



中華民國111年3月

臺北市議會第13屆第7次定期大會

臺 北 市 南 港 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：110年7月1日至12月31日

臺 北 市 南 港 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	3
貳、民政業務.....	4
一、市容查報及市容會報	4
二、里鄰長業務.....	5
三、區民活動中心管理	5
四、全民體育推廣	6
五、睦鄰互助及守望相助	7
六、防災應變、演習及訓練	7
七、防疫業務	8
八、環保業務	8
九、國民教育業務	9
十、社會安全網區級聯繫會議	9
十一、市長與里長市政座談會列管事項.....	9
十二、原住民業務	9
十三、城市交流	11
十四、選舉業務	11
參、社會業務.....	12
一、社會福利	12
二、社會救助	13
三、社區發展	14
四、全民健康保險	14
五、獨居長者關懷訪視	15
六、老人共餐據點	15
肆、經建業務.....	16

一、參與式預算推廣	16
二、經建行政	17
三、里鄰減災服務	18
四、舊莊茶山一帶高地供水案	18
伍、役政業務.....	20
一、徵集業務	20
二、勤務業務	21
三、替代役業務	21
四、後備軍人管理	22
陸、人文業務.....	23
一、人口政策與新移民輔導	23
二、宗教禮俗業務	23
三、文化藝文活動	24
柒、調解業務.....	25
一、調解業務	25
二、法律諮詢服務	25
捌、一般行政業務.....	26
一、為民服務措施	26
二、政府資訊公開	27
三、文書處理	27
四、區務會議	28
玖、未來施政重點.....	29
壹拾、結語	31

壹、前言

臺北市議會第13屆第7次大會臺北市南港區公所工作報告

報告人：南港區區長 王先黎

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第13屆第7次大會召開，承蒙各位議員女士、先生長期以來的支持與指導，使區政工作得以順利推展，先黎在此表達由衷謝忱。

區公所處於為民服務的第一線，各項區政業務與民眾福祉息息相關，傾聽民意，掌握民意脈動，一切都以謀求區民福祉為優先考量，同時統合區內各項行政及社會資源，規劃出美好的區政發展藍圖。為此，先黎及全體同仁秉持「南港用心、行政創新、服務貼心、讓您安心」之服務理念，透過全面品質管理、標竿學習及組織學習等策略提升競爭優勢，不斷力求創新、突破自我並自我要求，以期能達到更高、更優質的服務效能。

謹就110年7月至12月及110年全年度本區各項施政成果及未來施政重點報告如後：

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，110年7月至12月共計查報152件，110年全年度總計346件：

月份 件數 查報項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	2	1	8	1	2	2	16
道路山坡地、 路樹及路燈	12	25	15	10	17	10	89
公園、排水 溝、下水道及 自來水	3	5	1	3	1	5	18
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	1	0	0	1	0	0	2
交通運輸	4	5	3	5	1	3	21
警消、法律及 政風	0	0	1	0	0	0	1
衛福、勞動、 民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	1	0	0	0	0	0	1
非屬前述各類 之其他事項	3	0	0	1	0	0	4
總計	26	36	28	21	21	20	152

(二) 市容會報

110年7月至12月召開6場市容會報，110年全年度共計10場市容會報，共計有列管案38件，29件解除列管，9件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至110年12月底止，里長20人；鄰長435人，待聘21人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	240人次	1,080萬元
2	里長生日禮品	20人次	1萬2,000元
3	里長健康檢查費	16人次	25萬5,500元
4	里長保險費	20人次	29萬6,436元
5	鄰長交通費	5,226人次	1,045萬2,000元
6	里鄰長自強活動	320人次	44萬6,632元

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心9所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。110年7月至12月底止，區民活動中心

開放洽借使用計2,114次，110年全年度共計洽借使用5,860次，平均使用率約44.99%，收費總額119萬2,094元。

本所辦理區民活動中心新建0棟、整修8棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	110年12月底 施工進度(%)
1	九如、三重、中研、仁福、成德、東新、舊莊、西新區民活動中心油漆工程	110年5月12日	110年7月10日	100%
2	九如區民活動中心屋頂防水整修工程	110年5月20日	110年7月15日	100%

(二) 里民活動場所

110年7月至12月辦理固定里民活動場所租金補助，計16里266萬2,800元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計6里2萬9,996元；110年全年度總計辦理固定里民活動場所租金補助，計16里532萬5,600元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計6里16萬1,129元。

四、全民體育推廣

(一) 為鼓勵市民利用假日積極參與動態休閒運動，鍛鍊體魄，養成良好運動習慣、促進身心健康，於110年4月17日與松山慈惠堂共同辦理登山健行活動，參與民眾約2,000人。

- (二) 110年9月26日及10月2、3、23、24、29日配合辦理身心障礙運動代表隊選拔賽。
- (三) 110年10月30日假南港運動中心辦理桂花盃桌球錦標賽。
- (四) 110年11月6日假臺北體育館及臺北田徑場配合辦理臺北市銀髮族運動會。

五、 睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

110年7月至12月辦理睦鄰互助聯誼活動共計12場，共4,872人次參與，執行經費73萬5,000元；110年全年度總計21場，共6,844人次參與，執行經費120萬元。

(二)守望相助

截至110年12月底止，本區共有守望相助巡守隊6隊303人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

- (一)110年9月15日配合信義區、大安區辦理三區聯合防災公園開設測試演練。
- (二)110年9月17日辦理國家防災日系列活動。
- (三)110年9月30日辦理本區山坡地老舊聚落疏散避難演習。

(四)截至110年12月底，本區20里均已辦理完成里內疏散避難路線踏勘或防災教育訓練。

(五)每月定期辦理防救災資通訊系統測試及演練，並依規定完成消防局災情傳遞系統演練、緊急通訊系統衛星電話測試、無線電測試及視訊系統測試。

七、防疫業務

(一)110年7月至12月協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，計關懷1,937位居家檢疫者，110年全年度總計關懷2,762位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。

(二)受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。

(三)配合春節專案執行相關居家檢疫作業。

八、環保業務

本區持續定期辦理環保義工清潔日（列為經常性工作），請各里辦公處、機關、學校、區清潔隊、健康服務中心宣導市民自動整理住家周邊2公尺內之環境清潔維護，防治登革熱病媒蚊孳生源，110年7月至12月實施清潔日計有9里、共16次，110年全年度計20里、共51次。

九、國民教育業務

110年10月6日及11月17日分別召開本區110年度第3次及第4次強迫入學委員會，截至12月底止共計列管通報新生未入學1人、列管中輟生14人、復學13人、罰鍰2次。

十、社會安全網區級聯繫會議

本所於110年7月26日及12月29日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至110年12月底止，計列管3案，解除列管2案。

十一、市長與里長市政座談會列管事項

(一)本所於110年4月1日辦理市長與里長座談會，共計17位里長出席，提案數13案。

(二)市長與里長座談會列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
110	13	8	5	0	0
109	10	8	1	0	1

十二、原住民業務

(一)截至110年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	500	1,036
山地原住民	243	452
總計	743	1,488

(二)110年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費17件、學生生活津貼20件、學生獎助學金7件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵0件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助62件、急難救助1件、婦女扶助0件、租屋補助15件、老人裝置假牙補助0件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助10件。

(三)110年全年受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費39件、學生生活津貼35件、學生獎助學金15件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵1件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助116件、急難救助2件、婦女扶助2件、租屋補助85件、老人裝置假牙補助0件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助13件。

十三、 城市交流

本區業於110年11月1日與桃園市復興區及11月3日與新北市鶯歌區辦理城市交流活動，藉由與原住民鄉及其他鄉鎮交流，獲取不同施政經驗，雙方更於活動中簽署好友備忘錄，建立彼此情誼及緊密的信任合作基礎。

十四、 選舉業務

配合辦理110年12月18日舉行之110年全國性公民投票案第17案至第20案投票作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募公投工作人員及辦理講習，投票權人名冊公告、分送公投公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成公投任務。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心乘車證服務/6-12歲兒童乘車證：
110年7月至12月發放敬老卡1,994張、愛心(愛陪)卡788張、兒童卡11張；110年全年度總計發放敬老卡3,235張、愛心(愛陪)卡1,371張、兒童卡31張。
- (二)申請身心障礙鑑定：110年7月至12月申請案533案，合格532案；110年全年度申請案總計1,064案，合格1,060案。
- (三)身心障礙輔者助器具補助費：110年7月至12月申請案186件、核發總金額192萬8,984元；110年全年度申請案總計322件、核發總金額330萬5,412元。
- (四)居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠：110年7月至12月申請案5件；110年全年度申請案總計12件。
- (五)育兒津貼：110年7月至12月申請案604件、核發總人次7,891人次、核發總金額3,109萬3,500元；110年全年度申請案總計1,212件、核發總人次1萬6,355人次、核發總金額5,462萬7,800元(不含2至未滿5歲育兒津貼)。
- (六)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：
110年7月至12月申請案41件；110年全年度申請案總計93件。

二、 社會救助

(一)低收入戶暨中低收入戶經濟補助：110年7月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案296件，截至110年12月底止，低收入戶共計列管1,265戶、2,930人；中低收入戶共計列管531戶、1,340人。

(二)中低收入老人生活津貼：110年7月至12月申請案共79件，截至110年12月底止，計列管389人。

(三)身心障礙者生活補助：110年7月至12月申請案共105件，截至110年12月底止，計列管462人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：110年7月至12月計核發31案、共計8萬8,000元；110全年度總計核發59案、共計19萬4,000元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：110年7月至12月計核發24案、共計34萬元；110年全年度總計核發47案、共計64萬5,000元。

3、災害救助：110年7月至12月計核發0案、共計0元；110年全年度總計核發0案、共計0元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：110年7月至12月計核發321案、共計351萬2,000元；110年全年度總計核發579案、共計730萬1,000元。

(五)以工代賑輔導

1、110年7月至12月代賑工到工人數計759人、核發

工資總額1,212萬9,939元；110年全年度核發工資總額2,423萬8,040元。

2、110年7月至12月代賑工申請件數122件；110年全年度申請件數總計148件。

三、社區發展

(一)截至110年12月底止，本區社區發展協會計有17個、籌組中0個、申請解散中0個。

(二)截至110年12月底止，辦理各社區發展協會申請臺北市府社會局與衛福部活動補助計通過申請27案、已核銷18案、因疫情撤銷9案。

四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	110年 12月底 止在保 人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰長)	220	6	6	2	0	0	0
第五類 (福保)	2,645	130	108	11	0	0	9
第六類	20,597	1,162	1,804	12	140	40	859

(二)110年7月至12月受理列印健保費補繳款單252件；110年全年度受理列印共計623件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，110年12月底列管323人，110年7月至12月問安及訪視人數計290人次；110年全年度問安及訪視人數共計712人次。

六、 老人共餐據點

截至110年12月底止，本區共有3處老人共餐據點，分別為：里辦公處共餐據點試辦專案1個、社區關懷據點2個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一)110年7月至12月及110年全年總計辦理參與式預算初階教育推廣課程（包含一般民眾及攜手校園）

5場次和進階教育推廣課程1場次，分別說明如下：

1、4月16日假本區行政中心禮堂辦理，參與人數22人。

2、4月19日假本區南港高工辦理，參與人數38人。

3、10月20日假本市原住民族部落大學辦理，參與人數36人。

4、10月21日假本區育成高中辦理，參與人數31人。

5、10月22日假本區南港高中辦理，參與人數324人。

6、10月29日辦理進階教育推廣課程，採線上授課方式，參與人數37人。

(二)110年1月21日假本區行政中心禮堂辦理110年度參與式預算提案說明暨住民大會，參與人數67人，蒐集提案7案，成案4案。

(三)110年11月21日假本區中研區民活動中心辦理111年度參與式預算提案說明會暨住民大會，參與人數45人，蒐集提案4案，成案2案。

(四)110年12月23日假本區行政中心禮堂辦理111年度參與式預算提案說明會暨住民大會，參與人數36人，

蒐集提案4案，成案2案。

- (五)110年參與式預算提案 i-Voting 票選活動時間為110年7月1日至7月16日止，本區共有5個提案，通過門檻票數1,852票即屬錄案(本次參與投票人數為5,025人，各提案得票數分別為3,112、3,226、2,985、2,862及2,861票，皆超出通過門檻，故5案皆錄案)。
- (六)110年10月23日南港區走讀活動「南港好行走-南港街道漫遊(探索街道中的綠意美景)」，參與人數25人。

二、 經建行政

(一) 農業證明核發：

秉持「審核從嚴、核發從速」的態度受理農業用地作農業使用證明書申請，並依現行有關法令核發，110年7月至12月共計受理25件，166筆土地；110年全年總計受理45件，304筆土地。

(二) 商品標示抽查：

配合本市商業處每月執行轄內商品標示抽查業務(專案及非專案商品)，110年7月至12月共計抽查230件商品(含不合格商品31件)；110年全年總計抽查480件商品(含不合格商品69件)。

三、 里鄰減災服務

(一)鄰里道路搶災工程：

110年2月4日完成契約簽訂，4月1日報開工，分別於6月5日、8月5日及9月12日辦理3次搶修搶險通報，並於11月15日辦理契約後續擴充至111年。

(二)鄰里公園搶災工程：

110年3月10日完成契約簽訂，4月19日報開工，於11月15日報竣。

四、 舊莊茶山一帶高地供水案

110年3月22日簽核撥款臺北自來水事業處110年度1,900萬元經費，3月23日臺北市松山地政事務所完成13-7地號管理機關變更為臺北市南港區公所，截至110年12月底累計核銷總金額為2,041萬6,182元。

(一) 機電工程標

於110年4月30日辦理訂約，7月14日開工，截至110年12月底止機電設備皆安裝完成。

(二) 土建工程標

於110年5月14日辦理訂約，截至11月中旬已完成1-4站站體主體及水塔吊運安裝，並已完成站體內與機電工程界面之配管工程及圍籬鋼網。

(三) 管線工程標

於110年3月起開始進場施作第二階段，截至110年

12月底止已完成全數管線及道路復舊，目前配合管線用戶管裝接作業。

伍、役政業務

一、徵集業務

110年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計165人，其中陸軍113人、海軍陸戰隊3人、海軍艦艇兵1人、空軍4人、補充兵44人；110年全年度共計330人，其中陸軍237人、海軍陸戰隊3人、海軍艦艇兵2人、空軍5人、補充兵83人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至110年12月底計537人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計409人；110年全年度計617人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計23人；110年全年度計40人。
- (五)辦理役男異動計83人次；110年全年度計148人次。
- (六)辦理役男抽籤計2場、104人；110年全年度計6場、427人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計17人；110年全年度計25人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計16人；110年全年度計39人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計25人；110年全年

度計46人。

(十) 辦理僑民(生)入出境查證計80件；110年全年度計201件。

(十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計0人；110年全年度計0人。

(十二)辦理義務役服兵役證明書申請計0人；110年全年度計1人。

二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至110年12月底，主辦1場共46人參加。

(二)110年7月至12月及110年全年度人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計1戶，發放金額1萬5,450元；110年全年度總計發放3戶、4萬6,350元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計12戶，發放金額3萬6,000元；110年全年度總計發放38戶、11萬4,000元。

3、辦理徵屬特別補助計2戶，發放金額9,000元；110年全年度總計發放2戶、9,000元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計3戶，發放金額2,970元；110年全年度總計發放5戶、3,170元。

三、替代役業務

(一)辦理替代役申請：110年7月至12月計14人；110年

全年度總計40人。

(二)辦理替代役役男徵集入營：110年7月至12月計52人；110年全年度總計65人。

(三)本區列管替代備役：截至110年12月列管1,573人。

(四)辦理替代備役異動：110年7月至12月計149人；110年全年度總計247人。

(五)辦理替代備役證書遺失補發：110年7月至12月計10件；110年全年度總計12件。

四、後備軍人管理

(一)列管後備軍人：截至110年12月本區列管計12,087人。

(二)辦理後備軍人離營電子兵資：110年7月至12月計129人；110年全年度總計388人。

(三)辦理後備軍人異動：110年7月至12月計841人；110年全年度總計1,387人。

(四)辦理離營證件遺失補發：110年7月至12月計15人；110年全年度總計20人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：110年7月至12月計25人；110年全年度總計46人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

- (一) 人口政策宣導業務：110年7月至12月辦理人口政策宣導，共計7場次；110年全年度總計宣導10場次，參與人次共計1,000人。
- (二) 新移民輔導：110年7月至12月辦理2場新移民生活適應輔導課程；110年全年度總計辦理5場新移民生活適應輔導課程（電腦課、公投模擬教學暨母親節花藝手作課程、新移民異國舞蹈暨有氧舞蹈暨活力瑜珈班、纏繞畫班、無創美胸乳房保健班），參與學員共計122人。

二、宗教禮俗業務

- (一) 截至110年12月底止，宗教團體計有148家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	0
2	財團法人教會	4
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	0
5	未成立財團法人寺廟	14
6	未立案宗教場所	130
	合計	148

- (二) 截至110年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理3件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正0件、其他相關備查案1件。

三、文化藝文活動

- (一) 110年1月26日辦理本區「2021新春揮毫、寒冬送暖暨109學年度民俗委員會獎助學金發放」活動，致贈清寒學生獎助學金共54位，發放總金額11萬5,000元；以及家庭寒冬送暖慰問金共100戶，發放總金額30萬元。
- (二) 辦理本區基層藝文活動-「2021南港桂花節-螢光點點翩然飛舞系列活動」，110年4月24日假臺北流行音樂中心南基地戶外表演空間辦理開幕活動，計950人次參與；110年4月24日至5月8日辦理6場次賞螢活動，計500人次參與，此次系列活動參與總人數共計 2,000人次。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至110年12月底，聲請調解共計536案(民事143件、刑事393件)，調解成立率為71.81%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	27	215	242
調解不成立	24	71	95
未到場及撤回	85	102	187
尚未調解完成	7	5	12
合計	143	393	536

二、法律諮詢服務

截至110年12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計199人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,163人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)本區行政中心地下1樓停車場開放洽公便民停車位計有8個車位（含無障礙車位、孕婦幼兒車位、彈性供洽公使用公務車位），110年7月至12月車位停放收費計停2,651車次（前30分鐘免費），收入總金額1萬5,380元；110年全年度車位停放收費計停5,050車次（前30分鐘免費），收入總金額2萬8,780元。另為方便民眾繳納停車費，可使用悠遊卡或悠遊聯名卡繳費。
- (二)為提供市民防颱用砂包，本所將地下停車場部分空間挪出作為堆置砂包使用，以利颱風來臨時，供區民緊急提領使用。
- (三)每日安排值星督導官、值星人員及志工，並要求櫃檯服務同仁執行職務時皆依「主動迎賓」、「雙手遞物」及「主動奉茶」等指標提供專業服務，並提供手語視訊服務，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (四)為因應本市市民人口逐漸高齡化，對行動不便身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾之照護，於本所2樓洽公樓層設置博愛櫃檯。另備有4種度數的老花眼鏡、能放大聲音的擴聽器、放大鏡、輪椅、哺乳室以及性別友善廁所等等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供民眾優質舒適的洽公環境。

- (五)每週二下午2至4時與就業服務處南港東明青銀站合作，於本所2樓駐點，提供民眾就業、職訓、失業補助各項諮詢與協助。
- (六)於本所2樓主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電。
- (七)賡續辦理為民服務禮貌相關活動，活動內容包含票選績優櫃檯服務人員及愛心志工、電話禮貌測試、問卷調查與實地訪查等，期提升為民服務禮貌與態度，使洽公民眾有賓至如歸的感受。

二、 政府資訊公開

- (一)本所依照政府資訊公開法，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。
- (二)於本所網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。

三、 文書處理

- (一)110年7月至12月文書處理情形：
 - 1、110年7月至12月一般公文收文9,387件，創稿930件；110年全年度收文1萬6,525件，創稿1,954件，較去年成長8.04%。
 - 2、110年7月至12月人民申請案計1萬188件；110年全

年度計1萬5,440件，較去年同期增加20.19%。

3、110年7月至12月人民陳情案件計59件；110年全年度計110件，較去年同期增加0.9%。

(二)推動公文電子化情形：紙本公文轉線上簽核比率為95.77%，公文線上簽核比率為99.85%。

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。110年7月至12月召開5次；110年全年度總計召開8次，計0案，解除列管0案，0案辦理中。

玖、未來施政重點

- 一、持續積極配合辦理「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫工作。為防堵新冠肺炎病毒（COVID-19）疫情擴散，由里幹事每天進行電訪關懷居家檢疫民眾，並即刻進行衛教，提醒案主隨時注意身體狀況及防疫相關事宜；若聯繫不上民眾，責請轄區派出所員警陪同實地訪查或透過戶政事務所查詢戶籍地址後續訪查。另於本所網站、跑馬燈、所內廣播、精準投遞平臺、里公布欄、里鄰跑馬燈等實體、數位管道宣導防疫措施，並持續配合本府相關防疫工作進行。
- 二、111年市長、議員及里長選舉，經中央選舉委員會公告定於111年11月26日舉行投票，本所將配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，籌備相關選務作業，俾利選務推動順遂。
- 三、秉持質量並重之原則執行市容查報工作，並鼓勵民眾踴躍查報，提高市民對市容環境維護的參與度，透過公部門及民間力量協力合作，有效提升市容美觀及公共安全。
- 四、持續針對轄內空地（屋）及傳染病高危點進行巡查及清除孳生源，宣導落實「巡、倒、清、刷」清除孳生源4步驟。
- 五、加強防災士培訓及運用，給予防災士工作任務並邀請參加里鄰或本區防災相關活動；持續推動社區/里辦

公處申請韌性社區標章，以提升社區自主防災能力；針對避難弱勢族群（身心障礙者、老人、新移民、孕婦、兒童等）加強辦理多元化防災宣導。

- 六、110年臺北市工業及服務業普查定於111年5月18日至7月31日進行實地訪查作業，採全面性普查，提供面訪、留置填表及網路填報等多元管道；於111年2月至8月間積極推廣本市普查訊息傳播工作，俾利普查實地訪問作業之推動。
- 七、為協助新移民認識政令措施等，定於111年2月22日假南港區民活動中心開辦新移民拉丁莎莎舞蹈班，藉由開設此課程，提供新移民友善安心的學習環境，透過揮灑汗水來紓解壓力、培養人際互動情誼，有助於新移民順利適應我國生活環境。
- 八、以人口政策宣導議題-「緣分務把握婚育趁好年，男女齊攜手日日皆滋味」、「智慧新住宅老幼都自在，無礙好生活城鄉均友善」、「培育新住民數位零距離，延攬好人力厚植競爭力」為原則，並與民間企業團體資源合作，定於111年6月11日辦理本區人口政策宣導之未婚聯誼活動。
- 九、持續強化調解效能，協助當事人止爭息訟，減輕司法負擔，並於法律諮詢過程中推廣法治教育。

壹拾、結語

以上係本所110年7月至12月及110年全年度業務成果及未來工作重點，今後在貴會監督及市政府政策指示下，仍將秉持為民服務的態度落實基層建設，隨時掌握民意動向，積極研發創新作為，期使區政服務品質與整體建設同步發展、精益求精。尚祈各位議員女士、先生不吝隨時給予指教。最後，謹祝議長、副議長、各位議員女士、先生，身體健康，萬事如意。謝謝！