

里幹事服務心得報告

報告人：吳里幹事鳳茹

算算日子，今天正是從新北市調來大安區剛滿三個月，想起第一天報到時，同仁迅速的帶我去拜會里長並介紹里內範圍，回公所後竟意外收到里長傳真來的陳情書內容，要我寫一份陳情書傳過去，此時的我正被震撼到，因當時時間已5點半了，且還摸不出狀況就得擬一份陳情書，結果當然就加班到7點多，終於擬完傳給里長完成交付，從那天起就知道每天都得忙碌過日子了。

大家都知道，里幹事為擔任區公所與里長及民眾溝通的重要橋樑，只是這橋樑於台北市是必須由里幹事自己去搭建，所以這邊的里幹事讓我覺得好欽佩、非常萬能，什麼事都得自己來，參加活動要自己找隊員、選舉要自己找工作人員、辦理活動須不斷的籌備到最後呈現成果報告、參加評鑑須準備不同資料、福袋及重陽禮金都是里幹事在發送，此時的我終於不得不佩服台北市的里幹事。來到大安，知道自己所學不多，無時無刻都在學習，有不懂就問同仁，尤其是坐在我旁邊的玉英姊及翠華姊，每天不斷的被我提問騷擾，但她們仍不厭其煩且在忙碌中抽空教我，真的太對不起她倆，也真的太感謝她倆，而其他同仁也讓我感到很有親和力且熱心，只要遇有問題，大家都會幫忙，向心力足夠。

新北市與台北市果真不同，新北市沒有那麼多的教條、教規、制式表單、例行功課、送福袋工作、小故事及心得作業，在這每天每月每季每年都有必需完成的工作，每天都過得戰戰兢兢，每天都在生活中不斷學習。

其實里幹事工作本來就是包羅萬象，要學習的東西更是五花八門，除了要學

習與里長培養默契、學習以「同理心」來看待民眾的心聲及訴求、學習如何與人溝通接洽、更重要是學習做好心情調適，做任何事應當先心理建設，才能配合區政執行。總之，服從命令、隨時掌控並回報鄰里動態、適時誘導里長配合區政以及放低身段，調適心態，才能圓滿做好里幹事工作。