



中華民國112年3月

臺北市議會第14屆第1次定期大會

臺 北 市 南 港 區 公 所
工 作 報 告

臺 北 市 南 港 區 公 所

編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務.....	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	4
六、防災應變、演習及訓練	5
七、防疫業務	6
八、環保業務	6
九、國民教育業務	7
十、社會安全網區級聯繫會議	7
十一、市長與里長市政座談會列管事項.....	7
十二、原住民業務	7
十三、城市交流	9
十四、選舉業務	9
參、社會業務.....	10
一、社會福利	10
二、社會救助	10
三、社區發展	12
四、全民健康保險	12
五、獨居長者關懷訪視	12
六、老人共餐據點	13
肆、經建業務.....	14

一、參與式預算推廣	14
二、經建行政	15
三、里鄰減災服務	16
伍、役政業務.....	18
一、徵集業務	18
二、勤務業務	19
三、替代役業務	19
四、後備軍人管理	20
陸、人文業務.....	21
一、人口政策與新移民輔導	21
二、宗教禮俗業務	21
三、文化藝文活動	22
柒、調解業務.....	24
一、調解業務	24
二、法律諮詢服務	24
捌、一般行政業務.....	25
一、為民服務措施	25
二、政府資訊公開	26
三、文書處理	26
四、區務會議	27
玖、未來施政重點.....	28
壹拾、結語	30

壹、前言

臺北市議會第14屆第1次大會臺北市南港區公所工作報告

報告人：南港區區長 蔡明儒

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第14屆第1次大會召開，承蒙各位議員女士、先生長期以來的支持與指導，使區政工作得以順利推展，明儒在此表達由衷謝忱。

區公所處於為民服務的第一線，各項區政業務與民眾福祉息息相關，傾聽民意，掌握民意脈動，一切都以謀求區民福祉為優先考量，同時統合區內各項行政及社會資源，規劃出美好的區政發展藍圖。為此，明儒及全體同仁秉持「南港用心、行政創新、服務貼心、讓您安心」之服務理念，透過全面品質管理、標竿學習及組織學習等策略提升競爭優勢，不斷力求創新、突破自我並自我要求，以期能達到更高、更優質的服務效能。

謹就111年6月至12月及111年全年度本區各項施政成果及未來施政重點報告如後：

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，111年6月至12月共計查報193件，111年全年度總計355件。

月份 件數 查報項目	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	6-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	9	1	3	1	4	0	1	19
道路山坡地、 路樹及路燈	29	11	12	11	18	7	25	113
公園、排水 溝、下水道及 自來水	3	6	4	3	5	2	4	27
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	0	1	0	0	1	0	2
交通運輸	4	6	1	4	6	2	6	29
警消、法律及 政風	0	0	0	0	0	0	0	0
衛福、勞動、 民政及區政	0	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	0	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類 之其他事項	0	0	2	0	0	0	1	3
總計	45	24	23	19	33	12	37	193

(二) 市容會報

111年6月至12月召開7場市容會報，111年全年度共計11場市容會報，共計有列管案23件，17件解除列管，6件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至111年12月底止，里長20人；鄰長374人，待聘80人。

(二) 里鄰長福利

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	240人次	1,080萬元
2	里長生日禮品	20人次	1萬2,000元
3	里長健康檢查費	16人次	25萬5,079元
4	里長保險費	18人次	26萬3,852元
5	鄰長交通費	5,257人次	1,031萬6,476元
6	里鄰長自強活動	339人次	48萬9,071元

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心9所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。111年6月至12月底止，區民活動中心

開放洽借使用計5,585次，111年全年度共計洽借使用9,313次，平均使用率約57.55%，收費總額119萬1,981元。

(二) 里民活動場所

111年6月至12月辦理固定里民活動場所租金補助，計16里296萬4,600元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計6里22萬522元；111年全年度總計補助16里518萬3,600元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計6里37萬4,527元。

四、 全民體育推廣

- (一) 為鼓勵市民利用假日積極參與動態休閒運動，鍛鍊體魄，養成良好運動習慣、促進身心健康，於111年4月9日辦理登山淨山健行活動，圓滿完成，因應疫情狀況減少人數，總計約265人參與。
- (二) 111年7月9日假南港運動中心辦理桂花盃桌球錦標賽，總計有12隊報名組隊參賽。
- (三) 111年10月1日配合臺北市政府體育局假臺北體育館及臺北田徑場辦理身心障礙市民休閒運動趣味競賽及臺北市銀髮族運動會。

五、 睦鄰互助及守望相助

- (一) 睦鄰互助

111年6月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計14場，共5,083人次參與，執行經費78萬元；111年全年度總計21場，共6,345人次參與，執行經費120萬元。

(二) 守望相助

截至111年12月底止，本區共有守望相助巡守隊5隊247人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

- (一) 111年3月3日全台大停電，本區防災應變中心於上午10時30分完成二級開設，並於中午12時10分撤除。
- (二) 111年3月14日由臺大深耕團隊潘宗毅博士進行「臺北市韌性城市評估分析」專題演講，共計22位參與講座。
- (三) 111年4月22日於本區中南里中南街134巷至168巷一帶辦理山坡地老舊聚落疏散避難演習。
- (四) 持續定期辦理20里內疏散避難路線踏勘及防災宣導。
- (五) 每月定期辦理防救災資通訊系統測試及演練，並依規定完成消防局災情傳遞系統演練、緊急通訊系統衛星電視測試、無線電測試及視訊系統測試。

七、防疫業務

- (一)111年6月至12月底協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，計關懷3,576位居家檢疫者，111年全年度總計關懷6,843位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。
- (二)受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。
- (三)配合中央疫情指揮中心規劃執行居家檢疫者春節專案相關居家檢疫作業。
- (四)111年4月20日成立區級關懷中心，跨局處派駐人力支援，提供確診者及居隔者電話關懷、垃圾清運、PCR 採檢派車、移轉至集中檢疫所或防疫旅館、發放關懷包及快篩試劑、確診或隔離通知單補發等各項協助；因應疫情趨緩，區級關懷中心於111年6月30日解編，相關業務回歸由健康服務中心處理。

八、環保業務

本區持續定期辦理環保義工清潔日（列為經常性工作），請各里辦公處、機關、學校、區清潔隊、健康服務中心宣導市民自動整理住家周邊2公尺內環境清潔維護，防治登革熱病媒蚊孳生源，111年6月至12月實施清潔日計有20里、31次；111年全年度總計有20里、82次。

九、國民教育業務

111年6月20日、9月21日及11月30日分別召開本區111年度第2次、第3次及第4次強迫入學委員會，截至12月底止總計召開4次會議，共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生6人、復學6人、罰鍰3次。

十、社會安全網區級聯繫會議

本所於111年8月23日及12月29日共辦理2次社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至12月底止總計辦理3次會議，共計列管1案，解除列管1案。

十一、市長與里長市政座談會列管事項

(一)本所於111年1月18日辦理市長與里長座談會，共計17位里長出席，提案數12案。

(二)市長與里長座談會列管案辦理情形

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
111	12	4	8	0	0
110	13	10	3	0	0

十二、原住民業務

(一)截至111年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	501	1,041
山地原住民	254	453
總計	755	1,494

(二)111年6月至12月受理原住民申辦案件情形

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費16件、學生生活津貼16件、學生獎助學金7件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵1件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助58件、急難救助7件、婦女扶助3件、租屋補助12件、老人裝置假牙補助4件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助4件。

(三)111年全年受理原住民申辦案件情形

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費36件、學生生活津貼37件、學生獎助學金19件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵1件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助112件、急難救助10件、婦女扶助6件、租屋補助82件、老人裝置假牙補助6件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助9件。

十三、 城市交流

本區於111年10月6日與宜蘭縣南澳鄉辦理城市交流活動，藉由與原住民鄉及其他鄉鎮交流，獲取不同施政經驗，雙方更於活動中簽署好友備忘錄，建立彼此情誼及緊密的信任合作基礎。

十四、 選舉業務

配合辦理111年11月26日舉行之臺北市第8屆市長、第14屆議員及第14屆里長選舉暨111年憲法修正案公民複決第1案作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募選舉及公投工作人員及辦理講習，選舉人、投票權人名冊公告、分送選舉及公投公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成選務任務。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛心陪伴)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：111年6月至12月發放敬老卡2,103張、愛心(愛陪)卡851張、兒童卡29張；111年全年度總計發放敬老卡3,226張、愛心(愛陪)卡1,289張、兒童卡37張。
- (二)申請身心障礙鑑定：111年6月至12月申請案783案，合格779案；111年全年度申請案總計1,264案，合格1,258案。
- (三)育兒津貼：111年6月至12月申請案700件、核發總人次7,889人次、核發總金額4,250萬4,500元；111年全年度申請案總計1,576件、核發總人次1萬3,832人次、核發總金額1億216萬1,500元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：111年6月至12月申請案31件；111年全年度申請案總計51件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：111年6月至12月底低收入戶/中低收入戶新申請案291件，截至111年12月底止，低收入戶共計列管1,200戶、2,756人；中低收入戶共計列管483戶、1,215人。

(二)中低收入老人生活津貼：111年6月至12月申請案共101件，截至111年12月底止，計列管336人。

(三)身心障礙者生活補助：111年6月至12月申請案共134件，截至111年12月底止，計列管482人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助

1、臺北市民急難救助：111年6月至12月計核發42案、共計13萬8,500元；111全年度總計核發72案、共計26萬4,400元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：111年6月至12月計核發17案、共計21萬5,000元；111年全年度總計核發34案、共計47萬5,000元。

3、災害救助：111年6月至12月計核發0案、共計0元；111年全年度總計核發0案、共計0元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：111年6月至12月計核發3,227案、共計1,232萬6,000元；111年全年度總計核發3,635案、共計1,712萬4,000元。

(五)以工代賑輔導

1、111年6月至12月代賑工到工人數計737人、核發工資總額1,212萬1,007元；111年全年度核發工資總額2,143萬4,475元。

2、111年6月至12月代賑工申請件數109件；111年全年度申請件數總計135件。

三、社區發展

- (一)截至111年12月底止，本區社區發展協會計有17個、籌組中1個、申請解散中0個。
- (二)截至111年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請22案、已核銷20案、2案自行撤銷。

四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計

類別	111年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	216	8	0	14	0	0	0
第五類(福保)	2,596	169	0	99	0	0	59
第六類	20,275	2,112	0	1,451	466	123	1,696

- (二)111年6月至12月受理列印健保費補繳款單425件；111年全年受理列印共計1,014件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，111年12月底列管364人，111年6月至12月問安及訪視人數計361人次；111年全年問安及訪視人數共計668人次。

六、 老人共餐據點

截至111年12月底止，本區共有28處老人共餐據點，分別為：里辦公處共餐據點試辦專案1個、社區關懷據點27個(含4個樂齡學堂)。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一)111年6月至12月及111年全年共計辦理參與式預算推廣課程7場次，包含5場次初階課程、1場次進階課程及1場次審議員課程，說明如下：

1、3月8日及15日假中華科技大學辦理2場次初階課程，參與人數分別為49人及39人。

2、10月12日假南港高工辦理初階課程，參與人數33人。

3、10月14日假育成高中辦理初階課程，參與人數18人。

4、12月2日假南港高中辦理初階課程，參與人數37人。

5、8月16日辦理進階課程，採用線上視訊方式進行，本所與北投、士林及內湖區公所聯合辦理，本所參與人數17人。

6、8月23及24日假士林區行政中心大禮堂辦理審議員課程，本所參與人數7人。

(二)111年1月5日假本區仁福區民活動中心辦理參與式預算提案說明暨住民大會，參與人數32人，蒐集提案3案，成案2案。

(三)分別於111年2月15日、3月2日及3月6日假本區行政中心大禮堂完成提案審議工作坊會前會、第1階段

(提案討論)及第2階段(提案審議)，案件總數共6案，最終成案進入 i-Voting 票選件數為3案。

(四)111年參與式預算提案 i-Voting 票選活動時間為111年6月1日至15日止，本區通過門檻票數1,815票即屬錄案；本次參與投票人數為6,659人，各提案得票數為6,267、4,438及6,242票，皆超出通過門檻，故3案皆錄案。

(五)111年5月7日辦理參與式預算暨新移民親子茶文化DIY 體驗走讀活動，地點為山水綠生態公園及南港茶葉製造示範場，參與人數20人。

二、經建行政

(一) 農業證明核發

秉持「審核從嚴、核發從速」的態度受理農業用地作農業使用證明書申請，並依現行有關法令核發，111年6月至12月共計受理23件，149筆土地；111年全年度總計受理50件，329筆土地。

(二) 110年臺北市工業及服務業普查

1、本區劃分為27個普查區，普查數共計6,112家；於111年3月18日成立普查所；4月26日辦理勤前會議，總計44人參與；5月5日寄送6,185封致送受訪查訪戶單位函並於5月18日開放網路填報系統。

2、因疫情影響，普查作業改由主計處辦理，普查所

持續辦理宣導作業。

- 3、本所接續辦理普查第二階段作業，111年9月15日至10月14日辦理實地訪查判定作業，由各普查員辦理普查區踏查及普查作業。
- 4、第二階段普查實地踏查作業已於111年10月14日圓滿辦理完成。

(三)舊莊茶山一帶高地供水案

- 1、本案為連續性工程，自109年至111年共編列預算3,100萬元，剩餘金額342萬2,700元。
- 2、111年1月9日完成整體系統運轉測試及機電設備安裝，於111年1月22日申報竣工。
- 3、完成1-4站站體主體及水塔吊運安裝、站體內與機電工程界面之配管工程及圍籬鋼網，於111年1月22日申報竣工。
- 4、完成全數管線、道路復舊及管線用戶管裝接作業，於111年2月25日申報竣工並完成測試通水作業。
- 5、於111年4月7日假南港茶葉製造示範場舉辦舊莊茶山自來水供水典禮。

三、里鄰減災服務

(一)鄰里道路搶災工程

已於110年11月15日辦理契約後續擴充，擴充1年至111年12月31日。

(二)鄰里公園搶災工程

已於111年2月9日完成契約簽訂，4月18日申報
開工，11月30日申報竣工。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

111年6月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計205人，其中陸軍141人、海軍陸戰隊6人、海軍艦艇兵8人、空軍5人、補充兵45人；111年全年度共計381人，其中陸軍275人、海軍陸戰隊14人、海軍艦艇兵14人、空軍6人、補充兵72人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至111年12月底計557人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計396人；111年全年度計608人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計21人；111年全年度計44人。
- (五)辦理役男異動計139人次；111年全年度計203人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、124人；111年全年度計9場、414人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計125人；111年全年度計143人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計26人；111年全年度計42人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計35人；111年全年

度計55人。

(十) 辦理僑民(生)入出境查證計68件；111年全年度計216件。

(十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計2人；111年全年度計4人。

(十二)辦理義務役服兵役證明書申請計5人；111年全年度計13人。

二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至111年12月底，主辦2場共71人參加。

(二)111年6月至12月人民申請案

1、辦理徵屬生活扶助金發放計1戶，發放金額8萬6,240元；111年全年度總計發放2戶、12萬3,200元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計12戶，發放金額3萬6,000元；111年全年度總計發放36戶、10萬8,000元。

3、辦理徵屬特別補助計3戶，發放金額1萬800元；111年全年度總計發放5戶、1萬9,800元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計1戶，發放1,980元；111年全年度總計發放4戶、3,775元。

三、替代役業務

(一)辦理替代役申請：111年6月至12月計15人；111全

年度總計46人。

(二)辦理替代役役男徵集入營：111年6月至12月計26人；111全年度總計45人。

(三)本區列管替代備役：截至111年12月列管1,530人。

(四)辦理替代備役異動：111年6月至12月計133人；111全年度總計269人。

(五)辦理替代備役證書遺失補發：111年6月至12月計20件；111全年度總計29件。

四、後備軍人管理

(一)列管後備軍人：截至111年12月本區列管計11,412人。

(二)辦理後備軍人離營電子兵資：111年6月至12月計210人；111全年度總計371人。

(三)辦理後備軍人異動：111年6月至12月計809人；111全年度總計1,502人。

(四)辦理離營證件遺失補發：111年6月至12月計19人；111全年度總計28人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：111年6月至12月計81人；111全年度總計166人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

- (一) 人口政策宣導業務：111年6月至12月人口辦理政策宣導場次，共計5場；111年全年度共計宣導10場次。
- (二) 新移民輔導：111年全年度共計辦理6場新移民生活適應輔導課程，包括新移民拉丁莎莎舞蹈班、日本和諧粉彩課程、新移民親子茶文化DIY體驗暨參與式預算文化走讀活動、新移民英語會話課程、法國文化體驗課程及新移民親子茶山文化DIY課程，6場活動總計參與學員共85位。
- (三) 單身聯誼活動：111年度共計辦理2場單身聯誼活動，第一場於111年6月25日假南港展覽館燴館中餐廳辦理「料理絕配~共創美味關係」單身聯誼活動，報名人數共178人(男108人、女70人)，共計60人參加，11組配對成功。第二場於111年10月1日假北流卡夫卡餐酒館辦理「樂來樂愛你 Swing Together」，報名人數共102人(男71人、女31人)，共計40人參加，7組配對成功。

二、宗教禮俗業務

- (一) 截至111年12月底止，宗教團體計有144家，各類宗教團體家數統計如下

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	0
2	財團法人教會	4
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	0
5	未成立財團法人寺廟	14
6	未立案宗教場所	126
合計		144

(二) 截至111年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正0件、其他相關備查案1件。

三、文化藝文活動

- (一) 111年1月15日辦理本區「2022新春揮毫、寒冬送暖暨109學年度民俗委員會獎助學金發放」活動，致贈清寒學生獎助學金共50位，發放總金額13萬1,000元；以及家庭寒冬送暖慰問金共100戶，發放總金額30萬元。
- (二) 111年8月27日假本區行政中心大禮堂辦理成年禮「孝順愛親·一堂和氣」活動，與護國九天宮及中華儒道研究協會共同舉辦，現場溫馨感人、端莊隆重，共計30位禮生及家長參加。
- (三) 111年9月17日假臺北流行音樂中心南基地戶外表演空間辦理本區基層藝文活動「2022南港桂花節-舞動

南港·樂在北流系列活動」，由區內各校遴選校內優秀藝文表演團體到臺北流行音樂中心演出，並由專業音樂人擔任評審委員進行評分，現場評選出前3名優勝隊伍頒發獎勵，計有3,008人次參與；另於111年7月23、24、30日及8月6日共辦理4場「南港自由行·茶山蘊好茗」走讀活動，計102人次參與；此次系列活動參與總人數共3,110人次。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至111年12月底，聲請調解共計512案(民事136件、刑事376件)，調解成立率為71.16%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	28	199	227
調解不成立	24	68	92
未到場及撤回	80	100	180
尚未調解完成	4	9	13
合計	136	376	512

二、法律諮詢服務

111年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計248人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,344人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)本區行政中心地下1樓停車場開放洽公便民停車位計有8個車位(含一般車位、無障礙車位、孕婦幼兒車位、彈性供洽公使用公務車位)，111年6月至12月車位停放收費計停4,566車次(前30分鐘免費)，收入總金額3萬4,250元；111年全年度車位停放7,146車次(前30分鐘免費)，收入總金額5萬200元。另為方便民眾繳納停車費，可使用悠遊卡或悠遊聯名卡繳費。
- (二)為提供市民防颱用砂包，本所將地下停車場部分空間挪出作為堆置砂包使用，以利颱風來臨時，供區民緊急提領使用。
- (三)每日安排值星督導官、值星人員及志工，並要求櫃檯服務同仁執行職務時皆依「主動迎賓」、「雙手遞物」及「主動奉茶」等指標提供專業服務，並提供手語視訊服務，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (四)為因應本市市民人口逐漸高齡化，對行動不便身障者、懷孕婦女及幼兒之洽公民眾之照護，於本所2樓洽公樓層設置博愛櫃檯。另備有4種度數的老花眼鏡、能放大聲音的擴聽器、放大鏡、輪椅、哺乳室以及性別友善廁所等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供民眾優質舒適的洽公環境。
- (五)每週二下午2至4時與臺北市就業服務處南港東明青銀

站合作，於本所2樓駐點提供民眾就業、職訓、失業補助各項諮詢與協助。

(六)於本所2樓主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電。

(七)賡續辦理為民服務禮貌相關活動，活動內容包含票選績優櫃檯服務人員及愛心志工、電話禮貌測試、問卷調查與實地訪查等，期提升為民服務禮貌與態度，使洽公民眾有賓至如歸的感受。

二、 政府資訊公開

(一)本所依照政府資訊公開法，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。

(二)於本所網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方式理解之任何紀錄內之訊息。

三、 文書處理

(一)111年6月至12月文書處理情形

1、111年6月至12月一般公文收文1萬3,889件，創稿1,078件；111年全年度收文2萬4,990件，創稿1,817件，較去年減少10.7%。

2、111年6月至12月人民申請案計1萬2,699件；111年全年度計2萬478件，較去年同期增加32.63%。

3、111年6月至12月人民陳情案件計64件；111年全年度計143件，較去年同期增加30%。

(二)推動公文電子化情形：111年全年度紙本公文轉線上簽核比率為99.98%，公文線上簽核比率為99.97%。

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。111年1月至12月召開11次，計1案，解除列管0案，1案辦理中。

玖、未來施政重點

- 一、秉持質量並重之原則執行市容查報工作，加強查報有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項，落實執行績效，以提升為民服務品質，增進市容美觀及公共安全。
- 二、持續針對轄內空地（屋）及傳染病高危險點進行巡查及清除孳生源，宣導落實「巡、倒、清、刷」清除孳生源4步驟。
- 三、加強防災士培訓及運用，給予防災士工作任務並邀請參加里鄰或本區防災相關活動；持續推動社區/里辦公處申請韌性社區標章，以提升社區自主防災能力；針對避難弱勢族群（身心障礙者、老人、新移民、孕婦、兒童等）加強辦理多元化防災宣導。
- 四、為提供新移民更多學習成長的機會，112年將規劃與以往不同的課程，特別與文化大學推廣教育中心合作，預計開設手機拍攝技巧 x 視覺行銷速成班、LINE帳號經營攻略、電商新手上路-快速打通你的數位行銷任督二脈、居家整聊師培訓課程等，藉由開設以上課程，提供新移民友善、安心的多元學習環境，透過學習新的知識，打開新視野，也有助於新移民順利適應我國生活環境。
- 五、以人口政策宣導議題-「婚育要把握攜手擁幸福，愛無分性別兒女皆是寶」、「租屋享補助家庭輕鬆住，無礙好環境長者樂安居」、「培育新住民數位零距離，延攬好人才厚植競爭力」，規劃與民間企業團體資源合

作，於112年2月19日及9月初辦理2場單身聯誼活動。

六、持續強化調解效能，協助當事人止爭息訟，減輕司法負擔，並於法律諮詢過程中推廣法治教育。

壹拾、結語

以上係本所111年6月至12月及111年全年度業務成果及未來工作重點，今後在貴會監督及市政府政策指示下，仍將秉持為民服務的態度落實基層建設，隨時掌握民意動向，積極研發創新作為，期使區政服務品質與整體建設同步發展、精益求精。尚祈各位議員女士、先生不吝隨時給予指教。最後，謹祝議長、副議長、各位議員女士、先生，身體健康，萬事如意。謝謝！