

台北動物園的義工制度與運作

陳翠霞

台北市立動物園

摘要

在人類與動物之間搭起一座愛的橋樑是動物園義工服務的宗旨。義工們無條件地提供自己的時間、知識、技術、活力和愛心為動物園奉獻心力，希望藉他們的努力，讓人類真正認識野生動物的可貴。

動物園服務隊成立於71年4月，如今已邁入第9個年頭，就義工的招募、徵選、訓練、服務、福利及表揚各方面予以介紹，讀者除可肯定義工的貢獻外，並可藉本文了解義工運作的過程以及義工制度所面臨的問題。

義工的運用是一門極富藝術的學問，而義工制度存在於動物園是一種自然的趨勢，也是動物園運用社會資源最有效的途徑，如果我們能規劃妥順，運用得當，必能充份發揮義工的功能。動物園服務隊義工8年以來對動物園無私的付出已獲得社會大眾的肯定和讚許。期盼透過動物園服務隊拋磚引玉使義工成為我國推動社教的最大動力，使民眾在義工的付出中不但能熱烈回響而且熱情參與。

現代民主國家，莫不以提高人民生活品質，增進人民生活幸福為主要追求的目標，但是單靠政府的力量推動，有時似嫌不足，所以在一個民主與自由經濟繁榮的社會裡，人民生活在富裕安定之情況下，有餘力、餘時和餘心去關懷他人的同時，如何發動社會整體力量，協助政府推動社會福利工作，一方面鼓勵工商企業界，興辦各種社會福利事業；一方面結合社會上熱心公益人士，建立義務工作制度，以補政府之不足，是相當受到重視的問題。

台北動物園義工簡史

近年來，在全世界的自然環境不斷遭受破壞，野生動物不斷滅絕的情況下，現代動物園早已脫下原有馬戲團的面具，肩負起教育、保

育、研究、娛樂的功能，因此台北市立動物園乃致力於加強大眾對野生動物的生態、習性、行為的認識以有效的推動園內各項教育活動來達到教育各階層的民眾充份發揮潛移默化的社教功能。而動物園的專業教育工作人員有限，必須仰賴義務工作人員在執行或構思上予以實質的協助（宋，1982）。台北市立動物園於是在民國71年4月首次召募義務工作人員正式成立「動物園之友服務隊」，現定名為「動物園服務隊」，成立至今已9年，貢獻極多。其工作以解說為主，71年的組織將全隊分室內講解、室外導遊及駐站服務三大組，72年深感諸多後援工作缺乏人手之困頓，乃於隊內成立資料、公關、活動、製作、攝影及總務組，所有隊員均為解說員，另依其興趣加入其中

The Operation and Organization of Taipei Zoo's Volunteer Troop

Tsuey-Shya Chen

Taipei Zoo

The Service troop of Taipei Zoo founded in 1982 enters into the ninth year ° These volunteers definitely have positive contribution to the extension of the ideas of wildlife animal conservation ° Their screening, training, responsibilities, services, welfare, and award are introduced in this article °