

臺北市殯葬管理處

105年4月份處務會議紀錄

一、時間：105年4月29日(星期五)上午9時00分

二、地點：本處會議室

三、主席：黃處長雯婷

記錄：傅韋翔

四、出席人員：施副處長淑梨、王秘書文秀、張課長植善、邱課長金榮、杜課長玲華、蘇課長俊強、張館長源芹、郭館長俊佑、蕭主任人輔、葉主任家榮(游佐理員順合代)、蘇主任惟揚、趙小隊長思暉、李資訊管理師翊民、李助理員佳蓁、傅課員韋翔。(詳如會議簽到冊)

請假人員：

五、指示事項：

(一) 確認上次處務會議紀錄：確認無誤備查。

(二) 市政會議暨民政局相關會議指示事項轉達：

1. 請各單位主管於編列106年概算時須與策略地圖所訂定之指標作連結，以符合施政目標。
2. 因應市府積極推動公民參與，有關局內今年度舉辦之參與預算訓練課程，鼓勵各單位主管踴躍報名，以利瞭解相關作業流程及內涵。
3. 請各單位主管適時關懷同仁加班情形，並於核發加班費時以基層同仁為優先領取。
4. 今年清明節專案期間宣導減燒及服務績效超越往年，局長特別勉勵本處同仁的付出與努力。
5. 有關二館新建大樓落成啟用，局長強調希望透過新館啟用及新的管理作業能讓各界耳目一新，並於開幕前確保各項相關配套措施完備無虞。

(三) 研考工作報告指示事項：

1. 請文書研考轉知同仁於接獲單一申訴案件時之回復格式及範本。
2. 有關電話禮貌測試事宜，請總務課協助將最近民眾常來電詢問的問題彙整，提供給業務單位更新 FAQ，另請為民服務研考協助檢核現行 FAQ 內容正確性。
3. 請文書研考針對線上簽核比率未達 65% 之課室加強公文抽檢。

(四) 列管案件提列 B、C 級案件指示事項：

1. 有關線上訂租系統，請資訊室洽廠商評估本處業務資料庫整合方案，以利提高同仁使用便利性。
2. 請副處長協助瞭解墓政課於處理相關墓政申請案件時，非一定親等之家屬向戶政申請亡者戶籍謄本上有困難之情形，並與局戶籍行政科橫向聯繫、溝通。
3. 請副處長召集相關單位，就是否開放未進館大體申請線上訂租再行討論可行性。
4. 有關一櫃多罐施行，請墓政課研擬針對殯葬業者及製作廠商之宣導方案，使其瞭解目前民眾申請意願之實際情形。
5. 請殯儀課於簽核雙北合作案時，將上期民政委員會決議事項納入研擬內容，並就殯葬設施使用收費標準調整部分保留彈性空間。
6. 因應市府禁用美耐皿及一次性使用餐具政策，請總務課蒐集相關替代方案(可提供鐵盒之商家等)供同仁參考。
7. 有關聯合海葬，請一館就前兩場舉辦之經驗，調整海葬進流程，使其更為流暢。
8. 請二館就停車場委託廠商履約情形準備相關資料擇期討論。
9. 依市長指示，請政風室於下次會議前研擬主動關懷精進方案，並安排期程逐步施行。

(五) 臨時動議：

1. 人事室：確認本處同一決行權責核稿分工表及第一層決行公文減章明

細表：

- (1) 依本府 105 年 4 月 22 日府授人管字第 10530454500 號函辦理。

(2)本處前已訂定同一決行權責核稿分工表及第一層決行公文減章明細表簽奉核可實施在案，依前開府函需補提處務會議確認後上網公告。

處長指示：予以同意備查。

2. 政風室：檢視目前現行離職人員，常有離職後而公文帳號繼續使用情形，建議離職人員離職後兩星期內須將相關帳號及權限停用，以符合資訊安全規範。

處長指示：請政風室將現行系統上所查核缺失部分會同資訊室改善。

(六)散會：12時15分