

臺北市立動物園議會工作報告

(102 年 7 月 1 日至 12 月 31 日)

壹、前言

臺北市立動物園已有 99 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 27 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、102 年度工作目標和重點

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然；人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標

為：

- (一) 成為亞洲地區野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

三、102 年度工作目標和重點

為達成機關中程三大目標，102 年度工作目標和重點為：

- (一) 推動焦點物種保育繁殖計畫，汲取國際保育經驗，參與國際保育合作交流及事務。
- (二) 結合保育教育及行銷，籌劃建園百周年慶。
- (三) 推動館區及設施(備)更新，提升遊憩體驗品質寓教於樂。

參、102 年度下半年重要施政成果

動物園本(102)年7至12月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 7-12 月飼養展示動物約 377 種 2,483 隻，繁殖 28 種 55 隻。年度內成功繁殖人猿、大長臂猿、大貓熊、小懶猴、長頸鹿、無尾熊、斑哥羚羊、白手長臂猿、黑猩猩、臺灣山羌、白鵝、折衷鸚鵡、維多利亞冠鵠、領角鴉、紅腿陸龜、豹紋象龜、犀牛圓尾鬣蜥、

黃頭陸龜與鱷龜等瀕臨絕種或珍貴稀有之野生動物。為更新血緣及豐富本園教育展示，計劃性自國內龍群鱷魚場購入馬來長吻鱷 3 隻、另受贈入 2 隻幼仔；收容救傷動物計穿山甲 1 雄；野外捕獲移入五色鳥 2 雄。與南元農場動物借殖案，借殖輸出金頰長臂猿 3 雄；與兆豐農場交換案，換入環頸雉 3 對、藍腹鵝 2 雄（另有鴛鴦、紅冠水雞、白腹秧雞、大寶冠鳥、青鸞、綠絲冠僧帽鳥等未入），換出聖環 6 隻、紅環 2 對（另有灰頸冠鶴、大寶冠鳥、青鸞等未出）；另因應鳥園大鳥籠網籠更新，臺北鳥會贈入紅領綠鸚鵡 10 隻。辦理動物健康與環境設施稽核會勘計 3 次。加強同仁專業之教育訓練計 4 次。對於兇猛動物的脫逃之緊急應變加強處理能力，執行實地射擊訓練 1 次。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成 203 隻次動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析 413 例；糞尿檢 877 例；X 光檢驗 203 隻次。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫 98 隻，救傷及協助他園治療動物 42 隻。

- (二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年 7-12 月共計協助鑑定、處理查緝及收容種類 2 種 2 隻。持續協助各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 102 種 718 隻。另有世界動物保護組織、動物保護處、國內生物相關科系師生、臺灣各大教學醫院等單位申請參觀教學及交流，約 526 人次。
- (三) 年度內獲市府補助之計畫有「臺北市立動物園熊科動物行為豐富化研究」、「大貓熊生殖生理及人工繁殖研究計畫」、「臺灣地區雨傘節族群遺傳結構分析」、「靈長類動物牙科影像學研究計畫」；林務局等中央委託之計畫有「102 年度保育類野生動物急救站與收容中心營運計畫」、「北區野生動物產製品形態鑑定實驗室及野生動物保定操作光碟製作」。
- (四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育。102 年 7-12 月份個人認養計 333 人(動物褓母 295 人、動物寶貝 38 人)，企業認

養 18 家。102 年度認養計畫執行，計有動物福利 2 件、保育研究 10 件、環境教育 4 件，共有 16 件。

(五) 繼續與臺灣大學等獸醫學院(系)在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供學生實習及教學研究之用。本年度續提供臺大學生來園進行病理實習，另外並提供國內外獸醫系大學生及獸醫師前來實習，7-12 月國內外獸醫系學生前來實習，共計 24 人。

(六) 加強國際合作業務與國際接軌

1、觀摩與交流

7 月赴山東威海市劉公島國家森林公園指導擴增圈養場地規劃。8 月赴日本上野動物園邀請演講-臺北大貓熊的引進與教育活動暨東京動物園協會成員交流。9 月赴大陸四川成都大熊貓研究中心雅安基地現場引導及說明(配合臺北市議會教委會考察);赴英國參加 2013 年歐洲動物園暨水族館協會年會;赴香港參加第三屆「兩岸四地大貓熊保育教育學術研討會」;赴美國參加 2013 年美國動物園獸醫協會(AAZV)年會。10 月赴美國參加 2013 年保育繁殖專家群年會(CBSG)、世界動物園暨水族館協會年會(WAZA) ;赴新加坡參加第 6 屆「亞洲野生動物及

動物醫學研討會(ASZWM)」。11 月赴日本參加安全社區認證典禮並與大阪府松原市簽署締結姊妹社區；赴越南參加 2013 年東南亞動物園暨水族館協會年會(SEAZA)；赴大陸山東威海劉公島國家森林公園協助長鬃山羊醫療。12 月赴日本參加 2013 亞洲動物園教育者研討會(AZEC)；赴日本釧路學習丹頂鶴義肢製作。

2、辦理國際性會議

10 月 31 日~11 月 4 日於臺北辦理「2013 亞洲野生動物域外保育族群管理國際會議暨 CBSG 亞洲保育網」會議，本會議分為靈長類人工繁殖技術工作坊、亞洲野生動物域外保育族群管理國際會議、CBSG 亞洲保育網會議等三階段議程。共計有 10 個國家(含地區)人員參與，國外與會貴賓人數共 25 位；工作坊人數(含園內)共 86 位；研討會議人數(含園內)共 96 位。

此次會議考量市立動物園重點發展物種及延續去(101)年會議「亞洲地區物種合作行動方略」內容，設定會議主軸為靈長類動物，並選擇人猿為亞洲地區族群管理合作之標的物種；建立國際物種保育合作平臺、提供巨猿類國際保育計畫交流契機。會議

中強化亞洲各國以血統書為基礎的族群管理共識，推動以人猿為亞洲地區進行合作管理的示範物種，並建立亞洲區域性合作計畫與世界動物園暨水族館協會重點計畫接軌之交流可能性。本次會議實質提升市立動物園於亞洲各國中域外族群保育之領導地位，除讓與會各國專家留下深刻印象與肯定外，更能促成未來重要保育物種(如金剛猩猩)的交流及引進。

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一) 年內依建園百周年回顧與展望計畫重點一駐足臺北行銷世界，以「向生命學習」為主軸，啟動辦理動物保育劇等系列教育推廣與慶祝活動，串起建園百周年風采，營造溫馨和諧的動物園氛圍。

(二) 辦理園區教育推廣研習活動：

- 1、國小校外教學：計有臺北市 99 所國小 12,530 位四年級學生來園參觀教學。
- 2、暑期研習營：辦理動物醫生體驗營、夜訪黑森林、彩蝶飛兒童體驗營、動物管理員體驗營、溼地生態教育園區體驗營、卻斑行動研習營、熊壯威武親子研習營、探險動物園等主題研習營計 27 梯次 926 人參加。

- 3、導覽服務：團體預約解說服務計有 245 團 13,506 人次；接待弱勢團體導覽解說服務計有 36 場 1,523 人次；園區節水節能及居家安全環境教育解說服務團體計 339 場 5,650 人次。持續辦理平日駐館、假日駐站主題解說、保育員定時解說服務及解說牌雙語化。
- 4、暑假週末夜間開放：邀請木柵高工社團、萬芳高中國中部管樂團、音樂森林青少年弦樂團、坎瑞拉重唱團、市立國樂團、動物星球頻道、國家地理頻道及、橘子泥及蘋果劇團等團體配合演出，共演出 8 天 16 場次。
- 5、出版品：編製《臺灣動物之美專輯》、《動物園雜誌 131-133 期》。
- 6、持續與臺北教育電臺合作錄製「臺北 Education」節目，推廣生態保育觀念及分享動物小故事。

(二) 推展園內外主題教育活動：

1、配合節慶辦理活動

- (1) 中秋節：為敦親睦鄰，增進市民參與健康休閒活動，於 9 月 13 日舉辦「悠游月光下」中秋團圓夜活動。
- (2) 園慶：99 周年園慶暨萬獸齊 Fun 嘉年華活動。

- (3)聖誕節：聖誕樹點燈儀式活動。
- 2、主題特展辦理活動：
- (1)蟲隱村－昆蟲生存保衛戰特展開幕活動。
- (2)蝙蝠特展。
- (3)鳥園開幕活動。
- 3、新生動物行銷推廣活動：
- (1)「作夥選好名」－大貓熊寶寶名字網路票選。
- (2)大貓熊寶寶圓仔滿月趴及命名活動。
- 4、親子研習營：
- (1)辦理蟲隱村－昆蟲生存保衛戰親子體驗課程。
- (2)辦理「2013 農村生態體驗」研習營，教導國小學童為親手種植的稻子、芋頭、茭白筍進行田間除草並體驗其收穫及成品製作之過程。
- 5、動物保母講古定時解說：「為動物消暑-炎夏吃冰樂無窮」、「2013 動物上學趣」及「動物隱身術」相關主題，計 179 場 7,155 人次，由動物保母親自於展示現場解說，與遊客互動。
- 6、國際交流活動：
- (1)與日本北海道釧路日臺親善協會合作辦理「2013 愛在臺北動物園」微電影徵件及北海道愛之旅婚紗走秀評選活動。

- (2)與日本圓山動物園簽訂友好協定活動。
- 7、與學校、業務相關單位及企業合作辦理活動：
- (1)與動物園之友協會合作，辦理大象保育活動。
- (2)與博嘉國小、警察局、消防局、動物園之友協會、石尚及麗陽企業等合作，辦理「Dreamnight@Taipei Zoo 活動」。
- (3)與環保局、臺灣黑熊保育協會合作，辦理臺灣動物(臺灣黑熊)保育及環保教育活動。
- (4)與動物星球頻道合作辦理「動物檢定—動物知識大考驗」活動。
- (5)與臺北市政府教育局、臺北啟智學校合作，辦理臺北市公私立小學特教活動。
- (6)與東華大學自然資源與環境學系合作，辦理全國兩棲志工研習大會。
- (7)與文山安全社區暨健康城市促進會合作，辦理文山是我家-溫馨遊園展關懷園遊會歲末活動。
- (8)與小胖威利病友關懷協會合作，辦理聖誕樹點燈儀式活動。
- (三)持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。

- 1、節約用水方面：年度清洗園區雨水蓄水池，增加雨水回收利用率，全園每月回收可用水超過 7,200 噸，提供植栽澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水用量；全園水池及水管查漏，改善管壓及管路漏水現象，更換老舊閥體及給水器材，提升用水品質及降低用水量，以達每年能降低 3%目標。
- 2、在節約能源方面：由節約能源工作小組推動全園各項節能措施，年內持續進行各區辦公室及館舍照明燈光由 60W T8 改為 27W 省電燈具節能改善，每月用電量可節省約 223 度以上；櫥窗燈 50W 改為 5W LED 燈及更換 MR-16 盞燈 5W，每月用電量可節省約 121 度以上，其餘燈具將逐館汰舊換新。維護太陽光電發電設施，減少尖峰時用電量；年度保養空調系統，提升用電效能約 10%，逐年汰換老舊空調系統，於 102 年完成汰換動物醫院空調，更換高效率的冰水主機，減少用電量。102 年與 101 年度同期相比，用電量減少 164,360 度，用電百分比減少 1.36%。
- 3、逐年編列預算，建立水力、電力監控系統，有效管控用水、用電，並能立即發現處理維護上的問題，

以及用水用電調度問題，進而改善用水用電浪費情況，達到有效節水節電目標。

- 4、完成爬蟲館電力改善及中央監控系統工程，進行該館區高壓配盤汰換及建置監控系統，確保用電安全。
- 5、回收全園大型草食獸糞便，製作有機肥料，自給自足供應園區植物營養分，改善園區土壤，減少化學肥料使用。7-12月生產使用 130.2 公噸堆肥。
- 6、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 106 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類。7-12月回收約 1 萬 7,315 公斤。

(四)透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，7-12月發布新聞 203 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園中英文網站內容計 1,740 次，保育網瀏覽人次計 1,085,825 人次、機關中文網瀏覽人次計 3,000,512 人次、機關英文網瀏覽人次計 1,010,676 人次、facebook 活動行銷計 247 則、影片上傳 Youtube 計 245 則。

媒體	圓仔出生前 (102.7.6 之前)	圓仔出生後 (102.7.6 至 103.2.6)
FB 粉絲人數	20,912 人	49,493 人
Youtube 訂閱人數	2,852 人	86,517 人
Youtube 觀看次數	117,227 人次	27,060,461 人次

(五) 持續辦理園區內各館區解說設施更新及維護，大門廣場動物造型路燈維護、配合大鳥籠整建解說牌全面更新及保育補給站 B 棟 D 棟美化等，7-12 月計維護 260 面。

(六) 因應環境教育法實施，積極推廣環境教育課程方案，並於 101 年 4 月經行政院環境保護署通過「環境教育設施及場所」認證。7-12 月自行辦理或與相關單位合作辦理環境教育課程或活動：

- 1、配合 2013 國際水資源合作年，辦理「水來挑戰」節能屋環境教育課程。
- 2、配合光電案教育解說設施，辦理「愛能季 ENERGY 闖關教育活動」。
- 3、規劃園區「外來種斑腿樹蛙移除計畫」，與東華大學楊懿如老師合作研習活動進行園區夜觀及成體採集、辦理教育訓練，並於兩棲類資源調查資訊網 (<http://tad.froghome.org/>) 設立「臺北動物園卻斑行動大隊」，每月配合上傳本園 4 個樣區之調查資料，並結合園內志工、員工持續進行園內斑腿樹蛙之移除工作。

- 4、配合行政院環境保護署辦理「『低碳綠生活 一起環島趣』集章抽獎活動」及「『分享綠環境』臉書抽獎活動」。
- 5、辦理環境教育團體預約課程。
- 6、7-12 月辦理員工環境教育訓練，共自行辦理 19 個教育課程或活動，參加人數計 723 人次。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

- (一) 7-12 月入園遊客計 1,672,432 人次。遊客服務中心提供服務包括播音協尋 6,583 人次、遺失物協尋 578 件、參觀諮詢電話 38,433 人次及輔導國、高中生以上學生參加園區公共服務 3,410 人次。遊客列車服務 1,324,559 人次。
- (二) 持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：配合 7/27「臺灣黑熊保育」、9/14「悠游月光下」、10/12「大象保育暨尊親敬老活動」、11/10「新學伴關係—大手小手以書信陪伴學習記者會暨見面會」等動物保育活動，進行個人認養推廣。
- (三) 提升遊憩體驗品質寓教於樂：
 - 1、持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示服務品質。
 - 2、熱帶雨林室內館主體工程於 102 年 6 月決標，並於

102年8月申報開工，預定104年7月完工。其設計係運用自然櫥窗進行生態系統展示，營造與特定熱帶雨林一隅相仿的生態場景，並推動共生種的混群展示。新建後將與現有「亞洲熱帶雨林區」形成貫串之展示內容與動線，以具體呈現闡述不同地理區系內熱帶雨林之生物多樣性特色，就園區既有及後續交換典藏之熱帶雨林動物，提供完整的熱帶雨林生物多樣性展示。

- 3、生態鳥園係於76年對外開放參觀，考量常年使用過程中因颱風豪雨、外物砸破、天敵入侵等等干擾因素，使龜甲網破損不堪使用，以及為強化禽流感防疫措施，故於101年起開始進行網籠全面更新工程。

生態鳥園更新完成後，於12月7日重新開放參觀，共計展出約32種200隻的鳥類，以樹棲性鳥類為主，地面及水面活動的鳥類為輔，營造出鳥類自然生活的氛圍。期間同時改善區內的植栽種類與整體布置、增加鳥類食物來源、提供鳥類庇護所及築巢處，期能提升鳥類生活空間品質、展現野外的正常行為，遊客亦可近距離觀察鳥類覓食、求偶、築巢等自然行為，如同大自然的縮影。

- 4、大貓熊館 102年7-12月參觀人次共計 1,057,698

人次。因應新生仔獸「圓仔」開放展示，參照 98 年大貓熊館開展經驗，啟動大貓熊「圓仔」展示服務品質計畫，自 103 年 1 月 6 日起採用「入園取票、依時入館、逾時等候」等相關措施，提升參觀品質兼具保育動物福祉。

- (四) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化。7-12 月全園共栽種草花及各種地被植物 45,307 株。
- (五) 加強園區植物解說，7-12 月維護植物解說牌 455 種、更新 204 面。
- (六) 結合園區植物資源，配合園區主題活動，辦理相關活動，提升遊憩多元體驗：利用黃絲風鈴木種子製作無尾熊卡片，教導遊客自行 DIY。
- (七) 持續推動園區全面禁菸措施，加強勸導及增加標示。加強遊客廁所綠美化佈置、安全檢查與設施維護建立優質環境服務品質。為加強環保概念，提倡以環保酵素進行廁所清潔維護，雖年遊客量超過 322 萬人次，但全無公廁污穢髒臭的刻板感受，也引入本園特色元素進行整體設計與布置，提供置物架、衛生紙等服務，102 年獲臺北市績優公廁評鑑為「遊憩類」特優並公開表揚。

- (八) 維護遊客參觀安全、避免跌倒、受傷等事故發生，加強周邊環境綠美化與設施維護，進行花坡步道溝蓋板更換、溫帶區蛙蛙隧道地坪積水改善、雨林區馬來熊展場欄杆維修、澳洲區長頸鹿展場欄杆部分修繕、水生植物園區部分步道地坪及積水改善、鳥車站隧道溝蓋更換無障礙溝蓋板、亞洲熱帶雨林區地坪伸縮縫改善、孟加拉虎展場部分欄杆維修、蟲蟲探索谷部分木質階梯修繕、門內廣場噴水池周邊溢水板更換等修繕，提供遊客舒適的休憩空間，提升環境品質。
- (九) 為提升遊客休憩服務品質，持續更新園區相關休憩、指標等服務設施。102年7-12月完成涼亭座椅修繕工程18件，以提供遊客舒適的休憩空間；園區主要交通路線反光鏡動物造型美化；維護更新禁制標示36面、方向標示25面、交通指標7面、地圖1面、臨時標誌77面。
- (十) 為提升服務品質，充分利用「保育補給站」現有空間，其中B、D棟耐震力不足，於102年8月封閉全面停止展示，其餘各棟提供「鶴與濕地特展」、「環保綠色小天地」、「文字動物園」、「熊科動物特展」及「星空怪獸-蝙蝠傳奇特展」等免費參觀。

肆、已實施之創新作為

- 一、辦理全園割草開口合約，依據園區不同地形及雜草生長情形進行適度修剪，以符合實際需求。
- 二、建置暑期研習營報名系統，簡化報名及收費流程。
- 三、公共服務網路報名系統於 100 年底開放運作，讓報名作業透明公開，學生亦可於第一時間得知報名結果，同時，處理流程簡化，學生可於系統逕行取消或修改；另管理作業電子化，可隨時從資料庫統計數據及查詢歷史紀錄。
- 四、為提升園內動物醫療品質及精進獸醫專業能力，將原本依照館區指定主治獸醫的分工制度，改成依照物種類別(例如食肉目動物、靈長目動物、兩棲爬蟲類動物等共 7 大類)指定專科主治獸醫，並採代理獸醫制度，確保所有動物皆能獲得完善醫療照護。
- 五、為提升工作效率及動物醫療品質，並精進獸醫專業能力，每日進行晨會討論動物醫療工作進度與資源分配，獸醫並就相關動物病歷進行討論及經驗分享。
- 六、獸醫進行動物醫療時開立醫療處方箋給照管人員，藉此改善醫病資訊不同步的現象，並可提升動物醫療照護品質。
- 七、大貓熊「團團」、「圓圓」本年 3 月經三次人工授精後，

於 7 月 6 日下午 8 時 5 分順利生產一幼仔。由於大貓熊幼仔出生後左腳鼠蹊部有 2 公分撕裂傷，經人力取出醫療並人工育幼。為提供大貓熊幼仔初乳及母乳，保育員近身母獸採集母乳及 24 小時輪班人工哺乳，以確保幼仔健康成長。

為利幼仔重回母獸自然哺育，開始母獸「圓圓」哺育幼仔培訓。經利用布偶「仿仔」模型配合塗抹幼仔糞便，並首創利用內置藍芽喇叭播放幼仔叫聲刺激「圓圓」，並隨幼仔增長，更換重量與體型相近之「仿仔」模型，提升其抱仔與育幼能力。「圓圓」經多項育幼能力培訓後，於 8 月 9 日順利將幼仔返還母獸親自哺育，圓滿達成任務。

伍、未來施政重點

- 一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- 二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- 三、全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。
- 四、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北

赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊等野外保育計畫。

五、動物園近期的工作計畫：

- (一) 辦理大貓熊幼仔「圓仔」開展及相關服務。(103 年)
- (二) 辦理「野生動物域外保育族群管理研討會」。(103 年)
- (三) 辦理「國際野生動物再引入原棲地工作坊」。(103 年)
- (四) 辦理「2014 東南亞動物園暨水族館協會年會」。(103 年)
- (五) 亞洲熱帶雨林區遊客參觀步道木棧道及扶手欄杆修繕案。(103 年 1 月)
- (六) 完成建園百周年回顧與展望計畫(103 年 10 月)
- (七) 河馬展示場更新工程完工。(103 年 7 月)
- (八) 熱帶雨林館完工。(104 年 7 月)

陸、結語

作為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。在建園百周年前夕，將依本園為 103 年百周年園慶訂定的主題思維「Learning

from Life」，展開建園百周年相關展示、教育活動等，並以此核心思維，走向新的世紀。

一、動物園的專業使命：

(一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。

(二) 動物園將循世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育。除不斷強化臺灣本土動、植物的展示品質與教育推廣，並進階將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實。期待整體園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。

(三) 動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外；下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，提升機關效能。