



中華民國 110 年 4 月
臺北市議會第 13 屆第 5 次定期大會

臺 北 市 南 港 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：109 年 7 月 1 日至 12 月 31 日
臺 北 市 南 港 區 公 所 編 印

臺北市議會第 13 屆第 5 次定期大會

南港區公所工作報告目錄

壹、前言	1
貳、民政業務	1
一、市容查報及市容會報	1
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	4
六、防災應變、演習及訓練	4
七、環保業務	5
八、國民教育業務	5
九、市長與里長市政座談會列管事項	6
十、原住民業務	6
十一、其他	8
參、社會業務	9
一、社會福利	9
二、社會救助	10
三、社區發展	12
四、全民健康保險	13
肆、經建業務	15

一、參與式預算推廣	15
二、經建行政	17
三、其他	17
伍、役政業務	19
一、徵集業務	19
二、勤務業務	20
三、替代役業務	21
四、後備軍人管理	21
陸、人文業務	22
一、人口政策與新移民輔導	22
二、宗教禮俗業務	23
三、文化藝文活動	23
四、其他	24
柒、調解業務	24
一、調解業務	24
二、法律諮詢服務	25
捌、一般行政業務	25
一、為民服務措施	25
二、政府資訊公開	26
三、文書處理	27
四、區務會議	28

玖、未來施政重點	28
一、公私協查市容，提升市容景觀	28
二、配合宣導登革熱防治作業	28
三、提升社區自主防災能力	29
四、積極辦理 110 年全國性公民投票	29
五、持續加強居家檢疫關懷追蹤服務	29
六、宣導人口政策	29
七、新移民輔導	30
八、賡續辦理調解業務	30
拾、結語	30

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 13 屆第 5 次大會召開，承蒙各位議員女士、先生長期以來的支持與指導，使區政工作得以順利推展，先黎在此表達由衷謝忱。

區公所處於為民服務的第一線，各項區政業務與民眾福祉息息相關，傾聽民意，掌握民意脈動，一切都以謀求區民福祉為優先考量，同時統合區內各項行政及社會資源，規劃出美好的區政發展藍圖。為此，先黎及全體同仁秉持「南港用心、行政創新、服務貼心、讓您安心」之服務理念，透過全面品質管理、標竿學習及組織學習等策略提升競爭優勢，不斷力求創新、突破並自我要求，以期能達到更高、更優質的服務效能。

謹就 109 年 7 至 12 月及 109 年度以來本區各項施政成果及未來施政重點報告如后：

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護本區市容觀瞻，增進市民福祉，要求里幹事於每日下里服勤時加強市容查察工作，109 年 7 至 12 月查報案件共計 189 件；109 年度總計 352 件。

(二) 市容會報

市容會報功能係在於提供區民參與改善地方建設之管道，以提升區民生活品質為目的。109年7至12月研議地方建設建議案計19件，均分別函送各權責單位處理，已結案14件，未結案5件，109年度總計43件，已結案36件，未結案7件，將逐案列管查證追蹤至結案為止，各項案件統計情形如下：

109年7至12月研議地方建設建議案統計表

類別	件數(件)
公共工程之改善	2
交通設施之改善	3
路燈、路樹及公園綠地之維護	3
其他	11
總計	19

109年度研議地方建設建議案統計表

類別	件數(件)
公共工程之改善	10
交通設施之改善	5
路燈、路樹及公園綠地之維護	9
其他	19
總計	43

二、里鄰長業務

(一)本區里長總計 20 人，女性 3 人，男性 17 人，平均年齡約為 64 歲；鄰長統計至 109 年 12 月底共鄰聘 438 人，目前持續鄰聘中，每人每月補助交通費 2,000 元。

(二)辦理里鄰長自強活動聯繫里鄰長感情，俾利推動里內活動，109 年 7 至 12 月共舉辦 21 次，參加人數 293 人；109 年度總計舉辦 21 次，參加人數 293 人。

三、區民活動中心管理

(一)本區有區民活動中心 9 所，109 年 7 至 12 月使用次數計 4,832 次，收入金額共計 1,382,100 元，維護修繕區民活動中心計 42 次，支出金額計 633,339 元。109 年度總計使用次數計 6,682 次，收入金額共計 2,428,288 元，維護修繕區民活動中心計 92 次，支出金額計 1,218,570 元。

(二)本區固定里民活動場所計有萬福里等 16 處，109 年 7 至 12 月申請租金補助共 2,656,800 元，109 年度總計申請 5,313,600 元。臨時里民活動場所計有中研里等 5 處，109 年 7 至 12 月申請租金補助共 158,325 元；109 年度總計申請 235,624 元。固定及臨時里民活動場所 109 年 7 至 12 月申請金額共

2,815,125 元，109 年度申請金額總計 5,549,224 元。

四、全民體育推廣

本所為鼓勵市民利用假日積極參與動態休閒運動，鍛鍊體魄，養成良好運動習慣，促進身心健康，於 109 年 8 月 15 日假誠正國中辦理青少年桌球錦標賽、9 月 5 日假中南里連接國家生技園區的親山步道辦理登山健行活動、9 月 19 日及 20 日假南港運動中心辦理桂花盃籃球賽、11 月 8 日假南港運動中心辦理桂花盃桌球錦標賽。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

藉由舉辦康樂聯歡、園遊會、環保資源回收及旅遊等睦鄰互助活動，聯繫鄰里感情，進而達到敦親睦鄰、守望相助目標，109 年 7 至 12 月共計舉辦 23 次，參加人數約 6,499 人次；109 年度總計舉辦 23 次，參加人數約 6,499 人次，成效良好。

(二)守望相助

賡續推動各里成立守望相助組織，運用民間力量維護鄰里治安，至 109 年 12 月底，本區共有 6 個巡守隊，巡守員計 297 人。

六、防災應變、演習及訓練

配合市府辦理 109 年度各項防災演習、演練：

- (一)109 年 5 月 27 日配合辦理 109 年度水災災害無預警演習。
- (二)109 年 9 月 11 日辦理防災公園開設測試演練。
- (三)109 年 9 月 12 日辦理本區山坡地老舊聚落環境踏勘。
- (四)109 年 9 月 21 日辦理國家防災日系列活動。
- (五)截至 109 年 12 月底，本區 20 里均已辦理完成里內疏散避難路線踏勘或防災教育訓練。
- (六)每月定期辦理防救災資通訊系統測試及演練，並依規定完成：
 - 1、消防局災情傳遞系統演練。
 - 2、緊急通訊系統衛星電話測試、無線電測試。
 - 3、視訊系統測試。

七、環保業務

本區持續定期辦理環保義工清潔日（列為經常性工作），請各里辦公處、機關、學校、區清潔隊、健康服務中心宣導市民自動整理住家周邊 2 公尺內之環境清潔維護，防治登革熱病媒蚊孳生源，109 年 7 至 12 月實施清潔日計有 10 里、共 28 次；109 年度實施清潔日總計有 20 里、共 67 次。

八、國民教育業務

本區已於 109 年 3 月 24 日召開 109 年度第 1 次強迫入學委員會會議、6 月 10 日召開第 2 次、9 月 29 日召開第 3 次及 11 月 11 日召開第 4 次，持續推動落實國民義務教育工作。

九、市長與里長市政座談會列管事項

(一)109 年度市長與里長市政座談會已於 109 年 4 月 29 日辦理完畢，均依規定辦理後續追蹤列管。

(二)105 至 109 年度提案列管情形如下：

105 至 109 年度提案列管狀況統計表

提案列管	已完成 A	未完成 B	總數
105 年第一場次	7	0	7
105 年第二場次	8	0	8
106 年	13	0	13
107 年	16	1	17
108 年	10	3	13
109 年	1	9	10

十、原住民業務

109 年 7 至 12 月及 109 年度受理原住民申辦業務統計列表如下：

109年7至12月受理原住民申辦業務統計表

業 務 項 目	件數 (人次)
受理交通津貼	10
受理原住民兒童托育補助	65
受理學生生活津貼	9
受理學生獎助學金	8
急難特別慰問金(急難救助、醫療補助、 喪葬補助、災害救助)	6
都市原住民家庭房租補助	22
單親婦女扶助	3
技術士技能檢定獎勵	1
辦理失業人口輔導	2
貸款利息補貼	0
受理購置電腦設備補助	8
原住民老人假牙補助	4
公益彩券	1
職業訓練學費及材料費	0

109 年度受理原住民申辦業務統計表

業 務 項 目	件數 (人次)
受理交通津貼	26
受理原住民兒童托育補助	124
受理學生生活津貼	21
受理學生獎助學金	16
急難特別慰問金 (急難救助、醫療補助、 喪葬補助、災害救助)	9
都市原住民家庭房租補助	89
單親婦女扶助	5
技術士技能檢定獎勵	3
辦理失業人口輔導	2
貸款利息補貼	0
受理購置電腦設備補助	14
原住民老人假牙補助	5
公益彩券	1
建購及修繕住宅補助	0

十一、其他

(一)里鄰建設業務

- 1、109 年 7 至 12 月召開里鄰工作會報計 25 里次，
參加人數計 824 人，提出建議案計 1 件；109 年

度總計召開里鄰工作會報 55 里次，參加人數計 1,703 人，提出建議案計 2 件。

2、為持續改善里鄰生活環境，提高里民生活品質，市政府特補助各里辦公處建設經費每里為 30 萬元，109 年 7 至 12 月共計 20 里辦理核銷，金額為 4,922,685 元，執行率為 82%；109 年度總計辦理核銷金額共 6,000,000 元，執行率為 100%。

(二)選舉業務

第 15 任總統副總統及第 10 屆立法委員選舉，業於 109 年 1 月 11 日圓滿辦理完成。

(三)居家檢疫關懷作業

1、109 年 7 至 12 月本區累積居家檢疫關懷人數共 914 人，109 年度累積居家檢疫關懷人數共計 1,825 人。

2、本區持續加強居家檢疫違規裁處，109 年 7 至 12 月移送衛生局裁處 4 案，109 年度累計移送衛生局裁處案件共 7 案。

(四)109 年臺北市人口及住宅普查業務

業於 109 年 11 月 30 日圓滿辦理完成。

參、社會業務

一、社會福利

(一)109 年 7 至 12 月受理敬老、愛心悠遊卡申請計 2,646

件、兒童優惠卡 19 件；109 年度受理敬老、愛心悠遊卡申請總計 4,647 件、兒童優惠卡總計 34 件。

(二)109 年 7 至 12 月獨居老人照顧 292 人，關懷訪視 571 人次；109 年度總計獨居老人照顧 292 人，關懷訪視 862 人次。

(三)109 年 7 至 12 月申請身心障礙鑑定計 686 人，通過鑑定者計 682 人；109 年度總計申請身心障礙鑑定 1,237 人，通過鑑定者 1,229 人，依規定發給身心障礙證明。

(四)109 年 7 至 12 月身心障礙者生活補助查定共計 2,761 人，補助金額共 12,546,949 元；109 年度累計 5,409 人，補助金額共 24,530,521 元；均依規定核發補助款。

(五)109 年 7 至 12 月身心障礙者輔具費用補助計 178 人次，補助金額共 1,748,059 元；109 年度補助總計 342 人次，補助金額共 3,173,099 元。

二、社會救助

(一)109 年 7 至 12 月低收入戶、中低收入戶申請查定累計共發放 10,507 人次，補助金額共 72,920,614 元，109 年度累計共發放 21,602 人次，補助金額共 142,381,373 元。截至 109 年 12 月底列管現有低收

入戶數為 1,173 戶，計 2,828 人，列管現有中低收入戶數為 435 戶，計 1,108 人，均依規定發給各項福利津貼。

- (二)109 年 7 至 12 月中低收入老人生活津貼發放計 2,237 人次，補助金額共 15,393,475 元；109 年度總計發放 4,343 人次，補助金額共 29,870,065 元，截至 109 年 12 月底列管現有中低老人戶數為 429 戶，均依規定發給各項福利津貼。
- (三)109 年 7 至 12 月申請育兒津貼及 0-2 歲兒童「育有未滿二歲兒童育兒津貼」發放人次計 9,479 件，發放津貼共 26,900,630 元；109 年度總計發放人次計 19,585 件，發放津貼共 56,628,130 元。
- (四)109 年 7 至 12 月申請以工代賑臨時工輔導計 780 人次，本區派工人數為 132 人，發放代賑工工資共 12,383,230 元；109 年度總計 1,547 人次，發放工資共 24,338,762 元。
- (五)109 年 7 至 12 月市民急難救助申請計 26 人，發放救助金共 94,000 元；109 年度總計 61 人，發放救助金共 272,000 元。
- (六)109 年 7 至 12 月低收入戶國中以上就學子女交通補助費申請計 541 件，共 579,500 元；109 年度申請

總計 1,056 件，共 1,119,000 元。

(七)109 年 7 至 12 月低收入戶喪葬補助申請計 11 人，補助金額共 253,000 元；109 年度申請總計 29 人，補助金額共 667,000 元。

(八)109 年 7 至 12 月強化社會安全網-急難紓困實施方案計受理 27 人，發放救助金計 340,000 元；109 年度總計受理申請 65 人，發放救助金計 810,000 元。

(九)109 年 7 至 12 月國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助申請計受理 40 件，109 年度總計受理 109 件，累計列管 3,515 件。

(十)因應新冠肺炎疫情急難紓困及擴大急難紓困 109 年度總計受理 2,177 件，核准 1,641 件，計發放 24,050,000 元。

(十一)嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償 109 年度總計受理 1,138 件。

三、社區發展

(一)輔導社區發展協會，按時召開會議，使社區發展協會會務依法定規則運作，目前共計已成立 17 個社區發展協會，109 年 7 至 12 月共召開 12 次理監事會暨 11 次會員大會；109 年度總計共召開 18 次理監事會暨 16 次會員大會。

(二)為推動社區發展工作，促進社區民眾情感交流，提升社區居民生活品質，輔導社區發展協會舉辦各項活動如下：

- 1、社區體育團隊持續辦理，包括氣功班、韻律舞隊、有氧舞隊、太極拳、元極舞隊、瑜珈班及社交舞隊等運動團隊。
- 2、開辦書法班、兒童繪本班、日語班、長青學苑、國畫班、敬老茶會及長青歌唱比賽等，有效提升社區藝文休閒品質及凝聚情感。
- 3、輔導社區協會有效連結有關福利機構及社工之指導，提供專業知識，提升協會之社工服務功能。
- 4、於老人福利專案中，中研新村社區發展協會、久如社區發展協會、鴻福社區發展協會、好厝邊社區發展協會、舊莊社區發展協會、新光社區發展協會、南港社區發展協會及仁福社區發展協會推動老人共餐活動，表現出色。

四、全民健康保險

(一)健保服務項目

辦理項目計有轉入、轉出、退保、停保、復保、變更、列印繳款單、健保卡檢視、委辦健保卡及經濟困難案件等。

1、投保人數

截至 109 年 12 月底，現有健保投保區民人數共計 24,642 人。含（第一類：里鄰長 223 人；第五類：低收入戶 2,779 人；第六類：21,640 人（無職業榮民 2,407 人、榮譽 812 人、一般民眾 18,421 人）。

2、代辦健保卡

94 年 10 月份創新開辦健保 IC 卡代辦服務，深獲區民及健保局肯定，並帶動各區公所跟進辦理此項便民措施，109 年 7 至 12 月受理件數計 160 件；109 年度總計受理件數 361 件。

3、隨到隨辦

實施好便利櫃檯作業，採隨到隨辦方式受理民眾詢問及辦理健保事項，處理各項人民申請案件，提供民眾便捷的服務。

(二)健保各項業務統計

109 年度辦理全民健保業務統計情形列表如下：

109 年度辦理全民健保業務統計表

月份 項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	合計
轉入	235	374	348	376	252	340	280	348	223	279	178	271	3,504
轉出	129	384	220	414	251	360	225	382	232	423	225	277	3,542
退保	5	5	3	3	3	2	4	2	3	1	0	3	34
停保	96	88	91	110	26	21	22	19	15	14	13	18	533
復保	115	45	15	8	9	7	11	6	20	9	8	20	273
變更	180	273	191	244	178	205	194	234	175	187	134	205	2,400
列印 繳款單	96	52	96	96	74	80	91	98	79	98	52	57	969
健保卡 檢示	140	57	17	14	11	18	19	18	20	19	5	25	363
委辦 健保卡	32	42	36	26	34	31	54	24	21	16	20	25	361
到宅服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
經濟困難 案件	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
總計	1,028	1,320	1,017	1,291	838	1,064	900	1,131	809	1,046	635	901	11,980
累計投保 人數	24,829	24,812	34,937	24,896	24,894	24,872	24,923	24,884	24,852	24,707	24,651	24,642	
累計辦卡 張數	32	74	110	136	170	201	255	279	300	316	336	361	

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一)分別於 109 年 2 月 25 日及 3 月 11 日辦理 2 場提案說明會暨住民大會，參加人數計 138 人，成案 6 案。

- (二)109年3月24日辦理審議工作坊會前會，參加人數計16人。
- (三)109年4月7日辦理審議工作坊第一階段，參加人數計30人。
- (四)109年4月16日辦理審議工作坊第二階段，參加人數計22人。
- (五)109年6月1日至15日辦理i-Voting，總票數為10,811票。
- (六)109年度臺北市參與式預算「攜手校園」執行計畫：
1、南港高工於109年9月23日辦理「初階課程」，共計34人參加。
2、南港高中於109年9月25日辦理「初階課程」，共計49人參加。
- (七)109年度臺北市參與式預算(初階)推廣教育(一般民眾)：
1、109年10月6日於中研區民活動中心舉行，共計42人參加。
2、109年10月22日於本區行政中心10樓禮堂舉行，共計30人參加。
- (八)109年10月17日於南港桂花節活動假南港茶葉製造示範場辦理「茶產業」走讀。

(九)109年12月10及11日舉行「2020臺北市參與式預算論壇公民參與的年輕新動力」，本區南港高工和育成高中校長、老師及提案同學共同參與。

(十)109年12月13日於本區行政中心10樓禮堂舉行「110年度參與式預算提案說明會暨住民大會」第1場(三重埔/中研次分區)，共計53人參加。

二、經建行政

(一)農業證明核發

秉持「審核從嚴、核發從速」的態度受理農業用地作農業使用證明書申請，並依現行有關法令核發，109年7至12月共計受理26件，184筆土地，109年度總計受理59件，466筆土地。

(二)商品標示抽查

配合臺北市商業處每月執行轄內商品標示抽查業務，109年7至12月共計執行專案抽查221件商品(含不合格商品18件)，109年度總計執行專案抽查401件商品(含不合格商品23件)。

三、其他

(一)鄰里道路搶災工程

1、109年1月31日完成續約。

2、109年12月31日報竣及檢還臺北市政府工務局新

建工程處賸餘款。

(二)鄰里公園搶災工程

- 1、109年3月11日完成契約簽訂。
- 2、109年4月15日報開工。
- 3、109年12月10日報竣工。

(三)九如區民活動中心修繕工程

於109年1月3日辦理點交，工程結案。

(四)行政中心大樓東南角樓梯整修工程

- 1、109年2月20日簽訂規劃設計及監造技術服務契約。
- 2、109年4月14日簽訂工程契約，4月15日開工。
- 3、109年5月29日辦理竣工，6月29日初驗完畢，7月9日辦理工程驗收、7月16日辦理監造驗收。
- 4、工程已完工且驗收合格。

(五)舊莊茶山一帶高地供水案

- 1、109年3月31日撥款200萬經費予臺北自來水事業處代辦。
- 2、分別於109年3月27日、4月1日及4月6日辦理土地分割會勘。

- 3、財政部國有財產署土地於 109 年 3 月 31 日完成分割，臺北市政府工務局大地工程處土地於 109 年 4 月 13 日完成分割。
- 4、109 年 4 月 13 日與臺北自來水事業處簽訂工程代辦協議書。
- 5、109 年 6 月 5 日臺北市政府產業發展局辦理第 4 加壓站地會勘，確認換址。臺北自來水事業處檢送換址後修正資料。
- 6、109 年 8 月 11 日簽訂設置公用設施(地質鑽採用)契約書。
- 7、109 年 10 月 19 日管線標開工。
- 8、96-3、256-4、305-3 地號等 3 筆土地無償撥用，109 年 11 月 26 日經臺北市政府地政局查核屬實，109 年 12 月 10 日行政院准予辦理，109 年 12 月 30 日臺北市松山地政事務所完成管理機關變更為臺北市南港區公所。

伍、役政業務

一、徵集業務

- (一)109 年 7 至 12 月辦理役男兵籍調查計 566 件，109

年度總計 566 件。

(二)109 年 7 至 12 月辦理各年次役男異動計 84 人，109 年度總計 165 人。

(三)109 年 7 至 12 月辦理役男徵兵檢查計 296 人，109 年度總計 388 人。另 109 年 7 至 12 月役男申請改判體位複檢計 4 人，109 年度總計 12 人。

(四)109 年 7 至 12 月辦理役男軍種兵科抽籤 3 場次，計 76 人，109 年度總計 9 場次，計 435 人。

(五)109 年 7 至 12 月依軍種兵科配賦員額徵集役男入營 36 梯次，計 215 人，109 年度總計 63 梯次，計 370 人。

(六)109 年 7 至 12 月辦理常備兵因家庭因素服補充兵役計 33 件，109 年度總計 47 件。

(七)109 年 7 至 12 月辦理應徵役男延期徵集入營計 30 件，109 年度總計 52 件。

(八)109 年 7 至 12 月辦理轉發役男免役證書計 56 件，109 年度總計 133 件。

(九)109 年 7 至 12 月無人辦理役男緩徵及原因消滅登註，109 年度無人辦理。

二、勤務業務

(一)109 年 7 至 12 月無人辦理在營軍人家屬一次安家費申請，109 年度總計 1 戶、6 口，核發安家費金額

36,960 元。

(二)核發在營軍人家屬 109 年春節生活扶助金共 1 戶、1 口，補助金額計 15,450 元；端節生活扶助金共 1 戶、1 口、金額計 15,450 元；秋節生活扶助金共 1 戶、1 口、金額計 15,450 元。

(三)辦理在營軍人列級家屬健保及醫療補助費計 4 戶，補助金額 2,110 元；109 年度總計 6 戶，補助金額 2,310 元。

三、替代役業務

(一)109 年 7 至 12 月受理家庭因素替代役申請 10 件，109 年度總計 16 件；研發資格替代役申請 3 件，109 年度總計 14 件。

(二)109 年 7 至 12 月依配賦員額徵集入營 7 梯次，計 40 人徵集入營；109 年度總計 11 梯次，計 50 人。

(三)109 年 7 至 12 月辦理替代役備役異動管理 151 人，109 年度總計 264 人。

(四)替代役備役列管人數 1,638 人。

四、後備軍人管理

(一)109 年 7 至 12 月後備軍人平安退伍報到 159 人，109 年度總計 400 人。

(二)109 年 7 至 12 月後備軍人異動管理遷入 262 人次、

遷出 380 人次、住址變更 127 人次、死亡 5 人；109 年度總計遷入 562 人次、遷出 718 人次、住址變更 295 人次、死亡 7 人，列管總人數 12,812 人。

(三)109 年 7 至 12 月後備軍人第 5 款緩召，申請案件共 1 件，109 年度總計 1 件。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一)人口政策

1、109 年度併同「2020 新春揮毫、寒冬送暖暨 108 學年度民俗委員會獎助學金發放」活動、成年禮、新移民課程、百歲人瑞關懷計畫及里鄰工作會報等活動及會議共辦理 10 場次，計 1,559 人次。

2、109 年度辦理 2 場次人口政策活動，於 109 年 9 月 26 日辦理未婚聯誼「遇見你，在星空下！千載難逢 2 部曲」，提供未婚單身男女一認識彼此之機會，計 20 組單身男女參加。於 109 年 10 月 17 日南港桂花節辦理親子 DIY 活動，結合本區基層藝文活動，提供親子同樂且認識在地文化活動的機會，計 200 人參加。

(二)新移民輔導

1、新移民有氧舞蹈班

於 109 年 6 月 16 日至 9 月 22 日辦理，計 21 人參加。

2、新移民生活成長營暨多元文化研習班

於 109 年 9 月 3 日至 11 月 12 日辦理，計 15 位學員參加。

二、宗教禮俗業務

(一)本區已辦理寺廟登記者，包括天達堂等 15 家，設立登記之財團法人教會，包括基督教浸禮聖經會南港恩慈堂等 4 家，均依相關規定進行輔導。

(二)對於 148 家未立案宗教場所(含聚會所)，依據「臺北市未立案宗教場所輔導要點」，責成各里幹事於每日下里服勤時，隨時掌握未立案宗教場所動態，如有任何異動或不法情事，隨時提報並輔導促其改善。

(三)109 年 9 月 25 日辦理本區「109 年度未立案宗教場所負責人業務輔導研習會」，本區出席未立案宗教場所共計 88 家(神壇 78 家、教會聚會所 10 家)，出席人數共計 89 人，出席率 68.2%。

(四)109 年 9 月 20 日由本區、松山及信義三區與佛光山台北道場聯合舉辦「2020 三好成年禮」活動，共 200 名參加。

三、文化藝文活動

- (一)109年1月20日辦理南港區「2020新春揮毫、寒冬送暖暨108學年度民俗委員會獎助學金發放」活動。
- (二)109年10月17日辦理「南港桂花節-花現南港藝遊秋季趣活動」，結合地區文化資源規劃，且這次場地移師到舊莊茶山辦理，讓參與的民眾認識南港過去獨具傳統特色的茶葉文化，也一起展望未來南港都會發展歷程。
- (三)109年度基層藝文活動-南港桂花節配合2020臺北燈節(東區展場)辦理外牆裝飾活動。

四、其他

(一)金婚表揚

配合宣導及提供報名表供民眾索取，總計受理2組報名，於109年9月13日辦理表揚大會。

(二)聯合婚禮

配合宣導，於109年10月17日辦理聯合婚禮。

(三)109年2月8日至2月16日假南興公園場地配合辦理

2020臺北燈節(東區展場)提供場地及各項支援。

柒、調解業務

一、調解業務

109年7至12月受理調解事件計334件，調解成立157件；調解不成立者，因當事人意見不一致者59

件，當事人不到場 71 件，私下和解 15 件，撤回 27 件，未結 5 件。扣除當事人不到場、私下和解、撤回及未結案件件數，調解成立率達 71.69%。109 年度總計受理調解事件計 567 件，調解成立 265 件；調解不成立者，因當事人意見不一致者 107 件，當事人不到場 123 件，私下和解 21 件，撤回 46 件，未結 5 件。扣除當事人不到場、私下和解、撤回及未結案件件數，調解成立率達 71.12%

二、法律諮詢服務

109 年 7 至 12 月受理法律諮詢服務，共受理 792 件(諮詢事件類別:民事 605 件、刑事 147 件、其他 40 件；其中諮詢男性占 361 人次，女性占 431 人次)。109 年度總計受理 1,415 件，諮詢事件類別:民事 1,096 件、刑事 244 件、其他 75 件；其中諮詢男性占 673 人次，女性占 742 人次)。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

(一)本區行政中心地下 1 樓停車場開放洽公便民停車位計有 4 個車位(含無障礙車位)，109 年 7 至 12 月開放收費計停 2,690 車次(前 30 分鐘免費)，收入共 16,060 元；109 年度車位停放收費總計停 5,388 車次，收入 27,770 元。另為方便民眾繳納停車費，可

使用悠遊卡或悠遊聯名卡繳費。

- (二)為提供市民防颱用砂包，本所將地下停車場原供員工抽籤繳費用停車位，挪出作為堆置砂包使用，以利颱風來臨時，供區民緊急提領使用。
- (三)每日上午 8 時 30 分舉行「開工儀式」，值星督導官、值星人員、志工及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務，並提供手語視訊服務，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (四)為因應本市市民人口逐漸高齡化，對行動不便身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾之照護，於 2 樓洽公樓層設置博愛櫃檯。另備有 4 種度數的老花眼鏡、能放大聲音的擴聽器、放大鏡、輪椅以及性別友善廁所等等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供民眾優質舒適的洽公環境。
- (五)每週二下午 2 至 4 時與就業服務站合作，於本所 2 樓駐點，提供民眾就業、職訓、失業補助各項諮詢與協助。
- (六)於 2 樓主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電。
- (七)賡續辦理為民服務禮貌競賽活動，活動內容包含票選績優櫃檯服務人員及愛心志工、電話禮貌測試、問卷調查與實地訪查等，期提升為民服務禮貌與態

度，使洽公民眾有賓至如歸的感受。

二、政府資訊公開

本所依照政府資訊公開法，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。於本所網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。

三、文書處理

(一)人民陳情案件

為落實各項人民陳情案件處理，本所均以案為單元列管追蹤檢討，並本於權責即時處理，詳實答覆陳情人，俾使案件適法適當，109年7至12月共計受理51件，109年度總計受理109件；均已處理結案。

(二)人民申請案件

各項人民申請案件，均依「臺北市政府申請案件處理期限表」列管追蹤查核，109年7至12月共計受理人民申請案件計6,260件、109年度總計受理12,322件。

(三)109年7至12月文書處理績效情形列表如下，109年度收文總件數15,196件、存查總件數11,451件、辦結總件數17,791件、平均發文處理日數1.24日。

109年7至12月文書處理績效統計表

月份 數量	7	8	9	10	11	12	合計
收文總件數(件)	1,400	1,286	1,356	1,103	1,222	1,594	7,961
存查總件數(件)	1,048	972	1,009	787	927	1,220	5,963
辦結總件數(件)	1,639	1,472	1,538	1,280	1,430	1,874	9,233
發文平均 處理天數(日)	1.42	1.13	1.25	1.32	1.22	1.31	總平均天數 1.275

四、區務會議

為推展區政工作，每月邀請轄區內各行政機關召開區務會議，每半年邀請各機關學校召開擴大區務會議，使轄內各行政單位充分討論，增加橫向之聯繫。

玖、未來施政重點

一、公私協查市容，提升市容景觀

秉持質量並重之原則執行市容查報工作，並鼓勵民眾踴躍查報，提高市民對市容環境維護的參與度，透過公部門及民間力量協力合作，有效提升市容美觀及公共安全。

二、配合宣導登革熱防治作業

持續針對轄內空地(屋)及傳染病高危點進行巡察及清除孳生源，宣導落實「巡、倒、清、刷」清除孳生源 4 步驟。

三、提升社區自主防災能力

(一)加強防災士培訓及運用，給予防災士工作任務並邀請參加里鄰或本區防災相關活動。

(二)持續推動社區/里辦公處申請韌性社區標章，以提升社區自主防災能力。

(三)針對避難弱勢族群（身心障礙者、長者、新移民、孕婦、兒童等）加強辦理多元防災宣導。

四、積極辦理 110 年全國性公民投票

110 年全國性公民投票訂於 110 年 8 月 28 日舉行投票，屆時鼓勵投票權人踴躍投票。

五、持續加強居家檢疫關懷追蹤服務

依中央流行疫情指揮中心相關指引及「臺北市府民政局居家檢疫關懷標準作業流程」辦理居家檢疫關懷服務，以維護國內防疫安全及確保國人健康。

六、宣導人口政策

配合 110 年內政部人口政策宣導議題——「愛不分性別均能廝守，娃無論男女皆是福氣」、「社宅補貼助青年成家，無礙環境予長者安居」及「培育新住民厚植

新中堅，招攬好人才深化新實力」為原則，並強化與民間企業團體資源合作，預計辦理 1 場次未婚聯誼，並納入新移民關懷與其他議題宣導。

七、新移民輔導

為協助新移民增進個人職能並拓展生活圈，規劃辦理新移民電腦班及新移民運動班，協助新移民增進自身資訊處理能力、強化個人求職競爭力，並考量課程多元性，規劃運動課程，提供新移民紓解平日壓力也能與他人互動交流之運動場所。

八、賡續辦理調解業務

持續強化調解效能，協助當事人止爭息訟，減輕司法負擔，並於法律諮詢過程中推廣法治教育。

拾、結語

以上係本所 109 年 7 至 12 月及 109 年度業務成果及未來工作重點，今後在 貴會監督及市政府政策指示下，仍將秉持為民前鋒服務不打烊的態度落實基層建設，隨時掌握民意動向，積極研發創新作為，期使區政服務品質與整體建設同步發展、精益求精。尚祈各位議員女士、先生不吝隨時給予指教。最後，謹祝議長、副議長、各位議員女士、先生，身體健康，萬事如意。謝謝！