

臺北市政府性別影響評估表

方案名稱：臺北市交通整體滿意度調查

方案執行期間：101 年 4 月 15、4 月 16 日

檢視局處：交通局（綜合規劃科）

填表人姓名及聯絡方式：鍾孟蓉 02-27208889 轉 6859

填表日期：102 年 9 月 11 日

檢視面向	題項（問）		檢視結果（答）
一、目標：明確定義目標對象及預期成效。	1	該方案目標是什麼？對於促進性別平等有何正面影響？是否可去除過去性別不平等相關的障礙？	<p>一、臺北市交通整體滿意度調查詢問市民對臺北市交通狀況的滿意度，並進一步追問滿意與不滿意的原因，作為市府參考改進之依據。</p> <p>二、臺北市交通整體滿意度調查有依受訪者性別、年齡等項目進行調查，故可去除過去性別不平等相關的障礙。</p>
	2	誰是該方案預期服務使用者？男女比例約多少？是否有因應不同性別之需求？	經統計過去市民對於臺北市交通整體滿意度調查性別比率約為 1:1(男生為 518 人、女生為 574 人)，顯示對於性別需求是平等的。
二、資料蒐集：性別統計資料、調查研究等。	3	有無充分諮詢、整合預期服務使用者（包含不同性別）、性別相關團體／專家學者對於該方案的意見？	本局有充分諮詢、整合預期服務使用者（包含不同性別）、性別相關團體／專家學者對於該方案的意見。

	4	規劃該方案前，有無蒐集依性別、族群、身心障礙、社經地位、年齡、宗教或性傾向等分類的資料和統計數據？	本局規劃該方案前，有蒐集性別、年齡、學歷、行政區、主要交通工具及通勤與否之統計數據。
	5	針對該方案事前曾做過其他哪些性別相關的準備工作？	無
三、發展作法：依據性別主流化觀點，擬定計畫。	6	請問根據題項四蒐集來的資料，該方案對於各個群體中的不同性別，是否有不同的影響？若有，如何據此調整方案內容？	方案對於各個群體中的不同性別並無影響差異
	7	請問參與規劃、執行、評估該方案的人，是否具備性別平等相關認知／有沒有參與相關課程？	有參與本局人事室舉辦之相關課程講習
	8	除了性別以外，規劃該方案時是否有考量到其他不同年齡、社經地位、族群等需求？	有，如年齡、學歷、行政區、主要交通工具及通勤與否等需求。
四、預算：把性別觀點整合到預算流程的各個層面當中。	9	該方案是否針對不同性別，或性別平等相關議題，特別編列預算？	無
	10	特別及非特別編列預算的預算項目對於促進性別平等有何正面影響？（註1）	無

	11	前項預算編列或審核時，有無徵詢女性／性別相關團體的意見？	無
五、傳播：如何將訊息傳達給不同背景的目標對象。	12	採用什麼方式傳佈該方案訊息給目標對象？有無針對不同背景的目標對象（包括不講本國語言的男女），採取不同的傳播方法？（註2）	本調查採用電腦輔助電話調查系統進行，故無針對不同背景的目標對象採取不同的傳播方法。
	13	訊息傳佈過程曾使用何種具體措施，以避免具性別歧視意味的語言、符號或案例？	無
六、提供服務：提供服務的作法是否能符合能滿足各種群體的需求。	14	不同群體取得該方案資源的難易度有何不同？有無配套措施可彌補這樣的差異？	無
	15	有無結合其他政府部門、地方或全國性的民間組織，協助提供服務給目標對象？	無
	16	協助提供服務的組織，能否考量到各種使用者不同的需求？	無
七、評估：實際執行情形是否符合前述各步驟並達預期	17	有無進行使用者滿意度調查？前述調查是否能反映出不同背景之男女的意見？	有，經調查可得知不論男女，都以表示滿意的比率高，其中，女性（59.6%）滿意度高於男性（52.6%）。經統計過去市民對於臺北市交通整體滿意度調查性別比率約為1：1（男生為518人、女生為574人），顯示對於性別需求是平等的。

效果，或有意外發展及成果。	18	是否邀請具性別觀點的學者、專家或代表不同群體的組織，協助監督方案？若有，監督過程有無聚焦在實際執行情形上？	未來將增加邀請具性別觀點的學者、專家或代表不同群體的組織，協助監督。
	19	依據評估結果，該方案能否促進不同性別間的瞭解和接納？為什麼（請說明理由）？	能，針對不同性別調查，其對臺北市整體交通狀況滿意程度略有不同，但差異不大。故能對不同性別間更加瞭解。
	20	未來如何針對前述各題項，在性別面向上進行改進，以對不同性別均能發揮最大效益（請註明題項編號及改進方式）？（註3）	由內部人員或外部意見檢視目前調查時之問題提問方式與內容是否有須改進之處。

註1：例如，促進性別平等就業機會、平等受教機會等。

註2：例如，結合其他政府部門、地方或全國性的民間組織，協助把訊息帶給目標對象，或透過連結女性經常使用的網站如求職網站等，傳遞訊息。

註3：例如，有無特定團體比其他團體受益更大？如果有，如何處理這種不均衡的狀況？是否有蒐集其他資訊的需求？對照這次經驗，目標對象或指標是否需要調整？未來需要多告知誰相關資訊？應該如何呈現資訊才能有效溝通？