

心得報告

里幹事李直運

聽長官說里幹事是一份自在又輕鬆的工作，既然要換工作就去當里幹事，好不容易請調到區公所，卻正好碰到綠色執政，一切都在改革，同事前輩調侃的跟我說：我來晚了，美好的時代已經過去；當時心中真是五味雜陳，不過既然來了只好硬著頭皮做下去，一晃眼這些都是近 20 年前的陳年回憶了。

初到北投當里幹事，每天一到里辦公處，里長夫人就馬上泡上一杯熱茶、送來一盤水果，備受禮遇，如此過了半年的幸福時光，後來考慮每天從景美到北投交通實在遠，就請調到較近的大安區，沒想到第一天到里內報到就領受了震撼教育，當時里長是一位退役指揮官（聽說出了名的難相處），每天從信義區過來，跟我約下午 2：30 分在一棟大樓的 1 樓管理櫃台旁見面（後來才知這就是里辦公處），當日我卻被該棟住戶以非住戶又非訪客而請出去，真是太沒人情味了，尷尬的我站在外面等我的指揮官里長出現，然後拿了筆記本像傳令兵一樣隨時記錄交辦事項並巡視里內，到 5 點時指揮官里長終於宣佈解散，這就是剛到大安區每天過的日子，同事安慰我說：美好的日子終將會來。

而我終於盼到那天的到來，里長換人做了！乍看里幹事的工作輕鬆與否，完全取決於里長的行事作風，其實也不盡然，重要的是自己的心境與做事的態度和方法，尤其是要保有服務的熱忱，在付出與奉獻中享受快樂，也讓里民因為有你而得到快樂，這樣工作雖然瑣碎忙碌，也不覺得煩了，尤其要在里內建立好人脈，不管是里民或大樓管理員、志義工或鄰長保持良好關係讓你隨時掌握里內動態，舉凡路面破損或公園缺失，鄰里間發生了那些事，在閒談中都可獲知，另一項在里內服務很重要的工作就是幫里長增加掌聲、分擔噓聲。

藉由寫服務心得，也回憶了在大安服務的點滴，有甘有苦，但回憶總是美好，只是轉眼已是頭髮灰白，歲月不饒人；人說身在公門好修行，里幹事的工作，有幸讓你直接面對里民，服務人群，得到助人為樂的成就感，絕非生理上的飽、暖；物、欲的滿足感或精神上欣賞琴棋書畫遊山玩水的快樂可比擬，好好享受每日的付出吧。