

臺北市立動物園議會工作報告

(105 年 7 月 1 日至 12 月 31 日)

壹、前言

臺北市立動物園(以下稱臺北動物園)已有 102 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 30 年。面對大環境急劇變化，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、105 年度工作目標和重點

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然；人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標

為：

- (一) 成為亞洲野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

三、105 年度工作目標和重點

- (一) 推動焦點物種保育繁殖計畫，汲取國際保育經驗，參與國際保育合作交流及事務。
- (二) 應用動物保育專業及多元學習通路，推動動物保育教育，以提升動物保育之公眾意識。
- (三) 推動館區及設施(備)更新，提升遊憩體驗品質寓教於樂。

參、105 年度下半年(7 至 12 月)重要施政成果

臺北動物園本(105)年7至12月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 7-12 月飼養展示動物約 363 種 2,327 隻，繁殖 23 種 48 隻。成功繁殖動物：二趾樹獼、小爪水獼、弓角羚羊、加拿大河狸、臺灣山羌、非洲野驢、梅花鹿、無尾熊、黑猩猩、蒙古野馬、栗喉蜂虎、葵花鳳頭鸚鵡等瀕臨絕種或珍貴稀有之野生動物。為豐富展示效益更新動物血緣，購入鈷藍箭毒蛙 10 隻、

迷彩箭毒蛙 8 隻、黃帶箭毒蛙 7 隻、狐獴 7 對、白鵝鵝 1 對、粉紅背鵝鵝 2 對、小食蟻獸 2 雄、篔羽鶴 1 對、笑翠鳥 1 對；同時陸續與國內外動物園或照養機構進行動物繁殖合作、交換或互贈、借殖展與暫置，重要成果如下：波蘭奧波萊動物園借殖展入金剛猩猩 1 雄、德國伍波塔動物園贈入雲豹 1 雌、德國龜類保護中心贈入安南葉龜 21 隻、荷蘭猴山動物園贈入黑冠松鼠猴 7 雄、與新竹動物園交換入亞達伯拉象龜 1 雌、與新竹動物園交換出眼鏡凱門鱷 1 隻。因應熱雨館開幕準備自收容中心移入栗鳶 1 雄、眼鏡凱門鱷 1 隻；另野放黑冠麻鷺 4 隻。動保處查緝收容移入臺灣八哥 1 隻、穗鬚原鯉 27 隻、粗尾侏儒狐猴 1 雄。動物園之友協會贈入水鹿 1 雌。與南元農場交換入巴拉望孔雀雉 1 對、灰林鴿 3 隻、紅鸚 4 隻、鴛鴦 2 對、藍冠鴿 1 雄；與南元農場交換出長鼻浣熊 3 雄 1 雌、天竺鼠 30 隻、家兔 19 隻、月輪鸚鵡 17 隻、白羅曼鵝 1 隻、白鷓 6 隻、青鸞 1 對、家雞家鴨等 15 隻、黑天鵝 1 雌。為更新血緣與善牧農場互換紅鸚 1 隻(換出 1 雌，換入 1 雄)。積極參與國際性物種保育計畫，臺北動物園加入歐洲動物園暨水族館協會 (EAZA) 轄下的大猩猩物種保育

計畫後，已參與實際的動物調度行動，於 105 年下半年重要進度為 11 月引入雄性大猩猩(金剛猩猩)1 隻(迪亞哥)，並獲知 EAZA 的建議「自英國調度另外 2 隻年輕雄性大猩猩至臺北動物園」，此建議調度工作之執行已列為臺北動物園 106 年重點工作之一。辦理動物健康與環境設施稽核會勘計 7 次，除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成 357 隻次動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成驅蟲工作 312 隻次；疾病血液學及血清學分析 400 例；糞尿檢 665 例；X 光檢驗 154 隻次。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫 49 隻，救傷及協助他園治療動物 59 隻。

- (二) 臺北動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。7-12 月共計協助查緝鑑定物種共 21 種，協助收容安置保育類野生動物共 5 種 6 隻。持續協助農委會林務局及各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 109 種 1,495

隻。另有國際保育聯盟(IUCN)專家、國外動物園專家與國內生物相關科系師生等單位申請參觀教學及交流，約 478 人次。

(三) 年度內之研究計畫有「臺北赤蛙復育與移地保育計畫」、「臺北赤蛙域內外保育計畫」、「馬來長吻鱷幼鱷成長和血液學參考值建立」、「Alfaxalone 於野生動物的麻醉臨床應用」、「臺北市立動物園蟲蟲探索谷蜘蛛多樣性調查」；獲農委會林務局等中央委託之計畫有「105 年度保育類野生動物急救站與收容中心營運計畫」、「北區野生動物形態鑑定暨數位內容實驗室」、「從動物看世界—動物科學與自然史體驗探索教育推廣計畫」。

(四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育。7-12 月份個人認養計 146 人(動物褓母 130 人、動物寶貝 16 人)，企業認養 15 家。105 年度認養計畫執行，計有動物福利 4 件、保育研究 14 件、環境教育 3 件，共有 21 件。

(五) 繼續與臺灣大學等獸醫學院(系)在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對臺北動物園死亡動物的病因建立完整檔案，除作為醫療精進外，亦提

供學生病理實習及老師教學研究之用。另外並提供國內外獸醫系大學生及獸醫師前來實習，計 7-12 月國內獸醫系學生實習 9 名，紐西蘭、澳洲、愛爾蘭、馬來西亞及美國等國外實習生共 7 名。

(六) 加強國際合作業務與國際接軌

臺北動物園持續深化跨國動物園間的合作交流，期為野生動物的保育作出更多的貢獻，本年為臺北市及日本橫濱市締結「夥伴城市協定」邁入第 10 個年頭，在臺北市政府及駐日本代表處的支持與協助下，為了進階強化在野生動物保育上的合作關係，兩市的動物園「臺北市立動物園」與「橫濱動物園」凝聚共識，首要合作焦點為熱帶雨林及淺山地區野生動物的保育，於 10 月 21 日在兩市的柯文哲市長及林文子市長主持，橫濱市議會梶村充議長、教育局曾燦金局長及環境創造局大熊洋二局長的見證下，由臺北動物園金仕謙園長及橫濱動物園村田浩一園長簽署保育合作友好協定。

另外於 10 月 23 日在臺北動物園主辦的「亞洲保育醫學會第 9 屆年會」歡送暨「2016 野生動物域外保育族群管理會議」破冰晚會上，由來自美、英、日、韓、新、泰、馬、越、印尼等 20 國、逾 250 位

野生動物保育界的學者專家及學員們，共同見證臺北動物園金仕謙園長與東京都恩賜上野動物園土居利光園長簽署動物保育友好協定。

除跨國簽署相關保育合作友好協定外，並持續參與國際會議、觀摩與交流，辦理國際性會議。

1、參與國際會議、觀摩與交流

7月赴美國喬治亞州亞特蘭大參加2016美國動物園獸醫協會年會；赴日本東京、橫濱之動物園洽談動物保育合作案。9月赴馬來西亞沙巴執行「亞洲地區焦點物種域內保育合作計畫」；赴英國參加2016歐洲動物園暨水族館協會年會(EAZA)；受邀赴日本參加「亞洲動物園暨水族館研討會」；赴波蘭奧波萊動物園(Zoo Opole)及荷蘭Apenheul動物園處理金剛猩猩接運事宜。10月赴墨西哥出席2016年「保育繁殖專家群」及「世界動物園暨水族館協會」聯合年會；赴阿根廷、荷蘭參加第23屆「國際動物園教育者雙年會」(IZE)；赴印尼參加「2016年東南亞動物園暨水族館協會年會」(SEAZA)。11月赴大陸參加2016年大貓熊繁育技術委員會年會；赴波蘭奧波萊動物園(Zoo Opole)進行金剛猩猩引進接運。12月赴德國及奧地利，借殖一對穿山甲至德國萊比錫動

物園並進行保育交流。

2、辦理國際性會議

7月6-9日於臺北主辦「2016馬達加斯加動植物保育群年會」，進行年度理監事會議及生態農業工作坊，邀請馬達加斯加相關物種之保育研究及環境教育專家學者，和國內生態領域學者及園內保育人員交流，計有9個國家、70位國內外貴賓與會。會議期間進行馬達加斯加之保育研究、保育行動、環境教育及社區培力四大主題之專題報告與討論，致力於提升與精進臺北動物園馬達加斯加相關物種典藏計畫、日常照養、醫療技術、族群管理、教育活動及解說展示。

8月31日至9月2日於臺北動物園及六福村野生動物園辦理巨型草食動物麻醉技術工作坊，共計6國72人參與。

10月21-24日臺北動物園首度主辦「2016亞洲保育醫學會年會」(Asian Society of Conservation Medicine (ASCM) Annual Meeting)，亦為該會第二次於臺北舉辦。會中除進行兩天的年度會議之外，於大會前由臺北動物園舉辦獸醫牙科技術工作坊、動物福利工作坊，以及由臺灣大學主辦會前的獸醫教育工作坊，共計有19個國家、225位國內外貴賓與會，

為該學會年會歷年來參與規模最大的一次。

10月23-26日主辦「2016年野生動物域外保育族群管理研討會」(2016 Population Management Training Course)，主軸為針對東南亞動物園暨水族館協會(SEAZA)成員及亞洲地區友好動物園機構，建立區域性野生動物域外族群管理知識。議程包含血統書資料進階分析及發展族群管理計畫專業技能，目標為培訓區域性族群管理顧問人員及種子教師。與會成員為國外教授級專家(IUCN/SSC CBSG)、SEAZA物種協調員代表(SSMC)、泰國動物園協會(ZPO)、日本動物園暨水族館協會(JAZA)，共10國25位參加。

11月5-6日結合中華民國環境教育學會、臺北市立大學、國立臺灣師範大學共同舉辦「第26屆環境教育學術暨實務交流國際研討會暨第七屆兩岸四地可持續發展教育論壇 2016 CSEE 26th International Conference on Environmental Education Academia and Practices & The 7th Forum on Cross Strait and Four Places of Education for Sustainable Development (ESD)」，以「城市，環境教育的挑戰與機會」為主題，連結正

規與非正規環境教育，期藉由開啟跨領域的對話，以不同領域導入多元專業知能，共計 8 國與會、115 篇論文發表、360 位國內外專家學者教育者參與，並於會後(11 月 7 日)邀請國外專家墨爾本動物園遊客體驗部門總經理、澳洲解說協會主席、保育教育體驗設計專家 Scott Killeen，分享從墨爾本動物園的大師計畫到如何規劃體驗教育活動的技巧。

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一) 經營環境教育認證場域：

臺北動物園在環境教育法實施之前，即深耕環境教育事務，並將環境教育列為重點推展項目之一。秉持著保育教育及環境教育信念，透過園務目標與策略的訂定與執行，全力達成外界對現代動物園角色的期待。

因應環境教育法實施，臺北動物園已於 101 年 4 月獲經行政院環境保護署「環境教育設施及場所」認證。之後，持續積極推廣環境教育課程方案，依據園區內之各類場域特色，從展示場設計及動物行為的表現，搭配解說牌、學習單、模型與實體等教材，規劃了不同主題之環境教育課程，提供學校、民眾及各機關團體依所需選擇適合的環教活動，並經由參與該等課程後，能提升對目前環境的認知及態度，以期將之轉化為具體行動，

落實正向環境保護的行為。

臺北動物園致力推動環境教育，於 104 年度榮獲「第三屆國家環境教育獎」優等及「環境教育機構及設施場所評鑑」評鑑優異的肯定。

105 年 7-12 月定時定點課程及營隊課程共辦理 821 場次計 3 萬 6,925 人參加。相關環境教育課程或活動有：

- 1、於兩爬館史奈克的窩、昆蟲保育小學堂、節能屋、兒童劇場及綠手指教室辦理環境教育課程。
- 2、協助法務部廉政署、螢橋國中等機關學校辦理環境教育研習課程。
- 3、辦理臺北動物園員工環境教育訓練，共辦理 7 個教育課程或活動，參加人數計 310 人次。
- 4、規劃園區「外來種斑腿樹蛙移除計畫」，進行園區夜觀及成體採集、辦理教育訓練，並於兩棲類資源調查資訊網(<http://tad.froghome.org/>)設立「臺北動物園卻斑行動大隊」，每年 4 月至 10 月間每月配合上傳臺北動物園 4 個樣區之調查資料，並結合園內志工、員工持續進行園區斑腿樹蛙之移除工作

(二) 辦理園區教育推廣研習活動：

- 1、國小校外教學：計有臺北市 91 所國小 13,951 位四年級學生來園參觀教學。

- 2、導覽服務：團體預約解說服務計有 104 團 5,225 人次；園區節水節能環境教育解說服務團體計 4 場 120 人。持續辦理平日駐館、假日駐站主題解說、保育員定時解說服務及解說牌雙語化。
 - 3、動物保母講古定時解說：「動物上學趣」、「鳥類溝通花樣多」、「動物便便學問大」、「動物吃飯趣」等相關主題，計 392 場 20,029 人次。
 - 4、持續與臺北教育電臺合作錄製「臺北 Education」節目，推廣生態保育觀念及分享動物小故事。
- (三) 結合節慶、國際保育主題日等，設定保育行事曆，推展園內外主題教育活動：
- 1、配合假期、節慶辦理保育主題教育活動
 - (1) 7/2 圓仔 3 歲生日-成年禮派對。
 - (2) 7/2-8/20 2016 動物夏夏叫。
 - (3) 8/21 犀牛保育快閃及 DIY 活動。
 - (4) 8/28 祖父母節慶祝活動。
 - (5) 9/11 「悠遊月光下·中秋團圓夜」中秋節活動。
 - (6) 9/3-9/20 「立足文山-放眼世界」世界動物園攝影展開幕。
 - (7) 9/11 阿光節能尋寶趣之十二生肖節能趣活動。
 - (8) 9/11 中秋小貓熊來團圓。

- (9) 9/11 「2016 悠遊月光下中秋團圓夜」活動。
- (10) 9/28-10/26 臺北市敬師月活動。
- (11) 10/5 文山區健康服務中心「健康『熊』讚-動物園友善安全步道」記者會。
- (12) 10/22-10/29「生日祝福·來園有禮」園慶活動。
- (13) 10/29 動物保育園遊會暨園慶萬聖節「驚森尖叫」創意變裝走秀活動。
- (14) 10/29 大象保育暨尊親敬老活動。
- (15) 11/13 文山安全社區年度成果展活動。
- (16) 12/4 聖誕點燈。
- (17) 12/24 金剛寶寶報佳音&歡度聖誕。
- (18) 12/27 「落實 3C 產品回收，為保育金剛猩猩盡一份心力」獎勵活動。

2、主題特展：

- (1)辦理食在驚奇—兩棲爬蟲覓食特展。
- (2)配合萬聖節推出 Zoolloween 教育中心動物驚魂靜態特展。

3、研習營：

- (1) 辦理「叢林探險王體驗營」，共計 6 梯 271 人參加。

- (2) 辦理「農村生態體驗」研習營，依節氣分階段教導國小學童親自種植稻子、芋頭、茭白筍，以及進行田間除草，並體驗收穫及成品製作之過程，共計 288 位小朋友參加。
 - (3) 辦理動物醫生體驗營，共計 2 梯 72 人參加。
 - (4) 辦理「黃金傳奇親子體驗營」，共計 1 梯 45 人參加。
 - (5) 辦理「動物保育員體驗營」，共計 6 梯 236 人參加。
 - (6) 辦理「2 昆蟲生態體驗營—甲蟲森林親子營」，共計 6 梯 236 人參加。
 - (7) 辦理臺日高中生生物調查體驗營，共計 1 梯 38 人(臺灣 18 人、日本 20 人)參加。
 - (8) 辦理老鷹想飛親子體驗營，共計 2 梯 52 人參加。
- (四) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。
- 1、節約用水方面：年度清洗園區雨水蓄水池，增加雨水回收利用率，全園本年每月回收可用水超過 2,200 噸，提供植栽澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水用量；全園水池及水管查漏，改善管壓及管路漏水現象，更換老舊閥體及給水器材，提升用水品質及降低用水量。

- 2、在節約能源方面：由臺北動物園節約能源工作小組推動全園各項節能措施，年內持續進行各區動物欄舍照明燈光由 T8 改為 T5 或 LED 省電燈具節能改善，節省用電量；維護太陽光電發電設施，減少尖峰時用電量亦省下可觀的電費；年度保養空調系統，提升用電效能約 10%，逐年汰換老舊空調系統。
- 3、逐年編列預算，完善現有水力、電力及空調監控系統，有效管控用水、用電，並能即時發現管路異常問題，以及了解用水用電流量及使用情形，進而避免水電浪費，達到有效節水節電目標。
- 4、辦理特高壓變電站及高壓變電站開關設備等更新改善工程、特高壓變電站緊急發電機組建置工程，以期改善全園用電調度及功率因素，以達節能及用電安全並提升供電品質，避免因供電設備老舊、無預期損壞跳電，損及臺北動物園聲譽或造成業務上重大損失與困擾。
- 5、回收全園大型草食獸糞便、鹿科等動物食後的枝條與園區的枯枝落葉，7-12 月共粉碎 33,690 公斤，製作有機質肥料，自給自足供應園區植物營養分，減少使用化學肥料，改善園區土壤環境。7-12 月生產 158.18 公噸及施用 251.06 公噸園區自製堆肥，

改善植栽樹穴土壤理化特性及肥力，增加園區資源循環再利用的比率，落實環境友善政策。為配合市府田園城市政策，臺北動物園無償提供各級學校申請自製動物糞便有機質堆肥種植蔬果使用，計有臺灣大學、政大附設實驗小學、雙連國小、信義社區大學等機關學校與非營利機構申請 1,958 公斤堆肥，同時搭配環境教育解說共計 555 人次參與。

6、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 156 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類。7-12 月回收約 40,710 公斤。

(五)透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，7-12 月發布新聞 86 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園中英文網站內容計 469 次，保育網瀏覽人次計 14,112 人次、機關中文網瀏覽人次計 1,431,987 人次、機關英文網瀏覽人次計 180,398 人次、facebook 活動行銷計 136 則、Google+活動行銷計 97 則、影片上傳 Youtube 計 84 則。

社群平臺 行銷管道	105 年 12 月 追蹤/訂閱人數	105 年 7-12 月 瀏覽人數
Facebook 粉絲團	105,858	55,421,150 人次
Google+專頁	46,670	10,058,513 人次

社群平臺 行銷管道	105 年 12 月 追蹤/訂閱人數	105 年 7-12 月 瀏覽人數
Youtube 頻道	104,964	2,675,333 人次

(六) 持續辦理園區內各館區解說設施新增及維護，如臺灣區、兒童動物區、昆蟲館、鳥園、爬蟲館解說牌更換及保育公園美化等，7-12 月計維護 265 面。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

(一) 7-12 月入園遊客計 1,649,144 人次，其中免票 507,410 人次約占 30.8%，符合社教機構營運宗旨，門票收入計 65,838,815 元。園區各項遊客服務包括：遊客列車服務 1,493,630 人次、參觀諮詢電話 18,321 次、播音協尋 10,157 次、娃娃車租用 34,343 次、輪椅借用 787 次、寄物櫃使用 14,665 次、護理處置 1,426 人次及寵物寄放 0 次。

(二) 促進青少年學生參與社會服務，7-12 月輔導國、高中生以上學生從事園區公共服務計 3,738 人次。

(三) 持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

- 1、7/23、8/3 參與野保市集推展動物認養。
- 2、7/23 參與「2016 悠游月光下中秋團圓夜」活動推展動物認養。
- 3、7/29 協助辦理聯邦銀行公益兒童理財營(動物園場)，宣導石虎保育理念及進行中的保育工作。

- 4、8/10 協助辦理臺灣三菱電機社會貢獻計畫，推廣梅花鹿保育教育活動。
- 5、10 月份於臺北動物園教育中心辦理萬聖節系列活動靜態展覽及 10/29 辦理「2016 Zooloween 驚森尖叫創意變裝晚會」活動。
- 6、11/5、11/6 參與環教研討會推展動物認養。

(四) 提升寓教於樂遊憩體驗品質：

- 1、持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示品質。
- 2、熱帶雨林室內館主體工程第一階段部分於 105 年 12 月完工，後續含動物照養維生系統工程部分，預定於 106 年 6 月全部完成。其設計係運用自然櫥窗進行生態系統展示，營造與特定熱帶雨林一隅相仿的生態場景，並推動共生物種的混群展示。新建後將與現有「亞洲熱帶雨林區」貫串展示內容與動線，以具體呈現闡述不同地理區系內熱帶雨林之生物多樣性特色，就園區既有及後續交換典藏之熱帶雨林動物，提供完整的熱帶雨林生物多樣性展示。
- 3、大貓熊館 7-12 月參觀共計 1,015,555 人次，受理團體預約入館服務計 2 團 400 人次。

- (五) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化。7-12 月全園共栽種草花及各種地被植物 22,928 株。11 月起指導來園實習之文山特殊教育學校高職部學生，於園內兒童動物區樹穴種植可食地景當令蔬菜計 250 株，採收新鮮無毒葉菜供當區動物食用，提升園內動物糧食自給率並增進動物福祉。
- (六) 加強園區植物解說，目前共設立 459 種植物解說牌，7-12 月更新 137 面。
- (七) 結合園區植物資源，配合園區主題活動，辦理相關活動，提升遊憩多元體驗：持續收集無尾熊食後之桉樹枝條及溼地松毬果等，以供利用製作造景盆栽，教導民眾自行 DIY。
- (八) 持續推動園區全面禁菸措施，加強勸導及增加標示，全園共設置 20 面禁菸標示牌。維護具臺北動物園特色元素整體設計與布置的遊客廁所環境，持續加強遊客廁所綠美化布置、安全檢查與設施維護，提供置物架、衛生紙等服務，持續推動無毒、友善的公廁清潔管理方式，於大門內廣場「諾亞方舟」及「行政大樓」等公廁，以果皮自製之環保清潔劑取代漂白水等化學藥劑進行清潔維護；7-12 月份共製作

414.4 公升、使用了 270.1 公升，並設置解說牌推廣環保資源再利用並展示友善環境具體作為。

(九) 維護遊客參觀安全，避免跌倒、受傷等事故發生，加強周邊環境綠美化與設施維護，進行非洲區、臺灣區、雨林區、兒童區、鳥園、溫帶區、昆蟲館等區域欄杆維修，昆蟲館、兒童區、雨林區、門外廣場、鳥園、內廣場、臺灣區、溫帶區、爬蟲館、非洲區、列車總站、主軸步道、澳洲區等參觀步道地坪維修，大門內廣場噴水池的溢水板維修、園區階梯黃色警示線重繪維護、門外廣場地面「禁菸線內請勿吸菸」標線重繪、食蟹獾展示面遮雨棚損壞維修、黃牛展場旁陰井及溝蓋維修等，部分廁所及欄杆油漆粉刷，辦理全園各區公共廁所改善工程委託規劃設計，並預定於 106-109 年分段施工，提供遊客舒適的休憩空間，提升環境品質。

(十) 為提升遊客休憩服務品質，經常性辦理園區相關服務設施維護更新。7-12 月完成涼亭修繕 5 件；座椅修繕 181 件、移除 0 件；指示指標導覽設施新增 2 件、移除 0 件及修繕 545 件。

(十一) 為提升遊客之遊憩體驗，督導園區販賣站經營廠商，經常性辦理實地服務情形各級考核，並委託研

究單位進行販賣站服務品質暨顧客滿意度調查，以及委託會計師辦理財務查核。7-12 月收繳各項使用費計 14,602,349 元。

(十二) 為提升園區緊急傷病救護服務，園區設置有 33 臺自動體外心臟電擊去顫器 (AED, Automated External Defibrillator)，並於 103 年通過臺北市政府衛生局 AED 安心場所認證，年內辦理員工教育訓練及定期 AED 設備巡檢。

(十三) 園區於服務中心、爬蟲館 2 處設置哺集乳室以提供服務，並均通過臺北市政府衛生局優良哺集乳室認證。

肆、未來願景規劃

作為一處開放參觀的公共場所，臺北動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

在 103 年建園百周年之際，為能更穩健地邁向下一個百年，已再修定臺北動物園政策白皮書，為未來 10 年訂定明確的策略與執行方案，以向生命學習(Learning from Life)為主軸，呼應該園「溫馨和諧」的核心價值，做為邁向下

一個百年的方針。

一、未來施政重點

- (一) 落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- (二) 形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- (三) 全力推展動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。
- (四) 對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊等野外保育計畫。
- (五) 臺北動物園近期的新增重要工作計畫：
 - 1、辦理野生動物域外保育族群管理研討會。(106年10月)
 - 2、辦理2017螢火蟲保育國際研討會。(106年4月)
 - 3、河馬展示場更新工程完工。(106年4月)
 - 4、熱帶雨林室內館新建工程(含熱帶動物維生系統)完工。(106年6月)
 - 5、辦理動物園生態主題園區先期規劃。(106年12月)
 - 6、入口收費系統電子化建置工程完工。(107年12月)

- 7、全園各區廁所改善工程完工。(109 年 12 月)
- 8、非洲區靈長類混種展示內舍及展場改善工程完工。
(107 年 12 月)
- 9、企鵝展示意象與管理介面更新工程規劃完成。(106 年 12 月)
- 10、園區水保設施改善工程完工。(107 年 12 月)
- 11、自然科學體驗學習教室、圖書數位溫控管理系統、
視聽演講設備現代多媒體劇場化建置與改善工程完
工。(106 年 12 月)
- 12、發電機 2,000kW 備用電力相關工程完工。(106 年
3 月)
- 13、昆蟲館冷暖空調汰換完成。(106 年 12 月)

二、動物園的專業使命：

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下始能存活，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物

福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。

(二) 動物園順應世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育。除不斷強化臺灣本土動、植物的展示品質與教育推廣，並進階將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實。期待整體園區能成為最好的環保教育園區、能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。

(三) 動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，至為重要，期能以全新姿態迎合知識經濟與網路的時代。全面推動品質管理，

並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進。下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，提升機關效能。