

# 年刊

91年度

臺北市立圖書館

Monday

Wednesday

Friday

Tuesday

Thursday

Sunday

Saturday

中華民國九十二年六月



# 目次

序	-----
壹、組織與職掌	-----
貳、年度經費	-----
參、業務報導與統計	
一、採編業務	-----
二、閱覽典藏業務	-----
三、參考諮詢業務	-----
四、視聽業務	-----
五、推廣業務	-----
六、資訊業務	-----
七、研究輔導業務	-----
八、總務業務	-----
九、會計業務	-----
十、人事業務	-----
十一、政風業務	-----
肆、出版資訊	-----
伍、教育訓練	-----
一、員工教育訓練	-----
二、志工教育訓練	-----
陸、五十週年館慶報導	
柒、分館報導	
一、八頭民眾閱覽室新館啟用	-----
二、小小世界外文圖書館成立	-----
捌、國際交流	
臺北市立圖書館與英國蘇格蘭北拉納克郡圖書館交流紀聞	--
玖、服務績效	
一、市政品質精進獎	-----
二、台北市政府服務品質獎－善用社會資源	-----
拾、臺北市立圖書館大事紀	-----
拾壹、臺北市立圖書館分布一覽表	-----

# 壹、組織與職掌

## 一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第九條規定訂定之。置館長一人，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工。另置副館長一人，秘書一人，襄助館長處理館務。又設四課六室、三十九所分館暨十二所民眾閱覽室，置課長、主任掌管本館各行政業務及技術服務和讀者服務。

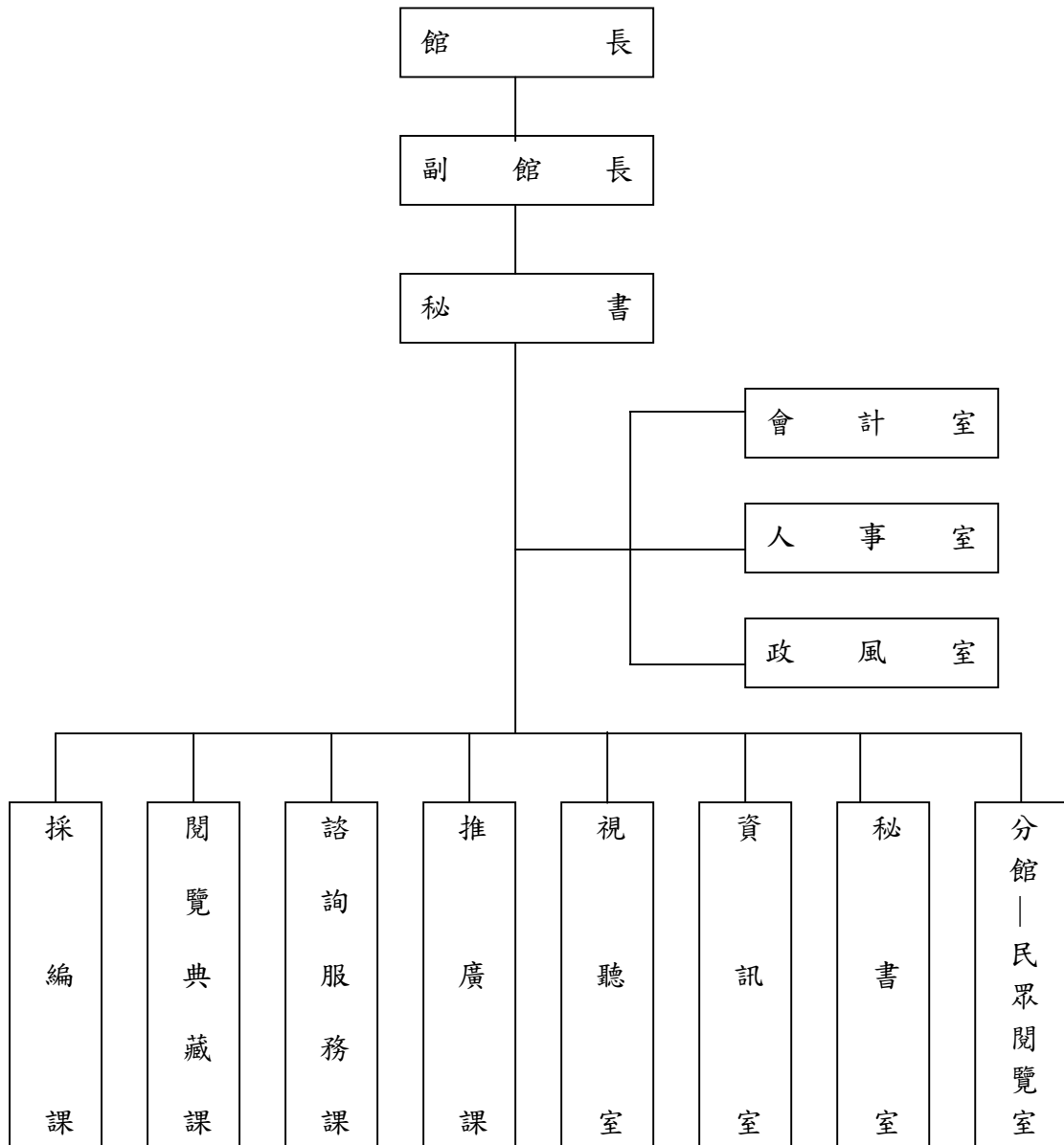
本館編制內公務人員計有館長、副館長、秘書、總館各課室主管八人，技正（兼主任）二人，分館主任三十八人，研究員一人，輔導員一人，分析師一人，設計師一人，管理師一人，技士四人，課員六十五人，技佐二人，助理設計師一人，佐理員一人，助理員二人，辦事員七十九人，書記一一七人，小計三二七人，駐衛警察九人，技工工友四十一人，約僱人員二十八人，合計四〇五人。

## 二、業務職掌

本館設下列各課、室，分別掌理各有關事項：

- 採 編 課：掌理圖書資料徵集、選購、登記、分類、編目、催缺及交換等事項。
- 閱覽典藏課：掌理各類圖書資料、金石、輿圖、文獻之度藏、陳列、供閱、出借及催還等作業。
- 諮詢服務課：參考諮詢資料之徵集、剪輯與整理、參考專輯、館際合作等事項。
- 推 廣 課：掌理閱讀推廣活動、圖書館利用教育、志工業務、班訪、出版品編印與管理、場地租借，以及美工設計等事項。
- 視 聽 室：掌理視聽教育資料之收集、整理、製作、複印、保管、出借、催還；視聽節目之安排、放映；視聽器材之管理維護等事項。
- 資 訊 室：掌理各種資料使用權限之設定、管理；資訊制度規劃、系統設計與發展、程式設計，機器作業及維護等事項。
- 秘 書 室：掌理文書、印信、財產、出納、庶務、營繕、機電設備之管理維護及其他不屬於各課、室事項。
- 人 事 室：掌理人事管理事項。
- 會 計 室：掌理辦理歲計、會計事項，並兼辦統計事項。
- 政 風 室：掌理辦理端正政風事項。

# 本館組織架構圖



## 貳、年度經費

本年度歲出預算共計編列新台幣 568,324,565 元，主要內容表列如下：

經常支出		
用途別名稱	編列金額	歲出百分比
人事費	315,421,185	55.50%
業務費	137,454,686	24.19%
合計	452,875,871	79.69%
資本支出		
用途別名稱	編列金額	歲出百分比
設備及投資	115,448,694	20.31%
合計	115,448,694	20.31%
總計 568,324,565 元		

## 參、業務報導與統計

### 一、採編業務

本館採編業務，由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料之徵集、採購、分類編目、交換贈送及期刊報紙之訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除廣泛徵集新書資訊，依「政府採購法」辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏內容更臻充實。茲就本年度各項業務分述如下：

(一) 本館本年度之圖書資料購置作業，中、西文圖書及視聽資料援例依「折扣標」方式辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程，滿足讀者汲取新知的需求。另期刊、報紙作業亦依「政府採購法」相關規定採統一招標方式辦理。

(二) 本年度圖書資料購置情形：

1、本年度圖書設備經費總預算為新臺幣 43,665,100 元，用以購置中文圖書（含兒童書）、西文圖書、視聽資料及光碟資料庫等各類型資料，其採購情形表列如下：

類別	採購批次/ 採購名稱	冊/件數	金額	說明
中文圖書	第一批 (成人書)	34,594	5,920,051	一般性圖書、成人教育圖書、第四十一梯次「好書大家讀」入選圖書、讀者推薦圖書及因應東湖分館風災購置圖書。
	第二批 (成人書)	26,050	4,905,986	一般性圖書、成人教育圖書、讀者推薦圖書及因應東湖分館風災購置圖書。
	第三批 (兒童書)	40,209	6,885,446	一般性圖書、成人教育圖書、推薦圖書、因應東湖分館風災購置圖書、兒童圖書、每月一書、暑期閱讀活動用書。
	第四批 (成人書)	27,980	5,777,376	一般性圖書、成人教育圖書、讀者推薦圖書及因應東湖分館風災購置圖書。

## 二、閱覽典藏業務

閱覽典藏課主要業務為讀者之閱覽服務及各類圖書資料之典藏業務，包括借閱證之核發、圖書資料之借閱、歸還、預約、催還等作業及各類主題圖書資料、文獻之典藏、陳列及供閱，另有統籌與協助各分館及民眾閱覽室閱覽業務之任務，修訂各項閱覽服務相關措施及政策，俾利提供民眾舒適之閱覽環境，便利之各項服務政策，提昇服務品質，以滿足市民對資訊之需求，發揮並落實公共圖書館提供資訊資源、教育民眾、保存文化及倡導正當休閒之功能。

### (一) 修訂本館「閱覽規定」

為反應讀者之需求，提供完善之讀者服務，便利讀者申辦各項服務與利用各種圖書資料，適時修訂本館「閱覽規定」，本年「閱覽規定」之修訂已於九十一年八月二十一日奉臺北市教育局北市教六字第○九一三六四七○三○○號函備查，並自九十一年十月一日起實施。

本次修訂要點如下：

1. 申請人無法親自申請借閱證時，得出具委託書並檢具申請人暨代理人身分證明文件委託代理人辦理；惟持雙方證件，能證明為直系親屬或配偶者，得免出具委託書。未滿七歲者僅得由其直系親屬或法定監護人代為辦理。
2. 申請資料若有變更，應向本館辦理更正；借閱證或家庭圖書證如遺失時，應立即向本館辦理掛失登記；若因未掛失或轉借而發生冒用情事，應自負相關賠償之責。
3. 借閱人限持本人借閱證或家庭圖書證，方可外借圖書資料；直系親屬或配偶得持雙方證明文件辦理代借。借閱資料應依著作權法相關規定使用。
4. 借出圖書資料若本館急需收回時，應於接到通知後立即歸還。

### (二) 「自修室(區)」延長開放時間

自九十一年一月起，為配合大學學科能力測驗及國中基本學力測驗時間，自修室(區)延長開放期間由原僅有暑假延長開放，更改為寒、暑假二階段實施。寒假自九十一年一月十四日至二月十日，暑假自九十一年六月一日至六月三十日，各分館自修室(區)(不含總館及民眾閱覽室)均延長開放。開放時間為週日、週一為上午九時至下午五時止，週二至週六為上午八時至下午十時止。

### (三) 盤點作業

辦理三民、清江、文山、西園四所分館及蘭州民眾閱覽室圖書盤點作業，清點館藏之圖書資料。

(四) 修改「借閱證申請卡」格式

因應雙語環境及國際化之需求，個人借閱證/家庭圖書證申請卡於九十一年五月修改為中英文共用格式，並自九十一年六月一日起正式使用。

(五) 印製印刷品

年度印刷品如閱覽規定、休館日一覽表、借閱證申請卡、書標、到期單、小博士信箱貼紙、答案卷、勉勵卡等已印製完成，並分送各閱覽單位使用，以提供各項服務所需，便利讀者利用本館各項服務；其中書標之印製，將原連續性報表紙格式改為 A4 單張格式。

(六) 招募英語志工

配合本館「小小世界外文圖書館」成立，辦理「終身學習與世界接軌－英語志工招募」活動，共有一百三十五人報名參加，於六月九日辦理甄選及面試，六月十二日公告錄取名單，共計錄取九十一人，並分發至總館及各分館服務，以協助辦理各項兒童英語推廣活動，如英語讀書會、英語閱讀指導及英語說故事等。

(七) 辦理「二〇〇二年社教機構終身學習節－與世界接軌」圖書館系列活動

配合教育部「二〇〇二年社教機構終身學習節－與世界接軌」圖書館系列活動，於九十一年六月及七月辦理「終身學習與世界接軌－英語志工訓練」課程，課程內容包括：兒童英語讀書會（初階、進階）、英語說故事（初階、進階）、英文兒童讀物賞析與應用、英語活動設計與道具製作、國內兒童英語教學概況介紹、英語童謠創意教學、圖書館專業知識、網路資源利用...等；並為推廣兒童英語教育閱讀，辦理三場次相關推廣活動，包括「英語童謠韻律時間」、「ABC 故事大聲唸」、「花花世界英語戲劇表演」等。

(八) 辦理「永續就業工程」

配合勞工局就業服務中心辦理「永續就業工程」，本館共有四十名「知識服務工作」永續人員及四名「視障者圖書服務計畫」人員，並分派至總館各課（室）及各分館服務，協助館內各項業務推展；並分別於八月及十二月辦理二梯次「城鄉接軌－人人同步發展學習計畫－知識服務工作研習班」，課程內容包括：網路資訊檢索運用與電腦文書處理、服務形象與服務禮儀－求職技巧、圖書館資源介紹...等，以充實永續就業人員之專業技能。「永續就業工程」計畫已於八月二十四日截止。

(九) 修訂閱覽服務相關措施

召開讀者服務委員會會議並依決議修正本館「小博士信箱活動實施說明」，並統一答案公布的作業方式；另修訂「CCS 資料特殊狀況代碼一覽表」，



公布周知各閱覽單位；另訂定「臺北市立圖書館九十一年加強外借圖書資料逾期催還作業辦法」，配合本館五十週年館慶於十月一日至十一月十七日辦理「大特赦」還書活動，期能藉此加強逾期圖書之歸還。

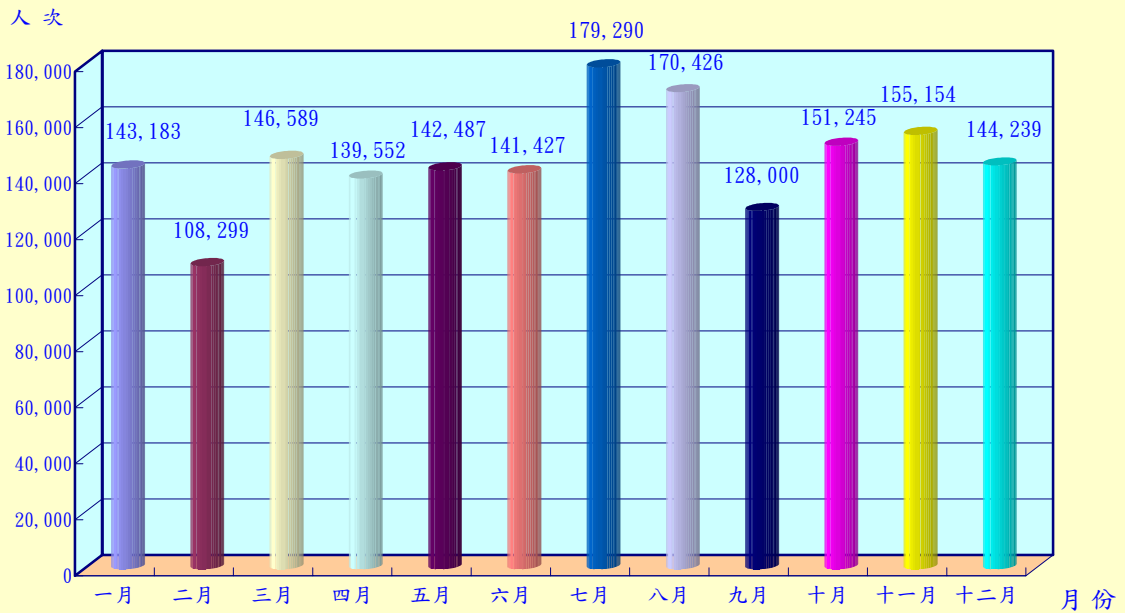
(十) 增設「哺乳室」

為便利到館讀者及本館女性同仁於產後持續餵哺母乳，九月於總館地下一樓規劃設置哺乳室，並於十月訂定「臺北市立圖書館總館哺乳室管理維護辦法」，便於維護管理。

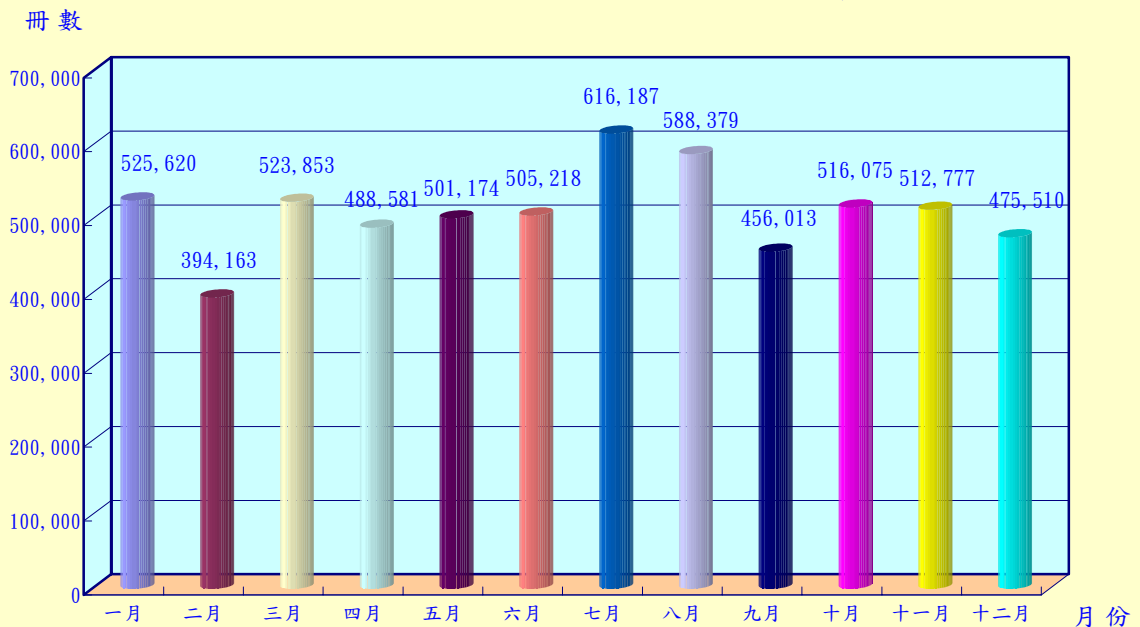
(十一) 統計資料（九十一年十二月止）

館藏圖書資料	圖 書	現 有 冊 數	3,704,530 冊
	雜 誌	現 有 種 數	617 種
		現 有 份 數	6,412 份
	報 紙	現 有 種 數	53 種
		現 有 份 數	1,336 份
	視聽資料	現有捲（片）數	92,434 捲（片）
外 借 冊 數		6,064,834 冊數	
外 借 人 次		1,749,891 人次	
使 用 人 次		10,648,009 人次	
年度新增辦證數量		個人借閱證	64,547 人
		家庭借閱證	12,403 戶
		合計 76,950 張	
目前全館辦證總數量		1,406,335 張	

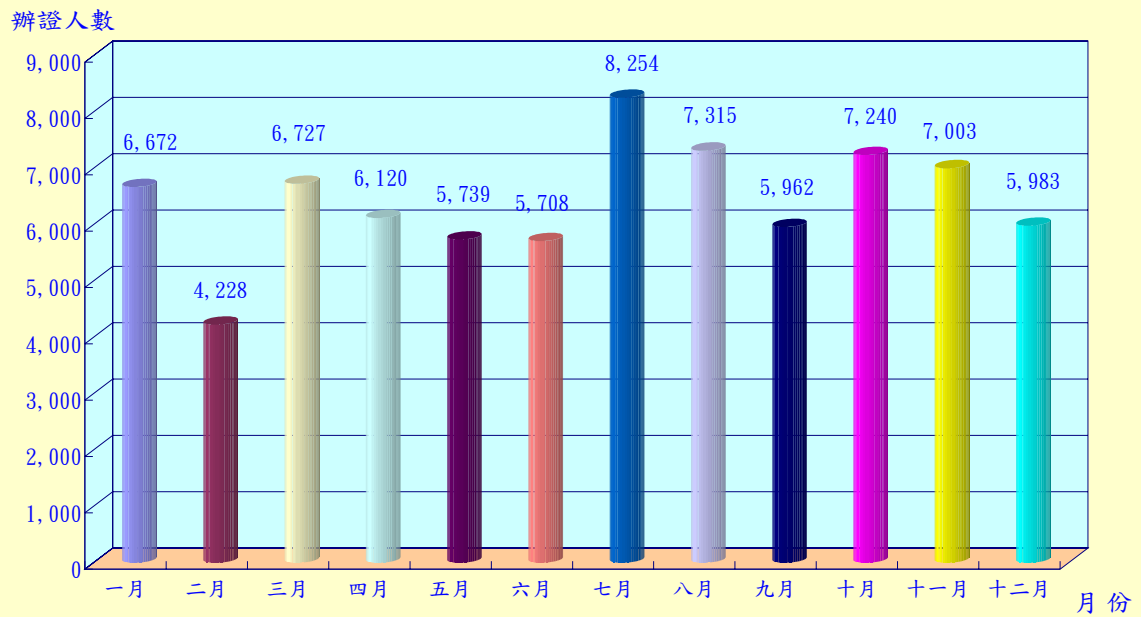
九十一年一月至十二月讀者外借人次統計圖



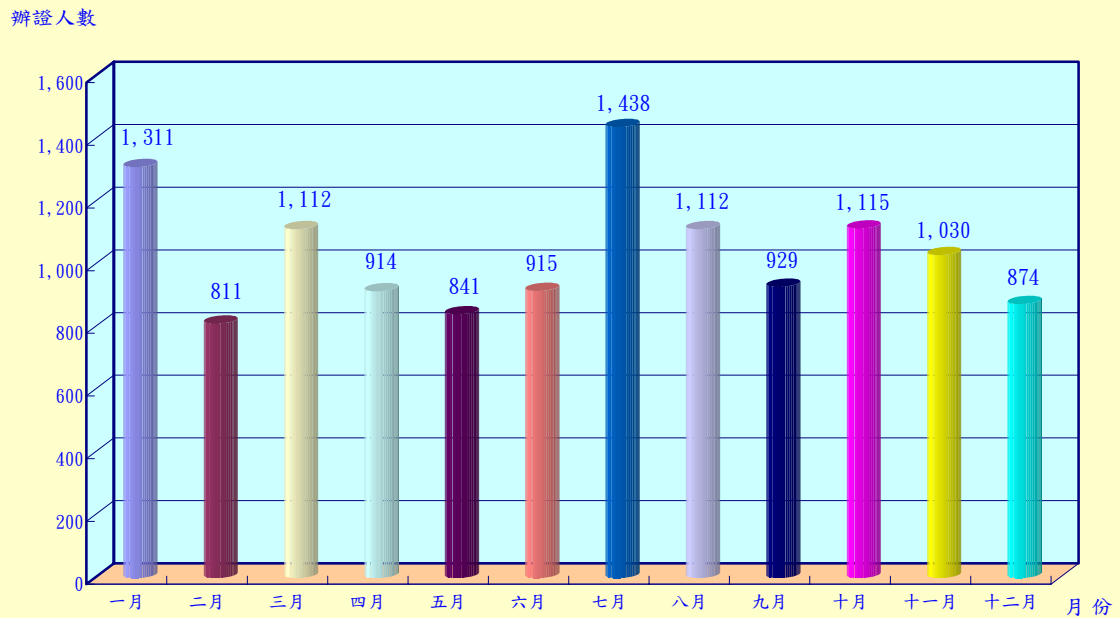
九十一年一月至十二月外借冊數統計圖



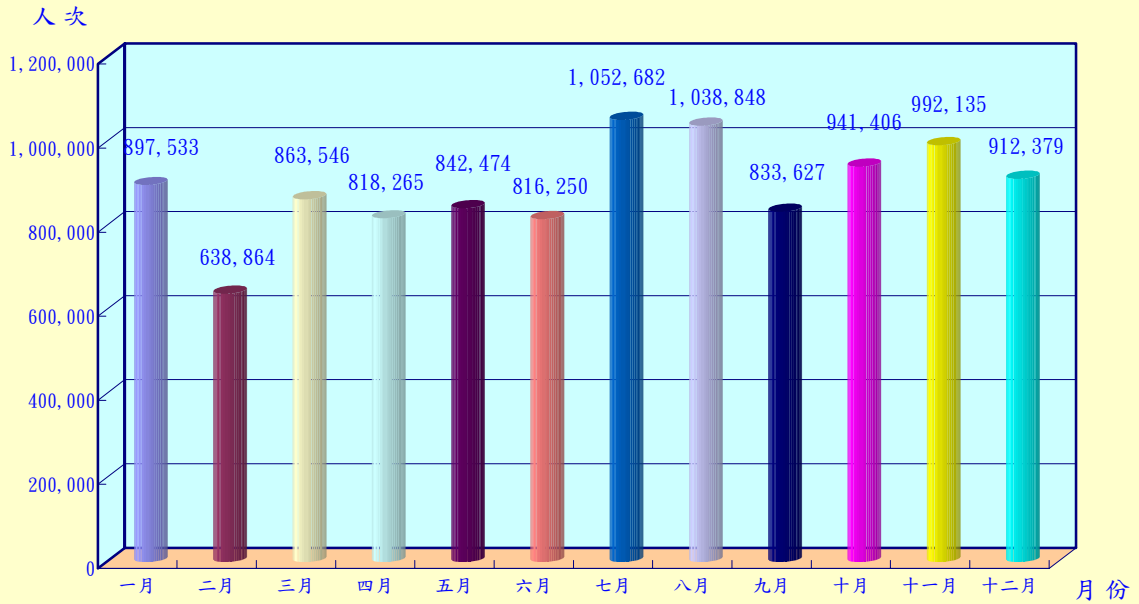
九十一年一月至十二月新增讀者辦證人數統計圖



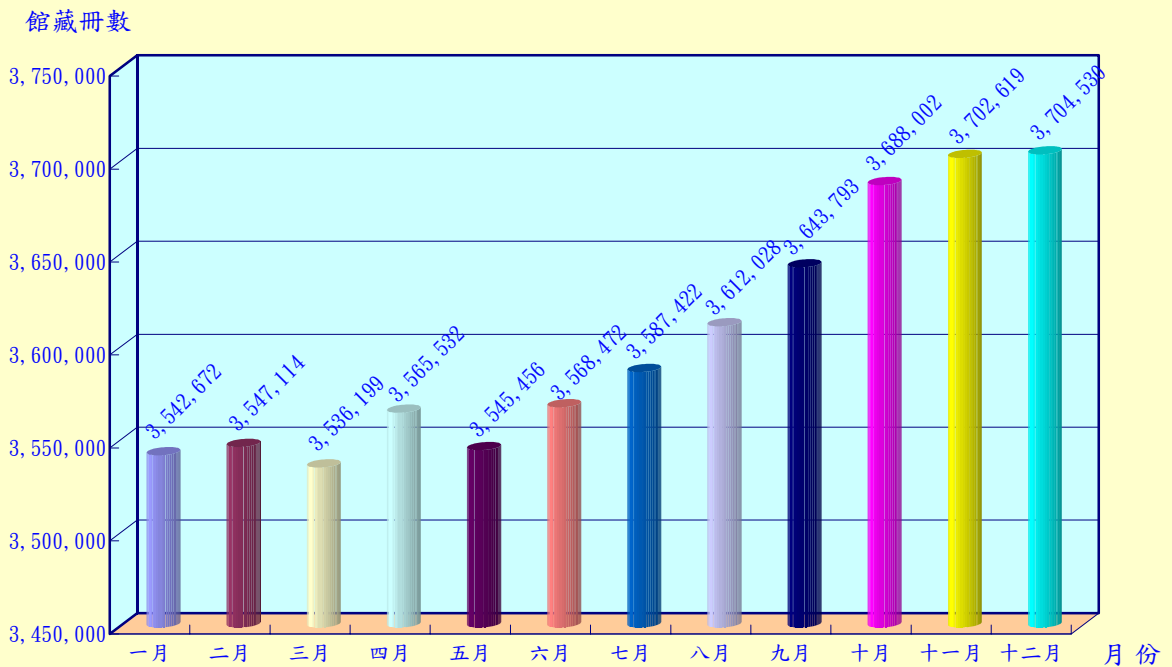
九十一年一月至十二月新增家庭圖書證辦證人數統計圖



九十一年一月至十二月使用人次統計圖



九十一年一月至十二月館藏圖書統計圖



	第五批 (成人書)	40,240	7,754,269	一般性圖書、成人教育圖書、讀者推薦圖書、第四十二梯次好書大家讀入選圖書、兒童圖書及有聲書。
	第六批 (兒童書)	2,861	681,977	一般性圖書。
西文 圖書	第一批	6,645	4,968,579	採購重點包含一般性、參考性及館藏特色圖書、國際得獎圖書(童書)。
	第二批	4,034	3,212,866	
	第三批	659	1,020,586	
	第四批	6,277	3,071,505	
	第五批	2,569	1,588,024	
非書 資料	錄影資料			包含錄影帶、數位影音光碟、影音光碟、一般性主題光碟及隨選視訊。
	第一批	1,213	1,088,684	
	第二批	1,707	1,506,226	
	第三批	2,058	1,298,572	
	第四批	2,445	1,076,265	
	雷射唱片	315	98,026	
光碟 資料庫	中國時報全報影像資料庫、報紙全文影像資料庫、報紙即時標題索引資料庫、康熙字典、美加研究所指南資料庫、美加大專院校指南資料庫、BIP(Books in print plus)、OCLC Worldcats、OCLC 音樂書目光碟資料庫、OCLC 現行書目光碟資料庫、圖書館學文獻資料庫、教育文獻資料庫、期刊文獻摘要資料庫、Grolier 百科線上資料庫、Credit On-Line 全方位工商資訊商情資料庫、卓越商情資料庫、CNS 國家標準網路資料庫、民國71年至74年聯合報全報影像資料庫、PQDD 美加博碩士論文索引摘要、葛洛夫藝術百科全書資料庫			
緊急 採購	採購次數		冊數	金額
	11		2,818	617,929

2、本年度期刊、報紙經費預算為新臺幣 21,853,440 元。在期刊部分，包含中、西、日文各學科主題刊物，以一般性、休閒性刊物為主；報紙部分，包含中、西、日文之一般性、商業性報紙。訂閱情形表列如下：

種類 語文	期刊 (預算數 14,090,640 元)		報紙 (預算數 7,762,800 元)	
	中文	西文	中文	西文
	407 種	5,451 份	33 種	1,205 份
	148 種	588 份	13 種	101 份

日 文	62 種	373 份	7 種	30 份
小 計	617 種	6,412 份	53 種	1,336 份
總 計	21,853,440 元			

(三) 本年度持續編印之出版品包括：「臺北市立圖書館圖書目錄第二十一輯」、「臺北市立圖書館兒童圖書目錄第十五輯」、「臺北市立圖書館西文圖書目錄第七輯」與「臺北市立圖書館視聽資料目錄第十輯」，分送各寄存圖書館、本市各級學校圖書館和其他相關單位，以促進館際編目合作、達成資源共享；同時考量資料儲存媒體的日趨多元化和讀者檢索行為因科技發展而改變，本館除書本式目錄外更發行「光碟版圖書目錄」，以兼顧不同年齡層讀者在查檢資料之需要。

(四) 本年度贈書處理業務資料統計如下：

	資 料 類 型	數 量	備 註
受 贈	圖書	61,808 冊	包括政府出版品、個人捐贈圖書。 包括公私立機關團體和個人捐贈。
	錄音帶	630 捲	
	錄影帶	552 捲	
	光碟片	970 張	
	雷射唱片	201 張	
	影音光碟	459 張	
	數位影音光碟	75 張	

	轉 贈 單 位	冊 數	備 註
轉 贈	臺北醫學大學	220	
	廣慈博愛院	201	
	加 拿 大 Langley Township Libraries	286	
	臺東縣蘭嶼鄉蘭嶼中學	139	
	康寧護理專科學校	264	
	玄奘人文學院法律服務社	66	

(五) 截至目前為止，臺北市每位市民平均可擁有圖書冊數，已達成每人 1.44 冊的目標，未來館藏之發展亦積極朝向質量並重的方向繼續努力。

- (六) 在館藏購置方面，係以本館「館藏發展政策」為依據，資料徵集範圍涵蓋中外文各學科主題之各類型資料，不僅促使館藏均衡發展，並注重地域性文化及本土化資料之蒐集，滿足市民對於各類資訊之需求，充分發揮公共圖書館提供資訊資源、保存地方文化、倡導正當休閒及推廣社會教育之功能。
- (七) 在編目處理方面，本館由專人負責核對館藏書目紀錄，以維護書目品質；積極參與全國圖書資訊網路連線，促進書目資源共享；出版館藏圖書資料目錄，提供各寄存圖書館參考；引進光碟資料庫系統，以縮短圖書資料處理至上架供閱的時程，提供市民新穎之圖書資訊，並降低人工編目之作業成本。
- (八) 在自動化管理系統方面，本館持續依據作業現況及讀者需求，修正並維護相關模組功能以提高讀者服務品質及確保各項作業正確。
- (九) 在圖書交換方面，除依本館與加拿大溫哥華公共圖書館所簽訂圖書交流協約，贈送溫哥華公共圖書館 33 冊由本土作家所創作之成人小說外；本年度並另與英國北拉納克郡圖書館簽訂圖書交流協約，雙方協議於每年秋天交換 25 冊至 30 冊圖書，以促進文化交流，本館亦於今年贈送該館 27 冊本土暢銷著作，以嘉惠英國蘇格蘭地區的中文讀者。
- (十) 為鼓勵優良少年兒童讀物的出版與寫作、提供圖書出版新書資訊、建立優良少年兒童圖書評鑑制度、提倡讀書風氣，並為家庭、學校、社會搭建一座相互溝通的讀書橋樑，本館舉辦「好書大家讀」活動，並由民生報及國語日報共同主辦，本年度已完成四十二梯次及四十三梯次評選工作。此外，除於本年度編製「2001 年好書指南」，以完整紀錄九十年所評選出之優良少年、兒童讀物外，並將過去十年所獲得推薦之入選作品，以光碟形式呈現，期充分擴展好書推廣之效能。
- (十一) 為提昇本館員工教育訓練成效，特編製線上遠距教學教材，本年度已完成線上期刊驗收及線上公報驗收兩項操作說明，以使館員可不受時空限制參與教育訓練課程。
- (十二) 修訂館藏發展政策
- 為使本館館藏之建立，能於既有之任務及方針下，充分掌握讀者需求，並朝向計劃性、系統性發展，以達成標示本館館藏之現況，訂定未來發展之方向、作為館員選書之依據及與外界溝通之工具、協助購書經費運用之合理分配，促進館藏均衡發展、奠定館際合作與資源共享之基礎等目的。

### 三、參考諮詢業務

諮詢服務課主要辦理參考諮詢服務，指導讀者利用館藏資源或協助讀者查詢資料。讀者可以口頭、電話、傳真、線上等方式提出各類參考問題；惟涉及國家安全、軍事機密、猜謎、打賭性質及學生作業、法律、醫藥問題不直接提供解答問題之資料，僅做指引或轉介之服務。

此外，並辦理終身學習業務，發行終身學習護照，出版臺北市終身學習網通訊，舉辦終身學習相關活動等工作，另接受教育部委託辦理留學資料中心業務，提供留學參考資料及資料利用之參考諮詢，舉辦留學講座、留學輔導、留學新生座談會，本年度各項業務分述如下：

#### (一) 參考諮詢業務

##### 1. 辦理讀者參考資源利用教育課程

自三月份起辦理「參考館藏利用教育課程」，分別針對不同對象，分梯次上課，以求課程內容與進度適於各類讀者之需求。共辦理 9 梯次，計 119 人次參加。

梯次	時間	類別
第一梯次	3 月 23 日	國、高中生組
第二梯次	4 月 20 日	社會人士組
第三梯次	5 月 18 日	市圖志工組
第四梯次	6 月 29 日	社會人士組
第五梯次	7 月 27 日	國、高中生組
第六梯次	8 月 31 日	親子組
第七梯次	9 月 14 日	銀髮族組
第八梯次	10 月 19 日	國小高年級組
第九梯次	11 月 23 日	社會人士組

##### 2. 辦理館員資料庫教育訓練課程

針對本館館員開辦資料庫檢索課程，加強館員專業知能，使館員熟悉資料庫檢索技巧、檢索方法及概念等。共辦理 23 場，計 730 人次參加。

場次	時間	課程
1	4 月 11 日	遠距圖書服務系統、中華民國期刊論文索引系統、全國館際合作系統



2	4月18日	全方位工商資料庫、MARS 政大企管文獻摘要資料庫
3	4月25日	終身學習系統、CNS 中國國家標準、臺灣人物誌資料庫
4	5月9日	大美百科全書線上資料庫、新知識百科全書線上資料庫
5	5月16日	學術百科全書線上資料庫、葛洛夫藝術百科資料庫
6	5月23日	LISA 西文圖書資訊學文獻摘要資料庫、CLISA 中文圖書資訊學文獻摘要資料庫
7	6月13日	美加研究所暨大專院校指南資料庫
8	6月27日	PQDD 美加博碩士論文索引摘要資料庫、報紙全文影像資料庫、康熙字典
9	6月28日	中西文參考資源利用
10	7月25日	全國館際合作系統、中華民國期刊論文索引系統、遠距圖書服務系統
11	8月8日	ERIC 教育文獻資料庫、Wilson Library Literature Database、Reader's Guide Abstracts Database
12	8月9日	Credit On-Line 全方位工商資料庫、卓越商情資料庫
13	8月15日	學術線上百科資料庫、葛洛夫藝術百科資料庫
14	8月29日	大美線上百科資料庫、新知識百科資料庫
15	9月12日	中西文圖書資訊學文獻摘要資料庫、康熙字典
16	9月19日	國家考題資料庫、CNS 中國國家標準、終身學習系統
17	9月26日	PQDD 美加博碩士論文索引摘要資料庫、報紙全文影像資料庫、康熙字典
18	11月15日	全國館際合作系統、中華民國期刊論文索引系統、遠距圖書服務系統
19	11月22日	ERIC 教育文獻資料庫、Wilson Library Literature Database、Reader's Guide Abstracts Database
20	11月29日	Credit On-Line 全方位工商資料庫、CNS 中國國家標準
21	12月12日	學術線上百科資料庫、葛洛夫藝術百科資料庫
22	12月26日	大美線上百科資料庫、新知識線上百科資料庫

23	12月27日	PQDD 美加博碩士論文索引摘要資料庫、報紙全文影像資料庫、康熙字典
----	--------	------------------------------------

### 3. 館際合作及遠距圖書服務

藉由國科會科學技術資料中心建置的「全國館際合作系統」及國家圖書館「遠距圖書服務系統」提供文獻傳遞服務。

月份	館際複印		館際互借		遠距圖書服務
	貸入(件)	貸出(件)	貸入(件)	貸出(件)	
一月	6	0	4	1	341
二月	11	0	8	0	182
三月	22	0	3	1	191
四月	44	0	4	1	284
五月	8	0	0	1	599
六月	16	0	2	0	457
七月	5	1	1	0	169
八月	12	0	5	0	495
九月	10	0	6	0	398
十月	19	2	8	2	733
十一月	16	0	6	1	767
十二月	7	1	2	1	1,141
總計	179	4	49	8	5,757

### 4. 光碟資料庫採購

採購中西文光碟 / 線上資料庫，提供多元化參考服務，豐富參考館藏資源。九十一年度本館採購光碟 / 線上資料庫計 18 種；由國家圖書館統一採購之全國公共圖書館共用資料庫計 8 種，九十一年度共計提供光碟 / 線上資料庫 30 種。並提供報紙全文影像資料庫、ERIC 教育文獻資料庫、PQDD 美加博碩士論文索引摘要資料庫、四庫全書資料庫、遠距圖書服務系統、CNS 國家標準查詢系統等資料庫簡介與操作手冊供讀者參考。亦開放 Grolier 百科全書線上資料庫（含大美百科全書線上資料庫、學術百科線上資料庫、新知識百科全書線上資料庫）供本館讀者在館外檢索使用。

類型	項次	資料庫名稱	續訂	新訂	停訂	備註
----	----	-------	----	----	----	----

中文資料庫	1	中文現期期刊目次資料庫			✓	
	2	中文報紙論文索引資料			✓	
	3	中華民國期刊論文索引影像系統	✓			
	4	中國時報全報影像資料庫	✓			
	5	報紙即時標題索引資料庫	✓			
	6	報紙全文影像資料庫	✓			
	7	政大企管資料庫			✓	
	8	全方位工商資料庫		✓		
	9	卓越商情資料庫		✓		
	10	CNS 國家標準查詢系統	✓			
	11	四庫全書資料庫				單機版買斷
	12	國家考試題庫			✓	
	13	康熙字典資料庫		✓		買斷
西文資料庫	1	ERIC (教育文獻資料庫)	✓			
	2	Library Literature	✓			
	3	LISA (圖書資訊學文獻資料庫)	✓			
	4	Reader's Guide Abstracts	✓			
	5	Peterson's Gradline(美加研究所指南資料庫)		✓		
	6	Peterson's College(美加大專院校資料庫)		✓		
	7	PQDD (ProQuest Digital Dissertations)	✓			
	8	Grolier 百科線上光碟資料庫	✓			內有 3 種資料庫
	9	Grove Dictionary of Art Online		✓		
共用資料庫	1	中華民國期刊論文索引系統 WWW 版				
	2	臺灣人物誌資料庫				
	3	中國大百科全書				
	4	中文圖書資訊學文獻摘要資料庫				
	5	光華雜誌資料庫				
	6	法源法學資料庫				
	7	中國時報全報光碟影像資料庫				
	8	即時報紙標題全文資料庫				

## (二) 留學資料中心業務

徵集留學相關參考資料，辦理留學講座、個別輔導、留學新生座談會等活動，並設置留學資料中心網站，以服務計劃出國留學深造的民眾。

### 1. 留學講座（共辦理 21 場，計 2,100 人次參加）

場次	時間	講座課程
1	3 月 2 日	留學多元化：規劃一個經濟實惠的個人進修計劃
2	4 月 13 日	英國大學研究所的介紹與獎學金申請
3	4 月 20 日	留學理財：開源/理財工具
4	4 月 28 日	到英國遊學：英國的短期英語課程
5	5 月 18 日	行前說明：簽證、安全、文化適應
6	6 月 1 日	IELTS 考試技巧
7	6 月 19 日	海外遊學面面觀
8	6 月 23 日	漫遊知識的殿堂：赴美圖書館利用教育
9	6 月 23 日	留美獎學金申請/公費留考
10	6 月 29 日	美國七所大學同學會聯合會(史丹佛/哈佛/紐約/西北/南加大/德州農工/喬治亞理工)
11	7 月 13 日	Success in and out of class
12	7 月 20 日	留學日本初探
13	7 月 28 日	美國大學科系介紹：商管、資訊、理工、傳播
14	8 月 10 日	美國大學科系介紹：教育、藝術、心理、人文
15	9 月 15 日	前進德意志：留學德國的準備
16	10 月 12 日	北美外籍顧問團留學說明會
17	10 月 19 日	留美測驗測驗廣角鏡：TOEFL_GRE_GEPT 與能力提升
18	11 月 24 日	探訪楓葉國度：加拿大遊學之旅
19	11 月 30 日	人文與浪漫之旅：留學法國
20	12 月 8 日	留美申請
21	12 月 21 日	資料查找與論文寫作

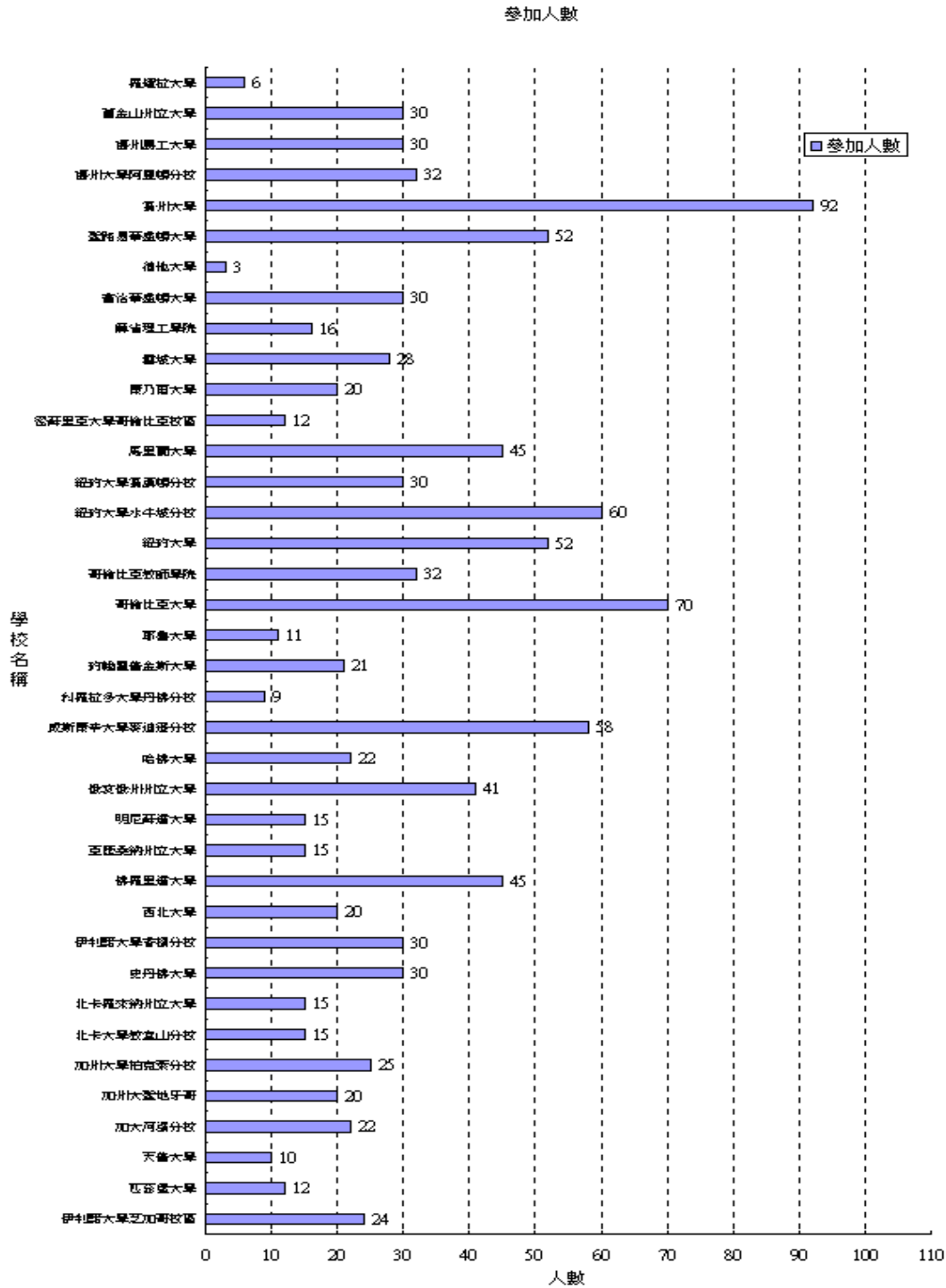
### 2. 留學輔導

安排留學回國學人擔任輔導老師，針對個別專業領域如英國文學、藝術創作、會計、心理諮詢、資訊管理、材料工學、公共行政、機械、

生物科技、大傳行銷、觀光、MBA、生化等文理商學科給予輔導，共辦理 69 場，計 194 人次參加。

### 3.留學新生座談會

針對美國 38 所大學學院及其分校，共辦理 41 場，計 1,100 人次參加。



九十一年一月至十二月新生座談會統計圖

### (三) 終身學習業務

定期出版「臺北市終身學習網通訊」，刊載終身學習活動訊息及各類主題文章，並辦理「市民生活講座」、「終身學習營」及「社教機構終身學習節—與世界接軌」等終身學習活動，提供市民多元化學習訊息學習機會，增進市民生活知能，以帶動市民終身學習風潮。九十一年度終身學習業務辦理狀況如表所列：

#### 1. 臺北市終身學習網通訊

出刊日期	刊期	主題
91年3月	第十六期	終身學習資源大搜秘
91年6月	第十七期	就業停看聽
91年9月	第十八期	網路與生活
91年12月	第十九期	♂與♀之間

#### 2. 市民生活講座（總館辦理 10 場，分館辦理 40 場）

時間	講題	主講者
4月13日	公寓大廈面面觀	賴素如律師
	票據權益知多少	
4月21日	優質生活新主張	陳美儒老師
5月4日	父母效能訓練—跨越代溝智慧心	林靜霞老師
5月4日	化敵為友—廣結善緣的心理學技巧	王淑俐教授
5月11日	拈花惹草—談居家園藝的培植與美化	游象君先生
5月11日	輕鬆學英語	旋元佑先生
5月18日	親子共讀 讓智慧起飛	曾雪娥校長
5月18日	資訊世界保密防諜	余顯強協理
5月19日	我的運動計劃—教你有效簡單的健康規劃	姜慧嵐老師
5月25日	酸甜苦辣鹹，生活好滋味	梁瓊白老師
6月1日	快樂一家人—談開放的親子溝通	吳娟瑜老師
6月1日	品味生活先喝茶	林文星先生
6月8日	家庭教育—經營愉悅的家庭氣氛	林靜霞老師
6月8日	認識臺灣傳統藝術	江韶瑩教授
6月16日	牙齒的防彈衣	黃耀慧醫師
6月22日	參加合會問題多	賴素如律師

	你（妳）有繼承權嗎	
	遺囑怎麼寫，才有效	
6月22日	認識自我·生涯規劃—邁向公職之路	張祈良先生
6月29日	防癌 DIY	莊雅惠醫師
7月6日	租賃問題你不可不知	賴素如律師
	貨比三家，不吃虧	
7月13日	如何啟發孩子的生命教育	余治瑩老師
7月20日	爹地媽咪別擔心，我看漫畫考高分--談漫畫在知識書中的使用	周惠玲副總編
7月21日	找到去Y·保護去Y—遠離性侵害，全民總動員	紀惠容女士
7月27日	以童書開啟多元智慧	余治瑩老師
7月27日	網路漫畫讓你的生活更快樂	康芳菁經理
8月3日	生活魔法 DIY	郭明玉老師
8月10日	投資心理學	貢培萱小姐
8月17日	科學遊戲中的大發現	賀道蓉總編輯
8月18日	現代人為什麼脾氣越來越大	蔡詩萍老師
8月24日	婚姻等於一輩子的承諾	賴素如律師
	古有云：「一不做媒，二不作保」	
8月31日	有趣的台灣俗語	徐福全院長
9月7日	圖書 DIY—創作一本屬於自己的書	方素珍老師
9月7日	2002 第四季投資理財行情追蹤	杜富蓉協理
9月14日	自助旅行的安全須知	葉書銘先生
9月15日	贏戰萬萬稅—名人節稅實錄	林嘉焜先生
9月28日	攝影紀錄生活	陳學聖老師
9月28日	新世紀建築雙城記—巴黎與倫敦的建築散步	李清志教授
10月5日	風吹草低見牛羊—細說蒙古風情	圖孟女士
10月5日	生活法律常識—從車禍、票據糾紛談起	陳麗雯律師
10月12日	如何活得健康	楊美玉老師
10月12日	平安回家，好難	賴素如律師
	強制執行 DIY	
10月19日	圖畫書的繪畫世界~談兒童繪畫的創作	趙國宗老師
10月20日	談笑風生幽默心	方蘭生教授
10月26日	打好孩子心智成長的根基—人格發展的契機	鄭石岩教授

11月9日	法律開講－婚姻、親子與家庭	李岳霖律師
11月9日	常見風濕病漫談	蔡世滋院長
11月16日	不動產買賣、租賃之糾紛與釋疑	蔡順雄律師
11月17日	全人的生涯規劃與管理	洪英正教授
11月23日	歌仔戲的歷史變化及唱腔示範教唱	廖瓊枝老師
12月15日	法律：婚姻與財產擔保	張世興醫生
12月22日	兩性關係－談安撫的藝術	樊雪春教授

### 3. 終身學習營（辦理3場，共計370人次參加）

名稱	時間	講題	講師
銀髮族學習營	7月16日	望子成龍 望女成鳳	高信譚教授
	7月17日	尊重生命 活在當下	梅鳳珠老師
	7月18日	銀髮族運動保健	柳家琪老師
	7月19日	經穴按摩保健康	陳旺全醫師
女性成長營	8月13日	健康減重之外食技巧	蔡一賢課長
	8月14日	巧婦不難為	梁瓊白老師
	8月15日	談現代婦女面對的壓力與心理調適	林靜霞老師
	8月16日	自我肯定創造生機	林靜霞老師
父母成長營	11月9日	擁抱 EQ 親子雙贏-在社會變遷中，如何陪孩子快樂成長	陳美儒老師
		<親愛的，我把聯考變不見了>如何陪孩子面對沒有聯考的日子	
	11月10日	溝通的藝術-如何化解衝突	馮志梅老師
		親子關係－如何使他快樂又聽話	



4. 「二〇〇二年社教機構終身學習節—與世界接軌」圖書館系列活動

時間	講題	辦理單位
5月18日 至7月31日	世界一家親—如何運用網路資源	總館及文山分館、天母分館、萬華分館、三民分館、稻香分館、延平分館、東湖分館、王貫英先生紀念圖書館
5月18日	ABC故事大聲唸	總館
5月18日	童謠韻律時間	總館
5月18日 至6月30日	「在台北遇見歐洲」系列講座	天母分館
5月18日	愉閱天母—閱讀推廣活動	天母分館
5月25日	ABC故事大聲唸	總館
5月25日	童謠韻律時間	總館
5月25日	創意變裝表演比賽	天母分館
5月25日	社區彩繪活動	天母分館
5月27日	國內外遠距教學資源網研習會	總館
6月1日	「花花世界」英語戲劇表演活動	總館
6月2日 至6月23日	中西繪畫賞析藝術講座	三民分館
6月8、9日	英語志工訓練研習會	總館
6月15、16日	英語志工訓練研習會	總館
6月22、23日	英語志工訓練研習會	總館
7月23日	台北國際公共圖書館印象展	總館

5. 城鄉接軌—人人同步發展學習計畫

時間	課程	地點
3月至12月	書香快遞	啟明分館
3月至12月	會說話的國語日報	啟明分館
4月至12月	圖書館知性之旅	龍山分館
4月至12月	知識服務工作研習班	總館
4月至12月	E-Book 婦女線上及老人電子書	中崙分館

	研習班	
7月至12月	圖書館利用實務研習班	安康民眾閱覽室
8月至9月	朱銘美術館之旅	啟明分館
10月至12月	圖書館利用教育基礎班	文山分館、大直分館、中山分館、民生分館、王貫英先生紀念圖書館、總館

## 四、視聽業務

為體貼及鼓勵廣大民眾正當休閒生活之需求，本館除提供各類視聽資料借閱服務外，讀者也可在館內欣賞到各類視聽資料。除此，本館定期或不定期舉辦各類視聽影片欣賞，如週二市圖電影院、週日分館假日電影院以及配合本館所舉辦之暑期閱讀活動視聽影片欣賞，讓市民能夠享受本館多元化之視聽服務。

### (一) 視聽資料概況

本館以典藏錄影帶、錄音帶、雷射影碟、雷射唱片、多媒體數位影音光碟等資料，並蒐集最新視聽資料發行或出版，充實館藏，以利讀者使用。截至本年度止，本館視聽資料統計如下：

視聽資料種類	件數	備註
雷射唱片 (CD)	4,575	
數位影音光碟 (DVD)	816	包括 VOD 隨選視訊資料
影碟 (LD)	1,206	包括贈閱
光碟 (CD-ROM)	9,124	
錄音帶	32,353	包括贈閱 (政府出版品)
影音光碟 (VCD)	6,859	
錄影帶 (VHS)	30,919	

### (二) 各項視聽服務

1. 定期辦理「市圖電影院」、「分館假日電影院」及「親子電影院」，提供民眾多元化的視聽資料，同時推介優質影片予讀者觀賞。
2. 開放日定時於總館八樓團體欣賞室播映各類影片，提供讀者另類欣賞服務。
3. 為提昇讀者對古典音樂的欣賞，本年度特別每月第一週週六舉辦「音樂講座」邀請樂評家黃志伸先生，透由現場的音樂解說及比較分析，引導讀者欣賞古典音樂。
4. 為提昇讀者對電影的欣賞，本年度特別於每月第二週週六舉辦「電影欣賞講座」，經由影評人黃英雄先生透過精闢的見解，帶領讀者進入電影世界的殿堂。
5. 辦理「認識爵士樂系列講座」，邀請沈鴻元老師就爵士樂各時期及各風格間之代表人物做一介紹，提供讀者多元的音樂欣賞服務。
6. 配合辦理暑期閱讀活動，規劃植物類影片欣賞，26 個單位播映，共計 234 場。

(三) 增建 VOD 隨選視訊資料供讀者觀賞，共 161 筆。

(四) 規劃本館各類講座之線上影音及即時影音服務，共建置 188 筆資料。

(五) 辦理「視聽器材使用及維護」訓練課程，提昇館員視聽器材使用知能，計 6 場，共 188 人參加。

(六) 總館視聽室閱覽服務統計 (九十一年一月至十二月)

項 目	數 量
視聽資料內閱	86,341 卷 (張)
視聽資料外借	116,191 卷 (張)
團體欣賞	31,661 人次

(七) 各類電影欣賞及講座服務統計

項 目	場次	人次
市圖電影院	51 場	5,570 人次
分館假日電影院	879 場	21,975 人次
親子電影院	52 場	1,770 人次
音樂欣賞講座	10 場	505 人次
認識爵士樂系列講座	12 場	660 人次
電影欣賞講座	12 場	765 人次
暑期閱讀活動影片欣賞	234 場	6,210 人次
*「分館假日電影院」及「暑期閱讀活動影片欣賞」為總館視聽室及分館合辦外，其餘活動皆為總館視聽室承辦。		

# 市圖電影院

1月-6月			7月-12月		
月	日	片名	月	日	片名
1	8	地球戰場	7	2	早安越南
1	15	空中監獄	7	9	十全大補男
1	22	蛇眼	7	16	桃色風雲：搖擺狗
1	29	東京快遞	7	23	灰姑娘：很久很久以前
2	5	外星人報到	7	30	辛巴達金航記
2	19	家有跳狗	8	6	王牌任務
2	26	靈異駭客	8	13	修女也瘋狂2
3	5	雙重火力	8	20	太空異種
3	12	摩天悍將	8	27	超級破壞王
3	19	挑戰阿拉斯加	9	3	緊急動員
3	26	絕命追殺令：絕不罷休	9	10	本能反應
4	2	攔截時空禁區	9	17	新岳父大人之三喜臨門
4	9	羅密歐與茱麗葉	9	24	胡說霸道
4	16	痞子把辣妹	10	1	一個都不能少
4	23	G型神探	10	8	親親小媽
4	30	赤色風暴	10	15	哈啦瑪莉
5	7	來電傳情	10	22	精子也瘋狂
5	14	X戰警	10	29	野蠻城市
5	21	鳥人	11	5	山丘上的情人
5	28	雙面情人	11	12	綁票通緝令
6	4	一路到底：脫線舞男	11	19	二見鍾情
6	11	飛天法寶	11	26	天生一對
6	18	新岳父大人	12	3	特務迷城
6	25	麻辣教師 GTO	12	10	魔鬼女大兵
			12	17	六天七夜
			12	24	Kiss 情人
			12	31	相約到來生
共計播映51場					

## 分館假日電影院

1月-12月

片 名

鐵巨人	大蟒蛇：神出鬼沒	願望樹
魔法公主	畢業旅行	觸不到的戀人
天地雄心	危機最前線	海上鋼琴師
億萬未婚夫	雙面瑪麗蓮夢露	屍前想後
超級大國民	九月的某四天	淹死惡婆娘
王牌特派員	替身殺手	小百無禁忌
獨立時代	天生行大運	奪命鴛鴦
豪情英雄	七月七日晴	紐約的秋天
烈火雄心119	美國派	小偷遇到賊
噤聲秘語	老師	誰能帶我回家
三天兩夜	分秒必爭	靈異生死戀
史上最大作弊戰爭	情書	願望樹
十全大補男	MIB 星際戰警	觸不到的戀人
角色	豪情本色	海上鋼琴師
單身貴族	特務迷城	屍前想後
新小鬼當家	怪物奇兵	淹死惡婆娘
優柔不斷	全民公敵	小百無禁忌
哈啦瑪莉	地獄搖籃	奪命鴛鴦
非洲大瘋狂	警察帝國	運轉手之戀
殺手不眨眼	紐約的秋天	頭號人物
臥虎藏龍	小偷遇到賊	
一家之鼠	誰能帶我回家	
現代灰姑娘2	靈異生死戀	

共計播映 879 場

# 親子電影院

1-6月			7-12月		
月	日	片名	月	日	片名
1	6	威鯨闖天關	7	7	歡樂糖果屋
1	13	愛麗絲夢遊仙境	7	14	摩登美少女
1	20	小公主	7	21	石頭族樂園
1	27	威廉泰爾	7	28	真假公主驚異之旅
2	3	狼來了	8	4	我的成長
2	10	懶龍	8	11	花木蘭：代父從軍
2	17	大腳禿鷹	8	18	狗兒妙事多
2	24	小姐與流氓	8	25	小飛俠
3	3	不要傷害我小孩	9	1	森林王子
3	10	返家十萬里	9	8	魔劍奇兵
3	17	米老鼠造船記	9	15	石中劍
3	24	陰間大法師	9	22	童話故事
3	31	天堂的孩子	9	29	辛巴達傳奇
4	7	企鵝俱樂部	10	6	新羅賓漢
4	14	太空兔	10	13	怪博士與法蘭克
4	21	狐狸與獵狗	10	20	重回金銀島
4	28	大象孵蛋	10	27	小狗歷險記
5	5	精靈也瘋狂	11	3	睡美人
5	12	兔子大餐	11	10	白牙
5	19	三劍客	11	17	國王的新衣
5	26	冰上世界	11	24	金髮人與三隻熊
6	2	精靈傳奇	12	1	環遊世界八十天
6	9	熊與印第安小子	12	8	奧德賽
6	16	世紀末的魔術師	12	15	銀色溜冰鞋
6	23	小鹿班比	12	22	姆指姑娘
6	30	米奇碗豆莖	12	29	仙履奇緣
26場			26場		
共計播映52場					

## 音樂欣賞講座

1月5日	芭蕾舞劇：「仙女」
2月2日	芭蕾舞劇：「拿波里」
3月2日	芭蕾舞劇：「天鵝湖」
4月6日	芭蕾舞劇：「石花」
5月4日	芭蕾舞劇：「海賊」
6月1日	芭蕾舞劇：「柯碧莉亞」
9月7日	芭蕾舞劇：「梵宮舞女」
10月5日	芭蕾舞劇：「羅蜜歐與茱麗葉」
11月2日	芭蕾舞劇：「梅爾林」
12月7日	芭蕾舞劇：「巴格達的王子」

## 電影欣賞講座

1月 19日	中央車台（巴西）
2月 16日	士兵歌謠（蘇聯）
3月 16日	尤里西斯生命之旅（希臘）
4月 20日	他們微笑的樣子（義大利）
5月 18日	追憶似年華（智利）
6月 22日	法國香頌（法國）
7月 20日	我們不是天使（美國）
8月 17日	美麗人生（義大利）
9月 28日	桃色風雲搖擺狗（美國）
10月 19日	偶然與巧合（法國）
11月 16日	天使熱愛的生活（法國）
12月 21日	人性本色（法國）



## 爵士音樂欣賞講座

1月12日	薩克斯風列傳
3月9日	小號列傳
3月23日	鋼琴列傳
4月13日	爵士樂的成形直到大樂團的出現
5月11日	咆勃樂派出現直至百家爭鳴
6月8日	搖滾樂興起；爵士樂殞落—樂手何去何從？
7月13日	古時期的大人物
8月10日	中時期的大人物
9月14日	未來誰是大人物
10月12日	歐洲的爵士樂
11月9日	拉丁民族的爵士樂
12月14日	亞洲及其他

## 暑期閱讀活動-植物類影片欣賞

日期 館別	7/3	7/10	7/17	7/24	7/31	8/7	8/14	8/21	8/28
總館	生命得泉源-森林	雨林中的傳奇	臺灣山林及海岸藍皮書	綠色日記-植物也會睡覺	臺灣紅樹林藍皮書	臺灣水筆仔	發現植物之美	公園裡的花木	綠蔭走廊
士林	綠色精靈 (N.1-4)	小荳荳的植物世界 (N.2)	四季藥膳 (N.1)	蓮花的故鄉 (N.1)	臺灣的水果 (N.1)	飄香柿餅情 (N.1)	戀戀茶香-愛茶一族 (N.1)	花與心的交談-一花一世界 (N.1)	綠色日記-綠色陽光 (N.1)
稻香	花與心的交談-一花一世界 (N.1)	綠色日記-綠色陽光 (N.1)	綠色精靈 (N.1-4)	小荳荳的植物世界 (N.2)	四季藥膳 (N.1)	蓮花的故鄉 (N.1)	臺灣的水果 (N.1)	飄香柿餅情 (N.1)	戀戀茶香-愛茶一族 (N.1)
清江	飄香柿餅情 (N.1)	戀戀茶香-愛茶一族 (N.1)	花與心的交談-一花一世界 (N.1)	綠色日記-綠色陽光 (N.1)	綠色精靈 (N.1-4)	小荳荳的植物世界 (N.2)	四季藥膳 (N.1)	蓮花的故鄉 (N.1)	臺灣的水果 (N.1)
天母	蓮花的故鄉 (N.1)	臺灣的水果 (N.1)	飄香柿餅情 (N.1)	戀戀茶香-愛茶一族 (N.1)	花與心的交談-一花一世界 (N.1)	綠色日記-綠色陽光 (N.1)	綠色精靈 (N.1-4)	小荳荳的植物世界 (N.2)	四季藥膳 (N.1)
王貫英	綠色精靈 (N.5-8)	小荳荳的植物世界 (.3)	四季藥膳 (N.3)	蓮花的故鄉 (N.2)	臺灣的水果 (N.2)	飄香柿餅情 (N.2)	臺灣名嘴32	戀戀茶香-凍頂烏龍出鹿谷 (N.3)	花與心的交談-出門俱是看花人 (N.2)
東園	四季藥膳 (N.3)	蓮花的故鄉 (N.2)	臺灣的水果 (N.2)	飄香柿餅情 (N.2)	臺灣名嘴32	戀戀茶香-凍頂烏龍出鹿谷 (N.3)	花與心的交談-出門俱是看花人 (N.2)	綠色日記-爸爸的謎題 (N.2)	豐饒大地 (N.1-4)
萬華	臺灣的水果 (N.2)	飄香柿餅情 (N.2)	臺灣名嘴32	戀戀茶香-凍頂烏龍出鹿谷 (N.3)	花與心的交談-出門俱是看花人 (N.2)	綠色日記-爸爸的謎題 (N.2)	豐饒大地 (N.1-4)	農村組曲 (N.1-4)	黑森林
大同	臺灣名嘴32	戀戀茶香-凍頂烏龍出鹿谷 (N.3)	花與心的交談-出門俱是看花人 (N.2)	綠色日記-爸爸的謎題 (N.2)	豐饒大地 (N.1-4)	農村組曲 (N.1-4)	黑森林	綠蔭走廊 (N.4)	水果奶奶說故事 (N.1-3)
延平	綠色日記-小砲彈發芽 (N.14)	綠色日記-爸爸的謎題 (N.2)	豐饒大地 (N.1-4)	農村組曲 (N.1-4)	黑森林	綠蔭走廊 (N.4)	水果奶奶說故事 (N.1-3)	花與心的交談-不遣花愁半點寒 (N.6)	萬紫千紅 (N.5-8)
長安	綠蔭走廊 (N.5)	農村組曲 (N.1-4)	黑森林	綠蔭走廊 (N.4)	水果奶奶說故事 (N.1-3)	花與心的交談-不遣花愁半點寒 (N.6)	萬紫千紅 (N.5-8)	動手建庭園子 (N.3-4)	自然之美 (N.9-12)
永春	綠色精靈 (N.9-12)	小荳荳的植物世界 (N.5)	四季藥膳 (N.4)	蓮花的故鄉 (N.3)	臺灣的水果 (N.3)	竹藝之美	戀戀茶香文山包種清香 (N.2)	花與心的交談-灼灼百花紅 (N.3)	綠色日記-小樹長高了 (N.3)

## 暑期閱讀活動-植物類影片欣賞

日期 館別	7/4	7/11	7/18	7/25	8/1	8/8	8/15	8/22	8/29
三民	花與心的交談-灼灼百花紅 (N.3)	綠色日記-小樹長高了 (N.3)	綠色精靈 (N.9-12)	小荳荳的植物世界 (N.5)	四季藥膳 (N.4)	蓮花的故鄉 (N.3)	臺灣的水果 (N.3)	竹藝之美	戀戀茶香文山包種清香 (N.2)
民生	竹藝之美	戀戀茶香文山包種清香 (N.2)	花與心的交談-灼灼百花紅 (N.3)	綠色日記-小樹長高了 (N.3)	綠色精靈 (N.9-12)	小荳荳的植物世界 (N.5)	四季藥膳 (N.4)	蓮花的故鄉 (N.3)	臺灣的水果 (N.3)
中崙	蓮花的故鄉 (N.3)	臺灣的水果 (N.3)	竹藝之美	戀戀茶香文山包種清香 (N.2)	花與心的交談-灼灼百花紅 (N.3)	綠色日記-小樹長高了 (N.3)	綠色精靈 (N.9-12)	小荳荳的植物世界 (N.5)	四季藥膳 (N.4)
東湖	綠色精靈 (N.13-16)	小荳荳的植物世界 (N.6)	臺灣的生態 (N.5-8)	蓮花的故鄉 (N.4)	臺灣的水果 (N.4)	米從那裡來 (N.1)	戀戀茶香-東方美人愛膨風 (N.4)	花與心的交談-花雪隨風不厭看 (N.4)	綠色日記-植物的身體 (N.4)
內湖	花與心的交談-花雪隨風不厭看 (N.4)	綠色日記-植物的身體 (N.4)	綠色精靈 (N.13-16)	小荳荳的植物世界 (N.6)	臺灣的生態 (N.5-8)	蓮花的故鄉 (N.4)	臺灣的水果 (N.4)	米從那裡來 (N.1)	戀戀茶香-東方美人愛膨風 (N.4)
西湖	米從那裡來 (N.1)	戀戀茶香-東方美人愛膨風 (N.4)	花與心的交談-花雪隨風不厭看 (N.4)	綠色日記-植物的身體 (N.4)	綠色精靈 (N.13-16)	小荳荳的植物世界 (N.6)	臺灣的生態 (N.5-8)	蓮花的故鄉 (N.4)	臺灣的水果 (N.4)
大直	蓮花的故鄉 (N.4)	臺灣的水果 (N.4)	米從那裡來 (N.1)	戀戀茶香-東方美人愛膨風 (N.4)	花與心的交談-花雪隨風不厭看 (N.4)	綠色日記-植物的身體 (N.4)	綠色精靈 (N.13-16)	小荳荳的植物世界 (N.6)	臺灣的生態 (N.5-8)
景美	綠色精靈 (17-20)	小荳荳的植物世界 (N.7)	生機飲食自己動手種芽菜	小蕃茄的日記	糖從那裡來 (N.2)	戀戀茶香-三峽龍井碧螺春 (N.5)	花與心的交談-色香不俗真有味 (N.5)	綠色日記-風中的樹 (N.10)	臺灣的生物世界6紅樹林的奧秘
文山	生機飲食自己動手種芽菜	小蕃茄的日記	糖從那裡來 (N.2)	戀戀茶香-三峽龍井碧螺春 (N.5)	花與心的交談-色香不俗真有味 (N.5)	綠色日記-風中的樹 (N.10)	臺灣的生物世界6紅樹林的奧秘	臺灣的生態 (N.9-12)	綠蔭走廊 (N.2)
永建	糖從那裡來 (N.2)	戀戀茶香-三峽龍井碧螺春 (N.5)	花與心的交談-色香不俗真有味 (N.5)	綠色日記-風中的樹 (N.10)	臺灣的生物世界6紅樹林的奧秘	臺灣的生態 (N.9-12)	綠蔭走廊 (N.2)	開口笑 (N.1-4)	開口笑 (N.5-8)
木柵	花與心的交談-色香不俗真有味 (N.5)	綠色日記-風中的樹 (N.10)	臺灣的生物世界6紅樹林的奧秘	臺灣的生態 (N.9-12)	綠蔭走廊 (N.2)	開口笑 (N.1-4)	開口笑 (N.5-8)	豐饒大地 (N.5-8)	搶鮮一族柿餅 (N.3)
萬興	豐饒大地 (N.9-11)	臺灣的生態 (N.9-12)	綠蔭走廊 (N.2)	開口笑 (N.1-4)	開口笑 (N.5-8)	豐饒大地 (N.5-8)	搶鮮一族柿餅 (N.3)	綠色精靈 (17-20)	小荳荳的植物世界 (N.7)
大安	綠蔭走廊 (N.3)	開口笑 (N.1-4)	開口笑 (N.5-8)	豐饒大地 (N.5-8)	搶鮮一族柿餅 (N.3)	綠色精靈 (17-20)	小荳荳的植物世界 (N.7)	生機飲食自己動手種芽菜	小蕃茄的日記
道藩	開口笑 (N.13-16)	豐饒大地 (N.5-8)	搶鮮一族柿餅 (N.3)	綠色精靈 (17-20)	小荳荳的植物世界 (N.7)	生機飲食自己動手種芽菜	小蕃茄的日記	糖從那裡來 (N.2)	戀戀茶香-三峽龍井碧螺春 (N.5)

26 個閱覽單位播映

共計播放 234 場

## 五、推廣業務

本館推廣業務主要包括出版品編輯、規劃並辦理各類型推廣活動、推動讀書會業務、辦理志工業務及在職訓練、場地管理及美工設計等。為擴展圖書館的服務範圍，吸引更多民眾進入圖書館並有效利用圖書館，使圖書館服務能深入社區、學校及家庭，本館舉辦了許多生動活潑的推廣活動，內容包羅萬象，例如讀書會、暑期閱讀活動、好書交享閱、每月一書系列講座、英語競賽等，期能提昇全民的閱讀風氣，使閱讀成為一種生活習慣。本年度推廣業務包括：

### (一) 第十屆台北國際書展外展

二月十九日至二十四日舉辦為期五天之「知識地圖」、「圖書館E世界」及「跳躍的文字」等主題展覽。

### (二) 「2001 好書大家讀」贈獎典禮

三月二十四日下午二時於總館十樓會議廳，舉辦「2001 好書大家讀」贈獎典禮，三月二十四日至四月二十三日於總館及各分館舉辦「好書大家讀」年度最佳少年兒童讀物獎書展。

### (三) 兒童暑期閱讀活動

本館九十一年度兒童暑期閱讀活動「拈花惹草樂一夏」，自七月一日至八月三十一日止，在本館各閱覽單位熱烈展開。本年度的活動主題為「植物」，以國小學童為活動對象，透過主題閱讀及活動，陪伴小朋友渡過一個知性與感性兼具的快樂夏天。植物不但本身給人清新健康的感覺，更可以延伸到藝術、音樂、園藝及文學等各個領域。藉由「閱讀」與「植物」的結合，在系列活動之中，帶領兒童共同進行閱讀，不僅可在靜態閱讀植物的文學世界遨遊，也可透過動態活動的設計，讓小朋友在蔥蔥蘢蘢的暑假中，一起玩味植物、創意植物。

本館為推廣兒童閱讀風氣，培養小朋友主動閱讀之習慣，趁暑假特別推出「主題閱讀」活動，期望藉由多元的活動方案和深入有趣的活動設計，將閱讀、創意、趣味和思考結合，讓小朋友在遊戲之中，增加主題領域的認識，並藉由系列活動的學習提升其閱讀之能力。

### (四) 「小小世界外文圖書館」英語競賽

配合「小小世界外文圖書館」開館典禮，辦理「英語競賽」活動，分國中組、國小高年級組、國小低年級組、幼兒組、外語組，進行即席英語朗讀及即席英語看圖說故事比賽，十月十二、十三日舉行初賽，十月十九日舉行複賽，共計 1,062 人報名參加。

### (五) 建館五十週年聯合慶祝活動

包括：1、變裝人物秀一秀：十月二十三日於大安森林公園變裝遊行活動；2、辦理「深耕五十載，一步一腳印」五十週年回顧展於十月二十三日至十一月二十三日在總館地下一樓藝廊展出；3、十月二十三日舉辦五十週年館慶系列聯合開幕活動；4、十月二十六日辦理「走過從前，迎向未來」—臺北市立圖書館慶祝建館五十週年座談會，邀請本館卸任館長、資深館員、志工及一般市民朋友參加座談會。

### (六) 台北市社會組語文競賽

於九月八日辦理九十一年度台北市社會組語文競賽，分為國語演說、客語演說、閩南語演說及國語朗讀、作文、寫字等六項競賽，共計 71 人報名參加。

### (七) 金書獎聯展：

為推廣管理類叢書辦理九十一年度金書獎聯展，十一月十五日至十二月十五日於總館及

## 六、資訊業務

資訊室負責本館資訊業務，除著眼於提供及維持良好穩定、安全的資訊網路系統，以支援本館的各項業務自動化流程，發揮服務效能；並持續尋求可利用的資訊科技，以研究創新或改善本館的電子化資訊服務，因應電子化時代發展，提供更便捷、有效的資訊服務。

本年度工作目標為：1.為加強各項讀者服務，調整更新各自動化系統軟硬體，強化現有各項資訊業務；2.在安全與速度並重的考量下，於本館 ADSL 寬頻連線網路基礎上，加強管理維護上之安全防護，以發揮網路效能，並持續添置相關網路軟硬體，以提昇本館應用網路的服務品質；3.因應數位電子化趨勢，建構各樣數位影音服務，以朝電子化圖書館邁進。

### (一) 加強各項資訊業務服務品質

1. 辦理九十一年度資訊軟硬體設備購置作業，汰換老舊之讀者用個人電腦 40 部，以維持讀者使用電腦的效能，加強對讀者的資訊服務品質。
2. 新增及汰換 12 部館藏辨識系統，減少因機器老舊受環境影而生之誤判，並將尚可使用的辨識系統移至民眾閱覽室使用，因此除啟明分館外，所有的分館暨民眾閱覽室皆裝設有館藏辨識系統，以維護本館資料之安全性與讀者使用資料之權利。
3. 購置 8 台盲用觸摸顯示器，以汰換啟明分館年久不堪修復之舊有顯示器，便利視障讀者的使用。
4. 持續充實本館網頁內容，新增「電子資源」選項，提供網路上電子書、電子期刊及本館電子化出版品免費連結資源，提供更豐富的電子化服務。
5. 配合小小世界外文圖書館開館，設置讀者查詢用電腦八台、多媒體電腦九台、館員用電腦三台及相關網路設備；並建置小小世界專用查詢系統，同時提供書影以充實查詢內容。
6. 因應資訊社會的來臨，委外製作本館新版網頁及重新規劃整體架構，以提供更具親和活潑介面，使讀者能快速查得所須資料；配合製作本館五十週年館慶網頁，藉此提供更完善之電子化資訊服務。
7. 採購全館授權版之英文翻譯軟體，提供本館館員與讀者閱讀英文文件或原文網站。
8. 為方便各分館傳遞訊息查閱郵件寄收狀況以及退件原因招標購置 Mail Center 系統增進聯繫作業掌控。
9. 配合北市教育資料館建構教育資料查詢管理服務，購置教育資料圖書系

統。

九十一年度相關資訊設備採購詳如下表：

名 稱	單位	數量
伺服器	台	2
頻寬管理器	台	1
無線網路連接器	台	2
彩色噴墨繪圖機	台	1
冷裱護貝機	台	1
個人電腦(館員用)	套	48
個人電腦(讀者用)	套	41
個人電腦(現場轉播用)	套	1
外接式光碟	台	24
條碼閱讀機	台	45
盤點機	套	6
液晶顯示器	台	25
網路交換器	台	1

## (二) 提昇本館網路服務品質

1. 新申請一條下行 1536K 速率連結政府服務網 (GSN) 之 ADSL 線路，增加本館對外連線的頻寬及層面，以因應本館電腦上網讀者日益增加所致的頻寬需求，避免使用者眾多造成連線緩慢。
2. 更新升級本館網路防毒系統軟體，以阻絕因電腦病毒演化產生的安全漏洞，強化整體防堵的效果，確保網路資訊流通的安全及連線品質。
3. 添置網路頻寬管理器，整合本館三條對外的 ADSL 連線，以充分運用連線頻寬的分享，因應日益增加的頻寬需求，提供本館網路的有效利用，進而增進網路資源服務效能。

## (三) 建構電子化圖書館

1. 因應資訊社會的來臨，成立「電子圖書館暨網站規劃小組」針對本館網頁、各主題特色館網頁重新規劃，以提供民眾更完善之電子圖書館服務。
2. 擴增遠端多媒體伺服系統即時播送功能，使讀者除可於遠端利用網路非同步欣賞錄影播出外亦可即時欣賞，擴大活動的參與面。
3. 建置各項遠端網路線上教學系統，增進館員教育訓練效能並進一步作為

架構電子圖書館一部分。

(四) 教育訓練

為因應電腦軟硬體更新及維持館員提供資訊相關服務之能力，持續辦理各項教育訓練。本年計辦理員工資訊訓練課程 14 種，24 梯次，參加人數合計 677 人次。

課程名稱	日期	時數	人數	合計
公文製作系統介紹	2002/5/28	3	28	28
視窗版公文管理系統介紹	2002/5/30	3	18	18
薪工、志工系統介紹	2002/5/30	3	31	31
文具五金系統介紹	2002/6/4	3	7	43
	2002/6/7	3	36	
本館電腦網路介紹及簡易故障排除	2002/6/4	3	17	41
	2002/6/5	3	24	
如何處理電腦病毒	2002/7/16	6	85	85
硬體維修與網路故障排除	2002/7/17	3	40	40
區域網路概論	2002/7/17	3	37	37
Word 進階	2002/7/18	3	26	55
	2002/7/23	3	29	
Power point 入門	2002/7/18	3	29	57
	2002/7/23	3	28	
FTP、解壓縮軟體介紹	2002/7/19	3	35	65
	2002/7/24	3	30	
公文電子交換整合系統	2002/7/24	3	34	43
	2002/7/29	3	9	
PhotoImpcat 7.0 (初階)	2002/8/6	6	30	119
	2002/8/13	6	39	
	2002/11/5	6	26	
	2002/11/7	6	24	
網頁版公文管理系統	2002/10/30	3	15	15
總計			677	

(五) 訓練活動方面

配合市政府教育局推動資訊教育，續承辦親子免費三小時上網訓練事宜，自 6 月中旬起於總館、四區域分館開始舉辦，計辦理 170 梯次，3895 人次報名參與，期由教育訓練的辦理提供學生、家長或社區民眾學習善用網路資訊。



各分館同步展出。

#### (八) 夫子圖書館之旅

引導國民小學教師利用圖書館各種資源製作教學媒材、豐富教學內容，並將圖書資訊的利用融入各科教學，進而指導學童認識並使用圖書館各種資源，增進學童自我學習的能力，於八月五日至十六日辦理「夫子圖書館之旅」研習四梯次，共計約 350 人次參與。

#### (九) 指導兒童閱讀種子部隊培訓營

為倡導社會閱讀風氣，鼓勵孩童儘早培養閱讀習慣，本館為國民學校兒童閱讀推廣培訓種子部隊，以學生家長、學校教師及說故事媽媽為種子學員，教導其學習指導兒童閱讀之方法與技巧，引領兒童和書本親近，培養兒童自主性的閱讀，為兒童展開閱讀的美好情境，並為建立公共圖書館與學校結合之典範，奠定良好開始。十一月三十日至十二月十五日在稻香分館、大同分館、總館、文山分館、王貫英先生紀念圖書館辦理五梯次，共計約 420 人參與。

#### (十) 好書交享閱

透過常設性之收書據點，配合定期的活動，提供便民且知性的換書服務，並營造舊書交換環境，提升市民精神生活。另外，亦希望藉此活動，推廣資源分享與再利用的惜福理念，並鼓勵市民閱讀，提倡讀書風氣，建立書香臺北。一至十二月份計 5,687 人次參與，共收換圖書資料 93,188 冊。

#### (十一) 每月一書講座

邀請作者、譯者或相關主題專家學者與市民座談一本書，引申其中的觀念、趨勢及影響；為民眾在浩瀚書海中，找尋座標。一至十二月份共辦理 12 場，計 2,400 人參加。

#### (十二) 讀書會

- 1、喜閱讀書會：每月二、四週辦理，共辦理 23 次，計 213 人次參加。
- 2、螢火蟲親子共讀讀書會：三至六月每月第 2、第 4 個星期六上午 10:00-12:00 辦理，共辦理 8 次，計 256 人參加。九至十二月每月第 4 個星期六上午 10:00-12:00 辦理，共辦理 4 次，計 103 人參加。

#### (十三) 一至十二月份結合社會資源辦理各項活動情形

- 1、環保、生活與健康宣導講座：1 場，計 350 人參加。
- 2、關懷單身系列講座：共辦理 2 場，計 330 人參加。
- 3、婦女健康生活營：辦理 1 場，計 320 人參加。
- 4、國立臺灣藝術大學視傳系畢業展：辦理 1 場，計 1,500 人。
- 5、國立臺灣戲曲專科學校劇場藝術科、醒吾高級職業學校服裝科、泰北高級中學美工科聯合展出 2002 年青少年藝術創作展示會「風情萬種」靜態展覽活動：辦理 1 場，計 1,300 人參加。
- 6、臺灣少年小說學術研討會：辦理 1 場，計 150 人參加。
- 7、生命教育系列演講座談會：共辦理 4 場，計 735 人參加。
- 8、「臺灣之子青春夢：快樂志工行」青年座談會：辦理 1 場，計 280 人參加。
- 9、領袖大學-第二屆青年領袖才能訓練營：辦理 1 場，計 110 人參加。
- 10、建安國小美術班畢業美展：辦理 1 場，計 2,280 人參加。

- 11、碑木拓片展覽：辦理 1 場，計 950 人參加。
- 12、海軍眷屬黏土展：辦理 1 場，計 1,810 人參加。
- 13、永字八法音樂發表會：辦理 1 場，計 300 人參加。
- 14、千禧之愛講座：辦理 1 場，計 220 人參加。
- 15、親子座談會：辦理 1 場，計 250 人參加。
- 16、職場大贏家—經典人物系列講座：共辦理 5 場，計 1,600 人參加。
- 17、2002 年台北兒童藝術節戲劇博覽會—靜態展覽：辦理 1 場，計 3,530 人參加。
- 18、2002 年台北兒童藝術節：
  - (1) 戲劇萬花筒：辦理 1 場，計 3,697 人參加。
  - (2) 戲法小舖專業：辦理 1 場，計 120 人參加。
- 19、鞋子兒童實驗劇團戲劇演出「來！請坐下」：辦理 1 場，計 320 人參加。
- 20、錢賓四先生著作展覽：辦理 1 場，計 4,300 人參加。
- 21、「活出生命的光和熱」關懷生命電影賞析會：共辦理 4 場，計 1,500 人參加。
- 22、「四十不惑：台灣電視的回顧與前瞻」研討會：辦理 1 場，計 220 人參加。
- 23、「兒童文學資深作家作品研討會—馬景賢先生作品討論會」：辦理 1 場，計 80 人參加。
- 24、第四屆全國圍棋學生名人賽比賽：辦理 1 場，計 100 人參加。
- 25、童書閱讀創意教學設計活動發表會及頒獎典禮：辦理 1 場，計 120 人參加。

#### (十四) 志工業務辦理情形

##### 1、招募：

- (1) 五月二日至五月二十二日辦理九十二年度義務林老師招募，總計 103 人報名。
- (2) 五月二十三日至六月二日辦理英語志工招募，總計 145 人報名。
- (3) 六月九日辦理九十二年度義務林老師甄選活動，總計 75 名參加，錄取 59 名。

##### 2、教育訓練：

- (1) 自行辦理教育訓練：共 16 場，計 1,846 人參加。
- (2) 推薦館外研習：共辦理 4 場，計 8 人參加。

##### 3、表揚與獎勵：

###### (1) 館內績優志工表揚：

- 資深服務一等獎：志工計 2 人，林老師計 3 人。
- 資深服務二等獎：志工計 18 人，林老師計 6 人。
- 資深服務三等獎：志工計 32 人，林老師計 20 人。
- 特殊貢獻獎：志工計 7 人，林老師計 13 人。
- 服務熱忱獎：志工 80 人，林老師計 36 人。

###### (2) 推薦館外表揚：

- 臺北市優良長青志工表揚松柏獎：蔣荔。
- 臺北市優良長青志工表揚松青獎：黃月仙、黃張錦美、黃俠強、汪杜若英、楊璧如。
- 臺北市優良長青志工表揚金鑽獎：廖育瑛。

#### 4、參訪：

- (1) 二月十八日辦理本館志願服務人員參觀「故宮之旅—法國繪畫三百年」活動，總計 51 人參加。
- (2) 三月二十三日辦理義務林老師參觀「俄羅斯插畫展」活動，總計 31 人參加。
- (3) 五月二十五日辦理行天宮「知性快樂行」參觀活動總計 33 人參加。

#### 5、其他志工業務：

- (1) 林老師劇團公演：十二月一日至十二月二十一日，辦理 4 場。
- (2) 林老師聯誼會：一至十二月辦理 10 場，計 109 人參加。
- (3) 「林老師交流道」編輯研習營活動：計 24 人參加。
- (4) 林老師交流道：一至十二月出刊 12 次。
- (5) 志願服務人員年終工作檢討暨聯誼會：十二月二十一日辦理，計 206 人參加。
- (6) 義務林老師年終工作檢討暨成果展示會：十二月二十二日辦理，計 158 人參加。

#### (十五) 場地使用情形

- 1、自辦活動：一至十二月共辦理 900 場。
- 2、合辦活動：一至十二月共辦理 154 場。
- 3、租用場地：一至十二月共辦理 466 場。

#### (十六) 出版品編印

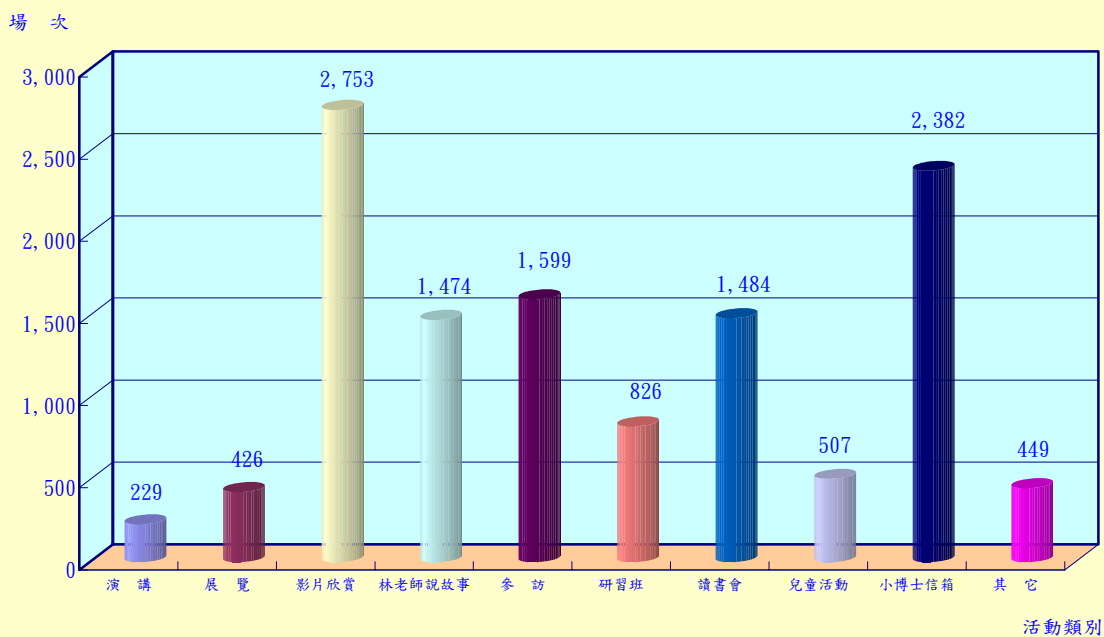
包括「臺北市立圖書館館訊」、「臺北市立圖書館推廣活動彙編」、「臺北市立圖書館年刊」、「市圖之窗」、「志願服務人員工作手冊」、「志願服務人員通訊錄」、「義務林老師工作手冊」、「義務林老師通訊錄」、兒童暑期閱讀活動學習單及圖書館簡介等。

「拈花惹草樂一夏」辦理活動時程表

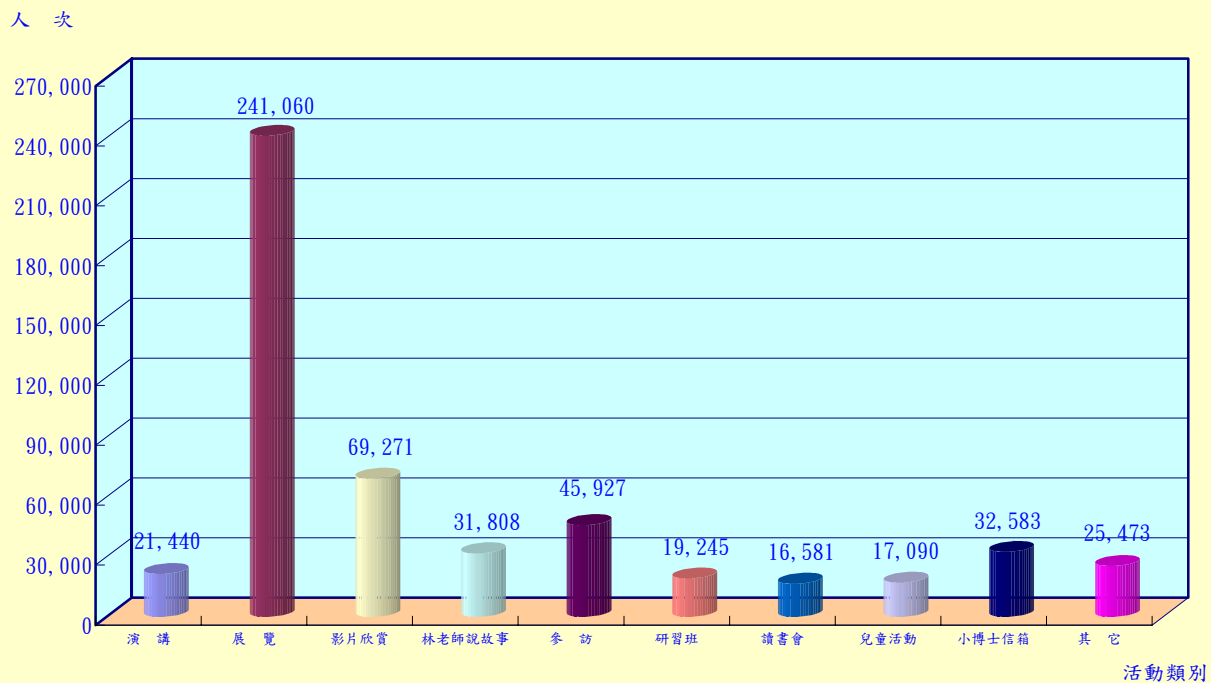
活動名稱	活動內容		場次	時間	辦理單位	對象及名額
花言草語—「植物」主題書展	挑選以植物為主題之圖書，並就其主題區分成「認識植物」、「閱讀植物」、「應用植物」及「欣賞植物」等四個子主題，在本館各閱覽單位及誠品書店舉辦主題書展。		7/1-8/31	開館時間	本館各分館、誠品書店	不限
小頑子種盆栽—盆栽認養	小朋友完成「過關卡+學習單」後，可於開幕式當日於開幕式會場或至各分館完成認養手續，並可領取植物觀察日記學習單，在本館各閱覽單位就所認養的盆栽做觀察紀錄。		7/6 大安森林公園（開幕活動） 7/7 各閱覽單位	11:00-15:00	各閱覽單位	國小學童，開幕式 200名、總館 30名、分館 20名、民閱 5名
夏日圖書列車—圖書導讀及林老師說故事活動	推薦以植物為主題的圖書，利用圖書導讀及說故事的活動，帶領小朋友一起創意、思考，學會和圖書做互動。讓小朋友在靜態的閱讀之餘，可以另一種方式親近植物。		7/1-8/31 每週六	14:30-16:00	各閱覽單位	國小學童（歡迎親子參加）
			7/13（六）	9:30-11:30	總館推廣課	國小學童（歡迎親子參加） 每場各 170 名
			7/27（六）			
			8/3（六）			
			8/10（六）			
			8/18（日）	14:30-15:30	誠品敦南兒童館 誠品民生二店 誠品東湖店 誠品京華城店	洽誠品書店
			7/14（日）			
			7/21（日）			
			8/4（日）			
			8/11（日）			
			8/11（日）			
			8/11（日）			
8/11（日）						
綠色泡泡 FUN-親近植物半日遊	士林官邸	設計半日的行程，包含「綠色之旅—植物的解說」、「步步為贏—植物趣味競賽」等活動，帶領小朋友到戶外認識植物。	7/16（二）	9:00-12:00	稻香分館	國小學童（歡迎親子參加） 每場各 40 名
			7/18（四）	9:00-12:00	長安分館	
			8/22（四）	9:00-12:00	城中分館	
			7/4（四）	9:00-12:00	永春分館	
			7/11（四）	9:00-12:00	道藩分館	
			7/23（二）	9:00-12:00	永建分館	
			7/25（四）	9:00-12:00	木柵分館	
			8/1（四）	9:00-12:00	總館推廣課	
	8/8（四）	9:00-12:00	景新分館			
植物園	以視障者為主之戶外解說活動 植物園之介紹、解說	7/5（五）	8:30-12:30	啟明分館	視障讀者及參加過導盲訓練之志工	
		8/1（四）	9:00-12:00	龍山分館	國小學童	
Play with	利用英語童謠童詩教唱或說故事的		7/12（五）	低年級	萬華分館	國小學童

plant: fun and show-英語童詩童謠	方式，以植物為主題，帶領小朋友進入英語的植物世界，並透過趣味互動之方式，提昇兒童對英語及植物的興趣。	7/13(六)	9:00-10:00	總館推廣課	(歡迎親子參加) 每日分低、高年級二場，每場各30名  (註：低年級-7至9歲；高年級-10至12歲)	
		7/15(一)		高年級		王貫英分館
		7/16(二)	大同分館			
		7/18(四)	10:10-11:10			景美分館
		7/19(五)	大直分館			
		7/23(二)	東園分館			
		7/25(四)	文山分館			
		7/26(五)	中山分館			
		7/30(二)	天母分館			
		8/2(五)	延平分館			
		8/13(二)	長安分館			
		8/15(四)	萬興分館			
		8/16(五)	力行分館			
		8/20(二)	三民分館			
植物之美-視聽放映	播放以「植物」為主題的影片，藉由影片的欣賞獲得共鳴，讓小朋友可以對植物有更深一層的感受和認識。	7/1-8/31 每週三	14:30-15:30	總館兒童室	國小學童 (歡迎親子參加)	
				文山分館		
				永建分館		
				景美分館		
				大直分館		
				東湖分館		
				內湖分館		
				西湖分館		
				天母分館		
				稻香分館		
				長安分館		
				三民分館		
				中崙分館		
				士林分館		
				萬華分館		
				木柵分館		
				萬興分館		
				清江分館		
				大同分館		
				永春分館		
道藩分館						
民生分館						
延平分館						
王貫英分館						
大安分館						
綠野遊蹤-小博士信箱	設計一系列有趣、簡易，以植物為主題的題目；鼓勵小朋友利用館內工具書、展示圖書以及網路資源參與活動。	7/1-8/31 每週五	開館時間	各閱覽單位	國小學童	

臺北市立圖書館九十一年一月至十二月社教活動場次統計圖



九十一年一月至十二月社教活動參加人次統計圖



## 七、研究輔導業務

在資訊量不斷激增、資訊媒體多元、網路的普遍應用環境下，圖書資訊服務事業亦面臨極大的挑戰，本館深知惟有不斷地研究、探討圖書資訊發展的趨勢，確定館務推動及發展的方向，才能迎接各項挑戰。九十一年度本館持續透過研究發展、輔導及考核工作，在為民服務、提升服務品質的推動成效上皆有顯著的表現，茲將本年度執行業務的各項成果列述如后。

### (一) 年度工作計畫、為民服務白皮書

- 1、年度開始，由各單位擬訂全年度業務工作重點、提具計畫，經審核、核定後彙集成冊函發各單位，各單位依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。
- 2、定期檢討年度工作執行情形，各單位每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討並協助提出解決方案。
- 3、編印為民服務白皮書，除周知讀者本館為民服務工作外，亦向市民宣示本館為民服務的決心。

### (二) 年度自行研究計畫

本年度自行研究「知識管理在公共圖書館的運用—以臺北市立圖書館為例」，主要為探討公共圖書館如何透過知識管理工作，建立知識分享體系，來累積館員的工作經驗，進而改進、擴大或創新讀者服務。本項研究歷經文獻分析、專家學者訪談及問卷調查作業，提出以下研究結論及建議事項：

#### 1、研究結論

- (1) 本館已具備知識管理所謂顯性及部分隱性知識。
- (2) 在資源共享部分，尚有待努力空間。
- (3) 實施知識管理之激勵措施為結合績效獎金的方式。
- (4) 本館組織知識之傳承，雖已建立 ISO 文件，但仍有賴資深館員的帶領。
- (5) 在運用資訊科技協助知識分享部分，以 Internet (對讀者)、Intranet (對館員)、Extranet (未來圖書館進行聯盟) 進行。
- (6) 辦理教育訓練課程，建立學習型組織。
- (7) 由閱覽、採編、參考、推廣、視聽、資訊等方面，提供讀者知識性服務。

#### 2、建議事項

##### (1) 圖書館內部部分

- ① 建置資源共享資料庫，如美工海報資料庫、文件資料庫、講師資料庫、推廣活動資料庫、讀者意見資料庫、統計資料庫、工程資料庫等。
- ② 成立館員知識社群，提供館員交流的管道。
- ③ 辦理教育訓練課程，提升同仁專業知能與工作技能。

##### (2) 讀者服務部分

- ①提供讀者相關的利用指導，培養讀者的資訊素養並協助讀者學習相關的基礎技能。
- ②豐富市圖電子報內容。
- ③提供個人化、專業化的參考諮詢服務。
- ④加強電子資源（全文資料庫）的建置。
- ⑤辦理網路讀書會，提供讀者知識分享的管道。
- ⑥提供讀者生活化的資訊。

（三）分館及民眾閱覽室設置評估、新設分館規劃

- 1、撰擬「舊莊分館設置規劃書」。
- 2、協助辦理本館「石牌分館重建工程說明會」。(91.05.25)
- 3、協助辦理本館「恆安民眾閱覽室新建工程說明會」。(91.09.02)

（四）編印「臺北市教育年鑑」

- 1、編印計畫及編撰體例草案送局核備。(91.03.29)
- 2、確定編輯委員、指導委員。(91.05.28) (91.08.08)
- 3、召開「臺北市教育年鑑」編輯委員會議。(91.07.09) (91.09.02) (91.10.09)
- 4、出席研商「臺北市教育年鑑」社會教育篇編輯第一次會議。(91.09.03)
- 5、出席研商「臺北市教育年鑑」大事記篇編輯事宜。(91.09.30)
- 6、辦理審查費動支預備金事宜。(91.10.28)
- 7、提供撰寫範例，發函請各單位撰寫稿件。(91.11.12)

（五）辦理臺北市社教組國際交流事宜

- 1、召開臺北市教育國際交流推動工作社教活動組第一次會議。(91.05.10)
- 2、撰擬臺北市教育國際交流推動工作社教活動組交流計畫。(91.05.12)
- 3、康副局長宗虎召集社教單位討論臺北市教育國際交流推動工作。(91.05.14)
- 4、康副局長宗虎召集社教單位討論教育局六科所提計畫。(91.08.14)
- 5、彙整各社教單位九十二年度國際交流工作計畫。(91.11.01)

（六）辦理臺灣地區公共圖書館輔導訪視相關作業

六月十八日本館接受由國家圖書館辦理的全國公共圖書館輔導訪視，是日計有國家圖書館宋建成副館長及王振鵠教授、胡歐蘭教授、盧秀菊教授、薛理桂教授、賴鼎銘教授及王錫璋主任蒞館指導。

（七）推動 ISO 服務品質計畫

- 1、訂定年度品質目標：「提升讀者滿意度」、「降低讀者抱怨數」。各單位並依此目標提出具體執行方法，據以施行。
- 2、因應新版條文的公布，進行讀者服務品質管理系統改版作業。ISO 推動小組共計召開 12 次會議，規劃系統改版作業，並審閱新版品質手冊、20 份程序書及工作手冊 85 項作業說明。



### 3、內部稽核作業

- (1) 為簡化年度稽核及考核作業，特將內部稽核暨業務考核二作業方式進行檢討，並提擬「九十一年內部稽核暨業務考核合併辦理作業原則」，以作為九十一年內部稽核暨業務考核作業之依據。
- (2) 辦理內部稽核暨平時訪視、內部稽核暨業務考核作業。(91.06.20-91.07.24)  
(91.11.19 -91.12.13)

### 4、辦理 ISO 教育訓練

九十一年度計辦理「新舊版 ISO 9001 之差異及因應之道」、「品質手冊導讀」、「程序書導讀」三項課程，課程內容、授課教師及辦理情形說明如后。

- (1) 「新舊版 ISO 9001 之差異及因應之道」，聘請標準檢驗局五組三科范姜正廷科長擔任講師，講述新舊版國際品質標準之差異及品質系統改版時之因應之道。
- (2) 「品質手冊導讀」，由姜又梅秘書擔任講師，講述新作品質手冊內容。
- (3) 「程序書導讀」，由各章文件撰寫人擔任講師，講述程序書內容及各項作業重點。
- (4) 詳細辦理情形如下：

課程名稱	研習日期及時數	研習期數	參與人數
新舊版 ISO 9001 之差異及因應之道	91.06.04 (6)	1	122
品質手冊導讀	91.06.06 (3)	2	362
程序書導讀	91.07.04/91.08.01 (3)	4	372

### 5、品質文件管理

本年度品質文件制定、修正、廢止文件共計 230 件。

### 6、辦理讀者滿意度調查

- (1) 本年度計進行二次調查，調查時間分別於 5 月 6 日至 5 月 12 日（第一次）、11 月 11 日至 11 月 17 日（第二次）。
- (2) 進行讀者滿意度調查問卷內容之檢討，將問卷內容分為分館版、民閱版及啟明版。

### 7、召開管理審查會議

召開管理審查會議，檢討品質管理系統中各項作業的有效性、適切性。(91.10.11)

### 8、辦理年度追查作業

品質系統追查作業於 12 月 18 至 20 日進行，經標準檢驗局三位評審員蒞館評鑑，本館新版系統符合 ISO 9001：2000 標準要求。

### (八) 館員專業文獻讀書會

- 1、持續經營館員專業文獻讀書會，本年度特別規劃「館員專業文獻讀書會專書閱讀活

動計畫」，以「服務品質」為主題，推薦「顧客服務創新價值：如何做好服務品質」（楊錦洲）、「全面品質管理 100 種方法」（孫本初）、「TQM 之標準與模式」（林公孚）、「服務業品質管理」（楊錦洲）及「非營利組織的策略規劃」（蔡美慧譯）五本專書供讀書會閱讀。

2、專書閱讀活動計畫除以分組討論方式進行外，另規劃作者演講會及讀書會聯誼活動。

#### （九）辦理館員教育訓練

##### 1、館內研習

- （1）訂定「臺北市立圖書館員工教育訓練實施計畫」，各課室並規劃九十一年教育訓練課程。（91.03.22）
- （2）規劃「臺北市立圖書館遠距學院」，本年度建置八個課程，預期效益為可提供全館同仁以非同步學習方式取得教育訓練時數。為使製作課程同仁瞭解系統功能，特別於七月廿六日辦理「遠距課程錄製」教育訓練課程。（91.07.26）
- （3）辦理臺大圖書館多媒體中心及行天宮附設圖書館多媒體中心的參觀活動，計有電子圖書館小組成員、資訊暨視聽服務委員會委員二十人次參加。（91.10.15、91.10.16）

##### 2、館外研習

- （1）推薦徐協和技士及蘇秋萍課長參加 4 月 9-10 日由公訓中心辦理之「內部講師研習班」。
- （2）推薦電子圖書館小組成員（共 8 位）參加 6 月 19 日由國家圖書館辦理之「顛覆、衝突對話：數位圖書館願景研討會」。
- （3）推薦吉利分館張定波主任參加 7 月 13-14 日東西圖書公司所舉辦的「第三屆暑假英語故事研習營」。
- （4）推薦東園分館繁運豐主任參加 7 月 8 日至 18 日由臺北市政府社會局辦理之「社區工作研習營」。
- （5）辦理中國圖書館學會暑期研習班受訓人員推薦工作，九十一年度計有九位同仁參加。（91.07-91.08）
- （6）推薦採編課劉淑美及宋南靜小姐參加 10 月 3-4 日由國家圖書館辦理之「NBINet 系統合作編目研習會」。
- （7）推薦劉桂娥小姐、嚴以萍主任參加 10 月 21-23 日由國立中央圖書館臺灣分館辦理之「臺灣地區公共圖書館兒童服務研討會」；另該研討會並由鄭靜欣主任發表「兒童服務理念與作法」一文。
- （8）推薦余淑惠課長、張慧玉主任及簡彩梅主任參加 12 月 12-14 日由國立臺中圖書館辦理之「二〇〇二年海峽兩岸公共圖書館實務研討會」；另該研討會並由繁運豐主任發表「公共圖書館與閱讀運動」一文。

3、年度人員參與教育訓練課程、人次之分析，詳見【伍、教育訓練】。

(十) 本館人員因公出國作業

- 1、提報本館九十二年度因公派員出國計畫暨計畫項目，九十二年計提擬「參加國際圖書館協會聯盟第六十九屆年會」乙項。(91.03.21)
- 2、提報本館九十二年度公務人員出國專題研究項目，九十二年計提擬「電子圖書館與資訊服務之研究」乙項，並推薦黃喬宏主任參加甄試。(91.04.24)
- 3、館長撰寫之「公共圖書館在終身學習社會中的經營策略與服務效能」專題研究報告，函送孫運璿學術基金會及研考會核定。(91.09.17)

(十一) 學生來館實習

- 1、為提供圖書館資訊相關科系學生暑期來館實習機會，彙整各單位受理暑期來館實習機會需求，本年度計有 16 個單位提出需求。(91.04.04)
- 2、辦理暑期實習來館學習學生之公文文書作業。(91.05)
- 3、本年度暑期來館實習學生計有 40 人；年度間另計有學生至天母分館 (7 人)、西湖分館 (1 人)、諮詢服務課 (1 人) 實習。

(十二) 輔導國中、小學學校圖書館

本館九十一年國小輔導團輔導員由稻香分館胡菊韻主任擔任；國中輔導團輔導員由中崙分館李英豪主任擔任。

- (十三) 辦理臺北市政府提昇市政品質標竿獎及精進獎競賽活動相關事宜，共報名標竿獎一項、精進獎四項(「建立讀者滿意經營體系，提升讀者服務品質」、「啟明分館工作環境 5S 成果」、「落實品管圈活動，改善業務績效考核制度」、「應用專案管理制度推展好書大家讀活動」)，其中「啟明分館工作環境 5S 成果」獲獎。(91.03-91.06)

(十四) 辦理「遠距教學研習會」(91.05.27)

接受國家圖書館委託辦理「二〇〇二年社教機構終身學習節—與世界接軌」圖書館系列活動之「遠距教學研習會」，研習會中除邀請吳美美教授及陳昭珍教授介紹國內外遠距教學資源外，並介紹國家圖書館遠距學園「資訊利用素養與九年一貫課程」及「圖書館學專業課程」的內容及使用方法。本研習會參加人員計有北區圖書館及資訊服務單位人員、中小學教師共 197 人參加。

(十五) 辦理「圖書館業務研習會」(91.10-91.11)

本館接受國家圖書館經費補助，規畫辦理一系列的圖書館實務課程，藉由專題演講、課堂講授、實務研習等方式，期能增進館員的專業知識及技能。研習會並邀請基隆市立文化中心、臺北縣政府文化局、宜蘭縣政府文化局、連江縣立文化中心圖書館及本館館員參加。

本研習會共開設「中文圖書資料分類編目」、「出版品編輯與出版」、「視聽資料分類編目」、「視聽器材簡易操作及維護」、「新聞稿撰寫技巧」、「特殊讀者處理」、「閱覽服務基礎英語」、「閱覽環境 5S」、「導覽方法與技巧」、「簡易美工設計與海報製作」、「贈書處理」、「攝影入門」等十二門課程，計有學員 498 人次參加。

(十六) 辦理各項會議，研討館務運作

1、館務會議

每二個月開會乙次，由總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加。會議由館長主持，本年度共召開 6 次會議，討論暨決議事項共計有 137 項。

2、館務發展顧問會議

每六個月舉行乙次，由總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加，教育局主管科科長及督學列席。會議由館長主持，本年度共召開二次會議，顧問業務指導與建議事項共計有 41 項。

3、主管會報

每二週開會乙次，總館各課室主管、四區域分館主任代表、研究員及輔導員參加，由館長主持，本年度計召開 24 次會議，討論暨決議事項計 557 項。

4、業務連繫委員會會議

配合各項業務運作之需要，成立八個業務連繫委員會，本年度各委員辦理情形，詳述如后。

委員會	開會次數	討論暨決議事項項次
館藏發展委員會	26	65
讀者服務委員會	10	19
推廣活動委員會	8	15
資訊暨視聽委員會	16	30
分館興建規劃暨修建工程委員會	2	3
為民服務暨年終考核委員會	2	6
技術服務委員會	0	0
人力資源委員會	0	0

(十七) 處理人民陳情暨輿情反映

本年度處理人民陳情案件（包括市長信箱答覆、市民論壇及議員書面質詢）、讀者意見、自動化讀者留言版及輿情反映，共計 1424 件。

行政革新及反映案件內容 分析事項	人民 陳情	讀者 意見	自動化讀者 留言版	輿情 反映	合計
有關各項閱覽服務	21	35	472	20	548
有關各項圖書資料	5	7	124	7	143
有關參考諮詢服務	0	0	27	0	27
有關社教推廣活動	14	1	77	193	285
有關服務人員服務態度	8	6	35	0	49

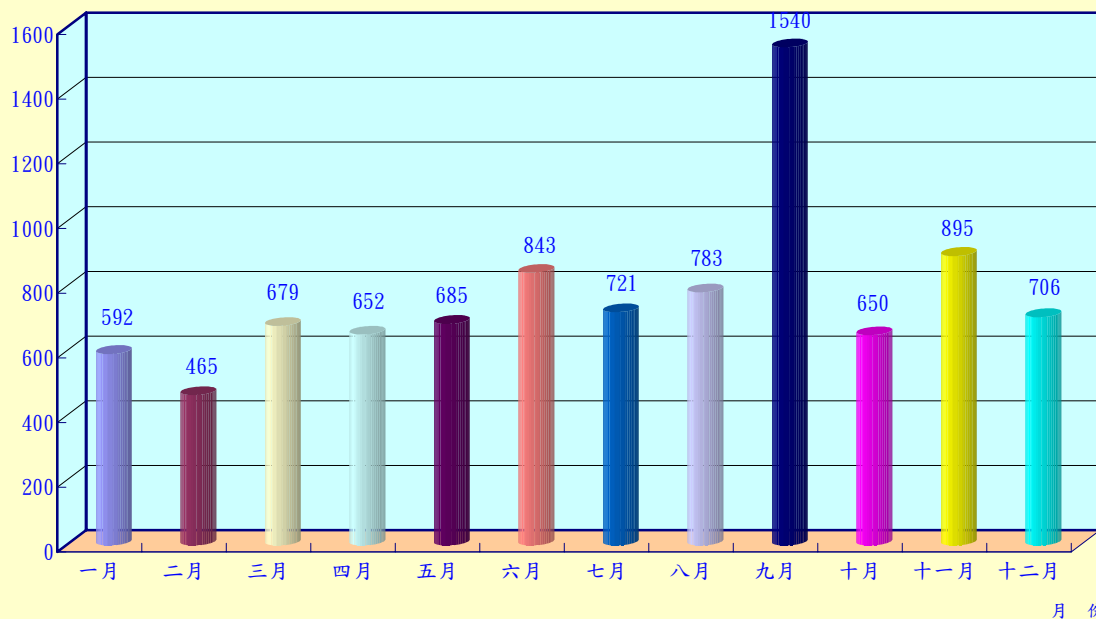
有關館舍環境與各類標示、設施	30	57	71	6	164
有關自動化設備作業	7	24	109	1	141
有關興建分館暨民眾閱覽室	26	0	7	5	38
有關各分館之報導	1	0	0	2	3
其他	11	0	15	0	26
合計	123	130	937	234	1,424

(十八) 公文時效列管及不定期電話測試

- 1、每月製作公文月報表並列管人民陳情、線上申請案件。
- 2、每月進行不定期電話測試。

九十一年一月至十二月場地登記使用統計圖

場次



## 八、總務業務

秘書室業務包括文書、印信、財產、出納、庶務、研考、營繕、機電設備之管理維護及其他不屬於各課室事項，係依據 1. 政府採購法暨相關子法；2. 機關營繕工程及購置定製變賣財物稽查條例；3. 行政院暨所屬各機關營繕工程招標注意事項；4. 臺北市政府教育局所屬各機關學校辦理營繕工程及購置、定製、變賣財物補充規定辦理。

秘書室針對本年度辦理之購置財物、營繕工程及文書研考等部分辦理情形，列表如下：

### (一) 購置財物部分

標案名稱	購置內容	合約金額
1. 電腦設備購置	個人電腦資訊設備	\$ 5,392,461
2. 電腦設備維護	個人電腦暨週邊設備維護	\$ 800,000
3 電腦設備維護	伺服器機暨網路週邊設備維護	\$ 860,000
4. 中文圖書採購	總館及各分館中文圖書購置	折扣數 62.85 折 決標
5. 西文圖書及視聽資料採購	總館及各分館西文圖書及視聽資料購置	折扣數 83.20 折 決標
6. 非書資料採購	總館及各分館視聽資料購置	折扣數 66.8 折 決標
7. 國內報紙購置	總館及各分館國內報紙購置	\$ 5,470,000
8. 香港及外文報紙採購	總館及各分館香港及外文報紙購置	\$1,195,830
9. 文具用品採購	總館及各分館文具用品購置	\$460,750
10. 清潔五金用品採購	總館及各分館清潔五金用品購置	\$344,326
11. 鐵器設備採購	西園、東湖、南港分館鐵器設備採購	\$ 176,600
12. 木器設備採購	西園、東湖、南港分館木器設備採購	\$ 511,140
13. 印刷品印製採購	總館閱覽典藏等四課年度印刷品印製	\$2,978,400
14. 冷氣設備採購	東湖分館冷氣設備購置	\$ 731,808

(二) 修建工程部分

館別	修建內容	合約金額	預定完工日期
1. 西園分館5.6樓整修工程	全館土木、門窗、水電	\$1,345,000	自開工日起40日曆天
2. 各分館331震災修護工程	土木、油漆	\$350,000	自開工日起40日曆天
3. 松山分館整修工程(配合工程)	內牆滲漏	\$278,000	自開工日起60日曆天
4. 大安分館整修工程(配合工程)	屋頂防水與結構補強	\$9,150,000	自開工日起60日曆天
5. 天母分館整修工程(配合工程)	建物外牆磁磚脫落	\$1,189,400	自開工日起45日曆天
6. 士林分館整修工程(配合工程)	建物外牆磁磚脫落	\$1,288,400	自開工日起60日曆天
7. 總館電梯設備整修工程	總館電梯設備全部更新	\$7,680,000	91.10.09
8. 建築物公共安全改善工程	總館及各分館建築物公共安全改善工程	\$8,200,000	自開工日起70日曆天
9. 建築物消防安全改善工程	總館及各分館建築物消防安全改善工程	\$424,550	91.10.30
10. 總館大樓修繕工程	總館大樓三三一震災受損修復	\$2,878,000	91.10.19
11. 萬芳民眾閱覽室裝修工程	閱覽室搬遷至新址並進行新館舍重新裝修	\$5,370,000	91.10.05
12. 小小世界外文圖書館裝修工程	總館地下二樓重新裝修，成立國內第一個兒童外文圖書館	\$6,148,850	91.10.19

(三) 新建工程進度

館別	工程主辦單位	本館分攤工程經費	工程進度
1. 葫蘆堵分館新建工程	本館	\$147,085,730	91.02.25開工，預計93年11月完工
2. 三興分館新建工程	市場管理處	\$58,541,758	90年1月開工，預計92

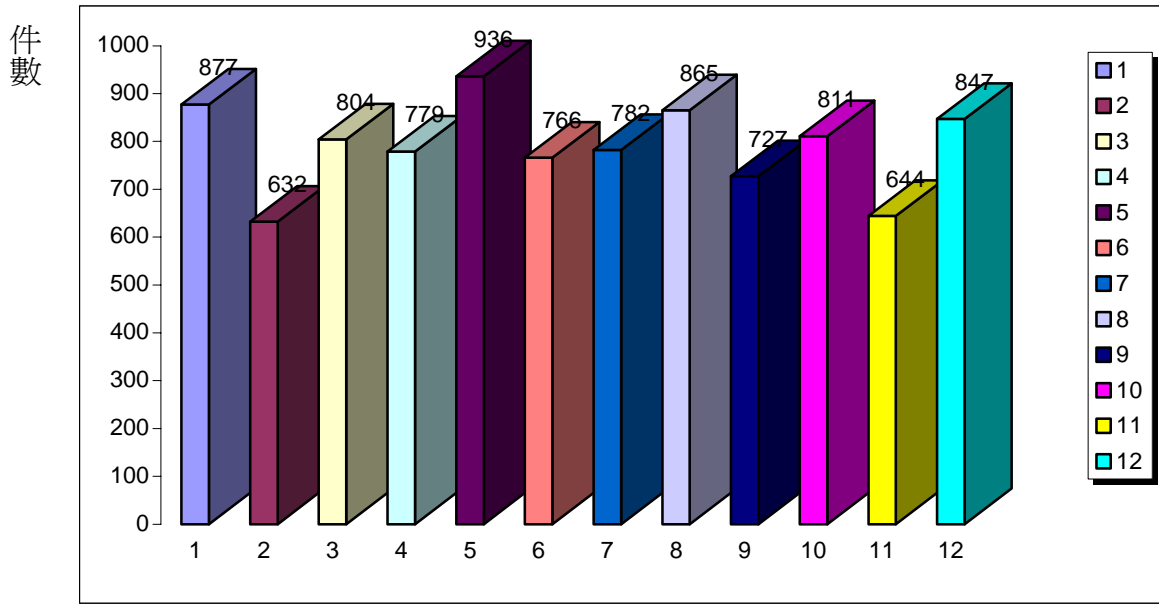


			年6月完工
3. 六合分館新建工程	市場管理處	\$94,149,000	90.08.31 開工，預計 93 年 6 月完工
4. 秀山民眾閱覽室新建工程	北投區公所	\$96,513,218	91.08.26 建築結構體完成，預定 92 年 5 月完工
5. 石牌分館新建工程	本館	\$180,503,297	91.03.07 完成規劃報告書，91.07.09 完成設計監造建築師徵選並開始設計，預計 92 年 4 月取得建築執照，94 年 6 月完工
6. 北投分館新建工程	本館	\$129,438,000 (全部)	91.06.16 完成規劃建築師徵選，91.12.23 完成規劃報告書，預計 92 年完成設計監造建築師徵選及設計工作
7. 恆安民眾閱覽室新建工程	本館	\$25,441,104 (全部)	91.05.21 完成設計監造建築師徵選並開始設計，預計 92 年 2 月取得建築執照，93 年 5 月完工

#### (四) 公文處理統計表

本年度含收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計 9,470 件；91 年度檔案回溯編目建檔 8,828 件；91 年度現行檔案建檔 9,233 件。

九十一年一月至十二月公文處理統計圖



月份

## 九、會計業務

會計室主要業務為綜理本館會計、歲計、統計業務。

### (一) 九十一年度預算籌編情形

- 1、九十一年度預算籌編之開始，依市府訂頒之「歲出最低需求估計表」、「新興計劃經費估計表」、「新興中程計劃經費估計表」等填表注意事項，並於編製概算之前請各課、室、分館應妥為籌劃，本零基預算精神檢討減列以往年度未具績效，不合時宜計劃經費，用以容納年度必要或可預見必須辦理之新興業務支出，彙編本館年度概算報教育局。
- 2、本館預（概）算之編製過程：
  - (1) 各課、室、分館及民眾閱覽室於二月底前提出概算送本室，經彙總分析需求。
  - (2) 經常門：檢討前年度決算數及員額編制，並了解各課、室、分館業務計劃。以「繼續性經費」加「第一優先增列數」為額度，按實際需求調整並依規定標準核實編列。
  - (3) 資本門：設備及修建工程費必要時由預（概）算審查小組成員共同參與審查，並視情況實地赴分館勘查以評估優先順序。新建工程，凡跨越一個會計年度以上之連續性工程，依實際進度編列，新建分館則依市府奉准核定有案者核實編列。

### (二) 本年度預算編列內容

- 1、歲入部分編列 5,424,800 元：包括一般賠償收入 400,000 元，工本費 1,910,000 元，廢舊物資售價 70,000 元，資料書刊費 180,000 元，材料費 15,000 元，員工宿舍費 6,000 元，場地出借費 2,843,800 元。
- 2、歲出部分編列 568,324,565 元：包括人事費 315,421,185 元，業務費 137,454,686 元，設備及投資費 115,448,694 元。

## 十、人事業務

依本館組織規程第六條規定，本館設人事室，置主任、課員、助理員、書記，依法辦理人事管理事項。人事業務約略可分：考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等大項，茲就本年度執行情形概述如下：

### (一) 任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」、「技術人員任用條例暨施行細則」，駐衛警察依「各機關學校團體駐衛警察設置管理辦法」，駕駛、技工、工友依「事務管理規則」、「勞動基準法」，約僱人員依「行政院暨所屬各機關約僱人員僱用辦法」等法令依據，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）（僱）用。公務人員之升遷考核係依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事甄審委員會之審查後，簽請首長核定。本年度各項案件共 163 件。詳見下表：

項目	考試分發	自行遴用	內部平調	調升	向外商調	調出	辭職	留職停薪	復職復薪
合計	44	2	35	21	4	44	10	1	2

### (二) 獎懲考核

本館公務人員之獎懲考核依「臺北市政府暨所屬機關公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理。經考績委員會之審查後，簽請首長核定。本年度各項案件共 154 件，詳見下表：

項目	記功一次	記功二次	嘉獎一次	嘉獎二次	一等獎章	二等獎章	三等獎章	申誠一次
合計	11	1	91	40	0	6	4	1

### (三) 訓練進修

本館公務人員訓練進修係依「行政院暨所屬各機關公務人員國內訓練進修要點」及本府之統一規定辦理。本年度各項案件共 273 件。詳見下表：

項目	研究所進修	國內大學進修	國內專科進修	空中大學	學分費補助	公訓中心訓練
合計	0	0	0	2	2	269

### (四) 差假管理

本館公務人員差假管理係依行政院頒「公務人員請假規定」及本府之統一規定辦理。本年度各項案件共 183 件。詳見下表：

項目	分娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	休假觀光	公假開會	公假短期研習
合計	9	0	3	18	4	81	58	10

### (五) 短期補助

本館員工申請福利互助、生活津貼、退休等給與或補助項目，係依「福利互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「退休互助辦法」等規定辦理。本年度各項案件共 178 件。詳見下表：

項目	輔助購屋貸款	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡慰問	眷屬喪葬補助	災害補助	結婚互助	退休(職)互助
合計	3	149	3	9	1	7	0	3	3

(六) 文康活動

本館每年一次之員工文康活動，本年度舉辦一梯次「新竹縣北埔金廣福(民俗文化村)之旅」，參與之員工合計 300 人次，本年度由楊主任利妹領隊。參加本府員工桌球錦標賽及「文化盃」桌球錦標賽，志在切磋，獲益良多。

項目	文康活動	桌球比賽
合計	300	22

## 十一、政風業務

掌理辦理端正政風事項，包含本機關政風法令之宣導事項、員工貪瀆不法之預防、發掘及處理檢舉事項、政風興革建議事項、公務機密維護事項及機關安全維護事項等業務。

### (一) 政風法令宣導

- 1、一月中旬，函告所屬各單位宣導「於春節期間，應確實遵守本府公務員廉政倫理規範，對於民眾、廠商之餽贈、邀宴，與職務有利害關係者，應予拒絕，並向政風室報備登錄。」
- 2、於本館本年第五次主管會報中宣導「各種違反採購作業規定之案件，在查處上都有被懷疑為圖利意圖之可能，因此承辦同仁在處理採購案件時應注意作業程序之合法性，以避免造成本身或機關之困擾。」
- 3、七月十五日及九月十三日邀請政風處講師講授「公務員廉政倫理規範」研習課程，會後並舉辦員工政風座談會；同仁參加踴躍，討論熱烈，一般反應良好，廣收政風法令宣導之效。
- 4、依教育局七月二十九日函示「摘錄臺北地檢署檢察長施茂林先生在本府演講『圖利與便民之迷思與辨正』內容」轉予本館所屬各單位知照。

### (二) 公務機密維護

- 1、辦理第一次公務機密維護定期總檢查，經會請秘書室、資訊室共同辦理後，將發現之缺失及優點等情形簽會有關單位改進，並簽奉首長核示後逕送教育局。
- 2、四月份辦理本館新進人員公務機密維護講習乙次，廣收機密維護宣導成效。

### (三) 機關安全維護

- 1、辦理本館九十一年上半年及下半年定期預防措施安全狀況總檢查各一次，所發現缺失，均已簽報館長並會有關單位改善。
- 2、研訂本館五十週年館慶專案維護計畫及公共圖書館經營管理國際研討會維護計畫，並會同秘書室、駐警隊共同執行，專案活動期間無發生危害破壞事故，圓滿達成維護本館及來賓安全之任務。

### (四) 員工貪瀆不法之預防

- 1、秘書室辦理「總館大樓修繕工程」變更設計議價案，由松信營造公司第五次報價新臺幣九萬三千元整為最低且進入本館核定底價得標。惟秘書室簽會政風室時，經發現其中所附之議價紀錄表中「決標金額」欄內寫為九十三萬元整，另查該議價紀錄表中審標結果欄第二項記載「松信營造公司減價後為新臺幣九萬三千元整最低。經主持人當場宣

佈決標。」經簽請秘書室原開標紀錄人將筆誤之金額更正蓋章，以免違法。

- 2、九月十六日函轉「本年公職人員財產申報之年度定期申報期間將屆，請確實依規定於期限內辦理完成。」轉予本館各應申報公職財產義務人知悉。



## 肆、出版資訊

本年度各類型出版品詳列如下：

編號	出版品名稱	承辦單位	出版年月	資料類型
1.	臺北市立圖書館 兒童圖書目錄第十五輯	採編課	91.12	目錄
2.	臺北市立圖書館 圖書目錄第二十一輯	採編課	91.12	目錄
3.	臺北市立圖書館 視聽資料目錄第十輯	採編課	91.12	目錄
4.	臺北市立圖書館 西文圖書目錄第七輯	採編課	91.12	目錄
5.	圖書資料光碟目錄(91年版)	採編課	91.12	光碟目錄
6.	臺北市立圖書館五十年史述	採編課	91.10	圖書
7.	2001 好書指南	採編課	91.03	圖書
8.	臺北市立圖書館閱覽規定	閱覽典藏課	91.12	摺頁
9.	小小世界外文圖書館簡介(英文)	閱覽典藏課	91.10	摺頁
10.	台北市終身學習網通訊 第 16 至 19 期	成人教育資源中心	91.03,06,09,12	季刊
11.	上網逛逛圖書館	諮詢服務課	91.06	光碟
12.	義務林老師通訊錄	推廣課	91.12	通訊錄
13.	義務林老師服務手冊	推廣課	91.12	手冊
14.	志願服務人員工作手冊	推廣課	91.12	手冊
15.	志願服務人員通訊錄	推廣課	91.12	通訊錄
16.	臺北市立圖書館館訊 19 卷 3 期至 20 卷 2 期	推廣課	91.03,06,09,12	季刊
17.	市圖之窗 120 期至 131 期	推廣課	91.01-91.12	月刊
18.	兒童暑期閱讀活動學習單 —「拈花惹草樂一夏」	推廣課	91.07	學習單
19.	臺北市立圖書館年刊(90 年度)	推廣課	91.10	圖書
20.	臺北市立圖書館推廣活動彙編	推廣課	91.08	年刊

	(90 年度)			
21.	臺北市立圖書館簡介（中英文版）	推廣課	91.10	手冊
22.	好茶報報（1-12 期）	文山分館	91.01-12	月刊
23.	啟明之音（每月出版）	啟明分館	91.01-12	錄音帶
24.	志在天母（1-12 期）	天母分館	91.01-12	月刊

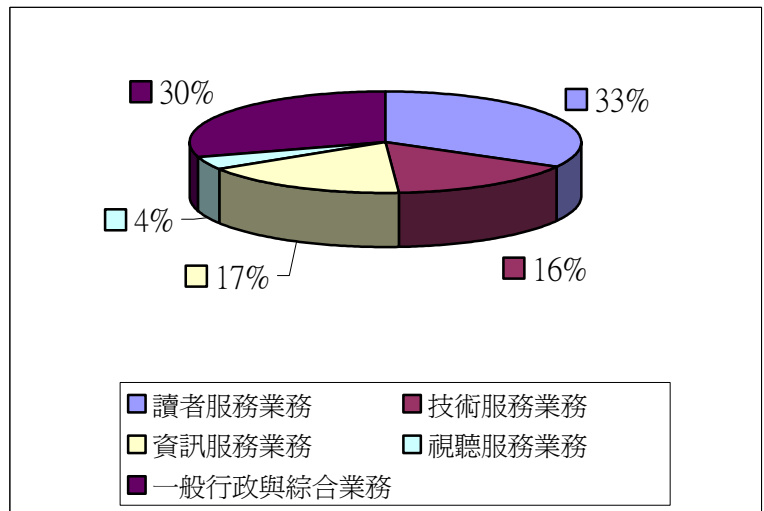
## 伍、教育訓練

為因應知識經濟時代的來臨，建立學習型組織，年度規劃專業性、業務性及一般性的訓練課程，冀望以完善的員工訓練和發展措施，增進員工的知識和技能、激勵員工努力向上、加強工作績效。九十一年度，本館開設 69 種訓練課程，辦理梯次計有 151 梯次，受訓人員計達 6,112 人次；參與公訓中心辦理及其他單位舉辦的訓練課程計有 97 班期，受訓人員計有 182 人次。茲將本年度辦理/參加之班期類別及參訓人數分析如后。

### 一、員工教育訓練

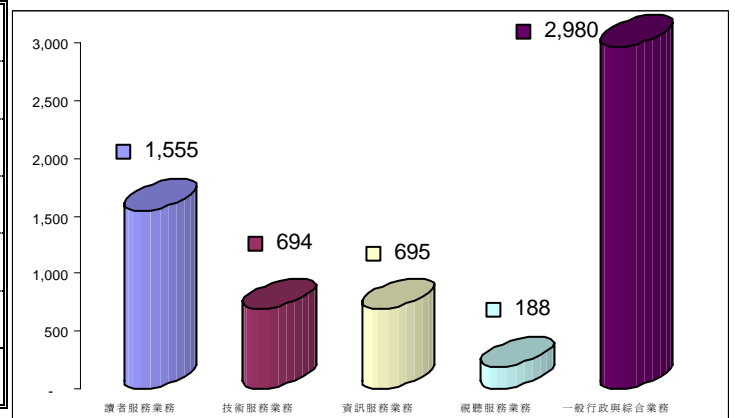
#### (一) 本館自辦之訓練課程分析

班期類別	期數	百分比
讀者服務業務	50	33%
技術服務業務	24	16%
資訊服務業務	26	17%
視聽服務業務	6	4%
一般行政與綜合業務	45	30%
合計	151	100%



#### (二) 本館自辦課程之受訓人數統計

班期類別	人數	百分比
讀者服務業務	1,555	25%
技術服務業務	694	11%
資訊服務業務	695	11%
視聽服務業務	188	3%
一般行政與綜合業務	2,980	49%
合計	6,112	100%



## 二、志工教育訓練

為增進本館志願服務人員之專業知能及服務技巧，提昇本館志願服務之品質，並保障受服務者之權益，規劃辦理志願服務人員之基礎及特殊教育訓練，以推廣本館志願服務之理念，並拓展本館志願服務人員之服務領域。

### (一)館內志工教育訓練

辦理單位：臺北市立圖書館推廣課

活動名稱	課程名稱	時間	參加人數
特殊訓練 －義務林老師	林老師交流道 編輯研習營	91.02.09	15
基礎訓練	一、志願服務的內涵 二、志願服務發展趨勢 三、志願服務倫理 四、志願服務法規之認識	91.04.06-07	100
	五、自我了解及自我肯定 六、志願服務經驗分享	91.07.06-07	608
特殊訓練   資訊之旅(一)	一、電腦使用規定、列複印收費規定的介紹與認識 二、電腦入門 三、WORD 文書處理 四、INTERNET 網際網路運 五、收發 E-mail	91.03.30-31	60
特殊訓練   資訊之旅(二)	一、本館電腦網路架構簡介及簡易電腦故障判別排除 二、各種網路電腦常用的應用方式介紹(如 email、winzip...等) 三、INTERNET 網際網路運用 四、收發 E-mail	91.07.20-21	59
特殊訓練   圖書館 導覽之旅(一)	一、本館參考服務簡介 二、本館閱覽服務簡介 三、本館採編業務簡介 四、本館視聽服務簡介 五、實地導覽	91.05.09	69
特殊訓練   圖書館 導覽之旅(二)	一、如何針對不同參觀對象設計不同活動 二、如何增進導覽技巧 三、如何使導覽生動化 四、導覽禮儀	91.05.10	53

	五、綜合座談		
特殊訓練   志工訓練 大補帖	與視障者的溝通藝術	91.03.15	35
	文字學與字辭典檢索		41
	錄音正音	91.03.16	27
	聲音保健		34
	服務禮儀	91.03.22	45
	導盲訓練		23
	聲音表情	91.03.23	34
	實務機器操作		25
特殊訓練   參考館藏利用教育班	一、參考工具書之種類、特性與使用方法 二、光碟資料庫及公用資料庫的查檢途徑 三、微縮影機操作	91.05.18	29
特殊訓練   兒童服務推廣—義務林老師 研習課程	故事的演示技巧	91.06.02	109
	紙的變化—捻花惹草	91.06.02	110
	POP海報設計	91.11.16	68
	如何作活動宣傳	91.11.17	66
	班級經營	91.11.23	59
	汽球百寶箱	91.11.24	82
特殊訓練   兒童服務推廣—兒童讀書會 帶領人研習課程	一、一篇海報的帶領；讀書會方案設計 二、認識讀書會；一篇寓言故事的帶領 三、一篇漫畫的帶領；讀書會的討論 四、一篇文章的帶領；讀書會的評鑑	91.06.22-23	92
特殊訓練   新進林老師培訓課程	一、如何吸引兒童走入圖書館 二、說故事的技巧 三、善用教具帶領活動 四、實務製作與操作 五、繪本賞析 六、團體遊戲、律動帶領 七、經驗傳承展身手	91.08.17-18	135
特殊訓練   義務林老師研習課程	肢體、戲劇在圖書導讀帶領上的應用	91.05.25	63
	教案的設計	91.05.26	66
	圖書導讀的帶領技巧	91.06.01	63
特殊訓練 	英語讀書會（初階） 書籍介紹、討論指導、實務演練	91.06.16	75

英語志工研習課程	英語說故事（初階） 故事選擇、說故事技巧		74
	英語讀書會（進階） 書籍介紹、討論指導、實務演練	91.06.22	69
	英語說故事（進階） 故事選擇、說故事技巧、童詩、童謠、實務演練。	91.06.23	72
特殊訓練   英語志工研習課程	英文兒童讀物賞析與應用	91.06.29	69
	英語活動設計與道具製作		72
	國內兒童英語教學概況介紹	91.06.30	68
	英語童謠創意教學		69
	圖書館專業知識	91.07.14	12
	導覽解說暨資訊檢索服務、導覽服務、資訊檢索。		12

(二) 館外志工教育訓練

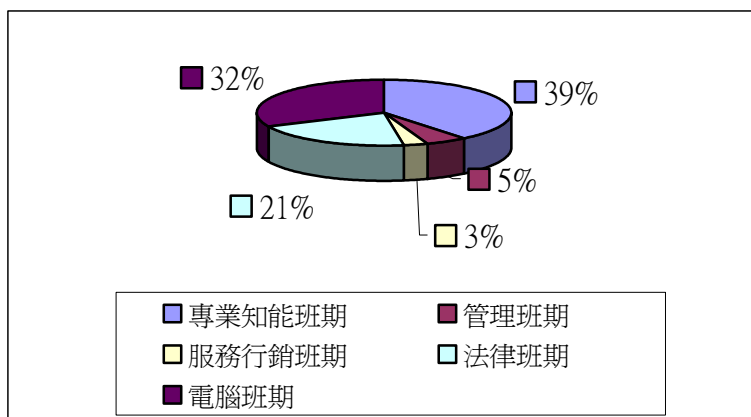
活動名稱	課程名稱	辦理單位	時間	參加人數
志工學苑第十二學期志工人員基礎訓練	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 志願服務的內涵</li> <li>2. 志願服務倫理</li> <li>3. 自我了解及自我肯定</li> <li>4. 志願服務經驗分享</li> <li>5. 志願服務法規之認識</li> <li>6. 志願服務發展趨勢</li> <li>7. 綜合討論</li> </ol>	臺北市志願服務協會	91.03.30-31	2人
九十一年度「志工幹部研習班」	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 志工經驗交流</li> <li>2. 志工組織領導</li> <li>3. 志願服務活動方案設計</li> <li>4. 志願服務法規之認識</li> <li>5. 志願服務發展趨勢</li> <li>6. 如何扮演好志工角色</li> <li>7. 志願服務倫理</li> </ol>	臺北市政府公務人員訓練中心	91.06.03	1人
志工基礎教育研習營	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 志願服務倫理</li> <li>2. 志願服務法規之認識</li> <li>3. 志願服務的內涵</li> <li>4. 快樂志工就是我</li> <li>5. 志願服務經驗分享</li> <li>6. 志願服務發展趨勢</li> </ol>	臺北市大同社學	91.06.08-09	9人
志工學苑第十三期志工人員特殊訓練	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社會福利概述</li> <li>2. 社會資源及志願服務</li> <li>3. 人際關係</li> <li>4. 志願服務運用單位業務簡介</li> <li>5. 志願服務工作內容說明及實習</li> </ol>	臺北市志願服務協會	91.06.29-30	3人
志工學苑第十一期成長訓練	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 志願服務的方法及技巧</li> <li>2. 社會資源的結合及運用</li> <li>3. 志工團隊的統合及協調</li> <li>4. 志工團隊的運作及成長</li> <li>5. 活動及方案設計</li> <li>6. 團康技巧</li> <li>7. 雙向溝通</li> <li>8. 成果驗收</li> </ol>	中華民國志願服務協會	91.09.14-15	3人

	9. 綜合結論			
志工營－基礎教育訓練課程	1. 志願服務發展趨勢 2. 志願服務法規之認識 3. 志願服務倫理 4. 自我了解及自我肯定 5. 志願服務的內涵 6. 志願服務經驗分享	臺灣世界和平祈願會	基隆場 91.11.23-24 臺北場 91.11.30-12.01	1 人



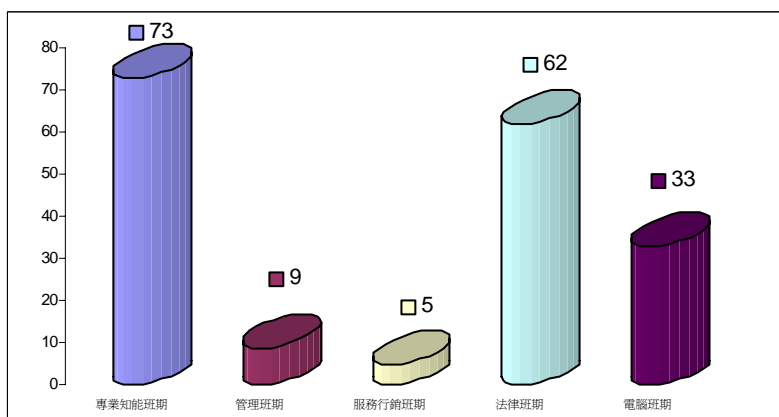
(三) 參與公訓中心辦理及其他單位舉辦之訓練課程分析

班期類別	期數	百分比
專業知能班期	38	39%
管理班期	5	5%
服務行銷班期	3	3%
法律班期	20	21%
電腦班期	31	32%
合計	97	100%



(四) 參與公訓中心辦理及其他單位舉辦之訓練課程受訓人數統計

班期類別	人數	百分比
專業知能班期	73	40%
管理班期	9	5%
服務行銷班期	5	3%
法律班期	62	34%
電腦班期	33	18%
合計	182	100%



## 陸、五十週年館慶報導

臺北市立圖書館於九十一年十月歡渡五十歲生日！為慶祝本館建館五十週年，於十至十一月間辦理一連串慶祝活動，除了公共圖書館經營管理國際研討會、國際公共圖書館博覽會外，另舉辦本館五十年來的回顧展，透過珍藏的文物資料展出，真實地記錄這段曾經走過的歷史歲月，並邀請市民一起來見證市圖的成長軌跡。

### 輝煌的歷史扉頁

臺北市於民國十九年至三十六年間先後設立松山、城北、古亭、城西四所圖書館。民國四十一年依照省頒「臺灣省各縣市立圖書館組織規程」，將四館合併成為「臺北市立圖書館」，並以十月二十五日為成立之期。

民國四十一年至五十五年間，總館初設於松山分館，民國四十三年遷至城北分館。民國四十六年二月，金門街之總館館舍竣工，總館即併古亭分館長期確立於此。民國五十二年本館為服務盲胞於南京西路闢設「盲人點字圖書室」；此時的市圖已開始積極辦理推廣活動使圖書館走向人群，結合人群，發揮社會教育的功能，希望一改以往藏書樓般的消極、靜態的服務；並在分館不普遍的情況下，有閱報牌的設置及推出了圖書巡迴車服務，拉近了市圖和民眾間的距離滿足偏遠地區民眾求知、休閒的慾望。

民國五十六年七月一日，臺北市改制為院轄市，市政發展邁入嶄新的階段，本館建設值全面發展之際，也同樣獲得不少向前躍進的支持與助力。此時在未能於每一行政區廣設分館前，先設立十三處民眾閱覽室及盲人點字閱覽室陸續開辦，另分置 48 座閱報牌及由巡迴車提供 22 處定時定點服務，這時期的推廣活動經常舉辦圖書、圖片、書畫展覽；詩人節大會、元宵燈謎晚會，參與的人數，年有增多；其他又如兒童作文、辯論比賽、學術演講、音樂晚會，及為視障人士舉行各種才藝表演或比賽，都是在為傳承發揚固有文化，擴大散播書香而努力。

民國六十七年至民國七十九年間，在文化建設方案的策動下，本館的發展，邁入一個飛躍精進的嶄新里程。此時開始建立分館藏書特色、並由閉架書庫改採開架書庫，也取消圖書外借押金，開放過期期刊外借、放寬圖書借閱冊數及期限等措施，簡化了櫃臺的作業流程；民國七十二年採編工作上實施「十年購書計劃」；此一時期另一項創新是加強參考諮詢服務。為發揮效率，民國七十二年七月起，擴充總館參考室，充實各類參考工具書及資料的蒐集，配置專人及專線電話，隨即於民國七十九年，正式成立諮詢服務組。為適應時代需求，成立了視聽中心，加強視聽資料的蒐集與製作，以供讀者利用，

隔年視聽中心正式建置。

## 邁向服務的新紀元

七十九年隨著新總館落成啟用後至今，更為市民展開圖書資訊服務的新紀元。自八十一年至今，圖書館先後完成了圖書館自動化系統及網路系統的建置，提供了讀者快速完整及無遠弗至的服務，更積極發展為 e 化圖書館。除此之外，在本館努力下，「讀者服務」通過經濟部標準檢驗局的驗證，取得 ISO 9002 國際標準品質管理系統認可登錄證明書，成為全國第一所通過 ISO 9002 認證的圖書館後，更於民國八十九年度榮獲行政院服務品質獎及北區發表成果及示範觀摩單位之殊榮，使圖書館的努力獲得肯定。

展望未來，為因應二十一世紀的變遷，希望能夠成為標準化、人性化、網路化、國際化、環保化的圖書館，為市民提供優質的圖書資訊服務。期望圖書館為市民所有、為市民所需、為市民所用，並進一步滿足全體市民之資訊需求。從筆路藍縷，到今日成為民眾生活中不可或缺的角色，市圖五十年來一直秉持著服務熱誠，為滿足民眾的資訊需求而努力。

## 館慶系列慶祝活動

這次更藉由五十週年館慶的機會，舉辦「公共圖書館經營管理國際研討會」，邀請國際圖書館界的專家學者與經營者到場參與，分享圖書館經營管理的理念，以汲取它山之石可供借鏡的經驗，同時也於十至十一月間辦理回顧展，邀請全體市民共襄盛舉來見證市圖從筆路藍縷到今日成為民眾生活中不可或缺的角色之歷程。另外，本館也精心籌劃了「國際公共圖書館博覽會」活動，邀請國、內外十餘個極具代表性之國際大都會公共圖書館參展，使國人能有一機會一睹世界各國的圖書館建築風貌，了解國際上公共圖書館的最新發展動態，以擴展國人的國際視聽。

除了這些活動外，本館在十月二十三日當天盛大舉行五十週年館慶開幕儀式與茶會等一系列慶祝活動。同時，為配合當日「小小世界外文圖書館」開幕，本館特舉辦「變裝人物秀一秀一大安森林公園變裝遊行」比賽活動，以西洋童話故事結合變裝秀表演，使英語融入生活、融入娛樂，讓英語學習更活潑生動，以提昇兒童對英語學習的樂趣，並加強推廣兒童外文圖書閱讀。

### 一、建館五十週年館慶聯合開幕活動

時間：十月二十三日下午三時起

地點：臺北市立圖書館總館一樓廣場

活動內容：

首先配合當日「小小世界外文圖書館」開幕，由參加變裝秀的隊伍於大安森林公園進行變裝遊行活動。下午四時，臺北市長馬英九蒞臨現場為活動主持聯合開幕儀式，並依序為「國際公共圖書館博覽會」、「館史展覽」、「小小世界外文圖書館」等各項活動揭開序幕。

## 二、「變裝人物秀一秀」—大安森林公園變裝遊行

時間：十月二十三日下午三時

地點：大安森林公園

活動內容：

為配合「小小世界外文圖書館」開幕，本館特舉辦「變裝人物秀一秀—大安森林公園變裝遊行」比賽活動。以西洋童話故事結合變裝秀表演，參與隊伍須準備英語相關才藝表演，如英詩朗讀、英文歌曲演唱、英語口號歡呼等，該表演需與所扮演之童話故事內容相關，作創意發想表演。期使英語融入生活、融入娛樂，讓英語學習更活潑生動，以提昇兒童對英語學習的樂趣，並加強推廣兒童外文圖書閱讀。

## 三、小小世界外文圖書館開館典禮

時間：十月二十三日下午四時

地點：臺北市立圖書館總館地下二樓

活動內容：

本館為促進國內兒童及青少年接觸更多元的文化，擴展國際視野及增進英語閱讀能力及說寫能力，特與美國 J&V 2000 基金會合作，於本館地下二樓（原幼兒活動室）成立「小小世界外文圖書館」。本館希望藉由雙方彼此的合作，積極徵集來自世界各國的優良讀物及各類視聽、電腦資料，為兒童與青少年開闢一個豐富的外語閱讀空間，並提供國內兒童及青少年文學研究教學者、創作者一個可參考利用的環境，以落實成為一個「小小世界外文圖書館」的服務理念。

## 四、「深耕五十載，一步一腳印」—臺北市立圖書館建館五十週年回顧展

時間：十月二十三日至十一月二十三日

地點：臺北市立圖書館總館地下一樓藝廊

活動內容：

以實物及情境布置呈現本館各項業務五十年來之演變及重要發展，及為民眾生活帶來的便利和影響。透過珍藏的文物展出，真實地記錄這段曾經走過的歷史歲月，邀請市

民和讀者一起來見證市圖的成長軌跡。

## 五、國際公共圖書館博覽會

時間：十月二十三日至十一月二十三日

地點：臺北市立圖書館總館地下一樓

活動內容：

為增進國人對公共圖書館之認識，本館特舉辦「國際公共圖書館博覽會」，除邀請國內公共圖書館共襄盛舉外，另將邀請美國、英國、芬蘭、加拿大、日本、新加坡、澳門等國家或地區之公共圖書館參展，以促進臺北市與國際知名公共圖書館之交流與合作。本次博覽會將以多元化的方式呈現各館面貌，除了文字介紹外，另有相關物品之展出。

## 六、公共圖書館經營管理國際研討會

時間：十月二十四日至十月二十六日

地點：臺北市立圖書館總館十樓國際會議廳

活動內容：

為增進國際間公共圖書館之交流，舉辦「公共圖書館經營管理國際研討會」，邀請國內、外學者專家發表論文與演講，針對公共圖書館之經營、管理與發展相關課題，共同探討圖書館學與資訊科學的新知識、新觀念與新技術，相互觀摩與學習，為公共圖書館之發展集思廣益，以開創公共圖書館服務之新局。

## 七、「走過從前，迎向未來」—臺北市立圖書館慶祝建館五十週年座談會

時間：十月二十六日下午二時

地點：臺北市立圖書館總館十樓會議廳

活動內容：

以茶會方式辦理，邀請本館之卸任館長、資深館員、志工及一般市民朋友參與，透過輕鬆的對話與交談，讓志工及市民對本館五十年來的成長有進一步的瞭解外，也對市圖未來的發展有一份期許。發送邀請卡予本館之卸任館長、資深館員、志工；另由市民朋友填寫或自製給市圖的祝福卡（形式不拘，內容約 30-50 字），並憑祝福卡向各閱覽單位兌換慶祝茶會邀請卡。由各閱覽單位開闢專欄張貼讀者的祝福卡，並由各閱覽單位評選出一至二張最佳（最美最動人）的祝福語，除於茶會中宣讀、分享，並贈予撰寫人紀念品。

# 柒、分館報導

## 一、八頭民眾閱覽室新館啟用

臺北市立圖書館北投分館拆除重建期間的替代館舍—八頭民眾閱覽室終於在北投地區民眾引頸期盼下，於五月二十八日上午十一時十五分，在小馬哥市長親臨主持剪綵及北投國小師生的鼎力配合協助下，簡單隆重的開幕了！

自從北投分館因館舍結構問題需拆除重建，為考量讀者安全，停止對外服務後，本館即積極在北投地區尋覓各處可能設置閱覽室之地點，進行詳細評估及溝通協調工作，最後選定北投國小在各方面均較為可行。在此亦特別感謝北投國小家長會、教師會及校方同意借用，讓出其學校圖書室，提供北投地區民眾在北投分館重建期間有一個汲取新知的場所。當然，我們更期待正規劃重建中一座具有綠色環保建築特色的北投分館，能早日完成，好讓北投地區民眾有一個更寬廣舒適的閱覽環境。

八頭民眾閱覽室座落於臺北市北投區中央北路一段七十三號二樓北投國小內。閱覽室使用面積約二四〇坪，館內設置有開架閱覽區、兒童閱覽區、期刊報紙區、參考資料區、電腦檢索區、新到圖書區、親子共讀區、視聽資料區等；目前藏書約一萬三千冊，供閱期刊七十二種，報紙十六種。民眾可以在開放時間內（週二至週六/08:30-21:00，週日至週一/09:00-17:00）到館內閱覽或外借。歡迎市民多加利用，更期盼過去愛護北投分館的民眾，請大家告訴大家，繼續給予支持與鼓勵。

## 二、小小世界外文圖書館成立

隨著國際地球村的來臨，不同國度間的文化交流日趨頻繁，資訊的往來日趨密切，使得兒童及青少年在成長的過程中，很難只侷限於臺灣一隅。英語，這個國際共通的語言，已經成為國際間互相溝通及取得資訊的最佳橋樑，因此對於兒童外語能力的養成及異國文化的了解，皆有其必要性及迫切性。

本館與美國 J&V 2000 基金會合作，於總館地下二樓（原幼兒活動室）成立全國首座以兒童、青少年為對象的「小小世界外文圖書館」，十月二十三日正式成立，並自二十四日起正式對外開放服務。目前收藏約一萬五千冊的原文書，希望能讓國內兒童及青少年接觸更多元的文化，擴展國際視野並增進英語閱讀及說寫能力，並積極徵集來自世界各國的優良讀物及各類視聽、電腦資料，為兒童與青少年開闢一個豐富的外語閱讀空間，以及提供國內兒童及青少年文學研究教學者、創作者一個可參考利用的環境。

「小小世界外文圖書館」是以「森林」為構想，除了幾米的繪畫世界外，「閱覽區」中六棵樹的造型下，展示六個國際上頗享盛名且具相當權威的兒童文學獎項的得獎作品，如國際安徒生大獎、美國紐伯瑞大獎、凱迪克大獎、英國格林威大獎、德國青少年大獎、日本產經兒童出版文化賞，期望藉此培養兒童閱讀的習慣，並能認識不同的文化風俗，猶如置身「小小世界」中。除了「閱覽區」，在全館近二百五十坪的空間裡，還有親子共讀區、資訊檢索區、戶外閱覽區等，館內還有一室內階梯教室及戶外小型表演場，未來可做為說故事演示活動的一個場所，「小小世界外文圖書館」是一座舒適、趣味、具有想像力的圖書館，歡迎家長們帶著小朋友一同進入這座森林來探索。

# 捌、國際交流

## 臺北市立圖書館與英國蘇格蘭北拉納克郡圖書館交流紀聞

臺北市立圖書館（以下簡稱本館）於九十一年八月二十一日與英國蘇格蘭北拉納克郡議會（North Lanarkshire Council）簽訂協定，雙方協議未來每年常態性交換二十五至三十冊適合大眾閱讀之圖書。本館繼去年與加拿大溫哥華公共圖書館簽訂圖書交換協定後，這次又將國際交流擴及歐陸，期能透過國際性合作交流，增加外文館藏圖書，以提供民眾更多資源。此協訂由北拉納克郡圖書館暨社區服務經理 John Fox 先生（North Lanarkshire Council Libraries and Information）與本館曾館長淑賢共同簽署，並邀請當地華人團體代表觀禮。由於當地華人人口持續增長，該郡非常重視對華人的圖書資訊服務，在 Northerwell 圖書館、Coatbridge 圖書館及 Cumbernauld 圖書館三個地點提供華文資料和服務，而本館的贈書將收藏於其中的 Cumbernauld 圖書館。

本館曾館長淑賢於九十一年八月赴英參加國際圖書館協會聯盟（International Federation of Library Association）年會，透過年會中的各種研討會了解各國在公共圖書館經營理念，並順道參訪愛丁堡市立圖書館總館及其 Muirhouse Library 分館、格拉斯哥市立圖書館總館及北拉納克郡 Cumbernauld 圖書館，深入瞭解蘇格蘭公共圖書館的經營方式和所提供之服務，期能分享該地圖書館之經營理念，以汲取它山之石可供借鏡之經驗，進而提昇本館之服務品質。

曾館長於國際圖書館協會聯盟年會會場巧遇上海市立圖書館館長吳建中博士，二位館長初步交換意見，已達成本館與該館建立合作交流關係之共識，包括出版品交換贈送、人員互訪，並參照本館與溫哥華公共圖書館、北拉納克郡圖書館資訊服務局簽訂交換圖書協定的模式，每年互送圖書，以充實彼此之館藏。

為增進國際社會對臺北市之認識，並學習先進國家公共圖書館的優點，近年來本館積極與國際各大城市進行交流。過去本館曾與瑞典斯德哥爾摩、芬蘭赫爾辛基、美國紐約、華盛頓特區、波士頓、芝加哥、西雅圖、舊金山、加拿大溫哥華、日本東京、大阪、橫濱，以及英國愛丁堡等城市的公共圖書館進行交流，包括圖書贈送與交換、人員訪問及邀稿等。國際圖書館間的交流，除可促進雙方的合作關係並互相觀摩學習外，更可使各自的讀者群獲得更多元化的資訊。



# 玖、服務績效

## 一、市政品質精進獎

臺北市第一屆市政品質獎揭曉，共有七個市府單位得獎，分別獲頒標竿獎及精進獎，九十一年九月十一日上午由市長馬英九頒獎表揚。其中，北市蘭雅國中的「深耕環保再現生機」，榮獲精進獎。標竿獎得獎單位為北市和平醫院及捷運工程局中區工程處。品質精進獎得獎單位有北市大眾捷運公司的「高運量電聯車安裝旅客資訊系統」、臺北市內湖區公所的「聯合服務中心及免下車服務」、臺北市立圖書館啟明分館的「工作環境 5S 成果」、臺北市立蘭雅國中的「深耕環保再現生機」，以及臺北自來水事業的「提升淨水處理效能及出水品質」。

### 以客為尊 發揮曙光

#### 臺北市立圖書館「啟明分館」工作環境 5S 成果

本館啟明分館是全國第一所以視障資料為特色的圖書館，提供有聲書、點字書、雙視圖書，以及三線免付費讀報專線電話，服務全省近三萬八千多位視障讀者；在空間服務方面，為顧及視障讀者公平使用圖書館資源權利與安全性，運用 5S 措施，貫徹「舒適便利資訊滿意，認真親切讀者滿意」服務品質政策，我們讓整個辦公環境明亮整潔、改善舊有殘破的設施，提供創新、貼心服務與活動，更讓整個服務團隊動了起來。此次以「推動工作環境 5S 成果」為參賽內容，具體展現的效率包含有：

#### 一、整理（SEIRI）方面（空間）：

1. 使物品再利用，減少庫存。
2. 有效的利用空間（騰出倉庫空間約 5%）。

#### 二、整頓（SEITON）方面（時間）：

1. 實行書香快遞計劃後，縮短讀者收書時間，（從原來 144 小時=>8 小時），讀者等候時間縮減 17 倍。
2. 物品定點定位，取用便利。
3. 提高借閱冊數 2.85 倍（87 年 6,056 冊、88 年 7,415 冊、89 年 8,521 冊、90 年 23,329 冊）。

#### 三、清掃（SEISO）方面（髒污）：

1. 每天定點定時紀錄清潔狀況，提高品質水準。
2. 貫徹保養計劃，提昇設備性能。

#### 四、清潔（SEIKETSU）方面（異常）：

1. 美化工作環境（從原有 5 盆植栽至處處皆綠化），給讀者美的感受。

## 二、台北市政府服務品質獎－善用社會資源

本館榮獲台北市政府九十一年度服務品質獎之「善用社會資源」特優之殊榮。當前政府各部門普遍面臨財政緊縮、人力精減的窘境，然而為民服務品質的提昇卻不容絲毫打折。善用社會資源，是本館克服資源短絀、確保並進一步提昇服務品質的良策，本館目前運用社會資源情形，分述如下：

### （一）人力資源

人力資源取之不盡、用之不竭，在協助政府部門推行業務的效果亦最為顯著。本館目前運用社會人力資源主要來源分為專家學者、志（義）工、公共服務學生及其他機關團體等。

#### 1. 專家學者

圖書館負有社會教育的任務，除了提供豐富圖書資料外，各項服務規劃與活動策辦，若能集思廣益將有助於服務品質的提昇。本館目前聘有館務發展顧問 15 人及各種專案業務顧問約 50 人，定期開會，就本館各項業務的推動與發展計劃給予適時指導；九十一年度研究計畫亦曾召開座談會，邀請專家學者提供惠見。

#### 2. 志（義）工

本於志願服務的精神，不計有形的報酬而實際付出時間、勞力和智能協助他人（民間團體或政府部門）。特別是在民主社會中，投入志願服務工作是市民參與的具體表現，這不僅是一種參與的權利，也是一種社會的責任。目前本館志工約千名，主要服務內容包括：協助視障讀者服務、資訊服務、書摘撰寫、為兒童說中英文故事、英語閱讀指導、帶領各類型讀書會、修補圖書、圖書整架、協助辦理各項推廣活動及館舍維護等。

#### 3. 公共服務學生

為培養學生關心社會，服務公益，目前中等學校多鼓勵在校學生利用課餘從事社區公共服務。本館為此訂定「受理學生公共服務教育處理原則」，以便妥善運用公共服務人力資源，並藉此讓學生了解圖書館資源與服務功能。

#### 4. 其他機關團體

藉助民間企業與其他機關團體豐沛資源，投入社教服務行列。尤以「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選活動、相關服務措施與活動宣傳以及各項推廣活動之合辦與協辦為然。

## （二）物力與財力資源

在經費日益短絀情形下，企業團體之物力、財力贊助，可以整合資源，豐富活動內涵。九十一年本館相關資源運用包括：運用美國 J&V2000 基金會捐助書籍於總館地下二樓成立「小小世界外文圖書館」及捐助經費辦理英語競賽活動；運用大樹文化事業股份有限公司、貓頭鷹出版社、樂聚堂、阿貴、完全元氣花草遊戲、誠品書店所提供的產品贊助，以及漢聲廣播電臺、台北捷運局、誠品書店、金石堂、阿貴所提供的媒宣贊助，辦理本館兒童暑期閱讀活動「拈花惹草樂一夏」；啟明分館運用統一超商宅急便資源提供視障讀者「書香快遞」服務；西湖分館由七星基金會贊助分館廣場美化、綠化，及由內湖行道會贊助音樂響宴活動；南港分館由錫瑠基金會贊助分館廣場美化、綠化；天母分館由中央塗料公司、里辦公處、巨門文物、誠品書店、台北農產超市天母分店、麥當勞天母分店及金車飲料提供物品贊助辦理「童話天母城」活動；景新分館由社區民眾認養花園...等。

作為國內最大的公共圖書館系統，北市圖目前在全市計有 48 個服務據點，因應數位時代的來臨，提供推陳出新的多元服務，而服務時間之長亦居國內公共圖書館之首。在工作量繁重，服務時間長，人力不足以及經費短缺情形下，辦理社會教育活動，不免心餘力絀，尋求外在資源的協助，勢在必行。因此，近年來本館積極尋求民間企業與團體的合作，結合社區資源，充分利用社會人力資源，一方面拓展圖書館業務並加強為民服務工作，提昇公共服務品質，增進行政作業效率，振興組織工作士氣；一方面減輕機關財政負擔，鼓勵民眾回饋社會，並滿足民眾不同需求。

由於全體同仁的努力，本館獲得上級機關及專家學者的肯定。今後，我們將繼續為市民提供更完善的服務，期望各界能持續給予我們支持、鼓勵與建議。

2. 根除災害發生，延長物品使用壽命。

五、修養（SHITSUKE）方面（人員訓練）：

1. 訂定服務公約，以期遵守規定，培養良好人際關係。

2. 增強教育訓練，認同組織目標、凝聚服務共識，讀者滿意度增加。

3. 以動態帶動靜態閱讀策略，與社區讀者互動關係增強。

服務視障讀者是啟明無可替代的使命，因應未來數位化時代的來臨，我們將持續實行 5S 政策，以客為尊，創新服務，積極扮演活力啟明、魅力啟明、快樂啟明的角色，發揮曙光精神，讓視障讀者活出生命色彩，拉近與世界的距離。

## 拾、臺北市立圖書館大事紀

- 91.01.01 因應組織修編及本館英文館銜修正案，本館各「組」更名為「課」暨英文館銜更改為「TAIPEI PUBLIC LIBRARY」。  
本館讀者逾期還書停借之期限自本年一月起修訂其上限為一年，以鼓勵讀者歸還逾期圖書。  
閱覽典藏課受理「小小世界兒童外文圖書館」受贈圖書資料共 301 種/冊。  
總館兒童室舉辦「新年快樂 Happy New Year」圖書展。  
道藩分館舉辦「圖書館之旅」活動，共計 20 位社區學童報名參加。
- 91.01.02 建成分館成人書架 8-9 類移架及架標更換，更換兒童室四層雙面書架 16 座及四層單面書架 6 座。
- 91.01.03 總館舉辦「環保與健康」及「性騷擾防治」講座，全體館員參加。總館與中華民國環境健康協會於總館地下二樓演講廳合辦「環保、生活與健康」。
- 91.01.04 南區分館召開 91 年第一次區務會議，討論 91 年合辦活動計畫、業務連繫委員會成員名單。
- 91.01.05 總館自北投分館移轉閱覽桌椅，四、五、六樓共增設閱覽座位 88 個；六樓自修區共設 252 個座位，增加 42 個座位。
- 91.01.06 總館及各分館舉辦 2001 中國時報「開卷好書」推薦書展。  
(91.01.06-02.06)
- 91.01.07 松山分館重新規畫「每月一書」展示櫥窗，由七樓遷移至六樓。
- 91.01.08 松山分館攝影類期刊彙集至七樓館藏特色區陳列，方便讀者使用。  
三民分館裱褙藝術研習班第七期招生。(91.01.08-04.30)
- 91.01.14 大安國小、開平高中、狀元安親班等 16 團體，合計 420 人次到中崙分館參訪。(91.01.14-31)  
本館各分館自修室延長開放，週二至週六自修室開放時間為上午八時至下午十時。自本年一月起本館自修室延長開放期間分為寒、暑假二階段實施，以配合大學學科能力測驗及國中基本學力測驗時間。(91.01.14-02.10)
- 91.01.15 松山分館地下排水溝完工驗收。  
南港分館技工吳明惠小姐於 1 月 15 日榮退。
- 91.01.16 教育局康副局長宗虎帶領臺北市各國小校長蒞臨景新分館參觀，並針對擴充教育資料中心之功能及其發展進行座談。

- 91.01.17 吳念真影像文化公司人員假大同分館拍攝影片「六輪之戀」之場景。王貫英先生紀念圖書館與中正區河堤里合辦「臺灣進入 WTO 後之展望」演講。
- 91.01.19 總館舉辦「每月一書」系列講座，由郝明義先生主講「領導者的眼界」。  
道藩分館舉辦「駐館作家」活動，邀請亮軒先生主講「沒有主義的主義的作家—高行健」。  
天母分館舉辦北區林老師讀書會觀摩會。
- 91.01.22 松山分館舉辦寒假親子讀書會共四次。(91.01.22,24,29,31)  
稻香分館開辦「電腦研習班第三期」。(91.01.22-03.28)
- 91.01.23 天母分館完成成教圖書換貼書標，加註特藏代碼及系統註記。  
(91.01.23-31)
- 91.01.26 總館與台北市議員陳義洲服務處於總館地下二樓演講廳合辦「八風谷年度音樂會」活動。  
景美分館林老師說故事活動，於 4 樓視聽室演出大型兒童話劇「黑白村莊」。
- 90.01.29 景新分館水電空調及電梯工程進行正式驗收。
- 91.01.30 文山分館館藏特色刊物「好茶報報」創刊號正式出刊。
- 91.01.31 中崙分館為配合農曆春節的到來，特邀漫畫家王金選先生撰寫春聯，並由全體館員合力佈置館舍。
- 91.02.01 總館兒童室舉辦「新年快樂 Happy New Year」書展。(91.02.01-28)  
東園分館四樓密集書庫之圖書類號入系統查核更正與加註「密集書庫」註記。(91.02.01-28)  
三民分館辦理「中華民國工筆畫學會會員聯展」。(91.01.30-02.06)  
大安分館自修室因安全問題關閉，經讀者反應使用需求，特調整四樓書庫閱覽空間，提供一半座位(10 個座位)，供讀者自修用。  
(91.02.01 起)
- 91.02.02 總館舉行林老師聯誼會會議，總計 10 人參加。
- 91.02.03 中崙分館舉辦「壬午飛馬賀新春·中崙漫畫喜過年」—漫畫春聯製作、畫年畫過新年兩活動，共計有 145 學員及家長參加，深受好評。
- 91.02.04 辦理同仁免費參觀「花樣年華，法國繪畫三百年」活動。  
90 年為民服務考核，松山分館經評定為「優等」。
- 91.02.05 三民分館裱褙藝術研習班第七期招生。(91.02.05-19)
- 91.02.06 勞工局就業中心送「就業百寶箱」及資料至永春分館。

- 國立臺灣師範大學社教系師生 35 人參觀總館。
- 91.02.07 總館舉辦歲末聯歡會，各分館及民眾閱覽室館員到館參加。  
龍山分館榮獲 90 年年終業務考核進步獎及優等獎。  
民生分館舉辦「91 年中華恐龍書展暨著色比賽」。(91.02.07-17)
- 91.02.08 天母分館舉辦「恐龍來了一恐龍圖書資料書展」。(91.02.08-28)  
臺北地檢署與景新分館合辦「觀心讀書會」。
- 91.02.09 推廣課辦理林老師交流道編輯小組研習營活動，總計 24 人參加。
- 91.02.10 寒假自修室延長開放時間至 2 月 10 日為止。  
中崙分館配合春節到來，規劃辦理「春節主題書展」和「春聯及年畫展」兩靜態活動。(91.02.10-03.10)
- 91.02.15 各分館至總館參加新春團拜活動。
- 91.02.17 啟明分館配合第十屆臺北國際書展展外展舉辦「跳躍的文字—啟明分館服務展示」。
- 91.02.18 辦理本館志願服務人員參觀故宮博物院展出「花樣年華，法國繪畫三百年」，總計 51 人參加。  
總館暨各分館辦理第 40 梯次「好書大家讀書展」。(91.02.18-03.17)  
民生分館舉辦「歡樂上元慶元宵—有獎燈謎會」活動。(91.02.18-24)
- 91.02.19 文山分館召開南區分館會議，討論概算編列及合辦推廣活動事宜。  
推廣課於總館一樓配合舉辦「第十屆臺北國際書展展外展」活動。  
(91.02.19-24)  
公共藝術評選會、教育局督學室蔡督學平政至景新分館視導。
- 91.02.20 三民分館辦理「中華紙文物維護學會會員裱褙藝術聯展」。  
(91.02.20-26)  
日本漫畫學院木村忠夫先生及光電文學線上互動科技(股)公司人員至中崙分館參觀指導並進行交流訪問。  
90 年度「好書大家讀」贈獎第二次工作會議。
- 91.02.22 台北市蘭雅國小愛心志工 14 人及澳門圖書館一行 8 人參觀總館。  
天母分館參訪淡江大學圖書館歐盟文獻中心。  
三民分館辦理「認識圖書館」親子有獎徵答活動。(91.02.22-03.04)  
龍華讀書會第十七期開鑼。  
採編課擬訂「92-94 年館藏購置三年計畫」。
- 91.02.23 總館舉辦「每月一書」系列講座，由洪蘭教授主講「透視記憶」。  
推廣課召開林老師交流道編輯小組會議，總計 10 人參加。  
民生分館舉辦 91 年春季兒童讀書會招生。

- 道藩分館舉辦「駐館作家」活動，邀請亮軒先生主講「一針見血·筆筆著力—看嚴歌苓的小說」。
- 91.02.24 中崙分館舉辦元宵節兒童活動「鐵馬玉玲瓏」。
- 91.02.25 葫蘆堵分館建館動土典禮，由馬市長親臨主持。  
91 年度視聽資料由德瑞士公司得標。
- 91.02.26 深圳中心圖書館 6 人參觀總館。  
秘書室、採編課、閱覽課會同至天母分館檢查擬報廢破損圖書。  
西湖分館印製「2002 內湖心世界」西湖分館本年度推廣活動手冊一萬本。  
召開 90 年度第一次館務會議。  
景新分館水電工程驗收完成。
- 91.02.27 91 年度第一批中文圖書採購書單審查完畢。
- 91.03.01 大安分館召開「黎元大樓」91 年度施作屋頂防水工程之配合款及相關事宜協調會。  
本館推派一般志工畢正之先生及義務林老師鄧梅小姐參加臺北市志願服務協會「志工學苑」第十二期志工人員基礎訓練。  
木柵分館與文山社區大學每週五合辦「美術讀書會—畫家的心靈世界」。(91.03.01-06.30)  
稻香、中山及景新分館環境清潔由合興清潔有限公司承包。  
景新分館與文山社區大學合辦「圖畫書找碴教學課程」。  
世新大學公共傳播學系公關組 7 名學生至天母分館實習。  
(91.03.01-91.06.30)  
三民分館舉辦「認識圖書館親子有獎徵答活動」。(91.03.01-04)  
閱覽典藏課受理「小小世界兒童外文圖書館」受贈圖書資料共 237 種/冊。(91.03.01-31)  
資訊室完成 92 年申請設置及應用電腦計劃書，並完成 91 年度資訊設備規格訂定。(91.03.01-31)  
辦理志工學苑第十二期志工人員基礎訓練。  
王貫英先生紀念圖書館舉辦「旅遊首部曲—生態之旅影片欣賞」，每週三播放影片。(91.03.01-31)
- 91.03.02 西湖分館 2002 年內湖心世界，首場戶外音樂活動由南湖國小舞蹈團及管樂團演出，館長蒞臨指導。  
三民分館展示室舉辦「三 E 美術會聯展」。(91.03.02-10)
- 91.03.04 永春分館辦理「中國結編織研習班」。(91.03.04-25)



- 91.03.05 稻香分館開辦「親子全腦開發班」。(91.03.05-06.18)  
松山分館購入 25 座自行組合書櫃，存放罕用圖書。
- 91.03.06 民生分館舉辦「秋季中年級兒童讀書會」。(91.03.06-06.12)  
稻香分館開辦「兒童美勞班」。(91.03.06-04.24)  
西湖分館消防安全工程施工，範圍包括四樓音樂廳、地下樓儲藏室、消防系統室、發電機房、三樓視聽資料區。(91.03.06-26)  
長安分館辦理「兒童美勞創作班第十八期」，由簡文萱老師指導。(91.03.06-04.24)
- 91.03.07 西湖分館後庭園衛生下水道施工。(91.02.27-91.03.07)  
中崙分館漫畫閱覽區成人主題區移架完成。
- 91.03.08 90 年度「好書大家讀」贈獎第三次工作會議。  
91 年度香港暨外文報紙採購，由東新文化事業公司得標。  
由三民分館搬運 4 架兒童書架至永建分館。
- 91.03.09 王貫英先生紀念圖書館舉辦九年一貫課程講座，由盧心慧小姐主講「九年一貫課程改變學習的內容和方式」。  
召開林老師聯誼會會議，總計 11 人參加。
- 91.03.12 北區分館假清江分館舉辦仰德讀書會及區域分館業務聯繫會議。  
三民分館展示室舉辦「人體畫學會第十屆會員作品聯展」。(91.03.12-19)
- 91.03.13 民生分館舉辦「秋季高年級兒童讀書會」。(91.03.13-06.19)
- 91.03.14 王貫英先生紀念圖書館與頂東、河堤里合辦「社區媽媽教室」。(91.03.14-06.27)  
大安分館召開第二次召開「黎元大樓」91 年度施作屋頂防水工程之配合款及相關事宜協調會，會中決議「黎元大樓」91 年度施作屋頂防水及大樓結構等二項工程均由市場管理處統籌辦理。  
本年度「圖書安全系統」購置 12 套設備完成議價。
- 91.03.15 啟明分館辦理「志工訓練大補帖」系列講座，由范文良先生主講「與視障者的溝通藝術」；陳飛龍先生主講「文字學及字辭典的應用」。  
龍華閱覽室配合臺北市就業服務中心設置「就業百寶箱」。  
諮詢服務課完成 90 年度國家考題裝訂整理，並彙整永建分館送裝訂事宜。
- 91.03.16 西湖分館愛樂賞析系列講座，由劉炬渭教授主講「柴可夫斯基(上、下)」，共 310 人次，由承恩公司贊助百萬音響工程，提昇現場聆聽音效品質。(91.03.16,30)

- 啟明分館辦理「志工訓練大補帖」系列講座，由李若梅小姐主講「錄音正音」；由楊光榮先生主講「聲音保健」。
- 三民分館舉辦 91 年度東區林老師聯誼會。
- 為增進親子間的了解，中崙分館特舉辦「螢火蟲親子共讀讀書會」，共計有 15 對親子報名參加。(91.03.16-07.06)
- 舉行林老師交流道編輯小組會議，總計 12 人參加。
- 91.03.17 景新分館成立「大青讀書會」。
- 91.03.18 長安分館蘭心媽媽讀書會舉辦「九年一貫教育座談」，邀請功文文教基金會劉榮德先生主講。
- 中山分館補強工程完竣後，為配合 91 年 4 月 8 日重新開館，設計各項標示，並完成各區圖書上架工作。(91.03.18-04.07)
- 91.03.20 大同分館與大同區衛生所合辦「社區民眾免費健康檢查」活動。
- 2001「好書大家讀贈獎典禮」彩排。
- 王貫英先生紀念圖書館舉辦木棉花兒童讀書會。(91.03.20-06.12)
- 諮詢服務課辦理「參考館藏利用研習—國高中組」。
- 資訊室完成各單位 91 年度電腦桌需求調查統計。
- 91.03.21 大同分館主任至啟聰學校參與分館大樓外牆修繕工程評審建築師事宜。
- 91.03.22 啟明分館辦理「志工訓練大補帖」系列講座，由石永琦小姐主講「服務禮儀」；由張宏志先生主講「導盲訓練」。
- 三民分館展示室舉辦「章碧霞陶器家族陶藝展」。(91.03.22-31)
- 91.03.23 總館舉辦「每月一書」系列講座，由漢寶德先生主講「築人間：漢寶德回憶錄」。
- 道藩分館舉辦「駐館作家」活動，邀請亮軒先生主講「假是真來真—讀賈平凹的『廢都』」。
- 啟明分館辦理「志工訓練大補帖」系列講座，由田麗雲小姐主講「聲音表情」；由周錦鎰先生主講「實務機器操作」。
- 推廣課辦理義務林老師參觀「俄羅斯插畫展」活動，總計 31 人參加。
- 91.03.24 總館暨各分館配合辦理「好書大家讀 2001 年度最佳少年兒童讀物獎書展」。(91.03.24-04.23)
- 於總館十樓會議廳，舉辦「2001 好書大家讀」贈獎典禮。
- 「2001 年好書指南」印製完成。

- 91.03.26 東湖分館冷氣空調設備採購案辦理公開招標，由台灣三洋電機股份有限公司得標承作。  
各分館擬訂 91 年度品質目標執行表。
- 91.03.27 「臺北市立圖書館館藏充實五年計畫」完成並函送教育局。  
檢送 91 年度第一批中文圖書書單，予承商進行採購。  
91 年度視聽資料第一批採購書單發函承商進行購置。  
永春分館舉行「螢火蟲親子共讀讀書會」活動。
- 91.03.28 本年度第一批西文圖書採購書單發函承商進行購置。  
木柵分館辦理「兒童查資料有獎徵答活動」。(91.03.28-04.04)  
天母分館辦理文學欣賞讀書會。(91.03.28-07.11)
- 91.03.29 東湖分館辦理讀會講座，由高聖芬主講「有趣的經營自己成功的角色」。
- 91.03.30 萬華分館林老師辦理「古早童玩派對活動」。  
永春分館因工程施作，最佳少年兒童讀物展覽延至 3 月底展出。  
(91.03.30-04.23)  
推廣課辦理本館志願服務人員教育訓練「特殊訓練」—第一梯次資訊之旅研習活動，總計 30 人參加。
- 91.03.31 啟明分館舉行「用心看電影」系列，由林世莉小姐口述「愛你在心口難開」影片。  
永春分館為慶祝兒童節，舉辦「親子捏土創作」活動。  
總館二樓期刊室之期刊合訂本區因「331 地震」之影響，書架受損嚴重，暫時停止供閱。  
「331 地震」造成民生分館書架及期刊架傾倒十數架，眾多圖書期刊散落一地。  
大同分館因「331 地震」，提早閉館 1 小時。  
延平分館因「331 地震」，館舍七樓 8 座書架倒塌、八樓 7 座書架倒塌；地下室一樓、四樓、五樓、七樓、八樓、九樓牆壁有龜裂現象發生。  
「331 地震」，清江分館緊急疏散，無人傷亡。  
松山分館因「331 地震」，致使 15 座書架移位、3 座木製書架倒下，翌日已扶正。  
力行分館因「331 地震」，為顧及讀者安全，經總館指示提前閉館。  
西湖分館因「331 地震」，地下自修室多處橫樑發現龜裂；一、二樓風管之天花板輕鋼架扭曲變形；一樓值日室、三樓主任室木門前

天花板輕鋼架扭曲變形；四樓音樂廳天花板輕鋼架局部變形、研習室牆面龜裂零點一五公分；二、三樓後樓梯地板龜裂。

景美分館因「331 地震」，緊急疏散讀者，於下午四時整提前閉館。

龍山分館因「331 地震」，二樓閱報區燈具掉落已請廠商修復，其他部分無大礙。

永春分館「331 地震」受損情況為：四樓會議室門上方及左邊牆壁大理石脫落、飲水機送水管被砸破，當即關閉送水管。三樓館藏特色區書架 2 座移位、參考室 4 座木製書架全倒、開架閱室書架 7 座移位。

南港分館「331 地震」造成二、三樓間樓梯裂痕，三、四樓間牆面鋼筋露骨，二樓平台及三、四樓間牆面剝落。

龍華閱覽室因「331 地震」造成書庫左側及自修區等處天花板歪曲塌陷。

「331 地震」導致三民分館書架傾倒變形，眾多圖書散落一地。

91.04.01

總館一樓舉辦「溫哥華公共圖書館贈書展」。(91.04.01-91.04.30)

南區十一所分館(城中、王貫英、景美、大安、道藩、木柵、萬興、永建、文山、力行及景新)，舉辦以春天為主題之「\_\_\_\_\_的春天手札」活動。(91.04.01-91.04.21)

中崙分館受「331 地震」影響，中崙分館 7~10 樓部分書架倒塌、移位嚴重，由同仁協力於 4 月 1 日完成復原工作。

道藩分館製作作家「虹影」文學史料一份供讀者參考。

延平分館因 331 強震造成館舍七樓 8 座書架、八樓 7 座書架倒塌，圖書資料嚴重掉落，致使七、八樓書庫暫時關閉，全力復歸工作，經長安分館同仁傾力相助，得以於四月六日起七、八樓書庫重新對外開放使用。(91.04.01-91.04.04)。

松山分館因 331 地震後傾斜之書架經秘書室主任暨同仁協助完成歸位工作。

長安分館辦理「兒童美勞創作班第十八期」，由簡文萱老師指導(91.03.06-04.24)

資訊暨視聽服務委員會召開 91 年度第一次會議討論本年度資訊設備採購需求。

91.04.04

91 年度 LISA 等四種資料庫採購案辦理公開招標，由漢珍數位圖書股份有限公司得標承作。

- 景新分館七樓閱報區與參考區對調，以降低電腦檢索區對閱讀報刊民眾之干擾。
- 萬華分館搬移一座鐵製 6 層雙面鐵架，進行成人書區移架，約移動四萬本書。
- 中央電影公司假龍山分館場地拍攝影片「給我一隻貓」。
- 91.04.05 景美分館兒童室重新規畫，更換期刊架，並設置「製作海報專區」。
- 91.04.06 諮詢服務課留學輔導請曾世德先生針對「材料工學」學科，對計劃留美學生進行諮詢輔導。
- 東園分館於兒童室舉辦「掌中天地寬」木偶布袋戲兒童活動，參加人數共 50 人，反應相當熱烈。
- 西湖分館愛樂賞析系列講座：鄭郁卿教授主講「銀幕古典精曲（2）」，共 133 人次。
- 三民分館展示室舉辦「十二月花神」花藝展。(91.04.06-14)
- 永建分館辦理「公職考試系列講座」，第一場邀請董鴻宗先生主講「如何準備國家考試」。
- 東湖分館辦理兒童節特別活動「歡樂童年過五關」，共計 135 人參加。
- 民生分館舉辦慶祝兒童節活動—「歡樂一家親」親子共歡佳節，結合本館數位林老師全力支持配合，深受社區民眾喜愛！
- 91.04.09 採編課舉行第四十二梯次「好書大家讀」第一次工作會議。
- 91.04.10 總館兒童室配合「2001 年好書大家讀年度最佳少年兒童讀物書展」，舉辦「與好書有約」暨「好書票選活動」，約 360 人參加。(91.04.10-05.15)
- 啟明分館舉辦九十一年度志工聯誼會活動。
- 91.04.11 諮詢服務課辦理「全國館際合作系統、中華民國期刊論文索引系統、遠距圖書服務系統」館員教育訓練一場。
- 諮詢服務課留學輔導邀請吳家良先生針對計劃留英荷學生進行諮詢輔導。
- 91.04.13 諮詢服務課留學中心講座與英國文化協會合辦「英國大學研究所介紹與獎學金申請」講座。
- 清江分館舉辦市民生活講座「生活法律」。
- 永建分館辦理「公職考試系列講座」，第二場邀請官舜弘先生主講「準備公職考試的讀書方法」。
- 王貫英先生紀念圖書館舉辦「九年一貫課程講座」，由盧心慧小姐

- 主講「九年一貫課程與社會資源」。
- 91.04.14 諮詢服務課留學輔導請蔡瑞煌先生針對「MIS」學科，對計劃留美學生進行諮詢輔導。
- 91.04.15 力行分館王主任淑滿到任就職。  
天母分館舉辦「童話天母城」系列活動：愉悅天母－閱讀推廣活動（4/15-5/10）；奇幻天母－創意變裝比賽、彩繪天母－社區彩繪活動受理報名。（91.04.15-05.10）
- 91.04.16 三民分館展示室舉辦「漢光書會會員展」。（91.04.16-30）
- 91.04.17 啟明分館安裝 8 部「超點點字觸摸器」及 8 部「語音箱」。  
東湖分湖於 B1 及一樓安裝冷氣，共裝設落地箱型冷氣 10 部、分離式冷氣 3 部、冷卻水塔乙座。
- 91.04.18 諮詢服務課辦理「全方位工商資料庫、MARS 政大企管文獻摘要資料庫」館員教育訓練一場。  
諮詢服務課留學輔導請掌慶琳小姐針對「觀光旅館」學科，對計劃留美學生進行諮詢輔導。
- 91.04.20 諮詢服務課辦理「參考館藏利用指導」社會人士組一場。  
諮詢服務課留學中心講座與學術交流基金會合辦「留美留學理財」講座。  
西湖分館愛樂賞析系列講座，由鄭郁卿教授主講「銀幕古典精曲（3）」，共 180 人次。  
西湖分館合辦活動：闔家歡表演會「銅管五重奏」，共 65 人次。
- 91.04.21 諮詢服務課成教中心辦理市民生活講座「優質生活新主張」一般民眾一場。  
諮詢服務課留學輔導請陳志勳小姐針對「日文/商學」學科，對計劃留日學生進行諮詢輔導。  
龍華閱覽室由漢聲贈閱週報一份，於每週五親自前來更換以回饋讀者。
- 91.04.22 總館資訊室發布公告加強宣導使用合法授權軟體，配合政府反盜版政策。  
總館資訊室購買全館合法授權使用之「向量全真字庫」，供各分館、民眾閱覽室及總館各課室自行安裝使用。  
啟明分館舉辦「陽光點字研習營」活動。（91.04.22-05.17）
- 91.04.23 道藩分館及成功閱覽室舉辦「超級引擎 e 馬當先」兒童查資料有獎徵答活動，共計有 23 位小朋友全部答對，致贈禮物一份。

- 稻香分館開辦「電腦新手基礎 A 班」、「WORD 入門班」、「POWERPOINT 入門班」。(91.04.23-06.25)
- 召開 91 年度第 2 次館務會議。
- 91.04.24 召開資訊暨視聽委員會第二次會議討論新版簡介腳本及分館假日電影院之改進辦理方式。
- 91.04.25 採編課本年度第一批錄影資料交貨完畢。
- 本館參加臺北市政府提昇市政品質競賽，計有標竿獎 1 項、精進獎 4 項。
- 諮詢服務課留學輔導邀請吳家良先生針對計劃留英荷學生進行諮詢輔導。
- 稻香分館開辦「電腦新手基礎 B 班」。(91.04.25-06.27)
- 91.04.26 採編課第一批中文圖書交貨完畢。
- 諮詢服務課辦理「終身學習系統、CNS 中國國家標準、台灣人物誌資料庫」館員教育訓練一場。
- 稻香分館開辦「電腦新手基礎 C 班」。(91.04.26-91.06.14)
- 91.04.27 總館於 10 樓會議廳舉辦「每月一書」系列講座，由鄭石岩教授主講「人生路這麼走：用創意的彩料，塗絢爛的人生」。
- 西湖分館舉辦生命教育講座，講題「我要快樂的活著」，共 145 人次。
- 道藩分館舉辦「駐館作家」活動，邀請亮軒先生主講「浪漫中的典麗—讀虹影的作品」。
- 稻香分館開辦「中文輸入班」。(91.04.27-06.08)
- 永建分館辦理「公職考試系列講座」第三場，邀請官舜弘先生主講「如何增進記憶能力與學習能力」。
- 91.04.28 總館與中華民國單身協進會台北分會於總館地下二樓演講廳合辦「關懷單身系列講座」活動。
- 諮詢服務課留學中心講座與英國文化協會合辦「到英國遊學」講座。
- 諮詢服務課留學輔導邀請謝慶柔先生針對「MBA」學科，對計劃留美學生進行諮詢輔導。
- 南區分館合辦之「    的春天手札活動」，於 24-28 日假景新分館進行評審作業。
- 道藩、長安分館配合「中華恐龍大展」舉辦主題書展至 91.04.28。
- 91.04.29 稻香分館開辦「親子全腦開發班」。(91.04.29-06.17)
- 龍山分館回溯貼磁條及還書單(成人 0 類至 1 類部分)約 1184 本。

- 91.05.01 稻香分館開辦「兒童美勞初級班」(第三期)。(91.05.01-06.26)  
本館個人借閱證／家庭圖書證申請卡已於 5 月改版並完成印製工作，自 6 月 1 日起使用。  
總館期刊室之期刊合訂本區因「331 地震」毀損，已重新整理完畢，恢復供閱。  
大安分館舉辦館藏特特主題「禮俗」書展。(91.05.01-06.30)
- 91.05.02 總館辦理員工自強文康活動「新竹北埔、大聖渡假村」一日遊。  
總館電梯設備整修工程案，於 91.05.02 公開招標，由大業開發工業股份有限公司得標承作。  
辦理 91 年度義務林老師召募，總計 103 人報名。(91.05.02-22)
- 91.05.03 91 年度即時報紙標題索引、報紙全文影像、康熙字典等三種資料庫採購，業於 91.03.27 決標，經議價由漢珍數位圖書有限公司承作，91.05.03 完成驗收並付款在案。  
91 年度冷卻水塔保養維護案決標，由向丞冷凍空調工程有限公司承作，分五、七、九、十一月定期維修、保養及核銷。
- 91.05.04 總館與臺北市政府於總館地下二樓演講廳合辦「婦女健康生活營」活動，由臺大醫院精神科吳佳璇醫師主講「談婦女更年期心理障礙」；健康創作者陸文灝老師主講「更年期健康操」帶動跳；市立婦幼綜合醫院中醫科莊雅惠醫師主講「中醫更年期保健—夫妻相互按摩、減重藥膳」；市立婦幼綜合醫院營養室楊秀梅主任主講「減重—00 噸—健康飲食新文化」。  
景美分館舉辦市民生活講座，講題「父母效能訓練—跨越代溝智慧心」。  
南區分館合辦活動「    的春天手札」頒獎典禮暨作品觀摩會於景新分館舉行。  
力行分館舉辦市民生活講座，講題「化敵為友—廣結善緣的心理技巧」。  
三民分館展示室舉辦「民族國民小學美術班教學成果展」。(91.05.04-12)  
西湖分館舉辦合辦活動「母親節媽媽樂音樂饗宴」〈義笙合唱團〉，共 265 人次。  
西湖分館舉辦「愛樂系列講座」，由鄭郁卿教授主講「銀幕古典精曲(4)」，共 153 人次。  
大直分館舉辦「親子共讀：演說故事」，由賀道蓉老師主講。



- 王貫英先生紀念圖書館與台大課外活動組合辦「台大藝術季社區生活研習」系列活動。(91.05.04-25)
- 91.05.06 全館進行本年度第一次讀者滿意度調查作業。(91.05.06-12)  
北區分館假內湖分館舉辦讀書會。  
東湖分館冷氣空調設備採購案完成驗收。
- 91.05.07 採編課辦理 91 年度第一次教育訓練，分二梯次，課程項目包括「圖書採訪與分類編目作業簡介」、「中文圖書資料分類編目」、「西文圖書資料分類編目」、「視聽資料分類編目」、「圖書資料擬購作業」、「期刊報紙驗收作業及連續性出版品分類編目」等。(91.05.07-17)
- 91.05.08 召開本館 91 年度第四次考績委員會會議。
- 91.05.09 辦理本館志願服務人員特殊訓練「圖書館導覽之旅」初階班，總計 69 人參加。  
諮詢服務課辦理「大美百科全書線上資料庫、新知識百科全書線上資料庫」館員教育訓練。  
召開本館 91 度第三次人事甄審委員會。
- 91.05.10 辦理本館志願服務人員特殊訓練「圖書館導覽之旅」進階班，總計 53 人參加。  
臺北啟明學校國小部同學到啟明分館參訪，共 15 人。  
總館兒童室舉辦「慶祝母親節—童言巧語套書展」，共約 3,000 人參加。(91.05.10-06.12)
- 91.05.11 王貫英先生紀念圖書館舉辦「九年一貫課程講座」，由盧心慧小姐主講「圖書館利用在九年一貫課程中的角色」。  
世新大學與景新分館合辦「話說我的童話世界」活動，假景新分館舉行。  
天母分館舉辦市民生活講座，由旋元佑先生主講「輕鬆學英語」。  
總館 B2 兒童視聽室舉辦「媽媽心、母子情—角色扮演與康乃馨製作活動」，共有 120 人參加。  
大直分館舉辦市民生活講座，由游象君先生講「拈花惹草—談居家園藝的培養與美化」。
- 91.05.13 總館與國立臺灣藝術大學於總館地下一樓藝廊合辦「九十一年度視覺傳達設計學系日間部畢業展」。(91.05.13-19)  
91 年第二次新進人員政風業務教育訓練講習。
- 91.05.15 三民分館舉辦「蘇子修老師師生聯展」。(91.05.15-26)
- 91.05.16 諮詢服務課辦理「學術百科全書線上資料庫、葛洛夫藝術百科資料

- 庫」館員教育訓練。
- 91.05.18 「景行社區藝文展」假景新分館一樓大廳舉行。(91.05.18-24)  
 中崙分館舉辦市民生活講座，由華岩科技公司余顯強協理主講「資訊世界保密防諜」，共計有 63 位民眾參與。  
 長安分館辦理西區義務林老師聯誼會。  
 長安分館辦理「人間五月天」母親節週末兒童活動。  
 西湖分館舉辦愛樂賞析系列講座：鄭郁卿教授主講「銀幕古典精曲(5)」，共 180 人次。  
 諮詢服務課辦理北市圖志工組「參考館藏利用指導」。  
 諮詢服務課留學資料中心辦理留美系列講座，講題「留美行前說明：簽證/安全/文化適應」及新生座談會。  
 大直分館舉辦「大手小手混齡說故事接龍比賽—好書大家說」活動。
- 91.05.19 北區分館辦理「一馬當先」兒童圖書館利用活動。(91.05.19-31)  
 稻香分館與綠點資源回收公司合作，進行日光燈環保回收處理，清理期刊區冷氣機房，做為日光燈回收存放處。  
 諮詢服務課成人教育中心辦理市民生活講座，由姜慧嵐秘書長主講「我的運動計畫—教你有效簡單的健康規劃」。
- 91.05.20 閱覽典藏課舉辦 91 年度第一次教育訓練課程，包括：閱覽規章大要、閱覽服務基礎英語、圖書資料加工處理（含視聽資料加工）、圖書流通作業系統、特殊讀者處理及閱覽環境 5S 整理，共計 500 人參加。(91.05.20-31)  
 秘書室杜主任京生調任檔案管理局編審。
- 91.05.22 啟明分館接受中廣新聞網「神采飛揚」節目訪問，預計 6 月 16 日播出。
- 91.05.23 因應「小小世界外文圖書館」開幕，本館辦理英語志工招募，總計 145 人報名。(91.05.23-06.02)  
 諮詢服務課辦理「LISA 西文圖書資訊學文獻摘要資料庫、康熙字典、Peterson's 美加大專院校暨研究所資料庫」館員教育訓練。
- 91.05.25 總館辦理「每月一書系列講座」，由鄭紹成先生主講「魔術行銷」。  
 辦理 91 年度兒童暑期閱讀「拈花惹草樂一夏」活動，圖書導讀培訓課程。(91.05.25-26)  
 國立新竹師院圖書資訊社 15 人參觀總館。  
 辦理本館志工行天宮「知性快樂行」參觀活動總計 33 人參加。  
 辦理本館特殊訓練義務林老師研習課程：「肢體、戲劇在圖書導讀

帶領上的應用」，總計 63 人參加。

中崙分館與三民、民生、松山、南港、永春分館合辦「東區林老師—遊戲嘉年華」活動，計有 300 人參與。

天母分館與世新大學公共傳播學系共同舉辦「童話天母城」系列活動，包括愉悅天母閱讀推廣活動、奇幻天母—創意變裝比賽、彩繪天母社區彩繪活動、交享天母好書交換等共 405 人參加。

文山分館於林老師說故事時間舉辦「巫婆的下午茶宴—森林裏的變身秀」活動。

文山分館舉辦「2002 年終身學習節活動—網路資源運用」課程。

啟明分館舉辦市民生活講座「酸甜苦辣鹹，生活好滋味」。

西湖分館舉辦合辦活動「健康講座—中國足道—新觀趾法」，共 132 人次。

91.05.26 辦理本館特殊訓練義務林老師研習課程「教案的設計」，總計 66 人參加。

三民分館舉辦中西繪畫賞析藝術講座「中西美術之比較」。

91.05.27 廣東省基層圖書館 15 人參觀總館。

第 42 梯次「好書大家讀」計有套書 9 部 79 冊，單冊 326 冊，共計 405 冊圖書參選。

召開本館 91 年度第五次考績委員會會議。

研究輔導室承辦「2002 年社教機構終身學習節—與世界接軌」計畫之「遠距教學資源網研習會」活動。

91.05.28 八頭民眾閱覽室於上午十一時，由馬市長親臨主持剪綵及開館啟用儀式。

91.05.29 91 年度鐵、木器設備採購案決標，由軒龍實業股份有限公司得標承作。

91.05.30 總館與國立臺灣戲曲專科學校於總館地下一樓藝廊合辦「二〇〇二年青少年藝術創作展示會『風情萬種』靜態展覽活動」。  
(91.05.30-06.04)

91 年度「拈花惹草樂一夏」暑期兒童閱讀活動印刷品印製採購案決標，由漢大印刷股份有限公司得標承作。

91.05.31 萬華分館辦理「終身學習節—與世界接軌」系列活動之「世界一家親—網路資源利用教育」活動，教導民眾如何利用網路資源。

91.06.01 辦理本館義務林老師、兒童讀書會帶領人教育訓練「圖書導讀的帶領技巧」總計 63 人參加。

- 總館兒童室舉辦「端午佳節—紀念愛國詩人『屈原』端午節習俗」展覽，共約 2,800 人次參加。(91.06.01-30)
- 天母分館與陽明醫院合辦社區健康減重活動，由護理長胡寶筠主講「如何健康減重、上班族身心健康操」。
- 天母分館舉辦「在台北遇見歐洲」系列講座，由楊子葆先生主講「歐洲城市捷運公共藝術—以倫敦、巴黎、里斯本為例」。
- 道藩分館清點張道藩先生文物拍照存證、建檔造冊並製作影像光碟。
- 西湖分館舉辦愛樂析系列講座，由陳珏安教授主講「原始的樂器—人聲的變化與搭配」，共 153 人次。
- 清江分館辦理市民生活講座，由吳娟瑜老師主講「快樂一家人—談開放的親子溝通」。
- 城中分館為舉辦「家政研習—串珠」活動，展出串珠實品及相關圖書。(91.06.01-30)
- 東園分館李主任寶鸞榮調秘書室主任。
- 三民分館展示室舉辦「胡玲瑜老師師生聯展」。(91.06.01-15)
- 大安分館舉辦「親子查資料活動」。(91.06.01-30)
- 大安分館舉辦「春夏秋冬民俗賞—影片欣賞活動」。(91.06.01-08.30)
- 91.06.02 辦理「2002 年社教機構終身學習節」之「世界一家親—圖書與網路資源利用教育」，由稻香分館(06.02,30)、文山分館(06.22)、萬華分館(06.07)、三民分館(06.21-22)、天母分館(06.27,29)、延平分館(06.27,29)、東湖分館(06.08,28)、景新分館(06.12,.26)、王貫英先生紀念圖書館(06.07,14)，辦理「網路利用資源」、「圖書館館藏目錄查詢」、「網路資源利用」等課程。
- 辦理本館義務林老師研習課程，總計 219 人參加。
- 三民分館舉辦中西繪畫賞析藝術講座「從欣賞到創作—開發自我的藝術細胞」。
- 91.06.03 蘭雅民眾閱覽室辦理蘭雅國小三年級圖書館利用教育推廣活動，共 149 人參加。(91.06.03-10)
- 本館資訊設備招標，由榮電公司得標。
- 91.06.04 資訊室於九樓電腦教室舉辦「本館電腦網路介紹及簡易故障排除」教育訓練課程，共 24 人次參加。
- 研究輔導室辦理「新舊版 ISO 9001 之差異及因應之道」教育訓練課程，邀請經濟部標準檢驗局第五組第三科范姜正廷科長主講。

- 91.06.05 召開本館 91 年第一次政風督導小組暨安全防護會報會議。
- 91.06.06 本館曾館長淑賢應邀至國立歷史博物館演講。  
研究輔導室辦理「品質手冊導讀」教育訓練課程，由姜又梅秘書主講。
- 91.06.07 資訊室於九樓電腦教室舉辦「文具五金系統介紹」教育訓練課程，共 36 位同仁參加。  
本館永續就業服務人員參加勞工局就業服務中心舉辦之現場徵才活動。(91.06.07,91.07.05)
- 91.06.08 總館與臺北市大安區建安國民小學於總館地下一樓藝廊合辦「建安國小九十年度美術班畢業美展」。(91.06.08-16)  
總館與國立臺東師範學院於總館十樓會議廳合辦「台灣少年小說學術研討會」。(91.06.08-09)  
天母分館舉辦「在台北遇見歐洲」系列講座，由林瑩女士主講「歐洲美食之旅－認識西餐歐洲餐飲文化」。  
王貫英先生紀念圖書館舉辦「九年一貫課程系列講座」，由盧心慧小姐主講「圖書館利用與兒童閱讀」。  
景美分館辦理 2002 年市民生活講座，講題「家庭教育－經營愉悅的家庭氣氛」。  
三民分館舉辦 2002 市民生活講座「認識臺灣傳統藝術」。  
總館 B2 幼兒活動室舉辦「林老師說故事特別活動—端午節習俗香包製作」活動。
- 91.06.09 辦理 92 年度義務林老師甄選活動，總計 75 名參加，錄取 59 名。  
三民分館舉辦中西繪畫賞析藝術講座「追索“美”的流向十七至十九世紀法國繪畫變貌(上)」。
- 91.06.10 本館永續就業承辦人參加臺北市永續就業工程社會型計畫用人單位座談會。
- 91.06.11 永建分館成立「每月一書讀書會」，於每週二晚間七時至九時在研習教室聚會。  
曾館長淑賢接受漢聲電台訪問。  
91 年度 LISA 等四種資料庫採購案完成驗收。
- 91.06.12 世新大學資傳系同學 26 人至啟明分館參訪。
- 91.06.13 曾館長淑賢參加公共圖書館輔導訪視團，訪視桃園地區公共圖書館。  
辦理 ISO 內部稽核說明會。

- 91.06.14 城中分館舉辦「家政研習一串珠」活動。(91.06.14,21)
- 91.06.16 三民分館舉辦中西繪畫賞析藝術講座「追索“美”的流向十七至十九世紀法國繪畫變貌(下)」。
- 91.06.18 總館與中華民國書學會於總館地下一樓演講廳合辦「碑林拓片展覽」。(91.06.18-25)  
推廣課辦理 91 年度推廣業務第一梯次員工教育訓練課程，共七堂課，計約 187 人次參與。(91.06.18-21)
- 91.06.19 長安分館舉辦「逗陣來讀冊—閱讀指導活動」，由柯惠媛小姐導讀。(91.06.19-91.08.28)
- 91.06.20 推廣課辦理兒童暑期閱讀活動「拈花惹草樂一夏」說明會。  
進行本年度第一次內部稽核作業，由姜秘書又梅擔任召集人；自今年起將平時業務訪視與內部稽核合併辦理(91.06.20-07.24)
- 91.06.21 啟明分館舉辦「書香快遞」活動。(91.06.21-12.31)
- 91.06.22 總館辦理「每月一書系列講座」，由吳書榆小姐主講「知識的戰爭」。  
天母分館舉辦「市民生活講座」，由賴素如律師主講「生活法律DIY」。  
道藩分館舉辦駐館作家活動，邀請亮軒老師主講—「描寫入微才思奔放的作家—阿城」。  
西湖分館舉辦與文化大學合辦活動「不一樣的大提琴」，共 185 人次。  
長安分館舉辦「2002 年市民生活講座」，由張祈良先生主講「認識自我、生涯規劃—邁向公職之路」。  
三民分館舉辦「臺灣彩墨研究會會員聯展」。(91.06.22-06.30)
- 91.06.23 辦理本館 91 年第一次員工法令測驗。
- 91.06.24 西湖分館參加臺北市圖書館專業讀書會「仰德讀書會」。  
張副館長秋前接受佳音廣播電台訪問，介紹「綠色圖書館」。
- 91.06.25 永建分館課員洪德宜調升士林分館主任，原朱載慶主任改任西園分館主任。  
第一屆臺北市政府提昇市政品質活動競賽，由中華民國品質學會王治翰理事長、臺大商研所陳家聲所長及行政院公共工程委員會周筑昆技監蒞館，進行「市政品質標竿獎」之實地評審作業。  
研究輔導室於公訓中心辦理「館員服務禮儀研習班」，計有 47 位同仁參訓。(91.06.25-26)
- 91.06.26 永春分館舉辦「螢火蟲親子共讀—讀書會」。(91.06.26-08.28)

- 91.06.27 原民生分館胡菊韻主任調任稻香分館主任。
- 91.06.29 總館與中華民國單身福利協進會台北分會於總館地下二樓演講廳合辦「關懷單身系列講座」之「美滿大學公益講座」，由秦夢眾先生主講「相愛容易，相處不難」。
- 天母分館舉辦「在台北遇見歐洲」系列講座，由丘引女士主講「歐洲深度旅遊－戀戀希臘土一下」。
- 力行分館舉辦市民講座「防癌 DIY」。
- 西湖分館舉辦愛樂賞析系列講座，由陳珏安教授主講「合唱之美」共 80 人次。
- 91.07.01 總館及各閱覽單位同步辦理兒童暑期閱讀活動「拈花惹草樂一夏」，包括主軸活動（植物主題閱讀、秘密花園）及搭配活動（植物主題書展、盆栽認養、圖書導讀及林老師說故事、親近植物半日遊、英語童詩童謠、視聽放映、小博士信箱）等。(91.07.01-08.31)
- 資訊室辦理 7 月份「親子免費上網三小時」活動共計舉辦 8 梯次，共 200 人次參加。
- 資訊室辦理 7 月份辦理資訊教育訓練課程，包括「如何處理電腦病毒」、「硬體維修與網路故障排除」、「區域網路概論」、「Word 進階」、「Powerpoint 入門」、「FTP、解壓縮軟體介紹」等，約 350 人次參加。
- 永春分館辦理「成人書法班」。(91.07.01-09.30)
- 大安分館舉辦「花草的光影世界」主題書展。(91.07.01-08.31)
- 總館電梯設備整修工程，第一期工程完工，第二期開工施作中。
- 91.07.02 永春分館辦理「親子讀經班」。(91.07.02-12.31)
- 91.07.03 第一屆臺北市政府提昇市政品質活動競賽，由世曜企管詹昭雄總經理、臺電公司陳鵬昌總工程司及中原大學楊錦洲主任蒞館，進行「市政品質精進獎」之實地評審作業。
- 本館參加「臺北市第一屆市政品質獎」競賽活動，提出年度四項傑出品質活動內容，參與市政品質精進獎之評選，其中「啟明分館工作環境 5S 成果」榮獲得獎肯定。
- 三民分館辦理合辦活動王德亮油畫創作、沈昆川天目釉陶聯展。(91.07.03-14)
- 91.07.04 研究輔導室辦理「程序書導讀」教育訓練課程。
- 91.07.05 龍山分館辦理 2002「暑期親子讀書樂」開幕典禮，並接受戶外活動報名，共 82 位。

- 曾館長淑賢應邀擔任「政府出版品服務評獎」評審委員。
- 大直分館三樓設置綜合服務檯，空間重新調整。
- 文山分館舉辦「Windows 基礎、進階」課程。
- 91.07.06 本館於大安森林公園辦理「拈花惹草樂一夏」開幕園遊會，台北市長馬英九蒞臨現場進行開幕儀式。
- 臺灣彩虹原住民族關係協會重建區原住民少年都市教育體驗營師生 50 人參觀總館。
- 辦理本館志工第二梯次基礎訓練，總計 608 人參加。(91.07.06-07)
- 王貫英先生紀念圖書館與台電公司同心園地合辦「暑期親子讀書會」。(91.07.06-08.24)
- 西湖分館舉辦愛樂賞析系列講座，由朱致賢老師主講「浪漫到不行—舒曼」，共 123 人次。
- 天母分館辦理 7 場次「親子免費上網三小時」課程，計 147 人次參與。(91.07.06-90.07.26)
- 士林分館辦理市民生活講座「法律生活 DIY」。
- 91.07.07 總館 B2 幼兒活動室舉辦「英語童謠韻律時間」活動，共約 115 人參加。(91.07.07,14)
- 91.07.08 本館配合臺灣世界和平祈願會辦理「志工營基礎訓練課程」。
- 91.07.09 龍山分館、東園分館繁主任運豐到職。
- 石牌分館新建工程評選設計監造建築師，由九典聯合建築師事務所取得設計監造權
- 91.07.10 中崙分館為配合總館拈花惹草樂一夏，舉辦「視覺感覺 DIY 閱讀植物」活動。(91.07.10-08.21)
- 天母分館開辦短期「暑期青少年英文小說讀書會」，由義務林老師顏銘新擔任帶領人，共辦理四次。(91.7.10-7.31)
- 91.07.11 王貫英先生紀念圖書館與河堤里辦公處合辦「暑期古亭學苑研習課程」。(91.07.11-08.29)
- 龍山分館辦理 2002「暑期親子讀書樂」戶外活動—認識社區參觀龍山寺，共 25 位參與。
- 諮詢服務課留學輔導邀請郭昱瑩老師針對「成本分析」學科、吳家良老師針對「英語教學」學科，對計畫留學的學生進行諮詢輔導。
- 採編課召開第 42 梯次「好書大家讀」第三次工作會議。囿於經費，本年度辦理二梯次，原收件截止日期延至六月卅日，共計參選圖書有套書 14 部 196 冊，單冊 518 冊，共計 714 冊圖書參選。



- 91.07.12 城中分館辦理館藏特色「家政」研習，邀請李春媚老師擔任拼布教學活動，鑰匙包製作。  
總館 B2 幼兒活動室舉辦「ABC 故事大聲唸」活動，共約 79 人參加。  
本館 91 年度第二批開架遺失圖書資料報銷 5,440 冊。  
文山分館舉辦「Internet (一)、(二)」課程。
- 91.07.13 王貫英先生紀念圖書館舉辦「九年一貫課程系列講座」，由盧心慧小姐主講「圖書館利用與蒐集資料」。  
天母分館開辦「左岸讀書會」，以歐洲人文、藝術與文學等為主題，每個月第二、四週週六進行討論活動，91 年 7-12 月並結合國立中正文化中心「藝術講座宅急配」活動辦理。(91.07.13,27)  
諮詢服務課留學講座，與國際學生會合辦講座，講題為「Success In & Out of Class」。
- 91.07.14 總館與財團法人台北市美麗人生教育基金會於總館十樓會議廳合辦「生命教育系列演講座談會」，由楊玉欣小姐主持，邀請臺中市長胡志強先生與知名藝人劉若英小姐，對談主講「展開生命的翅膀—從青少年的成長戰爭談起」。  
閱覽典藏課於十樓會議廳及十一樓研習教室舉辦「英語志工專業訓練」，內容為「圖書館專業知識」、「網路資源利用」。
- 91.07.15 龍安民眾閱覽室舉辦「挑戰高手—資料比賽」。  
政風室辦理第一梯次「危機應變處理」、「廉政倫理規範」員工教育訓練。  
91 年度第二批錄影資料驗收完畢。  
91 年度第二批中文圖書驗收完畢。
- 91.07.16 三民分館辦理合辦活動「凌碧霞老師追思油畫展」。(91.07.16-31)  
諮詢服務課成人教育中心辦理「銀髮族學習營」研習活動，講題包括高信譚教授「如何做個受歡迎的銀髮族」(07.16)、梅鳳珠老師「尊重生命、活在當下」(07.17)、柳家琪老師「銀髮族的運動保健」(07.18)、陳旺全醫師「經穴按摩保健康」(07.19)。
- 91.07.17 曾館長淑賢參加公共圖書館輔導訪視團，訪視新竹地區公共圖書館。
- 91.07.18 王貫英先生紀念圖書館與中正區衛生所合辦「體重控制座談會」。  
龍山分館辦理 2002「暑期親子讀書樂」戶外活動—親子圖書館之旅，參觀總館，計 26 位參與。

- 東湖分館點收暨加工處理因納莉風災增購圖書 80 箱上架供閱。
- 民生分館舉辦「認識植物夏令營：低年級組」。(91.07.18-20)
- 91.07.19 城中分館辦理館藏特色「家政」研習，邀請李春媚老師擔任拼布教學活動，圓形小錢包製作。
- 本館獲贈美國 J&V2000 基金會一萬餘件英文兒童圖書資料。
- 91 年度雷射唱片採購案辦理第三次開標，由音樂地球村股份有限公司得標承作。
- 文山館舉辦「圖書資訊系統與圖書館資料利用」課程。
- 91.07.20 總館與台北市國際青年商會於總館地下二樓演講廳合辦「領袖大學—第二屆青年領袖才能訓練營」。(91.07 20-21)
- 辦理本館資訊志工教育訓練，總計 59 人。(91.07 20-21)
- 道藩分館舉辦駐館作家活動，邀請林煥彰老師主講「圖畫書的魅力：談圖畫書的欣賞與寫作」。
- 中崙分館市民生活講座，由遠流出版社副總編周惠玲小姐主講「爹地媽咪別擔心，我看漫畫得高分—談漫畫在知識書中的使用」。
- 中崙分館「第三屆漫筆獎」贈獎典禮。
- 中崙分館「天馬行空漫畫展」。(91.07.20-27)
- 西湖分館舉辦愛樂賞析系列講座，由朱致賢老師主講「如果在冬夜，一個旅人—舒伯特」，共 115 人次。
- 天母分館與士林區天山里辦公室合辦「天山 100、健康百分百」活動。(91.7.20-08.24)
- 諮詢服務課辦理留學講座，邀請輔大日文系許孟蓉老師主講「留學日本初探」。
- 91.07.21 總館 B1 幼兒活動室舉辦「花花世界英語戲劇表演」活動，共約 70 人參加。
- 諮詢服務課成人教育中心辦理市民生活講座，由紀惠容女士主講「找到去丫、保護去丫，遠離性侵害全民總動員」。
- 91.07.22 天母分館袁美敏主任參與分館外牆整修工程會議，預定 91 年 9 月至 10 月間進行整修工程。
- 91.07.23 西門就業服務站訪視本館永續就業服務人員工作狀況及後續求職問題。(91.07.23-30)
- 91 年度第一批西文圖書驗收完畢。
- 萬芳民眾閱覽室裝修工程決標，由勤鴻營造股份有限公司得標。
- 91.07.24 曾館長淑賢參加公共圖書館輔導訪視團，訪視宜蘭地區公共圖書

- 館。
- 91.07.25 總館與海軍教育訓練暨準則發展司令部於總館地下一樓藝廊合辦「『關懷與支持』—海軍眷屬黏土展」。(91.07.25-08.04)  
 本館永續就業服務人員參加勞工局於國父紀念館所舉辦之座談會及就業研習班。  
 龍山分館辦理 2002「暑期親子讀書樂」戶外活動，參觀動物園，計 28 位民眾參與。  
 民生分館舉辦「認識植物夏令營：中高年級組」(91.07.25-27)  
 諮詢服務課留學輔導邀請吳家良老師針對「英語教學」學科，對計畫留學的學生進行諮詢輔導。  
 諮詢服務課辦理「全國館際合作系統、中華民國期刊論文索引系統、遠距圖書服務系統」館員教育訓練。
- 91.07.26 總館與行政院青年輔導委員會於總館地下二樓演講廳合辦「臺灣之子青春夢：快樂志工行」青年座談會。  
 中崙分館鄭主任靜欣調任民生分館主任。  
 80 至 84 年中國時報全報影像資料庫採購案辦理第二次開標，由漢珍數位圖書股份有限公司得標承作。
- 91.07.27 總館辦理「每月一書系列講座」，由張大春先生主講「城邦暴力團」。(91.07.27)  
 總館與臺北市立永春高級中學於總館地下二樓演講廳合辦「永字八法音樂發表會」。  
 東湖分館辦理市民生活講座「以童書開啟多元智慧」。  
 東湖分館增加設備乙批，包括閱覽桌 10 張，閱覽椅 113 張，運書車乙部，光碟櫃乙座，不銹鋼垃圾筒乙座，服務台乙座。  
 中崙分館辦理市民生活講座，由 Yahoo!奇摩資深製作經理康芳菁小姐主講「網路漫畫讓你的生活更快樂」。  
 西湖分館辦理合辦活動「文學講座」，由王淑芬老師主講「童話中的大驚奇」，共 96 人次參加。  
 東園分館舉辦暑期兒童活動「傑克與魔豆」。  
 諮詢服務課留學輔導邀請謝慶柔老師針對「商管」學科，對計畫留學的學生進行諮詢輔導。  
 諮詢服務課辦理「參考館藏利用指導」國、高中學生組。  
 諮詢服務課與學術交流基金會合辦「留學講座」，講題為「留美科系介紹—商管、傳播、理工」。

- 文山分館舉辦「Power-Point (一)、(二)」課程。
- 91.07.29 啟明分館進行有聲書庫及列印室移架搬遷。(91.07.29-08.07)
- 91.07.30 召開本館 91 年度第七次考績委員會。  
稻香分館電腦教室廣播教學系統(15 台電腦)安裝完成。  
曾館長淑賢應邀擔任「金書獎」評審委員。
- 91.07.31 姜秘書又梅主持 91 年度 ISO 內部稽核總結會議。
- 91.08.01 龍山分館辦理 2002「暑期親子讀書樂」戶外活動，參觀植物園。  
本館最新修訂「臺北市立圖書館閱覽規定」已於 91 年 8 月奉臺北市政府教育局北市教六字第 09136470300 號函備查，於 91 年 10 月 1 日起實施。  
資訊室辦理八月份親子免費上網三小時活動，共計 17 梯次，約 417 人次。(91.08.01-31)  
研輔室辦理 ISO 教育訓練「程序書導書」課程。
- 91.08.02 副館長赴景美、萬興、道藩、士林、西湖、大直、建成、城中等分館及成功民眾閱覽室、總館主持「九十三年度館舍整修工程初驗」。(91.08.02,06,07)  
配合本館英文名稱修改，向行政院研考會申請註冊，「tpl.gov.tw」、「台北市立圖書館.政府.tw」、「北市圖.政府.tw」、「臺北市立圖書館.政府.tw」等四個網域名稱，以增加讀者搜尋本館網站之便利性。
- 91.08.03 總館與臺北市政府文化局於總館地下二樓演講廳合辦「2002 年臺北兒童藝術節系列活動」。(91.08.03-04, 23-25, 29-31)  
永建分館舉辦「市圖挖挖哇！一認識臺北市立圖書館有獎徵答」活動。(91.08.03-24)  
天母分館辦理 4 場次「親子免費上網三小時」課程，計 100 人次參與。(91.08.03-31)  
台北市松山區民生社區發展協會假三民分館辦理「藝秀聯展」(91.08.03-16)
- 91.08.05 總館於十一樓研習教室辦理「夫子圖書館之旅」活動，共計四梯次，每梯次二天，約 350 人次參與。(91.08.05,07-09,12,16)  
辦理第十一屆「志願服務獎章」推薦活動。
- 91.08.06 稻香分館開辦「電腦新手基礎 A、B 班」(91.08.06-09.27)。  
稻香分館開辦「POWERPOINT 入門班」(91.08.06-09.24)。  
稻香分館開辦「WORD 入門班」(91.08.08-09.26)。  
配合本館 PhotoImpact 美工軟體之購買，資訊室辦理二梯次之

- PhotoImpact 教育訓練課程，共有 74 人參加。(91.08.06,13)
- 91.08.07 稻香分館開辦「漢音中文輸入班」(91.08.07-09.28)。  
長安分館辦理「兒童美勞創作班第十九期」由簡文萱老師指導。  
(91.08.07-09.25)
- 91.08.08 東區各分館暨閱覽室舉辦「市圖知音甜甜樂」活動，為期一個月。  
(91.08.08-09.08)  
龍山分館辦理「暑期親子讀書樂」，參觀昨日世界。
- 91.08.09 城中分館辦理館藏特色「家政」研習，邀請李棋美老師擔任「美顏  
護膚保養」教學活動。  
諮詢服務課辦理「Credit Online 全方位工商資料庫、卓越商情資料  
庫」館員教育訓練。
- 91.08.10 王貫英先生紀念圖書館舉辦「九年一貫課程系列講座」，由盧心慧  
小姐主講「善用圖書館配合九年一貫課程」。  
天母分館「左岸讀書會」，結合國立中正文化中心「藝術講座宅急  
配」活動辦理歌劇—義大利、傾聽巴黎講座。(91.8.10、91.8.24)  
萬華分館辦理市民生活講座「投資心理學」。  
中崙分館七樓藝廊舉辦「第三屆漫筆獎得獎作品展」。(91.08.10-31)  
諮詢服務課留學講座，與學術交流基金會合辦講座，講題為「留美  
科系介紹—教育、藝術、心理」。
- 91.08.11 總館與財團法人台北市美麗人生教育基金會於總館十樓會議廳合  
辦「生命教育系列演講座談會」，由馬英九市長和蔡依琳小姐主講，  
楊玉欣小姐主持，講題「展開生命的翅膀—從青少年的成長戰爭談  
起」。  
總館與台灣閱讀協會於總館十樓會議廳合辦「『童書閱讀創意教學  
設計活動』頒獎典禮暨發表會」。  
稻香分館開辦「EXCEL 入門班」(91.08.11-09.29)。
- 91.08.12 召開本館 91 年度第四次人事甄審委員會。  
閱覽典藏課李課長英豪調任中崙分館主任。  
松山分館嚴主任以萍調任萬興分館主任。  
萬興分館林主任淑娟調任閱覽典藏課課長。
- 91.08.13 諮詢服務課舉辦女性成長營，邀請蔡一賢課長講授「健康減重之外  
食技巧」(08.13);邀請梁瓊白老師，講題為「巧婦不難為」(08.14);  
邀請林靜霞老師，講題為「談現代婦女面對的壓力與心理調適」  
(08.15)，共有 170 人參加。

- 91 年度因應 331 震災重購鐵器設備案，由泛美國際股份有限公司得標承作。
- 91.08.14 館長赴英參加國際圖書館協會聯盟（International Federation of Library Association）年度大會，並參訪愛丁堡市立圖書館總館及其 Muirhouse Library 分館、格拉斯哥市立圖書館總館及北拉納克郡 Cumbernauld 圖書館。(91.8.14-24)
- 91.08.15 諮詢服務課辦理「學術線上百科資料庫、葛洛夫藝術百科資料庫」館員教育訓練。  
完成「91 年度總館會議廳會議系統暨東湖南港二分館視聽器材更新採購案」開標，由睿智開發企業有限公司得標。  
完成「91 年度套裝軟體購置案」開標，由昶棧股份有限公司得標。
- 91.08.16 城中分館辦理館藏特色「家政」研習，邀請張東寧老師擔任「整體美容彩妝造型」教學活動。
- 91.08.17 總館與臺北市政府文化局於總館地下一樓藝廊合辦「2002 年台北兒童藝術節戲劇博覽會—靜態展覽」。(91.08.17-31)  
辦理本館新進義務林老師教育訓練總計 135 人參加。(91.08 17-18)  
道藩分館舉辦駐館作家活動，邀請林煥彰老師主講「學作一本手繪書：談手繪書的製作過程」。  
萬興分館舉辦市民生活講座「科學遊戲中的大發現」。
- 91.08.18 諮詢服務課舉辦市民生活講座，由蔡詩萍老師主講「現代人的脾氣為什麼越來越大」，參加人數 256 人。
- 91.08.19 城中分館辦理館藏特色「家政」研習，邀請李春媚老師擔任拼布教學活動，製作「圓形小錢包」。  
「西湖畫室五人油畫聯展」於假三民分館展出。(91.08.18-09.02)
- 91.08.20 龍華民眾閱覽室接受國防部通信資訊指揮部贈書 297 冊，並將其中之 44 冊圖書轉贈臺北市立忠孝醫院社福組。
- 91.08.21 館長代表本館與英國蘇格蘭北拉納克郡議會（North Lanarkshire Council）簽訂協定，雙方協議未來每年常態性交換 25-30 冊適合大眾閱讀之圖書。
- 91.08.23 副館長代表館長至市府參加「本府九十一年駕駛交通安全聯誼會」。
- 91.08.24 總館辦理「每月一書系列講座」，由南方朔先生主講「語言是我們的海洋」。  
稻香分館舉辦市民講座邀請賴素如講師，主講「法律 DIY 親屬篇及保證篇」。

- 91.08.26 兒童暑期閱讀「拈花惹草樂一夏」活動，愛看書好寶寶獎、創意獎進行評選。  
政風室辦理員工教育訓練課程，邀請市立和平醫院醫師至本館講授「傷害急救處理」課程；邀請本市女警隊警官至本院教授「自衛防身」課程。
- 91.08.27 北區圖書館召開北區分館會議，並討論北區館員專業文獻讀書會籌辦事宜。  
91 年度因應 331 震災重購木器設備案，由宏橋圖書館設備有限公司得標承作。  
總館電梯設備整修工程，第二期工程完工，第三期開工施作中。
- 91.08.28 總館與臺北市政府教育局於總館十樓會議廳合辦「臺北市九十一年度家庭教育種子教師研習」。(91.08.28-29)  
永春分館課員沈紡調任龍山分館。  
詢服務課辦理「大美線上百科資料庫、新知識百科資料庫」館員教育訓練。
- 91.08.29 諮詢服務課辦理「參考館藏利用指導」親子組。  
「錢穆逝世十二週年紀念書展」於總館一樓綜合服務檯前展出。  
(91.08.29-91.09.30)
- 91.08.30 小小世界外文圖書館裝修工程決標，由新晨企業股份有限公司得標。
- 91.08.31 辦理兒童暑期閱讀「拈花惹草樂一夏」活動閉幕式。  
景美分館辦理「九年一貫課程與圖書館利用」活動。  
景新分館辦理市民生活講座－鄉土文化，由徐福全教授主講「有趣的台灣俗語」。
- 91.09.01 總館兒童室舉辦「『拈花惹草樂一夏』成果展」，共約 2,700 人參加。  
(91.09.01-30)  
清江分館舉辦 91 年體育週「動靜之間－體育運動查資料比賽」活動。(91.09.01-10)  
力行分館辦理台灣文學季系列活動「文學小博士」。(91.09.01-30)  
城中分館舉辦「中國結實品展」。(91.09.01-13)  
長安分館辦理「兒童美勞創作班第十九期」，由簡文萱老師指導。  
(91.08.07-09.25)
- 91.09.02 於臺北市政府大樓九〇四會議室召開「臺北市教育年鑑」第二次編輯委員會。

- 91.09.03 稻香分館開辦「幼兒全腦開發班（第五期）」。(91.09.03-10.22)  
本館 91 年度第三批開架遺失圖書資料報銷 1,540 冊。
- 91.09.04 秘書室辦理本年度第一梯次「公文處理與公文時效管制」員工教育訓練課程，共計 55 位同仁參訓。  
完成「臺北市教育資料館」及「小小世界外文圖書館」系統建置議價案，由鼎盛資科股份有限公司得標。
- 91.09.05 研輔室於總館地下二樓演講廳辦理「館員發展日」講座，邀請江瑞清教授及詹昭雄教授主講品質管理及顧客導向的經營管理。下午辦理「知識管理在公共圖書館的應用」座談會，邀請江瑞清教授、黃慕萱教授、陳昭珍教授、謝寶煖教授、陳書梅教授、陳永隆顧問出席。  
總館地下二樓幼兒活動室因設置為「小小世界外文圖書館」，即日起停止開放。
- 91.09.06 文山分館舉辦「Internet（一）」課程。
- 91.09.07 曾館長淑賢應邀至馬來西亞新紀元學院演講，講題為「知識管理與終身學習」、「圖書館員的資訊素養」。(91.09.07-08)  
三民分館辦理合辦活動「星期日畫家聯展」。(91.09.07-20)
- 91.09.08 總館辦理「91 年度台北市社會組語文競賽」，約 71 人次參與。  
總館與國際佛光會中華總會於總館地下二樓演講廳合辦「千禧之愛—用『心』讀書品嚐生命原味演講活動」，由馮翊綱先生主講「相聲說垮不景氣」。  
南港分館舉辦「市圖知音『甜』填樂」有獎徵答活動。
- 91.09.09 本館於公訓中心辦理「多媒體資源服務研習班」，研習內容包括多媒體概論與圖書館應用、多媒體設計與創作、多媒體編輯技術、多媒體資源管理及多媒資源搜集等課程。計有 33 名同仁參加。  
(91.09.09-13)
- 91.09.10 天母分館辦理 5 場次「親子免費上網三小時」課程，計 125 人次參與。(91.09.10-28)
- 91.09.11 啟明分館獲頒第一屆市政品質競賽精進獎。  
民生分館舉辦「九十一年度秋季高年級兒童讀書會」。(91.09.11-18)
- 91.09.12 王貫英先生紀念圖書館與頂東、河堤里辦公處合辦「社區媽媽教室」。(91.09.12-26)
- 91.09.13 城中分館辦理館藏特色「家政」研習，邀請杜淑珍老師擔任「中國編結藝術」教學活動。



- 91.09.14 安康民眾閱覽室舉辦「城鄉接軌—圖書館利用教育研習班」第一期。
- 文山館舉辦「Windows 進階」課程。
- 南區十所分館共同舉辦「林老師—環保過中秋」活動。
- 王貫英先生紀念圖書館舉辦「如何幫忙孩子適應九年一貫課程系列講座」，由盧心慧小姐主講「幫忙孩子適應改變」。
- 大直分館開始辦理「英語說故事活動」，總計 94 人次。(91.09.14,28)
- 龍山分館辦理「吸管藝術童玩研習」。
- 道藩分館舉辦駐館作家活動，邀請林煥彰老師主講「一首詩的誕生：談怎樣寫一首詩」。
- 天母分館召開「兒童英語故事時間」籌備會，邀請陳悌錦老師與本館英語志工共同參與研討。
- 天母分館召開林老師讀書會。
- 91.09.16 副館長赴南港、西湖、東園、文山等分館及龍華民眾閱覽室及總館主持「88 年度建築物公共安全改善工程」驗收。
- 王貫英先生紀念圖書館舉辦「旅遊二部曲—情定紐西蘭書展」。(91.09.16-10.16)
- 91.09.18 召開本館 91 年度第五次人事甄審委員會
- 南區分館於景新分館九樓舉辦專業文獻讀書會。
- 本館 91 年度第三批外借遺失污損圖書資料報銷 371 冊。
- 民生分館舉辦「九十一年度秋季中年級兒童讀書會」(91.09.18-12.25)
- 天母分館辦理「左岸讀書會檢討會」，邀請洪建全文教基金會種子讀書會輔導員周溫成老師與會參與討論。
- 91.09.19 副館長赴永春、西湖、大同、城中等分館及總館主持「88 年度建物公共安全改善工程」正式驗收。
- 民生分館舉辦「九十一年度親職教育讀書會」(91.09.19-11.28)
- 91.09.20 總館與富邦文教基金會暨新新聞文化事業股份有限公司於總館地下二樓演講廳合辦「富邦文教基金會暨新新聞親子座談會」，由游乾桂老師、郭朝清先生主講，郭宏治先生主持，講題：怪招老爸的獨孤九「賤」—如何面對孩子學習的幾大難題。
- 文山分館舉辦「Power-Point (一)」課程。
- 西園分館 3.4 樓整修工程驗收通過。
- 民國 71 至 74 年聯合報全報影像資料庫採購完成獨家議價，由漢

- 珍數位圖書股份有限公司得標承作。
- 民生分館四樓男女廁整修工程。(91.09.20-24)
- 91.09.22 天母分館舉辦「兒童英語故事時間」，自 91.09.22 日起，每個月第二、四週週日下午 2:30-4:00，由英語志工為小朋友說英語故事。
- 91.09.23 三民分館辦理合辦活動「空大台北中心書畫社師生聯展。」(91.09.23-29)
- 91.09.24 北區分館館員專業文獻讀書會假士林分館舉行，研討「顧客服務創新價值-如何做好服務品質」一書。
- 91.09.25 王貫英先生紀念圖書館舉辦「木棉花兒童讀書會」。(91.09.25-93.01.08)
- 臺北市立圖書館五十年史述印製案，由漢大印刷股份有限公司得標承作。
- 91.09.26 完成「電腦機房火災預警系統更換案」開標，由博見科技股份有限公司得標。
- 91.09.27 張副館長秋前代表館長赴市府參加「本館林語堂先生紀念圖書館暨錢穆先生紀念館館舍整修工程」履約爭議調解案第二次調解會議。
- 臺北市立圖書館成立五十週年公共圖書館經營管理國際研討會外賓住宿案，由福華大飯店股份有限公司得標承作。
- 91.09.28 總館辦理「每月一書系列講座」，由柯志恩女士主講「柯志恩談母職心體驗」。
- 景美分館辦理「九年一貫課程中家長的角色」活動。
- 天母分館舉辦「市民生活講座」，由李清志教授主講「新世紀建築雙城記－巴黎與倫敦的建築散步」。
- 啟明分館舉辦「朱銘美術館之旅導盲訓練」活動。
- 91.09.29 總館與財團法人台北市美麗人生教育基金會於總館十樓會議廳合辦「生命教育系列演講座談會」，由黃富源先生和廖輝英女士主講、馮燕女士主持，講題「展開生命的翅膀－從青少年的成長戰爭談起」。
- 總館與成長文教基金會附設鞋子兒童實驗劇團於總館地下二樓演講廳合辦「親子創意活動」，演出「來！請坐下」。
- 中崙分館市民生活講座，由華普有限公司財務副總杜富蓉主講「2002 投資理財行情追蹤」。
- 民生分館鄭靜欣主任陪同日本東京都立中央圖書館中山瞳小姐至

- 啟明分館參訪。
- 91.09.30 憲兵學校五人參觀總館。
- 91.10.01 大安分館舉辦「悅讀圖書館—查資料活動」。(91.10.01-31)  
採編課 91 年度第四批中文圖書驗收完畢。  
總館兒童室舉辦「50 週年館慶故事娃娃人物秀」展覽，共約 3200 人參加。(91.10.01-31)  
本館為慶祝五十週年館慶，舉辦「大特赦」還書活動。  
(91.10.01-11.17)  
西湖分館兒童室增 21 個組合架並全面移架；閱覽室增 50 組書架之層板，西文及中文圖書一至九類全面移架。(91.10.01-31)
- 91.10.02 本館 91 年度第二批破損圖書資料報廢案，於本日備查奉核，合計報廢 4,490 冊。
- 91.10.03 本館 91 年度第二批陳舊已失時效圖書資料報廢案，於本日奉核，計 2,064 冊。
- 91.10.05 總館辦理「每月一書系列講座」，由傅佩榮先生主講「活出自己的智慧」。  
力行分館辦理「臺灣文學季」系列活動之「文學咖啡香」，內容為文學主題書展及咖啡講座，讓現場充滿書香及咖啡香。  
(91.10.05-06)  
東湖分館辦理讀書會講座「Vicky & Pinky 單車環球夢」。
- 91.10.06 萬芳民眾閱覽室裝修工程竣工。
- 91.10.07 臺北市松山高工農職校師生 16 人參觀總館。
- 91.10.08 91 年度第二批西文圖書驗收。  
完成「伺服器硬碟擴充案」開標，由榮電股份有限公司得標。
- 91.10.09 採編課 91 年度第三批錄影資料驗收完畢。  
臺北市教育年鑑召開第三次編輯委員會。  
總館電梯設備整修工程全部竣工。
- 91.10.11 財團法人達賴喇嘛西藏宗教基金會贈本館 144 冊圖書。
- 91.10.12 總館與 J&V 2000 基金會合辦「兒童英語競賽」活動，分初賽(91.10.12-13)和複賽(91.10.19)兩梯次舉行，競賽組別區分為「即席英語朗讀組」和「即席英語看圖說故事組」共兩組。  
諮詢服務課辦理「城鄉接軌—人人同步發展學習計畫」之「圖書館資料查尋及電腦利用基礎班」。(91.10.12, 11.08, 11.09, 11.19, 11.30, 12.14)

- 諮詢服務課留學中心辦理北美外籍顧問團說明會。
- 力行分館舉辦「文學系列講座」，由柯倩華老師主講「從圖畫書中發現閱讀的樂趣」。
- 萬興分館增設視聽資料區、兒童圖書附件區、主題書展區、影印區等空間標示。
- 91.10.14 萬芳民眾閱覽室遷館開幕典禮。
- 91.10.15 研究輔導室辦理臺大圖書館多媒體中心及行天宮附設圖書館多媒體中心參觀活動，計有電子圖書館小組成員、資訊暨視聽服務委員會委員十九人次參加。(91.10.15-16)
- 91.10.16 總館與就業情報資訊股份有限公司於總館地下二樓演講廳合辦「職場大贏家人物論壇」經典人物系列演講，由劉柏園先生主講「五、六年級的遊戲人生」。
- 石牌分館新建工程市府都發局召開本案都審幹事會議。
- 91.10.17 民生分館兒童室側封板全面更換，並修正為雙語標示。(91.10.17)
- 91.10.18 張副館長秋前代表本館赴澳門參加澳門民政總署主辦之「星、港、台、澳四地社區圖書館發展及經營管理研討會」，並於會中發表論文。(91.10.18-21)
- 徐蕙蘭小姐贈作品「情火」圖書 120 冊。
- 完成「91 年度圖書資料館藏識別系統用磁條增購案」議價，由台灣明尼蘇達礦業製造股份有限公司得標。
- 91.10.19 諮詢服務課辦理國小高年級組「參考館藏利用指導」。
- 諮詢服務課留學中心與學術交流基金會合辦講座，講題為「留美測驗廣角鏡—談 TOEFL-GRE-GMPT-GEPT 與能力提升」。
- 「小小世界外文圖書館」裝修工程竣工。
- 松山分館書庫區鐵製書架安裝防震桿。
- 萬華分館辦理「社區心理保健講座」，由資深心理師黃龍杰先生主講「如何走出人生的幽谷：談憂鬱症」。
- 91.10.20 諮詢服務課辦理「市民生活講座」，邀請方蘭生教授主講「談笑風生幽默心」。
- 總館 331 震災修復工程完工。
- 91.10.21 西區分館辦理「當我愛上圖書館」PART-IV 活動，鼓勵小朋友善用圖書館資源並增進查詢檢索各項能力。(91.10.21-30)
- 91.10.22 法國文化部圖書館總督察 2 人參觀總館。
- 葫蘆堵分館新建工程於東工處召開本案土建工程之第一次契約變

- 更會勘（因土地遭侵占變更設計）。
- 91.10.23 為慶祝本館建館五十週年，辦理「館慶系列活動」，包括「建館五十週年館慶聯合開幕活動」(91.10.23)、「變裝人物秀一秀一大安森林公園變裝遊行」(91.10.23)、「小小世界外文圖書館開館典禮」(91.10.23)、「深耕五十載，一步一腳印—臺北市立圖書館建館五十週年回顧展」(91.10.23-11.23)、「國際公共圖書館博覽會」(91.10.23-11.23)及「公共圖書館經營管理國際研討會」(91.10.24-26)。
- 總館兒童室配合五十週年館慶，舉辦「50週年館慶故事娃娃人物秀」，共約3400人參加。(91.10.23-91.11.23)
- 「小小世界外文圖書館」新館正式啟用。
- 東湖分館辦理讀書會講座「林語堂的婚姻與愛情」。
- 91.10.24 各分館331震災修復工程於91.10.15開標後因低於底價80%，經主持人當場宣佈由天佳福營造有限公司保留決標。並提出書面說明，本案於91.10.21經簽奉核准承作在案，並於91.10.24辦理決標。
- 91.10.25 推廣課於總館一樓綜合服務檯前辦理「行政院評定優良政府出版品展」。(91.10.25-12.31)
- 龍華民眾閱覽室於目錄檢索區設置「網路資源分享」專欄，整合館內指引讀者利用網路資源之海報。
- 永春分館製作市圖50週年暨分館19歲生日海報並贈送200個紅蛋及糖果與讀者。
- 91.10.26 「臺北市立圖書館五十年史述」出版。
- 萬華分館辦理「彩繪萬華—我夢想中的圖書館」，邀請藝術工作者沈建德老師帶領30位小朋友繪製大型坯布畫，描繪小朋友心目中圖書館的樣子。(91.10.26, 11.02)
- 永建分館舉辦「市民生活講座」，由鄭石岩先生主講「打好孩子心智成長的根基—人格發展的契機」。
- 91.10.27 總館與臺北市政府社會局於總館地下二樓演講廳合辦「活出生命的光和熱」關懷生命電影賞析會活動。
- 力行分館自本月起舉辦「英語說故事」活動，於每月最後一週的星期日上午10:00-11:30辦理。
- 91.10.28 完成「建置MAIL CENTER採購案」開標，由鼎盛資科股份有限公司得標。
- 完成「91年度套裝軟體(二)購置案」開標，由昶鋒股份有限公

- 司得標。
- 91.10.29 辦理第五次館務會議。  
北區仰德專業讀書會研讀「全面品質管理 100 種方法」，假總館十樓會議室舉行研討。
- 91.10.30 總館與就業情報資訊股份有限公司於總館地下二樓演講廳合辦「職場大贏家人物論壇」經典人物系列演講，由宋文琪女士主講「學習讓心年輕了起來」。  
總館電梯設備整修工程辦理驗收。  
北投分館新建工程與本府公燈處辦理本案基地範圍會勘。
- 91.10.31 總館與國立政治大學於總館十樓會議廳合辦「四十不惑：台灣電視的回顧與前瞻」研討會。(90.10.31-11.01)  
臺北市松山高商家職校師生 35 人參觀總館。  
東湖分館與內湖衛生所合辦「民眾免費健康檢查」活動。  
民生分館自三民分館搬移兒童書架一座，並增設於兒童室學齡前讀物區。
- 91.11.01 大安分館辦理「圖書館另類下午茶」主題書展。(91.11.01-12.31)  
萬華分館辦理 91 年第二次「親子免費上網三小時」課程，上課時間為每週三、五上午，教導民眾如何利用網路資源。  
(91.11.01-11.29)  
會同承商冠藍資訊科技股份有限公司及本館相關人員完成「網站網頁設計案」驗收。
- 91.11.02 總館與財團法人台北市美麗人生教育基金會於總館十樓會議廳合辦「生命教育系列演講座談會」，由曾陽晴先生、雷倩女士主講「展開生命的翅膀—從 e 世代的成長戰爭談起」。  
西湖分館辦理「西湖愛樂賞析系列講座」，由陳珏安老師主講「歌劇的魅力」。
- 91.11.03 總館與臺北市政府教育局於總館地下二樓演講廳合辦「活出生命的光和熱」關懷生命電影賞析會活動，由楊明磊教授主講「濃情巧克力」。  
稻香分館開辦「兒童英語閱讀駐館指導班」。(91.11.03-12.29)
- 91.11.04 大安分館配合大樓整修工程，自 91.11.04-11，共計八天閉館，不對外開放。  
東湖分館辦理「築夢踏實」館藏特色書展。(91.11.4-17)  
民生分館期刊室因 331 地震受損之期刊架全面更新完成。

- 91.11.05 稻香分館開辦「幼兒全腦開發班第六期(進階)」。(91.11.05-12.31)  
 稻香分館開辦「電腦新手基礎 A、B 班」。(91.11.05-12.27)  
 研究輔導室辦理「圖書館業務研習會」，受訓學員除本館同仁外，另有臺北縣政府文化局、基隆市立文化中心、宜蘭縣政府文化局、連江縣立文化中心，計 106 人次參加。(91.11.05-91.11.27)
- 91.11.07 稻香分館邀請本館讀書會成員參加中華民國公共安全教育中心講師主講之「火災、地震之預防與應變」講演。  
 清江分館親職讀書會，邀請穆景南女士導讀「女人心系列—不會畫句點的傻女人。」  
 九十年建築物公共安全檢查及申報，由中華建築物公共安全檢查股份有限公司得標。
- 91.11.08 會同承商鼎盛資料股份有限公司及本館相關人員「臺北市教育資料館」及「小小世界外文圖書館」系統建置驗收，其中「臺北市教育資料館」系統建置驗收結果，有部分缺失，請承商儘速修正，本案訂於 91.11.14 辦理複驗。另逾期交貨部分，依合約規定辦理罰款。  
 大直分館辦理 2002 年「城鄉接軌—人人同步發展學習計劃」，圖書館資料查尋及電腦基礎班，計 47 人次參加。  
 稻香分館開辦「EXCEL 入門 A、B 班」。(91.11.09-12.29)
- 91.11.09 諮詢服務課辦理「終身學習營—父母成長營」。  
 西湖分館辦理「西湖愛樂賞析系列講座」，由趙琴博士主講「“達文西”筆下道地的美國音樂」。  
 總館視聽室辦理「認識爵士樂系列講座」，由沈鴻元先生主講「拉丁民族的爵士樂」。  
 萬華分館辦理「社區心理保健講座」系列，由市立療養院護理長劉惠玲女士主講「EQ 百分百：情緒管理」。  
 長安分館辦理「市民生活講座」，由臺北市立關渡醫院院長蔡世滋先生主講「常見風濕病漫談」。  
 文山分館舉辦「找茶真 easy」活動。(91.11.09-17)  
 王貫英先生紀念圖書館舉辦「如何幫忙孩子適應九年一貫課程」系列講座，由盧心慧小姐主講「提供孩子變化的練習方式」。  
 永建分館辦理「市民生活講座」，由李岳霖律師主講「婚姻、親子與家庭」。
- 91.11.10 力行分館舉辦「小小詩人吟詩樂」活動，內容為小朋友之新詩吟

- 誦及創作，藉以加強館藏特色主題之利用。
- 安康民眾閱覽室辦理「圖書館利用實務研習班」第三梯次活動。
- 總館與臺北市政府教育局於總館地下二樓演講廳合辦「活出生命的光和熱」關懷生命電影賞析會活動，由張德聰教授主講「舞動人生」。
- 91.11.11 民生分館舉辦「九十一年度秋季高年級兒童讀書會」。  
(91.09.11-12.18)
- 進行本年度全館第二次讀者滿意度調查。(91.11.11-17)
- 91.11.12 大安分館配合大樓整修工程，自 91.11.12- 12.06 四樓局部閉館。
- 南港分館接收總館兒童室移送糖果屋等遊樂設施。
- 張副館長秋前赴北投分館拆除重建原址主持基地範圍會勘。
- 稻香分館開辦「WORD 文書處理班」。(91.11.12-12.24)
- 吳尊賢文教公益基金會為辦理「愛心世界—展示館主題區」，展示王貫英先生事蹟及王貫英先生紀念圖書館介紹，於該分館進行拍照紀錄及掃描工作。
- 91.11.13 總館與就業情報資訊股份有限公司於總館地下二樓演講廳合辦「職場大贏家人物論壇」經典人物系列演講，由郭重均主講「外商廣告重圍殺出本土悍將」。
- 會同承商榮電股份有限公司及本館相關人員完成「伺服器硬碟擴充案」驗收。
- 91.11.14 稻香分館開辦「電腦組裝 DIY 班」。(91.11.14-12.26)
- 清江分館親職讀書會，邀請穆景南女士導讀「女人心系列—不甘心的傻女人」。
- 會同承商鼎盛資料股份有限公司及本館相關人員辦理「臺北市教育資料館」及「小小世界外文圖書館」系統建置複驗，惟缺失部分未改善完成，請承商儘速辦理修正，俟修正完成辦理再驗，逾期部分依合約規定辦理罰款。
- 92 年度西文期刊採購第二次開標，由東新企業股份有限公司得標承作。
- 91.11.15 曾館長淑賢參加中華圖書資訊學會主辦之「網路教學在圖書館的運用」座談會。
- 天母分館辦理 7 場次「親子免費上網三小時」課程，計 143 人次參與。(91.11.15.10-11.30)
- 總館暨各閱覽單位辦理「九十一年度金書獎：管理類叢書金書聯



- 展」。(91.11.15-12.15)
- 92 年度中文期刊採購第一次開標，由漢星文化事業有限公司得標承作。
- 91.11.16 諮詢服務課辦理「九十一年度參考館藏利用教育研習」。
- 總館視聽室辦理「電影欣賞講座」，由黃英雄先生主講「天使熱愛的生活」。
- 西湖分館辦理「西湖愛樂賞析系列講座」，由趙琴博士主講「全能音樂家伯恩斯坦」。
- 道藩分館舉辦駐館作家活動，邀請林煥彰老師主講「從孤獨到喜悅：談為誰寫作」。
- 王貫英先生紀念圖書館舉辦「市民生活講座」，由蔡順雄先生主講「不動產買賣、租賃之糾紛與釋疑」。
- 力行分館「台灣文學季系列講座」第二場，邀請陳幸蕙老師主講「一個女作家的詩感覺與私感覺」。
- 辦理林老師研習課程「POP 海報設計」教育訓練活動，共計 68 人參加。
- 91.11.17 總館辦理「市民生活講座」，由洪英正教授主講「全人的生涯規劃與管理」。
- 稻香分館開辦「POWERPOINT 班」。(91.11.17-12.29)
- 辦理林老師研習課程「如何作活動企劃與宣傳」教育訓練活動，共計 66 人參加。
- 總館與臺北市政府教育局於總館地下二樓演講廳合辦「活出生命的光和熱」關懷生命電影賞析會活動，由傅佩榮教授主講「浩劫重生」。
- 91.11.18 曾館長淑賢至民權國中演講。
- 張副館長秋前赴臺北市議會圖書館主講「ISO 認證與臺北市立圖書館服務品質標準化」。
- 召開本館九十一年度第九次考績委員會。
- 民生分館舉辦「九十一年度秋季中年級兒童讀書會」。
- (91.09.18-12.25)
- 辦理推廣業務員工教育訓練，由姜秘書又梅主講「導覽方法與技巧」；陳炳宏教授主講「新聞稿撰寫技巧」。
- 91.11.19 91 年建築物消防安全檢查及申報案由祥鶴消防工程技術股份有限公司得標。

- 本館辦理第二梯次內部稽核暨業務考核。(91.11.19-12.13)
- 91.11.20 東區圖書館於啟明分館召開館員專業文獻讀書會，研討「顧客服務創新價值」。
- 「公共圖書館經營管理國際研討會」論文集印製案開標，由科藝彩色製版印刷有限公司得標承作。
- 小小世界外文圖書館裝修工程初驗。
- 91.11.21 清江分館親職讀書會，邀請穆景南女士導讀「女人心系列—不懂得生活幽默的傻女人，做有智慧的現代女性」。
- 萬芳民眾閱覽室裝修工程初驗。
- 91.11.22 會同承商台灣明尼蘇達礦業製造股份有限公司及本館相關人員完成「91年度圖書資料館藏識別系統用磁條增購案」驗收。
- 會同承商昶棹股份有限公司及本館相關人員完成「91年度套裝軟體(二)購置案」驗收。
- 會同承商博見科技股份有限公司及本館相關人員完成「電腦機房火災預警系統更換案」驗收。
- 辦理推廣業務員工教育訓練，由陳銘礪先生主講「出版品編輯與出版」；詹升興老師主講「簡易美工設計與海報製作」。
- 91.11.23 總館於十樓會議廳辦理「每月一書系列講座」，由幾米主講「我只能為你畫一張小卡片」。
- 張副館長秋前赴萬芳民眾閱覽室主持「修繕工程」初驗。
- 景新分館辦理「市民生活講座」，由廖瓊枝老師主講「歌仔戲的歷史變化及唱腔示範教唱」。
- 辦理林老師研習課程「班級經營」教育訓練活動，共計59人參加。
- 91.11.24 大直分館辦理「新電影二十年」館藏特色專題書展。(91.11.24-12.31)
- 辦理林老師研習課程「汽球百寶箱」教育訓練活動，共計68人參加。
- 91.11.25 辦理推廣業務員工教育訓練，由袁主任美敏主講「推廣活動策劃與執行」；王慈華小姐主講「志願服務人員管理與相關作業說明」。
- 91.11.26 92年度日文期刊採購第二次開標，由新之坊圖書股份有限公司得標承作。
- 91.11.27 長安分館辦理「生涯規劃系列講座」，由行政院人事行政局專員張祈良先生主講「邁向公職之路：如何考上高考」。
- 本館91年度第四批開架遺失圖書資料報銷案，已於本日奉核，計

- 1,042 冊。
- 91.11.28 臺北市立少年輔導委員會借用大直分館視聽室辦理「大直心，青春情」區域防治工作諮詢會議。  
總館及各分館省水器材採購由友成水電工程有限公司得標。  
北投分館新建工程完成期末規劃報告。
- 91.11.29 北區仰德專業讀書會研讀「TQM 之標準與模式」。  
石牌分館新建工程設計函送都發局委員會申請審核。  
本館 91 年度第四批外借遺失污損賠償圖書資料報銷案，已於本日奉核，計 378 冊。  
辦理推廣業務員工教育訓練，由高惟潔小姐主講「場地管理與相關作業說明」。
- 91.11.30 總館與中華民國兒童文學學會於總館十樓會議廳合辦「兒童文學資深作家作品研討會—馬景賢先生作品討論會」。  
總館與臺北市政府教育局及臺北市圍棋文化協會於總館地下一樓藝廊合辦「第四屆全國圍棋學生名人賽」。  
西湖分館辦理「西湖愛樂賞析系列講座」，由趙琴博士主講「二十世紀美國音樂的領導人物—阿普蘭」。  
長安分館辦理「生涯規劃系列講座」，由行政院人事行局專員張祈良先生主講「邁向公職之路：如何考上高考」。  
本館辦理「指導兒童閱讀種子部隊培訓營」活動，共計五梯次：  
1.稻香分館班（91.11.30, 12.01）；2.大同分館班（92.12.03, 04）；3.總館班（92.12.03, 04）；4.文山分館班（92.12.03, 04）；5.王貫英班（92.12.14, 15），共計招收 442 名學員。
- 91.12.01 總館兒童室辦理「聖誕快樂—有關聖誕圖書展」，共約 2900 人參加。（91.12.01-31）  
景新分館舉行林老師劇團演出「掛鈴噹」。
- 91.12.02 三民分館辦理合辦活動「春天畫會畫展」。（91.12.02-13）  
總館電梯設備整修工程正式驗收完畢。
- 91.12.03 天母分館辦理 3 場次「親子免費上網三小時」課程，計 57 人次參與。（91.12.03.-14）  
91 年度 OCLC netLibrary 電子書採購由文崗資訊股份有限公司承作。
- 91.12.04 總館與就業情報資訊股份有限公司於總館地下二樓演講廳合辦「職場大贏家人物論壇」經典人物系列演講，由翁靜玉、李瑞華

- 主講「發現臺灣，發現千里馬」。
- 韓國國家圖書館 16 人參觀總館及萬興分館。
- 採編課 91 年度第六批中文圖書驗收完畢。
- 91.12.07 總館視聽室辦理「音樂欣賞講座」，由黃志伸先生主講「芭蕾舞劇：巴格達的王子」。
- 大安分館配合黎元大樓整修工程暫告一段落，四樓恢復全部對外開放。
- 91.12.08 諮詢服務課與學術交流基金會合辦「留美申請」留學講座。
- 萬華分館舉行林老師劇團演出「黑白村莊」。
- 91.12.09 辦理本館員工教育訓練「公文製作與時效管制」第二梯次課程，共計 32 位同仁參訓。
- 91.12.10 景新分館主任張永權離職，職缺由文山分館主任張燕琴暫代。
- 「小小世界外文圖書館」裝修工程完成驗收。
- 91.12.11 大陸公共圖書館學者專家 21 人參觀總館。
- 張副館長秋前赴松山高商出席教育局召開之「研商九十二年度各單位機構重大列管工程執行暨管制說明會」。
- 91.12.12 諮詢服務課留學輔導邀請吳家良老師針對「英國文學」學科，對計畫留學的學生進行諮詢輔導。
- 諮詢服務課辦理「學術線上百科資料庫、葛洛夫藝術百科資料庫」館員教育訓練。
- 91.12.13 曾館長淑賢參加「海峽兩岸公共圖書館實務研討會」，擔任主持人及主講人。(91.12.13-14)
- 恆安民眾閱覽室新建工程向工務局掛號申請建築執照。
- 91.12.14 諮詢服務課留學輔導邀請周恆志老師針對「工程管理」學科，對計畫留學的學生進行諮詢輔導。
- 總館視聽室辦理「認識爵士樂系列講座」，由沈鴻元先生主講「亞洲及其他」。
- 清江分館舉行林老師劇團演出「箭靶小牛」。
- 西湖分館與內湖高工舉辦合辦活動「簧片藝術一口琴表演」。
- 王貫英先生紀念圖書館舉辦「如何幫忙孩子適應九年一貫課程系列講座」，由盧心慧小姐主講「引導孩子應用所學於生活中」。
- 91.12.15 諮詢服務課留學輔導邀請楊雅婷老師針對「應用英語」學科，及邀請謝獻章老師針對「大傳」學科，對計畫留學的學生進行諮詢輔導。

- 諮詢服務課舉辦「市民生活講座」，邀請張世興律師主講「法律、婚姻與財產擔保」。
- 資訊室辦理「親子免費上網三小時」訓練課程二梯次，共 44 人參加。
- 91.12.16 召開本館九十一年度第十次考績委員會。  
三民分館辦理合辦活動「漢光書會五人聯展」。(91.12.16-30)
- 91.12.17 本館 91 年度第五批開架遺失圖書資料報銷案奉核，計 1,749 冊。
- 91.12.18 臺北市立大安高工綜職科師生 16 人參觀總館。  
經濟部標準檢驗局人員至本館進行 91 年度 ISO 驗證追查作業。  
(91.12.18-20)
- 91.12.19 諮詢服務課辦理「大美線上百科資料庫、新知識百科資料庫」館員教育訓練。
- 91.12.20 諮詢服務課辦理「PQDD 美加碩博士論文索引摘要資料庫、報紙全文影像資料庫、康熙字典」館員教育訓練。
- 91.12.21 總館辦理「每月一書系列講座」，由李嗣涇先生主講「難以置信」。  
諮詢服務課舉辦「留學講座」，邀請世新大學卜小蝶老師，主講「留美資料查找與論文寫作」。  
辦理 91 年度「志願服人員年終工作檢討暨聯歡會」活動，計 206 人參與。  
臺灣大學物理系學生 6 人至啟明分館參訪。  
道藩分館舉辦駐館作家活動，邀請林煥彰老師主講「在生活中找感覺：談欣賞與寫作的分享」。  
永建分館義務林老師舉辦「歡樂聖誕」特別活動。
- 91.12.22 辦理 91 年度「義務林老師年終工作檢討暨聯歡會」活動，計 158 人參與。  
諮詢服務課留學輔導邀請謝慶柔老師針對「MBA」學科，對計畫留學的學生進行諮詢輔導。  
諮詢服務課舉辦「市民生活講座」，邀請樊雪春教授主講「兩性關係—談安撫的藝術」。  
東園分館舉辦「耶誕書香音樂情」。  
西湖分館與內湖行道會舉辦合辦活動「聖誕話劇— Magic Christmas」。
- 91.12.23 總館與台北市政府研考會合辦「2002 政府出版服務成果觀摩展」。  
啟明分館舉辦點字書外校人員考試。

- 91.12.24 萬華分館辦理「萬華社區兒童耶誕聯歡會」，結合社區兒童發表才藝，提升社區兒童利用圖書館並參與活動的興趣。
- 91.12.25 一壽街聯合辦公大樓 92 年度管理委員會工作業務正式移交力行分館，由力行分館主任擔任主任委員。  
採編課 91 年度第二批雷射唱片驗收完畢。  
採編課 91 年度第四批錄影資料驗收完畢。  
民生分館舉辦「九十一年度秋季中年級、高年級兒童讀書會」結業式。  
會同承商鼎盛資科股份有限公司及本館相關人員完成「建置 MAIL CENTER 採購案」驗收作業。  
會同承商文鼎公司及本館相關人員完成「書籍自動化掃描軟體購置」驗收作業。
- 91.12.26 採編課 91 年度第四及第五批西文圖書驗收完畢。  
萬芳民眾閱覽室裝修工程驗收。  
西園分館 5、6 樓整修工程辦理第二次開標，由「樺達裝潢有限公司」得標承作。
- 91.12.28 臺北市私立衛理女子高級中學教師 18 人參觀總館。  
東園分館舉辦「兒童閱讀—A 蛋計畫」。  
大直分館辦理「歡樂耶誕說故事活動」，計 34 人次參與。  
清江分館舉辦「聖誕傳奇闖關遊戲」親子聯歡活動。  
長安分館與臺北市立療養院合辦「心理衛生教育講座」，由資深心理師黃龍杰先生主講「職場加油站—失業與職場壓力」。
- 91.12.30 採編課 91 年度第七批中文圖書驗收完畢。
- 91.12.31 臺北市立師範學院初等教育系師生 35 人參觀總館。  
會同承商鼎盛資科股份有限公司及本館相關人員辦理「臺北市教育資料館」及「小小世界外文圖書館」再驗，經再驗結果同意驗收，惟逾期部分，依合約規定辦理罰款。  
上午九時於總館十樓會議室召開「九十一年第二梯次內部稽核暨業務考核」檢討會。

# 臺北市立圖書館分布一覽表

