

Sunday

Friday

年刊

Tuesday

103年度 臺北市立圖書館

Tuesday

Tuesday

Monday

Sunday

Saturday

Friday

Monday

Thursday

Friday

Tuesday

Sunday

Saturday

Wednesday

Tuesday



中華民國104年6月

Saturday

臺北市立圖書館年刊

103 年度

臺北市立圖書館
中華民國 104 年 6 月

目 次

年度統計.....	01
年度經費.....	09
業務報導.....	11
創新與改造.....	37
組織人員與訓練.....	41
社會資源運用.....	45
研究與出版.....	49
國際交流.....	57
榮耀與績效.....	61
附錄：臺北市立圖書館分布一覽表.....	65

序

民國 103 年，臺北市立圖書館（以下簡稱本館）為串連起城市閱讀網絡，讓閱讀更深入市民生活，不斷尋求服務創新與突破、拓展服務據點，近年來，本館積極與學校合作，運用空餘教室豐富社區民眾及學校師生所需之圖書資源服務，103 年先後完成龍華民眾閱覽室搬遷及福德智慧圖書館的啟用，更著手規劃本館第 8 座位於臺北市立古亭國民中學之智慧圖書館，預計於 104 年正式對外服務。

103 年 11 月落成啟用之「臺北市親子美育數位圖書館」由民間建設公司出資打造，館藏以美育為主題，為臺北市首座親子數位圖書館，透過多樣數位閱讀設備，創造互動式的親子共讀空間，提供全新的閱讀體驗。目前除總館外，另有 44 所分館、11 所民眾閱覽室、7 所智慧圖書館與 6 座 FastBook 全自動借書站遍及全市，總計本館在臺北市內的服務據點已達 69 處，提供臺北市民 24 小時全年無休的圖書資訊服務，讓整座城市成為市民的圖書館。

公共圖書館如何提供多元的服務為圖書館永續經營之關鍵，本館為高齡熱愛旅行者設計方案，以旅遊學習為主題，邀請旅遊經驗豐富的高齡者或旅遊達人，成為「旅遊真人書」，並以「旅遊真人書—樂齡·學習·easy go」提案，榮獲臺北市政府創意提案會報—市政金頭腦獎冠軍；此外為鼓勵愛書人隨時閱讀，本館再以「全國超商都是私人書房，圖書館為您輕鬆圓夢」提案，榮獲本府 103 年度創新創意提案會報創意點子獎—創新組亞軍，希望以創新的服務模式，帶給讀者不同的閱讀體驗。經 CNN 獲選為全球最美公共圖書館之一的北投分館更榮獲 103 年度第 15 屆國家建築金獎，本館在既有的基石上持續追求創新與卓越。

本年刊彙集過去一年的服務成果，與全體市民及圖書館同道分享，並歡迎各界不吝給予批評指正。

館長 洪世昌 謹識

年度統計

一、概況

	103 年度	102 年度
圖書館數	71	69
總 館	1	1
分 館	44	44
民眾閱覽室	11	11
智慧圖書館	7	6
借還書工作站	2	2
FastBook 全自動借書站	6	5
服務人口數	2,702,315	2,686,516
閱覽席位數	13,396	13,114

	103 年度	102 年度
每週服務時數	78.5	78.5
開放時間	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00
休館日	每月第 1 週週四 及國定假日	每月第 1 週週四 及國定假日

二、工作人員

	103 年度	102 年度
工作人員數	2,146	2,089
編制員額	334	334
駐衛警	7	7
技工及工友	35	35
駕駛	1	1
約僱服務員	38	38
工讀生	37	34
志工	1,694	1,640

三、館藏

	103 年度	102 年度
館藏數量 (依類型)		
圖書資料		
圖書	6,808,432 冊	6,533,469 冊
期刊	709 種；8,791 份	762 種；7,183 份
報紙	66 種；1,548 份	68 種；1,559 份
非書資料		
視聽資料	418,808 件	381,372 件
縮影資料	捲片 15 種；3,102 捲	捲片 15 種；3,102 捲
地圖資料	9,161 件	9,053 件
電子資源		
電子書	6,397 種	4,646 種
資料庫	52 種	50 種

	103 年度	102 年度
館藏數量 (依語言及對象)		
圖書		
成人中文圖書	4,899,745 冊	4,714,272 冊
兒童中文圖書	1,479,942 冊	1,423,390 冊
成人外文圖書	204,193 冊	186,694 冊
兒童外文圖書	224,552 冊	209,113 冊
視聽資料		
中文視聽資料	317,649 件	291,050 件
外文視聽資料	101,159 件	90,322 件

四、服務與資源使用

	103 年度	102 年度
讀者人數		
持有借閱證人數	2,478,692	2,398,211
新增辦證人數	80,481	91,306
進館人次	17,533,063	18,456,064

	103 年度	102 年度
借閱量		
借閱人次	3,883,281	4,170,353
借閱冊數	12,792,546	11,741,005

	103 年度	102 年度
文獻傳遞服務	407 件	744 件
國內文獻傳遞服務	213 件	292 件
國際文獻傳遞服務	0 件	0 件
上海文獻傳遞服務	194 件	452 件

	103 年度	102 年度
參考服務	192,790 人次	192,178 人次
圖書館利用指導	21,753 人次	21,878 人次
參考諮詢服務	21,578 人次	21,674 人次
資料庫檢索	149,459 人次	148,626 人次

	103 年度		102 年度	
	場次	人次	場次	人次
推廣活動	16,447	1,081,125	16,157	1,055,633
演講	765	42,115	766	44,322
展覽	1,669	744,552	1,561	705,013
影片欣賞	2,156	58,519	2,387	69,133
說故事活動	2,975	42,869	2,885	42,817
參訪	417	11,760	510	15,410
研習班	2,928	61,289	2,674	51,256
讀書會	2,224	27,323	2,268	29,462
小博士信箱	1,319	13,178	1,298	20,289
其它	1,994	79,520	1,808	77,931

五、電腦使用

	103 年度	102 年度
電腦使用人次	1,612,583	1,804,926

近三年圖書館使用統計分析

據 103 年各項統計顯示：本館全年進館使用 17,533,063 人次，外借圖書 12,792,546 冊，累積辦證數 2,478,692 張，而持證讀者平均每人每年借閱 5.2 冊圖書，較 102 年每人每年借閱 4.9 冊增加 0.3 冊；103 年，臺北人閱讀熱力不減，持續以閱讀行動力打造屬於我們的書香城市。

在外借冊數方面，全年圖書已連續 4 年突破千萬，與 102 年之 11,741,005 冊相較，103 年圖書外借冊數增加 1,051,541 冊，成長比率近 9%，顯見本館長期致力於提供多元便捷之取書服務及擴大服務據點之策略奏效。

借閱冊數統計

年度	101 年	102 年	103 年
冊數	12,631,642	11,741,005	12,792,546
成長率	10.42%	-7%	8.95%

在借閱人次方面，共有 3,883,281 人次透過北市圖的各個服務據點、線上申請預約服務，或是利用郵寄（視障讀者）、快遞（書香宅急便服務）等方式借閱本館的館藏資源，相較於 102 年下降 6.88%。

借閱人次統計

年度	101 年	102 年	103 年
人次	4,279,174	4,170,353	3,883,281
成長率	9.2%	-2.5%	-6.88%

在進館使用人次部分，全年有 17,533,063 人次走進本館利用各項資源與服務，平均每月有 1,461,089 人次進館，其中 7 至 8 月高峰期每月平均更高達近 190 萬人次。103 年雖因部分館舍進行全面空間改造或局部整建工程，而有暫停服務之情形，導致進館人次較 102 年的 18,456,064 人次而有小幅下降，但 103 年，本館平均每日服務量仍達 48,036 人次。

進館使用人次統計

年度	101 年	102 年	103 年
人次	18,483,517	18,456,064	17,533,063
成長率	26%	-0.1%	-5%

在讀者辦證方面，辦證總數已達 2,478,692 張，其中持有個人借閱證者計 2,308,886 人，設籍於臺北市申辦家庭圖書證者計有 169,806 戶。為提升閱讀風氣及民眾辦證率，本館長期推廣以悠遊卡結合個人借閱證，103 年新增悠遊卡辦證數達 74,868 張，累計悠遊卡總辦證數量已達 365,897 張，較 102 年成長 25.73%。103 年亦持續推動學校數位學生證結合本館借閱證，總計與 179 所學校合作，共辦理 40,228 張。

辦證數統計

年度	101 年	102 年	103 年
新增辦證數	92,251	91,306	80,481
累積辦證數	2,306,905	2,398,211	2,478,692
成長率	4.2%	-1%	3.36%

臺北閱讀力大搜祕

閱讀深耕有成 臺北人閱讀力穩定成長

閱讀，是一切學習的開始，更是競爭力的來源，市民的閱讀素養將滋養一座城市的文化厚度，103 年，本館不斷尋求服務創新與突破，提供優質圖書資訊服務，全年進館使用 17,533,063 人次，外借圖書 12,792,546 冊，累積辦證數 2,478,692 張，而持證讀者平均每人每年借閱 5.2 冊圖書，較 102 年每人每年借閱 4.9 冊增加 0.3 冊；103 年，臺北人閱讀熱力不減，持續以閱讀行動力打造屬於我們的書香城市。

閱讀新勢力 逐漸崛起

壯年和中年族群圖書借閱量占北市圖年度總借閱量之 48.58%，是主要的閱讀族群；其次則為熟年的 12.66% 以及銀髮族的 10.95%，兩者合計占總借閱量之 23.61%。總括來說，北市圖 31 歲以上的讀者，是圖書館的主力閱讀族群，合計借閱量達 72.2%，占總借閱量近四分之三。

值得關注的是，北市圖自 95 年起推動「Bookstart 閱讀起步走」嬰幼兒閱讀服務計畫，多年耕耘，使學齡前兒童的借閱冊數不斷向上攀升，當全國正大力推展閱讀起步走活動之際，本館更運用分齡閱讀的觀念，依嬰幼兒的成長階段為父母安排不同內容的閱讀講座，自 102 年起，講座內容除區分為 6-18 個月、18-36 個月，更增加 3-5 歲培育閱讀小達人講座，送出

寶寶的第3份閱讀禮袋。103年學齡前讀者所借圖書占總借閱量之比率較102年增加了0.44%，學齡前讀者借閱比率連年成長，可見本館推動學齡前閱讀之成效，成功使家長重視學齡前之閱讀習慣培養，從借閱量來看，學齡前兒童外借圖書達614,607冊，成長率為各年齡層之冠，相較95年的138,228冊，增加332,950冊，同樣能證明臺北市家長對早期閱讀的重視與關切，學齡前兒童閱讀的潛力不可限量。

在借閱排行榜中，國高中生一直是圖書館借閱數較少的一群，但從103年的借閱統計數據來看，國、高中生的借閱冊數呈現小幅成長趨勢。2014年青少年借閱634,063冊，較5年前（98）年的387,981冊成長63.42%，成功開發青少年的閱讀市場。

臺灣將在106年由高齡化社會邁入高齡社會之際，臺北市自98年起設立樂齡學習中心，為銀髮族開啟一個學習與成長的園地。103年在成人族群中，51歲以上的熟年及銀髮族族群在借閱成長率及借閱比率表現亮眼，61歲以上的銀髮族群借閱量成長率達15.12%，借閱比率成長0.58%，為各年齡層讀者中借閱比率成長最高族群，熟年及銀髮讀者的總借閱冊數則占全館總借閱量的23.61%，計有302萬餘冊，其閱讀力持續向前邁進。

臺北人閱讀首選面面觀

語言文學類多年來一直是臺北市各年齡層讀者的最愛，103年亦不例外，以高達5,391,123冊的借閱量位居各類之冠，占總借閱冊數的42.14%。排名第2至第5則依序為藝術、應用科學、史地以及社會科學。

103年文學類借閱排行榜，超過半數以上（11冊）為新進榜作品，由英國作家S.J.華生（S.J. Watson）的《別相信任何人》穩居冠軍寶座。日本推理小說家東野圭吾延續102年的高人氣，仍為入選作品數最多的作家，共有7部作品入榜。然而，在日本文學以壓倒性之姿攻占排行榜的情形下，本土作品有4部上榜，除鼓勵本土作家持續發表優良新作外，圖書館亦應以此為鏡，增加本土作品之推廣。

103年非文學類借閱排行榜，由《快思慢想》二度蟬聯。其他入圍書籍中，包含理財類、學習成長類、旅遊類及家事收納類等書籍，顯見臺北人回歸穩健理財及學習的實際觀點，與102年偏重心理成長閱讀的狀況有很大的不同。

103年童書借閱排行榜共有13冊新書入榜，可看出童書市場的多元性。前20名中有17部翻譯作品，本土作品僅3部，與102年差異不大。值得一提的是，在排行榜中大獲全勝的日本作家安畫安子（Ambiru, Yasuko），有7本作品入選，在新入圍的作品中可以發現，小讀者喜愛帶有魔幻色彩的溫暖小故事，而色彩豐富的幼兒圖書，其獨特的繪畫風格不僅吸引閱

讀，更結合日常生活中可接觸的故事背景，讓小讀者愛不釋手。

103 年武俠小說排行榜由有「女版金庸」稱號的武俠小說作家鄭丰以睽違 2 年新作《奇峰異石傳》問鼎中原奪冠，金庸作品在 103 年雖未能榮登盟主，但依舊在武林界呼風喚雨、席捲天下，共有 12 部作品入榜，占據排行榜 6 成的席次，不同於文學類等排行榜中有半數以上新作入榜，103 年武俠小說僅 6 部新進，且多數為金庸系列作品，多年來亦陸續出現於榜上，可見武俠小說家的魅力獨具，有其一定的擁護者。

103 年漫畫類借閱排行榜中，本土漫畫仍受臺北人喜愛，10 部作品中有 7 部為本土創作。面對韓國與日本漫畫雙面夾擊，臺灣本土漫畫重新奪冠，由連續 8 年入榜，敖幼祥創作的《烏龍院精彩大長篇：御獸園》獲得第 1 名，而敖幼祥的另一部作品《爆笑烏龍院》則連續 5 年進榜，亦獲得第 3 名的佳績。

103 年視聽資料借閱排行榜中電影片仍為臺北人最愛，入選 17 部作品，占據排行榜近 9 成。由李安導演所執導的《少年 Pi 的奇幻漂流》一舉得到 103 年臺北人最愛的影音資料第 1 名。102 年影音資料借閱排行榜的特色在於多以真人真事改編的動人故事為主題，但 103 年影音資料排行榜中科幻及動作劇情片發燒，臺北人在高壓及緊湊的生活步調中，似期望從電影世界中尋求刺激，給予自我超脫現實的勇氣。

年度預約書排行榜為預測臺北人閱讀版圖消長更迭的重要前哨站，103 年本館讀者預約冊數達到 2,819,456 冊，與 102 年度相較雖小幅下降，但也呈現出北市圖在館藏滿足率之努力有成。延續 102 年的熱度，103 年預約排行榜第 1 名由備受矚目的《格雷的五十道陰影》奪下，該書由英國女性作家 EL·詹姆絲（E. L. James）所著，以文學界少見的情愛元素挑戰閱讀尺度，不僅席捲各大銷售排行榜，預約人數更是超越 1 萬人次，其二部曲與三部曲則分居熱門預約排行榜中的第 3、5 名，隨著電影的放映，相信熱度能持續至 104 年。

103 年各年齡層讀者借閱類別統計

性別/年齡		類別	學齡前	總類	哲學	宗教	科學	應用科學	社會科學	史地	語言文學	藝術	小計
女性	0-6 歲 (學齡前)		42,240	18,972	2,913	1,118	14,784	16,561	16,665	16,707	138,534	28,331	296,825
	7-12 歲 (學齡)		11,278	15,074	9,426	3,670	40,531	27,968	28,318	42,601	356,930	78,993	614,789
	13-15 歲 (國中)		1,065	3,105	4,882	1,525	7,885	13,466	7,285	14,918	141,253	27,453	222,837
	16-18 歲 (高中)		560	2,487	5,360	1,147	5,737	14,769	7,415	13,534	86,208	21,853	159,070
	19-22 歲 (大學)		1,378	2,716	9,130	1,571	7,772	22,005	15,418	19,040	87,989	25,697	192,716
	23-30 歲 (青年)		9,664	10,169	26,786	5,634	22,945	77,308	44,876	65,573	210,020	71,399	544,374
	31-40 歲 (壯年)		79,468	63,279	51,252	17,791	103,422	223,432	132,839	176,562	755,615	203,613	1,807,273
	41-50 歲 (中年)		24,729	50,093	57,256	21,960	101,443	239,105	124,999	185,080	825,030	245,984	1,875,679
	51-60 歲 (熟年)		9,738	17,567	28,882	14,525	27,054	129,986	49,171	84,766	300,889	108,473	771,051
	61 歲以上 (銀髮族)		12,938	19,093	16,449	8,337	27,704	80,391	41,302	63,065	235,837	84,717	589,833
	小計		193,058	202,555	212,336	77,278	359,277	844,991	468,288	681,846	3,138,305	896,513	7,074,447
男性	0-6 歲 (學齡前)		39,413	19,472	3,055	1,217	23,456	18,124	19,383	20,386	139,006	34,270	317,782
	7-12 歲 (學齡)		7,734	17,717	5,962	3,208	67,410	27,951	31,678	55,117	234,835	84,403	536,015
	13-15 歲 (國中)		558	2,437	3,229	1,129	9,057	9,163	8,256	14,477	76,905	21,971	147,182
	16-18 歲 (高中)		283	1,464	3,451	907	6,083	9,688	7,212	10,651	50,160	15,075	104,974
	19-22 歲 (大學)		377	1,683	5,146	1,059	7,058	12,013	9,864	12,001	41,728	15,633	106,562
	23-30 歲 (青年)		2,144	5,195	15,438	3,916	22,332	42,030	36,459	38,251	103,103	45,150	314,018
	31-40 歲 (壯年)		37,908	33,559	27,578	10,930	77,120	113,667	93,123	104,135	343,783	129,480	971,283
	41-50 歲 (中年)		26,252	47,039	38,522	17,490	123,355	165,194	126,938	170,947	627,602	217,141	1,560,480
	51-60 歲 (熟年)		5,630	18,402	27,843	14,417	48,425	112,721	72,081	112,691	316,584	119,628	848,422
	61 歲以上 (銀髮族)		11,541	22,118	21,142	13,701	42,479	94,506	61,589	107,857	319,112	117,336	811,381
	小計		131,840	169,086	151,366	67,974	426,775	605,057	466,583	646,513	2,252,818	800,087	5,718,099
類別總計		324,898	371,641	363,702	145,252	786,052	1,450,048	934,871	1,328,359	5,391,123	1,696,600	12,792,546	

單位：冊

年度經費

一、歲入

年度歲入預算計新臺幣 1,580 萬 8,058 元，包括原預算數 1,375 萬 8,058 元、追加預算數 205 萬元；決算數 1,551 萬 5,149 元。

科目名稱	預算數	決算數
罰款及賠償收入	2,090,000	2,193,029
規費收入	5,399,132	5,330,967
財產收入	5,910,426	5,391,260
補助收入	2,050,000	2,050,000
其他收入	358,500	549,893
合 計	15,808,058	15,515,149

二、歲出

歲出預算計新臺幣 6 億 3,378 萬 204 元，包括原預算數 6 億 2,988 萬 2,849 元、追加預算數 205 萬元、第一預備金 184 萬 7,355 元；決算數 5 億 9,955 萬 7,482 元。

科目名稱	預算數	決算數
一般行政	70,033,136	67,988,622
圖書總館業務	131,713,164	126,993,401
圖書分館業務	269,567,692	267,110,265
建築及設備	160,416,212	135,415,194
接受補助業務支出	50,000	50,000
接受補助建設支出	2,000,000	2,000,000
合 計	633,780,204	599,557,482

業務報導

一、採訪編目

採編業務由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料徵集、採購、分類編目、交換贈送及期刊、報紙訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏更臻充實。

(一) 圖書資料購置及年度經費運用情形

中、外文圖書暨視聽資料之採購採「折扣標」，並將分類編目、加工等業務委外辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程；期刊、報紙則依「政府採購法」辦理公開招標作業。

1、圖書設備年度總預算為新臺幣 8,496 萬 2,800 元，分別購置中、外文圖書、視聽資料、數位影音資料、電子書及資料庫。

資料類型	冊/件/種數	金額
中文圖書	216,461 冊	45,330,249 元
外文圖書	30,598 冊	16,764,288 元
視聽資料	23,183 件	13,068,539 元
數位影音資料	193 筆	176,653 元
電子書	6,397 件	4,159,770 元
資料庫	19 種	2,335,983 元

2、期刊年度經費為新臺幣 1,482 萬 5,400 元，採購中、外、日文及其他語文、學科主題刊物，以一般性、休閒性為主；報紙年度經費為新臺幣 878 萬 5,152 元，採購中、外、日文及其他語文之一般性、商業性報紙。

語文別	資料類型		報紙	
	種數	份數	種數	份數
中文	401	6,168	22	1,366
外文	175	797	15	36
日文	92	541	8	44
其他語文(多元)	41	47	21	21

(二) 贈書處理業務

1、受贈

資料類型	數量	備註
圖書	11,827 冊	受贈來源包括政府出版品、一般機關、團體及個人
視聽資料	2,087 件	

2、轉贈

資料類型	數量	轉贈單位
圖書	34,247 冊	「臺北·公車·悅讀趣」公車圖書館、斗六市花卉產銷第三班、嘉義縣竹崎鄉竹崎國小社區圖書館等。

(三) 圖書交換業務

目前總計與 9 國（地區）16 個主要城市圖書館進行圖書交換，依約定期交換圖書資料，充實館藏並使雙邊讀者認識不同文化。103 年圖書交換成果，詳見「國際交流」。

(四) 館藏現況

103 年總館藏量達 722 萬 7,240 冊（件），每位臺北市民平均擁有館藏冊數已達 2.67 冊。

(五) 圖書編目業務

本館購置之圖書資料採行委外辦理分類編目及加工作業，加速處理時程，並由館內專人核對書目紀錄，維護書目品質；至於一般民眾團體贈書及政府寄存出版品，則由本館進行原始編目。此外，積極參與「全國圖書資訊網」連線，促進書目資源共享，103 年上傳書目資料計 2 萬 1,035 筆。

(六) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選，旨在建立優良少年兒童圖書評鑑制度，鼓勵寫作、出版優良少年兒童讀物，作為圖書館建立兒童館藏及家長、老師、學童選擇好書的參考。

103 年辦理第 66、67 梯次及 2013 年度好書評選工作。第 66、67 梯次分別評選 103 年 1 至 6 月、7 至 12 月出版之少年、兒童及幼兒圖書，參選圖書依類別分成「文學讀

物 A 組」、「文學讀物 B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 組，由 20 位學者專家分組評選。

66 梯次計有 768 冊圖書參選，112 家出版社參與；67 梯次計有 810 冊圖書參選，103 家出版社參與。入選圖書 66 梯次共計單冊圖書 221 冊，67 梯次共計單冊圖書 212 冊，套書 2 套 4 冊。

另外，自第 64、65 梯次入選之 527 冊圖書中評選出 2013 年度好書，共計單冊圖書 132 冊、套書 3 套（45 冊）獲獎；並於 4 月 19 日辦理「2013 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」，頒獎予年度得獎好書之作者、繪圖者及出版社。此外，編印《2013 好書指南》，收錄 2013 年優良少年兒童讀物書單及評審委員的導讀推薦，提供豐富、整合的好書資訊。同時，亦於本館網站、國語日報、幼獅少年、新北市立圖書館及中華民國兒童文學學會會訊登載「好書大家讀」優良少年兒童讀物之好書資訊。

二、閱覽典藏

閱覽典藏業務包含閱覽規定及服務政策之制定與修正，圖書資料之典藏、陳列、借閱、歸還、預約、催還及借閱證之核發；前者由閱覽典藏課統籌規劃，後者由總館、分館及民眾閱覽室執行。

（一）閱覽典藏相關政策與文件之制定、修正

- 1、制定「浮動館藏」機制，使智慧圖書館間為一群組圖書可互相流通；FastBook 全自動借書站間之館藏為另一群組能相互流通，提升各據點之圖書周轉率與新穎性，並增加讀者更多的選書機會。
- 2、制定內閱-10 臺北市立圖書館代辦民眾閱覽室設置說明。
- 3、修正本館監控績效指標「圖書及視聽資料調撥異常典藏館未註記 missing 比率小於等於 7%」。
- 4、修正 W 閱-001 圖書資料點加工上架作業說明（附件）。
- 5、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊。
- 6、修正 W 閱-008 圖書資料遺失污損賠償作業說明（附件）。
- 7、修正 W 閱-014 智慧圖書館管理作業說明。
- 8、修正內閱-02 臺北市立圖書館連續性出版品保存原則。
- 9、修正內閱-03 臺北市立圖書館圖書資料報廢注意事項。

- 10、修正內閱-04 臺北市立圖書館圖書資料盤點原則。
- 11、修正內閱-05 臺北市立圖書館受理學生「公共服務教育」處理原則
- 12、修正內閱-09 臺北市學校申辦團體借閱證及借閱圖書資料說明。

(二) 辦理閱覽業務館員教育訓練課程

為使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於各項閱覽服務基礎深入瞭解及進行閱覽業務意見交流及討論，俾利各項讀者服務及閱覽業務之推展，本年度安排「預約系統及流通操作說明」、「閱覽規定及讀者服務介紹」、「圖書修補」等教育訓練課程。

(三) 圖書資料盤點

本年度由東湖分館、總館（期刊室、密集書庫）、內湖分館、西湖分館、諮詢服務課、萬興分館、吉利分館、東園分館、龍華民眾閱覽室及各智慧圖書館等單位進行圖書資料盤點作業。

(四) 推動「臺北市數位學生證結合市立圖書館借閱證推廣計畫」

針對臺北市各中、小學，推動「臺北市數位學生證結合市立圖書館借閱證推廣計畫」，以受理學校團體轉檔辦證之方式，鼓勵學生以數位學生證結合本館借閱證，推展學校閱讀風氣，本年度共辦理 202 校 4 萬 228 張。

(五)「青少年發展處 FastBook 全自動借書站」啟用

為提供市民多樣化的閱覽服務，3 月於臺北市青少年發展處設置 FastBook 全自動借書站，提供讀者 24 小時輕鬆借還、續借圖書，並可查詢借書站館藏資料，推廣青少年閱讀風氣。

(六)「福德智慧圖書館」開館辦證活動

配合 6 月「福德智慧圖書館」啟用，開館當週於現場提供辦證服務，除推廣智慧圖書館之使用，並便利民眾申辦借閱證。

(七)「公共圖書館北區資源中心」正式啟用

「公共圖書館北區資源中心」5 月於總館啟用，以「文化創意」為特色主題，除廣納優質的實體書，亦透過豐富的電子資源，提供多元館藏，滿足各類型讀者的閱讀需

求。並透過各資源中心之主題館藏及資源分享機制，強化館際合作服務，以發揮館藏資源效益。

三、參考諮詢

參考諮詢業務主要為徵集、典藏中外文參考資源、提供參考服務；此外也提供終身學習、留學資源指引、多元文化及樂齡學習等服務，使服務對象全齡化。

(一) 參考資源概述

- 1、提供 52 種資料庫（含四庫全書單機版），其中採購計 22 種、國家圖書館購置之全國公共圖書館共用資料庫計 14 種、國立公共資訊圖書館共用資源計 6 種、國立臺灣圖書館共用資料庫計 1 種、CONCERT 聯盟提供免費連線使用資料庫計 1 種、歷年購置之買斷型式資料庫計 8 種。
- 2、為發展多元化的館藏，持續依據「網站資源徵集與管理作業計畫」建置、更新主題式之網站資源，103 年整合查詢系統一共包含 545 種免費網站資源。

(二) 參考服務

103 年參考諮詢服務計 21,578 件、文獻傳遞服務計 407 件、MyLibrarian 個人化資訊服務會員累計 5,637 人、圖書館利用教育課程及利用指導計 21,732 人次、資料庫及免費網路資源檢索次數計 149,459 次。

(三) 終身學習服務

- 1、自 87 年 7 月發行「臺北市終身學習護照」，103 年新申請者計 76 人。
- 2、招募 2 所機關團體加入「臺北市終身學習護照協辦單位」，截至 103 年底共計 376 個協辦單位。
- 3、核頒「臺北市終身學習證書」5 人。
- 4、出版《臺北市終身學習網通訊》64-67 期。
- 5、持續維護「臺北市立圖書館終身學習網」，提供民眾學習資訊及網路資源。
- 6、積極辦理終身學習活動：市民生活講座 55 場，計 2,073 人次參加；性別平等教育講座 10 場，計 257 人次參加。

(四) 留學資訊服務

- 1、徵集美國、加拿大、澳洲、紐西蘭、英國、日本等 20 餘國留學資料，另有一般性參考資料及各校簡介。103 年中心典藏 2,657 冊參考工具書、1,208 件各國學校資料（留學指南）、193 件留學小冊子、899 片視聽資料。其中，103 年新進圖書計 150 冊。
- 2、辦理留學輔導 51 場，計 1,115 人次參加；留學講座 13 場，計 648 人次參加；留學新生座談會 25 場，計 1,038 人次參加。

(五) 美國資料中心

- 1、本館以創新服務（捐贈—合作設置—合作經營）模式與美國在台協會共同設置經營「美國資料專區」，101 年 3 月 30 日經美國國務院認證，正式升級為「美國資料中心」，並建置相關網站平臺。
- 2、辦理美國文化閱讀推廣講座 16 場，計 743 人次參加；美語說故事 12 場，計 1,010 人次參加；讀書會 16 場，計 438 人次參加。

(六) 多元文化資訊服務

1、館藏量

國別	泰國	印度	緬甸	越南	韓國	印尼	馬來西亞	菲律賓	其他	原住民	小計
圖書(冊)	2,404	1,135	422	1,518	2,067	1,998	1,143	934	489	699	12,809
期刊(種)	4	4	3	9	11	3	4	4	0	0	42
報紙(種)	3	3	3	3	3	6	1	3	0	1	26
視聽資料	61	69	3	26	472	7	17	2	110	10	777

- 2、外借量：外借冊數計 9,020 冊，月平均借閱量為 751 冊。

3、辦理多元文化活動及新移民研習

- (1) 與印度愛樂中心、臺北市立美術館、印度—臺北協會、新住民家庭成長中心、臺北市大安區公所、泰國觀光局臺北辦事處、臺北市家庭教育中心等單位合作辦理文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含書展、電影欣賞及講座等，共計 27 場次，2,143 人次參加。
- (2) 與印尼外勞關懷協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市大安區公所、萬華分館合作辦理電腦、中文、臺語、圖書館利用教育等新移民研習班，共計 69 場次，1,279 人次參加。

4、維護多元資料中心網站資源：103 年新增新移民相關資源連結 2 筆、新進館藏及報紙及期刊清單 4 筆、新增及更新熱門榜行榜 8 筆、多元各期活動更新及相關訊息剪報 26 筆、各國相關網路資源連結更新 2 筆。

(七) 樂齡學習中心

本館設有臺北市樂齡學習示範中心（大安區）、松山區、士林區、文山區、大同區及內湖區等 6 所樂齡學習中心，依據中心特色及銀髮族之需求辦理各類型活動，並於 103 年 12 月 18 日聯合辦理「臺北市樂齡學習中心成果聯展」。103 年各樂齡中心活動統計如下表。

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
講座	20	381	23	1,000	12	347	17	564	21	709	12	260
研習課程	289	4,558	358	11,790	143	3,176	150	2,882	237	3,912	155	2,669
戶外參訪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自主學習 團體	461	6,865	0	0	365	6,868	120	3,371	202	2,403	52	382
其他活動	50	807	4	127	4	77	10	315	10	192	1	110
合計	820	12,611	385	12,917	524	10,468	297	7,132	470	7,216	220	3,421

四、社教推廣

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、圖書館導覽及場地管理、志工招募及管理、服務及活動宣傳與新聞聯繫、推廣業務統計等事項。為吸引更多民眾走進圖書館，提升閱讀風氣，策辦生動活潑、多元精緻的推廣活動，並結合豐富的社會資源，讓活動的推展效益更為顯著。有關推廣統計詳見「年度統計」、志工招募及服務情形詳見「社會資源運用」、刊物出版詳見「研究與出版」。

(一) 策辦各類型推廣活動

1、閱讀推廣活動

- (1) 持續推展「每月一書」、「駐館作家」、「作家與讀者有約」系列活動，推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、推薦書展、讀書會等。
- (2) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀

持續辦理嬰幼兒父母學習講座、嬰幼兒說故事、嬰幼兒閱讀專業工作坊等系列活動。

活動及服務名稱	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	137	7,859
嬰幼兒故事時間	34	2,270

(3) 辦理 2014 寒假閱讀節

結合第 22 屆臺北國際書展主題「美好生活」，設計「飛閱臺灣好生活」系列活動。

活動項目	參加人次
兒童寒假學習護照	3,538
青少年寒假閱讀之旅	2,906
「飛閱臺灣好生活」主題書展	40,168
「DIY 手工藝」系列主題書展	200
「寶島鄉土情」系列主題書展	162
「年菜準備有一套」講座	104
「從旅遊中經驗臺灣人文生態之美」講座	26
「遇見四季人情味：紀錄臺灣食材故事」講座	21
「玩味臺灣」講座	18
「百年糕餅，風華再現」講座	21
「從臺灣女性小說談起」講座	28
「從自然繪本認識我的家」講座	38
「我要回傳統市場買菜」講座	104
「玩味臺灣趣」講座	26
「臺北城起城落的故事」講座	34
「遠離生活毒害，創造有機生活」講座	11
「玩味臺灣」講座	34
「再說一個秘密，面對文學，就是面對最真實的自己」講座	70
「養身茶飲，食在健康」講座	8
「步道探秘趣—大臺北生態環境特色及步道自然觀察」講座	41
餅餅相連在臺灣（兒童活動）	13
捏麵人大冒險，讓我變成可愛的橡皮擦吧！（兒童活動）	20

活動項目	參加人次
寶島童遊 FUN 手作 (兒童活動)	21
牽影動情話皮影-DIY 皮影戲偶 (兒童活動)	48
彩繪臺灣 (兒童活動)	15
文學大師系列電影欣賞-楊牧：朝向一首詩的完成	35
文學大師系列電影欣賞-余光中：逍遙遊	40
文學大師系列電影欣賞-林海音：兩地	28
文學大師系列電影欣賞-鄭愁予：如霧起時	30
文學大師系列電影欣賞-周夢蝶：化城再來人	30
寒假閱讀-林老師說故事活動	973

(4) 辦理「2013 年好書大家讀」系列活動

- ①好書大家讀 2013 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 4 月 19 日揭曉，並辦理贈獎典禮。
- ②各閱覽單位自 5 月 1 日至 5 月 31 日辦理「走校園・享讀趣」票選活動。
- ③自 4 月 19 日至 5 月 31 日辦理「展好書・享讀趣」主題書展。
- ④於 5 月 13 日及 5 月 16 日，辦理「好書分享同樂會」活動，邀請好書大家讀評選委員分別就「文學讀物 A、B 組」及「知識性讀物」3 個組別，廣泛介紹入選好書。
- ⑤自 4 月至 5 月，以入選作品為主題，辦理「找答案・享讀趣」、「聽故事・享讀趣」—說故事時間與「好書小博士」—小博士信箱活動。

(5) 辦理 103 年兒童暑期閱讀活動「歡閱動物嘉年華」

於 6 月 28 日至 8 月 31 日暑假期間，以「動物」為主題規劃系列活動。

活動項目	參加人次
開幕活動	150
「臺北森林旅程」學習手冊領取人數	40,341
「歡閱動物嘉年華」主題書展	80,456
「昆蟲世界裡的神奇寶貝」講座	45
「觀昆蟲，生態觀」講座	140
「六足王國：昆蟲基礎知識及甲蟲的觀察飼養」講座	30
「誰是昆蟲仿冒王？」講座	122
「可不可以讓牠們活久一點？從童書繪本看臺灣的動物保育」講座	155

活動項目	參加人次
「夜晚的精靈－青蛙」講座	102
「大自然的舞者－蝴蝶」講座	93
「怪怪的昆蟲育兒術」講座	78
「昆蟲入門及飼育講座」講座	13
「誰在幫動物作媒人？ 從動物園到國際的動物保育」講座	50
「媽媽，我可不可以養一隻小狗？」講座	22
「當甲蟲王者遇上科學」講座	11
「音樂動物嘉年華」講座	70
圓仔與牠的動物好朋友們（兒童活動）	55
輕鬆漫畫－經典「馬」－「夏」（兒童活動）	46
臺灣黑熊：故事時間與互動作文（兒童活動）	28
動動手，我的小花園（兒童活動）	19
派翠西亞與彼得兔（兒童活動）	37
大家一起來畫保育類動物（兒童活動）	45
經典繪本動物狂歡節（兒童活動）	35
彼得兔大冒險（兒童活動）	28
夏日的大聲公：蟬！蟬！蟬！（親子活動）	58
電影欣賞－我們買了動物園	71
電影欣賞－狗狗當家	74
電影欣賞－功夫熊貓	67
電影欣賞－開運兔	69
電影欣賞－瘋狂農莊	78
電影欣賞－熊的傳說	58
動物繪本故事屋	2,617
歡閱繪本小博士	924

(6) 辦理主題書展行銷館藏

- ①由推廣課規劃，於總館及各閱覽單位辦理第 37 屆金鼎獎及 102 年度金書獎得獎書展、2014 年寒假閱讀節主題書展－「飛閱臺灣好生活」、2013 開卷好書展、2014 臺北國際書展大獎、2013 年度最佳少年兒童讀物暨第 65 梯次好書大家讀等主題書展、性別權力大「閱」進主題書展、103 年兒童暑期閱讀活動－「歡閱動物嘉年華」主題書展、「老爸 FUN 書架」父親節主題書展、「閱讀起步走－小學新鮮人的書單」主題書展、「科普書展－當現在遇到未來」主題書展及「第

66 梯次好書大家讀」優良少年兒童讀物展等。

- ②各單位針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如道藩分館辦理「認識霸凌暴力」主題書展、大安分館辦理「養生一起來」主題書展、景新分館辦理「DIY 手工藝系列」主題書展、士林分館辦理「創業秘訣大分享—財經系列」主題書展、北投分館辦理「地球保衛『讚』館藏特色」書展、王貫英先生紀念圖書館辦理「日本韓國旅遊—館藏特色」主題書展……等。

(7) 主題閱讀活動

①性別平等主題閱讀活動

3 至 10 月辦理「兩性平權新時代，攜手迎接幸福來」系列活動，內容包括主題書展、說故事、讀書會、電影賞析、講座、研習營、闖關活動及小博士信箱等多元類型活動，推展性別平等教育。

②吳大猷科學沙龍講座

辦理科學講座，推廣科普知識，103 年辦理 8 場次，計 435 人次參加。

(8) 結合社會資源辦理閱讀活動

①爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「教育局—社會組語文競賽」、「教育局—性別平等活動」以及「教育部—閱讀推廣與館藏充實計畫」。

②與出版社合辦「作者與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。

③與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文素養及心靈管理」講座活動。

④與國立臺灣大學科學教育發展中心合作辦理「科學到民間」科普講座。

⑤與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。

⑥與臺北市雜誌商業同業公會合作辦理「攝影、投資理財、健康養生」公益講座活動。

⑦與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合作辦理節能減碳系列講座及健康生活系列講座。

⑧與社團法人臺灣兒童閱讀學會合作辦理「故事媽媽『故事說演實務』研討會」活動。

⑨與財團法人「張老師」基金會臺北分事務所合作辦理「親子雙贏！大樹養成計畫公益講座」活動。

⑩與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈系列講座：看見臺灣·看見幸福」活動。

- ⑪與印刻文學生活雜誌出版有限公司合作辦理「2014 臺北文學季—文學行旅講堂」。
- ⑫與財團法人臺灣傳統基金會合作辦理「2014 維護基本人性講座」。
- ⑬與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「2014 傳統中醫藥在現代系列講座」活動。
- ⑭與臺北市政府衛生局及社團法人臺北市生命線協會合作辦理「愛與關懷凝聚生命力」關懷生命電影賞析會。
- ⑮與中華民國兒童文學學會合作辦理「臺灣兒童文學回顧展暨生態衍變座談會」活動。
- ⑯與國立臺灣師範大學附屬高級中學及國立臺灣大學科學教育中心合作辦理「2014 在圖書館的美好記憶—科普閱讀校園趣」活動。

(9) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，103 年計收書 93,740 冊，換書 50,376 冊，共計 7,505 人次參加。

(10) 讀書會

- ①為推廣閱讀，鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享。103 年辦理 2,224 場讀書會，計 27,323 人次參加。
- ②為提升讀書會帶領品質，加強讀書會研討之深度與廣度，辦理讀書會帶領人培訓課程，計 63 人參加。

(11) 說故事時間

持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的週末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣。除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動。103 年辦理 2,975 場說故事活動，計 42,869 人次參加。

(12) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，例如文山區 7 所分館（文山、景新、木柵、永建、景美、萬興、力行）與文山社區大學合辦「文山曬書節」閱讀推廣活動、道藩分館辦理「駐館作家講座」、啟明分館辦理「為視障朋友重塑電影」……等系列活動。

2、辦理各類社教藝文活動

Tuesday

Monday

Sunday

Tuesday

Monday

(1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，例如道藩分館辦理「跟媽咪說 3Q—送給媽咪的悄悄話」、長安分館辦理「『馨』花怒放—母親節特別活動！」、大同分館辦理「『吟詩·聞香·話端陽』活動」、東湖分館辦理「我愛阿爸最肉麻—父親節暨祖父母節活動」……等。

(2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(3) 辦理各類研習

①辦理臺灣歌謠、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題研習。

②辦理英語、日語、閩南語等語言研習。

③辦理電腦應用班、插花班等。

(4) 辦理「103 年臺北市社會組語文競賽」

8 月 23 日、8 月 24 日及 8 月 30 日辦理 103 年臺北市社會組語文競賽，國語演說、國語朗讀、客家語演說、客家語朗讀、閩南語演說、閩南語朗讀、原住民族語演說、原住民族語朗讀、作文、寫字、字音字形等十一項十四類比賽，計 222 人參加，並於 9 月 20 日辦理頒獎典禮。

(5) 其他社教藝文活動

啟明分館辦理「視障生珠心算才藝課程」、「視障生兒童英文才藝課程」、三民分館辦理「漁樵詩詞吟唱班」、中山分館辦理「樂活學堂：自己的健康自己顧」、葫蘆堵分館辦理「樂活氣功同好會」……等。

(二) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。103 年計有 417 個團體，11,760 人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

為推展圖書館利用教育，景興分館辦理「文山樂齡—愛閱電子書·生活好 easy」活動、稻香分館辦理「電子資源介紹—兒童電子書及英語學習資源」活動、天母分館辦理「資訊檢索 e 點通」活動、東園分館辦理「自助借書易，禮券大方送」活動……等。

3、辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。103 年共設計 1,319 題次，13,178 人次參加。

(三) 推廣與行銷

- 1、1 月 28 日辦理「解讀 2013 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」記者會，公布本館 102 年度使用統計、不同年齡層男女外借圖書類別、借閱排行榜等統計資料。
- 2、各項重大政策、創新服務、藝文活動等資訊以新聞稿、採訪稿、電子邀請卡、跑馬燈稿、手機簡訊、臺北電子報、U-paper、臺北畫刊、臺北市政府網站、捷運站張貼海報及文宣、發文各學校機關、本館電子報、首頁最新消息、閱讀網、電子看板、悅讀部落格、YouTube、市圖之窗、海報張貼、放置文宣品、email 等管道進行宣傳。

(四) 辦理館員推廣業務教育訓練

為提升同仁推廣業務專業知能，103 年辦理 4 門實體課程、1 門數位課程，課程詳如下表。

課程類型		課程名稱	實體課程	參加人次
實體課程	數位課程		辦理時間	
◎		推廣業務作業說明(含新聞稿寫作)	103.4.18	24
◎	◎	志工業務管理作業說明	103.4.29	34
◎		社教統計系統/線上報名系統作業說明	103.5.6	22
◎		場地管理及影視拍攝、參訪導覽作業說明	103.5.22	18

五、視聽業務

視聽業務涵蓋視聽資料之典藏與借閱、視聽活動之辦理、數位影音節目之建置，以及持續徵集老照片。為滿足數位時代民眾之多元需求，持續開設數位利用教育課程，便利民眾借閱查詢，藉以提升借閱率，推廣民眾多方使用各類型數位資源。

（一）視聽資料之借閱與典藏

提供各類型視聽資料供民眾借閱，亦於總館視聽室、西湖分館、中崙分館設置視聽資料閱覽設備，提供民眾內閱視聽資料。

（二）視聽活動之辦理

1、影片欣賞

- （1）總館視聽室持續辦理「市圖電影院」、「親子電影院」、「團體欣賞室影片欣賞」、「表演藝術同樂會」及「午間新聞」等視聽節目，分館亦辦理社教藝文或館藏特色等影片欣賞，充實民眾休閒生活。
- （2）為提供兒童、青少年暑期休閒活動，選擇以兒童、青少年為主角或主題之影片放映，並邀請講師進行導讀，瞭解兒童與青少年如何看待世界及探索其關心的議題。
- （3）與各領域單位合辦活動，提高民眾接觸不同主題影像作品之機會，如與財團法人公共電視文化事業基金會合辦「2014 公視假日電影院」活動；與財團法人精神健康基金會合辦「2014 年精神樂活美滿人生經營系列影展」電影賞析講座活動。
- （4）總館視聽室配合於寒假閱讀節期間舉辦「寒假瘋電影」，播映適合闔家觀賞之電影，提供一般民眾、兒童及青少年於寒假期間之娛樂及知性活動。

2、電影及音樂賞析

總館及分館邀請影評人或樂評家以講座、讀書會方式導賞電影與音樂，如「電影賞析講座」、「古典音樂賞析講座」、「西湖愛樂賞析系列講座」，以及啟明分館特別為視障朋友辦理「用心看電影」等，帶領民眾進入藝術殿堂。

（三）數位影音節目建置

持續建置視聽資料 3 分鐘預覽介紹，使民眾可於本館網頁即時預覽視聽資料內容；另於網站提供圖書館相關新聞、活動報導及講座等線上影音節目。截至 103 年 12 月底止，計建置 10,332 筆 3 分鐘短片預覽、1,033 筆線上影音。

（四）老照片徵集及數位化典藏工作

本年度因預算未辦理徵集活動，然為善盡保存文化紀錄之責，與臺北市都市發展局合作臺北市圖資展示系統，結合從地圖找尋老照片，讓民眾透過老照片，觀看過去的

樣貌、建築，甚至是人文地理，不僅讓人們對過去的文化現象更加了解，也讓老照片更具存在的價值及歷史意義。

六、資訊業務

資訊業務著重方便、穩定、安全的系統及網路服務，使館藏資源可不受時間及空間限制，提供讀者使用，另開設資訊課程，以滿足民眾對電腦及網路的求知慾。103 年重要資訊成果如下：

(一) 建置 2 座 FastBook 全自動借書站

原設置於總館之 FastBook 全自動借書站於 3 月 24 日移至臺北市青少年發展處(原臺北市青少年育樂中心) 延伸服務觸角推廣青少年閱讀，總館則於 10 月 16 日以新設備重新提供服務。另在捷運信義安和站，設置首座位於臺北市捷運站內，同時也是本館第 7 座的 FastBook 全自動借書站，提供通勤讀者更便捷的圖書借還服務。

(二) 提供智慧圖書館資訊技術服務

6 月 14 日啟用位於臺北市松山高級商業家事職業學校商業大樓 2 樓的福德智慧圖書館，為本館第 7 座，同時也是目前服務空間最大之智慧圖書館。優質的閱讀空間，便利的自助借還書服務，讓進館讀者自在愜意的享受閱讀。第 8 座智慧圖書館亦正規劃中，地點位於臺北市立古亭國民中學，資訊設備已於 103 年 12 月驗收合格，配合現場整修工程，預計於 104 年正式啟用。

(三) 推行「親子免費上網 3 小時訓練」計畫

臺北市政府教育局自民國 87 年起，積極推動「親子免費上網 3 小時訓練」計畫，長期獲得學生、家長及社區人士的熱烈迴響，為滿足大眾對電腦資訊的需求，自 96 年起擴大辦理，除上網課程外，新開設 word、excel 等電腦研習課程，103 年度以更生活化、更多元的課程，增進學生、家長及社區人士之電腦知識與資訊素養，以縮短數位落差，總計開辦 96 班，計 2,207 人次參與。

七、總務業務

總務業務包含辦理財務、勞務採購、營繕工程及公文處理等業務，辦理情形臚列如

下。

(一) 財物、勞務採購

標案名稱	合約金額(元)	採購內容說明
資訊設備採購案	2,829,968	個人電腦及印表機等設備
	839,000	個人電腦暨周邊設備維護
電腦軟硬體設備維護	859,480	伺服器主機暨網路周邊設備維護
	1,350,000	圖書館軟體系統維護
	1,099,450	圖書安全系統維護
中文圖書採購	折扣數 64.59 折	
外文圖書及視聽資料採購	折扣數 82.90 折	
中文非書資料採購	折扣數 90.95 折	
國內報紙購置	6,163,000	
香港及外文報紙採購	2,418,000	
中文期刊採購	8,810,940	
外文期刊採購	1,790,000	
日文期刊採購	1,169,838	
鐵木器設備採購	6,134,600	
印刷品印製採購	1,397,090	
臺北市年鑑 2013	1,050,000	
晶片借閱證印製	1,561,650	
臺北市教育年鑑	955,000	
大同分館教育部補助款鐵木器設備	520,000	
圖書巡迴運送委外工作	每箱運價 103.85 元	
總館暨各分館、民眾閱覽室保全委外	720,000	
太陽圖書館暨節能展示館人員保全	761,544	
西門智慧圖書館人員保全	233,960	
福德智慧圖書館人員保全	165,953	
總館館舍及四周環境清潔工作	2,570,000	
分館暨民眾閱覽室館舍及四周環境清潔工作	19,684,060	

標案名稱	合約金額(元)	採購內容說明
空調設備採購	3,099,715	大同分館、景美分館、西園分館、長安分館、民生分館、清江分館、建成分館、文山分館、蘭州民閱、萬芳民閱、永建分館、士林分館、大安分館、永春分館、木柵分館、三民分館、六合分館等 17 單位
飲用水設備採購	100,000	北投分館、清江分館、吉利分館、永明民閱、西湖分館、福德智慧圖書館、大同分館、木柵分館、力行分館、安康民閱等 10 單位
總館空調系統維護	362,700	
飲用水設備保養維護	554,904	
分館空調設備保養維護暨 冷卻水塔清洗維護	618,000	
建築物消防設備安全檢 查、簽證暨申報委託	187,600	
高低壓用電設備及緊急發 電機保養維護	346,304	
總館暨各分館、民眾閱覽 室電梯保養維護	1,415,088	

(二) 修建工程

名稱	合約金額(元)	完工日期
延吉合署辦公大樓屋頂防水工程	1,016,000	103 年 11 月 24 日
延吉合署辦公大樓耐震補強工程	2,425,000	104 年 1 月 29 日
萬興市場合署辦公大樓逃生梯修繕工程	483,343	103 年 8 月 14 日
公有華榮大樓高氯離子鑑定	938,000	103 年 11 月 1 日
稻香合署辦公大樓建物高氯離子鑑定	1,097,430	103 年 12 月 31 日
景美分館整修及所屬建物耐震修復工程	1,330,000	103 年 11 月 18 日
西園分館大樓耐震補強工程	4,999,000	103 年 12 月 30 日
木柵市場大樓汙水接管工程	891,447	104 年 1 月 19 日
啟明分館耐震補強及屋頂防漏工程	9,776,680	103 年 11 月 27 日
內湖分館整修工程	1,300,000	103 年 10 月 21 日
文山分館整修工程	2,525,492	103 年 12 月 2 日
永建分館廁所整修工程	1,349,481	103 年 10 月 23 日

名稱	合約金額(元)	完工日期
東湖分館電梯汰換工程	1,358,000	103年10月16日
西門智慧館整修工程	279,665	103年10月16日
龍山分館耐震補強工程	5,538,000	103年12月12日
萬華分館廁所整修工程	6,193,199	103年3月20日
景新分館館舍整修工程	3,434,867	103年11月12日

(三) 房舍場地使用

標案名稱	合約期間	合約金額(元)	採購內容說明
石牌分館大樓地下停車場使用案	101年4月1日 104年3月31日	2,710,000	
葫蘆堵分館大樓地下停車場委託經營案	102年10月16日 105年10月15日	6,500,000	經評估不妨礙原定用途、環境景觀及公共安全，且無其他政策法令特殊考量，並提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以公開招標方式辦理。
景新分館大樓地下停車場使用案	102年8月12日 105年8月11日	5,410,000	
臺北市舊莊區民活動中心地下停車場委託經營案	101年5月1日 104年3月31日	756,900	
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會(B1-1F)	103年5月1日 106年4月30日	27,500元/月	為提升市有公用房地之使用效益，依「臺北市市有公用房地提供使用辦法」以公開投標方式，標租予社會福利團體使用。
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會(4F)	102年1月1日 104年12月31日	11,500元/月	

(四) 公文處理

本年度收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計 14,226 件。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
件數	1,311	940	1,156	1,118	1,260	1,113	1,229	1,092	1,260	1,251	1,129	1,367

（五）研考業務

103 年 4 月 11 日辦理「提升公文品質專業工作坊」，分為 4 組共計 97 人參加。

八、人事業務

依本館組織規程第 6 條規定，本館設人事室，辦理考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等人事管理事項。

（一）任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）用，其陞遷考核依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事甄審委員會審查後簽請首長核定；駐衛警察依「各機關學校團體駐衛警察設置管理辦法」；駕駛、技工、工友依「事務管理規則」、「勞動基準法」；約僱人員依「行政院暨所屬各機關約僱人員僱用辦法」進用。103 年度各項案件人數如下。

項目	考試分發	自行遴用	新僱	內部平調	調升	他機關調入及移撥	調出	辭職	退職(休)	病逝	留職停薪	復職復薪
人數	41	0	91	16	19	9	32	5	8	0	15	8

（二）獎懲考核

公務人員之獎懲考核依「臺北市政府暨所屬機關公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經考績委員會審查後，簽請首長核定，各項案件人次如下。

項目	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誡一次
人次	3	18	116	430	0

（三）差假管理

公務人員差假管理依行政院頒布之「公務人員請假規定」及臺北市政府之統一規定辦理，各項案件人數如下。

項目	分娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	休假旅遊
人數	12	6	10	52	1	395

(四) 各項補助

員工申請退休喪亡互助金、生活津貼、退休等給與或補助項目，依「臺北市政府及所屬機關學校公教員工喪亡互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」等規定辦理，各項案件人次如下。

項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡慰問	眷屬喪葬補助	退休(職)互助金
人次	86	6	8	0	9	8

(五) 文康活動

文康活動依「臺北市政府員工文康活動實施計畫」及「臺北市立圖書館 103 年度員工文康活動實施計畫」辦理，旨在提倡正當娛樂及活動，增進同仁身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神，辦理情形如下。

項目	歲末聯歡	文康活動
參加人次	460	332

九、會計業務

會計業務包括歲計、會計及統計三部分，主要辦理概(預)算編製、預算執行與管考、年度決算編製、監辦採購案件、健全財務秩序與強化內控機制等工作。本年度歲入及歲出預算執行情形，詳見「年度經費」。

十、政風業務

政風業務掌管辦理端正政風事項，包含本機關政風法令之宣導事項、員工貪瀆不法之預防、發掘及處理檢舉事項、政風興革建議事項、公務機密維護事項及機關安全維護事項等業務。

(一) 政風法令宣導

- Tuesday Sunday
Tuesday Monday
- 1、春節、端午、中秋節等節慶期間加強宣導公務員廉政倫理規範。
 - 2、為培養青少年學子法紀觀念及加強學校教職員工法律知能，每月賡續轉發法務部調查局發行「清流月刊」予所屬各閱覽單位，以協助向讀者宣導及參考使用。
 - 3、為增進同仁對公務員廉政倫理規範之認識，於 9 月 30 日辦理員工法紀講習訓練，以「圖利與便民」為題，邀請臺灣臺北地方法院檢察署胡原龍主任檢察官擔任講座，計 67 位同仁報名參加。
 - 4、103 年 10 月辦理「廉能教育月」系列活動，透過舉辦「廉政的故事」展覽、「廉政尋寶圖」及「廉政知識家」抽獎活動，輔以各分館電影欣賞時間放映廉政署宣導影片以及電子看板宣導，將反貪及反賄選觀念深植人心，參與情形踴躍且反應良好。

(二) 公務機密維護

- 1、103 年春安工作期間專案安全維護工作，併同實施「第 1 次公務機密維護檢查」作業。
- 2、6 月 3 日辦理「103 年第 1 次資訊內部稽核」作業。
- 3、配合教育局政風室於 7 月 8 日假本館 10 樓國際會議廳，辦理「103 年度公務機密維護研習」課程，館內同仁積極參加研習，反應良好。
- 4、辦理本館 103 年度「資安總動員」計畫，透過問卷及館際比賽形式宣導資訊安全觀念，並綜合分析探討資安現況，以提出後續改善建議。
- 5、103 年十月慶典期間專案安全維護工作，併同實施「第 2 次公務機密維護檢查」作業。
- 6、配合本府政風處於 10 月 17 日假本館 10 樓國際會議廳，辦理「103 年度公務機密法規及洩違密實例介紹」課程。

(三) 機關安全維護

- 1、辦理預防措施安全狀況檢查
 - (1) 103 年春安工作期間專案安全維護工作，併同實施「第 1 次定期預防措施安全狀況檢查」作業。
 - (2) 103 年十月慶典期間專案安全維護工作，併同實施「第 2 次定期預防措施安全狀況檢查」作業。
- 2、有關本年度發生多起竊盜案，經發函本府警察局請其加強查緝，分別於 4 月 10 日

及 11 月 21 日逮捕兩名慣竊，以維護本館讀者財物安全及本館形象。

- 3、辦理講習訓練：9 月 30 日辦理「館員人身安全講習訓練」課程，講題為「防身術指導、防竊盜及防詐騙」，特敦請本府警察局大安分局何健誠警員擔任講座，本次共有 67 位同仁報名參加，參與反應良好；本課程並置於本館遠距學習中心供同仁線上學習。

（四）員工貪瀆不法之預防

- 1、依公職人員財產申報法之規定辦理 103 年年度定期申報、就（到）職申報及卸（離）職申報。
- 2、彙整「採購案件一覽表」，辦理「採購案件綜合分析」，藉由統計分析比對，於發現有無異常情形時，研提建議意見供參考改進。

十一、研究輔導業務

研究輔導業務由研究員及輔導員各一名辦理年度工作計畫管考、自行研究計畫推展、品質管理系統管考、館員教育訓練規劃及讀者滿意度調查等事宜。

（一）訂定年度工作計畫

- 1、各單位於年度開始擬訂全年度業務工作重點、提列計畫，經審核、核定後依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。
- 2、各單位定期檢討年度工作執行情形，每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討，並協助提出解決方案。

（二）年度自行研究計畫

「臺北市國民小學對公共圖書館支援學校教學、圖書館服務需求與滿意度之研究」自行研究計畫之研究結果詳見「研究與出版」。

（三）持續推動 ISO 服務品質管理計畫

本年度重點工作計有訂定與執行年度品質目標、發行與管理品質文件、持續辦理教育訓練、召開管理審查會議並接受年度追查作業。

- 1、訂定全館 103 年度整體品質目標為「圖書及視聽資料調撥異常 30 天（含）內已處理件數之比率 $\geq 93\%$ 」、各單位亦自訂單位品質目標。
- 2、辦理「ISO 9001 條文及品質手冊導讀」及「程序書導讀」課程，合計 56 人次參加。
- 3、制定、修正、廢止文件計 42 件。
- 4、召開 10 次 ISO 推動小組會議，報告讀者服務品質管理系統各項工作、追蹤列管案執行情形、討論提案事項等。
- 5、6 月 10 日至 7 月 10 日、11 月 4 日至 11 月 21 日進行內部稽核。
- 6、經濟部標準檢驗局李威德評審員、黃志文評審員及楊榮崇評審員於 12 月 11 日及 12 月 12 日至秘書室、推廣課、視聽室、資訊室、採編課、閱覽典藏課、諮詢服務課、道藩分館、西中分館、天母分館、李科永紀念圖書館及龍安民眾閱覽室進行品質系統重評追查作業。

（四）辦理讀者滿意度調查作業

103 年度讀者滿意度調查結果詳見「研究與出版」。

（五）辦理館員教育訓練

1、館內教育訓練

訂定「員工教育訓練計畫」及「103 年教育訓練課程一覽表」有計畫地為館員辦理教育訓練。其他增進館員專業知能之作業，簡列如下。

- （1）辦理「圖書資訊學與品質管理期刊文獻新知選粹服務」。
- （2）辦理「館員發展日」研習，安排館員發表因公出國心得分享及專題演講，計 432 人參加。
- （3）建置 9 門數位學習課程，提供館員多元之學習管道。

2、館外研習

- （1）委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」、「學校圖書館管理研習班」及「圖書館讀者服務研習班」。
- （2）推薦同仁參加中華民國圖書館學會「文化創意行銷推廣研習班」及「資訊組織基礎班」。

3、人員訓練與進修分析，詳見「組織人員與訓練」。

(六) 本館人員因公出國

詳見「國際交流」。

(七) 學生來館實習

計有國立臺中教育大學區域與社會發展學系（2 名）、國立臺灣師範大學社會教育學系（1 名）、淡江大學資訊與圖書館學系（6 名）、臺北大學公共行政暨政策學系（1 名）及輔仁大學圖書資訊學系（9 名）學生實習案。

(八) 辦理各項會議

1、館務會議

每 2 個月開會 1 次，總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加。會議由館長主持，103 年計召開 6 次會議。

2、主管會報

每 2 週開會 1 次，總館各課室主管、四區分館主任代表、研究員、研考人員及輔導員參加。會議由館長主持，103 年計召開 21 次會議。

3、業務連繫委員會

配合各項業務運作之需要，成立 8 個業務連繫委員會，103 年度各委員會辦理情形如下表。

委員會	開會次數	討論暨決議事項
館藏發展委員會	12	51
推廣活動委員會	3	11
讀者服務委員會	3	15
分館興建規劃暨修建工程委員會	2	5
人力資源委員會	2	2
資訊暨視聽服務委員會	2	3
為民服務暨年終考核委員會	2	7
技術服務委員會	0	0

(九)103 年由清江分館張如瑩主任、天母分館許修嬋主任擔任國小、國中輔導團輔導員，參與國小、國中圖書館輔導工作。

創新與改造

一、景新分館空間改造

臺北市立圖書館景新分館於民國 90 年 7 月完工，開館迄今已 13 年，因使用率高，原館舍空間老舊且不符需求，為提供讀者優質的閱覽環境，申請教育部 102 年「公共圖書館閱讀環境與設備升級計畫」進行空間改造，於 103 年 11 月 19 日竣工，重新開放民眾使用。

本次工程係針對讀者使用率最高的主樓層進行空間改造，包含流通櫃臺、資訊檢索區、閱報區及期刊閱覽區，透過重新設計營造整體閱讀氛圍，並提升設備使用的便利性，讓讀者入館時即有耳目一新之感。改造成果說明如下：

（一）明亮通透的門廳

重新規劃入館動線，將原本狹窄的入口，改為大片落地玻璃門，利用玻璃通透的特性使視野無死角，同時提升明亮感。而大片白色烤漆玻璃，佐以代表閱讀的圖案與館銜，為圖書館營造明亮簡潔的書香氣息。同時於大門前保留大量的腹地設置大片布告欄，讓讀者自在的瀏覽館內活動或各類藝文資訊。(圖 1)

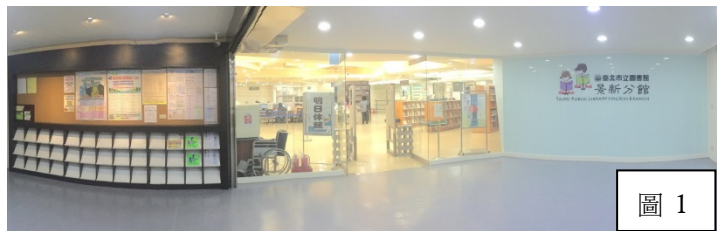


圖 1

（二）寬敞實用的櫃臺

因應讀者大量的借還書需求，擴充櫃臺面積，重新設計櫃臺櫃位，讓讀者於排隊或取書時，不致壅塞與混亂，同時於櫃臺後方設計大量的預約書架與存物空間，提升館員工作效率，縮短讀者取書時間。(圖 2)



圖 2

（三）舒適美觀的資訊檢索區

資訊檢索區座位寬敞舒適，以木製鏤雕鑲毛玻璃作為隔板，紋路有如樹枝，與資訊如枝幹連結與知識如樹木成長之意象輝映，極具特色，同時兼顧讀者使

用的隱私性與館方管理的便利性。(圖 3)

(四) 主題書展區、新書展示區及報紙閱覽區

進館後即可見大型主題書展展示桌，供陳列書展圖書及海報等，相較過去僅以一張摺疊桌堆置圖書，此展示區將吸引更多讀者駐足翻閱。另利用館舍內原有石柱包覆做成新書展示書櫃，下方空間放置當日報紙，充分利用空間，並符合讀者來館閱覽新書、報紙的使用習慣。除當日報紙外，報紙閱覽區亦增置全新木製報紙櫃，並將舊有報紙櫃貼皮，整體設計協調且舒適。(圖 4)



圖 3



圖 4

(五) 臨窗設置閱覽桌並增設沙發

為增加閱讀氛圍，閱覽桌由原先置於館舍中央的方式改為臨窗設置，並將舊有閱覽桌重新貼皮，同時增設部分休閒沙發，讓讀者可以輕鬆閱讀。雖傢俱、書櫃囿於經費無法全面更新，整體視覺效果仍自然協調，無新舊雜亂之感。(圖 5)



圖 5

二、西門智慧圖書館空間改造

西門智慧圖書館位於捷運西門站地下街，自民國 95 年 5 月啟用以來，因地理位置及交通便利之優勢，有效吸引了鄰近學校學生、西門町商圈青少年及捷運通勤族利用。西門智慧圖書館不僅館內瀏覽人次及借閱數據始終搶眼，更是 7 座智慧圖書館中參訪次數最高的服務據點。

經歷近 10 年的服務歲月，原本設計充滿巧思、色彩運用及空間布置多樣活潑的西門圖書館已略顯斑駁，讀者利用率也逐漸呈現下滑的現象。全館於 103 年 9 月中旬進行室內裝修，希望提供更舒適的閱覽環境，讓使用率再創新高，並吸引舊雨新知多加利用。

為提供明亮柔和的採光，室內照明以暖色系為主調；塑膠地板使用大片

材質鋪設，以彰顯圖書館歡迎讀者利用的熱情；牆面配置年輕及時尚感的大圖輸出，形塑圖書館專業知性及活潑之形象，期盼帶給讀者煥然一新的風貌。自103年10月16日重新開放以來，進出西門智慧圖書館的民眾明顯增加，館藏的利用情形也扶搖直上，相信西門將持續成為臺北人汲取新知、藝文休閒的重要據點。（圖6）



三、創新創意成果

鼓勵同仁主動參與服務、激發同仁對工作與服務提出創意構想及創新作法，持續推動創意提案競賽。103年計有33件創新、精進及點子提案，評選後入選10件，其中2件獲創新獎、2件獲精進獎、4件獲點子獎。

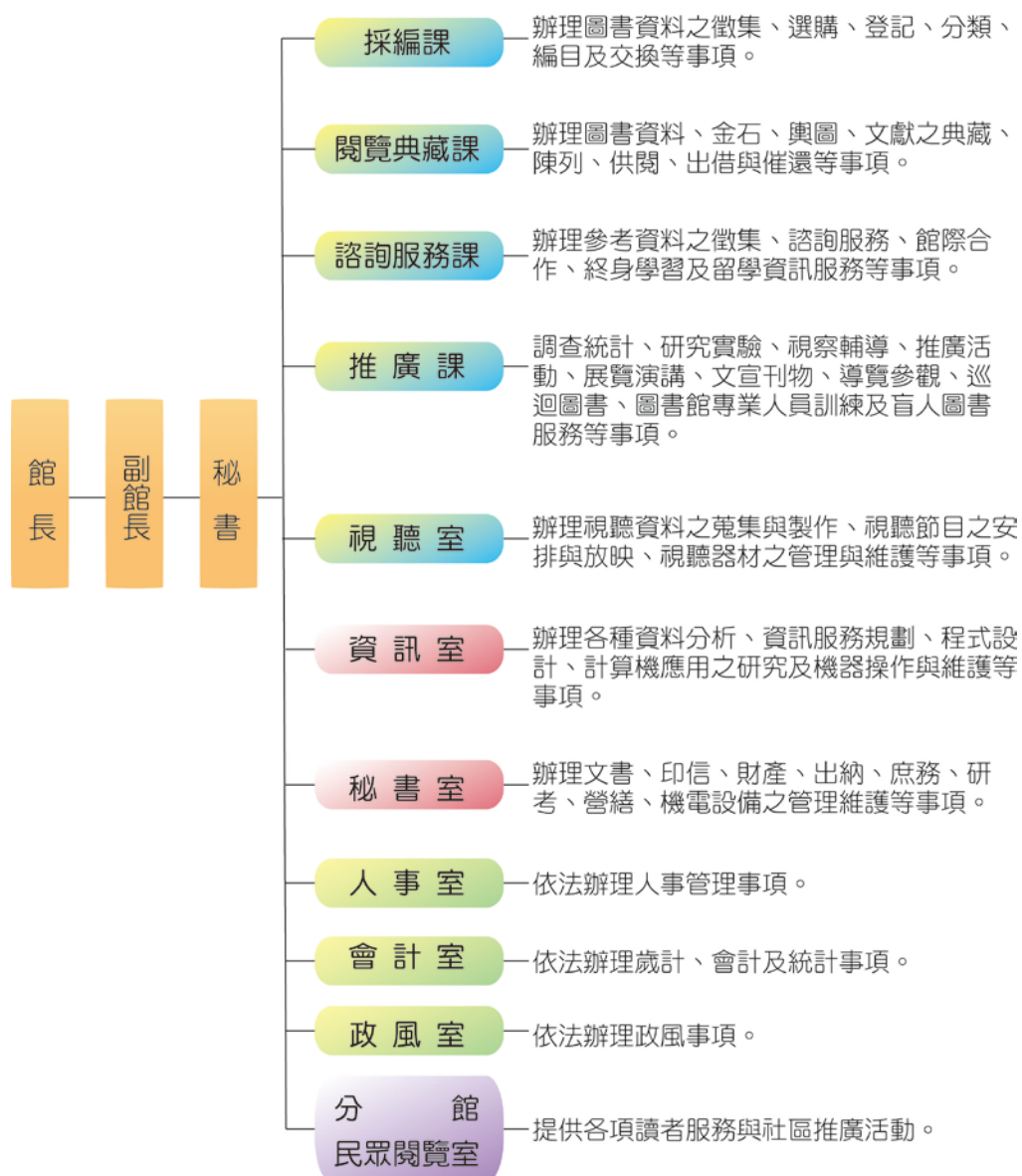
獎項	提案名稱	提案單位
創新獎	終於不用癡癡等—熱門館藏借閱政策	閱覽典藏課、資訊室
	穿越時空 漫遊舊時光	視聽室
精進獎	財產物品底家啦—圖像式管理財產與物品	建成分館
	館舍環境品質大改造	延平分館
點子獎	全國超商都是私人書房，圖書館為您輕鬆圓夢：圖書館提供異地還書之便民服務創新作為	閱覽典藏課、秘書室
	「讓收據不只是收據」—自助借書機收據的宣傳行銷	永春分館
	期刊外借分不清，QRcode告訴你	石牌分館
	電腦報修線上登錄	清江分館

組織人員與訓練

一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第 9 條訂定之。本館置館長，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工；另置副館長、秘書，襄助館長處理館務；又設總館 4 課 6 室、44 所分館及 11 所民眾閱覽室，置課長、主任掌管本館各行政業務、技術服務及讀者服務。

臺北市立圖書館組織圖



二、組織人力

本館 98 年組織編制修正案通過後，公務人員編制計有館長、副館長、秘書各 1 人、總館課室主管 8 人、技正（兼主任）2 人、分館主任 38 人、研究員 1 人、輔導員 1 人、分析師 1 人、設計師 1 人、管理師 1 人、技士 4 人、技佐 2 人、助理設計師 1 人、佐理員 1 人、助理員 10 人、課員 68 人、辦事員 76 人、書記 116 人，小計 334 人（惟實際預算員額僅 328 人）；另有駐衛警察、技工工友、約僱服務員 81 名，總計 415 人。

三、訓練與進修

（一）館員參與各項訓練與進修情形

管道	研究所 進修	國內大學 進修	學分費 補助	館內自辦 教育訓練	館外 教育訓練
辦理班次	--	--	--	64	244
參加人次	8	1	4	2,033	540

（二）自辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
發展課程		
館員發展日課程	1（1.6%）	432（21.2%）
圖書資訊課程	3（4.7%）	119（5.9%）
業務課程		
一般行政與綜合業務	15（23.4%）	563（27.7%）
閱覽典藏業務	5（7.8%）	120（5.9%）
諮詢服務業務	7（10.9%）	134（6.6%）
推廣服務業務	5（7.8%）	110（5.4%）
技術服務業務	11（17.2%）	224（11.0%）
視聽服務業務	5（7.8%）	91（4.5%）
資訊服務業務	8（12.5%）	142（7.0%）
研究輔導業務	4（6.3%）	98（4.8%）
合計	64	2,033

（三）同仁參與公務人員訓練處及其他單位舉辦之訓練課程統計

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
專業知能	77（57.9%）	218（40.4%）

班期類別	期數 (百分比)	人數 (百分比)
電腦班	10 (7.5%)	14 (2.6%)
個人成長	28 (21.1%)	252 (46.7%)
語文班	5 (3.8%)	6 (1.1%)
法律班	8 (6.0%)	26 (4.8%)
管理班	5 (3.8%)	24 (4.4%)
合計	133	540

社會資源運用

一、志願服務人力資源

(一) 志願服務人力現況

本館志工總計 1,694 人，一般志工 1,127 人（含視障服務及閱讀推廣志工）、義務林老師 378 人、英語志工 189 人。

1、103 年度義務林老師招募，計 201 人報名，106 人參加面試，錄取 47 人。

2、103 年度英語志工招募，計 152 人報名，61 人參加面試，錄取 30 人。

(二) 志工服務統計

項目	年度總服務人次	年度總服務時數
合計	49,473	148,419

(三) 志工獎勵與表揚

1、館內獎勵與表揚

獎項名稱	志工類別	獎勵人次		
		一般志工	義務林老師	英語志工
資深服務一等獎		26	6	5
資深服務二等獎		46	22	6
資深服務三等獎		128	17	10
特殊貢獻獎		6	3	1
服務熱忱獎		189	37	4

2、館外獎勵與表揚

獎項名稱	得獎人
臺北市金鑽獎優良志工 (第 18 屆)	顏鴻亮
中華民國第 17 屆「志願服務 獎章」(三等獎)	林玲
衛福部志願服務獎勵 績優銅牌獎(103 年度)	陳久美、蔡寶玉、柯朋味、黃寶實、游美姬
臺北市優良長青志工松柏獎 (103 年度)	梁錦繡

獎項名稱	得獎人
臺北市優良長青志工松青獎 (103 年度)	陳雪貞、林金露、蔡王寶鑾、陳金蓮、朱世珍、彭自強、康昭光、曹富華、謝黃鑾、薛雪華、林美瑩、高冬子、王玉枝、孟憲興、黃家棣
臺北市志願服務貢獻獎 (103 年度)	黃筱荃等 71 位志工
臺北市政府教育局榮譽狀 (103 年度)	王麗真等 98 位志工

(四) 志工訓練統計

課程類別	基礎訓練	新進志工培訓	特殊訓練
辦理梯次	1	2	24
參加人次	44	55	538

二、各界補助與捐贈

(一) 各界補助

- 1、103 年度「公共圖書館活力再造計畫－閱讀環境與設備升級實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 70 萬元整。
- 2、103 年度「公共圖書館活力再造計畫－閱讀推廣與館藏充實補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 315 萬 9,400 元。
- 3、103 年度「推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 105 萬元。
- 4、103 年度「辦理樂齡學習工作計畫」，獲教育部補助新臺幣 239 萬 2,101 元及臺北市政府教育局補助新臺幣 79 萬 4,817 元。
- 5、103 年度「教育部國際文教處委辦北區留學資料中心計畫」，獲教育部補助新臺幣 99 萬 5,000 元。
- 6、103 年度「辦理樂齡中心專業志工培訓計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 3 萬 7,318 元。
- 7、103 年度「辦理樂齡中心成果聯展」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 15 萬元。
- 8、103 年度「城市圖書館（新總館）選址規劃可行性評估」，獲臺北市政府教育局補助

新臺幣 90 萬元。

- 9、103 年度「好書大家讀」，獲新北市政府補助新臺幣 20 萬元。
- 10、103 年度「在圖書館的美好記憶系列活動」，獲國立臺灣圖書館補助新臺幣 1 萬元。
- 11、103 年度「社會組語文競賽」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 8 萬 4,000 元。
- 12、103 年度「臺北市年鑑」，獲臺北市政府秘書處補助新臺幣 124 萬 7,795 元。
- 13、103 年度臺北市政府性別平等教育委員會「社教小組」及性別平等教育系列活動，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 52 萬 310 元。

(二) 捐贈及捐款

- 1、美國在台協會捐款新臺幣 13 萬 9,443 元，指定用途為支援美國資料專區活動，該會另捐贈 79 冊圖書、17 片視聽資料。
- 2、黃姓讀者捐款新臺幣 5,000 元，指定用途為北投分館自行運用。
- 3、吳麗雅讀者捐款新臺幣 1,000 元，指定用途為充實本館期刊館藏。
- 4、李科永文教基金會捐贈鋼琴 1 臺及自動演奏系統，約值新臺幣 116 萬元整。

研究與出版

一、自行研究：臺北市國民小學對公共圖書館支援學校教學、圖書館服務需求與滿意度之研究

本研究旨在瞭解臺北市國民小學對公共圖書館支援學校教學與圖書館服務之需求與滿意度，並針對研究結果提出具體建議供學校與公共圖書館合作推展服務之參考。

(一) 研究結果

1、填答者使用北市圖服務之情形

- (1) 超過 8 成國小教師曾利用北市圖或到北市圖，利用北市圖或北市圖頻率以每月 1 至 3 次及半年（含以上）1 次居多。
- (2) 國小教師利用北市圖時段以星期假日為多，每次利用北市圖的時間以 1 至 2 小時為多。
- (3) 國小教師使用北市圖之目的主要為準備教學資料及陪孩子利用圖書館。
- (4) 超過 9 成國小教師最常利用之服務項目為借閱圖書資料，最常使用之資料類型為圖書，最常使用之數位資源為資料庫。
- (5) 7 成國小教師獲取北市圖服務/活動之資訊來源為圖書館網頁。

2、填答者使用北市圖支援教學服務之情形

- (1) 超過半數國小教師曾因教學需要使用北市圖服務
- (2) 超過半數國小教師只有偶爾因教學準備或教學活動利用北市圖資源，且於北市圖使用資料與教學相關之比例為少部分
- (3) 4 成國小教師曾因教學需要利用兒童暑期閱讀活動及好書大家讀服務
- (4) 7 成國小教師不曾與北市圖合作發展協同教學
- (5) 4 成國小教師進行課程教學時，偶爾要求學生利用北市圖資源
- (6) 超過半數國小教師認為北市圖現有資源大部分能夠支援圖書資訊利用教學及課程教學，且認為北市圖現有資源能夠支援課程教學者，與認為北市圖現有資源能夠支援圖書資訊利用教學者，呈顯著相關

3、填答者使用北市圖時遭遇之困難及解決方式

- (1) 僅 1 成國小教師使用北市圖時曾遭遇困難
- (2) 解決困難方式以現場詢問參考館員居多
- (3) 國小教師任教背景與是否曾於使用北市圖時遭遇困難無顯著差異

4、填答者對北市圖支援教學與圖書館服務之需求

- (1) 超過半數國小教師希望透過圖書館網頁獲取北市圖服務訊息
- (2) 國小教師需要北市圖提供之服務以圖書館利用教育課程及教學資源網站為多
- (3) 國小教師需要北市圖提供之支援學校教學服務多為兒童暑期閱讀活動、好書大家讀及館員至學校解說圖書館利用教育
- (4) 近半數國小教師需要北市圖支援學校教學之館藏資料類型為圖書及數位資源
- (5) 超過半數國小教師認為北市圖可與學校共同建立教學學習網站

5、填答者使用北市圖支援教學與圖書館服務之滿意度

- (1) 超過半數國小教師肯定北市圖支援教學服務
- (2) 超過半數國小教師肯定北市圖館藏、管理與服務
- (3) 認為北市圖現有資源較能夠支援圖書資訊利用教學及課程教學之國小教師，對北市圖各項支援教學與圖書館服務滿意度顯著高於認為北市圖現有資源較不能夠支援圖書資訊利用教學及課程教學者
- (4) 使用北市圖時未曾遭遇困難之國小教師，對北市圖各項支援教學與圖書館服務滿意度顯著高於曾遭遇困難者
- (5) 每次使用北市圖的時間為 1 至 2 小時之國小教師，對北市圖館藏目錄查詢系統滿意度顯著高於每次使用時間為 2 小時以上者

(二) 研究建議

- 1、宜持續充實及加強推廣支援學校教學之數位資源。
- 2、宜持續加強利用網路推廣圖書館服務及活動資訊。
- 3、宜持續針對國小教師教學需求提供並推廣支援教學資源。
- 4、宜與國小教師合作建置教學資源網站。
- 5、宜持續推廣及深化北市圖各項支援教學與圖書館服務。

二、讀者滿意度調查

(一) 全館調查報告

本館於 103 年 9 月 15 日至 9 月 21 日進行 103 年度讀者滿意度調查，本次調查對象為調查期間上網填答民眾，且針對年齡在 13 歲以上者進行分析。回收問卷 1 萬 2,791 筆，扣除一年內未曾到館樣本數、一年內曾到館且 12 歲以下之樣本及樣本資料不完整

者，有效樣本 1 萬 445 筆，有效問卷回收率為 81.66%。調查結果整體滿意度為 81.41 分，茲將讀者基本資料、使用圖書館之情形、對圖書館之滿意度調查結果摘述如下。

1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比率為女性多於男性（男性占 36.4%；女性占 63.6%）。
- (2) 讀者年齡層多集中於 20 至 49 歲之間（占 75.2%），其中以 30-39 歲讀者最多（占 29.6%）；13-19 歲與 60 歲以上讀者最少（占 4.6%）。
- (3) 讀者職業以工商業最多（占 26.0%），其他職業比率依次為服務業、軍公教、學生、服務業、家管、自由業、及退休人員。
- (4) 讀者學歷以大學（專）居多（占 48.5%），其次依序為研究所、大專、高中（職）、國中、及國小。
- (5) 讀者以居住於本地（臺北市）最多（占 77.0%），其次為新北市（占 18.8%），其他外縣市讀者亦占 4.2%。

2、讀者使用圖書館之情形

- (1) 讀者使用圖書館目的依序為借/還圖書期刊（占 92.0%）、看報紙雜誌（占 41.6%）、借/還視聽資料（占 32.9%）、查找資料（占 27.3%）、自修（占 19.1%）、使用電腦（占 12.7%）及參加活動/展覽（占 7.5%）。
- (2) 讀者利用圖書館頻率以每週 1 次最多（占 30.3%），每月 1 次者居次（占 29.4%），每半個月 1 次以上亦達 25.6%，顯見讀者利用圖書館的情況已相當頻繁。
- (3) 讀者於館內停留的時間以 30 分鐘至 1 小時者最多（占 39.9%），1 至 2 小時者居次（占 23.9%），6 小時以上者則最少（占 1.4%）。
- (4) 7 成讀者清楚圖書館相關規定（占 76.1%），讀者不清楚館內之規定占 2.5%。

3、讀者對圖書館之滿意度

- (1) 讀者對本館服務項目之滿意度依序為資訊取得便利性（85.75 分）、館員服務（85.02 分）、館舍空間與環境（83.52 分）、館藏資源（78.88 分）、推廣活動（78.40 分）、及圖書館網站及電腦使用（76.88 分）。在分數變化上，「資訊取得便利性」與「館藏資源」分數略有上升外，「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」及「圖書館網站及電腦使用」的分數呈現下降，其中「圖書館網站及電腦使用」分數下降幅度最大。
- (2) 進一步分析性別、年齡、職業對各項服務滿意度之關聯，發現不同性別、年齡、職業對館藏資源等服務項目之看法呈現顯著差異：

- Tuesday Monday Sunday Tuesday Monday
- A、男性讀者滿意度顯著高於女性讀者的計有：「館藏資源」中的期刊的種類及數量、報紙的種類及數量、視聽資料的種類及數量、參考工具書的種類及數量、新到圖書資料的種類與數量及圖書資料推薦管道暢通；「資訊取得便利性」中的圖書資料的排列整理及圖書館訊息取得；「圖書館網站」中的資訊檢索區秩序維持良好；及「館員服務」、「館舍空間與環境」及「推廣活動」的全部問項。至於女性讀者滿意度顯著高於男性讀者計有「資訊取得便利性」中的預約及跨館借還圖書資料、線上續借服務及自助借書機服務。
- B、在年齡與滿意度之差異分析部分，年齡與讀者滿意度在各問項存有顯著差異，其中 13-19 歲的青少年讀者滿意度在館藏資源（如視聽資料的種類及數量、參考工具書的種類及數量、電子資源種類、新到圖書資料的種類與數量、圖書資料推薦管道暢通）、資訊取得便利性（如圖書資料的排列整理、圖書館訊息取得、影印與列印服務、自助借書機服務）、圖書館網站與電腦使用（如網頁內容分類方式、圖書查詢系統操作、資訊檢索區秩序維持良好）、館舍空間與環境各問項及推廣活動各問項滿意度較高。
- C、在「職業」與滿意度之差異分析部分，職業類別與讀者滿意度在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站及電腦使用」、「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」各問項皆存在顯著差異，其中學生與軍公教相較於工商業與自由業的讀者，在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站及電腦使用」、「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」多項問項中滿意度得分相對較高。而軍公教在「館員服務」項目則有較高的滿意度。
- D、在「學歷」與滿意度之差異分析部分，學歷在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站及電腦使用」、「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」各項目皆存在顯著差異。平均而言國小/國中學歷讀者在各問項滿意度普遍較高，且顯著高於大學/研究所學歷的讀者。
- E、在「居住地點」與滿意度之差異分析部分，居住地區在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站及電腦使用」、「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」各項目皆存在顯著差異。其中，除了「資訊取得便利性」中「預約及跨館借還圖書資料」及「影印、列印服務」，「館舍空間與環境」中「館內各項標示清楚明確」等問項外，其他縣市的讀者其滿意度皆顯著高於居住在臺北市及新北市的讀者。雖然未達顯著水準，但新北市讀者的滿意度平均

數也高於臺北市讀者的滿意度平均數，具有一些參考價值。唯一臺北市讀者滿意度顯著高於新北市讀者的問項是「資訊取得便利性」中「線上續借服務」及「自助借書機服務」。

（二）啟明分館調查報告

啟明分館於 103 年 10 月 13 日至 10 月 26 日進行讀者滿意度調查，因啟明分館以視障讀者為主要服務對象，故問卷之設計及調查方式之進行均考量讀者特性，以來館及以電話洽借館藏或其他服務之視障讀者為調查對象。總計發出 60 份問卷，問卷全數回收並皆為有效問卷，有效問卷回收率為 100%。問卷調查結果顯示，讀者大致肯定啟明分館提供之服務，整體滿意度為 82.8 分。茲分析讀者基本資料、利用圖書館之目的與情形、各項服務之了解與滿意度如下。

1、讀者基本資料

- (1) 男性讀者略多於女性（男性占 50.00%，女性占 50.00%）。
- (2) 讀者年齡層以 50-59 歲最多（占 28.33%）；13 至 19 歲讀者（占 1.67%）最少。
- (3) 讀者職業以工商業最多（占 35.71%），其餘職業比率依次為自由業（占 17.85%）、退休人員（占 12.5%）、家管（占 12.5%）、學生（占 8.93%）、軍公教（占 5.36%）、服務業（占 5.36%）及其他（占 1.79%）。
- (4) 讀者學歷以高中（職）最多（占 58.33%），其他學歷比率依次為大專（院校）、碩士及國（初）中。
- (5) 讀者以居住於臺北市最高（占 38.98%），居住新北市居次（占 32.2%），其他地區第三（占 28.82%）。

2、讀者利用圖書館之目的與情形

- (1) 讀者利用圖書館的目的，以借/還館藏資料最多（占 86.67%），其次依序為參加活動（占 28.33%）、查找資料（占 25.00%）、使用電腦（占 11.67%）、其他（占 1.67%）。
- (2) 讀者利用圖書館頻率，以每個月 1 次者（占 35.00%）及每半個月 1 次以上者（占 28.33%）最多，顯見讀者利用圖書館的情況相當頻繁。

3、讀者對圖書館各項服務之了解及滿意程度

- (1) 超過九成讀者知道讀報服務，一年內曾使用讀者有 93.94% 給與讀報服務 4 以上的分數，滿意程度分數為 8.2 分。
- (2) 九成讀者知道生活語音專線服務，一年內曾使用生活語音專線之讀者占 46.67%，

滿意程度分數為 8.1 分。

- (3) 超過九成讀者知道啟明之音服務，一年內曾使用過之讀者超過八成(占 80.00%)，並給予滿意分數 8.5 分。
- (4) 所有的讀者都知道圖書郵寄服務，一年內曾使用過之讀者超過七成(占 70.00%)，並給予滿意分數 8.4 分。
- (5) 所有的讀者都知道線上閱讀及下載服務，一年內曾使用過之讀者占五成五(占 55.00%)，並給予滿意分數 8.4 分。
- (6) 所有讀者皆知道圖書館提供的館藏資料，其中超過八成讀者一年內曾使用過館藏(占 83.33%)，並給予滿意分數 8.0 分。
- (7) 所有的讀者皆曾獲得圖書館的活動訊息，一年內曾獲得者超過九成(占 96.67%)，並給予滿意分數 8.0 分。
- (8) 超過九成讀者知道圖書館舉辦之推廣活動，其中超過七成讀者一年內曾參加推廣活動(占 78.33%)，並給予滿意分數 8.0 分。
- (9) 讀者對啟明分館各項服務之滿意度依序為館員的服務態度(8.7 分)、館員解答問題的能力(8.5 分)、啟明之音有聲雜誌(8.5 分)、線上閱讀及下載(8.4 分)、圖書資料郵寄服務(8.4 分)、讀報服務(8.2 分)、生活語音專線(8.1 分)、圖書館舉辦的推廣活動(8.0 分)、圖書館消息及活動訊息的提供(8.0 分)及圖書館提供的館藏資料(8.0 分)。

三、同仁著作

著作人	著作名稱	發表刊物
洪世昌 (館長)	Assessment of the benefits of Taipei Public Library Intelligent Libraries and “FastBook” Automatic Book Lending Stations	2014IFLA 年會上發表，研究論文，民國 103 年 8 月。

四、出版品

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
市圖之窗(264-275 期)	推廣課	103 年 1-12 月	月刊
林老師交流道	推廣課	103 年 1-12 月	月刊
好茶報報(145-156 期)	文山分館	103 年 1-12 月	月刊

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
啟明之音 (MP3)	啟明分館	103 年 1-12 月	有聲月刊
臺北市終身學習網通訊 (64-67 期)	成人教育 資源中心	103 年 3、6、9、12 月	季刊 本刊自今 (103)年度 起改為電子 期刊
臺北市立圖書館館訊 (31 卷 3 期至 32 卷 2 期)	推廣課	103 年 3、6、9、12 月	季刊
2013 好書指南	採編課	103 年 4 月	圖書
臺北市立圖書館推廣活動彙編 (102 年度)	推廣課	103 年 5 月	圖書 本書自 101 年度起改為 電子圖書
臺北市立圖書館年刊 (102 年度)	推廣課	103 年 5 月	年刊 本刊自 101 年度起改為 電子期刊

國際交流

一、圖書交換

本館持續與各國公共圖書館進行圖書交換，103 年交換成果如下：

- (一) 與美國波士頓公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 43 種 43 冊。
- (二) 與美國西雅圖公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人小說及兒童繪本 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 24 種 24 冊。
- (三) 與美國舊金山公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 15 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 64 種 64 冊。
- (四) 與韓國京畿道立中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題圖書 50 種 50 冊；該館贈送本館韓文圖書 83 種 83 冊。
- (五) 與日本橫濱中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題圖書 40 種 40 冊；該館贈送本館日文圖書 40 種 40 冊。
- (六) 與澳洲黃金海岸圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖畫書及青少年小說 31 種 31 冊。
- (七) 與上海圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 85 種 85 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 88 種 95 冊。
- (八) 與澳門中央圖書館交換圖書，贈送該館圖書 10 種 10 冊；該館贈送本館中文圖書 13 種 13 冊。
- (九) 與加拿大溫哥華公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人創作小說 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 54 種 54 冊。
- (十) 與加拿大多倫多公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 24 種 24 冊。

- (十一) 與法國里昂市立圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 30 種 30 冊。
- (十二) 與法國兒童圖書中心交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 23 種 23 冊。
- (十三) 與英國蘇格蘭北拉納克郡圖書館交換圖書，贈送該館中文生活保健類圖書 30 種 30 冊。
- (十四) 與韓國仁川廣域市北區圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題圖書 50 種 50 冊；該館贈送本館韓文圖書 102 種 119 冊。
- (十五) 與紐西蘭奧克蘭公共圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 25 種 25 冊。

二、人員參訪

- (一) 文山分館高佳稜主任於 7 月 21 日至 7 月 31 日赴上海圖書館進行駐館服務；上海圖書館由讀者服務中心陳康於 12 月 1 日至 12 月 7 日至本館提供駐館服務並參訪北投分館、天母分館、中崙分館、啟明分館及國立臺灣大學圖書館。
- (二) 國際重要人士參訪
- 1、韓國能源管理工團一行 17 人於 1 月 23 日至北投分館參訪。
 - 2、東海景觀大學景觀學系及哈爾濱工業大學建築學院一行 40 人於 2 月 24 日至北投分館參訪。
 - 3、基督教香港信義會信愛學校一行 40 人於 2 月 27 日至北投分館參訪。
 - 4、聯合發行股份有限公司陪同上海圖書館及上海少兒圖書館一行 8 人於 5 月 15 日至總館參訪。
 - 5、上海圖書館一行 3 人於 6 月 3 日至總館參訪。
 - 6、ST. CLARE'S girl's school 一行 40 人於 7 月 17 日至北投分館參訪。
 - 7、聖公會聖芬道兒童院一行 25 人於 7 月 21 日至北投分館參訪。
 - 8、外交部北美司一行 8 人於 7 月 28 日至北投分館參訪。
 - 9、香港教育學院一行 17 人於 7 月 29 日至北投分館參訪。

- Tuesday Monday Tuesday Sunday Monday
- 10、外交部會同斯洛伐克國會副議長尤瑞諾娃一行 8 人於 10 月 3 日至北投分館參訪。
 - 11、外交部亞東太平洋司會同吉里巴斯共和國國會議員一行 4 人於 10 月 8 日至北投分館參訪。
 - 12、外交部亞東太平洋司會同吉里巴斯共和國國會議員一行 4 人於 10 月 8 日至北投分館參訪。
 - 13、上海圖書館一行 5 人於 10 月 13 日至總館參訪。
 - 14、新加坡藝術學院一行 21 人於 10 月 28 日至北投分館參訪。
 - 15、Jonh Hickok 於 10 月 28 日至總館參訪。
 - 16、香港康樂及文化事務署香港公共圖書館館長於 11 月 9 日至總館參訪。
 - 17、香港公共圖書館館長謝壇滿於 11 月 9 日至總館及東區地下街智慧圖書館參訪。
 - 18、新加坡林景中學一行 30 人於 11 月 10 日至北投分館參訪。
 - 19、外交部拉美司田專員禮榮一行 4 人於 11 月 12 日至北投分館參訪。
 - 20、香港東華三院一行 60 人於 11 月 12 日至總館參訪。
 - 21、淘寶國際旅行社會同香港團體一行 35 人於 12 月 3 日至北投分館參訪。
 - 23、廈門市書法協會一行 15 人於 12 月 17 日至總館參訪。
 - 24、臺灣大學會同大陸廣東中山圖書館參訪團一行 4 人於 12 月 19 日至總館參訪。
 - 25、捷立旅行社會同香港貴賓團體一行 17 人於 12 月 23 日至北投分館參訪。
 - 26、春天旅行社會同香港協和小學一行 38 人於 12 月 22 日至北投分館參訪。

三、出席國際會議或研討會

- (一)洪世昌館長及啟明分館何健豪主任於 8 月 15 日至 8 月 24 日赴法國里昂參加第 80 屆國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 年會會議及參訪圖書館。
- (二)洪世昌館長於 10 月 9 日至 10 月 15 日赴中國大陸北京、南京及揚州參加兩岸公共圖書館前瞻論壇。

四、持續參與國際性圖書資訊專業組織

本館持續參與 OCLC、IFLA 等國際性圖書資訊專業組織，提供市民取得各國文獻及閱讀資源、擴展國際視野、提升本館形象。

榮耀與績效

一、榮獲 103 年臺北市政府創意提案會報創意點子獎—創新組亞軍

本館以「全國超商都是私人書房，圖書館為您輕鬆圓夢」提案，榮獲臺北市政府創意提案會報創意點子獎—創新組亞軍。這是一個便利讀者的提案，讀者可至臺灣本島任一全家便利商店門市歸還本館圖書，藉由安全有效率的物流系統運送，讀者亦能全程掌握資訊流程，當圖書送回本館，館員將以超商門市的收件時間為依據，透過系統回溯還書時間，不致影響讀者還書權益。此服務突破固定據點及開放時間之限制，提供民眾更方便的還書選擇。

二、大同分館 103 年榮獲臺北市政府創意提案會報市政金頭腦獎冠軍

大同分館以「旅遊真人書—樂齡·學習·easy go」提案，榮獲臺北市政府創意提案會報市政金頭腦獎冠軍。這是一個專為高齡熱愛旅行者設計方案，以旅遊學習為主題，邀請旅遊經驗豐富的高齡者或旅遊達人，成為「旅遊真人書」，和高齡者面對面分享旅遊經驗與閱歷，並透過網路分享平臺，打造專屬高齡者旅遊學習樂園。



本案提案人合影，左起為大同分館陳主任慧俐、志工邱國光、館員林秀雲及志工許瑞雲

三、榮獲 103 年臺北市政府第 5 屆行政透明精進獎

本館為提供更友善的操作介面，並修正舊系統難解的問題，致力精進館藏查詢系統，滿足數位化時代的新需求。102 年 11 月啟用新版系統，仿網路書店提供的個人化服務，擴增數位電子書資源，建置「電子資源整合查詢系統」，並簡化操作步驟，提供行動版網頁及專屬 APP，且首創公共圖書館「熱門館藏」縮短借期及線上續借功能，外掛調撥管制系統監控圖書流向，全面提升服務品質。榮獲臺北市政府 103 年度「第五屆行政透明獎」透明精進獎。

四、北投分館榮獲 103 年度第 15 屆國家建築金獎

北投分館受邀參與台灣永續關懷協會辦理之國家建築金獎評選，榮獲 103 年度第 15 屆國家建築金獎文化教育類金獅獎。這份榮耀除了表彰建築師將綠建築的觀念實踐在圖書館的設計理念外，對於館方人員在圖書館經營管理與服務績效上全力付出，也給予高度的肯定與鼓勵。



林副館長淑娟榮獲國家發展委員會黃副主委萬翔頒發 103 年度第 15 屆國家建築金獎文化教育類金獅獎

五、榮獲公文處理成效檢核特優

臺北市府教育局考評所屬各機關學校文書管理，以提升整體性公文處理效能與品質，於 103 年 8 月 1 日至本館進行公文處理成效檢核，本館在公文時效管考機制與分析、案件處理與線上作業情形、公文處理、檔案管理及機密文書整體性制度等檢核項目成效優良，總成績為 94.5 分並榮獲特優。



洪館長世昌榮獲教育局林局長奕華頒發公文處理成效檢核特優獎狀

六、榮獲臺北市教育局 103 年度推展家庭教育「績優團體工作獎」

本館多年來以「建立豐富多元的館藏」、「策劃精緻活潑的活動」策略，致力於家庭教育的推展，提供所有「家庭成員」有關家庭生活知能的資訊，榮獲 103 年度推展家庭教育「績優團體工作獎」殊榮。

七、志工顏鴻亮榮獲臺北市府優良志工金鑽獎

本館閱覽典藏課志工顏鴻亮先生榮獲臺北市第 18 屆優良志工金鑽獎，並於 12 月 24 日接受表揚，其服務熱誠，精神可佩，是館員們不可或缺的重要助手。其得獎感言為願繼續抱持著一顆感恩惜福的心，快樂服務人群。

八、志工林玲榮獲中華民國第 17 屆「志願服務獎章」三等獎

本館大安分館志工林玲女士榮獲中華民國第 17 屆「志願服務獎章」三等獎，並於 11 月 1 日接受表揚，林玲女士在臺北市立圖書館、臺北探索館及臺北市大安區健康服

務中心等單位，長期擔任志工，工作內容包含櫃臺服務、導覽解說及陪伴獨居老人，對於臺北市市民而言，可說是從小孩到長者都得到她的幫助。以高度的服務熱誠，盡心盡責，也得到金鑽獎等眾多獎項的肯定，足見其參與服務著有成效，值得嘉勉。

臺北市立圖書館分布一覽表

- 北投分館/光明路 251 號/TEL:2897-7682
- 稻香分館/稻香路 81 號 3-4 樓/ TEL:2894-0662
- 石牌分館/明德路 208 巷 5 號 3-10 樓/ TEL:2823-9634
- 清江分館/公館路 198 號 3 樓/ TEL:2896-0315
- 吉利分館/立農街 1 段 366 號 5-8 樓/ TEL:2820-1633
- 永明民眾閱覽室/石牌路 2 段 115 號 7-8 樓/ TEL:2823-4141
- 秀山民眾閱覽室/中和街 534 號 5-9 樓/ TEL:2892-1475

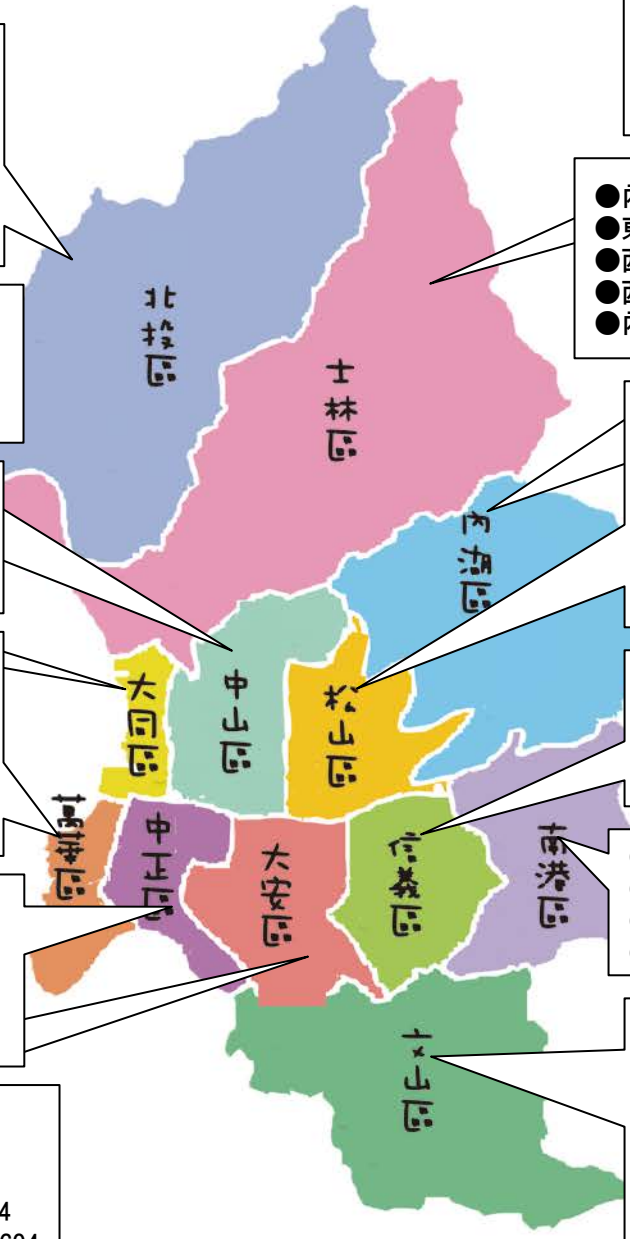
- 中山分館/松江路 367 號 8 樓/ TEL:2502-6442
- 長安分館/長安西路 3 號 4 樓/ TEL:2562-5540
- 大直分館/大直街 25 號 3-5 樓/ TEL:2533-6535
- 恆安民眾閱覽室/民權東路 1 段 71 巷 19 號/TEL:2593-5482

- 延平分館/保安街 47 號/ TEL:2552-8534
- 大同分館/重慶北路 3 段 318 號/ TEL:2594-3236
- 建成分館/民生西路 198 之 20 號 4 樓/ TEL:2558-2320
- 蘭州民眾閱覽室/昌吉街 57 號 4 樓之 6/ TEL:2598-1387

- 龍山分館/桂林路 65 巷 6 號/ TEL:2331-1497
- 東園分館/東園街 199 號/ TEL:2307-0460
- 西園分館/興寧街 6 號 3-6 樓/ TEL:2306-9046
- 萬華分館/東園街 19 號 5-7 樓/ TEL:2339-1056
- 柳鄉民眾閱覽室/環河南路 2 段 102 號 4 樓/ TEL:2308-0586
- 太陽圖書館暨節能展示館/青年路 65 號 (青年公園內)

- 王貫英先生紀念圖書館/汀州路 2 段 265 號/ TEL:2367-8734
- 城中分館/濟南路 2 段 46 號 3 樓/ TEL:2393-8274
- 南機場借還書工作站/中華路 2 段 315 巷 16 號 1 樓
- 西門智慧圖書館/中華路 1 段 51-1 號捷運西門站地下街 (近西門捷運站 5 號出口)

- 總館/建國南路 2 段 125 號/ TEL:2755-2823
- 道藩分館/辛亥路 3 段 11 號 3 樓/ TEL:2733-4031
- 大安分館/辛亥路 3 段 223 號 4-5 樓/ TEL:2732-5422
- 延吉民眾閱覽室/延吉街 236 巷 17 號 3-4 樓/ TEL:2708-1964
- 成功民眾閱覽室/和平東路 2 段 311 巷 29 號 4 樓/ TEL:2701-3604
- 龍安民眾閱覽室/永康街 60 號 2-3 樓/ TEL:2394-5485
- 東區地下街智慧館/大安路 1 段 77 號 (東區地下街 3 號店舖)



- 葫蘆堵分館/延平北路 5 段 136 巷 1 號 3-9 樓/ TEL:2812-6513
- 天母分館/中山北路 7 段 154 巷 6 號 3-4 樓/ TEL:2873-6203
- 士林分館/華聲街 17 號 3 樓/ TEL:2836-1994
- 李科永紀念圖書館/中正路 15 號 (福林公園內)/TEL:2883-3453
- 百齡智慧圖書館/福港街 205 號 (百齡國小內)

- 內湖分館/民權東路 6 段 99 號 6 樓/ TEL:2791-8772
- 東湖分館/五分街 6 號/ TEL:2632-3378
- 西湖分館/內湖路 1 段 594 號/ TEL:2797-3183
- 西中分館/內湖路 1 段 285 巷 66 號 1-2 樓 (西湖國中)/ TEL:8751-5497
- 內湖智慧圖書館/民善街 88 號 5 樓 (內湖家樂福賣場內)

- 松山分館/八德路 4 段 688 號 5-8 樓/ TEL:2753-1875
- 民生分館/敦化北路 199 巷 5 號 4-5 樓/ TEL:2713-8083
- 三民分館/民生東路 5 段 163-1 號 5-6 樓/ TEL:2760-0408
- 中崙分館/長安東路 2 段 229 號 7-10 樓/ TEL:8773-6858
- 啟明分館/敦化北路 155 巷 76 號/ TEL:2514-8443
- 松山機場智慧圖書館/敦化北路 338 號地下 1 樓 (近松山機場捷運站 3 號出口)

- 永春分館/松山路 294 號 3-4 樓/ TEL:2760-9730
- 三興分館/吳興街 156 巷 6 號 4-5 樓/ TEL:8732-1063
- 六合分館/松仁路 240 巷 19 號 3-5 樓/ TEL:2729-2485
- 福德智慧圖書館/福德街 15 號 2 樓

- 南港分館/南港區市民大道 8 段 367 號 2-3 樓及 B1/ TEL:2782-5232
- 舊莊分館/舊莊街 1 段 91 巷 11 號 2-5 樓/ TEL:2783-7212
- 龍華民眾閱覽室/東新街 63 巷 8 號/TEL:2785-1740
- 北原會館借還書工作站/向陽路 49 號 4 樓/ TEL:2782-8740

- 景美分館/羅斯福路 5 段 176 巷 50 號 2-4 樓/ TEL:2932-8457
- 木柵分館/保儀路 13 巷 3 號 3-4 樓/ TEL:2939-7520
- 永建分館/木柵路 1 段 177 號 3-4 樓/ TEL:2236-7448
- 萬興分館/萬壽路 27 號 4-5 樓/ TEL:2234-5501
- 文山分館/興隆路 2 段 160 號 7-9 樓/ TEL:2931-5339
- 力行分館/一壽街 22 號 5-8 樓/ TEL:8661-2196
- 景新分館/景後街 151 號 5-10 樓/ TEL:2933-1244
- 安康民眾閱覽室/興隆路 4 段 105 巷 1 號 4 樓/ TEL:2939-0180
- 萬芳民眾閱覽室/萬美街 1 段 25 號 1-2 樓/ TEL:2230-5287

臺北市立圖書館年刊 103 年度

出版機關：臺北市立圖書館

發行人：洪世昌

編輯委員：林淑娟、王淑滿、廖美宏、劉振中、林佳穎、高詠茹、
洪敏育、楊朝奇、陳永渠、韓佩蓮、陳郁鵬

執行編輯：賴羿君

美術設計：陳柔安

發行地址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號

網址：<http://www.tpml.edu.tw>

電話：(02) 2755-2823

傳真：(02) 2706-4556

出版日期：中華民國 104 年 6 月

本刊自 101 年度起改為電子期刊

創刊日期：中華民國 84 年 1 月

其他類型版本說明：本刊同時登載於臺北市立圖書館網站

著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須註明原載本刊頁數

GPN：4810200374

ISSN：1815-4077



1999

臺北市民當家熱線

1999 熱線

外縣市請撥 02-2720-8889

Sunday

Friday

Monday

Tuesday

Wednesday

Thursday

Thursday

臺北市立圖書館

Saturday

Wednesday

Tuesday

Monday

Sunday

Tuesday

Monday

Sunday

Saturday

Friday

Monday

Saturday

Thursday

Friday

Friday

Tuesday

Friday

Monday

Monday

Sunday

Saturday

Thursday

Wednesday

Sunday

GPN : 4810200374

ISSN : 1815-4077

Tuesday

Saturday