

中華民國113年3月

臺北市議會第14屆第3次定期大會

臺 北 市 內 湖 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：112年7月1日至12月31日

臺 北 市 內 湖 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	5
五、睦鄰互助及守望相助	5
六、防災應變、演習及訓練	6
七、環保業務	6
八、國民教育業務	7
九、社會安全網區級聯繫會議	7
十、市長與里長有約列管事項	7
十一、原住民業務	8
十二、城市交流	9
十三、選舉業務	9
參、社會業務.....	10
一、社會福利	10
二、社會救助	10
三、社區發展	12
四、全民健康保險	12
五、獨居長者關懷訪視	12
六、社區照顧關懷據點	13
肆、經建業務.....	14
一、推動公民養成業務	14

二、經建行政	14
三、里鄰減災服務	15
伍、役政業務.....	15
一、徵集業務	15
二、勤務業務	16
三、替代役業務	17
四、後備軍人管理	17
陸、人文業務.....	19
一、人口政策與新住民輔導	19
二、宗教禮俗業務	20
三、文化藝文活動	21
四、公民會館	22
柒、調解業務.....	24
一、調解業務	24
二、法律諮詢服務	24
捌、一般行政業務.....	25
一、為民服務措施	25
二、政府資訊公開	25
三、文書處理	25
四、區務會議	26
五、財產管理	26
六、資訊管理	27
七、檔案管理	27
玖、未來施政重點.....	28
壹拾、 結語	30

壹、前言

臺北市議會第14屆第3次大會臺北市內湖區公所工作報告

報告人：內湖區區長 林秉宗

議長、副議長、各位議員女士、先生：

內湖區承蒙各位議員女士、先生對區政工作的策勵與支持獻上最誠摯的謝意。

區公所是為民服務第一線基層機關，為市政服務觸角的延伸，舉凡民政、社政、經建、兵役及人文業務均與民眾日常生活息息相關，本所持續秉持著為區民打造「人文、幸福、宜居」的願景目標，努力執行各項區政工作。

以下謹就本所各項重要業務，依民政、社會、經建、役政、人文、調解、一般行政等工作情形依序彙報如次，敬請不吝指教。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，112年7月至12月共計查報833件，112年全年度總計1,512件：

月份 件數 查報項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	13	6	11	14	9	5	58
道路山坡地、 路樹及路燈	59	62	55	47	43	40	306
公園、排水 溝、下水道及 自來水	19	16	15	10	15	17	92
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	0	0	0	0	0	0
交通運輸	25	24	15	24	24	32	144
警消、法律及 政風	0	0	1	0	1	0	2
衛福、勞動、 民政及區政	0	1	2	0	1	0	4
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類 之其他事項	32	41	36	38	41	39	227
總計	148	150	135	133	134	133	833

(二) 市容會報

112年7月至12月召開6場市容會報，112年全年度共計12場市容會報，共計有列管案13件，6件解除列管，7件辦理中。

二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至112年12月底止，里長39人（9月16日完成麗山里里長補選）；鄰長881人，待聘35人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	39	1,161萬5,000元
2	里長生日禮品	17	1萬2,750元
3	里長健康檢查費	24	38萬4,000元
4	里長保險費	28	28萬5,600元
5	鄰長交通費	881	1,057萬2,000元
6	里長自強活動	12	7萬2,000元
7	鄰長自強活動	723	87萬2,326元

三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心16所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民

眾申請使用。112年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計8,638次，112年全年度共計洽借使用16,353次，平均使用率約68.97%，收費總額456萬1,774元。

本所辦理區民活動中心新建1棟、整修6棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	112年12月底 施工進度(%)
1	安湖區民活動中心 新建工程	108年 7月19日	113年 1月18日	99.89%
2	112年度陽光區民活 動中心屋頂加蓋工 程	112年 6月12日	112年 8月17日	100%
3	112年金龍、港墘及 紫星區民活動中心 無障礙環境改善工 程	112年 8月7日	112年 11月3日	100%
4	港墘區民活動中心 改善工程	112年 10月30日	預計113年 4月30日	10%
5	樂康區民活動中心 改善工程	112年 3月28日	112年 4月3日	100%
6	碧山區民活動中心 漏水改善工程	112年 7月12日	112年 7月16日	100%
7	陽光區民活動中心 圍牆改善工程	112年 7月24日	112年 7月30日	100%

(二) 里民活動場所

112年里民活動場所租金補助，7月至12月總計補助34里526萬4,880元，辦理固定里民活動場所租金補助，計28里504萬元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計6里22萬4,880元；112年全年度辦理固定里民活動場所租金補助，總計29里1,026萬元，辦理臨時里民活動場所租金補助，總計6里42萬7,834元。

四、 全民體育推廣

112年8月26日於大湖公園辦理「2023樂活內湖齊防災—社會安全網暨全民休閒運動推廣」活動，提倡全民運動，落實社區體育發展。

五、 睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

112年7月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計25場，共7,500人次參與，執行經費94萬2,233元；112年全年度總計62場，共18,600人次參與，執行經費235萬9,500元。

(二) 守望相助

截至112年12月底止，本區共有守望相助巡守隊24隊1,059人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

- (一) 本所於112年7月24日，假湖興里辦理臺北市萬安第46號演習防空疏散示範演練。
- (二) 本所於112年10月13日，假本所八樓大禮堂辦理災害後危險建築物緊急評估作業人員動員演練。
- (三) 本所於112年7月至12月，假各里辦公處辦理提升里鄰災害應變能力踏勘教育訓練。
- (四) 本所於112年7月至11月，假土石流潛勢里辦理土石流保全住戶清查。
- (五) 112年7至12月辦理提升里鄰防災教育訓練活動，共計39場，總計1,170人次參與，執行經費11萬7,000元整。

七、 環保業務

(一) 清潔日活動

112年7月至12月共辦理50場次清潔日活動，動員里長、鄰長、環保義工等，加強菜園及空地環境清掃、清除違規小廣告、登革熱病媒蚊孳生源清除等，以行動改善各里環境衛生。

(二) 病媒管制

112年7月至12月共辦理29處高危點管理聯合稽查，另配合健康服務中心共辦理129處登革熱病媒蚊密度調查。特別以水溝、菜園、屋外水池、空地積水處、屋外或騎樓廢棄容器、庭院樹洞等髒亂點巡檢，同

時宣導民眾清除孳生源，貫徹為民服務決心。

(三) 環保義工

本區共成立39個環保義工分隊，除參與里內固定清掃活動外，積極協助區公所辦理各項環保活動。

(四) 執行幸福有里資收站工作計畫

本區共計22里參加，並設立「臺北市幸福有里資收站」。提高資源回收再利用，塑造零廢棄環境友善之社會，達成「全民做資收，全民享回饋」之效益。

八、國民教育業務

112年9月25日及11月20日分別召開本區112年度第3次及第4次強迫入學委員會，截至12月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生3人、復學9人、罰鍰0次。

九、社會安全網區級聯繫會議

本所於112年8月15日、12月15日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至112年12月底止，計列管1案，解除列管1案。

十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於112年5月24日辦理市長與里長有約，共計26位里長出席，提案數20案。

(二)市長與里長有約辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
112	20	6	11	1	2

十一、 原住民業務

(一)截至112年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	845	1,660
山地原住民	432	857
總計	1,277	2,517

(二)112年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費5件、學生生活津貼24件、學生獎助學金4件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼7件、職訓學費及材料費補助2件、技術士證照獎勵5件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助43件、急難救助5件、婦女扶助0件、租屋補助18件、老人裝置假牙補助7件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助2件、原住民醫療補助9件。

(三)112年全年受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費24件、學生生活津貼50件、學生獎助學金13件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼9

件、職訓學費及材料費補助6件、技術士證照獎勵7件。

- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助66件、急難救助14件、婦女扶助1件、租屋補助121件、老人裝置假牙補助13件、修繕暨建構住宅補助3件、購置電腦設備補助16件、原住民醫療補助23件。

十二、 城市交流

112年8月17日及8月18日進行城市交流，參訪對象為宜蘭縣南澳鄉公所及花蓮縣秀林鄉公所，由本區區長帶領內湖區民政團隊、轄內里長、地方團體負責人共計27位，費用共計15萬元整。

十三、 選舉業務

- (一)112年9月16日辦理臺北市內湖區麗山里第14屆里長補選。
- (二)配合辦理113年1月13日舉行之第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募選舉工作人員及辦理講習，選舉人名冊公告閱覽、分送選舉公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成選舉任務。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：112年7月至12月發放敬老卡4,635張、愛心(愛陪)卡1,171張、兒童卡61張；112年全年度總計發放敬老卡9,005張、愛心(愛陪)卡2,252張、兒童卡107張。
- (二)申請身心障礙鑑定：112年7月至12月申請案1,573案，合格1,487案；112年全年度申請案總計2,877案，合格2,652案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：112年7月至12月申請案1,628件、核發總人次1萬6,363人次、核發總金額2億4,408萬9,500元；112年全年度申請案總計3,588件、核發總人次3萬2,850人次、核發總金額共計3億4,476萬5,500元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：112年7月至12月申請案69件；112年全年度申請案總計161件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：112年7月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案360件；截至112年12月底止，低收入戶共計列管1,500戶、3,310人；中

低收入戶共計列管1,431戶、586人。

(二)中低收入老人生活津貼：112年7月至12月申請案共97件；截至112年12月底止，計列管484人。

(三)身心障礙者生活補助：112年7月至12月申請案共135件，截至112年12月底止，計列管1,316人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：112年7月至12月計核發60案、共計19萬2,000元；112全年度總計核發124案、共計37萬元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：112年7月至12月計核發22案、共計30萬元；112年全年度總計核發48案、共計70萬5,000元。

3、災害救助：112年7月至12月無案件；112年全年度總計核發火災救助4案、共計8萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：112年7月至12月計核發922案、共計371萬2,000元；112年全年度總計核發6,150案、共計2,177萬元。

(五)以工代賑輔導

1、112年7月至12月代賑工到工人數計537人、核發工資總額930萬7,815元；112年全年度核發工資總額1,851萬2,152元。

2、112年7月至12月代賑工申請件數15件；112年全年度申請件數總計28件。

三、社區發展

(一)截至112年12月底止，本區社區發展協會計有32個、籌組中2個、申請解散中0個。

(二)截至112年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請23案、已核銷23案。

四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	112年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	431	5	5	14	0	0	0
第五類(福保)	3,002	163	8	263	0	0	645
第六類	51,152	4,798	350	2,227	3,881	1,465	1,532

(二)112年7月至12月受理列印健保費補繳款單668件；112年全年度受理列印共計1,678件。

五、獨居長者關懷訪視

里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，112年12月底列管597人，112年7月至12月問安及訪視人數計99人次；112年全年度問安及訪視人數共計461人次。

六、 社區照顧關懷據點

截至112年12月底止，本區共有7處社區照顧關懷據點。

肆、經建業務

一、推動公民養成業務

112年7月至12月辦理參與式預算教育推廣課程7場次，說明如下：

(一) 初階課程

- 1、8月10日假內湖區公所辦理，24人參與。
- 2、10月26日假達人中學辦理，41人參與。
- 3、11月2日假內湖高中辦理，31人參與。
- 4、12月8日假內湖高工辦理，1,857人參與。
- 5、12月22日假南湖高中辦理，47人參與。

(二) 進階課程

9月26日假內湖區公所辦理，32人參與。

(三) 審議員課程

12月15日假南港區公所辦理，23人參與。

二、經建行政

(一) 農地農用證明書申請案

112年7月至12月受理農戶申請農地作農業使用證明書核發案32件，合計204筆土地。

(二) 內湖區112年輪作休耕申報案

112年7月至12月依112年「對地綠色環境給付計畫」申報作業規範受理轄區農戶之休耕、轉（契）作、自行復耕申報案，共計0件。

(三) 農業災害補貼申請案

112年7月至12月農戶天然災害補貼案件0件。

三、里鄰減災服務

(一)沙包及沙袋借用：112年6月至12月民眾分別借用沙包247包、沙袋22個。

(二)救災抽水機借用：本所備有移動式抽水機5台及沉水式抽水機13台，112年7月至12月民眾借用次數為移動式抽水機0次、沉水式抽水機7次。

伍、役政業務

一、徵集業務

112年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

(一)辦理常備兵軍事訓練徵集入營計686人，其中陸軍軍事訓練504人、海軍陸戰隊軍事訓練31人、海軍艦艇兵軍事訓練21人、空軍軍事訓練15人、補充兵115人；112年全年度共計1,165人，其中陸軍軍事訓練880人、海軍陸戰隊軍事訓練53人、海軍艦艇兵軍事訓練30人、空軍軍事訓練24人、補充兵178人。

(二)辦理役男兵籍調查：截至112年12月底計1,160人。

(三)辦理役男徵兵檢查計707人；112年全年度計1,560人。

(四)辦理役男申請體位複檢計23人；112年全年度計43

人。

(五)辦理役男異動計355人次；112年全年度計703人次。

(六)辦理役男抽籤計3場、130人；112年全年度計9場、841人。

(七)辦理役男短期出境申請總計1,543人；112年全年度計3,120人。

(八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計50人；112年全年度計82人。

(九)辦理役男免役證書補換發申請計43人；112年全年度計78人。

(十)辦理僑民(生)入出境查證計77件；112年全年度計755件。

(十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計1人；112年全年度計9人。

(十二)辦理義務役服兵役證明書申請計5人；112年全年度計8人。

二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至112年12月底，主辦4場共328人參加。

(二)112年7月至12月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計6戶，發放金額18萬7,980元；112年全年度總計發放15戶、42萬2,580元。

- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計62戶，發放金額18萬6,000元；112年全年度總計發放126戶、37萬8,000元。
- 3、辦理徵屬特別補助計4戶，發放金額2萬2,800元；112年全年度總計發放8戶、4萬5,600元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計8戶，發放1萬2,264元；112年全年度總計發放13戶、2萬5,840元。

三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：112年7月至12月計23人；112全年度總計47人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：112年7月至12月計90人；112全年度總計132人。
- (三)本區列管替代備役：截至112年12月列管3,654人。
- (四)辦理替代備役異動：112年7月至12月計242人；112全年度總計468人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：112年7月至12月計28件；112全年度總計47件。

四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至112年12月本區列管計21,160人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：112年7月至12月計469人；112全年度總計957人。

- (三)辦理後備軍人異動：112年7月至12月計879人；112
全年度總計1,753人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：112年7月至12月計11人；
112全年度總計24人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：112年7
月至12月計3人；112全年度總計3人。

陸、人文業務

一、人口政策與新住民輔導

(一) 人口政策宣導業務：112年7月至12月人口政策宣導場次共計2場；112年全年度共計宣導4場次。

1、「臺北市內湖區112年度成年禮一杯茶、一份情、成年心」於8月5日(星期六)假本區行政中心8樓大禮堂隆重舉辦，共計80位親子參加，特別邀請臺北市大坑產業文化協會(南港茶製場)茶道老師講解茶道並教導禮生細細品味茶湯帶來的馨香與甘醇，為平時忙碌生活帶來感恩與寧靜，並安排禮生為父母奉茶，象徵透過一杯充滿溫馨的熱茶湯，表達禮生對父母的感恩和滿滿的愛。

2、「緣起內湖 情繫一生」單身聯誼活動，於8月12日辦理，地點特別規劃在內湖網美打卡名店布納咖啡館，民眾報名踴躍(男291位、女140位)，參加名額限70位(男、女各35位)，讓愛緣起內湖，找到人生伴侶，攜手走向幸福，共創美好家庭。

(二) 新住民輔導：112年7月至12月辦理新住民輔導場次，共計3場。

1、「新住民男士理髮班」於9月6日至10月11日，每週三上午9時至12時下午1至4時假本所8樓大禮堂舉辦，參與人數30人，藉由課程教導學員學習一

技之長，豐富其生活內涵暨加強謀生能力。

2、「新住民親子環保手作班」於9月9日、9月16日，下午2時至5時於假內湖公民會館舉辦，參與人數30人，透過手作的課程，親子一起動手共學，增加互動機會，創造共同美好的記憶。

3、「新住民文康活動-漁村走讀」於9月26日(星期二)上午8時30分至下午4時舉辦，帶領新住民認識北臺灣規模最大、最繁忙八斗子漁港。

(三)百歲人瑞關懷訪視致贈祝壽禮：112年7月至12月共計63件。

(四)新住民關懷訪視：112年7月至12月共計88件。

二、宗教禮俗業務

(一)截至112年12月底止，宗教團體計有245家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	1
2	財團法人教會	6
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	2
5	未成立財團法人寺廟	16
6	未立案宗教場所	220
	合計	245

(二)截至112年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情

形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正2件、其他相關備查案0件。

三、文化藝文活動

112年7月至12月間，共辦理2場活動

- 1、2023仲夏音樂節：8月11日假本區大湖公園辦理，約300位民眾參與。因應內湖社區大學20周年，整合轄區藝文資源，擴大辦理內容。本次的仲夏音樂節透過社區表演團體及街頭藝人等節目，在湖光山色的大湖公園內，透過互動式的音樂美學，讓民眾感受藝術帶來的生活樂趣。現場有環保、親子與異國文化等三大主題的市集推廣，讓參與民眾除了接受音樂饗宴之外，還能夠體驗不同市集的樂趣，為平凡生活妝點不同的色彩。
- 2、人文行旅走讀港墘活動：9月8日由內湖文化史工作室主持人陳金讚老師帶領28位民眾尋訪臺北市中心點。從捷運港墘站開始，講解沿途各點的人文故事，說明臺北市母親河-基隆河與內湖的關係。北勢湖環保公園為臺北市地理中心點測量標所在地，老師藉由這個機會講解臺北市的四極一點，讓民眾了解原來臺北市的地理中心在內湖；另位於中山區的捷運劍南路站與劍潭古寺，因為地緣關係同屬內湖生活圈，亦為本次走讀活動範圍，藉由參加學員與老師的互動，對於內

湖與鄰近生活圈的文史故事印象更加深刻。

四、公民會館

(一) 112年7月至12月累計使用306場次，總參觀人次1萬3,900次。

(二) 活動辦理情形：

- 1、7月1日至7月7日複合材暨水晶花作品展
- 2、7月8日至7月28日彩拾幽微-丁姿文水墨展
- 3、7月29日至8月18日彩墨藝趣6人聯展
- 4、7月13日皮革立體小錢包手作課程
- 5、7月20日皮革環保杯套手作課程
- 6、8月19日至8月31日抱樸守靜周淑藝書畫個展
- 7、8月8日節能減碳課程(好好吃，就減碳！)
- 8、8月10日節能減碳課程(種菜生活在我家)
- 9、8月17日節能減碳課程(節能減碳桌遊趣)
- 10、8月24日節能減碳課程(永續綠種籽多肉組合盆栽)
- 11、9月1日至9月8日抱樸守靜周淑藝書畫個展
- 12、9月9日至9月28日虛境創真-蔡梅雀水墨創作個展
- 13、9月6日節能減碳課程(舊衣新織-多功能杯袋)
- 14、9月13日節能減碳課程(傘布再造-環保購物袋)
- 15、9月20日節能減碳課程(木材不廢-木杯墊&木筷子)

- 16、 10月4日至10月27日林長興老師與福智內湖、東湖教室師生聯展
- 17、 10月28日至11月19日彩花相映-黃振松、黎湘玲聯展
- 18、 11月21日至12月14日林世洪摺紙藝術創作展
- 19、 12月16日至12月31日自在心繪-禪繞曼陀羅藝術成果展

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至112年12月底，聲請調解共計1,095案(民事409件、刑事686件)，調解成立率為70.40%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	133	407	540
調解不成立	86	141	227
未到場及撤回	172	108	280
尚未調解完成	18	30	48
合計	409	686	1,095

二、法律諮詢服務

112年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計242人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,562人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)透過為民服務暨創意提案小組會議，審查同仁提案，鼓勵並激發同仁以民眾的角度思考、朝向簡化申辦案件作業流程及各項便民措施提出創新。
- (二)112年7月至12月召開為民服務小組研討會議6次。
- (三)本所聯合服務中心服務案件：
 - 1、社會綜合業務112年7月至12月份共2萬967件。
 - 2、地政業務112年7月至12月共5,144件。
 - 3、兵役綜合業務112年7月至12月共1,605件。

二、政府資訊公開

本所依「政府資訊公開法」設置「政府資訊公開專區」，於網站主動公開第7條所列之政府資訊，共計7項，並定期檢核資訊之正確性與連結有效性，以利民眾查詢政府相關資訊，保障知的權利。

三、文書處理

- (一)112年7月至12月文書處理情形：
 - 1、112年7月至12月一般公文收文1萬617件，創稿1,417件，較去年同期減少10.57%。
 - 2、112年7月至12月人民申請案計1萬6,125件，較去年同期減少27.49%。

3、112年7月至12月人民陳情案件計81件，較去年同期減少60.49%。

(二)推動公文電子化情形：持續配合本府推動公文 e 化原則及應達之公文線上簽核比率、紙本轉線上簽核比率、紙張採購摺節比率績效目標；簽辦公文，除密件或有具體無法採線上簽核理由之公文外，均應以線上簽核方式辦理，以達公文 e 化、減少文書行政紙張耗用之目標。

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。112年7月至12月召開6次，計7案，解除列管7案，0案辦理中。

五、財產管理

(一)本所112年7月至12月內湖行政中心（包含清白里、湖興里區民活動中心停車場）、平面夜間停車位、地下1樓停車場（汽、機車位）收入合計56萬6,510元整。

(二)112年7月至12月內湖行政中心便民停車位收入合計57萬8,800元、服務車次計2萬7,133次。

(三)112年7月至12月內湖行政中心大禮堂使用120

次，收入合計6萬8,140元。

六、 資訊管理

為強化本所資安作為，本所每月3次進行網路釣魚測試，112年7月至12月共辦理18次。

七、 檔案管理

- (一) 112年7月至12月檔案歸檔件數計1萬3,617件。
- (二) 112年7月至12月檔案編目件數計1萬3,614件。
- (三) 112年7月至12月檔案調案件數計317件。
- (四) 112年7月至12月檔案掃描件數計37件、掃描頁數計451頁。
- (五) 112年7月至12月人民檔案應用申請件數計0件。
- (六) 112年8月份辦理檔案目錄彙送件數計2,157筆。
- (七) 112年7月至12月機密案件新增件數計54件、辦理解密作業件數計36件。
- (八) 依據檔案相關法令，執行本所檔案管理作業，以提升檔案調閱應用服務效率並強化檔案資料保存、分享與再利用，落實開放政府、公開透明之施政目標。

玖、未來施政重點

- 一、持續推動里辦公處數位基礎建設—透過數位便民系統的使用，大幅降低民眾排隊等候領取活動宣導品及報名活動的時間，減少繁複的作業程序，並逐步降低人工作業及紙本簽名有效達到節能減碳目的，進而提升里辦作業成效，目前內湖區39個里全面實施辦理。
- 二、深化人文關懷，持續關懷弱勢族群，藉由各社區照顧關懷據點，強化長者與社區網絡的連結；並於審理各項社會福利案件時，透過網路及雲端科技技術，增進審案效率及正確性，並持續與各相關慈善團體合作，配合辦理各項專案。
- 三、積極推動公民參與，辦理公民養成業務，配合本市參與式預算制度的建立與推動，定期舉辦推廣教育課程及文化走讀等相關活動，鼓勵民眾踴躍參與、積極提案，以達成公民養成的施政目標。
- 四、辦理活動中心維護工程前，以召開工作坊或規劃設計說明會等方式，了解使用者及周邊居民需求，持續改進區民活動中心使用環境，秉持為民服務、公民參與的宗旨，提供使用者友善、安全、無障礙空間，讓民眾對活動中心有良好舒適的使用體驗。
- 五、役政業務方面，落實徵兵處理、精進役男體檢作業與徵集作業；維護在營軍人權益，照顧徵屬(遺族)生活；落實列級家屬生活扶(慰)助照顧，使役男無後顧之憂安心服役；落實後備軍人及替代備役資料管理與

清查作業。

- 六、持續舉辦新住民活動及課程，落實政府照顧輔導新住民的措施，以提升新住民在臺生活適應並延伸服務新住民家庭及新住民二代，亦辦理連結就業課程，進而改善家庭經濟安全功能、增進家庭共識，使其順利融入社會。
- 七、精進為民服務，落實推動市府E化政策，以達到「多用網路，少用馬路」的目標，配合「資訊服務社區化」、「資訊教育基礎化」為工作主軸，提供積極、主動、親切之便民服務。
- 八、持續推動各項為民服務禮貌運動，針對櫃檯服務與電話接聽禮貌加強員工教育訓練，養成迅速服務、態度親切、仔細聆聽與付諸行動，使洽公民眾感受到貼心的服務。
- 九、推動節能減紙、提昇公文效率，配合公文減量政策，透過召開會議、電話溝通、電子郵件等方式，達到公務處理成效及節能減紙目的。

壹拾、 結語

以上係本所112年7月至12月業務報告重要施政成果及未來工作規劃，本所將持續推動各項區政業務，力求創新並落實地方治理，秉持市府「永續共榮、希望首都」的願景來為區民服務，結合區內各里、機關、志工、民間團體與社區共同參與，整合地方資源，持續提升為民服務品質並發展多元文化，以民眾福祉為依歸進而落實基層服務。各位議員及區民們的鼓勵與支持，將是我們進步的最大動力。

最後敬祝大會圓滿成功，議長、副議長及各位議員女士、先生身體健康、萬事如意！