

動物展示場前遊客行為之觀察分析

林君蘭* 陳寶忠*

林君蘭 陳寶忠 1993。動物展示場前遊客行為之觀察分析。動物園學報 5:41-50

摘要：本研究利用結構性自然觀察之研究方法，紀錄遊客在動物展示場前停留的時間，探討鐵柵式、玻璃帷幕式及壕溝式等三種展示類型之展示效果是否有差異，並討論動物特質及觀賞環境對展示效果造成的影響。結果發現大約 80% 的遊客經過動物展示場前會駐足觀賞，停留的時間平均為 46.6 秒。在影響因素方面，展示場類型與展示效果有關：玻璃帷幕式的展示效果較差，鐵柵式與壕溝式的差異則不顯著；動物特質與展示效果有關：靈長類動物展示比肉食類動物展示受歡迎，展示動物的數量愈多愈能吸引遊客駐足觀賞，展示動物之活動種類亦直接影響遊客的觀賞時間；觀賞環境與展示效果無關：遊客觀賞動物展示的時間並不受天候及周圍遊客人數多寡之影響。

關鍵字：動物展示、駐足時間、觀察

前言

台北市立動物園自移址木柵，即以多樣化的展示場設計取代原先以鐵籠為主的動物展示，除了滿足動物生理及安全的需求外，亦可提供遊客觀賞自然環境中之健康動物的體驗。新園開放五年多來，動物園已逐漸擺脫傳統牢籠展示的印象，然遊客對各式展示設計的偏好尚無系統性的資料說明。本研究係應用結構性自然觀察 (Structured natural observation) 研究方法，記錄遊客在展示場前停留的時間，據以探討其對不同展示之反應與利用情形，評估各展示場之展示效果，作為現有展示場經營管理改進之依據，並提供未來新增展示規劃設計之參考。

觀察是科學研究最基本的方法之一，但有關遊憩行為的調查研究卻常忽視觀察法的貢獻 (Burch, 1974)。密西根大學之研究報告指出 (侯, 1979)，遊憩行為研究方法除實地觀察外尚有郵寄問卷 (Mailed questionnaires)、自我陳告問卷 (Self-report questionnaires)、個人訪談 (Interviewing)、電話訪談 (Telephone interviewing) 等四種，其中實地觀察主要用於度量現況設施的有效性，以區別出使用者與設計者或經營者之間的目標差異。與其他的研究方法相比較，觀察法具有以下四項優點：(Bailey, 1987; Lin, 1976)

- 一、可蒐集到語文無法傳遞的資料
- 二、可免除受訪者回憶不真實或不完整造成的效度偏低。

THE OBSERVATION OF VISITOR BEHAVIOR IN FRONT OF ANIMAL DISPLAY SITES

Lin, Chun-Lan* and Chen, Pao-Chung*

ABSTRACT : This research use structured natural observation to record the staying time of visitors in front of animal display sites. Try to Explore if the length of stay among three types of display which are fence, glass viewing window and trench are different. Further, the length of stay affected by the characteristics of animals and environment discussed. The result shows about 80% of visitors, passing animal display sites, stayed to watch exhibit. The average length of staying is 46.6 seconds. The length of staying in front of glass viewlng window are much shorter, and those of fence and trench are not significantly different. The primates are more popular than that carnivores. The more the numbers of animals displayed, the longer the people stay to watch. The activities of displays animals have direct effects on length of watching time of visitors. The environment, including weather and the surrounging people, has nothing to do with the length of stay.

KEY WORDS : Animal exhibit, staying time, observation

* Taipei Zoo, Taipei, Taiwan, R. O. C.