

中華民國 106 年 9 月

臺北市議會第 12 屆第 6 次定期大會
臺北市政府兵役局工作報告

報告人：局長 傅永茂

資料時間：自民國 106 年 01 月 01 日起
至民國 106 年 07 月 31 日止

臺北市議會第 12 屆第 6 次定期大會

臺北市政府兵役局工作報告

目 錄

壹、前言.....	1
貳、兵役統計資料.....	2
一、兵役列管對象.....	2
二、役男體檢.....	2
三、役男徵集.....	3
四、替代役人力.....	4
五、協力國軍單位.....	5
參、策略地圖與重要施政成果.....	6
一、維護兵役公平篇.....	7
二、關懷役政弱勢篇.....	16
三、協調國軍支援篇.....	20
四、提升替代役效能篇.....	25
五、永續軍墓服務篇.....	30
肆、未來施政重點.....	33
伍、結語.....	36

臺北市議會第 12 屆第 6 次定期大會
臺北市政府兵役局工作報告

統計表目錄

表 1：兵役列管對象統計表.....	2
表 2：106 年役男體檢人數統計表.....	2
表 3：106 年役男入新營新訓中心人數統計表.....	3
表 4：106 年替代役核配人數.....	4
表 5：災害防救國軍協力單位.....	5
表 6：關懷與服務國軍單身退員宿舍榮民統計.....	18
表 7：106 年國軍支援救災、參與演習成果統計表.....	21
表 8：106 年替代役服勤訪視成果.....	27
表 9：替代役投入持續性公益服務成果.....	28
表 10：替代役投入專案性公益服務成果.....	28

壹、前言

議長、副議長、各位女士、先生：

欣逢貴會第 12 屆第 6 次大會開議，永茂謹代表全體同仁列席提出工作報告，萬分感謝貴會對本局過去以來的匡正、指導與支持、鼓勵，使本市役政業務得以順遂推動，並有良好的績效。

為配合募兵政策的推動，國防部規劃自 107 年起將不再徵集 82 年次以前出生役男入營服常備兵，並全數轉服 1 年之替代役，至 83 年次以後出生役男，則依法仍須接受 4 個月軍事訓練。相關徵兵處理作業未有稍減，甚至市民對役政效率與便民服務等要求更為提高，為更貼切市民需求，並秉持市府「開放政府、全民參與、公開透明」的理念，本局將持續推動各項役政便民作為，以落實策略地圖關鍵指標的實踐，提升為民服務成效。

本局在全體同仁共同努力下，以確保兵役公平、關懷役政弱勢、協調國軍支援、提升替代役效能及永續軍墓服務等 5 項策略主題，作為規劃未來業務的主軸，並提出了 19 項策略目標，做為向市民提供全方位優質服務的保證。

貳、兵役統計資料

一、兵役列管對象

常備兵徵集，82 年次以前徵服 1 年役期，83 年次以後則為徵服 4 個月軍事訓練。目前兵役列管對象計有：常備兵、替代役、後備軍人、替代役備役及未徵集役男，合計 38 萬 8,418 人。

表 1：兵役列管對象統計表

對象	常備兵及替代役	後備軍人	替代役備役	未徵集役男	合計
人數	1 萬 5,676	26 萬 8,268	3 萬 5,426	6 萬 9,048	38 萬 8,418

二、役男體檢

役男徵兵檢查(體檢)，依本市轄區地理、人口分布及交通條件等因素考量，分別委託三軍總醫院松山分院、市立萬芳醫院及聯合醫院(忠孝、仁愛、和平、中興及陽明等 5 家院區)辦理，檢查役男身體健康狀況，區分服役體位及免役體位；106 年 1 至 7 月計辦理 87 場次，完成體檢人數 1 萬 1,019 人。

表 2：106 年役男體檢人數統計表

檢查醫院		體檢人數
三軍總醫院松山分院		1,493
市立萬芳醫院		1,495
市立聯合醫院	忠孝院區	1,153
	仁愛院區	2,196
	和平院區	1,566
	中興院區	1,260
	陽明院區	1,856
合計		11,019

三、役男徵集

本市 106 年 1-7 月依內政部配賦員額及收訓地點，共徵集陸軍 16 梯次 3,164 人、空軍 8 梯次 128 人、海軍(艦艇兵、陸戰隊)14 梯次 259 人、補充兵 9 梯次 583 人、替代役 13 梯次 1,602 人，總計 60 梯次 5,736 人。

表 3：106 年役男入營新訓中心人數統計表(陸軍、空軍、海陸均含軍事訓練)

軍種	新訓營區	梯次	數	人	數
陸軍	新竹關西(206 旅)	1	16	106	3,164
	臺中成功嶺(104 旅)	4		924	
	臺中成功嶺(302 旅)	7		858	
	宜蘭金六結(153 旅)	3		1,026	
	花蓮北埔花東防衛指揮部	1		250	
空軍	臺中成功嶺(104 旅)	1	8	5	128
	臺中成功嶺(302 旅)	1		14	
	臺南官田(203 旅)	1		14	
	高雄左營(海軍新兵訓練中心)	5		95	
海軍 艦艇兵	高雄左營(海軍新兵訓練中心)	3	3	41	
海軍 陸戰隊	屏東龍泉(陸戰旅)	9	11	210	218
	臺中成功嶺(104 旅)	1		7	
	臺中成功嶺(302 旅)	1		1	
補充兵	新竹犁頭山(206 旅)	8	9	515	583
	臺中成功嶺(104 旅)	1		68	
替代役	臺中成功嶺(替代役訓練班)	11	13	1,597	1,602
	桃園(退輔會職訓中心)	2		5	
總計		60		5,736	

四、替代役人力

106 年替代役分發至市府警察及交通局等 16 個服勤單位計 485 人；另家庭因素役男核配至各區公所、各戶政事務所、健康服務中心等 120 個服勤處所計 110 人，共計有 595 人，足跡遍布全市，最高到陽明山竹子湖，最遠到關渡浩然敬老院，協助執行治安、消防、交通、衛生、環保、教育、文化、社福、檔案管理及文書處理等輔助勤務，提供市府推動公共事務。另為支援「2017 臺北世界大學運動會」，本局規劃 400 名替代役全面進駐選手村，協助外語翻譯、機場接送、貴賓接待、櫃台服務及賽事前、中、後期各項勤務，讓此一體育盛事能夠圓滿完成，也讓世界看見臺灣。

表 4：106 年替代役核配人數

序號	役別（服勤單位）	員額
1	警察役(警察局、交通局)	94
2	消防役(消防局)	105
3	社會役(社會局、法務局、原民會)	98
4	環保役(環保局、工務局)	87
5	觀光服務役(觀光傳播局)	2
6	文化役(文化局)	9
7	教育役(教育局)	59
8	土地測量役(地政局)	2
9	公共行政役(人事處、勞動局、各區公所、原民會)	27
10	資訊役(資訊局)	2
11	家庭因素(本府各單位)	110
總計		595

五、協力國軍單位

為建構及強化搶救災兵力應變機制，與轄內憲兵 202 指揮部簽定支援協定，並透過臺北市後備指揮部申請調用兵力、機具；另為強化相關能量，再與第三作戰區建立溝通平臺，以因應本市救災兵力不足時可獲得跨區支援之能量，相關單位計有空軍作戰指揮部、松山基地指揮部、防砲 631 營、第三作戰區指揮部、陸軍關渡指揮部、六軍團通信群 73、工兵 53、化兵 33 群等及陸軍機步 269 旅、陸軍 66 旅、陸軍特戰指揮部等所屬部隊。

表 5：災害防救國軍協力單位

序號	單位	駐地
1	臺北市後備指揮部	臺北市
2	憲兵 202 指揮部	臺北市
3	空軍作戰指揮部	臺北市
4	松山基地指揮部	臺北市
5	防砲 631 營	臺北市
6	第三作戰區指揮部	桃園市
7	陸軍關渡指揮部	新北市
8	六軍團通信群 73、工兵 53、化兵 33 群等	桃園市
9	陸軍機步 269 旅	桃園市
10	陸軍 66 旅	臺北市 新北市
11	陸軍特戰指揮部	桃園市

參、策略地圖與重要施政成果

臺北市政府兵役局策略地圖

【使命】 全方位優質役政服務		【願景】 成為卓越役政領航者			【核心價值】 正直誠信、團隊合作 創新卓越、開放共享	
策略主題	維護兵役公平 A	關懷役政弱勢 B	協調國軍支援 C	提升替代役效能 D	永續軍墓服務 E	
策略目標	顧客 C	AC1 提升市民對政府信任度	BC1 提供市民有感服務	CC1 建構安全環境	DC1 強化替代役公益服務	EC1 營造友善追思環境
	內部流程 P	AP1 精確掌握兵源 AP2 精進役男體檢 AP3 公平兵員徵補 AP4 強化兵役宣傳	BP1 照顧退舍榮民及徵屬 BP2 照顧傷殘人員生活	CP1 協調國軍支援救災 CP2 擴大兵役慰勞	DP1 活化替代役人力運用	EP1 優質葬厝服務
	學習成長 L	TL1 培育卓越役政團隊 TL2 提升行政知識及技能 TL3 建立反省改進文化				
	財務 F	TF1 提高預算執行效能				

重要施政成果

一、維護兵役公平篇

(一)施政願景：

役政乃國防安全基石，其徵兵處理四大程序（兵籍調查、徵兵檢查、抽籤及徵集入營）為役政工作根本，依法推動市民有感的役政服務，維護兵役公平價值。

(二)施政目標與績效

1.提升市民對政府信任度

配合智慧城市政策，廣為建置役政 e 化系統，讓役男可隨時查詢徵兵處理各項資訊，提供即時便民服務亮點，讓市民更有感。透過入營前座談會面對面溝通，增進役男瞭解自身權益，並於入營後發送平安簡訊，讓家屬放心。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	106 年 目標值	目前 進度	行動方案
提升市民 對政府信 任度	「役男當兵 GPS 徵兵處理查詢系統」線上滿意度	85.5%	91.2%	精進當兵 GPS 系統功能，讓市民更有感
	兵籍調查線上申報滿意度	82%	82.6%	兵籍調查實施計畫
	「兵 GO 體位區分標準簡易查詢系統」線上滿意度	84.5%	87%	精進兵 GO 系統功能，提升市民的滿意度
	役男入營前座談會滿意度	91.2%	92.8%	臺北市役男入營前座談會實施要點
	徵集護送滿意度	99.1%	99%	常備兵、補充兵及替代役徵集入營輸送計畫

(1)「役男當兵 GPS 徵兵處理查詢系統」滿意度

甲、執行策略：

- (甲) 隨著 e 化趨勢及民眾對政府行政資訊透明化的需求，本局以顧客為導向，並以定位導航為概念，規劃建置役男當兵 GPS 徵兵處理流程查詢系統，簡稱「役男當兵 GPS」，俾役男及家屬能利用此平台，隨時掌握各項徵兵處理最新流程進度及相關資訊，不僅可消弭役男及家屬心中疑慮，也有利渠等生涯規劃。
- (乙) 役男於兵籍調查後即可透過網路身分驗證進入系統，查詢體檢日期、體位判定結果、抽籤日期、軍種籤號及預定入營日期等，展現政府即時便民服務，讓市民更為有感。
- (丙) 105 年 10 月 18 日「役男當兵 GPS」正式上線服務，本局於當日上午 10 點假市政大樓吳三連廳由陳副市長主持記者會，計獲蘋果電子報、自由時報、聯合新聞網、臺灣時報、中廣電臺、人間衛視等 20 餘家媒體正面報導。

乙、成果與展望

- (甲) 本市「役男當兵 GPS」推出後，獲全國役政單位矚目，更受中央高度肯定，希望推廣使用。106 年 3 月 23 日本局舉行「役男當兵 GPS」全國示範觀摩會，計有來自全國各直轄市、縣（市）政府、鄉鎮市區公所及役男體檢醫院代表等 200 餘人與會，內政部役政署署長亦蒞臨指導，除表達嘉許外，更希望各級役政同仁能夠藉此機會，互相學習、共同努力，以提升政府效能。
- (乙) 本項智慧化創新措施上線迄今，使用者已近 20 萬人，達 9 成以上認為對系統整體提供的進度查詢及役政資訊有助益。除對提升為民服務品質確具實效外，並得據以彰顯肯定本局配合智慧城市政策，樹立本府不斷隨時代進步的正面形象。
- (丙) 未來本局將以成為「卓越役政領航者」為願景，協助中央簡化行政流程，並善用資通訊（ICT）科技，持續推動相關役政作業資訊化，提供主動關懷服務，讓市民更有感。

(2) 兵籍調查申報滿意度

甲、執行策略：

- (甲) 兵籍調查是徵兵處理的首要程序，目的在建立役男個人基本資料，作為後續徵兵檢查、抽籤及徵集入營等依據。
- (乙) 依兵籍調查實施計畫，申報方式計有網路、臨櫃、電子郵件、

傳真及郵寄等，其中以線上申辦者最多佔 87%，業已建議內政部役政署規劃線上申報意見回饋機制，預計於 106 年 10 月建置完成。

(丙)為使役男及家屬瞭解兵籍調查相關法令與服役措施，印製生動精闢的 Q&A 宣導摺頁，隨兵籍調查通知書寄送及建置於網站，以滿足市民知的權利。

乙、成果與展望

(甲)由於申辦方式多元，市民可自行選擇辦理，且宣導資料內容充實完整，獲役男及家屬一致好評。

(乙)106 年兵籍調查申報滿意度已達目標值 82.6%；未來將針對線上申報者，設計滿意度意見回饋機制。

(丙)加強向社政單位比對役男身心障礙資料，主動到府辦理兵籍調查，讓市民感受役政服務熱忱。

(3)兵 GO 體位區分標準查詢系統滿意度

甲、執行策略：

(甲)體位判等結果攸關役男服役區分及其得否免除兵役義務，故「體位區分標準」等相關規定，在實務作業上備受役男和家屬關切，惟前揭標準表計區分為 18 大類部位 193 項內容，役男或家屬欲迅速查知實屬不易，本局乃著手規劃「兵 GO 體位區分標準簡易查詢系統」建置作業。

(乙)106 年除精進原有查詢功能外，另規劃新增重要關節計算器，使本系統設計更趨於使用者導向，提供役男及家屬更完善便利的線上體位查詢服務。

乙、成果與展望

(甲)106 年線上查詢已逾 16 萬人次，滿意度達 87%，使用者認為對瞭解相關標準有幫助，有效解決體位區分標準過於繁瑣且查詢不易的問題。

(乙)本項查詢系統服務與一般民眾慣用之搜尋方式相近，具有簡易上手、迅速查知的功能，不但能更貼近役男及其家屬需求，也符合讓市民有感，落實簡政便民服務旨意。

(丙)由於系統提供之法令資訊充足，相關疑義概已獲得解答，未來實務查詢案件可有效縮減，並減輕體檢承辦人員工作負荷。

(4)役男入營前座談會滿意度

甲、執行策略

- (甲)釐訂辦理入營前座談會標準作業程序-臺北市役男入營前座談會實施要點。
- (乙)讓即將入營之役男及其家屬，瞭解服役之權益及應行注意事項，於每梯次役男入營前辦理座談會。
- (丙)鑑於雙北生活圈密不可分，為使共同圈內之資源共享，座談會開放新北市及各縣(市)同梯次役男參加，役男參加座談會致贈紀念品 1 份，同時歡迎其他各縣市役男參加，擴大役政資源共同分享。

乙、成果與展望

- (甲)106 年 1-7 月依軍種、梯次，合併辦理 26 場次役男入營前座談會，並持續精進辦理方式、及充實文宣內容，以提升參加者滿意度。
- (乙)雙北合作跨域辦理座談會，除新北市、基隆市役男參加外，更有彰化籍役男前來參加，辦理成效有目共睹。
- (丙)協洽新訓單位製作各軍種新訓生活微電影於座談會中播放，並建置於本局網站，展現本府役政貼心服務，使一般民眾亦可藉由網路平臺獲得新訓生活資訊。
- (丁)106 年訂定役男入營前座談會滿意度目標值 91.2%，目前進度為 92.8%。

(5)徵集護送滿意度

甲、執行策略：

- (甲)依內政部入營輸送配賦員額，釐訂本市常備兵、補充兵與替代役梯次徵集入營輸送計畫。
- (乙)指定臺北車站為集合場，由專人安全護送役男入營，並致送每人 1 張電話卡，方便役男入營報到後向家屬回報平安。
- (丙)因新兵收訓單位地處偏鄉，護送役男入營完成，護送人員即發送平安簡訊通知家屬役男已入營訊息，使家屬安心。

乙、成果與展望

- (甲)106 年 1-7 月徵集護送役男入營 60 梯次，5,736 人，入營當日於臺北車站歡送役男，並由役政專人護送至新訓中心，用

心服務獲得役男及家屬多方肯定。

(乙)執行入營平安簡訊發送，使家屬可即時得知役男平安入營訊息，貼心服務普受好評。為精進平安簡訊作為，105 年增設意見回饋機制，及時回覆並修正。

(丙)106 年訂定徵集護送滿意度目標值 99.1%，經統計目前進度為 99%。

2.精確掌握兵源

服兵役為國民應盡的義務，兵籍調查是國家精確掌握兵源的重要依據，因此對於每年應辦理兵籍調查人數應確實掌握，務求不錯、不漏，以維護兵役公平。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	106 年 目標值	目前 進度	行動方案
精確掌握 兵源	兵籍調查申報率	97%	96.7%	兵籍調查實施計畫

兵籍調查申報率

甲、執行策略：

為提升兵籍調查整體申報率，本市透過網路、發布新聞稿、捷運站廣告、各里公告欄及各種集會場合(如鄰里工作會報、里民大會等)等各種管道，宣導役男辦理兵籍調查及多加利用線上申報，以提升申報率與行政效率。

乙、成果與展望

(甲)106 年完成本市民 87 年次徵兵及齡男子兵籍調查申報人數 1 萬 3,482 人，佔總申報人數 96.7%，已逾 106 年目標值。

(乙)未來將持續精進本項業務，善加利用警政及健保查詢系統，以利查訪未按址居住之役男，提升兵籍調查整體申報率。

3.精進役男體檢

檢定役男身體健康狀況，以決定其是否需服兵役及應服之役別，並充分運用醫療資源，結合衛教宣導，達到精確判定體位與關懷役男健康之目的，提升服務品質及滿意度。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	106年 目標值	目前 進度	行動方案
精進役男 體檢	徵兵檢查滿意度	86%	86.8%	徵兵檢查實施計畫

徵兵檢查滿意度

甲、執行策略

- (甲)為兼顧兵役公平與關懷役男健康，遴聘各醫學領域專科醫生出任本府徵兵檢查會委員，除有效減少兵役爭訟外，並大幅提升體位判等品質，使服役安全更有保障，達到精確判定體位目的。
- (乙)定期督考各檢查醫院，並與區公所共同協力合作執行役男體檢作業，藉由辦理講習及召開檢討會等，檢討實務優缺點，使業務更為精進。
- (丙)輔導檢查醫院減少體位判等簽註結果不明確案件，有效簡化排檢流程，並縮短役男體位判等時程。
- (丁)加強與衛生局協調合作，落實役男健康減重、防疫減毒及愛滋防治等宣導措施，並於徵兵檢查場張貼相關宣導海報、摺頁及放置大型立牌等，宣導役男對如何做好自主體重管理及愛滋防治等有進一步認知。

乙、成果與展望

- (甲)本市7家檢查醫院106年1至7月計完成87場次徵兵檢查作業，施檢1萬1,019人，依回收問卷統計，約86.8%的役男感到滿意，已逾106年目標值。
- (乙)依役男參加徵兵檢查結果，送請徵兵檢查會，召開體位評判會議，經核判本市籍役男體位案件1萬2,831案。
- (丙)針對罹患身心障礙或重大傷病役男，改以書面審查便民方式判定體位計206人。
- (丁)賡續結合本府衛生局相關資源，於役男徵兵檢查醫院配合進行健康管理及疾病管制相關宣導，使徵兵檢查不只是在決定役男服役區別的程序性工具，更能成為具體落實市府關懷役男健康的制度。
- (戊)支援新北市地處偏遠役男參加體檢，解決其滯檢問題，並持

續全面審視檢查醫院能量，儘可能增加支援場次，讓更多新北市役男受惠，也希望在雙北合作議題上，成為政府資源跨域共享的典範。

4.公平兵員徵補

役男完成體檢後，為決定軍種兵科及入營順序，依判定體位實施公平、公開抽籤，並依抽籤結果，確實徵集兵員，清查未役役男，維護兵役公平。

策略 目標	KPI 關鍵績效指標	106年 目標值	目前 進度	行動方案
公平 兵員 徵補	抽籤作業公平性 滿意度	96.6%	96.6%	役男抽籤實施計畫
	常備兵、補充兵 及替代役徵集率	96.5%	93.8%	徵集實施計畫

(1)抽籤作業公平性滿意度

甲、執行策略

- (甲)釐訂抽籤標準作業程序—臺北市役男抽籤實施計畫。
- (乙)於各區公所辦理抽籤，決定役男應徵服役軍種、兵科及入營順序。抽籤場合公開並公正執行作業，會中邀請公證人士(里長)見證及 2 位役男代表清點籤票，以示抽籤公正性。
- (丙)役男未到現場者，可由家屬及主持人(法定)代抽，並另以「手機簡訊」方式通知役男抽籤結果，及於 3 日內送達書面通知。現場並設置有諮詢服務臺及家屬休憩區，提供各類役政文宣品。

乙、成果與展望

- (甲)106 年 1-7 月假各區公所禮堂公開舉辦抽籤，計辦理 72 場次，1 萬 287 人參加。
- (乙)精進抽籤各項作業公平、公開流程，並將抽籤作業實況影片，建置於本局網站，展現本府役政貼心服務。
- (丙)106 年訂定抽籤作業公平性滿意度目標值 96.6%，滿意度設計問卷，以現場發送並回收方式統計滿意度，目前進度為 96.6%。

(2)常備兵、補充兵及替代役徵集率

甲、執行策略

- (甲)依內政部徵集計畫配賦員額，釐訂本市常備兵、補充兵與替代役梯次徵集計畫。
- (乙)按役男出生年次，與其役別、軍種兵科及籤號先後順序徵集。
- (丙)依計畫執行徵集作業，如遇事故無法如期入營役男，為免徵訓員額浪費，儘速辦理員額遞補，滿足訓額，提高徵集率，以充分行政資源運用。

乙、成果與展望

- (甲)106年1-7月依內政部配賦員額及收訓地點，共徵集陸軍16梯次3,164人、空軍8梯次128人、海軍(艦艇兵、陸戰隊)14梯次259人、補充兵9梯次583人、替代役13梯次1,602人，總計5,736人，106年徵集率目標值96.5%，目前進度為93.8%。
- (乙)依法辦理役男徵集，精確掌控各項徵處作為，以不錯、不漏為目標，戮力推動公平役政作業。
- (丙)因應網路時代及便民服務，開放役男以線上方式申請儘早入營作業。
- (丁)為積極擴大二階段軍事訓練及儘早入營申請宣導，本局印製海報函請捷運公司、區公所、教育局及體育局協助宣導，並於里辦公處、圖書館、運動中心、公私立高(職)學校、青少年發展處等處張貼；同時發布新聞稿並於本局網站宣導周知。

5.強化兵役宣傳

為保障役男權益，期透過動態的辦理役男入營前座談會及靜態的文宣製發，宣導市民對兵役的正向、正確認知。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	106年 目標值	目前 進度	行動方案
強化兵役宣傳	役男入營前座談會出席率	65.4%	67.4%	役男入營前座談會作業計畫

役男入營前座談會出席率

甲、執行策略

- (甲)依據臺北市役男入營前座談會實施要點，訂定入營前座談會作業計畫，做為本局及區公所辦理的準據。
- (乙)印製軍事訓練及替代役服役簡介，同時精進兵役宣導品及文宣資料的實用性，於座談會會場發送。
- (丙)隨徵集令發送座談會邀請通知單，邀請率達百分之百。

乙、成果與展望

- (甲)依以往座談會經驗，106年役男出席率目標值訂65.4%，目前進度為67.4%。
- (乙)為關懷役男服役安全，於盛夏期間，製作貼心防中暑小卡片。
- (丙)新製宣導品如役男申請案件簡介等已加印「QR Code」，未來仍持續辦理，俾利提高役男及家屬方便閱覽，達成役政宣傳效果。
- (丁)展望未來，期待本市投入的人力、物力，努力耕耘的兵役資源，能得到青年朋友的喜愛，更希望發揮以十傳百宣傳效果，也歡迎其他各縣市役男參加，擴大資源分享。
- (戊)為擴大役政及市政宣導，5月28-30日於大佳河濱公園，參與本府辦理「水岸臺北2017端午嘉年華活動」並設攤宣傳。

二、關懷役政弱勢篇

(一)施政願景：

扶助弱勢服役家庭生活、照顧傷殘退伍(役)人員及退舍弱勢榮民，協調各項社會資源，發揮最大效益，提供市民有感服務。

(二)施政目標與績效：

1.提供市民有感服務

針對年長榮民、傷殘退伍(役)人員以及現役役男對國家社會的貢獻，為促進社會和諧，對目前生活弱勢的家庭或個人，主動協調社會資源，透過政府給予各項補助，以實際行動提供有感服務。

策略 目標	KPI 關鍵績效指標	106年 目標值	目前 進度	行動方案
提供市民有感服務	役男家屬生活扶助滿意度	84%	84.58%	臺北市三節服兵役役男家屬生活扶助金發放實施計畫

服務對象滿意度

甲、執行策略

(甲)關懷訪視退舍榮眷-退舍榮民關懷與服務：走動式服務，主動實地到舍關懷訪視，瞭解需求，協助解決問題，作成記錄備查，並透過滿意度調查，提升服務品質。

(乙)生活扶助試算查詢系統及滿意度回饋：建置生活扶助試算暨申請結果查詢系統，提供市民諮詢平臺，並透過滿意度調查回饋意見，提升服務品質。

(丙)訂定臺北市義務役傷病殘軍人、遺屬及海南、瀾洲兩島抗日義士慰問實施計畫及替代役提供袍澤生活協助計畫：有效運用替代役人力，對服役受傷人員提供生活協助，同時於春、端、秋三節寄發慰問信函，以關懷義務役傷病殘軍人、義士及遺族。

乙、成果與展望

(甲)106年走訪轄內14個退舍關懷弱勢榮民，訪查年長榮民400餘人；配合內政部2月法規修正，進行生活扶助試算暨申請結果查詢系統版本更新，6月1日正式上線；同時配合推動服役受傷人員生活協助，核派7位替代役役男陪伴照顧7位

服役受傷人員，提供有感服務，普獲市民認同與支持。

(乙)106 年提供市民有感服務，滿意度目標值為 84%，實際值為 84.58%。

(丙)持續對榮民、服役受傷人員、役男及家屬等生活弱勢的家庭或個人，主動積極協調社會資源，給予各項服務照顧及補助。

2.照顧退舍榮民及徵屬

秉持對年長榮民與服役受傷人員的尊重，以及對弱勢服役役男的關懷，主動積極瞭解榮民需求，提供各項生活資源及轉介服務，提升市民滿意度。

策 略 目 標	KPI 關鍵績效指標	106 年 目標值	目前 進度	行動方案
照顧退 舍榮民 及徵屬	關懷訪視退舍滿意度	85%	97.7%	國軍退舍關懷與服務。
	三節傷殘人員關懷訪視及年度聯誼座談會滿意度	83%	-	臺北市義務役傷病殘軍人、遺屬及海南、潭洲兩島抗日義士慰問實施計畫及替代役提供袍澤生活協助計畫。

註：三節傷殘人員關懷訪視滿意度為 100%，106 年度北區「役路相伴-袍澤情深座談會活動」，訂於 106 年 9 月 1 日假楊梅埔心牧場舉辦，由桃園市主辦，北區各縣市協辦。

(1)關懷訪視退舍達成率

甲、執行策略

(甲)以實地訪視、電話關懷，並協調臺北市後備指揮部、各區輔導中心及區公所役政人員等，強化關懷弱勢行動；與國防部認管單位及臺北市榮民服務處等建立聯繫平台，掌握各退舍榮民現況。

(乙)協調各局處及社會資源，提供急難救助、長照等服務；運用替代役役男人力，投入生活照顧工作，讓役男發揮愛心，回饋社會，使役男服役更有意義。

(丙)每年春、端、秋三節前，安排各級長官率隊訪視轄內 14 個退舍弱勢榮民，以實際的行動表達市府的關懷。

乙、成果與展望

(甲)106年1至7月實地關懷訪視及撥打關懷電話計57次相關統計如表6所示滿意度目標值為85%，實際值為97.7%，已逾106年目標值。

(乙)期待透過積極的實地到舍訪視，及撥打關懷慰問電話等行動，瞭解退舍年長榮民的生活需求，給予妥適的照顧，讓長者晚年得到更好的生活品質。

(丙)106年春、端、秋節前均安排首長到舍訪視慰問年長榮民，並致贈慰問品，退舍長者對於本府以實際的行動表達關懷，均表溫馨與感謝。

表 6：關懷與服務國軍單身退員宿舍榮民統計

服務項目	內容	次數
實地訪視	瞭解退舍現況及需協處事項	30
關懷電話	關懷慰問、瞭解現況及需求	27
總計		57

(2)役男家屬對生活扶助滿意度

甲、執行策略

(甲)釐訂照顧本市服兵役役男家屬生活標準作業程序-服兵役役男家屬生活扶助金發放實施計畫。

(乙)於三節前，分組實施到府慰問，瞭解家屬需求，透過行政一體的熱忱服務，積極協助家屬就業及轉介服務。

乙、成果與展望

(甲)106年列級生活扶助戶，核發一次安家費96戶，計246萬3,790元；核發春、端節生活扶助金210戶，計433萬元。

(乙)106年2月配合「服兵役役男家屬生活扶助實施辦法」部分條文修正，進行系統維護與版本更新，並於6月1日重新上線提供市民使用，106年役男家屬對生活扶助滿意度目標值為84%，實際值為84.58%，已逾106年目標值。未來仍持續加強宣導，鼓勵民眾上網使用，以增加網路瀏覽人數，提升服務品質和效率。

(丙)持續以熱誠、主動的態度，瞭解家屬需求及照顧服兵役役男家屬生活，協調公部門各項資源，協助家屬就業及轉介服務。

(3)三節傷殘人員關懷訪視及年度座談會滿意度

甲、執行策略

- (甲)為協助並鼓勵服役受傷退伍(役)人員走出創傷，藉由經驗分享及交流等方式重新出發，同時關懷傷病殘軍人、遺屬等，訂定臺北市義務役傷病殘軍人、遺屬及海南、瀾洲兩島抗日義士慰問實施計畫及臺北市替代役提供袍澤生活協助計畫。
- (乙)遴選具有醫學、復健、心理、社工等背景、專長的替代役役男到服役受傷人員家中從事居家服務及陪伴關懷，充分發揮同袍相惜親愛的精神。

乙、成果與展望

- (甲)照顧服役受傷退伍(役)人員及其家屬，協助走出創傷，並鼓勵傷殘人員參與活動重新出發，106年度北區「役路相伴-袍澤情深座談活動」，訂於9月1日假楊梅埔心牧場舉辦，由桃園市主辦，北區各縣市協辦。
- (乙)105年9月起推動三節傷殘人員關懷訪視及年度座談活動滿意度調查，106年目標值為83%，三節傷殘人員關懷訪視實際值為100%，年度座談活動則訂於9月1日辦理，積極鼓勵服役受傷人員走出戶外，參與活動。
- (丙)政府基於照顧之責，持續規劃人力、物力，給予生活上的協助，減輕其家屬照顧的負擔，促進社會和諧。

三、協調國軍支援篇

(一)施政願景：

承接市府宜居城市願景，凡市政各項防災及市容復原需求，本局為市政府與國軍部隊溝通平臺，主動鏈結國軍，擴大市政能量。

(二)施政目標與績效：

1.建構安全環境

為因應極端氣候變遷，天然災害頻繁，與國軍部隊保持密切聯繫，建立溝通合作機制，迅速支援防救災兵力，擴大市府防救災動員能量，使市民生命與財產更有保障。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	106年 目標值	目前 進度	行動方案
建構安全環境	救災兵力支援達成率	100%	100%	臺北市政府兵役局協調國軍支援災害防救作業計畫

協調國軍救災兵力支援達成比率

甲、執行策略

(甲)訂定「協調國軍支援災害防救作業計畫」、「臺北市政府協調國軍支接收容(安置)營區標準作業程序」並與憲兵 202 指揮部簽訂「天然(重大)災害兵力支援協定書」，建立明確有效的災害防救應變措施及兵力調度協調作業機制，掌握救災時效。

(乙)遇本市臨災，發現救災能量不足時，立即協調國軍支援本市救災；平時參與各項演習與防災整備會議，保持密切的聯繫。

(丙)於汛期前，跨域協調本市轄區鄰近國軍單位(第三作戰區指揮部、機步第 269 旅、關渡指揮部、特戰指揮部、陸戰第 66 旅)，獲 1,800 員備援兵力，擴大市府救災能量。

乙、成果與展望

(甲)106 年度國軍支援本市救災，參與各項演習成果統計如表 7 所示。

表 7：106 年國軍支援救災、參與演習成果統計表

項目	名稱	日期	支援救災(演練) 國軍及支援單位	兵力 機具	內容
0213	國道 5 號重大 交通事故	106.02.13 106.02.14	臺北市後備指 揮部、憲兵 202 指揮部	5 人次 車輛 1 車次	1.配合進駐災害應變中心 2.事故現場，協助交管
	106 年全民防 衛動員(民安 3 號)暨 2017 臺北世界大學 運動會災害防 救及金華演習	106.3.30	第 3 作戰區(含 3 支部、33 化兵 群及 53 工兵 群)、憲兵 202 指 揮部、臺北市後 備指揮部、憲兵 特種勤務隊、陸 軍航空特戰指 揮部、陸軍航空 第 602 旅	2,000 人次 4 架直升機 285 臺各式車 輛	1.毒性化學物質災害搶救 2.空、地立體攻堅反恐演練 3.反劫持演練 4.緊急疏散自衛編組演練 5.大量傷病患演練 6.前進指揮所演練
0602	臺北市豪大雨	106.06.03	臺北市後備指 揮部、憲兵 202 指揮部	國軍 90 人次 車輛 2 車次 後備 12 人次	1.配合進駐災害應變中心 2.災後復原(內湖區環山路 級大湖山莊街)
0728	尼莎颱風	106.07.28 106.07.30	臺北市後備指 揮部、憲兵 202 指揮部	國軍 120 人次 車輛 2 車次 後備 25 人次	1.配合進駐災害應變中心 2.協助信義、大安、文山 及中正區進行周邊道路 與鄰里公園災後復原工 作。

(乙)106 年協調國軍救災兵力支援達成比率目標值為 100%，計有國軍單位參與本府民安 3 號災害防救演習，另 0213 國道 5 號重大交通事故、0602 臺北市豪大雨及 0728 尼莎颱風等，均獲得國軍救災兵力支援，達成率為 100%。

(丙)團結後備組織整合力量，協助後輔中心取得辦公處所，並增編作業經費；提供機具辦理災防講習，強化區級災後復原能量。

(丁)未來和國軍部隊持續保持連繫，建立有效溝通機制，本市有救災需求時，能第一時間投入救災工作。

2. 協調國軍支援救災

於災害發生時，立即協調國軍部隊迅速、有效支援兵力、機具執行搶救災任務，藉由國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率，建立有效溝通管道和協調機制，提升市府防災能量。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	106年 目標值	目前 進度	行動方案
協調國軍支援救災	國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率	100%	100%	建立國軍部隊及後備單位單一窗口聯繫名冊，並即時更新，確保無誤。

國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率

甲、執行策略

- (甲)與國軍單位共同參與各項災防會議及演習，持續保持暢通的溝通管道。
- (乙)建立國軍部隊及後備單位單一窗口聯繫名冊，並即時更新聯絡名冊及可動員兵力、機具，確保無誤。

乙、成果與展望

- (甲)全力以赴參與各項災防會議及演習，扮好國軍與市府溝通橋樑，維持良好災防夥伴關係，在臨災時更投入兵力、機具支援搶救災害。
- (乙)為保持最新災害防救緊急通訊聯繫表，採每月主動通聯 1 次，每年 5~11 月防汛期與各救災單位保持密切良好溝通，不定期查察更新通訊表內容，電話紀錄整卷備查，確保資料無誤。
- (丙)106 年國軍部隊參與各項災防會議及演習出席率，目標值為 100%，國軍單位參與本府「全民防衛動員、災害防救暨戰力綜合協調」三會報、例行性防災會報、工作會議、演習協調會等，出席率為 100%。
- (丁)與本府消防局共同規劃「106 年全民防衛動員(民安 3 號)暨 2017 臺北世界大學運動會災害防救及金華演習」於 3 月 30 日實施，共協調 2,000 名軍警消等人力、4 架直升機、285 臺各式車輛參與演練，總統親臨視導表達高度肯定。
- (戊)106 年 4 月 24 日協調國軍與本府召開第一次「全民防衛動

員、災害防救暨戰力綜合協調」三會報，建立軍政機構的聯繫平臺，強化各級協調、管制功能，以統合民力、物力支援能量。

- (己)106年4月27日本局首次辦理「跨役別替代役備役役男演訓召集」，結合本府公共行政役與水利署水利維護役備役役男進行災害防救課程教育訓練，主要係為儲備災害防救人力，協助市府災害防救工作，不僅可充實災害防救技能，更可以終身受用；並於結訓返鄉後，在鄰里社區發揮救護關鍵力量，本府亦藉此預置和強化未來防救災工作備援力量。
- (庚)臺北市後備指揮部協助本市規劃106年軍民聯合防空(萬安40號)演習，演習於5月18日實施，成效良好，本府獲評為特優單位。
- (辛)協調臺北市後備指揮部、各區後備軍人輔導中心取得固定辦公處所，並協助辦理後備軍人運動會，厚植後備組織動員力量，協助信義、南港、大安、士林及松山等5區完成辦公處所場地之取得，其中信義、南港及大安已完成啟用，松山與士林預計年底前籌備完成。
- (壬)協請本府工務局公園處訂定「臺北市後備指揮部後備軍人輔導中心支援工務局風災樹木災害搶救原則」，於防汛期前邀集各區後備輔導中心，辦理樹木災害搶修作業相關訓練課程；並提供相關機具(如鏈鋸)供給各輔導中心協助災後復原使用，以增強支援區級災後復原工作能量，加速市容復原，7月28日中度颱風尼莎來襲時，各區後備軍人輔導中心均迅速完成鏈鋸借用，及投入救災準備工作。
- (癸)105年11月17日假本局替代役中心，成立「臺北市替代役備役役男勤務編組管理中心」，以整合備役役男的力量，延續替代役愛心與服務精神，並透過編管中心的運作，協助役男參與公益服務，關懷弱勢族群。

3.擴大兵役慰勞

民敬軍、軍愛民，感謝新訓單位及協助本市災害搶救國軍部隊辛勞，擴大辦理兵役慰勞活動，藉由鏈結國軍，強化照顧役男及救災協力機制。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	106年 目標值	目前 進度	行動方案
擴大兵役 慰勞	感謝(函)狀等 比例	50%	35%	推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法—參訪慰問國軍部隊執行規劃

預算執行達成率

甲、執行策略

- (甲)依據推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法，策進兵役慰勞工作。
- (乙)辦理本府慰勞部隊(含外島)及配合軍人服務站，辦理駐本市轄區部隊慰勞活動，邀集本市籍役男與隊職幹部實施座談，關懷役男服役狀況，發掘問題並及時協處，增強役男對市府信任度；臨災時辦理支援本府救災部隊慰勞。
- (丙)參考歷次慰勞活動，預劃年度國軍慰勞計畫，編列預算爭取支持，表達本府敬軍熱忱，落實計畫執行預算。

乙、成果與展望

- (甲)106年參訪慰勞在營役男與部隊，計90個單位，致贈慰勞金451萬元。106調整關鍵績效指標為【感謝(函)狀等比例】，106年目標值重新調整為50%，目前進度35%。
- (乙)為因應極端氣候天然災害頻繁，鏈結國軍，配合市府救災需要，106年增編兵役慰勞款，擴大兵役慰勞，以嘉勉救災官兵辛勞。

四、提升替代役效能篇

(一)施政願景：

替代役制度提供另一種服役管道，役男於各行政機關擔任輔助性工作，青年活力投入協助推動公共事務及社會服務工作，期使替代役人力發揮最大效益，提供市民有感服務。

(二)施政目標與績效：

1.強化替代役公益服務

透過服務人群的過程中，關懷弱勢、尊重生命、愛惜資源及培養役男積極生活的態度，展現替代役愛心、服務、責任、紀律的精神。今後更配合市政多元需求，結合役男所學專長，鼓勵役男積極參與公益活動，深耕並擴大愛心行動，回饋社會。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	106年 目標值	目前 進度	行動方案
強化替代役 公益服務	服務對象滿意度	86%	86%	替代役役男守護幼苗公益 服務實施計畫

服務對象滿意度

甲、執行策略：

本局積極擴展服務對象及擴充服務內容，訂定替代役役男守護幼苗公益服務實施計畫，推動役男參與公益活動，規劃「週期性」及「專案性」等公益活動內容如下：

- (甲)戶外活動：辦理每週「手拉手·陪院生慢慢走」活動，透過役男陪同發展遲緩及身障的院生們至戶外學習活動，增進院生對大自然及社會環境的認識。
- (乙)環境清潔：役男利用備勤或服勤時間，辦理育幼院、獨居長者等環境清潔活動。
- (丙)專案性公益服務：集合役男辦理三節慰問、參與主題性園遊會或愛心義賣、節慶感恩晚會等活動。
- (丁)其他公益服務活動：協助季刊組裝、參與募集發票、整理發票及兌獎等行政協助。

乙、成果與展望：

- (甲)106 年役男投入公益服務，計有 1 萬 568 小時，提出 116 篇服務心得報告，相關弱勢團體頻以感謝狀等給予肯定。
- (乙)106 年服務對象滿意度目標值為 86%，經回收並統計調查問卷，滿意度高達 86%，已達目標值，未來將持續針對服務對象需求，主動發掘、解決問題，查找不足，提升服務品質。
- (丙)持續加強替代役公益服務的深度、廣度，支持弱勢團體愛心服務能量，讓役男內化成長並勇於承擔社會責任，發揮人性利他特質，促進社會和諧氛圍。

2.活化替代役人力運用

有效人力運用，首在建立人性管理機制，替代役生活輔導與照顧，以及服勤紀律的要求，兩者相輔相成。替代役人力除協助市府公共事務外，配合市政多元需求，規劃替代役各類輔助勤務，促進公共服務目的的達成。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	106 年 目標值	目前 進度	行動方案
活 化 替 代 役 人 力 運 用	役男生活管理規範測驗成績	86 分	87 分	臺北市替代役中心役男生活管理手冊
	參與公益成長率	5%	5.5%	替代役役男守護幼苗公益服務實施計畫
	運用替代役役男協助災後市容復原達成率	100%	-	臺北市政府運用替代役役男協助災害過後市容復原作業要點

(1)役男生活管理規範測驗成績

甲、執行策略：

- (甲)統籌替代役役男勤餘生活管理，針對役男勤餘住宿生活管理與輔導，訂定「臺北市替代役中心役男生活管理手冊」，建立管理模式，規範團體生活要求，提升服勤效率。
- (乙)強化本府替代役人力運用橫向聯繫，定期及不定期的方式，赴各服勤單位(處所)實施服勤訪視，策進人力運用效能，以落實替代役中心役男管理與輔導工作。
- (丙)以役男生活管理手冊為內容，設計 A、B、C 版測驗卷，於每梯次新進役男講習後，實施隨堂測驗，以瞭解役男對於生

活管理規範的認知程度。

乙、成果與展望：

(甲)替代役中心現有 654 個床位，提供本府社會、教育、勞動局等 20 個服勤單位(處所)約 450 人住宿；另提供內政部等 18 個中央單位約 160 人住宿，重要管理成果如下：

- A. 為協助新進役男生活及勤務環境的轉銜與適應，針對管理人員部分，106 年 5 月 12 日於本府公務人員訓練處，辦理公共行政役管理人員講習，參訓人員計 80 人。
- B. 針對新進役男部分，每梯次辦理進住役男講習，共 6 梯次，計 282 員參訓，106 年設定測驗成績目標值為 86 分，為提高役男的測驗分數，特別修訂教材簡報，將相關規定表格化及圖像化，加深役男的學習印象，經統計整年參訓役男的測驗成績，平均為 87 分，已達 106 年目標值；另公共行政役役男職前講習，共 6 次，計 110 員參訓。
- C. 為增強役男正向勤務態度與知能，每月辦理成長教育，邀請學者專家專題講演。106 年實施 6 場次，每場約 650 位役男參加；另配合內政部役政署每季辦理法紀教育，共 2 場次。
- D. 為提倡役男運動風氣，強健體魄，利用夜間辦理各項球類競賽(撞、羽、籃球等)，計有 374 人次參與，對凝聚役男向心力有實質效益。
- E. 為強化替代役役男服勤紀律，派員到 126 個服勤單位(處所)督訪訪視成果統計如表 8 所示，對役男違規或缺失事項進行追蹤，另訪視時所見缺失，由督訪人員要求服勤處所於 1 週內複檢改進。
- F. 未來持續藉由分析測驗結果，檢討改進講習內容不足之處，隨時調整或修正教材，協助役男增進知能，順利調適團體生活與服役環境，遵守各項服勤規定，達成指派任務。

表 8：106 年替代役服勤訪視成果

訪視項目	實地訪談	電話訪談	疾病照料	意外事件協處	特殊事件協處	生活照顧	勤務問題調處	其他	合計
次數	103	675	6	12	2	23	62	514	1,397

(2)提升役男參與公益成長率

甲、執行策略：

推動替代役男公益服務，藉以培養役男關懷鄉土、熱心公益情操，展現替代役愛心服務的社會價值，透過核給榮譽假、公開場合表揚及核發屆退役男感謝狀等方式，激勵役男踴躍投入各項公益服務。

乙、成果與展望：

(甲)定期辦理守護育幼院院生系列、長者關懷及環境清掃等活動，106年役男參與公益成長率目標值為增加5%，經統計至目前進度，參與役男達1,703人次服務成果統計如表9及表10所示，較105年1,614人次增加89人次，增加5.5%，已達106年目標值；另辦理「捐血活動」，計176人次參與，捐血量達5萬1,500cc。

表 9：替代役投入持續性公益服務成果

週期性公益服務項目	役男人次	服務績效
長者關懷與環境打掃	60	360 小時
守護育幼院院生系列活動	948	5,688 小時
總計	1,008	6,048 小時

(乙)未來將不定期辦理專案性公益服務，使青年族群投入社會服務，貢獻所學專長，以公益服務積極回饋社會，展現替代役的服務能量。

表 10：替代役投入專案性公益服務成果

專案性公益服務項目	役男人次	服務績效
「106年長者春季旅遊」	60	240 小時
第27屆寒士吃飽30	200	1,600 小時
國家清潔週--社區環境綠美化	200	800 小時
「全國替代役溫馨滿役做公益」	200	1,600 小時
「第5屆和幸福作伴」--愛心園遊會	35	280 小時
總計	695	4,520 小時

(3)運用替代役役男協助災後市容復原達成率

甲、執行策略：

替代役中心建立指揮系統與役男整合構想，依本市災害應變中心及各區災害應變中心區分為「市級災後市容復原工作」及「區級災後市容復原工作」2個層級，本市所屬替代役男約有600人，住宿中心約有300人，可支援市級災後市容復原，另公共行政役(家庭因素役)役男約300人(每區約25人)，可支援區級災後市容復原，期發揮災害防救之資源效益。

乙、成果與展望：

- (甲)為提升替代役男防災意識，於106年4月27日辦理「替代役男協助災後市容復原教育訓練(含實際演練)」，計排定550名役男參加，並由100名役男模擬災情狀況參加實地演練，儲備替代役男災後復原的充沛能量，確保在災害來臨時，能有效應處，儘速恢復市容景觀。
- (乙)本局與三軍總醫院汀州院區建立跨域管理夥伴關係，協定災害互助計畫，若三總發生災害事故時，替代役中心立即可就近動員役男協助撤院，三總則對中心進住役男提供醫療優惠。

五、永續軍墓服務篇

(一)施政願景：

臺北市軍人公墓位在南港區，於 77 年完工，面積約 28 公頃，為一坡度 20%的山坡園區。目前葬厝數已逾 3 萬位，為全國最大的軍人公墓。為滿足葬厝需求，規劃多元葬厝方式，營造友善追思及綠美化整體環境，提升軍墓服務品質。

(二)施政目標與績效：

1.營造友善追思環境

賡續推動墓園綠美化工作，朝向軍墓公園化目標精進，提供緬懷追思先人英靈寧靜優美環境。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	106 年 目標值	目前 進度	行動方案
營造友善 追思環境	祭祀家屬 滿意度	83.5%	83.6%	1.持續環境綠美化及景觀維護 2.多元葬厝推廣計畫

祭祀家屬滿意度

甲、執行策略

- (甲)於忠靈堂外設置電梯，方便年長及行動不便遺族家屬至忠靈堂 2、3 樓祭拜；祭祀廣場設有遮棚、祭拜桌椅；忠靈堂內設有休息室、哺集乳室及服務臺，提供民眾暫歇及查詢安厝資料等溫馨的服務。
- (乙)鼓勵家屬參與墓園景觀維護，認養骨灰埋藏區花臺，植栽花木，使埋藏區更現盎然朝氣，不僅可綠化美化墓區環境，進而達到節省公帑之成效。
- (丙)配合本府「多用網路、少用馬路」政策，本局建置網路祭拜系統，使不克前往墓園祭拜的往生者家屬及親友，不受時空限制，透過網路，上網即可表達對往生者的追思與懷念。
- (丁)為便利民眾祭祀，忠靈堂骨灰安厝與祭祀服務，全年無休，開放家屬祭拜、安厝、法事及祝禱，展現柔性服務。

乙、成果與展望

- (甲)祭祀家屬全年約 15 萬人次，截至 106 年 7 月止，安厝軍人公墓的軍人、榮民(眷)，累計已達 3 萬 4,129 位。
- (乙)106 年編列軍墓園區設施整修工程預算 131 萬元，辦理忠靈堂電梯塔彩繪及忠勇一室屋頂防漏工程，提供優質的葬厝環境。
- (丙)28 公頃園區，除建物以外，遍植各類的花草樹木，部分區域更維持原生樹林，以營造軍墓公園化，並兼顧維護當地環境生物多樣。每年編列環境維護費 300 餘萬元，持續維持環境景觀。
- (丁)105 年將軍人公墓網路追思及安厝等兩項資訊管理系統予以合併改版，提供家屬網路查詢亡者安厝處所，並使民眾不論是清明掃墓或平時，凡不克前往墓園或靈骨塔向往生者祭拜之家屬，均可藉由網路祭拜系統追思親人。截至 106 年 7 月止，已申請者 326 人、祭拜者 1 萬 1,009 人，祭祀家屬滿意度問卷調查，滿意度為 83.3%，106 年祭祀家屬滿意度問卷，目標值為 83.5%。
- (戊)為強化服務工作，除提供網路祭拜、網路櫃位查詢等服務外，107 年將研發軍人公墓安遷厝作業線上申辦系統，節省交通往返與申辦時程。

2.提供優質葬厝服務

維護管理軍人公墓設施、環境外，為滿足每年近千人的葬厝需求，規劃永續策略，使土地環境資源充分有效利用，逐步開發，推廣骨灰樹葬、穴葬、壁葬等多元安厝選擇。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	106 年 目標值	目前 進度	行動方案
提供優質葬厝服務	葬厝工程預算執行率	80%	-	推廣樹葬、納骨櫃設置，規劃壁葬工程，提供優質葬厝環境

(1)葬厝工程預算執行率

甲、執行策略

(甲)多元葬厝方式：

A.軍墓園區設置樹葬區面積約 2,700 平方公尺，分松、竹、梅

3區，共約1,600穴位。「雙北合作交流」響應環保樹葬，開放本市軍人公墓樹葬區，供新北市往生榮民及配偶申請使用。

B.軍墓仁、愛、信、昭等4區，設置骨灰埋藏區面積約1萬3,273平方公尺，共3,018個穴位。

C.因應葬厝需求，首創整建骨灰壁葬設施，於孝區第一排設置2,060個櫃位，106年元月正式啟用，受理安厝。

(乙)為綠化美化墓區環境，除廣植各類林木及果樹外，鼓勵家屬參與墓園景觀維護、認養骨灰埋藏區之花臺，使埋藏區更現盎然朝氣，進而達到軍墓公園化成效。

乙、成果與展望

(甲)截至106年7月止，樹葬人數計152位，忠靈堂骨灰安厝3萬1,103櫃位(已達滿櫃位)，仁、愛、信、昭區骨灰埋藏穴位使用2,201個，孝區第一排骨灰壁葬設施使用673個櫃位，共計安厝數3萬4,129位。

(乙)為滿足葬厝空間需求，賡續辦理施作孝區第2排壁葬設施整建，於106、107年分別編列連續性規劃設計及工程預算，預計設置2,040個櫃位。

肆、未來施政重點

一、推動身心障礙役男書面審查 e 化功能：

規劃進一步建置本項作業 e 化系統，並與社會局跨機關合作，由該局提供身心障礙役男資料勾稽，爾後只要役男於線上提出申請，即可排入書面審查判定體位，免再臨櫃辦理，以達簡政便民效益。

二、強化徵兵檢查會運作功能，精確體位判等：

為兼顧兵役公平與關懷役男健康，重行遴聘各醫學領域專科醫師出任本府徵兵檢查會委員，除可有效減少兵役爭訟外，並大幅提升體位判等品質，使服役安全更有保障，達到精確判定體位目的。

三、「分階段常備兵役軍事訓練」宣導進入大學校園：

106 年「二階段軍事訓練」服役申請，將改為「分階段軍事訓練」申請方式，為讓役男更瞭解制度轉型的差異性，將規劃主動進入大學校園宣導，透過與大專校院跨域合作方式，與學生（準役男）面對面互動交流，說明役政專業資訊，並提供諮詢服務。

四、提升役男入營前座談會宣導效益：

因應 4 個月軍事訓練部隊實戰化的革新政策，協請軍方重新製作新訓中心生活微電影於座談會播放；另新修常備役軍事訓練、替代役服役簡介，供役男或家屬索閱。讓家屬及役男瞭解最新服役生活資訊，期以家屬放心、役男安心的入營服役。為達役政資源共享，跨域辦理座談會，邀請新北市役男參加，並歡迎各縣市役男與會。

五、落實關懷役政弱勢：

(一)落實對服役弱勢家庭生活扶(慰)助照顧，針對核列生活扶助戶役男服役期間核予一次安家費及三節生扶助金，俾役男無後顧之憂，安心服役；並擔任本市與眷村社區、榮民服務處、後備軍人的聯絡窗口，加強國軍單身退舍的關懷慰問，協助照顧弱勢榮民(眷)及後備軍人生活等服務工作；配合內政部役政署實施「替代役提供袍澤生活協助計畫」，讓服役受傷退伍(役)人員能獲適切服務及尊嚴，提供市民有感服務。

(二)106 年 2 月配合內政部「服兵役役男家屬生活扶助實施辦法」部分條文修正，進行系統維護與版本更新，並於 6 月 1 日重新上線，鼓勵本市役男與家屬可至本局網站點選以下網址：
<https://service.docms.gov.taipei/Miliapply/> 試算或查詢申請核定結果，

以達到簡政便民之效，本項成效普獲市民暨各區公所稱許，上網瀏覽人數持續增加，未來將再精進系統功能，擴大服務效能。

六、鏈結國軍擴大防災能量：

- (一)於汛期前，由本局協調本市轄區鄰近國軍單位(第3作戰區指揮部、機步第269旅、關渡指揮部、特戰指揮部、陸戰第66旅)，參與各項防災、演訓，經跨域協調後獲1,800員備援兵力，擴大市府救災能量。
- (二)加強與本市各後備輔導組織聯繫，協助後輔中心取得辦公處所，提供機具及防救災訓練，並增編作業經費，強化支援區級災後復原工作能量，加速市容復原。
- (三)賡續辦理「替代役備役役男演訓召集」整合備役役男力量，進行災害防救課程教育訓練，儲備災害防救人力，協助災害防救工作，藉此強化未來防救災工作備援力量。

七、擴大兵役慰勞：

辦理兵役慰勞代表市府團隊及役男家屬，關懷探視本市籍役男，並向部隊幹部長期照顧役男表達感謝之意；因應極端氣候天然災害頻仍，平日鏈結國軍強化市府救災機制，藉擴大兵役慰勞，嘉勉救災官兵辛勞。同時針對國軍及替代役男全力支持「2017臺北世界大學運動會」辛勞，辦理嘉勉慰勞。

八、活化替代役人力運用，提升替代役效能：

協助各機關管理輔導役男，並統籌運用替代役男專長，配合市府推動各項重大政策，及積極參與公益服務，同時辦理防救災專業訓練，以提升整體服務效能。

九、永續軍墓服務：

- (一)規劃軍墓多元葬厝方式，賡續辦理106、107年「軍墓園區骨灰壁葬設施及無障礙坡道設置工程(孝區第二排)」案，預計設置2,040個櫃位。
- (二)為營造友善追思及綠美化環境，105年完成整合網路追思及安厝服務系統，未來將依使用者回饋意見強化服務功能，於106年辦理「軍人公墓忠靈堂電梯塔彩繪及空橋除鏽粉刷工程」，美化園區環境，以提升軍墓服務品質。

(三)配合內政部「軍人公墓籌建及管理辦法」部分條文修正，研修本市軍人公墓管理作業要點，同時訂定設施使用年限。

伍、結語

兵役行政工作依循國防政策及中央法規，處理人民履行兵役義務之各項措施，本局全體同仁依法行政，遵循「公平、公正、公開」原則，以最親和熱誠的態度，持續提供役男與家屬優質的便民服務。

主動關懷榮民榮眷、團結後備力量、並鏈結國軍組織；動員替代役人力、賡續辦理替代役備役演訓並擴大大市救災能量。

以上報告，敬請議長、副議長、各位議員女士、先生繼續賜予支持與督勉，報告完畢，敬請指教。