

臺北捷運公司第 619 次主管會報紀錄

時間：105 年 10 月 13 日（星期四）上午 9 時

地點：本公司 7 樓簡報室

主席：顏總經理邦傑

紀錄：呂○○

出席人員：如簽到表

列席人員：如簽到表

壹、頒獎

- 一、「105 年度電聯車清潔競賽專案」上半年競賽評選各組前 3 名人員頒獎
- 二、105 年 4 月至 9 月維修外包優良人員(電機處、系統處、工務處、委管處)頒獎

貳、報告事項

- 一、確認本公司 105 年 10 月 6 日第 618 次主管會報紀錄
主席裁示：紀錄確認。

- 二、報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形
主席裁示：

（一）本人將持續不定期聽取各處室工作業務推動簡報，各處室對於所推動業務之目標及策略、所需資源、執行方式、遭遇困難及解決方案等，應深入思考探討，提出業務精進建議。（各處室）

（二）對於媒體報導內容，各處室應加強敏感度，能即時回應、適時澄清，以避免誤導民眾，產生不必要之困擾。（各處室、行政處）

- 三、行政處報告：重要輿情摘要報告

主席裁示：鑒於10月10日敬老優惠溢扣事件，重申各處室應加強內控作業，第一線作業每個環節均須落實 double check 機制，以避免操作失誤，請各主管確實轉達。
(站務處、行車處、車輛處、系統處、電機處、工務處)

四、企劃處報告：轉達市政會議主席重要裁指示事項

主席裁示：市長重要裁指示事項，轉達各處室同仁遵辦。(各處室)

七、工安處報告：105年系統營運可靠度執行狀況

主席裁示：針對可控部分應落實巡檢，加強預檢，檢討檢修方式及頻率；備品的瑕疵問題，則應發函廠商追蹤處理，以提升系統可靠度。(站務處、行車處、車輛處、系統處、電機處、工務處、供應處)

參、企劃處報告：西湖站、港墘站早鳥優惠措施成效

主席裁示：准予備查。

肆、主席指示事項

鑒於近日發生小南門站工程車及文湖線電聯車故障、敬老優惠溢扣等事件，各處室對於權管業務應更加強敏感度，擴大思考範圍，平日用心觀察，注意外界趨勢，以利業務推動及公司發展：

一、針對車站所在範圍與旅客搭乘行為間之關係，例如：

旅運量變化、車站類型、站內轉乘方式、行進動線、進出旅客屬性、票價彈性等數據，應積極加以蒐集，

經由行為態樣分析，瞭解旅客需求與特性，俾適時調整旅客服務計畫，並提供商機開發資訊。（站務處、企劃處、事業處）

二、各處室應關注外在環境的改變，如主動對車廂內背後背包、滑手機等新的旅客行為，思考如何有效宣導或創造商機。（站務處、事業處、資訊處）

三、針對國際財經變化，如油價、金價、匯率、利率等，均與公司財務管理息息相關，權管處室應持續吸收相關最新訊息，以利業務推動。（財務處）

四、維修部門應掌握市場行情、瞭解業界生態、確保物料供應，並與外包及供應廠商良性互動雙贏合作。（車輛處、工務處、系統處、電機處、供應處）

伍、散會。（上午 10 時）