

臺北市立浩然敬老院 104 年照顧服務員職能轉型

秘書 簡馨月

本院進行機構轉型以來，硬體環境設備已建置完成，軟體服務措施及人力充實亦逐步建置；因為照顧服務員提供院民日常生活照顧，與院民接觸密集，亦是最能發現院民身心變化人員，因此本年度工作計畫發展「照服員職能轉型」，希每名照服員至少具一種輔療活動且獨當一面之帶領專長，逐步培訓照服員具備活動設計、帶領及紀錄撰寫能力。

考量安養、養護、長照類型不同，照服員帶領活動方式不同，故分別培訓，但亦歡迎跨區培訓觀摩。具體內容列表如下：

分類	安養區	養護區	長照區
計畫名稱	團康工作坊訓練	輔療工作坊訓練	音樂輔療團體活動 帶領員訓練
期程	104 年 3 月至 104 年 7 月共 10 次，每次 3 小時	104 年 5 月至 104 年 8 月共 8 次，每次 3 小時	104 年 5 月至 104 年 9 月共 5 次，每次 3 小時
參加對象	照服員、護理人員或輔導員等，每組照服員至少 3 人參訓，學員應全程參與	照服員、護理人員或輔導員等，每組照服員至少 3 人參訓，學員應全程參與	照服員、護理人員或輔導員等，每組照服員至少 3 人參訓，學員應全程參與
進行方式	每次上課後即進行團康活動帶領實務演練，於第 10 次辦理成果發表，評估參訓者之技巧或能力表現並回饋分享	課程講授及分組研討 4 次，活動帶領實務演練 4 次，於第 8 次辦理成果發表，由講師評估學員之技巧或能力表現並回饋分享	第一小時應用曲目教學示範，第二～三小時練習及帶領技巧說明，依現場學員參與狀況，靈活運用安排實務帶領督導
經費預算	講師費新臺幣 48,000 元 (1600*30 小時)，	講師費計新臺幣 38,400 元 (1600 元	講師費計新臺幣 24,000 元(1600 元×

	雜支（購買教材、教具、文具等）新臺幣2000元	*24小時）	15小時）
預期效益	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增進工作人員對團康活動的認知，增進其設計老人活動方法及帶領技巧。 2. 藉由團康活動方法、技巧之運用，強化工作同仁之能力以發揮其對長者之愛心。 3. 提升長者生活滿意度及生活品質。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增進工作人員對音樂活動的認知，具活動設計及帶領技巧。 2. 提升長者生活滿意度及生活品質。 3. 發揮學員種子精神，傳承與延續活動帶領經驗。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增進住民及照顧者間的情誼並提升長者生活品質及自我價值。 2. 透過團體活動的參與，幫助長者維持現有的能力、體力、延緩老化、壓縮疾病及轉移老化病痛注意力，提升長者生活滿意度及生活品質。 3. 藉由活動帶領之方法、技巧之運用，激發員工個人潛能，強化其工作能力並發揮其對長者之愛心。 4. 強化團隊精神，培養多元專長，提升自我成就，增進對機構向心力。
獎勵措施	1. 全程參與者，發給結業證明，並登錄公務人員學習時	1. 全程參與且通過考核者，發給結業證明書。	1. 全程參與(依簽到單)且通過考核(由授課老師評

<p>數。</p> <p>2. 依爾後帶領活動及參與表現作為年度考績考核依據。</p> <p>3. 能持續一直帶領活動，並不斷進修、求新求變，對促進長者活動延緩老化有顯著效果者，提報考績會給予嘉獎鼓勵。</p>	<p>2. 各組可針對學員出勤情形或是否運用所學投入各區之活動設計、帶領或紀錄，參酌列入平時考核。</p>	<p>定)者，發給結業證明書。</p> <p>2. 參訓者之參與及爾後帶領活動表現作為年度考績考核參考。</p>
---	---	--

安養區：團康輔療活動



學員練習使用輔助道具



學員認真聽講



學員於住友聯誼會帶領活動，運用所學



學員運用所學道具帶領長者進行活動

養護區：團康輔療活動



養護區照服員上課情形



養護區照服員學習操作情形



學習團康輔療活動圓滿結束



帶動團康輔療活動練習

長照區：音樂輔療-音樂活動與遊戲結合應用



老師活動帶領示範



學員上課情形



學員音樂輔療活動練習



學員音樂輔療活動學習操作情形