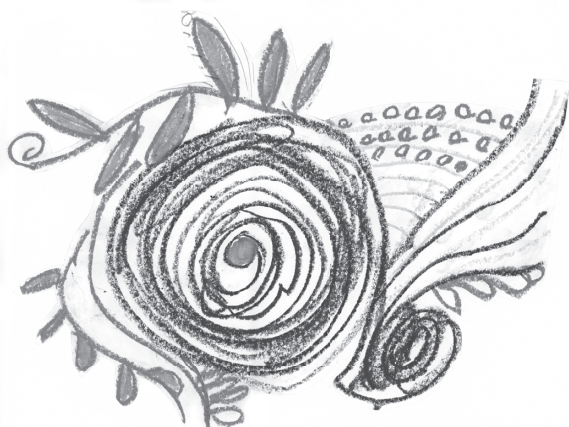


第
一
章

臺北市立聯合醫院松德院區
可以提供的醫療服務



第一章 臺北市立聯合醫院松德院區 可以提供的醫療服務

大部分的精神疾病是對病人和家屬長期性、耐力性的挑戰，幸而精神醫療工作人員是我們可以努力積極合作的對象，讓我們可以共同討論出來一些長期應對疾病該有的知識、態度及方法；而本院區是個強調急性處置、慢性復健及社區發展等各醫療模式兼顧發展的精神專科醫院，期待以提供不同的治療模式來配合病人不同的病程發展和需要。

一、門診治療

以藥物治療及支持性心理治療為主。病人可按時來院診療、取藥及接受必需的身體檢驗，既省錢又簡便，可同時持續居家生活、繼續工作或學業以及社會生活等。目前除了成人精神科門診、兒童青少年精神科門診，並有強迫症特別門診、團體心理治療門診、老人心身醫學門診、司法精神鑑定、酒癮、失智症門診、飲食疾患門診、精神復健門診、發展障礙門診、臨床心理師自費門診、藥癮門診、個別心理治療門診及家族治療門診等，另外臨床心理組接受醫師轉介個案之個別心理治療、精神社工組接受醫師轉介家庭治療以及一般的以疾病為主之教育性、資源運用之社會工作服務。



二、急診治療

本院區開辦24小時的急診服務，當病人呈現病情極度不穩定，有危及他人或自身而需緊急處置時，如暴力攻擊、嚴重破壞干擾行為、自殺企圖或行為，以及其他突發性心理社會壓力所引起的危機反應而需緊急調適者等等，急診室可提供緊急評估、治療、短期留置觀察之機會，甚至安排轉入急性病房或其他私人醫院俾進一步治療等。

三、短期住院治療

(一)什麼時候需要住院治療？

當病人的病情變嚴重，情緒不穩定，對自己或他人具危險性，無法控制自己，家人無法照顧，無法門診治療時。

(二)住到病房裡，是否會被關起來？行動受限制？

短期住院是一種積極深入的治療方式，病房的性質保護性及治療性的環境，在安全範圍內，可以自由活動，並參與病房各種治療活動，促進彼此間意見的溝通。

(三)治療：

除藥物治療和心理治療外，視病情為病人安排各種的職能治療及康樂治療，使改善人際關係，培養生活樂趣及適應社會生活能力。

(四)當病情穩定，便可試行外宿，逐漸達出院目的，改為：(1)門診治療，(2)復健病房住院治療，(3)日間留院治療，(4)康復之家。





四、日間留院治療

- (一)當病情穩定，處於預回歸社會和家庭過渡時期，有接受訓練的動機，並須繼續接受治療時可以來日間留院治療。
- (二)什麼是日間留院？
如同上班一樣，可以住在家裡，白天到醫院參加治療活動，下班就回家。
- (三)日間留院可以提供的幫忙：
藉由藥物治療、個別治療及各項治療活動，期可以訓練病人工作能力、培養興趣與良好的生活習慣，學習與他人交往及社會生活的能力以及維持病情的穩定。
- (四)轉介方式：可由門診、或住院時由醫師轉介。

五、復健住院治療

當病人的病情穩定，處於預回歸社會和家庭的過渡時期，可以考慮轉介復健病房。

- (一)轉介的條件：病情穩定；適合開放性病房的的生活；有接受工作訓練的潛力與動機；可處理個人日常衛生。
- (二)治療：以復健治療、行為治療為主，其他如藥物治療部分，則試圖做最低量之調整，並應用各種職能治療活動的特性，重建病人生活的態度及人際關係，使能早日返回社會。
另外更重視家屬的參與，藉由家庭治療中家庭關係的協調，及病人與家屬間溝通的促進，期使家屬可以更有能量來照顧病人，並使病房的治療方向和成果可以延續於病人家庭。
- (三)轉介方式：依病人情況，由急性病房的醫療團隊或門診醫師轉介。





六、精神醫療與心理衛生諮詢服務

- (一)對精神疾病的治療、照顧者照護知能與技巧及衛生教育觀念指導。
- (二)一般心理衛生問題之解答及有關精神疾病醫療之簡介。
- (三)24小時服務諮詢專線電話：(02)23466662

七、社區職能工作坊

當病人症狀穩定之後，除了轉至院區的復健病房，如7H、7F、8H、6F病房之外，尚可運用本院區在社區當中所辦的職能工作坊（文山坊、草山坊及心湖坊…等），可以讓病人不用住在醫院，而維持一個更正常化的社區生活。

- (一)轉介標準：為症狀穩定的病人提供職能治療、產業治療、職前訓練、獨立生活功能訓練等，期使病人能成功地適應社會生活。
- (二)轉介手續：將精神科醫師所寫的轉介單交給職能工作坊，並約定來坊評估的時間。
- (三)服務內容：提供以下各項服務，包括職能評估、職能治療活動（如烹飪、手工藝、音樂、運動、社交技巧訓練、獨立生活功能訓練等）、產業治療活動（如：各類產品加工、求職技巧訓練、就業諮詢等）、職前訓練（如：職前實習、名片排版印刷、電腦及文書處理訓練、花藝訓練、手工洗車及居家清潔訓練、派報訓練、農園藝及住房服務訓練、烘焙訓練、餐飲訓練、商店管理及銷售技巧等）、生活諮詢與指導、就業服務與諮詢。
- (四)收費標準：健保給付或衛生署補助。



(五)洽詢電話：文山坊：(02)29332373-4

住 址：北市文山區興隆路2段160號

(文山區行政中心)

草山坊：(02)28622470

住 址：北市士林區建業路7號

心湖坊：(02)26349681-3

住 址：北市內湖區康樂街150號3樓

福中坊：(02)2880-1300

住 址：北市士林區福港街151號5樓

八、居家治療

當家人生病時，家屬必定是竭盡所能的照顧，但病人在居家期間，還是可能發生某些狀況，是家屬無法處理而感到束手無策的，本院區由精神科醫師和護理人員組成居家治療小組，提供病人及家屬所需的居家醫療服務。

- (一)服務對象：具攻擊性或破壞性傾向或行為者；具自殺意念或行為者；嚴重精神症狀需醫療處理者；無法維持基本日常生活功能而需協助處理者；在社區生活中造成干擾，而其診斷不確定需醫師評估與處置者或抗拒至醫院接受治療者。
- (二)服務項目：醫療護理處置及提供支持性心理治療、行為治療，並有轉介服務（如住院治療、復健單位及收容機構之轉介等），衛生教育及提供衛教資料等。
- (三)收費原則：健保—如門診收費，若有身心障礙手冊則全免。
- (四)聯絡方式：需要服務時，於上班時間和居家治療小組連絡，他們將儘快安排人員前往訪視。



居家治療服務專線：(02)2726-3141#1137

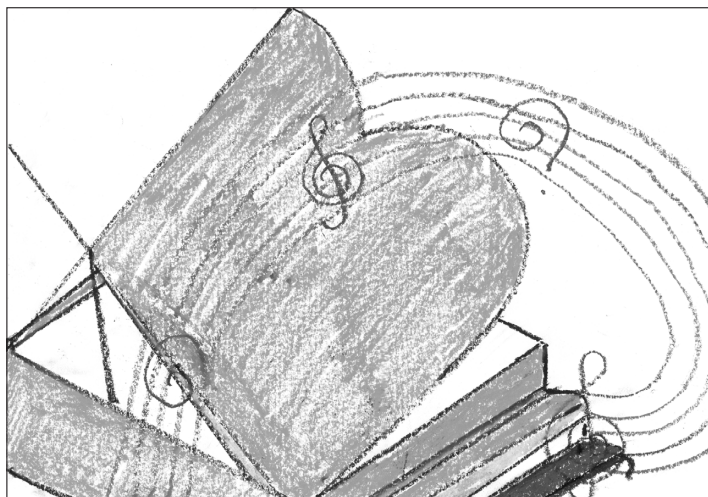
九、社會工作服務

本院有優秀的社會工作師，分別配置於每一個病房及門診單位，協助病患及家屬處理、解決或改善因精神疾病引起或相關的心理、家庭、社會、經濟…等問題，病患及家屬可直接到1F精神社工組尋求協助或透過醫護人員轉介。

(一)服務項目：就醫問題與福利權益諮詢、疾病認識、照顧技巧與住出院相關問題諮詢，社會心理問題評估及諮詢，家庭與婚姻問題諮詢及治療，家庭暴力與性侵害問題諮詢及處遇，志願服務工作推動及辦理其他社會福利服務事項。

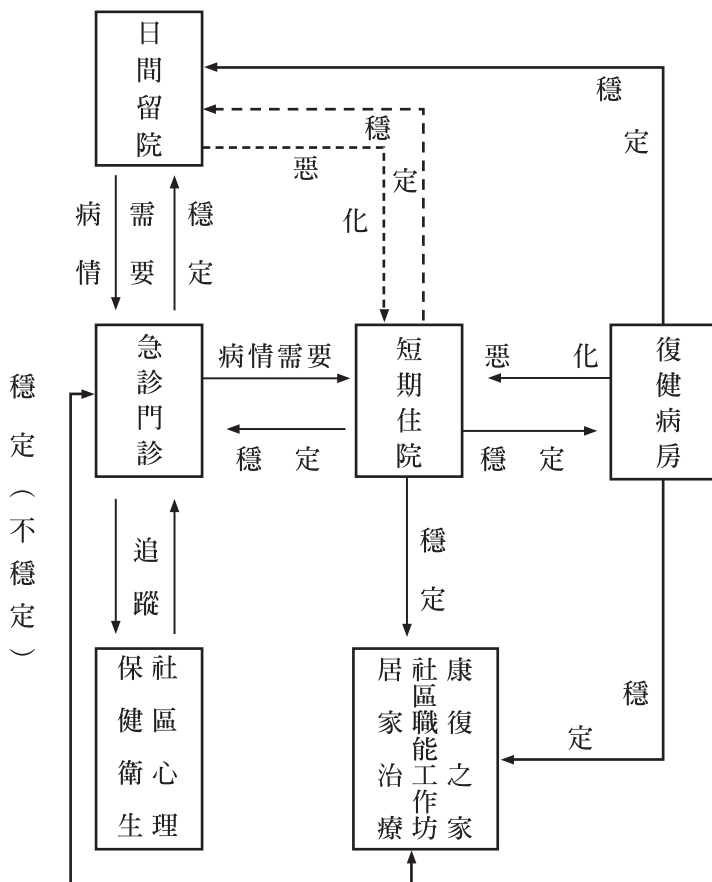
(二)收費：免費或健保給付。

(三)諮詢電話：(02) 2759-1315、2726-3141轉1141。





十、臺北市立聯合醫院松德院區的治療流程如下：



實線：實際作業程序
虛線：作業程序仍需透過門診

