

# 113年度臺北智慧城市創新實證補助試辦計畫

運用手機APP實現臺北市政府警察局智慧建設  
以達成使用通譯維護外籍人士人權

提案機關:臺北市政府警察局

(如為跨機關聯合提案請列出所有機關名稱)

中華民國113年 3月 28日

# 提案資料彙整表(以兩頁資料為限)

提案機關名稱	(如為跨機關聯合提案，請填寫所有共同提案之機關) 臺北市府警察局
提案名稱	(建議以2W1H命名，範例如 運用What技術實現Where場域智慧建設以達成How之提升) 運用手機APP實現臺北市府警察局智慧建設以達成使用通譯維護外籍人士人權
欲解決問題內容	(建議以250字具體並簡要說明欲解決問題內容，以及對於提案機關產生之效益為何? 若超過此字數則可適當縮小字型以容納需要說明內容) <ol style="list-style-type: none"><li>1.由需求單位一次性向列冊通譯發送邀約，在其可接收訊息時段媒合通譯案件，避免不必要之打擾。</li><li>2.建立雙向評價機制，改善現行僅由通譯單向填寫意見之情形。</li><li>3.建立通譯服務起迄時間計算系統，俾利通譯費計算，並合併入帳通知，以利通譯對帳，節省承辦人員逐案通知之時間。</li><li>4.記錄通譯接案次數，統計分析各語言別之通譯案件，以利遴選適當人數通譯，避免無法覓得通譯之情形。</li></ol>

# 提案資料彙整表(續)

實證創新思維	(建議以條列式，扼要說明提案機關對於實證創新性之想法與預期) 1.數位化程度提升。 2.人工智慧工具導入、應用與創新。				
提供之場域情形	(建議100字以內，針對欲解決問題，提案機關所提供的場域情形，扼要說明實證規模以及場域整理現況，若超過此字數則可適當縮小字型以容納必須的說明內容) 臺北市警察所屬各單位				
提供之行政協處	(建議100字以內，針對實證解決問題提供所需要的資料內容與行政資源，扼要說明其內容。) 1.臺北市警察通譯名冊 2.臺北市警察所屬各單位員警使用通譯經驗分享及意見整合				
提案機關主管 (如為跨機關聯合提案請填寫主責機關)	提案機關聯絡人	聯絡人職稱	聯絡人電子信箱	聯絡人電話	聯絡人手機
李瑩瑜	廖子嫻	巡官	s6317761@police.taipei	02-2381-7494	-

# 大綱

1. 問題背景

2. 預期效益

3. 解題方案規劃

4. 實證場域及範圍

5. 提供行政協處內容

6. 附件

- 將欲解決問題內容，整理成條列式說明，建議可以用4W1H說明，分五條清楚闡述問題背景：What 問題是什麼? Where 哪裡發生這個問題? When 何時發生了這個問題? 問題延續了多久時間未能解決? Why 為何要解決這個問題? 解決問題的急迫性以及重要性? How 如何解決這個問題?
  - 1.由需求單位一次性向列冊通譯發送邀約，在其可接收訊息時段媒合通譯案件，避免不必要之打擾。
  - 2.建立雙向評價機制，改善現行僅由通譯單向填寫意見之情形。
  - 3.建立通譯服務起迄時間計算系統，俾利通譯費計算，並合併入帳通知，以利通譯對帳，節省承辦人員逐案通知之時間。
  - 4.記錄通譯接案次數，統計分析各語言別之通譯案件，以利遴選適當人數通譯，避免無法覓得通譯之情形。
- 是否符合本府政策(符合AI-Driven Smart City政策尤佳)，以下選項請勾選。

## 上位政策(單選)

- 安全之都
- 運動之都
- 未來之都
- 其他  
請說明

---

---

## 依循政策進行PoC案符合下列執行內容(單選)

- AI-Driven Smart City
- 市民有感的服務科技
- 其他，請說明 \_\_\_\_\_

• 本表參考自IMD Smart City Index Report 2023 指標項目

請基於前述問題背景，解決後可產生之效益，進行勾選(可單選或複選)：

## ■ 數位化程度提升

- 提高市民衛生設施之妥善度
- 提高資源回收服務之滿意度
- 提供公共安全程度
- 減少空氣汙染程度
- 提升醫療服務之滿意度
- 協助解決租屋問題
- 解決交通擁塞問題
- 提供公共交通工具之服務效率
- 提供綠地空間並能以數位化服務維護與管理
- 提供文化活動(包含公部門與私部門活動)資訊
- 提供就業資訊
- 提供k12教育相關資訊
- 提供成人教育資訊
- 企業以數位服務創造新就業機會

## ■ 人工智慧工具導入、應用與創新

- 市民平權
- 提供市政府決策資訊
- 提供市民反饋市政府決策管道
- 提升市民對市政參與程度
- 線上通報公共設施問題
- 提升公共設施故障處理效率
- 網路提供二手物品交換服務效率提升
- 公共無線網路服務效率提升
- 監視器設置與影像分析能讓居民感到更為安全
- 網路或應用程式能有效監測空氣汙染
- 線上醫療預約效率提升可減少市民就醫所需時間
- 汽車共享服務效率提升

- 城市停車位尋找應用程式
- 單車共享服務效率提升與減少交通堵塞
- 公共交通工具資訊分享效率提升
- 交通堵塞狀況查詢效率提升
- 線上購票資訊讓市民更容易親近文化活動
- 線上職缺公告與媒合效率提升
- 學校IT或AI教育內容提升
- 讓創業更為容易
- 提高網路通訊的可靠度
- 市政透明度提升
- 市民滿意度提升
- 城市生活實質改善
- 辦公效率提升減少市民洽公所需等待時間
- 其他

- 基於前述預期效益說明，敘明所期待之解題方案規劃，應包含實證作法與使用技術之功能與規格。
  - 1.需求單位依照需求搜尋該時段可提供服務之通譯人員。
  - 2.通譯透過平臺收到案件需求，回覆後雙方溝通案件內容。
  - 3.雙方確認後完成通譯服務預約，服務完成後雙方可留下評價，以利警察局評鑑通譯人員表現。
  - 4.建立通譯服務起迄時間計算系統，俾利通譯費計算，並合併入帳通知，以利通譯對帳，節省承辦人員逐案通知之時間。
  - 5.記錄通譯接案次數，統計分析各語言別之通譯案件，以利遴選適當人數通譯，避免無法覓得通譯之情形。

- 基於前述需求功能或規格，提出可供實證的場域範圍，或是可執行之城市地區，或是可執行的硬體設備資料。
- 特別注意應有合理的實證場域範圍規劃，或是要配合的硬體設備，需以5個月之規劃期程為限，場域或是設備能配合到位。
- 臺北市政府警察局所屬各單位



- 說明針對實證場域或是相關硬體設備，提供所需資料、行政資源及場域使用協助等具體內容。
  1. 臺北市政府警察局通譯名冊
  2. 臺北市政府警察局所屬各單位員警使用通譯經驗分享及意見整合

- 可視需要增列其他說明。



# Thank you.

