

中華民國108年4月

臺北市議會第13屆第1次定期大會

臺 北 市 中 正 區 公 所

工 作 報 告

資料時間：107年7月1日至12月31日

臺 北 市 中 正 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言.....	1
貳、民政業務.....	3
一、市容會報.....	3
二、里鄰長業務.....	3
三、區民活動中心管理.....	3
四、全民體育推廣.....	4
五、睦鄰互助及守望相助.....	4
六、防災應變、演習及訓練.....	4
七、環保業務.....	5
八、國民教育業務.....	6
九、原住民業務.....	6
十、社區安全推廣.....	7
十一、里鄰建設業務.....	7
十二、第 7 屆市長第 13 屆市議員第 13 屆里長暨全國	

性公民投票.....	7
叁、社會業務.....	8
一、社會福利.....	8
二、社會救助.....	9
三、社區發展.....	10
四、全民健康保險.....	10
肆、經建業務.....	11
一、參與式預算推廣.....	11
二、經建行政.....	13
伍、役政業務.....	13
一、徵集業務.....	13
二、勤務業務.....	14
三、替代役業務.....	14
四、後備軍人管理.....	15
陸、人文業務.....	15

一、人口政策與新移民輔導.....	15
二、宗教禮俗業務.....	16
三、文化藝文活動.....	17
四、成年禮活動.....	17
柒、調解業務.....	18
一、調解業務.....	18
二、法律諮詢服務.....	18
捌、一般行政業務.....	19
一、為民服務措施.....	19
二、政府資訊公開.....	20
三、文書處理.....	20
四、區務會議.....	20
玖、未來施政重點.....	20
壹拾、結語.....	22

臺北市議會第 13 屆第 1 次大會臺北市中正區公所工作報告

報告人：中正區長廖雪如

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 13 屆第 1 次定期大會召開，^{雪如}在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

區政工作與里民之生活唇齒相依，本所秉持市府的政策指示，以主動、效率、積極的態度提供更便捷、貼心的為民服務。市政建設除了軟硬體之外，對於老吾老、幼吾幼的關懷也是不可少，要讓在地區民感受到市府照顧的幸福感。並以秉持促進中正區整體發展為目標，將持續針對具有發展潛力、特色之商圈進行輔導及協助之工作，以建構本區別具特色之商店街區。

擁有豐富的文化資產是中正區的最大特色，未來要善用古蹟多、博物館多及商圈多的優勢，持續行銷文化、觀光及產業三合一，重現老臺北的榮景。各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、文化特

色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，也期盼在地方各界的共同努力之下，能規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

以下謹將本所 107 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止之各項業務辦理情形報告如次：

貳、民政業務

一、市容會報

召開市容會報計 6 場次，列管案件共計 8 件，已結案 5 件，辦理中 3 件。

二、里鄰長業務

(一) 里長保險費補助款計 16 位里長申請，實際補助保險費新臺幣 23 萬 2,414 元。

(二) 鄰長喪葬慰問金計受理申請 1 件，共發放新臺幣 1 萬 5,000 元。

(三) 鄰長自強活動計申請 10 次，共 163 位鄰長參加，實際補助新臺幣 19 萬 7,230 元。

三、區民活動中心管理

(一) 本區現有活動中心計有自強、水源、富水、幸安、梅花、龍興、幸市及小南門等 8 所，合計使用 1 萬 2,498 次，收費 132 萬 7,549 元，平均使用率 73.65%。

(二) 各里申請里民活動場所租金補助費，固定里民活動場所 17 處，計補助 296 萬 1,000 元，臨時里民活動場所計 12 處，計補助 110 萬 467 元。

四、全民體育推廣

- (一) 107 年 9 月 15 日結合各里辦公處於臺北市中正運動中心，辦理區長盃休閒舞蹈競賽觀摩會，計 250 人參與。
- (二) 107 年 10 月 14 日為增進身心障礙市民身心健康，協助臺北市政府體育局於臺北體育館辦理身心障礙市民運動會，本區計 656 人參與。
- (三) 107 年 10 月 21 日為提升銀髮族運動興趣，確保生活品質，協助臺北市政府體育局於臺北體育館、臺北田徑場舉辦銀髮族運動會，本區計 1,002 人參與。

五、睦鄰互助及守望相助

- (一) 推行睦鄰互助聯誼活動計 21 個里、辦理 59 場次，參加人數累計共 2 萬 8,978 人次，經費補助款共計新臺幣 26 萬 7,050 元整。
- (二) 守望相助隊各里共成立 27 隊，另無給職社區及青溪守望相助隊共 4 隊，共同維護地方治安。

六、防災應變、演習及訓練

(一) 防災測試

每月定期辦理防災系統測試，包括消防局災情傳遞系統演練、緊急通訊系統衛星電話測試、無線電測試及視訊

系統測試、里幹事勘災 APP 測試，均符合規定。

(二)應變中心開設

1. 107 年 7 月 9 日 21 時瑪利亞颱風二級應變中心成立、7 月 10 日 8 時提升為一級開設、7 月 11 日 11 時 30 分降為二級開設、14 時 30 分二級解除，共計 12 件災情皆處理完畢。
2. 107 年 9 月 8 日水災 17 時 45 分二級開設，共計 49 件災情皆處理完畢。

(三)防災教育訓練

1. 107 年 7 月 30 日上午參加 107 年度臺北市災害防救深耕第 3 期計畫-各里簡易疏散避難地圖教育訓練，計 31 人。
2. 107 年 8 月 13 日舉辦防災士介紹、簡易疏散避難地圖製作及社區防災之推動教育訓練，邀請里長及里幹事參訓計 47 人。
3. 107 年 9 月 21 日國家防災日舉辦地震演練，邀請防災士參與演練計 36 人。

七、環保業務

(一)清潔日

辦理「清潔日」工作 6 場次，經會同中正第一、第二分局、中正區清潔隊及動員里內志義工及本所全體里幹事巡迴區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周 2 公尺內環境，並清除各種占用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，參與之機關、里鄰長及志義工人力合計 707 人次。

(二) 登革熱病媒蚊防治

清除病媒孳生源 2,885 家次，空地公共場所清理 132 處，參與清理人力計 2,108 人次，印製並分發宣傳單計 1,517 張。

(三) 與健康中心及環保局於每月最後一週進行傳染病高危險點空地(屋)聯合稽查，共稽查 38 處空地(屋)。

八、國民教育業務

(一)107 學年度國小適齡新生分發計 1,476 人。

(二)召開 2 次區級強迫入學委員會議，列管中輟國中生至 12 月底共計 4 人。

九、原住民業務

(一) 原住民人口統計

依戶政資料統計，本區原住民總人口計 699 人(山地原

住民：279 人；平地原住民：420 人)，戶數計 362 戶。

(二) 受理原住民申辦業務統計

項目	業務內容	件數
1	托育補助	51
2	學生交通費補助	33
3	學生獎助學金	13
4	學生生活津貼補助	28
5	急難救助	6
6	電腦補助	6
7	家庭租屋補貼	19
8	其他	87
合計		243

十、社區安全推廣

107 年 7 月 4 日、10 月 11 日召開 107 年度第 2、3 次中正區整合「社區安全健康促進會」共識會議。

十一、里鄰建設業務

為加強改善里鄰生活環境，提高里民生活品質，並促進各里鄰公共服務，各里辦公處依據「臺北市里鄰建設服務經費實施要點」、里民建議及里內需要自行運

用，以適時解決里內建設及服務事項。截至 12 月底已申請經費 360 萬 1,003 元，經費多運用於守望相助工作、活動中心及里民活動場所各項設施之購置與維修、辦理節慶環保公益相關活動等項目。

十二、第 7 屆市長第 13 屆市議員第 13 屆里長暨全國性公民投票

本區共計開設 96 個投開票所，辦理 9 場投開票所工作人員講習，107 年 11 月 24 日參與選務之工作人員計 1,909 人，順利完成市長、市議員及里長選舉及公民投票選務工作。

參、社會業務

一、社會福利

(一) 老人福利

1. 受理中低收入老人生活津貼申請 42 件、核准計 17 件。
2. 獨居長者人數至 107 年 12 月底止計 389 人，里幹事關懷問安訪視服務計 1,053 人次。

(二) 身心障礙者福利

1. 受理申請身心障礙者鑑定人數計 766 件。
2. 107 年 12 月份核發身心障礙者生活補助計 295 人。

3. 受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 6 件。
 4. 受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 216 人次，核銷計 196 人次，共核銷 281 萬 4,368 元。
- (三) 育兒津貼受理申請累計補助 3 萬 5,291 人次，累計補助金額 9,595 萬 6,500 元。
- (四) 台北卡(敬老、愛心暨愛心陪伴悠遊卡)受理申請累計 3,007 件。
- (五) 國民年金所得未達一定標準保費補助申請計受理 49 件。

二、社會救助

- (一) 截至 107 年 12 月底止，低收入戶計 1,041 戶、輔導人數 2,123 人，其中第 0 類 138 戶、139 人；第 1 類 67 戶、74 人；第 2 類 222 戶、359 人；第 3 類 223 戶、573 人；第 4 類 391 戶、978 人。
- (二) 截至 107 年 12 月底止，中低收入戶計 269 戶、輔導人數 643 人。
- (三) 核發低收入戶喪葬補助費計 10 戶，核發金額總計 23 萬元。
- (四) 核發市民急難救助金(含民間捐款)計 37 件，補助金額 12 萬 2,000 元。

(五) 受理以工代賑臨時工申請 10 件。

(六) 受理馬上關懷申請及核發件數共 14 件，核定金額 16 萬 7,700 元。

三、社區發展

(一) 積極輔導社區發展協會會務運作

截至 107 年 12 月底已立案之社區發展協會共有 25 個，均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

(二) 輔導社區發展核銷工作

截至 107 年 12 月底，協助社區發展協會申請社會局補助送件計 22 件，完成核銷計 22 件。

四、全民健康保險

(一) 全民健康保險累計截至 107 年 12 月底，計第 1 類（里鄰長）在保人數 281 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,113 人，第 6 類（地區人口）在保人數 3 萬 5,422 人，合計 3 萬 7,816 人。

(二) 辦理全民健康保險業務共受理件數計 3,623 件，服務計 7,492 人次，詳如下表。

107年7至12月辦理全民健康保險業務統計表								
編號	項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
1	投保(轉入)	380	382	269	371	230	336	1,968
2	復保	110	136	94	126	183	180	829
3	退保	15	37	13	11	11	13	100
4	轉出	154	165	133	125	121	166	864
5	停保	152	173	181	175	154	104	939
6	資料變更	336	372	267	380	233	285	1,873
7	更新IC卡	136	129	107	148	199	200	919
合計	1-7項人次	1,283	1,394	1,064	1,336	1,131	1,284	7,492
合計	受理件數	619	663	455	627	573	686	3,623

(三) 代辦他公所轉出、復保等共有 76 件，免除當事人舟車勞頓之苦，節省洽辦時間，備受民眾稱許。

(四) 為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡，換發及補發 58 件。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一) 107年度參與式預算共辦理3場住民大會，總計選出11

個提案，歷經2階段審議工作坊會議審查討論，審議結果本區區級提案初審通過6案，2案逕予執行，4案進行i-voting票選，票選結果市民參與投票7,029票，4案皆通過錄案門檻(1,471票)，後續已交由PM機關執行。

(二) 107年度案件「百年觀光新店溪河道再造」案，PM機關水利處於107年9月中旬完成中正河濱公園花海種植，協辦機關新工處分別於107年8月及11月完成「泉州街151巷及水源路牆壁彩繪美化」及「水源詔安人行陸橋彩繪美化」，並經本府107年12月公民參與委員會同意結案。

(三) 107年度案件「住好住滿」案件，經本府都發局(協辦機關)轉請內政部，於107年8月同意本市市民得以合租方式承租社會住宅包(租)代管計畫，接續由PM機關教育局透過臺北市立大學及本市各區公所，於107年10月至11月期間合作擴大宣傳教育部「雲端租屋平臺服務系統」租屋平臺資訊，11月底該平臺所列臺北市立大學博愛校區登記租屋件數已超過10間以上，經本府107年12月公民參與委員會同意結案。

(四) 辦理參與式預算初階課程：107年10月1日(市立大學

場)及107年12月11日、13日(成功高中場)共計3場次。

二、經建行政

- (一) 實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查，共抽查300件。
- (二) 107年受理民眾申報「對地綠色環境給付計畫」，休耕、轉(契)作、種稻案件，第2期作共84件。
- (三) 107年區民活動中心(梅花、龍興)修繕工程，已於107年3月15日與許錦文建築師事務所簽訂設計監造技術服務契約。施工標於107年5月30日完成決標作業，由上尚室內裝修有限公司得標，107年6月19日開始施工，於107年7月15日完工。
- (四) 同安街48號建物整修工程於107年8月8日與許錦文建築師簽訂設計監造技術服務契約，並於107年10月2日完成施工標決標作業，已於107年10月30日完工。

伍、役政業務

一、徵集業務

- (一) 辦理役男徵兵檢查362人，受理複檢申請15人。
- (二) 列管僑民役男704人。

- (三) 列管出境就學役男 707 人。
- (四) 辦理 88 年次及 89 年次徵兵及齡男子兵籍調查 871 人。
- (五) 常備兵徵集 269 人。(海艦軍事訓練 7 人、陸軍軍事訓練 233 人、海軍陸戰隊軍事訓練 21 人、空軍軍事訓練 8 人)。
- (六) 補充兵徵集 51 人。
- (七) 常備役及替代役體位役男抽籤 55 人。
- (八) 受理家庭因素補充兵申請 22 人。
- (九) 辦理役男入營前座談會 1 場。

二、勤務業務

- (一) 受理服兵役役男家屬生活扶助申請，經報市府兵役局核定計 3 戶，共發放計 12 萬 5,360 元。
- (二) 受理役男家屬三節生活扶助計 6 人次，發放金額計 15 萬 7,800 元。
- (三) 辦理特別補助計 3 人次，發放金額計 1 萬 3,900 元。

三、替代役業務

- (一) 列管替代役未役役男 110 人、替代役備役役男 2,221 人。
- (二) 受理替代役申請 14 人。(家庭因素 13 人、宗教因素 1 人)。

(三) 替代役徵集 113 人。(體位因素 10 人、一般資格 73 人、專長資格 3 人、家庭因素 13 人、宗教因素 1 人、研發替代役 12 人、警大警專 1 人)。

(四) 替代役退役證明遺失補發 27 人。

四、後備軍人管理

(一) 列管後備軍人 1 萬 5,599 人。

(二) 辦理後備軍人轉免回除禁役 4 人。

(三) 辦理後備軍人退伍歸鄉報到 276 人。

(四) 國民兵證書遺失補發 4 人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導

107年9月8日假中正運動中心舉辦「中正寶寶向前爬」活動，計約300人參加，活動圓滿完成。

(二) 新移民輔導

107年7月7日至8月18日每週六假萬華新移民會館辦理「新移民課程-越語及文化交流研習班」，並於8月18日辦理成果發表，計約80人參加，活動圓滿完成。

二、宗教禮俗業務

(一)輔導及列管宗教團體共計有138家，各類宗教團體家數統計如下：

編號	宗教團體類別	家數	備註
1	未成立財團法人寺廟	6	道教2家、佛教4家
2	財團法人寺廟	7	道教2家、佛教5家
3	財團法人教會	23	基督教20所、天主教1所、回教1所、天理教1所
4	財團法人基金會	5	
5	財團法人宗祠	2	
6	未立案宗教場所	95	神壇70家；未成立法人之教會聚會所25家，(其中基督教21家、天主教4家)
合計		138	

(二)宗教(祠)財團法人(寺廟、教會、基金會)業務

1. 法人董事變更登記：4家(財團法人基督教懷寧浸信會、財團法人台北市文化清真寺、財團法人基督之家、財團法人台北市聖靈寺)。
2. 法人財產處分：1家(財團法人台北市臺灣省城隍廟)。

3. 法人財產變更：5家（財團法人台北基督徒林森南路禮拜堂、財團法人台北市淨土宗善導寺、財團法人基督教中華福音神學基金會、財團法人台北市基督徒聚會處、財團法人中華基督教浸信會聯會）。
4. 組織章程變更：2家（財團法人基督教台北真道教會、財團法人天主教聖母聖心會）。

（三）宗教寺廟輔導業務

1. 寺廟信徒異動變更登記：1家（寶藏巖）。
2. 換領寺廟登記表證：1家（寶藏巖）。
3. 負責人及寺廟印鑑證明申請：1家（寶藏巖）。

三、文化藝文活動

107年3月24日至8月31日辦理「2018歷史復活節～情牽臺北城·相遇在中正」系列活動，計「悠遊中正小旅行」、「行旅·親子野餐趴」、「蒲添生藝術之美暨手作體驗」、「臺北城文化之美」講座、「嬉遊城中導覽地圖」、「南門次分區導覽地圖」等6項活動，計約3,370人次參加。

四、成年禮活動

107年7月14日假臺北市青少年發展處舉辦，參加人數

(含家長、來賓)計約 200 人。

柒、調解業務

一、調解業務

積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、網路加強宣導。各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時及經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之功效。截至 12 月底計受理 682 件，當事人到場 352 件，未到場 330 件；調解成立 286 件，不成立 72 件，成立率為 79.89%。

二、法律諮詢服務

為服務民眾、解決民眾法律問題，自 95 年 1 月份開始，本區每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分、週五下午 2 時至 4 時，及自 99 年 3 月 15 日起每週一下午 5 時 30 分至 7 時 30 分辦理夜間法律諮詢，商請執業律師免費提供法律諮詢疑難解答。法律諮詢律師服務件數如下：

- (一) 法律諮詢服務(週一至五上班時段):計服務 1,003 件
(民事 601 件、刑事 206 件、其他 196 件)。
- (二) 夜間法律諮詢服務(週一夜間):計服務 136 件(民事 79 件、刑事 22 件、其他 35 件)。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

(一) 推動便民服務措施，樹立服務形象、以客為尊

1. 闢設哺（集）乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，使用人次計 41 人次。
2. 臺北市政府各機關擴大推動以悠遊卡繳費便民措施於 102 年 12 月 24 日正式上線；107 年 7 至 12 月民眾使用悠遊卡繳費計 24 件，繳費金額計 4 萬 6,651 元。

(二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能

賡續辦理無障礙網頁，將網站調整為適合身心障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊。

(三) 善用社會資源，積極運用志工

1. 本所訂有「愛心志工服務隊志願服務計畫書」，多元運用志工人力參與公共事務之推展。目前編列志工 32 名，志工服務計 780 人次、2,340 小時，以期能為民眾帶來更優質的服務。
2. 持續結合財團法人育成社會福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作，藉此增進喜憨兒與人群互動

的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。

二、政府資訊公開

依政府資訊公開法於本所網站設置開放資料專區及政府資訊公開專區，將會議紀錄及各項政府資訊公布於網站，提供民眾最新參考資訊來源及數據閱覽。

三、文書處理

- (一) 公文件數計12,574件，收文10,528件，創稿2,046件，平均處理日數1.55日，經定期抽查及追蹤管制，均依限辦理完成。
- (二) 人民陳情案件均採隨到隨辦方式辦理，受理人民陳情案46件，均已全部結案。

四、區務會議

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，共召開區務會議6場次，建議案件共計4件，已結案4件。

玖、未來施政重點

- 一、108年區民活動中心(水源、富水及幸市)修繕工程，已於107年12月12日與品晶設計工程顧問有限公司簽訂

設計監造技術服務契約，預計於 108 年 3 月中旬前完成
施工標決標作業，訂於 5 月底前完工。

- 二、108 年度區級參與式預算訂於 108 年 3 月辦理住民大會
(3 場)、5 月 i-voting、6 月提報民政局及本府公民參
與委員會。
- 三、108 年 3 月 16 日至 7 月 7 日辦理「2019 歷史復活節～
中正·很藝文」系列活動，計「悠遊中正小旅行」、「行
旅·親子歌唱比賽」、「城內古蹟尋章」、「李國鼎故居親
子手作體驗」、「自得其樂文學體驗」、「藝文人生—美
感·藝術·生活」共 6 項子活動。
- 四、108 年 3 月 30 日於客家主題文化園區及古亭河濱公園
辦理 108 年河濱健行活動。
- 五、108 年 4 月 2 日至 5 月 1 日每週二及週四假臺北市萬華
新移民會館辦理「新移民課程-手工藝班」，並於 5 月 1
日辦理成果發表。
- 六、108 年 4 月 26 日辦理區級防災演習。
- 七、108 年 5 月 17 日辦理 108 年民防常年訓練活動。
- 八、108 年 5 月 25 日及 8 月 24 日於中正運動中心辦理 108
年全民休閒運動推廣活動。

九、預訂108年5月份假臺北市青少年發展處辦理108年里鄰長研習。

十、108年5月16日至6月17日辦理108年常備兵役軍事訓練，應屆畢業役男可依序接受徵集入營申請。

十一、預訂108年6月中旬辦理108年里長出國考察。

十二、108年7月13日假中正運動中心舉辦108年度成年禮活動。

壹拾、結語

區政工作為市政之延伸，區公所是市府基層為民服務機關，區政業務與民眾各項需求息息相關，中正區將秉持簡政便民的原則、積極主動的服務精神及以人為本的理念，做好為民服務工作，遵循市府策略地圖，戮力推動各項基層建設及業務，作為各項施政之優先考量，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，並結合民間資源，關懷弱勢民眾，提供創新增值服務。再輔以協助市府推動各項公共建設、都市更新計畫及地方產業活動的舉辦，加強各商圈行銷活動，活絡地方商機，使本區展現新的發展契機。報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生

身體健康、萬事如意！！