

中華民國109年8月

臺北市議會第13屆第4次定期大會

臺 北 市 大 安 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：109年1月1日至6月30日

臺 北 市 大 安 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	4
三、區民活動中心管理	5
四、全民體育推廣	5
五、睦鄰互助及守望相助	6
六、防災應變、演習及訓練	7
七、環保業務	8
八、國民教育業務	9
九、市長與里長市政座談會列管事項	9
十、原住民業務	9
參、社會業務.....	10
一、社會福利	10
二、社會救助	10
三、社區發展	12
四、全民健康保險	12
五、獨居長者關懷訪視	13
六、老人共餐據點	13
肆、經建業務.....	14
一、參與式預算推廣	14
二、經建行政	15
伍、役政業務.....	16

一、徵集業務	16
二、勤務業務	16
三、替代役業務	17
四、後備軍人管理	17
陸、人文業務.....	18
一、人口政策與新移民輔導	18
二、宗教禮俗業務	18
三、文化藝文活動	19
柒、調解業務.....	21
一、調解業務	21
二、法律諮詢服務	21
捌、一般行政業務.....	22
一、為民服務措施	22
二、政府資訊公開	24
三、文書處理	26
四、區務會議	27
玖、未來施政重點.....	28
壹拾、結語	30

臺北市議會第13屆第4次大會臺北市大安區公所工作報告
報告人：大安區區長 林明寬

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第13屆第4次大會開議，承蒙各位議員女士、先生的指導與鼓勵，使得區政工作得以順利推展，明寬謹代表本所全體同仁在此致上最高謝意並祝大會順利圓滿成功！

區公所是與民眾接觸最頻繁的基層機關，各項業務均攸關民眾的權益與福祉，為了提供更好的服務，本所以創新的思維規劃各項工作，並在「營造富而好禮的大安家園」的願景目標下，以「大安傳愛」為工作主軸，努力執行各項為民服務工作，將「親切」、「便民」、「環保」、「創新」的理念融合於工作之中，致力於效能的強化及提升，創造永續成長的大安。

以下謹將本所自109年1月1日起至6月30日止各項重要業務，依民政、社會、經建、兵役、人文、調解、一般行政等工作情形簡要報告於後，敬請 指教。

貳、 民政業務

一、 市容查報及市容會報

(一) 市容查報

每日里幹事下里重點工作之一即為辦理市容查報工作，並由課長、視導不定時加強抽查督導，於里幹事工作會報提出報告，以求落實改善市容，期內查報件數統計如下：

項次	案件主項目	案件次項目	總案件數
			109年
			1月-6月
1	垃圾、噪音、污染及資源回收	大型廢棄物清運(派工)	1
2	垃圾、噪音、污染及資源回收	有牌廢棄車	2
3	垃圾、噪音、污染及資源回收	其他事項	1
4	垃圾、噪音、污染及資源回收	無牌廢棄車、廢棄物處理(含醫療廢棄物)及資源回收	6
5	垃圾、噪音、污染及資源回收	路面清潔(含行人果皮箱、菸蒂、狗便)	1
6	垃圾、噪音、污染及資源回收	道路散落物或油漬處理(派工)	1
7	垃圾、噪音、污染及資源回收	鄰里無主垃圾清運(派工)	1
8	道路、山坡地、路樹及路燈	人行道維護	48
9	道路、山坡地、路樹及路燈	市區道路坑洞處理(派工)	16
10	道路、山坡地、路樹及路燈	其他事項	8
11	道路、山坡地、路樹及路燈	路樹修剪維護、路燈遷移	9

12	道路、山坡地、路樹及路燈	路樹處理(派工)	8
13	道路、山坡地、路樹及路燈	路燈故障或設施損壞(派工)	4
14	道路、山坡地、路樹及路燈	道路凹陷、不平、有高低差	77
15	道路、山坡地、路樹及路燈	道路掏空(派工)	1
16	道路、山坡地、路樹及路燈	管線施工、纜線附掛	1
17	道路、山坡地、路樹及路燈	橋梁、隧道、車(人)行地下道及涵洞積淹水(派工)	2
18	公園、排水溝、下水道及自來水	一般公園綠地管理及設施維護(含車輛違規進入)	8
19	公園、排水溝、下水道及自來水	人孔蓋(含周邊)破損、遺失處理(派工)	4
20	公園、排水溝、下水道及自來水	用戶無水、漏水報修(派工)	2
21	公園、排水溝、下水道及自來水	污水下水道維護(含孔蓋冒水)、污水管申接、污水排放稽查	2
22	公園、排水溝、下水道及自來水	其他事項	1
23	公園、排水溝、下水道及自來水	排水溝疏通	1
24	公園、排水溝、下水道及自來水	溝蓋遺失、鬆動、被打開	13
25	公園、排水溝、下水道及自來水	道路側溝內溝牆(底)破損(派工)	1
26	公園、排水溝、下水道及自來水	道路側溝溝蓋(含周邊)損壞遺失(派工)	29
27	交通運輸	公車、計程車、復康巴士問題	2
28	交通運輸	交通號(標)誌設置問題	4
29	交通運輸	交通號誌異常(派工)	1

30	交通運輸	交通標誌及設施物損壞(含汙損)、傾斜(派工)	17
31	交通運輸	其他事項	4
32	交通運輸	標線增設、補繪或塗銷	40
33	都市發展、建管、產業、財稅及地政	其他事項	1
34	警消、法律及政風	路霸(移動式障礙物)檢舉	4
35	警消、法律及政風	違規停車	1
36	警消、法律及政風	監視器問題	1
37	非屬前述各類之其他事項	其他事項	36
總計			359

(二)市容會報

109年1月至6月計有列管案6件，1件解除列管，5件均在辦理中。

二、里鄰長業務

(一)鄰長遴聘

本區53里合計1,030鄰，其中光明里第6、11鄰、錦泰里第1至5鄰及芳和里第7鄰合計共8個鄰為空鄰，截至109年6月30日止實際報聘鄰長人數953人，尚有77位鄰長出缺。

(二)里鄰長福利

1、每月核發里長事務補助費、鄰長交通費各1次，

109年1月至6月止，共計核撥25,754,000元。

2、109年1月至6月止，里鄰長喪葬慰問金共計3人申請，核發金額為45,000元。

三、區民活動中心管理

(一)區民活動中心

本區有區民活動中心12所，除提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用外，亦開放區民申請使用。109年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計6,146次，平均使用率約72.06%。

(二)里民活動場所

1、109年1月至6月止，本區計有31個里設置固定里民活動場所。

2、109年1月至6月止，辦理固定里民活動場所經費補助共計核發5,375,586元。

3、109年1月至6月止，辦理臨時里民活動場所經費補助共計核發1,135,902元。

四、全民體育推廣

(一)2020年全民運動嘉年華暨防災宣導活動

原訂109年上半年辦理，因嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，目前延至109年9月19日於大安森林公園辦理。

(二)萬人淨山健行活動

原訂109年上半年辦理，因嚴重特殊傳染性肺炎疫

情影響，目前延至109年9月19日併同全民運動嘉年華暨防災宣導活動辦理。

五、睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

實施家戶訪問，主動深入瞭解區民需要，依據「臺北市里幹事服勤及工作考核要點」責由各里幹事每月對里內鄰長、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙市民、一般住戶至少分別訪問1次，遇有意見反映時立即協助處理或轉請權責單位辦理，以落實為民服務。家戶訪問戶數統計如下表：

戶數 月份	區分	有意見反映	無意見反映	合計
	1月	0	3012	3012
2月	0	2955	2955	
3月	0	11481	11481	
4月	0	2619	2619	
5月	0	2779	2779	
6月	0	2614	2614	
合計	0	25460	25460	

(二) 守望相助

- 1、為結合民間自衛自保力量，協助推行守望相助工作，以維護社會安寧與安全，要求各里辦公處加強宣導外，並配合分局積極輔導區內各社區、大廈管理委員會加強推行守望相助工作。
- 2、109年6月底止，本區共有守望相助巡守隊32隊（含各里、社區及清溪）。

六、防災應變、演習及訓練

(一) 防災應變：

- 1、109年5月27日20時至5月27日22時10分，因應本市109年度水災災害無預警演習本區災害應變中心一級開設執行救災任務。

(二) 防災演習：

- 1、109年5月28日舉辦「臺北市大安區行政中心109年地震應變暨自衛消防編組演練」，參與人員計31人。

(三) 防災訓練：

- 1、109年3月14日本區錦華里辦公處舉辦防災士參與社區防疫衛教宣導活動，參加人員計100人。
- 2、109年3月16日至3月23日於本區行政中心10樓集會堂辦理12場「社區防疫工作及運用防災士社區防疫衛教宣導教育訓練」，參加人員計466人。

- 3、109年6月21日辦理本區錦華里災害防救深耕第3期計畫自主韌性社區課程，參加人員計85人。
- 4、109年1月1日至6月30日本區各里辦理防災教育訓練、演練或踏勘活動共計51場次，參與人數總計1,535人。

七、環保業務

(一) 辦理「清潔日」工作

109年1月至6月辦理「清潔日」工作96次，經會同大安警察分局、大安區清潔隊及動員本所全體里幹事巡迴區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，並清除各種佔用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、熱心人士合計動用人力3,940人次。

(二) 登革熱防治講習會

為有效防堵病媒孳生及疫情擴大，109年1月至6月間辦理登革熱防治講習會，參加人員為里鄰長、里幹事、環保義工及一般民眾共計2,572人。

(三) 109年1月至6月辦理登革熱病媒蚊防治工作，成果如下：

- 1、動員人力計3,940人。
- 2、清除病媒孳生源463家次，空地公共場所清理79處。
- 3、印製並分發宣傳單計2,800張。

八、國民教育業務

(一) 學童動態

本區共計15所公私立小學，109年6月底止，在籍學生合計16,561人，各校1至6年級班數共584班。

(二) 召開強迫入學委員會會議

109年3月召開本區109年度第1次強迫入學委員會。

109年6月召開本區109年度第2次強迫入學委員會。

九、市長與里長市政座談會列管事項

(一) 109年1月1日至6月30日，本區召開1場市長與里長市政座談會；召開日期為6月17日。

(二) 本年度正式提案數共16案，市長室列管14案，區公所自行列管2案。

十、原住民業務

(一) 截至109年6月底止，設籍原住民計有460戶、1,146人，其中山地原住民207戶、530人，平地原住民253戶、616人。

(二) 109年受理本區108學年度第2學期原住民子女交通補助費計10件，1萬2,000元整。

(三) 109年受理本區108學年度第2學期原住民學生獎助學金及教育代金，計4件，4萬7,266元整。

(四) 109年受理本區108學年度第2學期原住民學生就學生活津貼申請補助計8人，3萬9,000元整。

參、社會業務

一、社會福利

(一)老人福利

1、辦理臺北市悠遊卡（敬老卡、愛心卡及愛心陪伴卡）申請作業，109年1月至6月共受理3,452件。

2、本區109年6月底止計246位人瑞。

(二)身心障礙福利

辦理身心障礙證明(手冊)鑑定申請作業(含永久換證)，109年1月至6月共核發1,286件。

(三)育兒福利

育兒津貼申請作業，109年1月至6月申請件數為1,455件，發放金額121,405,750元。

(四)國民年金被保險人所得未達標準資格申請作業，109年1月至6月申請人次為57人。

二、社會救助

(一)中（低）收入經濟補助

1、低收入/中低收入戶申請作業，109年1月至6月申請案共430件，截至6月底止本區列管低收入戶共1,189戶，人數2,277人；中低收入戶共383戶，人數831人。

2、低收入戶喪葬補助申請作業，109年1月至6月計16人申請，合計補助368,000元。

3、低收入戶國中以上就學子女交通補助費作業，108學年度第2學期共發放320人次，合計319,500元。

4、清寒證明申請作業，109年1月至6月共核發5張。

(二)中低收入老人經濟補助

中低收入老人生活津貼申請作業，109年1月至6月申請案共135件，截至109年6月底核發中低收入老人生活津貼計722人。

(三)辦理強化社會安全網-急難疏困、急難救助及天然災害救濟：

1、強化社會安全網-急難疏困申請作業，109年1月至6月共申請55件，核發620,000元。

2、核發急難救助金申請作業，109年1月至6月計70人申請，核發金額288,000元。

3、因應疫情急難紓困申請作業，109年4月20日至6月30日止申請2,247件，核發1,721件。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金申請作業，開辦至109年6月止申請2,745件。

(四)天然災害救濟金申請作業，109年1月至6月無申請案。

(五)以工代賑輔導

1、109年1月至6月代賑工到工人數計181人。

2、109年1月至6月代賑工申請件數52件。

(六)身心障礙經濟補助

1、身心障礙者生活補助器具費用補助申請作業，109年1月至6月共計申請219件，核發補助金額2,977,962元。

- 2、身心障礙者生活補助申請作業，109年1月至6月申請計87件，核發金額7,488,324元，截至109年6月底本區列管案件266人。
- 3、居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠，109年1月至6月申請案計21件。

三、社區發展

109年1月至6月辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助核銷計3案，共計核發金額9,000元。

四、全民健康保險

(一) 第六類健保各項統計

- 1、全民健保第六類地區人口目前在保人數81,855人。
- 2、109年1月至6月辦理轉入4,173件、轉出1,246件、退保93件、停保3,348件、復保1,242件、變更事項申請3,133件。

(二) 第五類健保各項統計

- 1、第五類低收入戶福保目前在保人數2,072人。
- 2、109年1月至6月辦理轉入242件、轉出365件、退保9件、無變更事項申請案件。

(三) 第一類健保各項統計

- 1、第一類里鄰長健保目前在保人數724人。
- 2、109年1月至6月辦理轉入24件、轉出21件、退保3件、無停保、復保案件。

(四) 健保其他服務項目統計

- 1、109年1月至6月受理便民服務工作案件（以傳真、電話、郵遞、網路辦理）218件。
- 2、109年1月至6月受理列印補繳款單2,640件。
- 3、109年1月至6月受理健保卡強制開卡1,831件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，109年6月底列管715人，109年1月至6月訪視人數計123人次。

六、 老人共餐據點

截至109年1月至6月底止，本區共有61處老人共餐據點，分別為：社區發展協會9個、里辦公處29個、其他單位23個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一) 住民大會：共辦理4場：

- 1、109年2月17日場次25人參與，討論8案。
- 2、109年2月20日場次49人參與，討論8案。
- 3、109年2月22日場次57人參與，討論10案。
- 4、109年2月26日場次44人參與，討論8案。

(二) 提案審議工作坊：

1、提案審議會前會：

109年3月18日會前會場次40人參與，討論22案。

2、第一階段（提案討論）：

109年3月30日場次79人參與，討論22案。

3、第二階段（提案審議）：

109年4月15日場次40人參與，討論12案。

4、第2輪提案審議工作坊：

109年5月12日場次39人參與，討論5案。

(三) 提案公開展覽及 i-Voting：

- 1、提案公開展覽日期自109年5月18日起至109年5月31日止。
- 2、提案 i-Voting 自109年6月1日起109年至6月15日止，總投票人數26,311人，包含網路投票24,819人及現地投票1,492人。

3、各提案得票情形：

名次	提案編號	提案名稱	網路	現地	總得票數
1	109030008	照亮安全回家的路	22,289票	1,332票	23,621票
2	109030030	大安森林中央島淨化	21,602票	1,294票	22,896票
3	109030013	募集大安影開 創新意像	19,904票	1,186票	21,090票
合計			63,795票	3,812票	67,607票

二、經建行政

(一) 工商業：109年1月1日至109年6月30日進行商品標示抽查計190件。

(二) 農、林、漁、牧類：

1、家畜調查：臺北市大安區現有豬隻數量計39頭，乳牛58頭，乳羊18頭。

2、申報「對地綠色環境給付計畫」種稻及轉作、休耕共計613件。

伍、役政業務

一、徵集業務

- (一) 辦理常備兵、軍事訓練徵集入營計291人。
- (二) 辦理役男異動計112人。
- (三) 辦理役男徵兵檢查計722人。
- (四) 辦理役男兵役複檢計22人。
- (五) 辦理役男抽籤計772人。
- (六) 辦理役男短期出境申請總計1090人。
- (七) 本區列管僑民生計1754人。
- (八) 辦理僑民生異動計29人。
- (九) 辦理列管僑民生徵處計15人。
- (十) 辦理役男申請改判體位計19人。
- (十一) 辦理役男延期入營申請計54人。
- (十二) 辦理役男免役證書補換發申請計36人。
- (十三) 辦理預官徵集入營計0人。
- (十四) 辦理補充兵徵集入營計50人。

二、勤務業務

- (一) 辦理服兵役役男家屬三節生活扶助金發放計1戶，發放金額15,450元。
- (二) 辦理國軍遺族三節慰問金發放共計37戶，發放金額111,000元。
- (三) 辦理服兵役役男家屬一次安家費計0戶，發放金額0元。
- (四) 辦理服兵役役男家屬特別補助計0戶，發放金額0元。

- (五) 辦理傷病殘軍人榮家就養三節慰問計8戶，發放84,000元。
- (六) 辦理列級徵屬醫療補助計1戶，發放900元。
- (七) 辦理在營傷病軍人住院慰問金發放計0戶，發放0元。
- (八) 辦理役男入營前座談會計5場次，共356人。

三、替代役業務

- (一) 辦理替代役申請計43人。
- (二) 辦理替代役役男徵集入營計24人。
- (三) 辦理替代役役男延期入營申請計5人。
- (四) 辦理替代役役男複檢申請計0人。
- (五) 辦理替代役役男抽籤計10人。

四、後備軍人管理

- (一) 本區列管後備軍人計26,780人。
- (二) 辦理後備軍人歸鄉報到計414人。
- (三) 辦理後備軍人異動計1,513人。
- (四) 辦理離營證件遺失補發計13件。
- (五) 辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務計11人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：

109年1月至6月人口辦理政策宣導場次，共計107場。

二、宗教禮俗業務

(一) 109年1月至6月辦理祭祀公業派下繼承變動案2件，管理人變動案0件，派下員名冊及規約閱覽影印案2件。

(二) 109年1月至6月本區登記有案之宗（祠）教財團法人57所，已登記寺廟10所，未登記教會29所，神壇53所，合計149所；申請董事變更案29件、申請修改章程許可案5件、申請變更財產許可案3件，各宗教團體統計如下表：

性質 數量 宗教別	財團法人(含宗祠)	已登記之寺廟	未登記之教會	神壇	合計
基督教	34	0	23	0	57
天主教	5	0	6	0	11
巴哈伊教	1	0	0	0	1

臺北市大安區109年1月至6月各類宗教團體統計表					
性質 數量 宗教別	財團法人(含宗祠)	已登記之寺廟	未登記之教會	神壇	合計
佛教	2	4	0	11	17
一貫道教	1	0	0	0	1
天德教	1	0	0	0	1
其他(基金會、宗祠)	12	1	0	3	16
合計	57	10	29	53	149

三、文化藝文活動

2020走讀大安文化節-水成大安•大安好水

以水圳及自然生態為主軸，融合自然生態、人文發展及創意來展現本區的地方特色，大安區在新店溪與南港山系的環抱下，這裡孕育出與山水共生的多元移民文化、聚落地景、自然生態、文學藝術，及濃厚

的草根獨立精神，與尊重生態的發展模式，持續為臺北注入包容與創新的養分。新與舊、都市與自然、主流與次文化在此融合共榮，2020走讀大安文化節系列活動，要帶領市民了解大安區的文化脈絡及生態景觀，讓市民能夠對大安區的人文景物，透過參與過程激發出對這片土地的認同與熱愛，瞭解大安區寶貴的人文資產。

柒、調解業務

一、調解業務

(一) 受理聲請調解案計1,092件：經當事人雙方出席調解會議，調解成立者計有264，當事人經通知不到場或撤回者有366件，另因雙方意見不一致，調解不成立或未再續行調解者有81件，達成初步協議者有87件，尚未結案者有294件。

(二) 聲請調解案件事件種類

1、民事事件共計888件，包括債務計694件、租賃計21件、物權計58件、親屬計2件、繼承計2件、商事計17件、營建工程計4件及其他事件計90件。

2、刑事事件計204件，包括傷害計79件、妨害婚姻及家庭1件、妨害風化0件、妨害自由、名譽、信用及秘密計29件、詐欺、侵占及竊盜計57件、毀棄損壞計13件，其他事件計25件。

二、法律諮詢服務

109年1月1日起至6月30日止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計167人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,068人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一) 主動積極服務：落實本所「親切、便民、環保、創新」的經營理念，並配合執行「1999市民熱線」轉介案件，貫徹「一通電話，服務到底」之目標，展現主動積極及以客為尊的服務精神。
- (二) 為增進民眾借用本區行政中心集會堂等場地租借之便利性，於借用場地核准函中加註保管款帳號，民眾可直接匯入保證金及場地費，不用至區公所繳納費用，省時、方便。而申請退款時，只要提供受款人帳戶資料，本所以電匯方式將款項匯入，安全快速；減少民眾往來時間及縮短出納作業程序。
- (三) 為提昇服務品質，積極推動單一櫃檯服務，將分屬各課室獨立受理之32項業務，整合成多項作業一人服務之「好便利櫃檯」，發揮各櫃檯間人力相互支援功能，有效節省民眾等候的時間，達到「一處收件，全程服務」的優質服務。
- (四) 推動志工服務制度，現有為民服務志工36人，提供行政大樓樓層業務諮詢、引導、攙扶、敬老（愛心）悠遊卡展期及領卡、台北卡發卡及領卡作業、協助調解及健保業務暨代繕書表等愛心服務。另有律師志工30人提供法律諮詢及調解工作。每日上午8時30分舉行「開工儀式」，進行問安道早禮賓式對民眾表示歡迎之意，並由

同仁引導進行精神口號，以達到提振同仁工作士氣之目的。聯合服務小組、值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務，並提供手語、客語與外語服務，讓服務品質更加提升。

- (五) 提供合宜之服務設施，於洽公及公用電話等區域設置書寫台，提供書寫工具及便條紙。8樓洽公區內設置手機充電站，提供手機免費充電服務。民眾臨櫃申辦業務時提供免費資料影印服務。電梯內設置休息座椅，另備有嬰兒換尿布台、哺乳室、輪椅、老花眼鏡及血壓機，並透過「Taipei Free」提供網路服務，廁所除進行環境美化外，並於行政中心9樓設置性別友善廁所及友善育兒區，打破性別界限，增加廁所的使用彈性及便利育兒。另有針線盒、敷料藥品等貼心物品，方便民眾使用。
- (六) 賡續實施中午彈性上班制度，櫃檯業務及電話諮詢服務於午休時間仍受理民眾案件申請或詢問事項。並設置「博愛櫃檯」提供年長者、身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾專屬的貼心服務。配合業務需求，於辦理休耕補助申請期間，機動調整受理時間，增加假日服務，提供民眾客製化服務。
- (七) 配合本府積極推動網路 e 化服務，相關可業務透過網路申辦(本府市民服務大平臺網站)，申辦服務項目包括民事及告訴乃論刑事案件之調解聲請、調解不成立證明

書、臺北市原住民學生就學交通補助、借(使)用區公所大禮堂申請、區民活動中心場地使用申請、低收入查定申請、檔案應用及閱覽卷宗等共計70項，申請表格並可由網路下載。

- (八) 為展現藝文氣息設置文化藝廊，將行政中心入口處及8樓洽公區打造成「大安市民藝廊」以輪展方式展示知名畫家作品，9樓懸掛文藝復興時代至今各畫派作品，為同仁及洽公民眾提供優美洽公環境。
- (九) 配合民眾實際需求，每週二下午與臺北市頂好就業服務站合作，設置就業服務櫃檯，提供民眾就業、職訓、失業補助等各項協助及訓練訊息。
- (十) 提供民眾洽公停車位、無障礙市民停車位及孕婦停車位共27個便民停車位。

二、政府資訊公開

- (一) 依照政府資訊公開法(民國94年12月28日發布)，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。於網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。
- (二) 於官網上設置「政府資訊公開專區」及「開放資訊專區」開放民眾下載參閱。相關開放資訊如下：
 - 1、條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準

- 法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
- 2、政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
 - 3、政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。
 - 4、行政指導有關文書。
 - 5、施政計畫、業務統計及研究報告。
 - 6、預算及決算書。
 - 7、請願之處理結果及訴願之決定。
 - 8、書面之公共工程及採購契約。
 - 9、支付或接受之補助。
 - 10、合議制機關之會議紀錄(本所非合議制機關)。
 - 11、臺北市政府各機關學校公文公開作業原則。
 - 12、區務會議紀錄。
 - 13、市容會報會議紀錄。
 - 14、飲水機水質檢測報告。

三、 文書處理

(一) 人民申請案件均採隨到隨辦方式辦理，自109年1月至6月份受理人民申請案2,496件，均已全部結案，執行情形統計如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月
件數	378	440	386	333	407	552

(二) 109年1月至6月底止，公文處理計13,515件，經定期抽查及追蹤管制，均依限辦理完成，本所公文處理績效如下：

區分 月份	收文 件數	新收 案件	創稿 件數	上月待 辦件數	發文 件數	存查 件數	發文均 處理日 數
1月	2077	1619	259	199	833	1067	1.35
2月	2132	1718	249	165	820	1132	1.07
3月	2692	2196	324	172	929	1574	1.11
4月	2203	1735	291	177	773	1239	1.07
5月	2104	1726	192	186	716	1218	1.07
6月	2307	1870	263	174	843	1259	1.01
總計	13515	10864	1578	1073	4914	7489	1.13

四、區務會議

109年1月至6月份共召開區務會議6次：

- (一) 1月份區務會議開會日期為1月21日。
- (二) 2月份區務會議開會日期為2月26日。
- (三) 3月份區務會議開會日期為3月24日。
- (四) 4月份區務會議開會日期為4月29日，提案決議案1件(民政類1件)。
- (五) 5月份區務會議開會日期為5月28日。
- (六) 6月份區務會議開會日期為6月30日，提案決議案4件(民政類4件)。

玖、未來施政重點

- 一、積極配合辦理「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫工作。為防堵武漢新型冠狀病毒肺炎擴散，配合本府政策自109年1月26日起針對中央提供之居家檢疫健康關懷名冊，在民眾居家檢疫14日內，由里幹事每天進行電訪，並即刻進行衛教，提醒案主隨時注意身體狀況及防疫相關事宜；若聯繫不上民眾，責請轄區派出所員警陪同實地訪查或透過戶政事務所查詢戶籍地址後續訪。另於本所網站、跑馬燈、所內廣播、精準投遞平臺、里公布欄、里鄰跑馬燈等實體、數位管道宣導防疫措施，並持續配合本府相關防疫工作遂行。
- 二、積極配合辦理109年人口及住宅普查，本區普查所設置期間為109年9月1日至110年1月15日，實地訪查期間為109年11月8日至11月30日（提前一週開放網路填報）。
- 三、推動國民體育，鼓勵區民從事健康休閒運動，培養健康身心。
- 四、落實里幹事下里巡查及藉由單一陳情系統加強市容查報，並宣導鼓勵市民上網查報，進而鼓勵市民參與市容查報共同參與監督市政之目標，維護本區優質市容景觀。召開市容會報，期能落實市容查報協同配合之功能。
- 五、持續辦理區級防災演練、各里疏散避難演習及教育訓練。
- 六、積極防治登革熱，並培養民眾防疫觀念，讓登革熱防

治全民動起來。

- 七、辦理各項社會福利(救助)業務，並結合民間資源關懷弱勢家庭。
- 八、積極辦理市府「台北敬老卡愛心卡振興加碼專案」，於本所設置專案櫃檯，安排專人向民眾解說專案內容與使用方式，並同時協助民眾登錄卡片。政策開辦初期本區各里幹事亦於7月1日至31日下午2時至4時於各里辦公處提供服務，為里內長者及行動不便的持卡民眾提供便捷服務。
- 九、積極輔導轄區社區發展協會健全會務、財務及推展福利社區化等工作，協助推動老人共餐及社區關懷據點之設立。
- 十、辦理參與式預算推廣教育，以教育課程、活動宣導方式將參與式預算精神、價值導入市民心中，進而提升市民公民參與意願，進而使市政作為更貼近全民需求。
- 十一、辦理本區役男兵籍調查、體格檢查、抽籤、替代役申請、徵集事宜。另於每梯次護送役男入營後，發送平安簡訊。以及辦理在營軍人及替代役役男家屬生活扶助、各項補助暨慰問，並受理後備軍人歸鄉報到暨列管事宜。
- 十二、辦理新移民電腦課，提升新移民對電腦的認識，進而增加相關知識、培養專長尋找更好工作機會，並藉由網路課程的教學，提供新移民與母國親朋好友聯繫與

交流的另一方式。

- 十三、進行各項人口政策活動宣導，積極推廣樂齡學習觀念，倡導良性的兩性關係、民主家庭理念，導正年輕人對婚姻的觀感，提升結婚率。
- 十四、賡續辦理基層藝文表演活動「2020走讀大安文化節」，行銷地方特色，深耕文化底蘊，強化在地人文特色。
- 十五、推動調解業務，疏解法院訟源，促進地方和諧。
- 十六、辦理市民免費法律諮詢服務。
- 十七、全方位辦理為民服務各項教育訓練，以提升本所為民服務品質。

壹拾、結語

以上係本所109年1月至6月重要業務工作報告，區公所是市府團隊的基層服務機關，未來仍將秉持為民服務的積極態度，落實各項基層建設，期使區政服務品質與整體建設同步發展，提昇及發揮區政功能，是本所全體同仁努力的目標，尚祈 貴會多予策勵指導，報告完畢。

敬祝 健康愉快，萬事如意！