

# 自來水事業處 113 年度施政重點與施政計畫

## 壹、願景目標

台北好水、卓越永續

## 貳、關鍵成果

提升水資源有效利用及防災應變力、提供質優量足、顧客滿意的服務

## 參、施政重點

### 一、完善供水環境：

- (一) 推動安全用水。
- (二) 達成管網改善。
- (三) 加強備援備載。
- (四) 辦理設施整備。
- (五) 增進淨水效能。
- (六) 提升防災應變。

### 二、精進優質服務：

- (一) 提升節水效能。
- (二) 優化數位服務。

### 三、善盡社會責任：

- (一) 綠能低碳供水。
- (二) 水園區新天地。

## 肆、施政計畫

計畫名稱		計畫內容
業務計畫	工作計畫	
壹. 機械及設備	一. 加強設備援備載	<p>為加強供水區域備援系統，提升供水調度調配能力，確保供水穩定性，辦理自來水第五期建設給水工程：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.原水系統：持續辦理粗坑頭水路 1 號明渠改善工程。</li> <li>2.淨水及清水系統：持續辦理一清幹線（中永和成功路段 PCCP）備援幹管工程。</li> <li>3.配水池加壓站：持續辦理三重二號配水池暨加壓站新建工程。</li> </ol>
		<p>&lt;二&gt;翡翠原水管工程計畫</p> <p>為確保大臺北地區供水穩定及安全，於翡翠水庫下游北勢溪上增設取水口，設置原水管引水穿越直潭山，連接粗坑頭水路之直潭第二原水輸水路，送達直潭淨水場。</p>
	二. 辦理設施整備	<p>為滿足大臺北地區供水需求，確保供水穩定，提升管理效能及強化防災能力，並持續發展自來水工程淨零排放技術，以達自來水永續經營目標，辦理自來水設施整備計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.場站整備：辦理取水、淨水及配水池加壓站等場站整備，包含新設及擴建設施、既有設施更新或整修、優化管理效能及提升防災能力等相關設施工程。</li> <li>2.幹管整備：計畫辦理原水、清水及配水管等幹管整備，包含新設管線、更新或整修既有管線、優化供水管網及提升防災能力、配合捷運及重劃區等其他市政等相關管線工程。</li> </ol>
	三. 達成管網	<p>&lt;一&gt;供水管網改善及管理計畫—第四階段計畫</p> <p>為改善管網系統、降低漏水、提升水資源有效利用，推動供水管網改善及管理計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.持續辦理老舊管線汰換工作。</li> <li>2.辦理小區健檢漏控及漏水檢測作業。</li> <li>3.供水管網及用戶用水設備服務。</li> <li>4.加壓站效能改善與調配最適化。</li> </ol>

改善		5.管網智能管理及無線傳輸流量計設置。 6.研發與引進新式自來水管材及新穎設備等。
四.增進淨水效能	<一>青潭堰閘門更新等工程	青潭堰閘門於101年蘇拉颱風過境後局部損壞，後續歷經多次颱風與豪大雨侵襲損壞，均採局部修復功能。為維持水壩操作安全及取水功能正常，進行整體汰換更新： 1.改善閘門變形漏水情形：放水閘門門扇、放水閘門吊門機及吊車等項目進行汰舊換新。 2.改善電器及儀控設備：配電盤、電氣控制系統及程控電腦等項目進行汰舊換新。
	<二>淨水場機電設備整合改善工程	為確保淨水場供水穩定，提升運轉效率，針對淨水場下列重要機電設備進行設備汰換： 1.直潭場場內用水抽水機（供應場內加氯用水及直潭社區、新潭路居民）、直潭場思源加壓站抽水機（供應美之城與直潭里加壓站）。 2.為確保淨水作業穩定，直潭場第2~4座快濾池及陽明場泉源快濾池，進行電動操作機及相關附屬設備汰換。 3.為保障備援電力供應正常，思源加壓站及山區雙溪淨水場，各增設1台500kW緊急發電機。 4.為確保長興場與公館場取水無虞，汰換青潭堰迴轉式鍊條耙污機設備等附屬設備。
	<三>公館淨水場加壓站機電設備工程	配合公館配水池改建暨綜合大樓新建工程新建加壓站，進行設備之新設，以穩定公館場出水並達到節能效果： 1.新設加壓站內進水管線及抽水機。 2.配合抽水機增設變頻器及相關機電設備。 3.設置加壓站與配水池之水質監測設備，並搭配圖控系統整合淨水場及加壓站水質資訊。
貳.其他	一.<一>推動水安全計畫	為確保優良供水品質，保障民眾用水安全，推動水安全計畫： 1.完成自來水水質年度採樣至少5,500點次監測。（包含直飲台水質監測） 2.積極推動本處水安全計畫（Water Safety Plan），針對供水水質具風險且需迫切處理之項目，訂定實際可行之控制措施、監測方式及改善方案。

二. 優化數位服務	<p>&lt;一&gt;服務型政府推動方案</p>	<p>建構親切便民的服務型政府，提供優化便捷數位服務方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.持續推動智慧水表： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)持續推動新建物全面安裝。</li> <li>(2)以區域型安裝方式結合管網管理，逐年汰換傳統水表為智慧水表。</li> </ol> </li> <li>2.建置新客服系統：升級軟硬體設備，完善備援機制及支援遠端值機。</li> <li>3.您的水管家服務：將民眾服務需求整合在一個網頁提供服務並主動簡訊通知，民眾免臨櫃，一站式到底的服務，北水處做您的水管家，幫您管水管帳省錢!</li> </ol>
三. 加強節約用水	<p>&lt;一&gt;臺北市推動節約用水方案</p>	<p>減少水資源耗用，持續推動節約用水方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.府屬機關學校透過公共用水平台用水警示機制，協助自主用水管理，及定期檢視用水設備，以減少水資源流失。</li> <li>2.辦理家戶與社區節水宣導，呼籲民眾自主馬桶查漏，提升民眾節水意識，以擴大節水成效。</li> <li>3.辦理[台北水旅行]整合環境教育，並巡迴校園宣導節水方法。</li> </ol>
四. 提升防災應變	<p>&lt;一&gt;公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓計畫</p>	<p>為提升公館淨水場配水池災害緊急應變能力，以提供市民更完善供水保障，同時達到活化土地資源，以及考量長興街多棟辦公廳舍已逾使用年限且耐震能力不足，爰採多目標利用方式，與配水池共構興建行政管理中心、應變監控中心、客服中心及附業大樓等。</p>
五. 綠能低碳供水	<p>&lt;一&gt;推動環境永續及淨零排放行動方案</p>	<p>推展綠能低碳供水，實踐環境永續及淨零排放之目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.綠能光電：進行場站太陽能光電設施可行規劃，盤點各場站適合設置太陽能光電。</li> <li>2.零碳城市：依據臺北市淨零排放管理自治條例，推動環境永續及淨零排放行動方案。</li> </ol>

	六. 水園區新天地	<一>提升自來水園區觀光效益	打造水園區新天地，提升觀光效益及提高民眾參與： 1.辦理節季特色活動及打造園區古蹟景觀亮點，提高入園率。 2.整建親水體驗教育區。 3.籌辦水教育館。
參. 公務預算代辦	一. 設置救火栓	<一>臺北市救火栓設置	1.依自來水法第 46 條規定，配合公共消防設置救火栓。 2.本處配合市政建設、道路拓築或未埋設配水管地區，埋設配水管線時設置消防栓，另辦理管網改善時一併汰換消防栓，預定設置地上式消防栓 10 處、地下式消防栓 425 處。