

# 里幹事服務心得報告

報告人：孫里幹事翠華

在一切講求效率服務的現代社會中，行政機關施政良窳，在民眾心目中能夠產生一種「感同身受」的價值判斷，若稍一不慎，便可能會造成政府形象的損傷。而里幹事的工作，便是里自治工作第一線執行者，工作內容多屬機動性、動態性的外勤工作，必須以口動、耳聽、手勤、腳勤、反應快且正確，主動積極的深入各角落，去適應現在多元化的社會，兼顧里內自然、人文狀況的差異，範圍大到政策的推動，小到門前路樹的維護，在我們執行任務時都直接影響政府的形象及效能，因此個人的服務績效，便不只是代表個人而已了。

由於里幹事工作的性質，必須與里長相處共事，在實際的工作推展上，與里長配合也是相當關鍵的問題，里長受過選舉的洗禮，但沒有公務人員的身份約束，在溝通與傳達訊息時，若能瞭解其個性、好惡、任事的重點，再加以尊重的態度，應可順利獲得共識，配合推展里政、區政、市政。而里內也因歷次選舉產生變化，所有沒選上的一方，對里辦公處，對里長有主觀的反對立場，因此在執行工作時，隨時要

注意自己的言行舉止及服務態度，遇有無法執行的事情，也要言詞委婉，和藹可親，若有可以協助辦理的，一定要爭取時效，不要有權益受損，令人遺憾的事情發生。

里幹事的工作隨著社會的變遷，帶來了不同的問題，但也給我們帶來新的歷練，甚至新的考驗。從 e 化到雲端，只有不斷的自我充實知識技能，還要適度舒展身心，才能得心應手與工作相結合，達到事半功倍的效果。

任何人只要進入里幹事這個職位，都會很努力的去作好救苦濟貧的使命，似乎是上天注定賜與接受這個職位的人一定是如此，曾經有個笑話這樣說：「上天堂的，有一半都當過里幹事」，這句話不無可能，因為我們接觸及服務的層面，花在大部份的時間，所以除了持續耐心關懷幫助弱勢族群外，並藉以打破現代人冷漠情感，調和里內矛盾的競和關係，希望能營造一個和諧快樂舒適的社區居家環境。