

中華民國 112 年 10 月
臺北市議會第 14 屆第 2 次定期大會

臺北市政府民政局
工 作 報 告

臺北市政府民政局 編印

臺北市議會第 14 屆第 2 次定期大會

臺北市政府民政局工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在貴會第 14 屆第 2 次大會開議之際，^{永德}謹提出本局之工作報告，敬請指正。

民政局以成為市民最值得依靠、信賴的伙伴為使命，於各項業務推展上不遺餘力，積極結合區里推動各項措施，舉辦災害應變教育訓練及演習，執行社會安全網區里關懷網業務，落實轉介機制；另為瞭解民意及促進溝通，持續辦理市長與里長有約。

強化市民公民參與精神，透過參與式預算不斷追求民主深化，致力於推廣教育及辦理公民提案，並向下扎根，提升高中職學生之公民養成，亦舉辦成果發表會及論壇，邀請官學聯盟師生共同分享參與經驗。

持續維護管理區民活動中心、里民活動場所及民生社區中心等場館，提供民眾優良環境，並辦理資深里鄰長表揚，建置里辦數位基礎建設，強化基層自治功能。

宗教禮俗方面，積極輔導所轄宗教（祠）財團法人業務運作及辦理節慶活動，督導各區調解業務，提

倡環保概念，廣邀政府與民間單位配合集中焚燒紙錢及宣導「以米代金」精緻祭拜文化，輔導宮廟自行推出「以筆代金」、「以茶代金」，減少碳排放量。積極推廣林安泰古厝傳統特色，舉辦「抓週收涎」禮俗，打造專屬品牌。

戶政業務方面，積極推動各項數位服務，如線上申辦戶籍登記、身分登記原始文件數位化、戶政電子收據及戶政規費繳費數位化等 e 化作業，精進作業流程減少民眾洽公時間。

人口政策方面，成立人口對策委員會，跨局處討論並整合資源推動各項政策，積極鼓勵結婚、推行「助您好孕」專案生育獎勵金加倍，並辦理多元性別與同志課程、人口政策宣導及人口推估，營造友善生養及性別平權城市；增聘新移民事務委員會新移民委員代表，並成立新移民事務辦公室統籌本府跨局處資源和服務，全方位精進各項照顧服務措施；另透過「新移民關懷訪視系統」，即時提供關懷及轉介，優化新移民會館多元功能，強化通譯服務及開辦生活適應研習課程，辦理新移民各國特色節慶活動。

殯葬服務方面，宣導多元環保葬與綠色環保殯葬理念，完成建置樹葬及花葬區，還有寵物灑葬區，且

為提升治喪品質與市容景觀，進行二殯二期整建工程、墓區公園化及整理遷置工程。

孔廟方面，辦理各項儒學藝文與研習活動，推動劇院轉型與場地多元活化運用，並開辦「臺北市孔廟儒學粉絲團」線上直播活動，推廣孔廟建築之美與古蹟歷史，持續維護及保存珍貴文化資產，打造觀光知名度。

未來，民政局會以市民需求為核心，打造廉能有效率，讓市民有感的服務型政府，善用各項數位化作業，提供市民更便捷、更優質的全方位服務，並持續推動區里自治，深化公民素養，建構友善生養、多元文化及安心樂活的宜居城市。

茲謹將本局 112 年度 1 至 6 月民政業務執行情形報告如後：

臺北市議會第 14 屆第 2 次定期大會

臺北市政府民政局工作報告目錄

壹、 112 年度上半年重要施政成果.....	1
一、 區政監督業務	1
(一) 災害防救工作.....	1
(二) 舉辦市長與里長有約.....	2
(三) 社會安全網區里關懷網業務.....	2
二、 自治行政業務	2
(一) 區民活動中心修繕工程.....	2
(二) 里民活動空間管理.....	3
(三) 提升公民會館使用效能.....	3
(四) 民生社區中心開辦研習班及場地開放使用.....	3
(五) 參與式預算：深化公民養成.....	4
(六) 里鄰長研習暨市政建設參觀活動.....	4
(七) 辦理資深里鄰長表揚.....	4
(八) 推動里鄰資訊傳遞 e 化.....	5
三、 宗教禮俗業務	5
(一) 辦理宗教團體各類登記事宜.....	5
(二) 健全宗教財團法人財務運作.....	5
(三) 法律諮詢與相關轉介服務.....	5
(四) 林安泰古厝觀光亮點及推展閩南文化.....	6
(五) 宣導集中焚燒金銀紙錢活動.....	6

四、 戶籍行政業務	6
(一) 建置數位印鑑比對系統.....	6
(二) 身分登記原始文件數位化.....	6
(三) 戶籍資料異動跨機關通報服務.....	7
(四) 賡續提供各項戶政服務.....	7
(五) 戶政規費繳費數位化.....	7
五、 人口政策業務	8
(一) 辦理聯合婚禮、推廣家庭價值.....	8
(二) 推動助您好孕、友善生養城市.....	8
(三) 辦理人口政策、性平相關宣導及研習.....	8
(四) 落實新移民照顧服務措施.....	8
(五) 辦理新移民多元文化分享活動.....	9
六、 殯葬業務	10
(一) 完善二殯治喪環境.....	10
(二) 增加設施量體.....	10
(三) 研擬交通管制措施.....	11
(四) 推動多元環保葬.....	11
(五) 墓區整修工程.....	12
(六) 墓區整理遷置工程.....	12
七、 孔廟業務	13
(一) 結合民俗節慶辦理各項活動.....	13
(二) 劇院轉型與場地多元活化運用.....	13
(三) 團體導覽服務.....	14

(四) 辦理儒學研習推廣活動..... 14

貳、 已實施之創新作為 15

一、 里辦數位基礎建設..... 15

二、 推動公民養成—區政發展執行計畫..... 15

三、 戶政電子收據..... 15

四、 推動生育獎勵金加倍送..... 16

五、 成立人口對策委員會..... 16

六、 成立新移民事務辦公室..... 16

七、 清明活動期間祈福卡措施..... 16

八、 首創「佛教聯合祈福火化儀式」..... 17

九、 臺北孔廟活動 e 化..... 17

參、 未來施政重點 18

一、 優化里鄰服務品質..... 18

二、 持續推動里辦數位化..... 18

三、 推動公民養成..... 18

四、 推廣林安泰古厝特色亮點..... 18

五、 持續推動環保祭祀文化.....	19
六、 便捷滿意的戶政服務.....	19
七、 人口對策委員會正式運作，每季召開會議.....	19
八、 活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源...	19
九、 完善二殯治喪環境.....	20
十、 持續辦理墓區整理遷置工程，推動墓區公園化.	20
十一、 規劃一殯拆除綠化.....	20
十二、 提高孔廟觀光知名度.....	21

臺北市政府民政局工作報告

壹、112 年度上半年重要施政成果

一、區政監督業務

(一) 災害防救工作

- 1、督導各區配合辦理年度各級演習及教育訓練等，並強化里鄰災害應變能力，辦理里級踏勘演練。
- 2、於市級災害應變中心開設時，進駐並主政災情監控組業務，另督導各區成立區級災害應變中心，於災前加強抽水機組、沙包等各項整備工作，災中協助與相關局處橫向聯繫，災後市容復原工作。
- 3、針對老舊聚落、土石流等保全住戶及易積水等危險潛勢區域加強宣導及預防性準備。當各類災害達黃色警戒，進行疏散勸告或預防性疏散撤離，而後持續監控；若達紅色警戒則實施強制疏散撤離。

(二) 舉辦市長與里長有約

為增進市長與基層之溝通，提供地方由下而上提出問題之正式管道，透過里長提案、市長主持，率市府局處出席至各區與里長當面座談，協助里長解決地方問題、滿足地方需求，於112年度5月起依序辦理市長與里長有約，至112年6月底計辦理8場次，里長提案共148案，各場次會議列管案由本府民政局督導各區公所持續追蹤。

(三) 社會安全網區里關懷網業務

本府民政局透過輿情通報系統、里鄰互助與關懷活動及其他方案落實轉介機制，定期召開社會安全網區級會議，檢視社會安全網7大網絡系統執行成果，協助處理區級跨機關協調事宜，總計召開社會安全網區級會議12次，社會滋擾案件再犯數為0。

二、自治行政業務

(一) 區民活動中心修繕工程

112 年度編列 2,000 萬元，共計修繕 31 座區民活動中心。

(二) 里民活動空間管理

截至 112 年 6 月底，計有 276 里申請固定里民活動場所、98 里申請臨時里民活動場所。

(三) 提升公民會館使用效能

本市 6 座公民會館分別於信義、中山、文山、內湖、士林及北投區，截至 112 年 6 月底，公民會館累計使用場次計 5,165 次，使用人次計 39 萬 7,491 人次，場地收入計 337 萬 4,245 元。

(四) 民生社區中心開辦研習班及場地開放使用

1、112 年第 1 期技藝研習班計 565 人報名，開辦 18 班，第 2 期技藝研習班將於 7 月 26 日開始受理報名，預計開辦 22 班。

2、開放集會堂、各類教室等供機關、團體及民眾舉辦集會或藝文活動，112 年 6 月底

總計 5,528 場次，計有 26 萬 3,105 人次使用。

3、開放體育場、健身房、桌球室等供市民使用，112 年 6 月底計 7 萬 2,843 人次使用。

(五) 參與式預算：深化公民養成

112 年 6 月 4 日辦理「2023 臺北市參與式預算推廣教育課程提案交流論壇」，鼓勵高中職學生參與本市參與式預算高中職推廣教育課程及表揚績優提案學生。

(六) 里鄰長研習暨市政建設參觀活動

督導各區公所辦理 112 年里鄰長研習暨市政建設參觀，各區公所於 112 年 9 月底前辦理完成，預計辦理共 27 場次。

(七) 辦理資深里鄰長表揚

112 年度資深里鄰長表揚，資深里長 44 位，資深鄰長 622 位，共計 666 位。

(八) 推動里鄰資訊傳遞 e 化

透過精準投遞平臺傳遞市政宣導及里內活動訊息，112 年度訂閱人次平均每里約 1,119 人次。

三、宗教禮俗業務

(一) 辦理宗教團體各類登記事宜

受理本市宗教(祠)財團法人及寺廟之設立登記及各項變動事項審查事宜，並委託會計師於每週二、五下午駐局提供財務諮詢服務及協助審查法人申報之財務報表正確性。

(二) 健全宗教財團法人財務運作

提供所轄宗教(祠)財團法人財務查核簽證暨輔導服務，輔導家數 26 家。

(三) 法律諮詢與相關轉介服務

112 年 1 至 6 月提供 1 萬 0,110 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解 431 件，調解轉介法律服務 454 件。

(四) 林安泰古厝觀光亮點及推展閩南文化

林安泰古厝園區傳統建築特色及傳統節令，各月接續舉辦特展及推廣活動，112年1至6月來園參觀遊客達11萬7,996人次、民俗體驗參與達1萬1,241人次。

(五) 宣導集中焚燒金銀紙錢活動

112年1至6月集中焚燒總量為638.55公噸；112年「以米代金」紙錢替代方案有52家寺廟自行響應。

四、戶籍行政業務

(一) 建置數位印鑑比對系統

提供設籍本市民眾跨區申辦印鑑業務。112年1至6月受理跨區印鑑登記7,233件，跨區印鑑證明1萬4,952件。

(二) 身分登記原始文件數位化

配合內政部專案計畫，將本市各區戶所永久保存之身分登記原始資料數位建檔，以提供

快速線上調閱，節省民眾等待時間，更可達到優化資料管理及備份保存效益。本市 112 年 1 至 6 月掃描戶籍登記申請書計 28 萬 4,605 件。

（三）戶籍資料異動跨機關通報服務

為達便民及簡化行政作業，民眾於戶政事務所辦理遷徙登記、變更或更正姓名、國民身分證統一編號或出生年月日後，得申請將最新戶籍資料通報至財稅、健保、監理、電力、地政、自來水等受通報機關，大幅減省民眾資料更新情形，提供優質服務，112 年 1 至 6 月服務案件共計 33 萬 5,555 件。

（四）賡續提供各項戶政服務

包含各項戶籍登記及核發國民身分證、門牌證明、戶籍謄本、結離婚證明書等，112 年 1 至 6 月受理 142 萬 5,165 件。

（五）戶政規費繳費數位化

為提供市民更便利的繳費方式，本市各戶所全面啟用智慧支付平台（PayTaipei）臨櫃收費，並開通智慧支付平台信用卡付費功能。

五、人口政策業務

（一）辦理聯合婚禮、推廣家庭價值

112年臺北市聯合婚禮於112年6月3日辦理，共計64對新人參加。

（二）推動助您好孕、友善生養城市

推動「助您好孕」專案生育獎勵金，111年核發1萬5,094件、112年推動生育獎勵金加倍送政策，上半年核發7,826件。

（三）辦理人口政策、性平相關宣導及研習

為促進家庭跨世代互動，傳遞婚育家庭價值，112年度金婚表揚活動表揚3對白金婚夫妻、65對金婚夫妻；辦理112年認識多元性別及同志課程，上半年合計45人受訓。

（四）落實新移民照顧服務措施

- 1、112 年 1 至 6 月辦理新移民生活成長營及研習課程共 28 班，學員 559 人。
- 2、設置 2 處新移民會館，提供新移民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、談心小棧、舞蹈排練等區，並辦理新移民研習課程；112 年 1 至 6 月共 1 萬 3,183 人次參觀或使用。
- 3、新移民會館於每週二至週日安排專責通譯（越南語、印尼語、泰語及英語）提供臨櫃或電話諮詢服務；統計 112 年 1 至 6 月電話諮詢服務共計 693 人次。
- 4、透過新移民「關懷訪視」系統，提供即時關懷與轉介服務，112 年 1 至 6 月共登錄 2,514 件；建置 9 國語言版本之新移民專區網站，提供中央、本府、民間團體新移民相關法令、活動、課程資訊，112 年 1 至 6 月共有 12 萬 824 人次點閱。

（五）辦理新移民多元文化分享活動

- 1、積極於新移民會館辦理各項新移民多元文化活動、香草文化小農工作坊、文化繪本分享及新移民子女創作畫展等文化推廣活動，112年1至6月共計591人次參與。
- 2、籌辦2023台灣燈會在台北源展區「新住民燈區」，並邀請共計200位新移民、新二代共同參與燈飾設計。

六、殯葬業務

(一) 完善二殯治喪環境

二殯二期整建工程於108年9月10日開工，112年6月3日完成車道工程，賡續進行機電空調工程、裝修工程、防水工程、景觀工程、雜項工程等。

(二) 增加設施量體

整建後二殯禮廳數計28間，較整建前一殯及二殯合計禮廳數(21間)增加7間；整建後民眾停車位數計501位，較整建前一殯及二

殯合計民眾停車位數（371 位）增加 130 位；整建後民眾使用冰櫃數計 1,314 屨，較整建前一殯及二殯合計民眾使用冰櫃數（954 屨）增加 360 屨。

（三）研擬交通管制措施

- 1、運用新闢聯外道路，規劃每日 7 時至 19 時，一般車輛均自聯外道路離館，僅接體車、靈車通行辛亥路，減緩辛亥路段車流量。
- 2、規劃館內計程車排班區、小型車臨停區、懷恩專車公車站、民眾及業者臨停停車場，分散車流，避免雍塞。
- 3、於辛亥路 284 巷、聯外道路與停車場路口、小型車臨停區、計程車排班區等地點，安排交管及義交疏導交通秩序。
- 4、規劃專車免費接駁二殯鄰近停車場，有效舒緩二殯停車空間。

（四）推動多元環保葬

- 1、截至 112 年 6 月底，選擇多元環保葬法的民眾有 5,123 人（樹葬 2,543 人、花葬 2,489 人、海葬 91 人），較前一年同期成長 31.22%。
- 2、截至 112 年 6 月底，領取多元環保葬鼓勵金 84 人、生前預立環保葬意願書 127 人、參加聯合奠祭連環祭 104 人，持續提倡現代「節葬、簡葬」的殯葬理念，並推出各項環保葬新措施。

（五）墓區整修工程

111 至 112 年度陽明山、富德及列管公墓墓區整修等工程，於 111 年 4 月 14 日決標，111 年 5 月 9 日開工，112 年 4 月 6 日竣工，完工後塑造美麗且兼具永續發展之公墓環境，以達墓區公園化之效，改變國人對殯葬禮俗的舊思維，提供民眾更優質安全的祭祀環境。

（六）墓區整理遷置工程

112 年至 113 年辦理「景美第 13、景美第 5、內湖第 3 公墓及其他墓區等墓區遷置工程」，公告遷葬期間自 112 年 3 月 16 日至 8 月 15 日止，截至 112 年 6 月底，核發補償金共 263 件，救濟金共 64 件，總計 327 件，總發放金額為 4,303 萬 4,685 元。

七、孔廟業務

(一) 結合民俗節慶辦理各項活動

112 年 1 月 1 日至 112 年 6 月 30 日採線上及實體併行方式推廣儒學文化及結合民俗節慶辦理各項活動，112 年度上半年活動參加者計 7 萬 5,682 人次。

(二) 劇院轉型與場地多元活化運用

112 年 1 至 6 月劇院除播放影片外，場地多元活化運用辦理講座、表演等活動計 49 場次，場地租借計 16 場次，觀賞影片計 1 萬 1,918 人次，場地使用人數計 3,330 人次，總計 1 萬 5,248 人次。

(三) 團體導覽服務

112 年 1 至 6 月提供團體導覽服務計 152 團
5,898 人次。

(四) 辦理儒學研習推廣活動

112 年 1 至 6 月辦理儒學研習推廣活動，提升
儒學可親性，參加者書法班 488 人次、詩詞吟
唱 340 人次、南管班 681 人次。

貳、已實施之創新作為

一、里辦數位基礎建設

配合本府資訊局推動里辦數位基礎建設系統，推動里辦公處業務 e 化，以感應卡證取代人工填寫資料作業，提升作業效率及服務品質，456 里全面上線，目前已完成物資發放、活動報名及衛生局社區疫苗接種便民服務等功能，未來持續新增其他局處業務應用功能。

二、推動公民養成一區政發展執行計畫

調整「臺北市推動公民養成—公民提案與審查作業程序」及訂定「臺北市推動公民養成—區政發展執行計畫」，以利後續推動本市公民養成業務。

三、戶政電子收據

本市各區戶政事務所全面實施戶政規費收據無紙化作業，民眾至本市各區戶政事務所洽辦業務所開立之收據將儲存於本府收據雲平台，提供民眾依需求查詢及下載列印功能，既環保又便利，112

年上半年本市各區戶政事務所開立電子收據比率達 94.23%。

四、推動生育獎勵金加倍送

第 1 胎次發放金額由 2 萬元提升至 4 萬元為全國最高，減輕養育子女家庭負擔，鼓勵市民勇敢生育。

五、成立人口對策委員會

因應臺北市人口流失問題，成立人口對策委員會，研議相關政策與作為，讓本市永續發展。

六、成立新移民事務辦公室

訂定「新移民事務辦公室設置要點」，成立新移民事務辦公室，統籌跨局處新移民服務資源，推動本市新移民服務業務。

七、清明活動期間祈福卡措施

清明活動期間，於納骨塔及各環保葬區分別設立時空郵筒、追思亭及回憶長欄，讓民眾除了到現

場追思先人外，也可以寫下抒發對其表達感念的文字。

八、首創「佛教聯合祈福火化儀式」

以推廣「簡葬」、「節葬」觀念並保有儀式隆重、肅穆之原則，於112年7月25日試辦佛教聯合祈福火化儀式，讓短期冰存的遺體以最佳狀態進行火化，既可維護亡者尊嚴，亦讓家人免於時間壓力，可充分思考及選擇後續告別追思儀程的形式與時間，既節能環保，又可節省治喪花費。

九、臺北孔廟活動 e 化

孔廟自110年起以產官聯名方式辦理線上考生祈福活動，112年5月17日辦理線上許願，112年5月19日首辦直播古禮祈福為考生加油打氣。

參、未來施政重點

一、優化里鄰服務品質

辦理里鄰長研習宣導施政重點，推動主題性及友善空間的營造與整合，提升及精進公民會館、里民活動場所、區民活動中心等服務品質。

二、持續推動里辦數位化

持續推動里辦數位基礎建設系統，並新增其他局處業務應用功能。

三、推動公民養成

推動本市公民養成，並以「深耕社區、攜手校園」作為未來努力之方向。

四、推廣林安泰古厝特色亮點

運用林安泰古厝歷史建築之傳統特色，透過活動推廣、結合各藝文團體舉辦特展及館藏文物展示，進一步打造林安泰古厝為臺北市傳統鄉土教育、生命民俗體驗及觀光遊憩景點的場域平臺，提供遊客體驗感受傳統民俗文化之美。

五、持續推動環保祭祀文化

持續推動寺廟使用「以米代金」紙錢替代方案為主軸，使祭祀文化與環境永續共存。

六、便捷滿意的戶政服務

持續將本市戶籍登記申請書及附件數位化建檔，並提供線上調閱，以永久保存原始文件，並配合內政部專案計畫將檔案轉檔匯入全國戶役政系統，透過戶役政系統直接查詢調閱提供民眾更簡化的申請流程，節省民眾等待時間。

七、人口對策委員會正式運作，每季召開會議

完成人口對策委員會第 1 屆委員聘（派）作業及召開會議，結合市府各局處推動催生、助養及好住等相關政策，打造宜居城市。

八、活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源

持續於會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，並強化通譯人員培力與展能；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」及

追蹤通報案件執行情形，以提供新移民全方位的服務。

九、完善二殯治喪環境

預計 112 年底進行試營運、113 年上半年正式啟用，滿足民眾治喪需求。

十、持續辦理墓區整理遷置工程，推動墓區公園化

(一)「112-113 年景美第 13、景美第 5、內湖第 3 及其他墓區等墓區遷置工程」已於 112 年 5 月 15 日決標，112 年 9 月開工，目標為 113 年 10 月底完工，以期改善都市景觀、綠化周邊環境及促進土地之運用。

(二)110 至 112 年辦理「蔣渭水先生紀念廣場與政治受難者紀念公園(含墓區)整體規劃等工程」，工程於 111 年 9 月開工，預計 112 年 9 月中旬完工，持續規劃殯葬設施轉型，積極打造市地循環利用、永續建設。

十一、規劃一殯拆除綠化

第一殯儀館將配合第二殯儀館二期工程試營運期程逐步降載，預計 113 年春節後進行拆除工程。一殯拆除完成後將先作臨時停車場及綠地使用，預計設置 321 格汽車停車位（含 6 格無障礙車位及 6 格親子車位）、181 格機車停車位（含 4 格無障礙車位），未來土地用途由本府都市發展局通盤檢討中。

十二、提高孔廟觀光知名度

持續推動優質儒學文化主題活動，傳承精緻儀典，活絡孔廟禮制空間及規劃劇院轉型與場地多元活化運用，並開辦「臺北市孔廟儒學粉絲團」線上直播活動，培訓志工具有展間、古蹟及視障團體導覽能力，營造友善參觀環境，以提升觀光知名度。