

市民免費上網訓練

性別統計分析



臺北市政府資訊局

Department of Information Technology,
Taipei City Government

報告大綱

- ◎ 背景資料
- ◎ 基本資料統計
- ◎ 滿意度統計
- ◎ 交叉分析

背景資料

- ◎ 統計時間
- ◎ 103 年上半年
- ◎ 開課班次
- ◎ 66 班
- ◎ 受訓人次
- ◎ 1737 人次
- ◎ 回收問卷數
- ◎ 1669 份
- ◎ 回收率 96.1%

臺北市政府辦理市民免費上網訓練滿意度調查表

請填寫下列基本資料：

填表日期： 年 月 日

- 班次：電腦入門班網路資源應用班影像初階班影像進階班
WORD 入門班EXCEL 入門班PowerPoint 入門班Taipei Free 無線網路班
 - 性別：男 女 其它
 - 出生年：民國_____年
 - 居住地或服務處所：松山區信義區內湖區南港區士林區北投區
中山區大同區中正區萬華區大安區文山區外縣市
 - 教育程度：大學以上 專科 高中職 國中 小學以下
 - 職業：工商業 軍公教 自由業 學生 退休 其它
 - 家庭年收入：0~50 萬 51 萬~100 萬 100 萬以上
 - 家庭連網情形（複選）：撥接 固網寬頻 行動上網(3G)其它 無網路
 - 家庭上網設備（複選）：桌上型電腦 筆記型電腦 平板電腦
智慧型手機 其它 無
 - 曾參加（複選）：電腦入門班網路資源應用班影像初階班影像進階班
WORD 入門班EXCEL 入門班PowerPoint 入門班Taipei Free 無線網路班
其它_____
 - 參加上列課程後的實際應用：很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
- 請填答下列問題：

- 請問你主要透過何管道獲得市民免費上網訓練活動訊息：
網站 宣傳單 報紙廣告 親戚朋友 社區公告 其它_____
- 講師的授課方式：很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
- 講師的專業知識：很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
- 講師的教學態度：很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
- 助教的服務態度：很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
- 教材的選用或講義的編排：很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
- 對場地及時間規劃：很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
- 對此課程的實質收穫：很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
- 是否願意推薦親友參加：很願意 願意 普通 不願意 很不願意
- 對課程³市政宣導或市政建設之其它建議：

基本資料統計

◎ 性別、年齡、居住地 (服務處所)

性別	人數	比例
男	499	29.9%
女	1163	69.7%
其他	7	0.4%
總和	1669	100.0%

年齡	人數	比例
~ 35	58	3.5%
36 ~ 40	28	1.7%
41 ~ 45	102	6.1%
46 ~ 50	172	10.3%
51 ~ 60	249	14.9%
61 ~ 65	315	18.9%
66 ~ 70	394	23.6%
71 ~ 75	202	12.1%
76 ~	141	8.4%
未填	8	0.5%
總和	1669	100.0%

居住地	人數	比例
松山區	141	8.4%
信義區	227	13.6%
內湖區	232	13.9%
南港區	76	4.6%
士林區	93	5.6%
北投區	100	6.0%
中山區	159	9.5%
大同區	48	2.9%
中正區	56	3.4%
萬華區	84	5.0%
大安區	221	13.2%
文山區	143	8.6%
外縣市	89	5.3%
總和	1669	100.0%

基本資料統計

◎ 教育程度、職業、家庭年收入

教育程度	人數	比例
大學以上	562	33.7%
專科	428	25.6%
高中職	535	32.1%
國中	97	5.8%
國小以下	47	2.8%
總和	1669	100.0%

職業	人數	比例
工商業	256	15.3%
軍公教	123	7.4%
自由業	263	15.8%
學生	19	1.1%
退休	509	30.5%
其他	499	29.9%
總和	1669	100.0%

家庭年收入	人數	比例
0~50萬	930	55.7%
51萬~100萬	476	28.5%
100萬以上	116	7.0%
未填	147	8.8%
總和	1669	100.0%

◎ 家庭連網情形、家庭上網設備

家庭連網情形	人數	比例
行動上網 (3G)	364	22.5%
其他	173	10.7%
固網寬頻	981	60.7%
撥接	122	7.6%
無網路	166	10.3%
有效樣本	1615	111.8%

家庭上網設備	人數	比例
桌上型電腦	1011	61.4%
筆記型電腦	651	39.5%
平板電腦	305	18.5%
智慧型手機	535	32.5%
其他	138	8.4%
無	82	5.0%
有效樣本	1647	165.3%

基本資料統計

◎ 曾參加本項訓練、後續實際應用、訊息管道

曾參加	人數	比例	實際應用	人數	比例	訊息管道	人數	比例
曾	946	56.7%	很滿意	452	47.8%	網站	828	49.6%
無	723	43.3%	滿意	427	45.1%	宣傳單	305	18.3%
總和	1669	100.0%	尚可	62	6.6%	報紙廣告	31	1.9%
			不滿意	4	0.4%	親戚朋友	357	21.4%
			很不滿意	1	0.1%	社區公告	166	9.9%
			總和	946	100.0%	總人次	1669	101.1%

滿意度統計

◎ 講師的授課方式、專業知識、教學態度

講師的授課方式	人數	比例	講師的專業知識	人數	比例	講師的教學態度	人數	比例
很滿意	967	57.9%	很滿意	990	59.3%	很滿意	1026	61.5%
滿意	622	37.3%	滿意	627	37.6%	滿意	597	35.8%
尚可	74	4.4%	尚可	52	3.1%	尚可	45	2.7%
不滿意	6	0.4%	不滿意	0	0.0%	不滿意	1	0.1%
很不滿意	0	0.0%	很不滿意	0	0.0%	很不滿意	0	0.0%
總和	1669	100.0%	總和	1669	100.0%	總和	1669	100.0%

◎ 助教的服務態度、教材或講義、場地及時間

助教的服務態度	人數	比例	教材或講義	人數	比例	場地及時間	人數	比例
很滿意	939	56.3%	很滿意	858	51.4%	很滿意	877	52.5%
滿意	662	39.7%	滿意	718	43.0%	滿意	716	42.9%
尚可	60	3.6%	尚可	84	5.0%	尚可	71	4.3%
不滿意	4	0.2%	不滿意	6	0.4%	不滿意	5	0.3%
很不滿意	4	0.2%	很不滿意	3	0.2%	很不滿意	0	0.0%
總和	1669	100.0%	總和	1669	100.0%	總和	1669	100.0%

滿意度統計

◎ 實質收獲、願意推薦

實質收獲	人數	比例	願意推薦	人數	比例
很滿意	790	47.3%	很願意	1005	60.2%
滿意	675	40.4%	願意	620	37.1%
尚可	184	11.0%	普通	40	2.4%
不滿意	19	1.1%	不願意	4	0.2%
很不滿意	1	0.1%	很不願意	0	0.0%
總和	1669	100.0%	總和	1669	100.0%

交叉分析

◎ 講師的授課方式

	女講師-男學員	女講師-女學員	男講師-男學員	男講師-女學員	總和
很滿意	145	253	172	393	963
滿意	70	158	95	297	620
尚可	3	26	13	31	73
不滿意	0	0	1	5	6
很不滿意	0	0	0	0	0
總和	218	437	281	726	1662
	女講師	男講師	男學員	女學員	總和
很滿意	398	565	317	646	1926
滿意	228	392	165	455	1240
尚可	29	44	16	57	146
不滿意	0	6	1	5	12
很不滿意	0	0	0	0	0
總和	655	1007	499	1163	3324

交叉分析

◎ 講師的專業知識

	女講師-男學員	女講師-女學員	男講師-男學員	男講師-女學員	總和
很滿意	148	257	179	402	986
滿意	68	158	96	303	625
尚可	2	22	6	21	51
不滿意	0	0	0	0	0
很不滿意	0	0	0	0	0
總和	218	437	281	726	1662
	女講師	男講師	男學員	女學員	總和
很滿意	405	581	327	659	1972
滿意	226	399	164	461	1250
尚可	24	27	8	43	102
不滿意	0	0	0	0	0
很不滿意	0	0	0	0	0
總和	655	1007	499	1163	3324

交叉分析

◎ 講師的教學態度

	女講師-男學員	女講師-女學員	男講師-男學員	男講師-女學員	總和
很滿意	154	259	186	423	1022
滿意	62	160	88	285	595
尚可	2	18	7	17	44
不滿意	0	0	0	1	1
很不滿意	0	0	0	0	0
總和	218	437	281	726	1662
	女講師	男講師	男學員	女學員	總和
很滿意	413	609	340	682	2044
滿意	222	373	150	445	1190
尚可	20	24	9	35	88
不滿意	0	1	0	1	2
很不滿意	0	0	0	0	0
總和	655	1007	499	1163	3324

交叉分析

◎ 助教的服務態度、教材或講義

	男學員	女學員	總和
很滿意	314	621	935
滿意	173	487	660
尚可	10	49	59
不滿意	0	4	4
很不滿意	2	2	4
總和	499	1163	1662

	男學員	女學員	總和
很滿意	285	568	853
滿意	195	522	717
尚可	15	68	83
不滿意	3	3	6
很不滿意	1	2	3
總和	499	1163	1662

◎ 場地及時間、實質收獲

	男學員	女學員	總和
很滿意	282	591	873
滿意	200	514	714
尚可	16	54	70
不滿意	1	4	5
很不滿意	0	0	0
總和	499	1163	1662

	男學員	女學員	總和
很滿意	257	530	787
滿意	202	470	672
尚可	35	148	183
不滿意	5	14	19
很不滿意	0	1	1
總和	499	1163	1662

交叉分析

◎ 願意推薦

	男學員	女學員	總和
很願意	305	696	1001
願意	186	431	617
普通	7	33	40
不願意	1	3	4
很不願意	0	0	0
總和	499	1163	1662

敬請指教



臺北市政府資訊局

*Department of Information Technology,
Taipei City Government*