

104年度
臺北市立圖書館

年刊



中華民國105年5月

臺北市立圖書館年刊

104 年度

臺北市立圖書館
中華民國 105 年 5 月

目 次

年度統計.....	01
年度經費.....	09
業務報導.....	11
創新與改造.....	35
組織人員與訓練.....	39
社會資源運用.....	43
研究與出版.....	47
國際交流.....	57
榮耀與績效.....	61
附錄：臺北市立圖書館分布一覽表.....	71

序

民國 104 年，臺北市立圖書館（以下簡稱本館）致力尋求服務創新與突破，以行動將臺北市打造成書香閱讀城市，除總館外，另有 44 所分館、11 所民眾閱覽室、3 所借還書工作站、7 所智慧圖書館與 7 座 FastBook 全自動借書站，總計服務據點已達 73 處，並透過超商還書等創新模式，持續提升服務品質，期許能成為市民的大書房，讓市民如同在家閱讀般自在，便利獲取各項優質圖書資訊服務。

104 年，本館首創全國性的便利商店還書服務，民眾至臺灣本島任一個全家便利商店門市皆可歸還本館圖書，還書的服務據點擴增至近 3,000 個，讓讀者不受時空限制，享受跨地域的閱讀服務。除此之外，我們為推動城市閱讀，持續於各行政區內新設服務據點以滿足廣大市民之資訊需求：1 月於臺北捷運信義安和站啟用 FastBook 全自動借書站；4 月於臺北市公務人員訓練處啟用借還書工作站；11 月於萬華區古亭國中啟用古亭智慧圖書館。數位資訊發達的現今，電子書將成為未來閱讀的趨勢，本館規劃大幅充實電子書質、量，讓臺北市民享受到豐富優質的電子館藏，圖書館也將突破開放時間、人力、地理位置的限制，提供 24 小時的閱讀服務，達到讀者與館方雙贏。

圖書館係成長的有機體，需隨著環境變遷、資訊科技發展，以及民眾多元化需求，不斷地改進、成長。本館於 93 年及 98 年分別組織任務小組，針對未來發展與經營方向規劃「2005-2010 策略計畫」及「2011-2015 策略計畫」，訂定中程發展願景、任務及創造未來核心價值，並據此規劃適切之行動方案，逐步達成組織發展之目標。104 年，本館延續前兩階段之策略方針，於現行之策略計畫架構下制定「2016-2020 策略計畫」，期能持續提供民眾豐富多元閱讀資源及品質精進的服務，有效地扮演公共圖書館支援社區閱讀之角色，成為臺北市民舒適、便利的「大書房」。

本年刊彙集過去一年的服務成果，與全體市民及圖書館同道分享，並歡迎各界不吝給予批評指正。

館長 洪世昌 謹識

年度統計

一、概況

	104 年度	103 年度
圖書館數	73	71
總 館	1	1
分 館	44	44
民眾閱覽室	11	11
智慧圖書館	7	7
借還書工作站	3	2
FastBook 全自動借書站	7	6
服務人口數	2,704,810	2,702,315
閱覽席位數	13,596	13,396

	104 年度	103 年度
每週服務時數	78.5	78.5
	週二至週六	週二至週六
開放時間	8:30-21:00	8:30-21:00
	週日、週一	週日、週一
	9:00-17:00	9:00-17:00
休館日	每月第 1 週週四 及國定假日	每月第 1 週週四 及國定假日

二、工作人員

	104 年度	103 年度
工作人員數	2,129	2,146
編制員額	334	334
駐衛警	6	7
技工及工友	35	35
駕駛	1	1
約僱服務員	38	38
工讀生	37	37

	104 年度	103 年度
志工	1,678	1,694

三、館藏

	104 年度	103 年度
館藏數量 （依類型）		
圖書資料		
圖書	7,067,517 冊	6,808,432 冊
期刊	674 種；7,841 份	709 種；8,791 份
報紙	45 種；1,442 份	45 種；1,548 份
非書資料		
視聽資料	462,524 件	418,808 件
縮影資料	捲片 15 種；3,102 捲	捲片 15 種；3,102 捲
地圖資料	10,088 件	9,161 件
電子資源		
電子書	23,315 種	6,397 種
資料庫	44 種	52 種

	104 年度	103 年度
館藏數量 （依語言及對象）		
圖書		
成人中文圖書	5,074,477 冊	4,899,745 冊
兒童中文圖書	1,537,015 冊	1,479,942 冊
成人外文圖書	219,297 冊	204,193 冊
兒童外文圖書	236,728 冊	224,552 冊
視聽資料		
中文視聽資料	349,000 件	317,649 件
外文視聽資料	113,524 件	101,159 件

四、服務與資源使用

	104 年度	103 年度
讀者人數		
持有借閱證人數	2,559,845	2,478,692

	104 年度	103 年度
新增辦證人數	81,153	80,481
進館人次	18,249,855	17,533,063

	104 年度	103 年度
借閱量		
借閱人次	3,896,687	3,883,281
借閱冊數	12,984,176	12,792,546

	104 年度	103 年度
文獻傳遞服務	311 件	407 件
國內文獻傳遞服務	250 件	213 件
國際文獻傳遞服務	0 件	0 件
上海文獻傳遞服務	61 件	194 件

	104 年度	103 年度
參考服務	190,681 人次	192,769 人次
圖書館利用指導	21,874 人次	21,732 人次
參考諮詢服務	21,737 人次	21,578 人次
資料庫檢索	147,070 人次	149,459 人次

	104 年度		103 年度	
	場次	人次	場次	人次
推廣活動	16,888	1,144,192	16,447	1,081,125
演講	924	48,138	765	42,115
展覽	1,575	743,987	1,669	744,552
影片欣賞	2,339	65,375	2,156	58,519
說故事活動	2,742	39,621	2,975	42,869
參訪	502	13,792	417	11,760
研習班	3,063	63,356	2,928	61,289
讀書會	2,084	26,223	2,224	27,323
小博士信箱	1,321	14,776	1,319	13,178
其它	2,338	128,924	1,994	79,520

五、電腦使用

	104 年度	103 年度
電腦使用人次	1,530,782	1,612,583

近三年圖書館使用統計分析

據民國 104 年各項統計顯示：本館全年進館使用 1,824 萬 9,855 人次，外借圖書 1,298 萬 4,176 冊，累積辦證數 255 萬 9,845 張，而持證讀者平均每人每年借閱 5.1 冊圖書，與 103 年每人每年借閱 5.2 冊相差 0.1 冊。整體而論，104 年各方面維持穩定成長，並持續透過服務據點的延伸及閱讀服務的深化，打造專屬臺北人的閱讀城。

在外借冊數方面，全年圖書外借冊數已連續 5 年突破千萬，與 103 年之 1,279 萬 2,546 冊相較，104 年圖書外借冊數增加 19 萬 1,630 冊，成長率為 1.5%。

借閱冊數統計

年度	102 年	103 年	104 年
冊數	11,741,005	12,792,546	12,984,176
成長率	-7%	9%	1.5%

在圖書資料外借人次方面，104 年共有 389 萬 6,687 人次透過各個服務據點、線上申請預約服務，或是利用郵寄（視障讀者）、快遞（書香宅急便）等方式借閱館藏資源，相較於 103 年微幅上升 0.35%。

借閱人次統計

年度	102 年	103 年	104 年
人次	4,170,353	3,883,281	3,896,687
成長率	-2.5%	-6.88%	0.35%

在進館使用人次部分，104 年有 1,824 萬 9,855 人次走進北市圖利用各項資源與服務，平均每月有 154 萬 3,707 人次進館，其中 7 至 8 月高峰期每月平均更超過 180 萬人次。相較 103 年，104 年進館人次成長 4.1%。

進館使用人次統計

年度	102 年	103 年	104 年
人次	18,456,064	17,533,063	18,249,855

成長率	-0.1%	-4%	4.1%
-----	-------	-----	------

在讀者辦證方面，累計至 104 年止，辦證總數已達 255 萬 9,845 張，其中持有個人借閱證者計 238 萬 5,590 人，設籍臺北市之總辦證量達 192 萬 7,828 張，市民擁有借閱證之比率達 71.27%。為持續提升閱讀風氣及民眾辦證率，推出以悠遊卡結合個人借閱證，104 年新增悠遊卡辦證數達 3 萬 3,458 張，累計悠遊卡總辦證數量已達 45 萬 2,789 張，較 103 年成長 23.8%。104 年亦持續推動學校數位學生證結合北市圖借閱證，總計與 196 所學校合作，共辦理 4 萬 5,767 張。

辦證數統計

年度	102 年	103 年	104 年
新增辦證數	91,306	80,481	81,153
累積辦證數	2,398,211	2,478,692	2,559,845
成長率	-1%	3.36%	3.3%

臺北閱讀力大搜祕

104 年總館藏量達 753 萬餘冊，根據臺北市政府民政局統計資料，截至 104 年 12 月止臺北市總人口數為 270 萬 4,810 人，每位市民擁書量達 2.78 冊，相較於 103 年每人擁書量 2.67 冊，本館努力滿足市民汲取新知的需求，持續充實各類館藏資源，為推動城市閱讀向前邁進。

樂齡享書香 閱讀力正夯

從 104 年數據來看，31~50 歲的壯年和中年族群圖書借閱量占年度總借閱量之 47.93%，是主要的閱讀族群；其次則為熟年（51~60 歲）13.25%以及銀髮族（61 歲以上）的 11.58%，兩者合計占總借閱量之 24.83%。綜合以上數據顯示：31 歲以上的讀者，是圖書館的主力閱讀族群，合計借閱量達 72.76%，占總借閱量近四分之三。

在借閱排行榜中，國高中生一直是圖書借閱數較少的一群，但從 104 年的借閱統計數據來看，青少年族群年度借閱量 58 萬 5,516 冊，雖呈現小幅下降，但相較 5 年前（99 年）的 45 萬 1,343 冊，仍增加 13 萬餘冊，顯見青少年仍有極大的閱讀潛在用戶。

值得關注的是，104 年成人族群中，51 歲以上的熟年及銀髮族群在借閱比率及借閱量成長率表現亮眼，尤其 61 歲以上的銀髮族群借閱比率成長 0.63%，借閱量成長率達 7.35%，為各年齡層讀者中借閱比率成長最高的族群。熟年及銀髮讀者的總借閱冊數占全館總借閱量的 24.83%，計有 322 萬餘冊，其閱讀力潛力無限，可見本館推動終身學習之成效，透過所屬的

6 個樂齡學習中心，成功協助銀髮族規劃退休後的閱讀生活。

臺北人閱讀首選面面觀

語言文學類一直以來為臺北市民各年齡層讀者的最愛，104 年總借閱量高達 535 萬 4,641 冊，占總借閱冊數的 41.24%，排名第 2 的主題為藝術類（13.77%）。

104 年文學類借閱排行榜共有 13 冊新作入榜，其中近五成為日本推理小說作家東野圭吾的作品。在東野圭吾上榜之 9 本作品中，《解憂雜貨店》奪下文學類冠軍，成為臺北人最愛的推理文學作家，值得關注的是本次入選作品中，共有 7 部為電影原創小說，作品搭配電影熱潮，使得系列文學作品持續受到讀者青睞。

104 年非文學類排行榜第 1 名《吃出天生燒油好體質：根治飲食法，讓你要瘦就瘦，要健康就健康！》打敗了蟬聯 2 年冠軍的《快思慢想》。生活養身健康類共有 9 冊入榜，為臺北人 104 年最喜愛閱讀的主題。

104 年童書借閱排行榜本土繪本作家賴馬的《愛哭公主》首度入榜即奪冠，本書為賴馬睽違 6 年推出之新作，故事情節深刻而動人，為年度最受歡迎的童書作品。東洋作品中日本作家安畫安子（Ambiru, Yasuko）共有 9 本作品入榜，大獲全勝，入榜作品可以發現許多奇幻及魔法的相關題材，顯見充滿想像力及溫暖素材的小故事可帶來全新的閱讀體驗，讓小讀者愛不釋手。

104 年武俠小說排行榜，由有「女版金庸」稱號的武俠小說作家鄭丰蟬聯武林盟主，以《奇峰異石傳》奪冠，鄭丰作品中寓有深刻的核心思想，情節中富含豐富的歷史背景，人物刻畫細膩，擁有不少忠實讀者。值得關注的是，新派武俠小說家上官鼎所創作的《王道劍》，首次進榜即奪下第 2 名，其熱度可望持續提升。

104 年漫畫類借閱排行榜中仍以華文與本土漫畫最受讀者喜愛，共有 6 部作品入榜，而日韓漫畫來勢洶洶，由韓國校園漫畫《搞怪潘及的爆笑生活》勇奪第 1 名。漫畫類借閱排行榜中，可以看出經典作品魅力不減，如迄今已連續 9 年入榜的《烏龍院精彩大長篇：御獸園》及《爆笑烏龍院》，為本土漫畫家敖幼祥代表作品，皆是帶有機智幽默而故事情節豐富的漫畫，值得讀者一讀再讀。

104 年有 18 部新進作品擠身影音資料借閱排行榜，近 9 成皆為電影片，而榮獲排行榜第 1 名為威尼斯影展開幕電影《地心引力》，該片被譽為史上最佳太空電影，透過宇宙的浩瀚反觀人類的渺小，電影一推出便佳評如潮。而今年度僅有《大稻埕》1 部本土作品入榜，電影充滿濃濃臺灣精神，搭配經典老歌配樂，傳遞了對臺灣的深刻情感，在東西洋影片的夾擊之

下，期待爾後能有更多國片上榜。

年度預約書排行榜為預測臺北人閱讀版圖消長更迭的重要前哨站，104 年預約排行榜中有 11 部作品也同時登上年度借閱排行榜。104 年讀者預約冊數達到 293 萬 1,428 冊，與 103 年度之 281 萬 9,456 冊相較，增加 11 萬餘冊，顯現讀者使用預約服務熱度不減。延續 103 年熱度，104 年預約排行榜最大贏家為《格雷的五十道陰影》系列 3 部曲，隨著 104 年電影的放映，刺激作品熱度，也成為文學界少有的限制級熱門讀物。而在眾多電影原創劇本作品夾擊下，奪下 104 年預約排行榜冠軍《被討厭的勇氣》，為深受社群媒體網路包圍的現代人療癒心靈的藥方。

104年各年齡層讀者借閱類別統計

類別		學齡前	總類	哲學	宗教	科學	應用科學	社會科學	史地	語言文學	藝術	小計
性別/年齡												
女性	0-6歲(學齡前)	39,020	19,258	3,471	1,278	15,475	15,740	15,843	19,068	137,707	29,076	295,936
	7-12歲(國小)	10,713	14,742	9,721	3,346	42,044	28,411	27,058	46,948	354,504	78,329	615,816
	13-15歲(國中)	972	2,604	4,233	1,362	7,201	12,905	6,516	14,673	122,062	25,164	197,692
	16-18歲(高中)	498	2,190	5,132	915	6,067	14,033	7,430	13,761	77,185	18,809	146,020
	19-22歲(大學)	1,416	2,781	9,470	1,572	7,655	22,053	16,195	19,975	86,099	27,213	194,429
	23-30歲(青年)	11,075	9,347	28,512	5,392	22,316	76,796	45,318	69,681	206,694	75,143	550,274
	31-40歲(壯年)	80,629	57,690	53,905	16,354	104,061	219,114	127,547	192,702	745,072	211,490	1,808,564
	41-50歲(中年)	25,827	49,155	58,984	21,104	106,690	242,181	124,548	204,457	824,028	259,389	1,916,363
	51-60歲(熟年)	10,351	18,870	29,551	13,805	25,679	133,876	52,632	97,853	319,332	119,505	821,454
	61歲以上(銀髮族)	15,179	19,389	18,711	8,218	28,334	88,024	42,354	73,181	253,561	98,731	645,682
	小計	195,680	196,026	221,690	73,346	365,522	853,133	465,441	752,299	3,126,244	942,849	7,192,230
男性	0-6歲(學齡前)	34,294	16,242	3,348	1,155	23,971	17,485	17,801	21,358	136,050	33,822	305,526
	7-12歲(國小)	7,597	17,089	6,230	3,046	74,296	28,619	31,752	62,263	241,576	87,548	560,016
	13-15歲(國中)	390	2,733	3,086	955	8,467	8,460	7,250	14,601	73,457	22,257	141,656
	16-18歲(高中)	251	1,187	3,276	810	6,774	9,643	6,948	10,938	45,524	14,797	100,148
	19-22歲(大學)	379	1,671	5,173	1,031	7,442	12,999	10,958	13,458	38,668	17,387	109,166
	23-30歲(青年)	2,034	4,989	15,813	3,661	22,382	42,186	36,296	41,693	104,452	46,376	319,882
	31-40歲(壯年)	36,866	30,541	27,665	8,937	74,441	110,496	90,248	114,230	331,215	132,457	957,096
	41-50歲(中年)	25,381	45,289	38,744	16,454	122,560	161,327	123,952	181,590	603,130	222,870	1,541,297
	51-60歲(熟年)	6,090	18,804	28,012	14,200	50,908	118,449	76,147	125,425	326,827	134,453	899,315
	61歲以上(銀髮族)	12,249	21,748	23,054	13,333	43,010	97,918	62,200	123,567	327,498	133,267	857,844
	小計	125,531	160,293	154,401	63,582	434,251	607,582	463,552	709,123	2,228,397	845,234	5,791,946
類別總計	321,211	356,319	376,091	136,928	799,773	1,460,715	928,993	1,461,422	5,354,641	1,788,083	12,984,176	

單位：冊

年度經費

一、歲入

年度歲入預算計新臺幣 1,366 萬 1,782 元，包括原預算數 1,346 萬 3,882 元、追加預算數 19 萬 7,900 元；決算數 1,460 萬 9,806 元。

科目名稱	預算數	決算數
罰款及賠償收入	2,190,000	2,703,584
規費收入	5,435,236	5,539,952
財產收入	5,480,146	5,255,497
補助收入	197,900	197,900
其他收入	358,500	912,873
合計	13,661,782	14,609,806

二、歲出

歲出預算計新臺幣 6 億 7,017 萬 1,440 元，包括原預算數 6 億 6,946 萬 9,015 元、追加預算數 19 萬 7,900 元、第一預備金 50 萬 4,525 元；決算數 6 億 5,452 萬 1,246 元。

科目名稱	預算數	決算數
一般行政	68,925,325	65,775,962
圖書總館業務	131,165,986	129,314,263
圖書分館業務	269,386,721	265,108,519
建築及設備	200,495,508	194,124,602
接受補助業務支出	197,900	197,900
合計	670,171,440	654,521,246

業務報導

一、採訪編目

採編業務由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料徵集、採購、分類編目、交換贈送及期刊、報紙訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏更臻充實。

(一) 圖書資料購置及年度經費運用情形

中、外文圖書暨視聽資料之採購採「折扣標」，並將分類編目、加工等業務委外辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程；期刊、報紙則依「政府採購法」辦理公開招標作業。

1、圖書設備年度總預算為新臺幣 8,696 萬 2,800 元，分別購置中、外文圖書、視聽資料、數位影音資料、電子書及資料庫。

資料類型	冊/件/種數	金額
中文圖書	224,777 冊	48,759,120 元
外文圖書	27,237 冊	15,952,555 元
視聽資料	26,047 件	15,632,539 元
數位影音資料	1,932 筆	495,119 元
電子書	23,315 種/85,647 冊	4,121,530 元
資料庫 (自購及租賃)	12 種	2,324,940 元

2、期刊年度經費為 1,482 萬 5,400 元，採購中、外、日文及其他語文、學科主題刊物，以一般性、休閒性刊物為主；報紙年度經費為 878 萬 5,152 元，採購中、外、日文及其他語文之一般性、商業性報紙。

資料類型 語文別	期刊		報紙	
	種數	份數	種數	份數
中文	387	5,432	22	1,373
外文	158	683	13	17
日文	89	477	10	52
其他語文(多元)	41	47	21	21

(二) 贈書處理業務

1、受贈

資料類型	數量	備註
圖書	9,642 冊	受贈來源包括政府出版品、一般機關、團體及個人
視聽資料	599 件	

2、轉贈

資料類型	數量	轉贈單位
圖書	7,685 冊	「臺北·公車·悅讀趣」公車圖書館、臺灣師範大學緬麗伊甸園國際志工及漂書等相關活動。

(三) 圖書交換業務

總計與 9 國（地區）16 個主要城市圖書館進行圖書交換活動，依約定期交換圖書資料，充實館藏並使雙邊讀者認識不同文化。104 年圖書交換成果，詳見《國際交流》。

(四) 館藏現況

104 年總館藏量達 753 萬 41 冊（件），每位臺北市民平均擁有館藏冊數已達 2.78 冊。

(五) 圖書編目業務

本館購置之圖書資料採行委外辦理分類編目及加工作業，加速處理時程，並由館內專人核對書目紀錄，維護書目品質；至於一般民眾團體贈書及政府寄存出版品，則由本館進行原始編目。此外，積極參與「全國圖書資訊網」連線，促進書目資源共享，104 年上傳書目資料計 2 萬 3,292 筆。

(六) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選，旨在建立優良少年兒童圖書評鑑制度，鼓勵寫作、出版優良少年兒童讀物，做為圖書館建立兒童館藏及家長、老師、學童選擇好書的參考。

104 年辦理第 68、69 梯次及 2014 年度好書評選工作。第 68、69 梯次分別評選 104 年 1 至 6 月、7 至 12 月出版之少年、兒童及幼兒圖書，參選圖書依類別分成「文學讀物 A 組」、「文學讀物 B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 組，由 20 位學者專家分組評選。

68 梯次計有單冊圖書 850 冊，套書 15 套 80 冊參選，113 家出版社參與；69 梯次計有單冊圖書 713 冊，套書 7 套 28 冊參選，115 家出版社參與。入選圖書 68 梯次共計單冊圖書 195 冊，套書 5 套 20 冊；69 梯次共計單冊圖書 149 冊，套書 2 套 6 冊。

另外，自第 66、67 梯次入選單冊圖書 433 冊，套書 2 套 4 冊圖書中評選出 2014 年度好書，共計單冊圖書 125 冊、套書 2 套 4 冊獲獎；並於 4 月 18 日辦理「2014 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」，頒獎予年度得獎好書之作者、繪圖者及出版社。此外，編印《2014 好書指南》，收錄 2014 年優良少年兒童讀物書單及評審委員的導讀推薦，提供豐富、整合的好書資訊。同時，亦於本館網站、國語日報、幼獅少年、新北市立圖書館及中華民國兒童文學學會會訊登載「好書大家讀」優良少年兒童讀物之好書資訊。

二、閱覽典藏

閱覽典藏業務包含閱覽規定及服務政策之制定與修正，圖書資料之度藏、陳列、借閱、歸還、預約、催還及借閱證之核發；前者由閱覽典藏課統籌規劃，後者由總館、分館及民眾閱覽室執行。

（一）閱覽典藏相關政策與文件之制定、修正

- 1、修正 W 閱-001 圖書資料點加工上架作業說明（附件）等。
- 2、修正 W 閱-004 讀者辦證作業說明。
- 3、修正 W 閱-012 圖書資料盤點作業說明。
- 4、修正 W 閱-014 智慧圖書館管理作業說明。
- 5、修正內閱-01 臺北市立圖書館閱覽規定。
- 6、修正內閱-02 連續性出版品保存原則。
- 7、修正內閱-09 臺北市學校申辦團體借閱證及借閱圖書資料說明。

（二）辦理閱覽業務館員教育訓練課程

為使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於各項閱覽服務基礎深入瞭解及進行閱覽業務意見交流及討論，俾利各項讀者服務及閱覽業務之推展，104 年度安排「預約系統及流通操作說明」、「閱覽規定及讀者服務介紹」、「圖書修補」等教育訓練課程。

(三) 圖書資料盤點

104 年度由力行分館、萬華分館、總館（一般書庫區）、舊莊分館、中山分館、大安分館及各智慧圖書館等單位進行圖書資料盤點作業。

(四) 推動「全國便利商店還書服務」

知識在哪裡，臺北市立圖書館就在哪裡！為營造書香社會，首創全國性的便利商店還書服務，自 104 年 2 月 4 日起，民眾至臺灣本島任一個全家便利商店門市皆可歸還本館圖書，還書的服務據點由現行 70 餘個大幅擴增至近 3,000 個。便利經濟的創新服務，讓讀者超越時空於全國各地還書。104 年度共受理 968 件，3,557 冊。

(五)「捷運信義安和站 FastBook 全自動借書站」啟用

為提供市民多樣化的閱覽服務，1 月於臺北捷運信義安和站設置 FastBook 全自動借書站，提供讀者 24 小時輕鬆借還、續借圖書，並可查詢借書站館藏資料，全面推廣城市閱讀風氣。

(六)「古亭智慧圖書館」開館辦證活動

配合 11 月「古亭智慧圖書館」開館服務，開館當週於現場提供辦證服務，除推廣智慧圖書館之使用，並便利民眾申辦借閱證。

三、參考諮詢

參考諮詢業務主要為徵集、典藏中外文參考資源、提供參考服務；此外也提供終身學習、留學資源指引、多元文化及樂齡學習等服務，使服務對象全齡化。

(一) 參考資源概述

- 1、提供 44 種資料庫，其中自購及租賃共計 15 種、國家圖書館共用資料庫計 13 種、國立公共資訊圖書館共用資源計 8 種、國立臺灣圖書館共用資料庫計 1 種、CONCERT 聯盟提供免費連線使用資料庫計 1 種、歷年購置之買斷型式資料庫計 6 種。
- 2、為發展多元化的館藏，持續依據「網站資源徵集與管理作業計畫」建置、更新主題式之網站資源，104 年整合查詢系統共包含 583 種免費網站資源。

(二) 參考服務

參考諮詢服務計 21,737 件、文獻傳遞服務計 311 件、MyLibrarian 個人化資訊服務會員累計 3,883 人、圖書館利用指引共計 21,874 人次、資料庫及免費網路資源檢索次數計 147,070 次。

(三) 終身學習服務

- 1、發行「臺北市終身學習護照」，104 年新申請者計 60 人。
- 2、招募 1 所機關團體加入「臺北市終身學習護照協辦單位」，截至 104 年計有 383 個協辦單位。
- 3、核頒「臺北市終身學習證書」4 人。
- 4、出版《臺北市終身學習網通訊》68-69 期。
- 5、持續維護「臺北市立圖書館終身學習網」，提供民眾學習資訊及網路資源。
- 6、積極辦理終身學習活動：市民生活講座 53 場，計 1,777 人次參加；性別平等教育講座 10 場，計 104 人次參加。

(四) 留學資訊服務

- 1、徵集美國、加拿大、澳洲、紐西蘭、英國、日本等 20 餘國留學資料，另有一般性參考資料及各校簡介。留學資料中心典藏 2,657 冊參考工具書、1,295 件各國學校資料（留學指南）、207 件留學小冊子、899 片視聽資料。其中，新進圖書計 60 冊。
- 2、辦理留學輔導 24 場，計 1,171 人次參加；留學講座 12 場，計 413 人次參加；留學新生座談會 18 場，計 573 人次參加。

(五) 美國資料中心

- 1、提供圖書及視聽資料外借、電子資源、網站資訊及舉辦各項關於美國文化之閱讀推廣活動，使市民讀者進一步瞭解美國社會與文化。美國資料中心典藏 87 冊參考工具書、879 冊英文圖書、211 冊中文圖書及 140 片視聽資料。其中，新進圖書計 92 冊，新進視聽資料計 21 片。
- 2、辦理美國文化閱讀推廣講座 20 場，計 1,318 人次參加；美語說故事 14 場，計 651 人次參加；讀書會 30 場，計 827 人次參加。

(六) 多元文化資訊服務

1、館藏量

國別	泰國	印度	緬甸	越南	韓國	印尼	馬來西亞	菲律賓	其他	原住民	小計
圖書(冊)	3,204	1,148	820	2,115	2,701	2,861	1,378	949	888	750	16,814
期刊(種)	4	4	3	9	11	3	3	4	0	0	41
報紙(種)	2	2	3	2	3	5	1	3	0	0	21
視聽資料	78	85	5	25	549	10	19	4	227	10	1,012

2、外借量：外借冊數計 12,047 冊，月平均借閱量 1,003 冊。

3、辦理多元文化活動及新移民研習

(1) 與印度愛樂中心、臺北市大安區公所、三興分館和伊甸基金會等合作辦理文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含書展、研習班、電影欣賞及講座等，共計 22 場次，2,465 人次參加。

(2) 與印尼外勞關懷協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市大安區公所、萬華分館合作辦理電腦、中文、臺語、圖書館利用教育等新移民研習班，共計 77 場次，1,402 人次參加。

4、維護多元文化資料中心網站資源：修改新增新移民相關資源連結 3 筆、新進館藏及報紙及期刊清單 4 筆、新增及更新熱門榜行榜 8 筆、多元各期活動更新及相關訊息剪報 21 筆。

(七) 樂齡學習中心

本館設有臺北市樂齡學習示範中心(大安區)、松山區、士林區、文山區、大同區及內湖區等 6 所樂齡學習中心，依據中心特色及銀髮族之需求辦理各類型課程及活動，並辦理「臺北市樂齡學習中心成果聯展」。各樂齡中心活動統計如下表。

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
講座	26	1,748	25	1,708	18	621	22	564	17	761	27	569
研習課程	253	6,599	368	17,238	134	2,776	123	2,882	159	3,252	135	2,395
自主學習 團體	478	7,078	0	0	364	6,916	119	3,371	197	2,222	69	1,149
其他活動(祖 父母節、成果展 等)	8	416	12	273	3	122	9	315	6	140	4	224
合計	26	1,748	25	1,708	18	621	22	564	17	761	27	569

四、社教推廣

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、圖書館導覽及場地管理、志工招募及管理、服務及活動宣傳與新聞聯繫、推廣業務統計等事項。為吸引更多民眾走進圖書館，提升閱讀風氣，策辦生動活潑、多元精緻的推廣活動，並結合豐富的社會資源，讓活動的推展效益更為顯著。有關推廣活動統計詳見《年度統計》、志工招募及服務情形詳見《社會資源運用》、刊物出版詳見《研究與出版》。

(一) 策辦各類型推廣活動

1、閱讀推廣活動

- (1) 持續推展「每月一書」、「駐館作家」、「作家與讀者有約」系列活動，推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、推薦書展、讀書會等。
- (2) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀
持續辦理嬰幼兒父母學習講座、嬰幼兒說故事、嬰幼兒閱讀專業工作坊等系列活動。

活動及服務名稱	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	137	6,410
嬰幼兒故事時間	33	1,839

(3) 辦理 2015 寒假閱讀節

以「紐西蘭」為主題，設計規劃「發現紐西蘭 樂讀新世界」系列活動。

活動項目	參加人次
兒童寒假閱讀學習護照	5,824
青少年寒假閱讀之旅	18,488
「發現紐西蘭 樂讀新世界」主題書展	40,168
「南十字星下的紐西蘭」主題書展	258
「影像時代的行銷術：從紐西蘭《魔戒》看電影行銷」講座	31
「抓住紐西蘭之美—如何成為旅遊攝影達人」講座	46
「紐西蘭駕車趣」講座	58
「純淨自然，紐西蘭生態之旅」講座	33
從「鯨騎士」探紐西蘭「驚奇四」講座	21
「紐西蘭親子換宿旅遊趣」講座	41
紐西蘭 我來了（兒童活動）	36
紐西蘭手作趣（兒童活動）	24

活動項目	參加人次
優遊紐西蘭—Yoyo New Zealand (兒童活動)	20
快樂「紐」一下，認識紐西蘭 (兒童活動)	28
故事好時光 (兒童活動)	41
讀繪本認識紐西蘭 (兒童活動)	10
驚豔紐西蘭 (兒童活動)	55
電影欣賞：鯨騎士	31
電影欣賞：紐西蘭—情定紐西蘭～鄉野傳奇	70
電影欣賞：紐西蘭—情定紐西蘭～城市風情	68
電影欣賞：魔戒首部曲：魔戒現身	85
電影欣賞：魔戒二部曲：雙城奇謀	89
電影欣賞：魔戒三部曲：王者再臨	93
寒假閱讀—林老師說故事活動	978

(4) 辦理「2014 年好書大家讀」系列活動

- ①好書大家讀 2014 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 4 月 18 日揭曉，並辦理贈獎典禮。
- ②各閱覽單位 5 月 1 日至 5 月 31 日辦理「選出一片大『書』林」票選活動。
- ③4 月 18 日至 5 月 31 日辦理「走進閱讀大森林」主題書展。
- ④5 月 19 日、5 月 21 日及 5 月 22 日辦理「你就是閱讀大種子」研習班，邀請好書大家讀評選委員分別就「文學讀物」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」3 個組別，廣泛介紹入選好書。
- ⑤5 月 19 日、5 月 24 日、5 月 26 日及 6 月 24 日，分別於新生國小、總館、國立臺北教育大學附設實驗國民小學及文林國小辦理「閱讀小種子就是你」推廣活動。
- ⑥5 月 18 日至 6 月 12 日至景新幼兒園辦理「故事小樹叢歷險」，由臺北教育大學幼兒與家庭教育學系學生主講。
- ⑦4 月至 5 月，以入選作品為主題，辦理「答案藏在好書裡」—小博士信箱活動。

(5) 辦理 104 年兒童暑期閱讀活動「翻轉經典 Fun 一夏」

6 月 27 日至 8 月 31 日暑假期間，以「經典」為主題規劃系列活動。

活動項目	參加人次
開幕活動	238
「翻轉經典 Fun 一夏」學習手冊領取人數	50,988
「歡閱動物嘉年華」主題書展	90,287

活動項目	參加人次
「另眼看繪本」講座	70
「分享校園精典故事【君偉上小學】」講座	63
「聽、說、玩繪本，一起秀創意」講座	71
「經典英語繪本導讀：如何用繪本提升孩子學英語的樂趣」講座	92
「來和繪本及少年小說一起喝早茶」講座	51
「從《窗邊的小荳荳》看兒童的特質」講座	83
「人生有情淚沾臆－唐人小說中的美麗與哀愁」講座	51
「廖玉蕙帶你穿越中國古典奇幻世界」講座	43
「叫我經典繪本小達人」講座	22
「樹洞後的午茶歷險：遇見 150 年前的愛麗絲」講座	22
繪本創作（兒童活動）	18
從小繪本看見大世界－世界圖畫書賞析與創作（兒童活動）	26
走！繪本花園嬉遊趣（兒童活動）	47
一張紙做立體書－體驗閱讀的多元樂趣（兒童活動）	50
心中的小王子（兒童活動）	38
將經典圖畫書帶入遊戲學習中（兒童活動）	36
短耳兔的誕生故事（短耳兔繪本系列）（兒童活動）	20
奇幻國度鏡花緣（兒童活動）	19
兒童經典繪本漫畫創作營（兒童活動）	93
音樂童樂繪（兒童活動）	21
世界名畫異想創作坊（兒童活動）	51
電影欣賞－小美人魚	358
電影欣賞－公主與青蛙	
電影欣賞－魔髮奇緣	
電影欣賞－阿拉丁	
電影欣賞－史瑞克 1	61
電影欣賞－史瑞克 2	
電影欣賞－史瑞克 3 世	
「史瑞克快樂 4 神仙」電影以及「膝關節與史瑞克聯手翻轉童話」電影賞析講座	
林老師世界經典故事屋	1,655
翻轉經典小博士	922

(6) 辦理主題書展行銷館藏

- ①由推廣課規劃，於總館及各閱覽單位辦理第「103 年度金書獎」與「第 38 屆金鼎獎」得獎書展、「發現紐西蘭 樂讀新世界」寒假閱讀主題書展、「2014 開卷

好書獎」得獎書展、「2015 臺北國際書展大獎」入圍圖書展與「2014 年度最佳少年兒童讀物暨第 67 梯次好書大家讀」得獎書展、「性別資源大『閱』進」主題書展、「翻轉經典 Fun 一夏」主題書展、「閱讀起步走—小一新鮮人閱讀書單」主題書展與「STAND UP 動一動」運動主題書展及「第 68 梯次好書大家讀」主題書展。

- ②各單位針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如景美分館辦理「學校教育」特選書展、西湖分館辦理「箏樂」視聽資源展、永春分館辦理「近代中外軍事名將列傳」館藏特色主題書展、城中分館辦理「家政不藏私」主題書展、東湖分館辦理「鬼才建築師與他們的建築」館藏特色書展、王貫英先生紀念圖書館辦理「不丹·尼泊爾·印度」館藏特色主題書展……等。

(7) 主題閱讀活動

①性別平等主題閱讀活動

3 至 8 月辦理「資源整合，性別融合」系列活動，內容包括主題書展、說故事、讀書會、電影賞析、講座、研習營、闖關活動及小博士信箱等多元類型活動，推展性別平等教育。

②吳大猷科學沙龍講座

辦理科學講座，推廣科普知識，104 年辦理 8 場次，計 350 人次參加。

(8) 結合社會資源辦理閱讀活動

- ①爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「教育局—社會組語文競賽」、「教育局—性別平等活動」以及「教育部—閱讀推廣與館藏充實計畫」。

- ②與出版社合辦「作者與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。

- ③與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文系列講座」、「現代華佗防癌公益講座」活動。

- ④與國立臺灣大學科學教育發展中心合作辦理「科學到民間」科普講座。

- ⑤與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。

- ⑥與中華世界影像教育推廣協會合作辦理「蘇蘭老師的最後的一堂課」電影長片首映暨座談、「心動可樂影展」。

- ⑦與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合作辦理「社會公益演講座談會」。

- ⑧與財團法人「張老師」基金會臺北分事務所合作辦理「愛·零距離！親子公益講座」活動。

- ◎與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈系列講座：看見臺灣·看見幸福」活動。
- ◎與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「2015 傳統中醫藥在現代系列講座」活動。
- ▣與臺北市政府衛生局及社團法人臺北市生命線協會合作辦理「愛與關懷凝聚生命力」關懷生命電影賞析會。
- ▣與張老師月刊合作辦理「張老師月刊—心靈鍊金講座」活動。
- ▣與臺北市政府環保局合作辦理「南風攝影展—臺西村的故事」系列活動。
- ▣與國立臺灣師範大學附屬高級中學合作辦理「翻轉知識—顛覆經典」青少年閱讀週活動。

(9) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，計收書 79,633 冊，換書 41,859 冊，共計 6,524 人次參加。

(10) 讀書會

- ①鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享，辦理 2,084 場讀書會，計 26,223 人次參加。
- ②為提升讀書會帶領品質，加強讀書會研討之深度與廣度，辦理讀書會帶領人培訓課程，計 102 人參加。

(11) 說故事時間

持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的週末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣。除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動。104 年辦理 2,742 場說故事活動，計 39,621 人次參加。

(12) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，如文山區 7 所分館(文山、景新、木柵、永建、景美、萬興、力行) 與文山社區大學合辦「文山曬書節」閱讀推廣活動、道藩分館辦理「駐館作家講座」、啟明分館辦理「為視障朋友重塑電影」等系列活動。

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，如三民分館辦理「樂齡新春揮毫大會、西園分館辦理「林老師『縫』時遇節：親子手作縫香包」活動、萬華

分館辦理「幸福御守動手做，獻愛給爸爸！」活動、景新分館辦理「圖書館躲貓貓之老爸在哪裡？」父親節特別活動……等。

(2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(3) 辦理各類研習

①辦理臺灣歌謠、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題研習。

②辦理英語、日語、閩南語等語言研習。

③辦理電腦應用班、插花班等。

(4) 辦理「104年臺北市社會組語文競賽」

8月23日、8月24日及8月30日辦理104年臺北市社會組語文競賽，國語演說、國語朗讀、客家語演說、客家語朗讀、閩南語演說、閩南語朗讀、原住民族語演說、原住民族語朗讀、作文、寫字、字音字形等十一項十四類比賽計222人參加，並於9月19日辦理頒獎典禮。

(5) 其他社教藝文活動

啟明分館辦理「視障生珠心算才藝課程」、「視障生兒童英文才藝課程」、葫蘆堵分館辦理「樂活氣功同好會」、稻香分館辦理「室內花園小驚喜」……等。

(二) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。104年計有502個團體，13,792人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

天母分館辦理「一直查！一直查！館藏查詢好上手」課程、吉利分館辦理「親子e書房—電子書利用課程」、西湖分館辦理「圖書利用 Easy Go!」活動、城中分館辦理「吉羊幸會·書香迎」查資料活動等。

3、辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。104年共設計1,321題次，14,776人次參加。

(三) 推廣與行銷

- 1、2月6日辦理「解讀 2014 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」記者會，公布 103 年度使用統計、不同年齡層男女借閱圖書類別、借閱排行榜等統計資料。
- 2、各項重大政策、創新服務、藝文活動等資訊以新聞稿、採訪稿、電子邀請卡、跑馬燈稿、手機簡訊、臺北電子報、U-paper、臺北畫刊、臺北市政府網站、捷運站張貼海報及文宣、發文各學校機關、電子報、首頁最新消息、閱讀網、電子看板、悅讀部落格、YouTube、市圖之窗、海報張貼、放置文宣品、E-mail 等管道進行宣傳。

(四) 辦理館員推廣業務教育訓練

為提升同仁推廣業務專業知能，辦理 6 門實體課程、1 門數位課程，課程詳如下表。

課程類型		課程名稱	實體課程	參加 人次
實體 課程	數位 課程		辦理時間	
◎		推廣業務作業說明/大事記要暨 館務會議業務資料線上填報系統	104.3.17	42
◎		社教統計系統/活動成果報告線 上陳核系統	104.3.31	38
◎		場地管理及影視拍攝/參訪導覽 作業說明	104.4.21	22
◎	◎	Bookstart 閱讀起步走/線上報名 系統作業說明	104.4.28	12
◎		志工業務管理作業說明	104.5.12	25
◎		活動新聞稿撰寫及攝影技巧	104.9.15	77

五、視聽業務

視聽業務涵蓋視聽資料之典藏與借閱、視聽活動之辦理、數位影音節目之建置及徵集老照片。為滿足數位時代民眾之多元需求，持續開設數位影音資源利用教育課程，便利民眾借閱查詢，藉此提升借閱率，也推廣民眾多方使用各類型數位資源。

(一) 視聽資料之借閱與典藏

提供各類型視聽資料供民眾借閱，亦於總館視聽室、西湖分館、中崙分館設置視聽資料欣賞設備，提供民眾內閱視聽資料。

（二）視聽活動之辦理

1、影片欣賞

- （1）辦理「市圖電影院」、「親子電影院」、「團體欣賞室影片欣賞」、「表演藝術同樂會」及「午間新聞」等視聽節目，分館亦辦理社教藝文或館藏特色等影片欣賞，充實民眾休閒生活。
- （2）為提供兒童、青少年暑期休閒活動，辦理「暑期青少年影展」，選擇以兒童、青少年為主角或主題之影片放映，並邀請講師進行導讀，瞭解兒童與青少年如何看待世界及探索其關心的議題。
- （3）與各領域單位合辦活動，提高民眾接觸不同主題影像作品之機會，如與財團法人公共電視文化事業基金會合辦「2015 公視假日電影院」活動；與財團法人精神健康基金會合辦「2015 年精神樂活美滿人生經營系列影展」電影賞析講座活動。
- （4）於寒假閱讀節期間舉辦「寒假瘋電影」，播映適合闔家觀賞電影，提供一般民眾、兒童及青少年於寒假期間之娛樂及知性活動。

2、電影及音樂賞析

總館及分館邀請影評人或樂評家以講座、讀書會方式導賞電影與音樂，如「電影賞析講座」、「古典音樂賞析講座」、「西湖愛樂賞析系列講座」，以及啟明分館特別為視障朋友辦理「用心看電影」等，帶領民眾進入藝術殿堂。

（三）數位影音節目建置

持續建置視聽資料 3 分鐘預覽介紹，使民眾可於本館網頁即時預覽視聽資料內容；另於網站提供圖書館相關新聞、活動報導及講座等線上影音節目。截至 104 年 12 月底止，計建置 10,740 筆 3 分鐘短片預覽、1,109 筆線上影音。

（四）老照片徵集及數位典藏工作

為讓民眾能一起重溫兒時記憶，辦理老照片影像徵集活動，共徵得 842 件照片，得獎作品 388 件，並於臺北市文獻委員會所屬樹心會館辦理《穿越時空迴廊，尋找城市記憶－臺北市老照片影像展》活動，引領民眾回到上一代所熟悉的家園。

六、資訊業務

資訊業務著重於方便、穩定、安全的系統及網路服務，使借閱服務可不受時間及空間限制。另開設資訊課程，以滿足民眾對電腦資訊科技的學習需求。重要成果如下：

（一）建置 1 座 FastBook 全自動借書站

與臺北大眾捷運公司再次合作，1 月於捷運信義安和站設置 FastBook 全自動借書站，提供通勤讀者自助辦理圖書借閱及歸還手續。至 104 年止本館已設置 7 座 FastBook 全自動借書站，增加服務據點，方便讀者使用。

（二）提供智慧圖書館資訊技術服務

11 月啟用古亭智慧圖書館，地點位於臺北市立古亭國民中學進學樓 1 樓。優質的閱讀空間，便利的自助借還書服務，讓進館讀者自在愜意的享受閱讀。此項服務亦延伸運用至現有服務據點，規劃於大直分館建置智慧圖書館資訊設備，配合該館整修工程完成後即可同步啟用。

（三）民眾閱覽室普設自助借書機

於各分館廣設自助借書機，提供讀者自助辦理各項圖書資料之借閱，有鑑於此項服務受到讀者好評，擴大於 5 月完成所有民眾閱覽室增設自助借書機設備，全面提供民眾便利之自助借書服務。

（四）建置 24 小時智慧型還書箱暨自動分揀系統

11 月啟用總館 24 小時智慧型還書箱暨自動分揀系統，提供讀者隨到隨還，不受開館時間限制的還書服務，而歸還書籍可依照設定的類別，自動分揀至各類書車上，節省人工分類時間，讓歸還的書籍可以在較短的時間內上架，並提供給下一位讀者使用。

（五）「親子免費上網 3 小時訓練」計畫

配合臺北市政府教育局推動「親子免費上網 3 小時訓練」計畫，長期獲得學生、家長及社區人士的熱烈迴響，為滿足大眾對電腦資訊科技的學習需求，除上網課程外，並開設 Word、Excel 等軟體研習課程，以更生活化、更多元的內容，增進學生、家長及社區人士之電腦知識與資訊素養，進而縮短數位落差，總計開辦 116 班，參與人數為 2,909 人。

七、總務業務

總務業務包含辦理事物、勞務採購、營繕工程及公文處理等業務，辦理情形臚列如后：

(一) 財物、勞務採購

標案名稱	合約金額(元)	採購內容說明
資訊設備採購案	2,910,410	個人電腦及印表機等設備
	839,000	個人電腦暨周邊設備維護
電腦軟硬體設備維護	871,580	伺服器主機暨網路周邊設備維護
	1,350,000	圖書館軟體系統維護
	1,097,800	圖書安全系統維護
中文圖書採購	折扣數 64.59 折	
外文圖書及視聽資料採購	折扣數 82.90 折	
中文非書資料採購	折扣數 90.95 折	
國內報紙採購	6,163,000	
香港及外文報紙採購	2,277,000	
中文期刊採購	8,810,940	
外文期刊採購	1,790,000	
日文期刊採購	1,169,383	
鐵木器設備採購	6,313,885	
印刷品印製採購	1,156,260	
臺北市年鑑 2015	1,053,360	
晶片借閱證印製	960,000	
衛生紙採購	每箱 328 元	
圖書巡迴運送委外工作	每箱運價 104.4 元	
總館暨各分館、民眾閱覽室保全委外	609,940	
太陽圖書館暨節能展示館人員保全	804,604	
西門智慧圖書館人員保全	360,195	
古亭智慧圖書館人員保全	308,722	
總館人員保全	1,015,466	
福德智慧圖書館人員保全	308,722	
總館館舍及四周環境清潔工作	3,372,960	
分館暨民眾閱覽室館舍及四周環境清潔工作	22,208,156	
空調設備採購	1,405,000	內湖分館、西中分館、民生分館、啟明分館、中山分館、東園分館、柳鄉民眾閱覽室、蘭州民眾閱覽室、景美分館、永

標案名稱	合約金額(元)	採購內容說明
		建分館、建成分館、古亭智慧圖書館等 12 單位
飲用水設備採購	342,900	吉利分館、西湖分館、松山分館、民生分館、中崙分館、長安分館、大直分館、龍山民眾閱覽室、東園分館、柳鄉民眾閱覽室、延平分館、建成分館、道藩分館、延吉民眾閱覽室、成功民眾閱覽室、龍安民眾閱覽室、城中分館、王貫英先生紀念館、木柵分館等 19 單位
總館空調系統維護	382,800	
飲用水設備保養維護	556,852	
分館空調設備保養維護暨冷卻水塔清洗維護	638,000	
建築物消防設備安全檢查、簽證暨申報委託	146,300	
高低壓用電設備及緊急發電機保養維護	346,304	
總館暨各分館、民眾閱覽室電梯保養維護	1,375,600	

(二) 修建工程

名稱	合約金額(元)	完工日期
清江市場外牆及地坪整修工程	12,410,000	105年8月22日(預定)
柳鄉大樓建築物外牆整修工程	14,530,000	105年6月13日(預定)
成功民眾閱覽室屋頂防水工程	1,186,738	104年12月9日
大安分館整修工程	847,551	104年11月25日
三民分館樂齡學習中心裝修工程	594,114	104年5月1日
王貫英紀念館整修工程	7,940,000	105年6月16日(預定)
太陽圖書館光電板與室內環境監控系統工程	4,654,684	105年3月29日(預定)
力行分館牆面整修工程	605,264	104年11月3日
西中分館整修工程	585,703	104年10月8日
石牌分館整修暨監控系統工程	6,100,000	105年6月6日(預定)
大直分館整修工程	9,129,037	105年4月27日(預定)
東園分館整修工程	1,740,764	104年11月30日

名稱	合約金額（元）	完工日期
延平分館鋁門窗及兒童圖書室整修工程	1,823,000	104年11月18日
中崙分館8樓廁所整修工程（含無障礙廁所）	384,944	104年10月30日
龍華民眾閱覽室 B1 自修室裝修工程	975,999	104年11月2日

（三）房舍場地使用

標案名稱	合約期間	合約金額（元）	採購內容說明
石牌分館大樓地下停車場使用案	104年4月1日 至 107年3月31日	2,710,000	經評估不妨礙原定用途、環境景觀及公共安全，且無其他政策法令特殊考量，並提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以公開招標方式辦理。
葫蘆堵分館大樓地下停車場委託經營案	102年10月16日 至 105年10月15日	6,500,000	
景新分館大樓地下停車場使用案	102年8月12日 至 105年8月11日	5,410,000	
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會（B1-1F）	103年5月1日 至 106年4月30日	27,500元/月	為提升市有公用房地之使用效益，依「臺北市市有公用房地提供使用辦法」以公開投標方式，標租予社會福利團體使用。
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會（4F）	105年1月1日 至 107年12月31日	14,500元/月	

（四）公文處理

104年度收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計 14,283 件。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
件數	1,260	812	1,251	1,289	1,120	1,129	1,173	1,144	1,161	1,250	1,198	1,496

（五）研考業務

104 年 4 月 7 日及 10 日辦理 2 場次「公文製作與時效管制」訓練，共計 73 人參加。

八、人事業務

依本館組織規程第 6 條規定，本館設人事室，辦理考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等人事管理事項。

（一）任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）用，其陞遷考核依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事甄審委員會審查後簽請首長核定；駐衛警察依「各機關學校團體駐衛警察設置管理辦法」；駕駛、技工、工友依「事務管理規則」、「勞動基準法」；約僱人員依「行政院暨所屬各機關約僱人員僱用辦法」進用。104 年度各項案件人數如下：

項目	考試分發	自行遴用	新僱	內部平調	調升	他機關調入及移撥	調出	辭職	退職(休)	病逝	留職停薪	復職復薪
人數	33	0	107	22	13	6	29	11	6	0	16	5

（二）獎懲考核

公務人員之獎懲考核依「臺北市政府暨所屬機關公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經考績委員會審查後，簽請首長核定，各項案件人次如下：

項目	記一大功	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誡一次	申誡二次	記過一次	記過二次	記一大過	記二大過
人次	2	4	16	99	169	1	0	0	1	0	0

（三）差假管理

公務人員差假管理依行政院頒布之「公務人員請假規定」及臺北市政府之統一規定

辦理，各項案件人數如下。

項目	分娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	休假旅遊
人數	9	2	11	39	0	394

(四) 各項補助

員工申請退休喪亡互助金、生活津貼、退休等給與或補助項目，依「臺北市政府及所屬機關學校公教員工喪亡互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」等規定辦理，各項案件人次如下。

項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡慰問	眷屬喪葬補助	退休(職)互助金
人次	118	9	5	0	7	5

(五) 文康活動

文康活動依「臺北市政府員工文康活動實施計畫」辦理，旨在提倡正當娛樂及活動，增進同仁身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神，辦理情形如下。

項目	歲末聯歡	文康活動
參加人次	393	313

九、會計業務

會計業務包括歲計、會計及統計三部分，主要辦理概(預)算編製、預算執行與管考、年度決算編製、監辦採購案件、健全財務秩序與強化內控機制等工作。104年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

十、政風業務

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政之宣導、採購監辦事項、廉政會報、公職人員財產申報、廉政倫理登錄、機關貪瀆不法之處理、機關公務機密維護及機關安全維護等。

(一) 防貪業務

1、三節節慶期間加強宣導公務員廉政倫理規範，以維公開透明施政原則。

- 2、辦理採購監辦業務，落實程序監督機制，機先預警研提意見供參。
- 3、辦理財產申報業務，宣導財產申報教育訓練，落實陽光法案。
- 4、辦理廉政會報，建立廉政業務溝通平臺，落實機關防弊功能。
- 5、受理受贈財物、飲宴應酬登錄作業，落實廉政倫理登錄制度。

（二）維護業務

- 1、辦理 104 年春安工作期間專案安全維護工作，併同實施第 1 次「公務機密維護檢查」、「定期預防措施安全狀況檢查」，機先預防洩密及危安風險。
- 2、辦理 104 年十月慶典期間專案安全維護工作，併同實施第 2 次「公務機密維護檢查」、「定期預防措施安全狀況檢查」，機先發掘洩密及危安風險。
- 3、配合政風處辦理「資訊安全與個人資料保護—從公務機密維護談起」、教育局辦理「104 年度網路暨通訊軟體資訊安全維護研習」等課程。
- 4、不定期加強宣導開標作業底價保密規定，避免開標主持人發生洩漏底價情事。

（三）查處業務

- 1、受理民眾檢舉案件及辦理首長或上級政風機構交辦查處案件，以端正政風。
- 2、配合政風處辦理「本府各所屬政風機構配合執行查察賄選」課程。

十一、研究輔導業務

研究輔導業務由研究員及輔導員各一名辦理年度工作計畫管考、自行研究計畫推展、品質管理系統管考、館員教育訓練規劃及讀者滿意度調查等事宜。

（一）訂定年度工作計畫

- 1、各單位於年度開始擬訂全年度業務工作重點、提列計畫，經審核、核定後依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。
- 2、各單位定期檢討年度工作執行情形，每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討，並協助提出解決方案。

（二）年度自行研究計畫

「臺北市立圖書館讀者數位閱讀行為調查研究」自行研究計畫之研究結果詳見《研

究與出版》。

(三) 持續推動 ISO 服務品質管理計畫

104 年度重點工作計有訂定與執行年度品質目標、發行與管理品質文件、持續辦理教育訓練、召開管理審查會議並接受年度追查作業。

- 1、訂定全館 104 年度整體品質目標為「提升自助借書機借閱比率較 103 年成長 3%，達 46.74%」、部分單位亦自訂單位品質目標。
- 2、辦理「ISO 9001 條文及品質手冊導讀」及「程序書導讀」課程，合計 54 人次參加。
- 3、制定、修正、廢止文件計 35 件。
- 4、召開 10 次 ISO 推動小組會議，報告讀者服務品質管理系統各項工作、追蹤列管案執行情形、討論提案事項等。
- 5、6 月 1 日至 6 月 29 日、11 月 3 日至 11 月 20 日進行內部稽核。

(四) 辦理讀者滿意度調查作業

104 年度讀者滿意度調查結果詳見《研究與出版》。

(五) 辦理館員教育訓練

1、館內教育訓練

訂定「員工教育訓練計畫」及「104 年教育訓練課程一覽表」有計畫地為館員辦理教育訓練。其他增進館員專業知能之作業，簡列如後：

- (1) 辦理「圖書資訊學與品質管理期刊文獻新知選粹服務」。
- (2) 辦理「館員發展日」研習，安排館員發表因公出國心得分享及專題演講，計 448 人參加。
- (3) 建置 12 門數位學習課程，提供館員多元之學習管道。

2、館外研習

- (1) 委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」、「學校圖書館管理研習班」及「圖書館讀者服務研習班」。
- (2) 推薦同仁參加中華民國圖書館學會「圖書館經營管理實務班」。

3、人員訓練與進修分析，詳見《組織人員與訓練》。

(六) 人員因公出國

詳見《國際交流》。

(七) 學生來館實習

計受理臺北市立大學公共事務學系(7名)、淡江大學資訊與圖書館學系(16名)、國立臺灣師範大學社會教育學系(1名)、中華大學行政管理學系(1名)、國立臺灣大學圖書資訊學系(1名)、臺北大學公共行政暨政策學系(1名)、輔仁大學圖書資訊學系(16名)及臺中教育大學區域發展與社會學系(2名)學生實習案。

(八) 辦理各項會議

1、館務會議

每2個月開會1次，總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加。會議由館長主持，104年計召開6次會議。

2、主管會報

每2週開會1次，總館各課室主管、四區分館主任代表、研究員、輔導員及研考人員參加，由館長主持。104年計召開23次會議。

3、業務連繫委員會

配合各項業務運作之需要，成立8個業務連繫委員會，各委員會辦理情形如下表：

委員會	開會次數	討論暨決議事項
館藏發展委員會	14	52
推廣活動委員會	6	14
讀者服務委員會	6	25
分館興建規劃暨修建工程委員會	3	8
人力資源委員會	3	3
資訊暨視聽服務委員會	2	3
為民服務暨年終考核委員會	2	7
技術服務委員會	1	2

(九) 104年由清江分館張如瑩主任、天母分館許修嬋主任擔任國小、國中輔導團輔導員，參與國小、國中圖書館輔導工作。

創新與改造

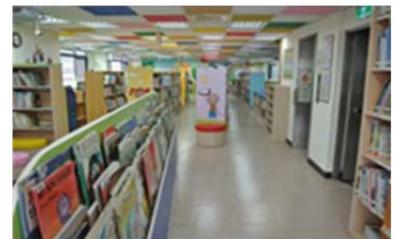
一、延平分館空間改造

延平分館於民國 87 年 10 月完工，開館已逾 17 年，因使用率高，原館舍兒童室空間已老舊且不符需求，為提供讀者優質的閱覽環境，遂編列 104 年館舍整修預算，進行空間改造，於 104 年 11 月 21 日竣工，重新開放民眾使用。

因兒童室館舍空間有限，且高度不足，乃由改善館內動線、採光及色彩著手，進行書架、天花板與地板等整體設計，提升讀者使用的便利性並營造閱讀氛圍，同時讓讀者入館時即有煥然一新之感。改造成果說明如下：

(一) 明亮通透的閱覽空間

依據動線重置書架位置，原本狹窄且方向錯誤的通道，改為利用玻璃透光的特性使視野無死角，同時提升明亮感，搭配牆面大圖輸出，書架兩側並佐以代表閱讀的圖案，為圖書館營造明亮簡潔的書香氣息。同時於玻璃旁及書架兩端設置沙發座椅，讓讀者可更自在的瀏覽館內圖書，或稍作休息。



以閱讀的圖示營造明亮簡潔的空間。

(二) 獨立實用的親子共讀區

因應學齡前兒童閱讀所需，重新設計獨立的高架地板區，再配合牆壁上具閱覽氛圍之大圖輸出，讓陪同者與學齡前兒童有一個舒適的獨立空間，取書閱讀方便且較不致混亂。



獨立的親子共讀區域。

(三) 設置林老師說故事空間

林老師說故事為圖書館每週六下午之活動，改造前與閱覽區混合使用，常遭讀者反應活動期間閱覽空間吵雜，改造後設置於閱覽室末端，一



林老師說故事空間。

方面可避免影響其他讀者，另一方面家長可於隔壁室外閱讀區休憩，極具特色，兼顧讀者的參與性與館方管理的便利性。

(四) 設置大本圖書區、新書展示區

於兒童室入口處設置大型圖書展示櫃，陳列大本圖書及新到圖書等，相較過去將一本一本圖書堆置的展覽方式，此展示區更能吸引讀者駐足翻閱。另利用展示櫃背面製成新書展示書櫃，下方亦可放置新書，充分利用空間，並符合讀者來館閱覽新書的使用習慣。



大型圖書展示櫃。

(五) 臨窗設置閱覽沙發椅

為增加閱讀氛圍，閱覽桌由原先置於館內中央區改為臨窗設置，並將原靠窗設置之書架降低，讓自然光照射室內，同時增設部分單人、雙人沙發，讓讀者可以輕鬆閱讀。雖傢俱、書櫃受限經費無法全面更新，整體視覺效果仍自然協調，無新舊雜亂之感。



臨窗的閱覽沙發椅。

二、龍華民眾閱覽室空間改造

龍華民眾閱覽室位於成德國小信義樓，於民國 103 年 3 月 23 日完工啟用。受限於原大樓自民國 75 年完工迄今，地下室牆面滲水問題嚴重，且樓梯地面不平整，容易讓讀者絆倒受傷。為提供讀者優質的閱覽環境，同時解決地下室牆面滲水問題，提供使用者更舒適的自修空間，自 104 年 8 月 6 日起進行空間改造工程，並於 11 月 30 日竣工，開放民眾使用。

本次工程施作以解決地下室漏水問題為主，同時進行地下室、樓梯間及景觀牆面的空間改造，包含自修室、密集書庫區、樓梯及 1、2 樓廁所修繕等，透過重新設計，提升讀者使用的便利性並營造良好的閱讀氛圍。改造成果說明如下：

（一）溫暖舒適的自修室

為提供明亮柔和的採光，在設計上以暖色系的照明為主，營造出舒適又宜人的閱讀環境；地板以鋪設木質地板的方式，彰顯出簡單的自修空間，拉開桌間距離，降低人與人間互相干擾的可能性。為營造自修室空間的整體感，牆面配置以防水木紋的塑膠貼片為主，形塑出圖書館具專業、知性的空間感，吸引讀者到館自修使用。一改過去牆面滲水、地面不平整的自修空間，自完工重新開放使用，利用自修室的讀者人次明顯增加，也提升館內館藏的利用率，此為空間改善後所帶來的正面效益。



溫暖舒適的自修室。

（二）簡單潔淨的景觀空間

因應讀者使用需求，配合館內既有空間，於 1 樓及 2 樓樓梯與館舍室內空間交界處，規劃出一閱讀角落，採用大圖輸出方式，營造景觀牆面及放置座椅，讓讀者可於閱讀閒暇時擁有休憩場所，如臨時需接聽電話或與朋友進行事務討論時，亦有獨立且不致影響他人的使用空間，提供貼心的讀者服務。



簡單潔淨的景觀空間。

（三）明亮宜人的樓梯空間

為解決樓梯及梯間地面不平整，以及建物於長期使用下扶手及防滑設施均已脫落的情形，本次工程在設計上特別墊高樓梯及梯間，使樓梯各階高度統一，並於樓梯前緣增設止滑條，更換扶手，以保障讀者的使用安全。



明亮宜人的樓梯空間。

三、古亭智慧圖書館開館啟用

古亭智慧圖書館設置於臺北市古亭國民中學進學樓 1 樓，面積約 78 坪，於 104 年 11 月 14 日正式啟用，是中正區第 4 個圖書館服務據



古亭智慧圖書館入口。

點，同時也是第 3 座與學校合作共建的智慧圖書館。館址位於寧波西街 286 號處中正區及萬華區交界，門前樹木茂盛綠意盎然，門廳以古亭國中「游藝、勤學、造境、樂活」願景及校園意象美化布置，是座利用校園餘裕教室改建而成的圖書館，不僅活化原有校舍空間，更提供社區民眾小而美，快速、便利汲取知識的最佳去處。

全館採用 RFID 射頻辨識晶片及自助借還書設備，提供民眾自行刷卡進館，利用自助借還書機辦理圖書資料之借閱及歸還手續。館內空間依功能規劃為圖書區、期刊報紙區、資訊檢索區、自助借書區及自助還書區，館藏約可容納 2 萬冊，圖書內容以符合一般大眾閱覽為主，亦包含適合兒童閱讀的繪本圖書，可充分滿足家庭多元的資訊與閱讀需求。



新書展示區以大樹呈現，展現閱讀的生命力。

四、創新創意成果

鼓勵同仁主動參與，激發同仁對服務內容與流程提出創意構想及創新作法，持續推動創意提案競賽。104 年計有 36 件創新、精進及點子提案，評選後入選 7 件，其中 2 件獲創新獎、2 件獲點子獎。

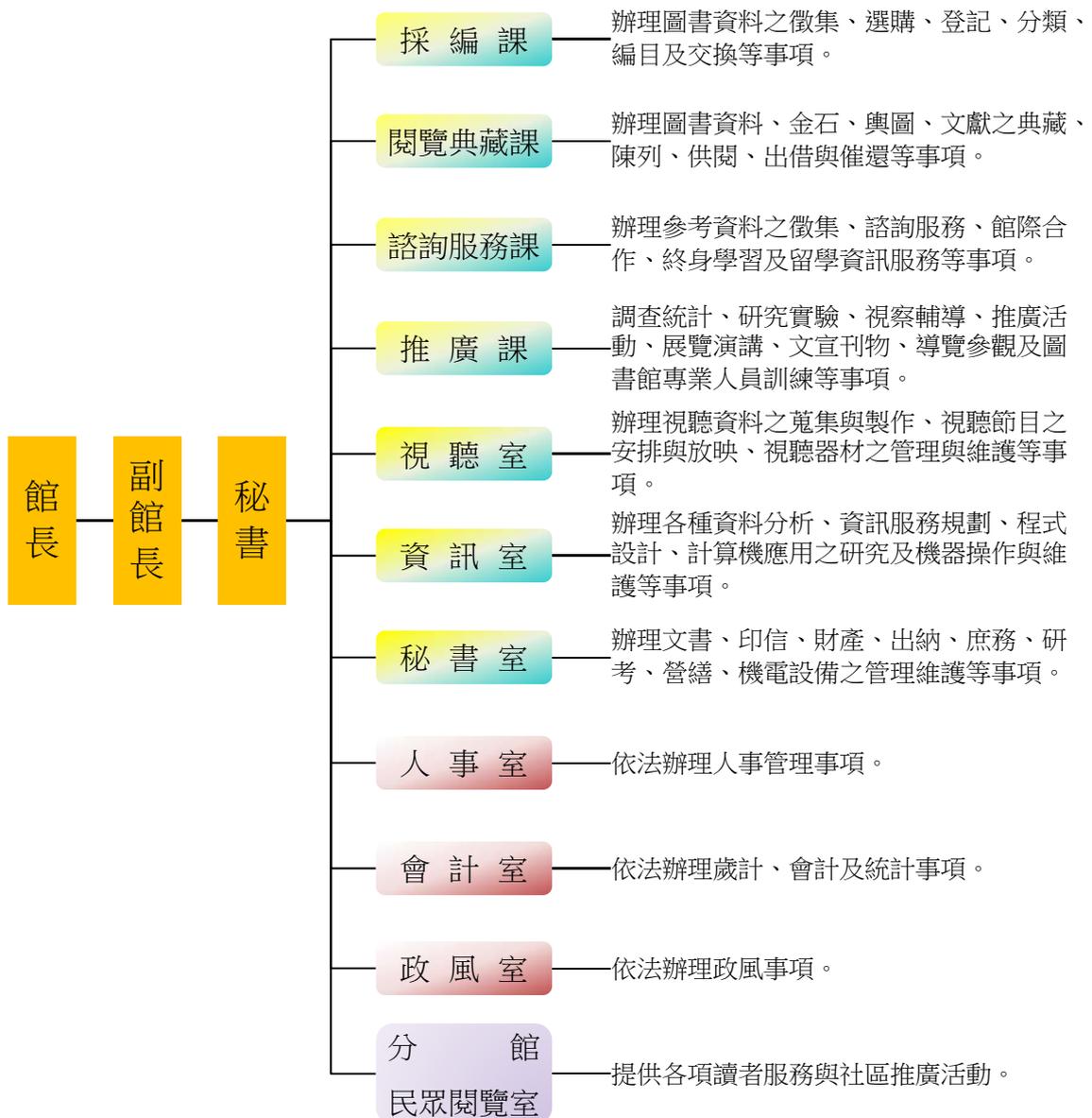
獎項	提案名稱	提案單位
創新獎	Line Library-來圖書館吧!	東湖分館
	乾坤大挪移：智慧圖書館暨全自動借書站浮動館藏政策	閱覽典藏課、資訊室
點子獎	架上圖書預約清單顯示讀者等待日數	萬華分館、閱覽典藏課、資訊室
	翻轉數位牆，閱讀動起來	諮詢服務課、推廣課、清江分館、啟明分館

組織人員與訓練

一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第 9 條訂定之。本館置館長，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工；另置副館長、秘書，襄助館長處理館務；又設總館 4 課 6 室、44 所分館及 11 所民眾閱覽室，置課長、主任掌管各行政業務、技術服務及讀者服務。

臺北市立圖書館組織圖



二、組織人力

本館 98 年組織編制修正案通過後，公務人員編制計有館長、副館長、秘書各 1 人、總館課室主管 8 人、技正（兼主任）2 人、分館主任 38 人、研究員 1 人、輔導員 1 人、分析師 1 人、設計師 1 人、管理師 1 人、技士 4 人、技佐 2 人、助理設計師 1 人、佐理員 1 人、助理員 10 人、課員 68 人、辦事員 76 人、書記 116 人，小計 334 人（惟實際預算員額僅 328 人）；另有駐衛警察、技工工友、約僱服務員 81 名，總計 415 人。

三、訓練與進修

（一）館員參與各項訓練與進修情形

管道	研究所 進修	國內大學 進修	學分費 補助	館內自辦 教育訓練	館外 教育訓練
辦理班次	--	--	--	65	92
參加人次	7	1	3	2,136	228

（二）自辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
發展課程		
館員發展日課程	1（1.6%）	432（21.2%）
圖書資訊課程	3（4.7%）	119（5.9%）
業務課程		
一般行政與綜合業務	15（23.4%）	563（27.7%）
閱覽典藏業務	5（7.8%）	120（5.9%）
諮詢服務業務	7（10.9%）	134（6.6%）
推廣服務業務	5（7.8%）	110（5.4%）
技術服務業務	11（17.2%）	224（11.0%）
視聽服務業務	5（7.8%）	91（4.5%）
資訊服務業務	8（12.5%）	142（7.0%）
研究輔導業務	4（6.3%）	98（4.8%）
合計	64	2,033

（三）參與公務人員訓練處及其他單位舉辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
專業知能	66（50%）	144（63.2%）
電腦班	13（9.8%）	15（6.6%）
個人成長	24（18.2%）	30（13.2%）
語文班	10（7.6%）	14（6.1%）

班期類別	期數 (百分比)	人數 (百分比)
法律班	6 (6.0%)	8 (3.5%)
管理班	13 (3.8%)	17 (7.5%)
合計	132	228

社會資源運用

一、志願服務人力資源

(一) 志願服務人力

本館志工總計 1,678 人，一般志工 1,104 人（含視障服務及閱讀推廣志工）、義務林老師 385 人、英語志工 189 人。

1、104 年度義務林老師招募，計 123 人報名，65 人參加面試，錄取 45 人。

2、104 年度英語志工招募，計 85 人報名，36 人參加面試，錄取 29 人。

(二) 志工服務統計

項目	年度總服務人次	年度總服務時數
合計	56,041	168,125

(三) 志工獎勵與表揚

1、館內獎勵與表揚

獎項名稱	志工類別	獎勵人次		
		一般志工	義務林老師	英語志工
資深服務一等獎		29	21	4
資深服務二等獎		58	20	7
資深服務三等獎		86	17	7
特殊貢獻獎		5	3	2
服務熱忱獎		214	49	4

2、館外獎勵與表揚

獎項名稱	得獎人
臺北市金鑽獎優良志工 (第 19 屆)	陳柏宇
臺北市金鑽獎優良志工團隊 (第 19 屆)	林老師說故事團隊
中華道統慈惠協會第 19 屆 松柏獎	藺光中
衛福部志願服務獎勵 績優金牌獎 (104 年度)	李虹綢、奚敏育
衛福部志願服務獎勵 績優銀牌獎 (104 年度)	梁錦繡、張月香
衛福部志願服務獎勵	杜圳圭、朱澤嬉、陳柏宇、黃秋菊、王蒲麗

獎項名稱	得獎人
績優銅牌獎（104 年度）	月、鄭義敏、陳雪貞、許家蕙、周淑女
臺北市優良長青志工松鶴獎 （104 年度）	何根裕、陳昭蓉
臺北市優良長青志工松柏獎 （104 年度）	陳久美
臺北市優良長青志工松青獎 （104 年度）	張龐雅潔、陳范鴛鴦、黃美麗、陳秋英、黃勝奎、葉妙生、郭淑婉、張唐長貴、江說樵、徐英光、張如茵、龔淑玲、黃寶碧、陳秀清、游金輝、謝翠芬、李阿素、王蒲麗月
臺北市志願服務貢獻獎 （104 年度）	吳雪如等 67 位志工

（四）志工訓練統計

課程類別	基礎訓練	新進志工培訓	特殊訓練
辦理梯次	1	2	8
參加人次	35	73	238

二、各界補助與捐贈

（一）各界補助

- 1、104 年度「公共圖書館活力再造計畫－閱讀推廣與館藏充實補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 436 萬元。
- 2、104 年度「推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 101 萬 5,000 元。
- 3、104 年度「加強綠建築推動工作計畫」，獲內政部營建署補助新臺幣 19 萬 7,900 元。
- 4、104 年度「辦理樂齡學習工作計畫」，獲教育部補助新臺幣 236 萬 3,339 元及臺北市政府教育局補助新臺幣 157 萬 5,560 元。
- 5、104 年度「教育部國際文教處委辦北區留學資料中心計畫」，獲教育部補助新臺幣 85 萬 6,000 元。
- 6、104 年度「辦理樂齡中心專業志工培訓計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 5 萬 4,133 元。
- 7、104 年度「辦理樂齡中心成果聯展」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 9 萬 1,594 元。
- 8、104 年度「親子免費電腦研習班計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 41 萬 3,989 元。

元。

9、104 年度「好書大家讀」，獲新北市政府補助新臺幣 20 萬元。

10、104 年度「臺北市年鑑」，獲臺北市政府秘書處補助新臺幣 117 萬 9,994 元。

11、104 年度臺北市政府性別平等教育委員會「社教小組」及性別平等教育系列活動，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 53 萬 1,219 元。

(二) 捐贈及捐款

1、美國在台協會捐款新臺幣 16 萬 6,353 元，指定用途為支援美國資料中心活動，該會另捐贈 191 冊圖書、18 片視聽資料。

2、李鵬雄先生捐款新臺幣 50 萬元，指定用途為李科永紀念圖書館主體工程後續維修作業。

研究與出版

一、自行研究：臺北市立圖書館讀者數位閱讀行為調查研究

本研究旨在瞭解本館讀者數位閱讀之行為及其對電子館藏服務之滿意度與期望，以期做為未來規劃數位閱讀服務之參考。

(一) 研究結果

本研究於 104 年 10 月 19 日至 11 月 15 日透過 Google 網路問卷進行線上問卷施測，總計回收 1,797 份，其中有效問卷計 1,759 份，有效問卷回收率為 97.9%。

1、填答者之基本資料

- (1) 女性填答者占 68.4%，男性填答者則占 31.6%；30.9%的填答者年齡為 31 歲以上未滿 40 歲，所占比率最高；超過半數填答者的學歷為大學、專科畢業。57.3%的讀者每月閱讀 1-5 本書，有 5%的填答者為重度閱讀者（每月閱讀 21 本書以上）。
- (2) 僅有 3 成 6 之填答者曾使用過電子書刊，近 6 成 7 之填答者係因為不知道取得方式而不曾使用過電子書刊。

2、曾有電子書刊閱讀經驗之填答者數位閱讀情形

- (1) 超過半數的填答者同時喜歡閱讀電子書及電子期刊。
- (2) 填答者最喜歡閱讀的前兩種電子書刊主題，依序為語言文學類（365 位，57.5%）及應用科學類（286 位，45%）。
- (3) 多數的（281 位，44.3%）填答者表示對於電子書及電子期刊之使用頻率相當。
- (4) 填答者多透過網頁、館內文宣及圖書館電子報管道得知電子資源之訊息。
- (5) 超過 8 成的填答者每月平均閱讀 1 至 5 冊（件）電子館藏，使用頻率以每月使用 1 到 3 次居多，每次平均閱讀時間多為 11 至 30 分鐘。電子館藏重度閱讀者（每月使用 21 冊（件）以上）比率明顯少於重度紙本書閱讀者，同時 75%的「重度紙本書閱讀者」每月僅平均使用 1 至 5 冊（件）電子館藏，其使用頻率也較低。
- (6) 多數填答者選擇電子館藏之依據為書名及內容簡介。
- (7) 填答者多在住家或宿舍閱讀電子館藏，進行數位閱讀的動機多為休閒娛樂及吸收新知。
- (8) 兩成左右的讀者因使用電子館藏而減少到館頻率及實體館藏之借閱量，但仍有超過 1/3 的讀者較喜愛使用紙本館藏。

3、填答者對電子館藏服務之滿意度

- (1) 超過 6 成的填答者對電子館藏之品質及使用經驗感到滿意。
- (2) 讀者對推廣、使用諮詢、連線速度等電子館藏相關服務之滿意程度低於館藏資源本身。
- (3) 每日使用電子館藏者，對電子館藏資源及相關服務之滿意度顯著高於半年以上使用 1 次者。
- (4) 每次使用時間為 10 分鐘以內者，對電子館藏服務之滿意度明顯較低。
- (5) 每次使用時間為 10 分鐘以內者，對電子館藏的「整合查詢系統方便性」之滿意度明顯較低。

4、填答者對電子館藏服務之期望

- (1) 讀者期望增加電子館藏的種類與冊數，提升連線速度，同時應加強推廣，辦理利用指導課程。
- (2) 讀者希望增加電子書館藏之主題為最多讀者使用之應用科學類及語言文學類。
- (3) 最受讀者喜愛之電子期刊主題，包括語言學習、旅遊行腳、財經商管，同樣是讀者希望增購之電子期刊館藏主題。

(二) 研究建議

- 1、宜持續充實電子資源，增加授權人數。
- 2、宜持續推廣電子資源服務，並辦理利用指導課程。
- 3、宜持續提升電子資源之連線速度。

二、讀者滿意度調查

(一) 全館調查報告

本館於 104 年 2 月 14 日至 3 月 2 日進行 104 年度讀者滿意度調查，採面訪方式進行，調查對象為總館及分館 13 歲以上之讀者。本次調查共進行 7,328 人次訪問，扣除拒訪及年齡不符合之讀者，共計完成 2,389 份有效問卷，成功訪問率為 33.2%。調查結果整體滿意度為 7.94 分（滿分為 10 分），茲將讀者基本資料、使用圖書館之情形、對圖書館之滿意度調查結果摘述如下。

1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比率為女性多於男性（男性占 47.6%；女性占 52.4%）。
- (2) 受訪者年齡層集中於 13 至 49 歲之間（占 75.5%），其中以 13-19 歲讀者最多（占

20.2%)；70 歲以上讀者最少（占 3.7%）。

- (3) 讀者職業一般白領工作者的受訪者比率最高（占 17.5%），其他職業比率依次為退休人員、專業白領工作者、高中職生、家務管理、大專生、國中生。
- (4) 讀者學歷以大學（專）居多（占 44.7%），其次依序為研究所、高中（職）、大專、國中及國小。
- (5) 讀者以居住於本地（臺北市）最多（占 79.3%），其次為其他縣市市民（占 20.2%），而外籍人士及新移民所占的比率則相對較少，分別僅占 0.4%及 0.1%。在臺北市市民中以「大安區」（占 12.1%）、「文山區」（占 11.2%）比率較高；在其他縣市部分，則以新北市的比率較高。

2、讀者使用圖書館之情形

- (1) 在圖書館使用頻率方面，以「每週一至二次」的受訪者比率最高（占 32.2%），其次依序為「每週三次（含）以上」（占 16.1%）、「每月一次」（占 15.0%）、「每二週一次」（占 13.7%）、「幾乎每天」（占 10.0%），而「一年不到六次」及「每二個月一次」所占的比率則相對較低，分別僅占 8.6%及 4.4%。
- (2) 讀者前來圖書館之目的，以「借還書」的比率最高（占 42.5%），其次依序為「讀書/自習」（占 30.8%）、「閱讀報章雜誌、期刊」（占 16.4%）、「找資料」（占 7.8%），而「參加課程、讀書會、活動」所占的比率相對較低，僅占 1.2%
- (3) 在圖書館資源的借閱地點方面，有 86.2%的受訪者在「分館」借閱過書籍或資料，其次依序為「總館」（占 44.8%）、「民眾閱覽室」（占 13.7%）、「智慧圖書館」（占 13.3%）、「FastBook 全自動借書站」（占 8.0%），而在「借還書工作站」借閱書籍或資料的比率則相對較少。

3、讀者對圖書館之滿意度

- (1) 整體平均分數達 7.94；再從各分館來看，以「吉利分館」的滿意度最高，平均分數為 8.53，其次依序為「力行分館」（8.46）、「李科永紀念圖書館」（8.40）、「清江分館」（8.40）、「天母分館」（8.31）與「稻香分館」（8.23），平均分數均超過 8.2 分；而「南港分館」及「龍山分館」的分數則相對較低，分別為 7.34 及 6.90。
- (2) 由讀者依據使用圖書館各項服務之情形，針對問卷各個評量項目之重要性及滿意度，以 1-5 分進行評分，分數越高代表受訪者對圖書館服務之重要性或滿意度認同越高。

A、讀者認為圖書館場所構面（4.53）所提供之服務最為重要，其次依序為資訊的檢索與取用（4.46）、服務影響（4.41）以及數位閱覽環境（4.22）。而在滿

意度方面，服務影響構面所提供之服務的滿意程度最高（4.21），接著則為圖書館場所（4.19）、資訊的檢索與取用（4.04）與數位閱覽環境（3.70）。

- B、在服務影響構面的重要性方面，受訪者認為「館員是有禮貌的」的重要性最高，其次為「館員迅速回應讀者的詢問」，上述兩項為受訪者較期待的服務項目，亦顯示受訪者相當重視館員的服務態度以及能否即時解決民眾問題；在滿意度方面，受訪者對「館員是有禮貌的」滿意度最高，其次為「館員迅速回應讀者的詢問」，代表受訪民眾滿意館員的服務態度以及回應民眾問題的速度。由此可知，在此構面中，受訪者較重視且覺得館員能親切待人，且可快速的回應讀者所提出的問題。
- C、在圖書館場所構面的重要性方面，受訪者認為「圖書館是一個有益學習與求知的地方」的重要性最高，其次為「圖書館乾淨舒適」、「圖書館是一個安全的場所」，上述三項為受訪者較為期待的服務，亦代表受訪民眾相當注重圖書館的學習氛圍以及環境的舒適度和安全性；在滿意度方面，受訪者對「圖書館是一個有益學習與求知的地方」的滿意度最高，其次為「圖書館乾淨舒適」、「圖書館是一個安全的場所」，顯示受訪民眾滿意館內的學習氣氛以及乾淨、安全的閱讀環境。由此可知，在此構面中，受訪者較重視且覺得圖書館是有助於學習且是安全、乾淨且舒適的地方。
- D、在資訊的檢索與取用構面的重要性方面，受訪者認為「圖書館的館藏查詢系統簡單易用」的重要性最高，其次為「館內紙本的圖書符合讀者的需求」、「圖書館網站簡單易用」，上述三項為受訪者較為期待圖書館提供的服務，亦顯示受訪民眾相當重視館藏查詢系統及網站的易用性，在館藏資源方面，民眾的主要需求為紙本書籍；在滿意度方面，受訪者對「館內紙本的雜誌報紙符合讀者的需求」的滿意度最高，其次為「館內紙本的圖書符合讀者的需求」、「圖書館的館藏查詢系統簡單易用」，由此可知，受訪者較為滿意圖書館所提供的紙本報章雜誌與書籍。
- E、在數位閱覽環境構面的重要性方面，受訪者認為「圖書館的網路連線速度符合讀者的需求」的重要性最高，其次為「圖書館的電腦設備充足」、「圖書館提供手機與行動工作者使用的工作空間足夠」，由此可知，受訪者較為重視並期待的服務為館內的網路連線速度以及電腦設備數量；在滿意度方面，受訪者對「圖書館的電腦設備充足」的滿意度最高，其次為「圖書館提供手機與行動工作者使用的工作空間足夠」、「圖書館的網路連線速度符合讀者的需

求」。

4、數位閱讀情形

- (1) 在圖書館電子資源使用情形方面，沒有使用過圖書館電子資源的受訪者為最多(占 77.4%)，其次依序為「曾使用過電子書」(占 10.0%)、「曾使用過其他資料庫」(占 9.9%)、「曾使用過電子雜誌／期刊」(占 9.0%)。
- (2) 受訪者未曾使用過電子資源之原因，主要為「習慣使用紙本」(占 65.5%)，其次依序為「不知道北市圖有提供該項服務」(占 27.9%)、「不會用」(占 16.2%)、「覺得麻煩」(占 14.4%)及「有其他使用管道」(占 13.6%)。
- (3) 曾使用過電子書之受訪者，其使用頻率以「一年不到六次」為最高(占 41.6%)，其次依序為「每月一次」(占 22.3%)、「每週一至二次」(占 16.4%)及「每二個月一次」(占 10.5%)，顯示有約四成的受訪者借閱或線上閱讀電子書之頻率偏低，一年的使用次數不到六次。
- (4) 曾使用過電子書之受訪者，其主要使用方式為「透過筆電或桌上電腦閱讀電子書」(占 56.3%)，其次依序為「智慧型手機」(占 24.4%)及「平板電腦」(占 18.1%)，而使用「電子書專用閱讀器」之受訪者則僅占 1.3%，顯示筆電及桌上型電腦為受訪者閱讀電子書之最主要方式，比率超過五成。
- (5) 在電子書查詢及使用方式之滿意度方面，以感到滿意之讀者為最多(占 78.6%)，其中包含「非常滿意」(占 5.9%)及「滿意」(占 72.7%)，而感到不滿意之讀者(占 16.8%)，其中包含「非常不滿意」(占 1.3%)及「不滿意」(占 15.5%)，另有 4.6%的受訪者表示「不知道／無意見」。
- (6) 在電子書內容之滿意度方面，以感到滿意之讀者為最多(占 81.1%)，其中包含「非常滿意」(占 5.9%)及「滿意」(占 75.2%)，而感到不滿意之讀者(占 14.7%)，其中包含「非常不滿意」(占 1.3%)及「不滿意」(占 13.4%)，另有 4.2%的受訪者表示「不知道／無意見」。
- (7) 在希望增加的電子書類別方面，「地理旅遊類」為受訪者最希望增加館藏數量之電子書類別(占 35.3%)，其次依序為「文學類」(占 29.0%)、「科學類」(占 28.6%)、「語言文字類」(占 27.7%)、「藝術類」(占 24.8%)及「商學理財類」(占 22.7%)，其餘類別之比率皆低於二成。
- (8) 受訪者借閱或線上閱讀電子雜誌／期刊之頻率，以「每月一次」為最高(占 34.0%)，其次依序為「一年不到六次」(占 27.9%)、「每週一至二次」(占 14.0%)及「每二個月一次」(占 10.7%)，其餘頻率之比率皆低於一成。顯示有超過三成的受訪者

有每個月借閱或線上閱讀電子雜誌／期刊之習慣。

- (9) 受訪者閱讀電子雜誌／期刊之主要方式為，「透過筆電或桌上電腦閱讀」(占 54.0%)，其次依序為其主要使用方式為「智慧型手機」(占 27.0%)及「平板電腦」(占 18.1%)，而使用「電子書專用閱讀器」之受訪者則僅占 0.9%，顯示筆電及桌上型電腦為受訪者閱讀電子雜誌／期刊之最主要方式，比率超過五成。
- (10) 在電子雜誌／期刊的查詢與使用方式之滿意度方面，以感到滿意之讀者為最多(占 84.2%)，其中包含「非常滿意」(占 6.5%)及「滿意」(占 77.7%)，而感到不滿意之讀者(占 11.1%)，其中包含「非常不滿意」(占 0.9%)及「不滿意」(占 10.2%)，另有 4.7%的受訪者表示「不知道／無意見」。顯示有超過八成的受訪者對於電子雜誌／期刊的查詢與使用方式抱持正面之評價。
- (11) 在電子雜誌／期刊內容之滿意度方面，以感到滿意之讀者為最多(占 87.5%)，其中包含「非常滿意」(占 9.8%)及「滿意」(占 77.7%)，而感到不滿意之讀者(占 7.9%)，其中包含「非常不滿意」(占 0.5%)及「不滿意」(占 7.4%)，另有 4.7%的受訪者表示「不知道／無意見」。
- (12) 在希望增加的電子雜誌／期刊類別方面，「財經商管」為受訪者最希望增加館藏數量之電子書類別(占 39.5%)，其次依序為「旅遊行腳」(占 27.0%)、「語言學習」(占 27.0%)、「人文藝術」(占 25.6%)、「養生醫療」(占 24.7%)，其餘類別之比率皆低於二成。
- (13) 受訪者最常使用電子資源之地點為「家中」(占 78.5%)，其次則為「臺北市立圖書館總館或分館」(19.8%)，另有 1.7%的受訪者表示有「其他」最常使用之地點，包括工作場所、通勤中及學校。

(二) 啟明分館讀者滿意度調查

啟明分館於 104 年 10 月 18 日至 10 月 31 日進行讀者滿意度調查，因啟明分館以視障讀者為主要服務對象，故問卷之設計及調查方式之進行均考量讀者特性，以來館及以電話洽借館藏或其他服務之視障讀者為調查對象。總計發出 60 份問卷，問卷全數回收並皆為有效問卷，有效問卷回收率為 100%。問卷調查結果顯示，讀者大致肯定啟明分館提供之服務，整體滿意度為 86.1 分(滿分為 100 分)。茲分析讀者基本資料、利用圖書館之目的與情形、各項服務之了解與滿意度如下。

1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比率以男性稍多(男性占 55.00%，女性占 45.00%)。

- (2) 讀者年齡層以 40-49 歲最多 (占 31.67%)；13 至 19 歲讀者 (占 3.33%) 最少。
- (3) 讀者之職業以服務業及自由業為最多 (各占 23.33%)，其次為退休人員 (占 16.67%)；以學生所占比率為最低 (占 3.33%)，與讀者年齡分布之調查結果一致。
- (4) 讀者之學歷以大學 (專) 為最多 (占 41.67%)，其次為高中 (職) (占 36.67%)。
- (5) 讀者以居住於臺北市最高 (占 48.33%)，居住新北市居次 (占 26.67%)，其他地區第三 (占 23.33%)，顯示啟明分館服務的讀者群以大臺北地區民眾為多數。

2、讀者利用圖書館之目的與情形

- (1) 讀者利用圖書館的目的，以借/還館藏資料最多 (占 81.67%)，其次依序為參加活動 (占 23.33%)、查找資料 (占 18.33%) 及使用電腦 (占 11.67%)。
- (2) 讀者利用圖書館頻率，有近半數的讀者每個月利用圖書館 1 次 (占 46.67%)，其次為每週利用 1 次者 (占 21.67%)，亦有 8.33% 的讀者每週利用圖書館 2 次以上。

3、讀者對圖書館各項服務之了解及滿意程度

- (1) 超過九成讀者知道啟明分館提供「讀報服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者占 51.67%，在這些讀者中有 90.32% 對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.3 分。
- (2) 有 73.33% 讀者知道啟明分館提供「生活語音專線」服務，但近一年內曾使用該項服務的讀者僅占 31.67%。近一年內曾使用該項服務的讀者中，有 94.74% 對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.3 分，顯示該項服務的滿意度雖高，惟服務的能見度仍需加強推廣。
- (3) 超過九成讀者知道啟明分館提供「啟明之音有聲雜誌」服務，近一年內曾使用該項服務的讀者占 48.33%，在這些讀者中有 96.55% 對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.7 分。
- (4) 所有讀者都知道圖書郵寄服務，近一年內曾使用過該項服務的讀者高達 75.00%，在這些讀者中有 97.78% 對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.8 分，顯示圖書資料郵寄服務不僅能見度及使用情形佳，讀者對該項服務亦感到滿意。
- (5) 超過九成讀者知道線上閱讀及下載服務，近一年內曾使用該項服務的讀者占 61.67%，在這些讀者中有 94.59% 對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.8 分，顯示線上閱讀及下載服務不僅使用情形佳，讀者對該項服務亦感到滿意。
- (6) 近一年內曾使用啟明分館館藏資料的讀者占 83.33%，並有 98.15% 的讀者對館藏資料感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.6 分。館藏資料為啟明分館所有提供

的服務中，使用率最高的服務，此項調查結果與該館讀者以借/還館藏資料為主要使用目的（占 81.67%）之調查結果相符。

- (7) 超過九成讀者曾接收啟明分館的服務及活動訊息，近一年內曾接收服務訊息的讀者占 76.67%，在這些讀者中有 93.48% 對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.3 分。
- (8) 超過九成讀者曾參加啟明分館的推廣活動，近一年內曾參加活動之讀者占 63.33%，近一年內曾參加推廣活動的讀者中，有 97.37% 對圖書館的推廣活動感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.6 分。
- (9) 所有受訪者對啟明分館館員的問題解答能力及服務態度皆感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.8 分。
- (10) 讀者對啟明分館各項服務之滿意度依序為：圖書資料郵寄服務（8.8 分）、線上閱讀及下載（8.8 分）、館員解答問題的能力（8.8 分）、館員的服務態度（8.8 分）、啟明之音有聲雜誌（8.7 分）、圖書館提供的館藏資料（8.6 分）、圖書館舉辦的推廣活動（8.6 分）、讀報服務（8.3 分）、生活語音專線（8.3 分）、圖書館消息及活動訊息的提供（8.3 分）。

三、出版品

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
市圖之窗（276-287 期）	推廣課	104 年 1-12 月	月刊
林老師交流道	推廣課	104 年 1-12 月	月刊
好茶報報（157-168 期）	文山分館	104 年 1-12 月	月刊
啟明之音（MP3）	啟明分館	104 年 1-12 月	有聲月刊
臺北市終身學習網通訊（68-69 期）	成人教育 資源中心	104 年 3、6 月	季刊 104 年 9 月起 停刊
終身微學習資訊站（1-2 期）	成人教育 資源中心	104 年 9、12 月	季刊 （電子期刊） 104 年 9 月創 刊
臺北市立圖書館館訊 （32 卷 3 期至 33 卷 2 期）	推廣課	104 年 3、6、9、12 月	季刊
2014 好書指南	採編課	104 年 4 月	圖書
臺北市立圖書館推廣活動彙編（103 年度）	推廣課	104 年 5 月	圖書 （電子圖書）

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
臺北市立圖書館年刊（103 年度）	推廣課	104 年 5 月	年刊 （電子期刊）

國際交流

一、圖書交換

本館持續與各國公共圖書館進行圖書交換，104 年交換成果如下：

- (一) 與美國波士頓公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (二) 與美國西雅圖公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人小說及兒童繪本 24 種 25 冊；該館贈送本館英文圖書 27 種 27 冊。
- (三) 與美國舊金山公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 15 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 23 種 23 冊。
- (四) 與韓國京畿道立中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題圖書 45 種 45 冊；該館贈送本館韓文圖書 84 種 84 冊。
- (五) 與日本橫濱中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題圖書 40 種 40 冊；該館贈送本館日文圖書 50 種 50 冊。
- (六) 與澳洲黃金海岸圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖畫書及青少年小說 25 種 25 冊；該館贈送本館英文圖書 58 種 58 冊。
- (七) 與上海圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題正體中文圖書 50 種 50 冊；該館贈送本館簡體中文圖書 80 種 88 冊。
- (八) 與澳門中央圖書館交換圖書，贈送該館圖書 8 種 8 冊；該館贈送本館中文圖書 3 種 3 冊。
- (九) 與加拿大溫哥華公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人創作小說 24 種 25 冊；該館贈送本館英文圖書 36 種 36 冊。
- (十) 與加拿大多倫多公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 25 種 25 冊。

- (十一) 與法國里昂市立圖書館交換圖書，贈送該館 104 年新議定主題中文圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文兒童圖書 30 種 30 冊。
- (十二) 與法國兒童圖書中心交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 5 種 5 冊。
- (十三) 與英國蘇格蘭北拉納克郡圖書館交換圖書，贈送該館中文生活保健類圖書 25 種 25 冊。
- (十四) 與韓國仁川廣域市北區圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 35 種 35 冊。

二、人員參訪

- (一) 啟明分館何健豪主任於 9 月 28 日至 10 月 4 日赴上海圖書館進行駐館服務；上海圖書館由讀者服務中心閱覽部趙禕副主任於 12 月 14 日至 12 月 20 日至本館提供駐館服務，並參訪北投分館、李科永紀念館及國立臺灣大學圖書館。
- (二) 國際人士參訪
- 1、韓國博士生 Woo yun-hee 一行 3 人於 1 月 23 日至總館參訪。
 - 2、上海浦東新區風景園林會參訪團一行 10 人於 3 月 10 日至北投分館參訪。
 - 3、香港聖公會基樂小學一行 31 人於 3 月 27 日至總館參訪。
 - 4、保良局莊啟程書院一行 39 人於 3 月 30 日至北投分館參訪。
 - 5、香港聖公會聖彼得小學一行 42 人於 4 月 3 日至北投分館參訪。
 - 6、香港漢基國際學校一行 3 人於 4 月 17 日至總館參訪。
 - 7、北京文化局副局長及首都圖書館一行 9 人於 4 月 22 日至總館參訪。
 - 8、香港沙田蘇哲公學一行 30 人於 4 月 28 日至北投分館參訪。
 - 9、僑務委員會 104 年歐非地區僑社工作研討會學員一行 20 人於 5 月 6 日至北投分館參訪。
 - 10、日本日比古圖書館一行 5 人於 5 月 8 日至總館參訪。
 - 11、新加坡蔡厝港小學一行 32 人於 5 月 26 日至北投分館參訪。
 - 12、北京園林學會一行 25 人於 6 月 11 日至北投分館參訪。
 - 13、香港 The Open University of Hong Kong 一行 34 人於 6 月 17 日至北投分館參訪。

- 14、上海市黃埔區圖書館一行 10 人於 6 月 22 日至總館參訪。
- 15、香港李福興中學一行 31 人於 6 月 23 日至北投分館參訪。
- 16、上海市黃埔區委員會一行 11 人於 6 月 24 日至北投分館參訪。
- 17、香港聖公會仁立小學一行 40 人於 6 月 25 日至北投分館參訪。
- 18、香港聖瑪加利男女英文中小學一行 32 人於 7 月 6 日至北投分館參訪。
- 19、成都老齡辦考察團一行 10 人於 7 月 13 日至總館參訪。
- 20、日本沖繩商工會議所一行 8 人於 7 月 16 日至總館參訪。
- 21、中國兩岸經貿關係發展促進會一行 14 人於 7 月 15 日至北投分館參訪。
- 22、香港五邑司徒浩中學一行 32 人於 7 月 16 日至北投分館參訪。
- 23、香港教育學院一行 17 人於 7 月 29 日至北投分館參訪。
- 24、中國兩岸經貿關係發展促進會一行 8 人於 8 月 10 日至北投分館參訪。
- 25、深圳市現代裝飾雜誌有限公司一行 34 人於 8 月 18 日至北投分館參訪。
- 26、香港康文署（署長）一行 4 人於 9 月 11 日至總館參訪。
- 27、德國波茨坦氣候影響研究所所長一行 2 人於 9 月 17 日至北投分館參訪。
- 28、上海海峽兩岸交流促進會一行 10 人於 9 月 17 日至北投分館參訪。
- 29、福建政協團一行 16 人於 9 月 18 日至北投分館參訪。
- 30、香港康文署（副署長）一行 4 人於 9 月 26 日至總館參訪。
- 31、中華文經發展協會一行 10 人於 10 月 12 日至北投分館參訪。
- 32、美國舊金山公共圖書館館長一行 2 人於 10 月 19 日至總館參訪。
- 33、日本御茶之水女子大學附屬高等學校一行 13 人於 10 月 22 日至北投分館參訪。
- 34、北京節能考察團一行 10 人於 10 月 23 日至北投分館參訪。
- 35、巴拉圭共和國教育部次長一行 2 人於 10 月 25 日至北投分館參訪。
- 36、江西省學校環保生態參訪團一行 21 人於 10 月 26 日至北投分館參訪。
- 37、上海浦東新區房地產協會一行 10 人於 11 月 19 日至北投分館參訪。
- 38、香港五邑工商會張祝珊幼稚園一行 40 人於 12 月 22 日至北投分館參訪。
- 39、上海交流人員於 12 月 15 日至總館參訪。
- 40、香港中學一行 38 人於 12 月 21 日至總館參訪。

三、出席國際會議或研討會

洪世昌館長於 8 月 14 日至 8 月 23 日赴南非開普敦參加第 81 屆國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 年會會議及參訪圖書館，並參加海報展。

四、持續參與國際性圖書資訊專業組織

本館持續參與 OCLC、IFLA 等國際性圖書資訊專業組織，協助讀者取得各國文獻及閱讀資源，並擴展國際視野，提升本館形象。

榮耀與績效

一、榮獲臺北市政府 104 年度政府服務品質獎—第一線服務機關特優。

本館獲本府 104 年度政府服務品質獎評為「第一線服務機關特優」，並代表臺北市參與行政院第八屆政府服務品質獎評選。



洪館長世昌榮獲柯市長文哲頒發 104 年政府服務品質獎。

二、榮獲臺北市政府教育局所屬機關學校 104 年度公文處理成效檢核特優。

臺北市政府教育局考評所屬各機關學校文書管理，以提升整體性公文處理效能與品質，於 104 年 6 月 2 日至本館進行公文處理成效檢核，本館在公文時效講習與宣導機制績效分析、公文時效管考作業、公文處理、檔案管理及機密文書整體性制度等檢核項目成效優良，總成績為 92 分並榮獲特優。

三、大同分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—特色圖書館(創新服務)

大同分館榮獲教育部 104 年全國公共圖書館評鑑為創新服務特色圖書館。大同分館因設置「臺北市大同區樂齡學習中心」，結合樂齡中心「自助旅遊小組」成員，以「旅遊、學習、分享」做為創意發想，搭配圖書館真人書概念，依序規劃二階段策略：「真人書服務」和「網路平臺建構」。並包含四個方案共同運作：「非讀 BOOK—旅遊真人書」、「樂齡來 TALK—旅遊分享下午茶」、「樂齡 LOVE 學習—地方文化交流方案」和「樂齡·學習·easy go 平臺活動」，藉以達到推動高齡者旅遊學習以及長者服務長者的高齡者回饋服務。



旅遊真人書，讓讀者透過旅遊者的分享瞭解各地風俗民情。

四、文山分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—特色圖書館(社區參與)

文山分館榮獲教育部 104 年全國公共圖書館評鑑為社區參與特色圖書館，文山分館長期結合社區資源，集結閱讀及美育等主題，辦理「我愛閱讀」徵畫活動；此外，與

文山社區大學合作，結合文山區 7 所分館資源聯合辦理「文山曬書節」系列活動等。這份殊榮除了肯定文山分館善用社區資源，推展多元閱讀活動，並協助圖書館館務推動外，對於社區內的專業人士及其他單位長期與圖書館合作及付出，也給予高度的肯定與鼓勵。



透過文山曬書節，讀者可以認識、學習在地文化特色。

五、總館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

總館位於環境優雅人文薈萃之大安森林公園旁，空間規劃多元且採開闊易視原則，採光佳且重視綠化及整潔。

透過全國圖書館發展政策及推動策略，啟用以「文化創意」為特色主題之「公共圖書館北區資源中心」，同時建構多元電子圖書館、智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站以提供更多服務據點。建立完善讀者服務品質管理系統且以館內各項評鑑為品質控管之依據，亦於外部機關評鑑取得各項佳績。



總館館舍外觀。

總館每年定期進行讀者滿意度調查及辦理館員教育訓練，以超越讀者期望為目標，滿足讀者需求。除了主動蒐集出版資訊，亦受理各界捐贈圖書，廣徵電子資源，且不斷地提升館藏查詢系統功能，便利讀者與圖書館間的互動。擴大辦理閱覽及參考服務，提供隨選視訊等視聽內容，以展現全方位的讀者服務。此外，藉由各類閱讀推廣活動，配合專業的志工團隊，有效行銷公共圖書館。同時透過積極與教育單位及媒體各界等跨業合作，以推展社會教育。

未來，總館以建構城市圖書館為目標，致力提供優質閱讀環境，讓圖書館成為全市知識與終身學習的資源中心。

六、中崙分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

中崙分館以漫畫為該館特藏，舉凡與漫畫相關之圖書、參考書、期刊、視聽資料、國立編譯館漫畫審查時期之臺灣本土漫畫著作等皆在典藏之列，每年約有 16 萬餘冊借



以漫畫為特色館藏的漫畫專門圖書館。

閱量，居全館館藏特色圖書借閱量之冠。漫畫圖書皆落實分級閱覽制度，分為普遍級、輔導級及限制級，並依內容規劃 12 個主題區域陳列。為推動漫畫教育，定期辦理漫畫研習課程、徵畫比賽、講座及讀書會等活動，不僅提供漫畫愛好者揮灑創意的園地，亦多元培育漫畫閱讀教育的種子。

七、永春分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

永春分館以「傳記」為特色館藏，是本館於信義區設置的第一所分館。館址距捷運永春站僅 5 分鐘步行路程，交通便利，吸引眾多讀者到館使用豐富館藏資源。此外，館內依不同年齡層讀者需求辦理社教藝文及閱讀推廣活動，包含展覽、演講、研習班、讀書會，類型多元，並配合總館共同辦理寒暑假活動、圖書館週及書香日等推廣服務。另結合社區資源辦理活動，成功營造溫馨的閱讀氛圍及人性化的閱覽空間，將圖書館升級成臺北市民的綜合知識活動中心，邁向「全民參與、資源共享」的學習新時代。



自然舒適採光圓弧型新書展示架。

八、長安分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

長安分館以「勞工問題」為館藏特色，蒐錄有關勞工方面之圖書、期刊、手冊、研究報告及政府出版品等資料，期盼經由資訊的提供，有效解決勞資問題。此外，館內亦不定期為各類族群規劃辦理閱讀推廣活動，如書展、講座、兒童活動、影片欣賞……等，並定期舉辦常態性讀書會，進行閱讀推廣成效良好。



特色館藏展示區，陳列方式讓讀者可一目瞭然。

九、城中分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

城中分館面積雖僅 280 坪，但因地處工商薈萃商業區，且鄰近捷運忠孝新生站交通便利，為上班族午間充電及借閱圖書好去處。此外，亦針對館藏特色一家政，積極辦理「家政不藏私」系列講座與書展，服務當地居民，民眾參



現代感、可視性的入口設計，營造極舒適溫馨閱讀氛圍。

與踴躍，深受好評。另配合不同年齡層的學生，以繪本、講座方式推廣閱讀，更順應時代潮流進行電子書利用教育，期使閱讀向下紮根。在有限的閱覽空間下，為不同屬性的讀者提供不同類型的服務，以客製化、精緻化的目標，將活動與館藏充分結合，具體展現館藏內容，成為城市街角的溫馨閱讀小園地。

十、大同分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

大同分館營運規劃依讀者多元特性，提供各項便利服務措施。因位於臺北市立啟聰學校旁，蒐藏聽障相關書籍，以聽障資料為館藏特色，並深入社區學校辦理閱讀推廣活動。另為服務高齡讀者，設置樂齡學習中心，103 年以「旅遊真人書—樂齡·學習·easy go」提案，榮獲臺北市政府創意提案會報市政金頭腦獎冠軍。在基礎建設、營運規劃、館藏資源管理、讀者服務、閱讀推廣及公共關係、閱讀環境等服務項目成效卓著。



啟聰學校至大同分館參訪，進行圖書館利用教育課程。

十一、景美分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

館齡超過 32 年的景美分館，經過改造，結合多功能的內部空間規劃、豐富的館藏及多元的推廣活動，讓該館成為附近居民文化休閒的生活聚點。景美分館除提供 14 萬冊豐富的館藏，更著重多元文化、不同年齡層及館藏特色資料的蒐藏，以滿足地區居民多樣化的需求。此外，重視讀者利用圖書館的有效性，強化圖書館利用指導，製作不同主題的圖書館利用指導影片，加強宣傳，並將圖書館利用指導件數列為品質目標，以提升圖書館利用指導服務品質。另外並以館藏特色「學校教育」為主題，規劃了包括彙整「12 年國教」相關網路資源及辦理主題書展等資訊服務，提供讀者深入利用資訊資源。在結合社區專家與附近學校的多元推廣活動中，落實推動圖書館利用，充分發揮提升民眾閱讀力及生活涵養的重要功能。



景美分館利用宣傳海報吸引更多讀者走進圖書館。

十二、木柵分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

木柵分館以「法律」為館藏特色，以專區設計典藏相關圖書，並推廣網站資源及辦理法律講座、「駐館律師諮詢」等特色活動，成效卓著。另於兒童室成立「得獎好書專區」、整理地方特色資源、提供動態展示等創意服務，讀者滿意度高，且各類型閱讀推廣服務種類多元，兼顧社區讀者多樣化的閱讀需求。



木柵分館以「法律」為特色館藏，並定期舉辦法律諮詢講座。

十三、文山分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

以茶藝為特色館藏的文山分館，自成立以來，兼顧各年齡的讀者及需求，除了一般圖書館的服務與功能外，設置南區成人教育資源中心及學習 e 樂園，並積極推動閱讀活動，包括：「Monthly 閱讀品茶趣」—駐館茶師系列活動及每月發行《好茶報報》、申請「公共圖書館閱讀推廣與館藏充實實施計畫」補助款辦理以兒童、青少年為主的多元閱讀活動及「悠遊 e 樂園—親子免費電腦」研習班；與社區資源結合每年設定不同主題，集結閱讀及美育，辦理「我愛閱讀」徵畫活動；此外，與文山社區大學合作，結合文山區 7 所分館資源聯合辦理「文山曬書節」系列活動等，成為文山區民眾不可或缺的精神食糧補給站。



館藏特色區茶器物展，不定期提供名家收藏，讓館內讀者共賞。

十四、景新分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

景新分館依據區域讀者特性，規劃多元文化館藏區、青少年閱讀區。為了服務高齡讀者，設置樂齡學習中心，共辦理了 309 場課程、講座，為各年齡層讀者提供全方位的服務、多樣化之閱讀推廣活動。積極爭取中央、縣市、社區資源，並結合機關團體、學校、社會資源的力量，辦理各項分齡分眾且多元化的閱讀活動，更能善加利用各種公共與社群媒體，以有效推廣圖書館，增加社區民眾的參與感。



青少年閱覽區，以藍白黑三色為主，營造清爽自在的閱讀氛圍。

十五、舊莊分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

舊莊分館鄰近中央研究院，並以「科普」為館藏特色。為推展館藏特色，除設置館特專區外，亦致力於辦理推廣活動，暑期辦理的科學實驗活動深獲社區大小讀者的喜愛。針對一般讀者，亦辦理無毒食安、植栽綠手指等講座，多元主題符合各年齡層的需求，讓一般民眾對此領域有普遍性的瞭解，在生活中體驗科學。未來，舊莊分館亦將持續提供優質的服務，成為舊莊區民知識及休憩的中心。



「閱讀金頭腦·一起萌科學」活動，全家大小踴躍參加，深獲讀者肯定。

十六、東湖分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

東湖分館有著年輕的館員與熱忱的服務精神，除了積極配合總館辦理閱讀相關推廣活動外，更自行規劃辦理各式各樣有趣的活動，如「新春飛羊，開卷有益」的紅包抽抽樂、因應萬聖節的「東湖搞什麼鬼」變裝 party 等，期望帶給讀者不一樣的閱讀體驗，並增進讀者的閱讀素養。為更貼近讀者的使用習慣，東湖分館亦舉辦「數位閱讀電子書」的研習課程，使讀者能更進一步了解目前的閱讀趨勢，並申辦 line 帳號，讓讀者更方便的收到活動訊息。



每年聖誕節利用圖書製做聖誕書樹常吸引讀者與特殊的聖誕樹合影。

為因應人口老化，東湖分館亦同時承辦內湖樂齡學習中心，以落實老人教育政策之推動，及建立近便性的親老學習空間，提供銀髮長者一個終身學習的環境。只要市民滿 55 歲，憑學員證便可免費使用中心各項設備，中心更不定期開設各項學習課程，以提升樂齡族精神文化層面，讓大家都樂在其中，活到老，學到老。

十七、西湖分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

西湖分館以「音樂」為館藏特色，蒐藏重點以本土音樂為主，外國音樂為輔，蒐集範圍涵蓋圖書、期刊、錄音帶、錄影帶、光碟、影碟及小冊子等資料。目前亦典藏郭芝苑、劉德義 2 位本國音樂家的資料，除了保存音樂文化資產外，並提供研究之用。西湖分館致力推廣閱讀及各項藝文活動，借閱量及使用人次長居分館之冠，除提供一般讀者服務之外，積極推動「西湖愛樂賞析」館藏特色講座，內容涵括各類型音樂，如古

典音樂、電影配樂、兒童古典音樂、爵士樂、臺灣民謠等，邀請專家蒞館演奏或導聆，深受讀者喜愛。並結合社區辦理多樣性活動，如童心影展、親子讀經班、社區巡迴打擊音樂會及社區音樂會等，是社區居民精神生活的最佳補給站。

西湖分館鄰近內湖國小、麗山國中、內湖高工等學校，為吸引青少年讀者走進圖書館，積極爭取相關經費補助，於館內辦理「青少年的故事天地」及「閱讀 Science 趣」系列活動，有主題書展、講座、手作繪本及動手找 Science 研習課程等，提升青少年使用圖書館比率，讓青少年能在活動中領略閱讀的魅力。



閱讀 Science 吧主題書展，讓青少年透過課外閱讀將教科書的內容融會貫通。

十八、葫蘆堵分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

葫蘆堵分館係以生活保健為館藏特色，徵集與身心靈相關之生活保健常識、有機環保理念及淨化心靈等主題之圖書資料。全館藏書約有 16 萬冊，提供圖書閱覽、資訊檢索、視聽資料欣賞及推廣活動等多功能服務，成為社區居民精神文化的堡壘。

97 年設置「士林區樂齡學習中心」，提供 55 歲以上年長市民一個閱讀、休閒和學習的專屬空間。同時提供網際網路、報紙、書籍、雜誌、棋具、血壓計、健身車等資源，並開設各項學習課程及不定期舉辦田野教學活動，以提升銀髮族精神文化層面。

另兼管「百齡智慧圖書館」，智慧館設置於百齡國小校園內，面積約 38 坪，於 101 年 12 月落成啟用，是本館第 5 所智慧圖書館，同時也是首座與學校合作共建的圖書館。這座沒有館員常駐現場服務的圖書館，開放時間係配合百齡國小作息時間，當學校放學後即對外開放至晚上 9 點。館內陳列適合大人及兒童閱讀的書籍，以文學及休閒娛樂圖書為主，館藏量約 1 萬冊。



百齡智慧圖書館設置於百齡國小校園內，明亮、舒適的閱讀環境，讓小朋友流連忘返。

十九、天母分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

天母分館成立於民國 76 年 3 月 17 日，坐落於中山北路 7 段底天母商圈盡頭與水管古道的起點，見證天母今昔。館舍面積約總計 900 坪，目前典藏圖書、視聽等館藏資源已近 20 萬件，館藏特色為「歐洲文化」，並設置「歐洲文化櫥窗」及「The Magic

Planet—兒童外文區」等主題圖書專區。另每年皆針對館藏特色、社區特色辦理跨主題、多元有趣的閱讀推廣活動，致力塑造天母分館為一個讀者滿意並隨時可親近的知識樂園。

104 年結合社區特色及歷史脈絡辦理「臺北文學季・市圖好書展」，與天母白屋等社區資源共同合作，將不同的人、事、時、地、物素材串連，展出天母地區老照片、主題圖書、在地史料刊物及多媒體影片播映等多元媒體，串起天母地區一路成長的脈絡，推廣春日走讀閱讀。



辦理「臺北文學季・市圖好書展」展覽，並有熱心讀者提供珍藏的天母在地期刊「天母合眾國」，豐富展覽內容。

二十、李科永紀念圖書館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑一年度績優圖書館

李科永紀念圖書館坐落福林公園、面對士林官邸，由李科永文教基金會捐贈建築館舍，102 年 10 月 27 日正式開館營運。1 樓西側外牆採清水模隔熱防曬、東、南、北三面挑高大面積玻璃帷幕引進自然採光、綠生態屋頂搭配緩坡草坪、設置木棧道、平臺和椅凳可供市民休憩閱讀使用；內部空間簡易裝潢均採用無毒建材、環保冷媒智慧型空調系統，大量引進自然進風、節能省電、環保減碳、營造優質良好的室內空氣品質；B1 戶外庭園休憩區，透過落地帷幕玻璃，宛如綠色森林裡閱讀書房氛圍的美好感受；B2 藝文畫廊展覽滿檔、117 席會議廳每年舉辦 30 餘場次的推廣活動：包括音樂會、劇團表演、市民講座、嬰幼兒閱讀講座、親職教育講座及植物生態講座等，為愛書人提供一個親近自然的閱讀基地，也為追求知識的研習者提供一個舒適溫馨的終身學習推廣活動場地。



李科永紀念圖書館外觀。

二十一、北投分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑一年度績優圖書館

北投分館坐落於北投公園內，為三層樓的獨立建築，1 樓設有綜合服務臺、期刊報紙區、參考資料區、資訊檢索區、中外文圖書區、綠建築圖書區；2 樓設有中外文圖書區、館藏特色區(生態保育)、臺灣原住民族圖書專櫃、新移民閱讀專櫃；B1 設有兒童閱覽室、視聽室，此外各



戶外景觀、船首造型，帶領讀者邁向知識的源頭。

樓層皆設有戶外陽臺閱讀區。依館藏特色設置「生態保育」專櫃及「綠建築」圖書專櫃，且針對遊客常問問題整理解答。另於館舍內外部規劃 9 則北投環境博物園區語音導覽，製作「生態保育」相關主題電子資料庫 QR CODE 以及相關主題電子資源清單供民眾參考利用，並辦理綠色圖書館參訪導覽活動，增進民眾綠建築相關知識。

二十二、石牌分館榮獲 104 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館

石牌分館為各分館中館舍面積最大的分館，為一鋼構鋁玻璃帷幕外觀的綠建築。全館提供超過 400 個座位席次，依據各年齡層與需求設有故事屋、青少年閱覽區、新移民閱讀專區及資訊檢索區等，並訂有「表演藝術」為其館藏特色。憑藉身處住宅區與學區的優勢，依據讀者需求為各年齡與類型之讀者辦理社教藝文與閱讀推廣活動，包含展覽、演講、研習班、影片導賞等多元類型活動，並結合鄰里資源、善用宣傳管道及積極爭取補助經費，全年近 3 萬人次參加豐富多元的推廣活動。為提升推廣活動的能見度，除了製作每月活動綜覽與單場海報置於本館大門入口處外，另與當地居民、榮華里辦公室與里民活動中心合作張貼文宣海報，不僅達到宣傳效果，更能營造良好的公共關係。



石牌分館故事屋，建構孩子的閱讀小天地。

二十三、北投分館榮獲 104 年「臺北市節能領導獎」

北投分館榮獲 2015「臺北市節能領導獎」綠建築組第二名。節能方式包括外氣空調箱採全熱交換機系統以減低空調負荷並使用定時啟停控制空調；充分使用自然光、使用個別控制系統並利用太陽能發電，以及設置雨水回收利用系統，利用雨水供廁所小便斗、馬桶及噴灌用水等，在推動節約能源方面具有成效。



洪館長世昌榮獲臺北市政府環保局劉銘龍局長頒發 2015「臺北市節能領導獎」綠建築組第二名。

二十四、志工陳柏宇榮獲 104 年度臺北市政府第 19 屆優良志工金鑽獎

文山分館及閱覽典藏課志工陳柏宇先生榮獲臺北市第 19 屆優良志工金鑽獎，並於 11 月 20 日接受表揚，柏宇是雖是自閉症的孩子，但其高效率上書整架能力，令人望塵

莫及，對於維護架上圖書的整齊排列有非常大的助益，更協助館員查找預約書、整理巡迴調撥回館之圖書，配合度極高，堪稱館員心中的救火隊，服務熱誠，精神可佩。

二十五、林老師說故事團隊再度榮獲 104 年度臺北市政府第 19 屆優良志工團隊金鑽獎

本館林老師說故事團隊再度榮獲臺北市第 19 屆「優良志工團隊金鑽獎」殊榮，並於 11 月 20 日接受表揚，成立 28 年來團隊秉持圖書館提供兒童服務之初衷，以「培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣」為宗旨，致力服務未曾間斷，以永續經營的理念，努力提升團隊說故事技巧，並協助培訓館外說故事志工團隊，其為兒童提供知識及無私奉獻精神，殊值嘉勉。

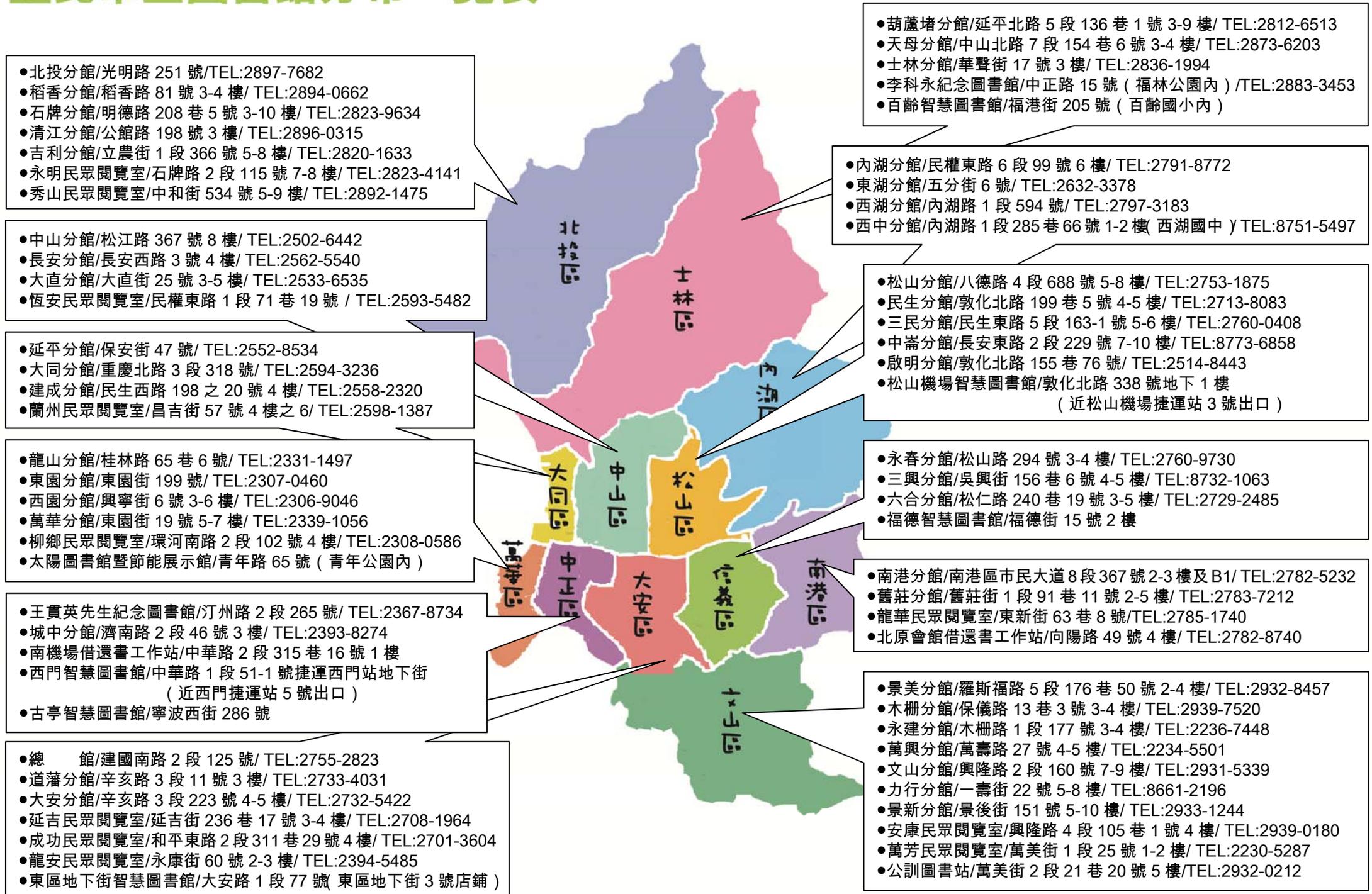
二十六、樂齡學習示範中心自主學習團體「歐洲遊戲 PLUS」榮獲 104 年臺北市學習型城市學習型組織楷模獎

總館樂齡學習示範中心自主學習團體「歐洲遊戲 PLUS」由熱愛益智遊戲的樂齡學員組成，以「動腦免煩惱，益智防失智」為團體宗旨，透過學習各種歡樂有趣的遊戲，不僅保持大腦活化、凝聚學員感情，並走出戶外至各個社區、老人機構，進行遊戲展演、交流、教學，實現「在地關懷」；於行動中汲取經驗、從分享中獲得成長，榮獲 104 年臺北市學習型城市學習型組織楷模獎。



臺北市政府教育局湯志民局長頒發 104 年「臺北市學習型城市學習型組織楷模獎」。

臺北市立圖書館分布一覽表



- 北投分館/光明路 251 號/TEL:2897-7682
- 稻香分館/稻香路 81 號 3-4 樓/ TEL:2894-0662
- 石牌分館/明德路 208 巷 5 號 3-10 樓/ TEL:2823-9634
- 清江分館/公館路 198 號 3 樓/ TEL:2896-0315
- 吉利分館/立農街 1 段 366 號 5-8 樓/ TEL:2820-1633
- 永明民眾閱覽室/石牌路 2 段 115 號 7-8 樓/ TEL:2823-4141
- 秀山民眾閱覽室/中和街 534 號 5-9 樓/ TEL:2892-1475

- 中山分館/松江路 367 號 8 樓/ TEL:2502-6442
- 長安分館/長安西路 3 號 4 樓/ TEL:2562-5540
- 大直分館/大直街 25 號 3-5 樓/ TEL:2533-6535
- 恆安民眾閱覽室/民權東路 1 段 71 巷 19 號 / TEL:2593-5482

- 延平分館/保安街 47 號/ TEL:2552-8534
- 大同分館/重慶北路 3 段 318 號/ TEL:2594-3236
- 建成分館/民生西路 198 之 20 號 4 樓/ TEL:2558-2320
- 蘭州民眾閱覽室/昌吉街 57 號 4 樓之 6/ TEL:2598-1387

- 龍山分館/桂林路 65 巷 6 號/ TEL:2331-1497
- 東園分館/東園街 199 號/ TEL:2307-0460
- 西園分館/興寧街 6 號 3-6 樓/ TEL:2306-9046
- 萬華分館/東園街 19 號 5-7 樓/ TEL:2339-1056
- 柳鄉民眾閱覽室/環河南路 2 段 102 號 4 樓/ TEL:2308-0586
- 太陽圖書館暨節能展示館/青年路 65 號 (青年公園內)

- 王貫英先生紀念圖書館/汀州路 2 段 265 號/ TEL:2367-8734
- 城中分館/濟南路 2 段 46 號 3 樓/ TEL:2393-8274
- 南機場借還書工作站/中華路 2 段 315 巷 16 號 1 樓
- 西門智慧圖書館/中華路 1 段 51-1 號捷運西門站地下街 (近西門捷運站 5 號出口)
- 古亭智慧圖書館/寧波西街 286 號

- 總館/建國南路 2 段 125 號/ TEL:2755-2823
- 道藩分館/辛亥路 3 段 11 號 3 樓/ TEL:2733-4031
- 大安分館/辛亥路 3 段 223 號 4-5 樓/ TEL:2732-5422
- 延吉民眾閱覽室/延吉街 236 巷 17 號 3-4 樓/ TEL:2708-1964
- 成功民眾閱覽室/和平東路 2 段 311 巷 29 號 4 樓/ TEL:2701-3604
- 龍安民眾閱覽室/永康街 60 號 2-3 樓/ TEL:2394-5485
- 東區地下街智慧圖書館/大安路 1 段 77 號 (東區地下街 3 號店舖)

- 葫蘆堵分館/延平北路 5 段 136 巷 1 號 3-9 樓/ TEL:2812-6513
- 天母分館/中山北路 7 段 154 巷 6 號 3-4 樓/ TEL:2873-6203
- 士林分館/華聲街 17 號 3 樓/ TEL:2836-1994
- 李科永紀念圖書館/中正路 15 號 (福林公園內) /TEL:2883-3453
- 百齡智慧圖書館/福港街 205 號 (百齡國小內)

- 內湖分館/民權東路 6 段 99 號 6 樓/ TEL:2791-8772
- 東湖分館/五分街 6 號/ TEL:2632-3378
- 西湖分館/內湖路 1 段 594 號/ TEL:2797-3183
- 西中分館/內湖路 1 段 285 巷 66 號 1-2 樓 (西湖國中) TEL:8751-5497

- 松山分館/八德路 4 段 688 號 5-8 樓/ TEL:2753-1875
- 民生分館/敦化北路 199 巷 5 號 4-5 樓/ TEL:2713-8083
- 三民分館/民生東路 5 段 163-1 號 5-6 樓/ TEL:2760-0408
- 中崙分館/長安東路 2 段 229 號 7-10 樓/ TEL:8773-6858
- 啟明分館/敦化北路 155 巷 76 號/ TEL:2514-8443
- 松山機場智慧圖書館/敦化北路 338 號地下 1 樓 (近松山機場捷運站 3 號出口)

- 永春分館/松山路 294 號 3-4 樓/ TEL:2760-9730
- 三興分館/吳興街 156 巷 6 號 4-5 樓/ TEL:8732-1063
- 六合分館/松仁路 240 巷 19 號 3-5 樓/ TEL:2729-2485
- 福德智慧圖書館/福德街 15 號 2 樓

- 南港分館/南港區市民大道 8 段 367 號 2-3 樓及 B1/ TEL:2782-5232
- 舊莊分館/舊莊街 1 段 91 巷 11 號 2-5 樓/ TEL:2783-7212
- 龍華民眾閱覽室/東新街 63 巷 8 號/TEL:2785-1740
- 北原會館借還書工作站/向陽路 49 號 4 樓/ TEL:2782-8740

- 景美分館/羅斯福路 5 段 176 巷 50 號 2-4 樓/ TEL:2932-8457
- 木柵分館/保儀路 13 巷 3 號 3-4 樓/ TEL:2939-7520
- 永建分館/木柵路 1 段 177 號 3-4 樓/ TEL:2236-7448
- 萬興分館/萬壽路 27 號 4-5 樓/ TEL:2234-5501
- 文山分館/興隆路 2 段 160 號 7-9 樓/ TEL:2931-5339
- 力行分館/一壽街 22 號 5-8 樓/ TEL:8661-2196
- 景新分館/景後街 151 號 5-10 樓/ TEL:2933-1244
- 安康民眾閱覽室/興隆路 4 段 105 巷 1 號 4 樓/ TEL:2939-0180
- 萬芳民眾閱覽室/萬美街 1 段 25 號 1-2 樓/ TEL:2230-5287
- 公訓圖書站/萬美街 2 段 21 巷 20 號 5 樓/TEL:2932-0212

臺北市立圖書館年刊 104 年度

出版機關：臺北市立圖書館

發行人：洪世昌

編輯委員：王淑滿、劉振中、陳慧俐、廖美宏、林佳穎、高詠茹、
洪敏育、楊朝奇、陳永渠、林凌秀、韓佩蓮、陳厚蒼

執行編輯：賴羿君

美術設計：陳柔安

發行地址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號

網址：<http://www.tpml.edu.tw>

電話：(02) 2755-2823

傳真：(02) 2706-4556

出版日期：中華民國 105 年 5 月

本刊自 101 年度起改為電子期刊

創刊日期：中華民國 84 年 1 月

其他類型版本說明：本刊同時登載於臺北市立圖書館網站

著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須註明原載本刊頁數

GPN：4810200374

ISSN：1815-4077



<http://volunteer.2017.taipei>





GPN : 4810200374
ISSN : 1815-4077