

臺北市政府社會局 105 年 3 月份第 5 次局務會議紀錄

時間：105年3月30日（星期三）上午8時30分

地點：本局205會議室

主席：許局長立民(08:30-10:00)、張副局長美美(10:00-11:20)

記錄：陳舒亦

出席人員：

黃清高	張美美
吳爾敏	王幼玲
童富泉 (劉春香代)	蕭舒云
廖秋芬	葉俊郎
鐘雅惠	王惠宜
林淑娥	徐慧英 (林慧君代)
劉懷強	尤詒君 (郭芳嫻代)
張淑文	陳淑娟 (陳彥竹代)
黃瑞雯	蔡淑婉 (鄧啟明代)
魏英珠	邱慶雄
蔡雅芬	黃婉貞
黃淑敏	蔡妙娟
陳怡如	李恩琪
林巧翊	謝麗華
翁淑卿	陳佩斌
吳美珠	

壹、頒獎

人事室：表揚本局優秀員工，獲推薦優秀青年公務人員，特頒發禮券，以茲鼓勵。

貳、報告事項

一、本局 105 年 3 月份第 4 次局務會議紀錄請確認。

主席裁示：紀錄確認。

二、市長室列管案件進度報告。

(一) 本週(1050322-1050329)新增案件：

編號	案號	列管日期	案由	限辦日期	承辦單位	局長裁指示
1	3379	1050322	第 1879 次市政會議市長裁指示事項(187808)：電子化不僅是現代化的基礎，亦是現代化的重要指標，未來兩年內，電子化為本府施政的 high priority，請各局處積極思考並推動各項電子化作為。…至社會福利業務部分，社會局則可嘗試讓長者學習使用電腦或平板等電子化設備。	1050325	老福科	請賡續辦理。
2	3365	1050323	社會局針對本市社福設施據點規劃專案報告後，再透過民政體系加強與地方溝通說明，列管 1 個月。(大同 1050108/星明里/李里長秀男)	1050422	企劃科	請於 2 週後報告，並於 4 月 22 日前將本府社福設施據點及社福政策施政成果行銷宣導規劃期程提報市長室。
3	3367	1050323	臺北地下街遊民趨增 1 事，由社會局實地訪查了解，列管 1 個月。(大同 1050110/建明里/陳里長正賢)	1050422	社工科	請社工科於 4 月 14 日至市長室進行專案報告時併同提報台北車站遊民關懷成果及社區滋擾事件處理流程。
4	3405	1050324	請社會局於今(105)年 9 月底前，分階段行銷宣傳本府社福政策施政成果及未來規劃。	1050920	企劃科	請賡續辦理。
5	3420	1050329	內湖區女童事件，長期預防性政策，仍請社會局及衛生局賡續推動。列追蹤 3 個月。	1050629	社工科	1. 請內湖社福中心協助協調結合女童姊姊學校輔導系統和具悲傷輔導專業經驗諮商資源，優先處理其心理諮商事宜。 2. 請婦幼科協助將案發現場社會捐贈玩偶收放至嬰幼兒物資交流中心。

(二) 2 週內(1050413)到期案件：

編號	案號	列管日期	案由	限辦日期	承辦單位	局長裁指示
1	1471	1040703	照顧服務員考慮聘用約僱人力，護理人力請局長與黃院長協調併	1050229	浩然敬 老院	請賡續辦理。

編號	案號	列管日期	案由	限辦日期	承辦單位	局長裁指示
			由聯合醫院社區護理方案中規劃支援解決，如有困難，請到市長室報告。 7/27 市長室會議決議：浩然敬老院護理人員約聘案，請研擬交由聯醫代招代辦派發浩然的方式辦理，由社會局與衛生局研議執行。			
2	3049	1050203	社會局於 105 年 3 月底前公告本市社福設施佈點（納入民政局權管之區民活動中心據點）並提供予本市里長。（士林 1050101/福順里/陳志誠里長）	1050331	資訊室	請賡續辦理。

三、歷次會議主席裁（指）示暨決議事項列管案件處理情形

（一）局長歷次指示事項進度列管

	列管案號	案由	最新裁指示	限辦日期	承辦單位	局長裁示
1	1050302-2	請督導至善老人安養護中心針對重聽者、身障者與失能長者加強避難動線流暢度及升降機具操作熟練度之演練，期以該中心做為避難疏散示範點。	本案除管。	1050330	身障科 老福科	<input checked="" type="checkbox"/> 除管 <input type="checkbox"/> 續管
2	1050113-3	低收入戶及中低收入戶總清查註銷戶訪視情形。	本案除管。	1050330	社工科	<input checked="" type="checkbox"/> 除管 <input type="checkbox"/> 續管
3	1040715-1	調查 92 位設籍本市塵爆燒燙傷患者之福利身分、燒傷面積等狀況，並辦理塵爆家屬座談會。	本案除管。	1050330	各社福中心	<input checked="" type="checkbox"/> 除管 <input type="checkbox"/> 續管
4	1040826	請各社福中心確認塵爆患者返家後行動能力，以提供所需協助。	本案除管。	1050330	各社福中心	<input checked="" type="checkbox"/> 除管 <input type="checkbox"/> 續管
5	1040701-1	每月最後 1 週彙整各單位夜間、假日期間聯繫處理案件的疑義或意見反應。	相關配合單位於接聽電話回報處理進度作業上，已有顯著進步，後續請家防中心研議如何有效配置夜假期間輪值人力，並進行報告。	1050330	家防中心	<input type="checkbox"/> 除管 <input checked="" type="checkbox"/> 續管
6	1050120	請於農曆年後籌組工作小組針對公設民營機構的角色定位、經營管理品質、監督管理機制、評鑑方式及床位訊息揭露與調度運用等建立統一作業方式。	繼續列管。	1050330	企劃科	<input type="checkbox"/> 除管 <input checked="" type="checkbox"/> 續管

7	1050217-2	請黃副局長協助督導整理本局及委外單位承辦高風險業務之社工員人數與服務案量等資料，針對個案負荷量的合理性、家訪頻率及個案評估敏感度的提升進行制度化檢討。	請於下週報告。	1050330	社工科	<input type="checkbox"/> 除管 <input checked="" type="checkbox"/> 續管
8	1040701-5	本市各社福中心辦理社區個案單一服務指揮系統之執行情形。(季管)	請於下週報告。	1050330	社工科	<input type="checkbox"/> 除管 <input checked="" type="checkbox"/> 續管
9	1040422-7	1. 規劃結合服務時數儲戶制度，於105年3月底前建立完整的志工時數督考及訓練制度。 2. 請協調結合農漁畜產公司生鮮批發使用之食物充分利用辦理實物銀行。(月管)	請賡續辦理並每月回報進度。	1050330	社工科	<input type="checkbox"/> 除管 <input checked="" type="checkbox"/> 續管

(二) 救助科：有關「臺北市市民臨時工作輔導自治條例」法規修正進度一案。

主席裁示：本案除管，另請救助科積極向關切此議案的議員進行修訂重點說明。

四、本局 12 社福中心及遊民收容中心 105 年 3 月重點工作辦理情形。

主席裁示：各中心每月重點工作的填報格式自 4 月份起比照 3 附屬機關及本局各單位增加次月重點工作說明；另口頭報告應力求簡潔及掌握傳達資訊的重點，如積極性的建議、需本府或本局科室協處事項、個案處遇或社區工作策略可分享或學習之處等。

參、討論事項

一、秘書室：為本局 105 年度推行電話禮貌測試新增權管之服務場館，提請討論。

主席裁示：請各科室自 105 年 4 月起依修正之「105 年度推行電

話禮貌測試實施計畫」辦理本局委外服務場館電話禮貌測試。

二、人事室：有關本府人事處函復本局老人福利科所詢志工餐點與交通補助代金經費支用原則認定疑義案，提請討論。

主席裁示：在總額時數和總額給付的原則下，保留認定彈性，以增加志工人力運用度。

肆、臨時動議

伍、主席指示

散會：上午 11 時 20 分。