

學童對動物園教學活動之滿意度初探

林君蘭* 郭純德*

林君蘭 郭純德 1991。學童對動物園教學活動之滿意度初探。動物園學報 3:17:22

摘要：台北市立動物園自七十九學年度起，舉辦全市國小四年級學童參觀教學活動。本研究針對活動內容編製問卷，以武功國小154位學童為對象，調查其對教學活動的滿意度，結果發現絕大多數的學童（約95%）傾向於滿意，且學童們對於各個課程所欲傳達的概念均有良好的認知。在相關因素方面，男生的學習成就略勝於女生，而學童對室內課程的滿意度，與家長教育程度和學童平日對動物的探索成正比。

關鍵詞：滿意度、教學模式、遊憩體驗

本園為因應市議會要求「安排國小某一年級學童參觀動物園，俾使每一位國小學童畢業前均遊覽過動物園」，於七十九學年度舉辦全市國小四年級學生參觀教學一日遊，並藉此活動加強運用本園教學資源，期與國民小學自然學科相結合，落實環境教育。

台北市公私立國民小學共139所，四年級學生約46,000人（資料來源：台北市教育局），自79年9月11日起，每週二至週五，除國定假日及學校月考、期考外，平均每天安排550名學童分4組交錯進行11種內容不同的教學活動，活動期間長達7個月。本園推廣組為此投注龐大的人力、物力與時間，實有必要針對活動的優劣點進行評估，以充分瞭解舉辦教學活動的貢獻，並可作為日後調整改進的依據。

學童為教學活動服務的主要對象，因此除

了教師、學校乃至於輿論的意見外，學童對活動是否感到滿意更形重要。本研究之進行，即在瞭解對學童而言，課程內容與教材是否難易適中？遊園參觀活動是否引人入勝？哪些因素與他們所表現的滿意度有關？

理論架構

動物園參觀教學兼具遊憩（Recreation）與教育（Education）的特性，型態上與學校教室內的教學迥異，傳統教學評鑑（Teaching evaluation）中以教學目標為標準的評估方法，無法有效量度學童對活動的滿意程度，尚須借助戶外遊憩體驗（Experience）測量滿意度（Satisfaction）的理論模式。至於相關因素的測量則引用社會心理學的理論，探討兒童態度及行為表現的影響因素。

PRIMARY INVESTIGATION OF STUDENTS' SATISFACTION FOR THE TEACHING ACTIVITIES AT TAIPEI ZOO

Chun-Lan Lin* and Chun-Teh Kuo*

ABSTRACT: Taipei Zoo holds an activity for all fourth grade's students in Taipei to visit and be taught here from 1990 school year. This research is to investigate the 154 students' satisfaction of Wu-Kung primary school for the activities. The results indicate most of students (about 95%) tend to being satisfactory for the activities and the students well recognized the concept conveyed by any a given criterion. Under the factors affecting the satisfaction, the achievement of the boy students is but not much better than the one of the girl students. Besides, the students' satisfaction for the indoor teachings is positive related to the education level of their parents and to the exploration of animals.

KEY WORDS: satisfaction, teaching model, recreational experience

* Education Department, Taipei Zoo, Taipei, Taiwan, R. O. C.