

臺北市府勞工局職業訓練中心施政報告
資料截止日期：96 年 3 月 31 日

一、提昇勞工技能促進勞工就業：

(一) 辦理「96 年臺北都會區職業訓練產業狀況暨九大新興訓練職類人力供需調查」

1. 96 年度「臺北都會區職業訓練產業狀況暨各訓練場訓練職類人力供需調查的研究計畫」草案於 3 月 2 日完成。
2. 分別於 3 月 12 日召開預備會議、3 月 16 日召開第一次小組會議，確認研究目的、研究範圍及研究方法。

(二) 受訓學員專案技能檢定：

1. 96 年第 1 梯次經統計共有冷凍空調、中餐等 12 個班申請辦理，學科測驗採電腦即測即評方式作業，預計於 96 年 5 月 21 日至 28 日辦理完畢；符合特定對象身分者，填具申請書及檢附相關證明文件，可享免繳檢定費用之補助，同一職類同一級別以補助一次為限。

(三) 辦理全國技能檢定：

1. 96 年第 1 梯次全國技術士技能檢定於 96.01.09—96.01.19 報名，計有冷凍空調等 129 個職類 11,204 人完成報名程序，預計 4 月 22 日假滬江高中、松山工農、稻江護家、百齡高中四個學校辦理學科測試，5 至 7 月辦理各類術科測試。

(四) 學員輔導：

1. 諮商輔導：96 年第 1 期已開訓，輔導員負責建立學員個案資料、進行特殊個案輔導、瞭解學員家庭背景及狀況，充分掌握學員動態，適時提供必要協助。
2. 生活輔導：
 - (1) 照顧學員日常生活，培養對團體生活的適應，簽訂契約書，規範權利義務關係及差勤管控。
 - (2) 協助學員請領職訓津貼，包括非自願性失業勞工 24 人，以及中高齡 28 人、身心障礙者 11 人、負擔家計婦女 4 人、生活扶助戶 2 人、原住民 2 人、更生保護 2 人等特定對象，按月核發職訓津貼，以安定學員生活。96 年度截至 3 月底止合計 300 人。(統計包含養成訓練班及委訓班)

項目別	96 年 3 月/人	96 年度累計至 3 月底/人
非自願性失業勞工	24	199
中高齡	28	49
身心障礙	11	22
負擔家計婦女	4	5
原住民	2	9
生活扶助戶	2	9
更生保護	2	7
合計	73	300

- (3) 托兒托老補助，96 年度至 3 月底止有 7 人申請補助 14,390 元。

3. 就業輔導：

- (1) 預計於 96 年 4 月 11 日辦理擴大徵才活動或企業講座，計有多媒體網頁設計等 3 個職類約 90 名學員參與。
- (2) 本中心各職科學員結訓後 1 個月、3 個月及 6 個月，本中心均按時追蹤學員就業狀況，並同時將未就業學員資料函文至就業服務中心，請就服中心個管員及就服員進一步協助就業媒合。
- (3) 針對學員就業資料以及基本資料進行交叉統計分析，了解各個身份別、年齡層的就業率差異，同時分析未就業因素，提供統計數據作為本中心招生訓練及政策研擬之參考。
- (4) 今年度本中心於 MIS 系統增建就業輔導系統，廠商可透過網路申請，隨時登錄求才資料。本中心接受電腦系統通知，會於第 1 時間公告求才資訊，並主動透過電子郵件寄發求才資訊給相關職科學員。同時建立廠商資料庫，隨時寄發求職徵才訊息給廠商參考，期以提高就業媒合率及開拓廠商合作機會。該系統已於 95 年 12 月開始啟用。

二、落實 96 年度各項職業訓練：

(一) 日間訓練：

協助失業或無業之二度就業人士，規劃適性職業提供民眾參訓機會，提升就業技能。96 年度開辦日間「多媒體網頁設計」等 47 班，預計訓練人數 1276 人。(如附表 1)，第 1 梯次已於 2 月 5 日陸續開課，2 月份計開「多媒體網頁設計」等 15 班，3 月份計開「宅修服務員」及「機電管理」2 班，在訓人數共計 428 人。

附表 1

梯次別	開辦班數	預訓人數	參訓(錄訓)人數
第 1 梯次	21	548	428
第 2 梯次	17	473	
第 3 梯次	9	255	
合計	47	1276	

(二) 夜間訓練：

為充分運用本中心訓練設備資源，以及符合就業市場及勞工需求，規劃符合在職勞工在職進修或學習第二專長之夜間訓練課程，提昇工作所需之技能與知識。95 年度第 3 梯次『電腦實務應用班』訓練人數 30 人，現仍在訓中，預計 96 年 4 月 9 日結訓。96 年度預計開辦夜間「全方位理財顧問」等 42 班，預計訓練人數 1170 人(如附表 2)。第 1 梯次已開辦「全方位理財顧問」等 14 班，並於 2 月 5 日陸續開課，目前在訓人數 384 人。

附表 2

梯次別	開辦班數	訓練人數	參訓(錄訓)人數
96 年第 1 梯次	16	443	384
96 年第 2 梯次	16	449	
96 年第 3 梯次	10	278	
合計	42	1170	

(三) 規劃委訓暨特定對象專班：

職業訓練之執行除於本中心辦理之日間技術養成訓練及夜間進修訓練外，其他如於本中心師資、機具設備等條件上較缺乏之職類，則以招標方式委託其他民間單位辦理，以擴大與民間職訓機構的結合、網絡的建構，本年度開辦之特定對象職業訓練委託民間機構辦理之班別依經費來源：申請中央就業安定基金經費 1600 萬元規劃 18 班次，預定訓練人數 540 人；另以中心經費 700 萬元規劃 10 班次，預定訓練人數 300 人(如附表 3)，相關招標作業，除特定對象-寵物美容班流標外，其於 27 班已完成簽定契約書，承訓單位刻正辦理招生中。

附表 3：

經費來源	開辦班數	預訓人數
中央就安基金經費	18	540
中心經費	10	300
合計	28	840

(四) 接受委託訓練：

為協助改進工業技術，提昇生產技術水準及服務品質，接受政府機關、公民營事業機構、學校及團體等之委託，辦理各類職業訓練，供民眾終身學習與生涯訓練機會，以提昇訓練層次，使中心之未來更能機動因應民眾需求，並提振中心經營績效。96 年至 3 月 31 日止計接受委託辦理「冷凍空調技術班」等 11 班，參訓人數 275 人，受託經費 1,800,499 元(如附表 4)。

附表 4：

項目別	96 年度 3 月底
辦理接受委託訓練班次/班	11
參訓人數/人	275
受託經費/元	1,800,499

(五) 產訓合作訓練：

以職訓機構與企業廠商雙方協議建立產訓合作關係，期尋求該工商團體暨所屬會員廠商捐贈或認養訓練設備，並提供工作職缺、課程教材、師資推荐、實習安排及職場適應訓練等必要之協助，即透過整合彼此間訓練資源，結合職業訓練與企業職場實務實習方式，以達縮小訓用技術落差，進而提升就業機會。96 年規劃 3 梯次計「全方位理財顧問」等 14 班，預計訓練人數 392 人(如附表 5)。其中第 1 梯次「全方位理財」、「資訊與網路技術」、「家事管理班(一)」等 3 班，預訓人數 90 人，已於 96 年 1 月 23 日辦理聯合面試，本次合作廠商計提供 129 工作機會，訓練課程已於 2 月 5 日開課，計開「全方位理財顧問」等 3 班，在訓人數 87 人。

附表 5：

梯次別	開辦班數	預訓人數	參訓(錄訓)人數
第 1 梯次	5	148	87
第 2 梯次	6	163	
第 3 梯次	3	81	
合計	14	392	

三、未來工作重點與方向

具體提昇職類開發調整之效益：

職業訓練要發揮應有效能，訓練職類之研究開發調整扮演不可或缺的角色，必需有與時俱進之概念，方可永保不墜，為符現實勞動市場之需求，所有訓練職類之開辦先參考就業市場人力需求，由訓練師就各自專業領域，展開積極性革新步調，先開發就業機會，規劃失業勞工適性之訓練課程。依本局職訓中心「95年臺北都會區職業訓練產業狀況暨九大新興訓練職類人力供需調查」結果，於96年度規劃全年度日、夜間及產訓合作訓練班次，便於民眾作職訓之規劃，96年度日、夜間、產訓各職類班別，預計開辦「資訊服務」等9職類106班，訓練人數2910人其中日間48班訓練人數1286人、夜間42班訓練人數1172人、產訓合作16班訓練人數452人，並印製成冊提供民眾取閱。