

臺北市大安區公所



105年第1次擴大區務 會議會議紀錄



2017 臺北世界大學運動會
29TH SUMMER UNIVERSIADE

臺北好 young
For You - For Youth



2017.08.19 - 08.30

105年第1次擴大區務會議會議流程

壹、主席致詞

貳、上次區務會議列管案件執行情形

參、各單位工作報告

肆、區務會議提案討論

伍、民政局區政督導員轉達工作事項

陸、主席指示

柒、散會

壹、主席致詞：無

貳、上次區務會議列管案件執行情形：上月無列管案

參、各單位工作報告

民政課工作報告

已完成重要工作

- 一、6月3日辦理清潔日暨重點髒亂地區登革熱病媒蚊清除。
- 二、6月15日召開105年第2次里長聯誼會。
- 三、6月22日辦理民防團隊常年訓練。
- 四、最近午後經常有午後雷陣雨發生，請各機關學校加強水溝疏濬及注意邊坡排水系統是否良好，以避免造成不必要的災情。

社會課工作報告

已完成重要工作

一、5月份身心障礙證明申請

- (一)申請案計164件，合於鑑定者163件，不合者1件。
- (二)辦理異動遷出42件、遷入43件。
- (三)未依限重鑑11件、死亡註銷手冊計70件。
- (四)手冊遺失補發35人。
- (五)申請身心障礙證明跨區收件9件。

二、5月份臺北市敬老、愛心悠遊卡申請(初次)

- (一)敬老悠遊卡核發384張。
- (二)愛心悠遊卡核發59張。
- (三)愛心陪伴悠遊卡核發56張。
- (四)敬老、愛心及愛心陪伴悠遊卡申請跨區收件40件。

三、兒童福利

- (一)5月份「臺北市育兒津貼」新申請案件計45件，列管兒童人次10,720人，核發金額28,951,988元。
- (二)5月份「父母未就業家庭育兒津貼」新申請案件計294件。

四、5月份臨時工輔導

(一)臨時工新申請4件。

(二)臨時工在職證明0件。

(三)4月份在工人數：218人。

五、5月份身心障礙者生活補助申請案11件。

六、5月居家身心障礙者維生器材及必要生活輔具用電優惠共7件；跨區收件1件。

七、5月份身心障礙者補助器具補助申請案件計27件，核撥27件，核發計392,500元。

八、5月份中低收入老人生活津貼申請

(一)中低收入老人生活津貼新申請案12件。

(二)列管中低收入老人生活津貼人口554人。

九、5月份獨居長者人數551人，關懷訪視次數551次。

十、5月份急難救助核發7件，符合7件，不符合0件，核發金額總計新台幣13,000元整；跨區收件0件。

十一、5月份低收入戶新申請案27件，本區列管低收入戶1,201戶，人數2,557人。

十二、5月份中低收入戶新申請案5件，列管中低收入戶數262戶，人數614人。

十三、5月份開立清寒證明共0件。

十四、5月份公益彩券經銷商第1階段資格審查共2件；跨區收件0件。

十五、5月份低收入戶喪葬補助費申請4件，計92,000元。

十六、5月份「馬上關懷」急難救助申請3件，符合3件，不符合0件，共計核發金額50,000元。

十七、5月份申請國民年金所得未達一定標準保費補助計15件；跨區收件0件。

十八、5月份1件天然災害救濟，核發金額200,000元。

十九、5月份受理案件統計表

(一)第一、五、六類保險對象辦理健保業務案件

編號	項 目	保 險 對 象 (合 計 人 數)		
		第一類	第五類	第六類
一	在保人口	761	2449	79389
二	辦理投保(含轉入)	18	26	784
三	辦理退保	0	2	95
四	辦理轉出	3	21	298

五	辦理停保	0		602
六	辦理復保	0		478
七	辦理基本資料變更 (含變更身分)	0	1	44
八	列印補開繳款單			110
九	繳費證明(報所得稅用)	0		32
十	便民服務工作 (傳真、電話、郵遞辦理)			468
十一	強制開卡			487
十二	外籍人士			11
十三	便利卡			0

(二)因經濟困難申請健保費紓困案件

編號	項 目	總 計
一	受理件數	0
二	受惠人數	0
三	申貸總金額	0元

(三)為民服務轉介案件

項 目	總 計
轉介健保異議案件至健保局臺北業務組	0
轉介老人健保補助案件至社會局	29

(四)跨區收件：投保(轉入)全民健康保險第五類(低收入戶福保)保險0件，退保(轉出)全民健康保險第五類(福保)保險0件，恢復全民健康保險第六類(地區人口)保險0件及變更全民健康保險第五類(福保)保險對象基本資料0件。

二十、5月份參與衛福部及社會局社區工作補助計畫補助案計8案圓滿達成。

經建課工作報告

已完成重要工作

一、 防災業務：

(一)臺北市105年度大安區預約式鄰里公園天然災害搶修工程已於105年4月11日開工。

(二)臺北市105年度大安區預約式鄰里道路天然災害搶修工程已於105年4月15

日開工。

二、商業：105年5月份商品標示抽查完成專案性商品標示50件。

三、104年度農林漁牧業普查已於105年4月1日開始普查作業總件數883件，已完成885件(含新增2家、未交回調查表447家及重複3家)，完成率100%，未回表家數率50.45%。

四、參與式預算住民大會：

第一場次：

壹、時間	105年6月3日	
貳、地點	大安區公所10樓禮堂 (新生南路二段86號)	
參、工作人員概況		
主持人	周之雅	
本所長官	蘇素珍區長、程國文副區長、郭冠蓮主任秘書	
合作教授	林國明、葉欣怡、林祐聖	
肆、參加民眾概況:共53人		
網路報名	60人實到37人	
現場報名	16人	
肆、提案概況		
☒	第1案	設立銀閃閃俱樂部
☒	第2案	臺北宜居巷弄(模範巷)
☒	第3案	臺北宜居模範巷弄
☒	第4案	閒置空間再利用
☒	第5案	友善公園不設限
☒	第6案	尊榮健康長者，就是投資未來的自己
☒	第7案	文化大安 歷史傳承
☒	第8案	公園遊戲不設限
☒	第9案	多元化融合遊戲空間
☒	第10案	有愛的公園
☐	第11案	主動式公辦都更
☒	第12案	還給身障者行的自由與生命尊嚴

第二場次：

壹、時間	105年6月4日
------	----------

貳、地點		嘉興區民活動中心 (嘉興街373號，嘉興公園內)
參、工作人員概況		
主持人	周之雅	
本所長官	蘇素珍區長、程國文副區長	
合作教授	林國明、葉欣怡	
肆、參加民眾概況:共61人		
網路報名	42人實到21人	
現場報名	40人	
肆、提案概況		
☒	第1案	公園機能多元化
☒	第2案	大安停車大不易
☒	第3案	嘉興公園美化
☒	第4案	創造停車場
☐	第5案	老信維，新心意
☒	第6案	共享里民活動中心
☒	第7案	兒童長者友善社區
☒	第8案	二殯遷移，還我大臺北乾淨水質
☒	第9案	揮別二殯，創造夢想園地
☒	第10案	綠色新思維，明天會更好
☒	第11案	閒置空間，重新利用
☒	第12案	交通不打結更順暢

第三場次：

壹、時間	105年6月5日
貳、地點	通安區民活動中心 (通安街98號)
參、工作人員概況	
主持人	周之雅
本所長官	蘇素珍區長、程國文副區長
合作教授	林國明、林祐聖
肆、參加民眾概況:共45人	

網路報名	48人實到29
現場報名	16人
肆、提案概況	
☒	第1案 我有繳稅我要公幼
☒	第2案 大安森林遊樂場、地墊改成自然鋪面，增加遮陽設施
☒	第3案 公園涼爽好味道 IN 大安森林公園
☒	第4案 小而美，有特色的自然公園
☒	第5案 人車暢通讓行人安全
☒	第6案 公園涼爽好味道
☒	第7案 把地皮還給市民
☒	第8案 親子 U-BIKE 逍遙遊
☐	第9案 樂活文昌傢俱街2.0旗艦版
☒	第10案 人輪樂
☒	第11案 打造友善公園、友善社區
☒	第12案 安全友善快樂行

第四場次：

壹、時間	105年6月7日
貳、地點	仁愛國中1樓會議室 (仁愛路4段130號)
參、工作人員概況	
主持人	陳玉婷
本所長官	蘇素珍區長、程國文副區長
合作教授	林國明
肆、參加民眾概況:共62人	
網路報名	55人實到44人
現場報名	18人
肆、提案概況	
☒	第1案 長者及弱勢福利
☐	第2案 找回失落30年的公園
☐	第3案 安車樂位-大安停車足感心
☒	第4案 增加區民活動中心
☐	第5案 溫馨市容大躍進

☒	第6案	點亮大安、時尚臺北、國際宜居、人文東區
☐	第7案	臺北更好，就要都更
☐	第8案	巷弄為寬，增設停車位
☒	第9案	銀閃閃動人-舞動青春不留白
☒	第10案	淨化天空纜線
☒	第11案	提升大安區警民防護網
☐	第12案	樂活公園

五、參與式預算提案說明會：105年5月19日於本所10樓大禮堂舉辦1場，報名人數52人，現場報名123人，當日實際參加人數175人。

六、參與式預算課程：

(一)初階課程於105年4月30日於本區錦安區民活動中心舉辦1場，通過學員46員，本年度累計通過46員。

(二)進階課程於105年4月24日於本所10樓大禮堂舉辦1場，通過學員39員，本年度累計通過39員。

(三)審議員課程於105年5月5日至6日於本所10樓大禮堂舉辦1場，報名人數38人，通過學員34員，本年度累計通過34員。

七、區民活動中心修繕工程：105年度建南區民活動中心整體修繕工程委託設計監造服務案已於105年6月14日辦理期中報告審查會議。

八、區民活動中心修繕工程：105年臺北市大安區區民活動中心油漆粉刷工程已於105年6月8日決標。

未來執行計畫：

一、賡續配合民政局指示辦理參與式預算推動業務。

二、賡續辦理臺北市105年度大安區預約式鄰里公園天然災害搶修工程業務履約管理事宜。

三、賡續辦理臺北市105年度大安區預約式鄰里道路天然災害搶修工程業務約管理事宜。

四、賡續辦理105年度區民活動中心整體修繕工程技術服務履約管理。

五、賡續辦理本年度區民活動中心油漆粉刷工程履約管理。

六、賡續辦理建南、瑞安及辛亥區民活動中心冷氣汰換工程招標作業。

兵役課工作報告

已完成重要工作

- 一、年次役男兵籍調查42人。
- 二、各年次役男異動23人。
- 三、役男徵兵檢查51人。
- 四、役男申請改判體位11人。
- 五、役男初檢複檢、難以判定複檢、驗退複檢25人。
- 六、辦理役男抽籤221人。
- 七、常備兵徵集入營9人、軍事訓練徵集入營14人、補充兵徵集入營7人。
- 八、替代役徵集入營15人。
- 九、應徵役男延期徵集入營申請2人。
- 十、列管僑民生人數2022人。
- 十一、僑民役男異動6人。
- 十二、役男短期出境申請97件。
- 十三、役男免役證書申請補發8件。
- 十四、役男入營前座談會計2場，合計37人。
- 十五、義務役入營服役證明書申請0件。
- 十六、服兵役役男家屬一次安家費發放20520元。
- 十七、列級徵屬健保醫療補助發放8697元。
- 十八、列管國民兵145人。
- 十九、國民兵異動0人。
- 二十、乙種國民兵申請補換發證書0件。
- 二十一、後備軍人歸鄉報到15人。
- 二十二、離營證件遺失補發共2人。
- 二十三、替代役備役列管3330人。
- 二十四、替代役備役異動42人。
- 二十五、替代役證書遺失補發申請3件。

目前執行工作

- 一、賡續辦理兵籍調查、役男徵兵檢查、役男抽籤、役男徵集入營。
- 二、役男家屬生活扶助及補助事項。
- 三、後備軍人及替代備役管理。

人文課工作報告

已完成重要工作

已於6/7召開2016走讀大安文化節古蹟行動咖啡館活動記者會。

未來計畫執行工作

一、7/2~8/13每週六下午辦理2016走讀大安文化節古蹟咖啡館。

二、配合2017臺北世界大學運動會，於8月20日下午舉辦世界文化日活動，屆時請大家共襄盛舉。

秘書室工作報告

已完成重要工作：

一、為民服務研考業務

(一)設置區長專線電話、區政信箱、意見箱，答覆市民疑難問題，計處理區政信箱5件。

(二)市政信箱受理16 件，市府話務中心後送案件11件，均於限期內答覆並追蹤列管。

(三)最新消息8則，大安快訊8則，大安區公所新聞稿2則及市府新聞2則。

(四)辦理為民服務工作電話測試：不定期內測同仁，並於測試後召開檢討會。

二、文書研考業務：

(一)105年5月份人民陳情案件25件，均依限辦結。

(二)105年5月份計收文件3071件、創稿件338件、存查1664件、發文1152件，發文平均日數為1.34日（4月1.36日）。

(三)105年5月份本所已掛文號人民申請案件計1111件。

三、行政中心業務：

105年5月份行政中心地下停車場便民車位共計服務洽公民眾3641車次，另無障礙車位共服務423車次

未來計畫執行工作

持續辦理為民服務工作及辦公室環境軟硬體設備維護。

調解委員會工作報告

已完成重要工作

一、105年5月份受理聲請調解案件114件，其中調解成立18件，當事人雙方意

見不一致4件，當事人不到場10件，達成協議1件，撤回2件，未結案79件。其中調解不成立證明發出8份。

- 二、為解決本市市民法律疑難問題，本會委請專業律師輪值為市民提供免費諮詢服務，105年5月份共計律師服務人數計22人次；受理市民法律諮詢計160人次。
- 三、本會105年度參訪桃園市復興區公所調解會及該區民代表會之觀摩研習活動，已於105年5月25日(三)上午辦理完畢，過程圓滿順利。
- 四、臺灣臺北地方法院檢察署已於105年5月26日下午指派黃檢察官兆揚偕同書記官到本會視察調解業務，過程圓滿順利。
- 五、臺中市法制局鑑於本會調解績效卓著，已於105年6月2日上午10時30分至本所完成參訪調解及民政相關業務行程，過程圓滿順利。

臺北市大安區健康服務中心工作報告

一、為維護學生及教職員生命安全，請本區已裝有自動體外心臟電擊去顫器(AED)之各機關、學校盡速完成「AED 安心場所認證」申請，成為「AED 安心場所」。

(一)已設置自動體外心臟電擊去顫器(AED)，為把握黃金救援時刻，及時處置提高存活率，使 AED 充分發揮效益，應申請「AED 安心場所認證」以落實教職員工技能訓練、設備管理及提供安全環境。

(二)申請資格（以下兩者皆可申請）：

- 1、符合「應置有自動體外心臟電擊去顫器之公共場所」公告之公共場所。
- 2、非公告場所但有意願申請安心場所認證者。

(三)認證作業申請之要件：

- 1、AED 設置資訊公開。
- 2、申請場所應有70%以上員工必須完成 CPR+AED 教育訓練
- 3、AED 管理員必須接受180分鐘之完整版訓練以及40分鐘之管理員訓練課程，共計220分鐘，並依規定每2年接受複訓1次。

(四)本中心可協助進行免費員工心肺復甦術及 AED 教育訓練，及協助輔導「AED 安心場所認證」申請，惟本年度資源有限，請儘早申請以免向隅，請洽賴小姐(電話:2733-5831分機234)。

(五)本區已認證「AED 安心場所」學校如下：金甌女中、和平高中、東方工商、開平餐飲學校、開平主廚之家、龍門國中。

二、登革熱及茲卡病毒感染症疫情及防治現況，請各單位協助加強宣導。

(一)目前疫情：

- 1、登革熱疫情：截至105/6/14，臺北市105年起有22位確診登革熱個案，居住地在大安區為6例。上述居住或工作地在本區之案例均已完成社區環境清潔、登革熱病媒蚊指數密度調查及噴藥。
- 2、茲卡病毒感染症疫情：全球累計60國家/屬地出現茲卡本土病例，疾管署將其中55個現有流行疫情之國家/屬地旅遊疫情建議列為二級警示，包括泰國、菲律賓、越南、馬爾地夫及印尼5個亞洲國家；。臺灣目前病例數:境外移入台中市2名、高雄市1名。

(二)因應作為：

- 1、病媒蚊指數密度調查：105年1-5月累計共調查77場次，清除3,772家次。105年5月份密調共28場次，其中布氏級數達2級以上為龍坡里、群英里、和安里、錦泰里、新龍里。所有里皆已完成複查，陽性容器皆已現場清除並衛教民眾，惠請各里辦公室協助加強宣導里民勿堆積容器，造成孳生源產生風險。
- 2、密調重點：依據登革熱防治中心105年度第1次工作會報及茲卡(Zika)病毒感染症疫情應變中心第2次會議決議：「加強山區及公園密調作業」4月份已完成福州山公園、富陽生態公園密調，並即時提供疾管處2級以上或有潛在風險之熱點，以利加強孳生源清除。
- 3、加強本區醫療院所登革熱通報：針對登革熱確診個案就醫但未通報之醫療院所(延吉診所及國泰醫院)進行衛教輔導。
- 4、夏季為登革熱流行高峰期，為預防校園病媒蚊孳生，將加強暑期校園病媒蚊密度調查及防治，預計105/7/22以前完成第一次所有校園環境密度調查，105/7/29完成所有複查。請各校特別在暑假來臨前及暑假期間持續加強校園孳生源清除工作。
- 5、防疫宣導團持續於社區活動宣導登革熱及茲卡病毒感染症。

(三)宣導事項

- 1、杜絕孳生源：宣導市民務必澈底清除戶內外積水容器及每週檢視住家內外環境衛生，養成「巡、倒、清、刷」積水容器的好習慣，讓病媒蚊沒有地方產卵繁殖，除可避免自己感染登革熱外，也能保護親友鄰居的健康。
- 2、自主健康管理：如需前往國內外登革熱流行地區請務必做好防蚊措施，穿著淺色長袖衣褲，塗抹衛福部核可的防蚊藥劑；返家後請做好

自主健康監測，一旦出現發燒、頭痛、後眼窩痛、肌肉關節痛、出疹等登革熱疑似症狀，應儘速就醫，如確診感染登革熱，務必遵從醫師指示服藥、多補充水分，儘量在家休息。

3、孕婦及計劃懷孕婦女請暫緩前往流行地區，如必要前往，請於離開流行地區後自主健康監測至少兩週，並依醫師指示進行追蹤檢查。一般民眾前往流行地區應做好防蚊措施，離開流行地區後28天內性行為應使用保險套。返國入境時如自覺懷疑感染茲卡病毒，應主動聯繫機場發燒篩檢站，入境後兩週內如有不適，亦應主動就醫並告知醫師旅遊史。

4、相關資訊可至疾管署全球資訊網 (<http://www.cdc.gov.tw>)，或撥打免付費防疫專線1922（或0800-001922）洽詢。

三、腸病毒疫情及預防，請協助宣導。

(一)目前疫情：根據疾管署監測資料顯示，主要流行病毒為克沙奇 A 型，第22週（5月29日至6月4日）全國門、急診腸病毒就診人次共計25,192人次，較前一週上升20.5%。今年截至6月7日，國內共檢出52例腸病毒71型個案（42例輕症、5例疑似重症、5例重症個案）。大安區105年5月1日至5月31日，腸病毒停班停課為22校41班；6月1日至6月10日，腸病毒停班停課共有12校14班。

(二)傳播方式：腸病毒的傳染性極強，主要經由腸胃道（糞—口、水或食物污染）或呼吸道（飛沫、咳嗽或打噴嚏）傳染，也可經由接觸病患皮膚上的水泡及分泌物而傳染。家中嬰幼兒常因父母或照顧者從戶外環境或公共場所將病毒帶回家中，經由接觸或飛沫而感染，也可能經由接觸無症狀帶病毒家長的口鼻分泌物，或吃進被含有病毒之糞便所污染的食物而受傳染，幼兒喜歡咬弄的帶毛玩具，容易殘留或吃進含有腸病毒的口水，是傳染媒介之一。

(三)潛伏期：腸病毒感染後，約2到10天（平均約3到5天）會開始出現症狀。在發病的前幾天，喉嚨與糞便中就含有病毒，具有傳染性，發病後的一週內傳染力最高。在家庭與學校中有很高的傳染率，人群聚集且空氣流通不良的場所容易發生傳染情形。

(四)發病症狀：腸病毒的臨床表現多樣，許多人沒有明顯症狀，或類似一般感冒的輕微症狀。較具特徵的腸病毒感染表現為手足口病、疱疹性咽峽炎。其他較特殊的臨床表現，包括無菌性腦膜炎、病毒性腦炎、心肌炎、肢體麻痺症候群、急性出血性結膜炎等。

(五)預防方法：

- 1、勤洗手，養成良好的個人衛生習慣。
- 2、均衡飲食、適度運動及充足睡眠，以提昇免疫力。
- 3、生病時，應儘速就醫，請假在家多休息。
- 4、注意居家及校園等環境的衛生清潔及通風。
- 5、流行期間，避免出入人潮擁擠，空氣不流通的公共場所。進出公共場所，應戴口罩並勤洗手保持衛生，避免傳染他人。
- 6、兒童玩具（尤其是帶毛玩具）經常清洗、消毒。
- 7、幼童之照顧者或接觸者應特別注意個人衛生，家長回家後應洗手、更衣後(沐浴尤佳)再接觸家中幼童。

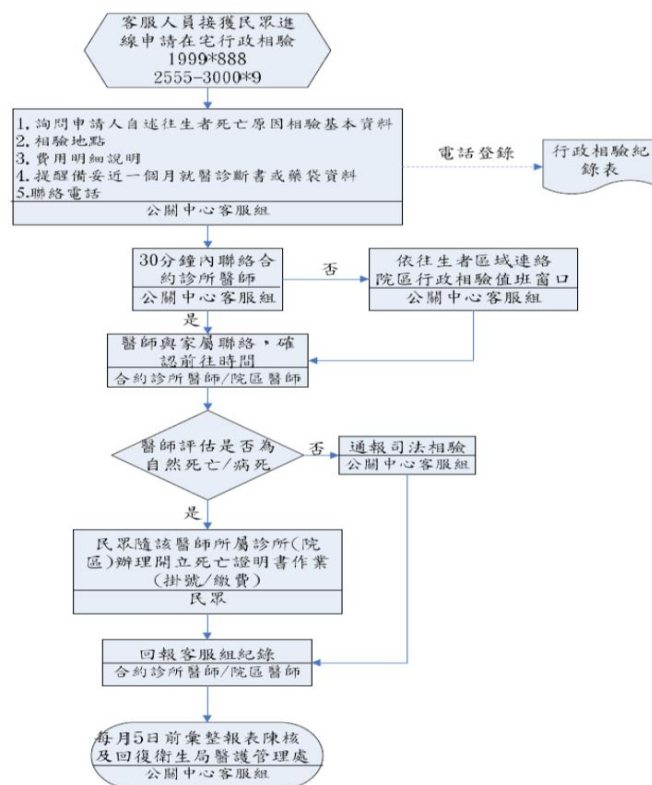


- (六)治療方法及就醫資訊：幼兒感染腸病毒後的5天內，家長與其他照顧者要特別注意病情變化，如果出現「嗜睡、意識不清、活力不佳、手腳無力」、「肌躍型抽搐（無故驚嚇或突然間全身肌肉收縮）」、「持續嘔吐」與「呼吸急促或心跳加快」等腸病毒重症前兆，請務必立即送到大醫院，診所醫師如果發現腸病毒幼兒出現以上症狀，也請協助立即轉診大醫院。

- (七)相關資訊請參閱疾病管制署全球資訊網或撥免付費防疫專線1922洽詢。

四、自105年7月1日起，本市行政相驗作業處理流程將由臺北市立聯合醫院公關中心客服組（24小時）統一收案辦理，客服電話：市民熱線1999轉888或（02）2555-3000轉9，惠請協助宣導。

在宅行政相驗流程圖(如下圖)：



五、轉知衛生福利部國民健康署辦理104年『60歲以上民眾對於高齡友善城市施政滿意度電話訪問調查之調查』結果，請相關單位納入業務規劃考量。

(一)衛生福利部國民健康署辦理104年『60歲以上民眾對於高齡友善城市施政滿意度電話訪問調查之調查』結果，臺北市在『無障礙與安全的公共空間』、『交通運輸』、『敬老與社會融入』、『通訊與資訊』得分優於全國，而在『社會參與』、『工作與志願服務』與『社區及健康服務』得分低於全國分數。

(二)『60歲以上民眾對於高齡友善城市施政滿意度電話訪問調查之調查』結果，全國與臺北市比較表。

面向	題目	全國		臺北市	
		滿意度	平均分數	滿意度	平均分數
無障礙與安全的公共空間	長者外出時，對於戶外空間如廁所樓梯、坡道等的無障礙設計之滿意度	2.91	2.87	2.91	2.88
	長者外出時，對於在樓梯、轉角、轉身或起立處設置扶手設施之滿意度	3.04		3.01	
	請問您外出的時候，對於公共廁所的設備，包括空間、防滑地面、求助鈴及照明等，滿不滿意？	2.87		2.85	

面向	題目	全國		臺北市	
		滿意度	平均分數	滿意度	平均分數
	請問您在白天或夜晚外出時，對於社區的治安，滿不滿意？	2.91		3	
	請問您對經常走動的人行道及騎樓的平整性，滿不滿意？	2.6		2.62	
交通運輸	請問您對於社區交通安全狀況，滿不滿意？	2.84	2.94	2.9	3
	請問您對街道行人道紅綠燈的穿越時間，滿不滿意？	2.88		2.83	
	請問您對於候公車環境的座位及戶外遮雨棚設施，滿不滿意？	2.82		2.96	
	請問您對於大眾交通工具貼長者使用需求設計的設備的階梯、低底盤、升降設備、輪椅停靠、服務鈴及防滑地板等，滿不滿意？	3.03		3.11	
	請問您對經常搭乘的大眾交通工具的票價，滿不滿意？	3.14		3.2	
社會參與	請問您對於社區所提供給老人參加的活動種類，滿不滿意？	2.89	2.92	2.78	2.82
	請問您對社區提供給老人的活動，辦理的時間、地點之方便性，滿不滿意？	2.94		2.77	
	請問您對參加社區辦理的老人活動所需負擔的費用，滿不滿意？	2.95		2.92	
敬老與社會融入	請問您對於居住的社區，對老人的尊重及友善態度，滿不滿意？	3.05	3	3.06	3.02
	請問您外出辦事情時，對於單位或是機關所提供老人的優先服務，滿不滿意？	3.09		3.11	
	請問您對於台灣社會對老人的友善度，滿不滿意？	2.87		2.88	
工作與志願服務	請問您對國內提供給老人參加志願服務的機會，滿不滿意？	3.1	2.9	3.09	2.88
	請問您對國內提供給老人工作的機會，滿不滿意？	2.45		2.26	
	請問您對目前的工作（就業）環境，滿不滿意？	3.08		3.14	
	請問您對退休後的生活，滿不滿意？	2.96		3.04	
通訊與資訊	請問您對取得生活所需的各種資訊的方便性，滿不滿意？	2.99	2.95	3.04	2.96
	請問您對於社區發送的各種通知、消息或活動印刷品的字體大小，滿不滿意？	2.91		2.91	
	請問您對於社區發送的各種通知、消息或活動印刷品的內容，容易瞭解的程度，滿不滿意？	3.02		3.03	
	請問您外出辦事情時，對於單位或是機關的服務人員與您說話的音量、速度，滿不滿意？	3.16		3.19	
	請問您打電話詢問事情或打電話聯絡辦事時，對單位或是機關的電話自動語音服務系統，滿不滿意？	2.66		2.63	
社區及健康服	請問您對於社區提供的健康促進服務與活動的足夠性，滿不滿意？	3.11	3.06	3.04	2.98

面向	題目	全國		臺北市	
		滿意度	平均分數	滿意度	平均分數
務	請問您對參加社區辦理健康促進服務與活動的方便性，滿不滿意？	3.1		3.06	
	請問您對社區提供老人福利服務足夠性，滿不滿意？	2.99		2.86	
	請問您獲得社區提供老人福利服務方便性，滿不滿意？	3.03		2.94	

臺北市大安區戶政事務所工作報告

一、國健署即日起針對新婚夫妻來所辦理結婚登記，均致贈新婚健康手冊。

二、有關「衞」字門牌免費更換為現行「弄」字門牌專案，預計於明(106)年底以前陸續更換完成。

配合教育部推行正體字政策及市容美化整體性。因此門牌內有「衞」古字者免費更換為「弄」字，更換區域以一樓及主要街道為限。基於市容整體性及經費考量，目前更換以同一街路為原則依順序更換，惟已張貼制式區花門牌之建築物暫不予更換。

三、自105年3月4日起辦理印鑑登記、變更、廢止及核發印鑑證明等業務時，凡設籍本市之市民可以到臺北市任一戶政事務所辦理，隨到隨辦。

為保障市民財產安全，本府民政局建置數位印鑑比對系統，該系統設計多重保障功能，搭配「人像拍攝功能」，強化人臉特徵辨認，記錄民眾臨櫃時的臉部影像，由戶政事務所受理人員比對容貌、簽名筆跡、印鑑紋路等，以防範有心人士偽造、冒領，替民眾做好財產安全防護把關。

肆、區務會議提案討論：本月無提案

伍、民政局區政督導員轉達工作事項

一、因應近年來極端天候，突發豪大雨致生淹水災情，落實自主防災工作，請各區加強宣導各里辦公處及里、鄰長，各鄰里落實環境清潔、自主撿拾落葉、保持水溝暢通，遇水溝嚴重堵塞或其他無法自主處理狀況，第1時間快速通報相關機關。

- 二、災害應變期間，由區長全權指揮有關鄰里公園及8米以下道路搶救、搶修及復舊事宜，請各區公所積極妥處、全力做好，如倒塌路樹移除工作，區公所處理階段完成後，請務必主動聯繫清潔隊清運，儘速恢復市容。
- 三、為行銷世大運賽事及招募志工，使全民認識2017臺北世大運22項競賽項目，進而提升對賽會熱情，請各區公所就認領競賽項目積極推廣，並請全力行銷。
- 四、「公民齊參與 不能沒有你：臺北市參與式預算」臉書官方粉絲團已成立（以下簡稱參與式預算臉書粉絲團，網址：<https://www.facebook.com/pb.taipei/>），請宣傳同仁至參與式預算臉書粉絲團按讚，並可邀請選區議員及轄區里、鄰長一同按讚。
- 五、暑假即將來臨，臺北市公民會館好評不斷的「公民小玩家」夏令營即將起跑！請各區公所協助宣傳，詳情請至Facebook搜尋：臺北市公民會館。
- 六、林安泰古厝民俗文物館全月舉辦「百年安泰-館藏文物特展」、6月4日舉辦「安泰手作坊-端午香包」、6月11日舉辦「歲時節令體驗-消暑小涼點」、6月18日舉辦「大埕童玩趣-竹蟬及古早童玩」、6月25日舉辦「臺北抓週·收涎」新生祝福活動，請協助宣導里民前往體驗。
- 七、105年度臺北市傑出市民遴選，從4月1日起至7月31日止受理推薦！只要是臺北市市民，品德操守良好，發明或著作，對市政建設確有重大貢獻；或對市政興革提出具體建議或改進措施，有重大具體績效；或積極參與推展社會公益活動，具有重大貢獻；或對國民外交具有重大績效足堪社會表率者，可經由個人或機關團體推薦參與本市傑出市民遴選，相關資料請至民政局網站最新消息查詢。
- 八、請協助宣導貴區各里里民於祭拜時響應「香枝紙錢減量燒、空氣清新好環保」活動，以維護空氣品質及居家安全。如果里民仍有焚燒紙錢需求，請至本局網站檔案下載區下載「集中焚燒金銀紙錢通行證」，就近將紙錢送往焚化廠集中焚燒。
- 九、「暑期多元文化語言（越南及英語）夏令營」即日起始報名，名額有限、額滿為止，相關報名資訊可洽民政局楊小姐（02-27256065）或參閱「臺北市新移民專區網站」（網址：<https://nit.taipei/>）。
- 十、本局105年第3、4梯次單身聯誼活動，將於6月13日起至7月1日止開放線上報名，歡迎所屬單身同仁踴躍報名參加。

陸、主席指示

- 一、暑假期間，請學校單位注意校園安全及環境清潔。
- 二、請各機關學校協助宣導，遇豪大雨或颱風時，有需要沙包或抽水機時，可至本所地下1樓領取沙包，若需要抽水機可至本所經建課或各里辦公處借用。
- 三、為迎接2017臺北世界大學運動會，本區將推動親善大使招募，屆時請各機關學校踴躍推薦同仁或同學參加。
- 四、民政局區政督導員轉達工作事項及臺北市大安區健康服務中心、臺北市大安區戶政事務所之宣導事項，請各學校、單位及課室配合辦理。

柒、散會(15時0分)