

里幹事服務心得報告

報告人：蕭里幹事美玲

職自任公職以來，常聽人說：「身在公門好修行」，也常聽長輩說里幹事是個涼缺，但轉任里幹事7年多來，凡事秉持一顆服務民眾的心，把服務里民的工作當成是做好事、積功德的心態，若遇有里民需要幫助，以人溺己溺設身處地為其著想，多傾聽里民心聲並依其個別需求以最高度的服務熱忱予以最適切之服務，以祈能幫助更多需要服務的里民，也能從服務中獲得最大的成就感與快樂。

但是隨著社會的變遷，民意的高漲，以及民主政治環境的提昇，今日里幹事的工作，大異於往昔被動和消極作為，不但要協助臺北市政府各局處推行政令，更應隨時瞭解民眾輿情反映，以最快速度提供上級做為決策參考，提高民眾對政府施政滿意度，以免造成社會的不安定及對政府不信任，以便做為政府與里間溝通傳達之橋樑。在這段時間覺得最大挑戰是里幹事的工作是要能達到「新、速、實、簡」：每天都有「新」任務要完成、在「速」度上要今日事今日畢、「實」在是非得每天親自跑、親自找不可、「簡」直是要老命（對不起更正：任務回報要能够「簡」潔、有公信力），這份工作真的是鍛鍊體力、耐力及活動力最有效方法。

自擔任里幹事以來接觸到形形色色的各種人生百態，每當下里服勤家戶訪問時，遇見里內孤苦無依的獨居老人及生活困苦的新移民，心中總不免有些感觸，更慶幸自己有一份安定的工作，並更加珍惜目前所擁有的一切。藉著服務里民的機會，及經驗的累積，讓我學習到人生應知足感恩並以悲天憫人的胸懷

做好里幹事份內的工作！

然而團隊榮譽的展現更是不可或缺的一環。人不是萬能的，必有不足或困乏的時候，這時，區公所後勤的支援是絕對必要且是及時的。里幹事的工作亦說是團體戰，尤其第 11 屆本里里長當選不久，身體突然中風後，里內大小事務極為繁雜，在此感謝視導們、各課室長官及安和次分區的夥伴們，遇到新問題的時候，總是及時給予晚輩我指導及解惑。

總之，第一線為民服務服務就像一條不歸路時時有驚喜及挫折，面對未知的挑戰不該有所畏懼，而是要隨時轉換心情以利整裝待發，以更謙卑更包容的心去迎接挑戰，相信在我們真心誠意的付出之下，一切問題必可迎刃而解。

我認為服務是不分國界的。國父也說：人生以服務為目的，可見從古至今也沒改變，更不是專屬於任何領域裏的專利，像現今科技生活可說是一日千里，日新月異，汰舊換新產業時代，讓人常有時不我予的感覺，所以唯秉持著服務特質的人，才能有國際觀，不會被這時代淘汰。