

臺北捷運公司第 614 次主管會報紀錄

時間：105 年 9 月 8 日（星期四）下午 3 時 30 分

地點：本公司 7 樓簡報室

主席：顏總經理邦傑

紀錄：呂○○

出席人員：如簽到表

列席人員：如簽到表

壹、報告事項

一、確認本公司 105 年 9 月 1 日第 613 次主管會報紀錄

主席裁示：紀錄確認。

二、報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形

主席裁示：

（一）針對車廂內背後背包之旅客，移動行進及轉身時，稍一不慎恐干擾其他旅客，站務處、行車處應持續以文字或動畫加強宣導。（站務處、行車處）

（二）對於尾隨進站逃票或冒用敬老愛心卡等之旅客，站務處應就弱勢民眾、惡意逃票等予以不同處理方式，如遇弱勢者，可通報社會局協助，表達公司關懷之心；若為惡意冒用敬老愛心卡者，則請捷運警察隊或司法單位協助開罰。（站務處、法政室）

（三）請各位主管轉達所屬二、三級主管，務必落實管理責任，積極推動公司政策，而非推諉為上層主管之規定。（各處室）

三、行政處報告：重要輿情摘要報告

主席裁示：有關父女搭捷運吃冰，保全勸阻遭罵相關報導，對於違反《旅客須知》規定之行為，本公司得拒絕運送，站務處應參考辦理。(站務處)

四、行政處報告：旅客重要意見提報

主席裁示：有關民眾對於車廂內拒絕性騷擾宣導海報之反映意見，應持續注意及妥善處理，同仁如有更好的宣導內容建議，亦可提供參考。(人力處)

五、企劃處報告：轉達市政會議主席重要裁指示事項

主席裁示：市長重要裁指示事項，轉達各處室同仁遵辦。

六、企劃處報告：市長室列管事項辦理情形

主席裁示：有關如何提升營運績效之具體策略及作法案，人力處應提報主管會報報告。(人力處)

七、工安處報告：105年系統營運可靠度執行狀況

主席裁示：

(一) 南港展覽館站 A1 轉轍器故障案，系統處應儘速查明原因及改善。(系統處)

(二) 昨(7)日文湖線主變電站 22KV 備援迴路異常事件，系統處應儘速查明原因及改善。(系統處)

(三) 文湖線隨車人員移轉案，人力處應依計畫分階段執行，並適時評估成效，站務處亦應檢

視修正相關配合之作業程序。(人力處、站務處)

八、站務處報告：北高捷運各類票種使用情形

主席裁示：准予備查。

貳、主席指示事項

一、軌道運輸 2.0-成長與經驗回饋研討會圓滿完成，感謝承辦單位及支援同仁費心辦理，有功人員應予敘獎。另於研討會報告之各項簡報均甚佳，惟內容仍須隨著時空環境的轉變，持續更新調整。(企劃處、財務處、車輛處、系統處、電機處、工安處、站務處)。

二、有關內科綠色運輸試辦計畫，企劃處應於下週提報目前捷運之實施情形。(企劃處)

三、公司顧問服務業務日趨增多，各處室仍以本業為主，利用餘裕能量支援顧問業務，並致力於培養接班人才，以利業務傳承。(人力處、各處室)

四、從簡報可看出簡報者的專業素養、思考邏輯及表達能力等，故公司二級主管均須具備簡報能力，以提升工作效能。(各處室)

參、散會。(下午 4 時 30 分)