

里幹事工作心得報告

報告人：黃誌仁

從 83 年服公職至今已二十年，自最初臺北縣石碇鄉公所、泰山鄉公所及至本所服務。這段期間無論是擔任村里幹事或課員，職始終秉持一份熱誠與謙虛學習的心，以及認真負責的工作態度，期盼能在為民服務第一線工作上，盡己之力、造福里民。

目前所服務之里幅員不大，捷運信義線於民國 102 年 11 月 24 日完工通車後，促進了地區繁榮與房屋增值，鄰近永康商圈則因交通之便，帶動不少商機和人潮。但本里屬住宅區，居民以上班族居多，鄰里間互動良好，且里民皆能積極參與各項里內活動。尤其是里長每年歲末年終辦理之「舊愛新歡義賣園遊會」，里民皆會積極地參與，除了將家中不需要的資源捐出義賣外，還會至會場購買義賣商品。每當里長將義賣所得致贈給里內低收、獨居長者或清寒家庭時，都可看見受贈者再三言謝，有的甚至感動的熱淚盈眶，這溫馨的一幕真令人動容無法忘懷。

職擔任里幹事皆秉持服務不分貧賤貴富之理念，全力以赴。當然對於經濟較弱勢之族群必多費些心力，且適時予以幫忙與關懷。尤其近來景氣不佳，急難救助申請案擴大到「馬上關懷」服務，不但使家中發生重大變故者，能立即感受到政府的美意，且訪視人員之噓寒問暖，更使受助者心靈倍感溫馨。例如本里所轄

範圍內華光社區之住戶因經濟問題無法搬遷，即因接受「馬上關懷」之急難救助金，使她得以租賃房屋，順利搬遷，其人生觀也因此轉向積極奮發的態度，如此更落實社會福利政策之原意。

當然里政工作千頭萬緒，憑良心做事，可以應付了事，也可做到令里民感動萬分。相信只要能將「里民的事當作自己的事，里民的喜、怒、哀、樂，就能感同身受」，每當里民遇到任何里政問題，除了須在第一時間予以了解問題所在，更需事後的追根究底，使事情能夠儘速完成。在此過程中除需一份熱心外，更應抱著同理心與耐心，及全力以赴的決心，才能使命必達。