

中華民國 106 年 9 月

臺北市議會第 12 屆第 6 次定期大會

# 臺北市政府施政報告

策略主題別施政成果

臺北市市長 柯文哲



# 臺北市政府

使命

為市民服務 替城市創新

願景

成為宜居永續城市

核心價值

正直誠信 團隊合作 創新卓越 開放共享



議長、副議長、各位議員女士、先生與關心市政的市民朋友：

欣逢本市市議會第 12 屆第 6 次定期大會開議，文哲特申賀忱，並預祝大會順利成功。文哲率本府團隊來向各位提出臺北市政府施政報告，至感榮幸。在過去會期，承蒙貴會一直以來對本府的策勵與支持，使本府各項市政建設工作得以順利向前推進開展，並逐步實現本府施政願景，文哲謹代表本府全體同仁表達由衷謝忱。



# 目錄

營造永續環境(A).....	1
健全都市發展(B).....	11
發展多元文化(C).....	27
優化產業勞動(D).....	39
強化社會支持(E).....	47
打造優質教育(F).....	59
精進健康安全(G).....	69
精實良善治理(H).....	79
共通項目(T).....	87
附錄 臺北市地方總預算各主管機關歲出預算執行狀況表.....	97



# 營造永續環境(A)

## 一、責任機關

環境保護局主政，翡翠局、工務局、產發局、都發局、教育局、自來水處、交通局等機關協辦。

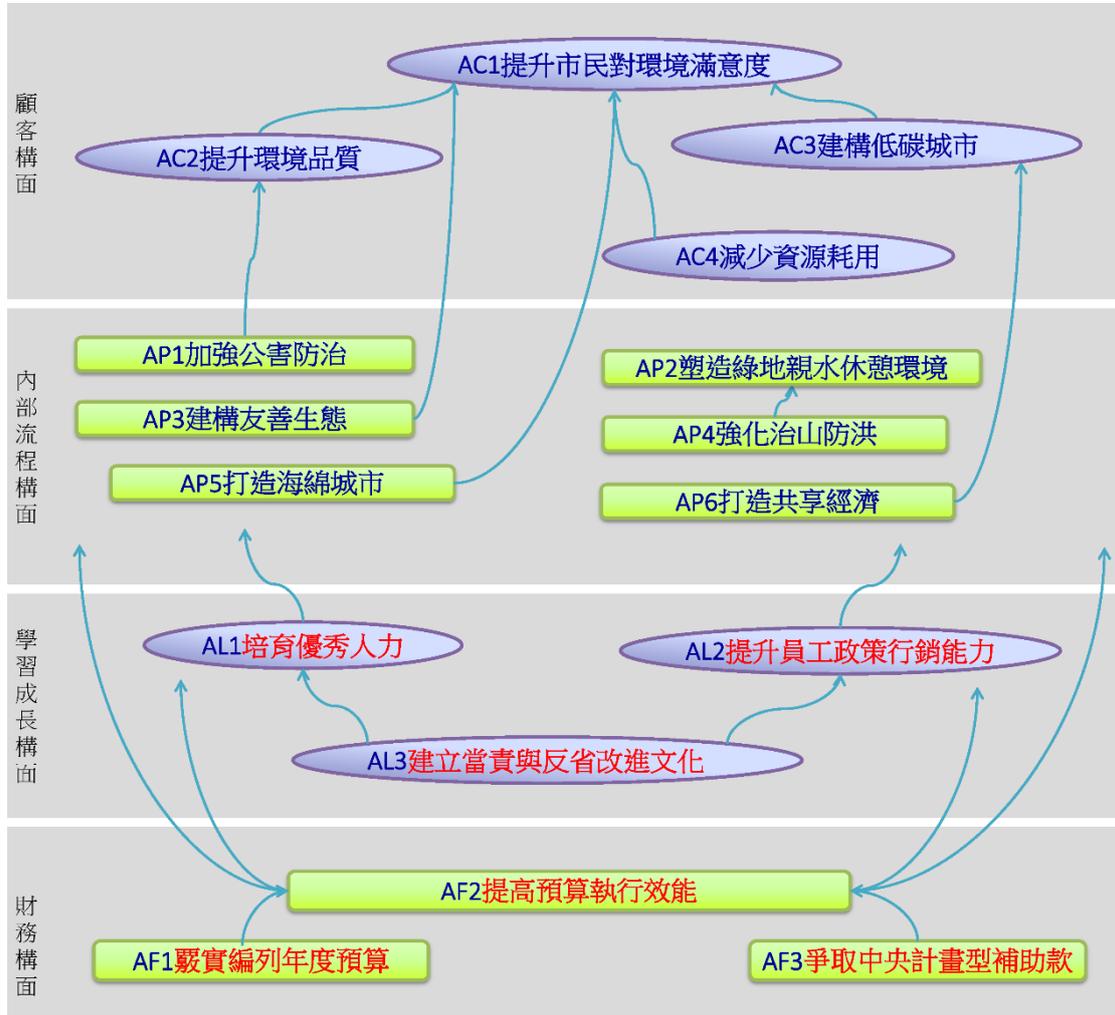
## 二、106 年度「營造永續環境」策略地圖

臺北市政府策略地圖

106 年版

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市				【核心價值】正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享			
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)	
策略目標	TC1 提升滿意的住民； AC1 提升市民對環境滿意度 AC2 提升環境品質 AC3 建構低碳城市 AC4 減少資源耗用	T2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係 BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 成功舉辦世大運	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重構市民對政府滿意度 HC4 強化市民對政府認知度 HC5 提升行政透明度	
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市 AP6 打造共享經濟	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視首產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造台北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善養老城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫滅毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程	
學習成長	TL1 培育優秀人力；TL2 提升員工政策行銷能力；TL3 強化資訊整合平臺；TL4 提升創新學習效能；TL5 建立反省改進文化；TL6 型塑當責組織文化								
財務	TF1 致力開關財源；TF2 清理及活化閒置資產；TF3 減少不經濟支出；TF4 覈實編列年度預算；TF5 提高預算執行效能；TF6 爭取中央計畫型補助款								

### 三、106 年度「營造永續環境」策略關聯圖



備註：本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，本關聯圖以 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之各策略構面關聯性。

## 四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「營造永續環境」由環保局主政，翡管局、工務局、產發局、都發局、教育局、自來水處、交通局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：10 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 6 項，學習成長與財務構面不列入計算)
2. 關鍵績效指標(KPI)：28 項
3. 行動計畫：37 項

策略主題	KPI	KPI 總數	106 年 KPI 執行成果	
			已達成年目標值	未完成尚辦理中
顧客構面		12	4	8
內部流程構面		16	9	7
小計		28	13	15
學習成長與財務構面		4(暫列參考)	--	--

### AC1 提升市民對環境滿意度

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
AC1.1 環境滿意度	滿意樣本數/有效樣本數(最佳成績) $\times 100\%$ 。 單位：%	AC1.1.1 本府研考會每半年辦理市政建設滿意度民意調查(環保工作滿意度)	環保局	78.7	82	為 106 年上半年市政建設滿意度民意調查結果

### AC2 提升環境品質

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
AC2.1 細懸浮微粒(PM <sub>2.5</sub> )年平均濃度	年平均監測值。單位： $\mu\text{g}/\text{m}^3$	AC2.1.1 臺北市清新空氣行動計畫	環保局	18	17.5	統計至 106 年 6 月底
AC2.2 臭氧(O <sub>3</sub> 年平均濃度)	年平均監測值。單位： $\mu\text{g}/\text{m}^3$	AC2.2.1 臺北市清新空氣行動計畫	環保局	55.4	62.7	統計至 106 年 6 月底

AC2.3 河川 中度以下污 染長度比率	[(未(稍)受污染 河川長度+輕度 污染河川長度+ 中度污染河川 長度)/河川總監 測長 度]×100%。單 位：%	AC2.3.1 臺北市 水污染源稽查 計畫	環 保 局	84	83	統計至 106 年 6 月底
----------------------------	---	-----------------------------	-------------	----	----	-------------------

**AC3 建構低碳城市**

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主 責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
AC3.1 二氧 化碳人均排 放量	每年二氧化碳 排放總當量/人 口數。單位： 公噸/人	AC3.1.1 臺北市 溫室氣體管制 執行計畫	環 保 局	4.46	無	107 年 10 月始 有年度統計數 據
AC3.2 推動 廚餘生質能 廠興建計畫 執行進度	計畫工作達成 率=(各工作項 目進度×權 重)×100%。單 位：%	AC3.2.1 廚餘生 質能廠興建計 畫	環 保 局	40	19.2	
AC3.3 推動 垃圾焚化廠 設施改善執 行進度	計畫工作達成 率=(各工作項 目進度×權 重)×100%。單 位：%	AC3.3.1 臺北市 垃圾處理設施 檢討及焚化廠 轉型規劃計畫 (20%) AC3.3.2 辦理北 投廠設施改善 工程(40%) AC3.3.3 辦理木 柵廠設施改善 工程(40%)	環 保 局	40	28.3	
AC3.4 年度 增設太陽光 電發電設備 容量	當年度增設太 陽光電設備容 量。單位：KW	AC3.4.1 臺北市 太陽能設置及 實證計畫	產 業 局	2,060	47.23	106 年預計設 置 39 處，刻正 陸續施工作業 中，年底可達 設定目標值

**AC4 減少資源耗用**

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主 責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
AC4.1 每人 每日生活用 水量	每日生活用水 量(含營業用)/ 設籍人口數。 單位：公升/人/ 日	AC4.1.1 加強降 低臺北市每人 每日生活用水 量實施方案	北 水 處	327	320	106 年 1 至 7 月
AC4.2 每人 每日用電量	每年總用電度 數/人口數 /365。單位： 度/人/日	AC4.2.1 節能優 先推動方案-1. 臺北市政府所 屬機關學校節 約能源行動計	環 保 局	16.79	無	107 年 6 月始 有年度統計數 據

		畫、補助社區 節能改造(環保 局)				
AC4.3 資源 回收率	(資源回收量/垃 圾產生 量)×100%。單 位：%	AC4.3.1 提高資 源回收量方案	環 保 局	59.35	60.14	現值係統計至 106年6月
AC4.4 每人 每年固體廢 棄物收集量	固體廢棄物收 集量(家用和商 用)/行政區域人 口數【=(全年 焚化廠垃圾進 場量+資源回收 量+巨大垃圾再 利用量+廚餘回 收量)/臺北市每 年平均人口 數】。單位： 公噸/人年	AC4.4.1 固體廢 棄物收集量減 量方案	環 保 局	0.465	0.494	本指標現值係 依106年1至 5月垃圾量相 關資料，推估 整年度垃圾數 量計算而得。 (環保署目前只 公告至106年 5月)

**AP1 加強公害防治**

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主 責	106年 目標值	106年 實際值	備註
AP1.1 空氣 品質優良日 數比率(AQI)	AQI≤50 站日數/ 監測日數 ×100%。單位： %	AP1.1.1 臺北市 清新空氣行動 計畫	環 保 局	51	41.3	統計至106年 6月底
AP1.2 噪音 一再陳情汙 染源家數減 少比率	噪音汙染源每 季減少率=(當 季期初一再陳 情列管噪音汙 染源家數-每 季結束時仍屬 於一再陳情案 件噪音汙染源 家數)/(當季期 初一再陳情列 管噪音汙染源 家數)×100%。 單位：%	AP1.2.1 事不過 三環保稽查行 動計畫	環 保 局	36	36.61	106年1-6月 數據
AP1.3 水汙 染源不合格 改善率	(水汙染源不合 格改善未再犯 家數/水汙染不 合格總家 數)×100%。單 位：%	AP1.3.1 臺北市 水汙染源稽查 計畫	環 保 局	88	87.50	統計至106年 6月底

**AP2 建構綠色基礎建設**

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年 目標值	106年 實際值	備註
AP2.1 參與小田園教育體驗學習實施計畫及小田園之綠屋頂種植計畫校次	參與小田園教育體驗學習及小田園之綠屋頂種植校次(含公私立中小學、幼兒園及社區大學)。單位：校次	AP2.1.1 田園教育體驗學習實施計畫 AP2.1.2 小田園之綠屋頂種植計畫	教育局	320	370	
AP2.2 綠資源面積增加數	當年度增加本市綠資源面積數。單位：m <sup>2</sup>	AP2.2.1 辦理增加公園綠地、田園基地等綠資源面積工程	工務局	42,000	51,561	
AP2.3 建築物屋頂綠化比率	(年度申請建照之新建築物屋頂平臺綠化率/目標值50%)×60%+(年度既有建築物申請綠屋頂改造補助屋平臺綠化率/目標值10%)×40%。單位：%	AP2.3.1 1、列管台北市綠建築自治條例明訂之新建建築物應取得綠建築標章之案件。 2、提供社區既有建築物改造綠屋頂及綠能社區工程費用補助。	都發局	60	16	

### AP3 建構友善生態

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年 目標值	106年 實際值	備註
AP3.1 受威脅生態區域百分比	遭受違規開墾或破壞區域面積/生態區域面積×100。單位：%	AP3.1.1 自然保護區域調查管理計畫	產業局	0.09	0.055	本項 KPI 為負指標
AP3.2 動物之家年度認領養率	年度收容動物認領養總數/(前年度在養數量+年度收容動物總數)×100。單位：%	AP3.2.1 臺北市動物之家犬貓安置絕育及認領養計畫	產業局	81.5	63.06	

### AP4 強化治山防洪

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年 目標值	106年 實際值	備註
AP4.1 水庫年淤積率	水庫年淤積率=年淤積量/水庫初始庫容×100%。單位：%	AP4.1.1 翡翠水庫水土保持中程計畫 AP4.1.2 加強植樹造林計畫 AP4.1.3 翡翠水	水管局	<0.2	0.03	統計至 6 月底止

		庫蓄清排渾操作計畫				
AP4.2 易淹水區域改善率	累計本市易淹水地區實際改善進度/本市易淹水地區預計改善進度×100%。單位：%	AP4.2.1 辦理下列工程：文山區滯洪池新建及周邊排水改善工程、辛亥路憲兵營區停車場滯洪池新建工程、文山運動中心北側用地滯洪池新建工程、福興路排水分流工程。	工務局	70	87.13	
AP4.3 違規使用山坡地輔導改善率	輔導改善面積/違規使用山坡地面積×100%。單位：%	AP4.3.1 違規取締結合專業技師輔導改善	工務局	100	100	
AP4.4 山坡地治理改善面積	山坡地治理改善面積數。單位：m <sup>2</sup>	AP4.4.1 1.山坡地邊坡治理 2.土石流及溪溝治理	工務局	11,000	3,489	

#### AP5 打造海綿城市

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
AP5.1 人行道透水鋪面達成率	累計完成人行道透水鋪面面積/全市人行道面積×100%。單位：%	AP5.1.1 辦理人行道透水鋪面工程	工務局	3.43	3.39	截至 106/7/31 止
AP5.2 增加公園透水鋪面面積	105-108 年底前累積增加本市 47,037m <sup>2</sup> 透水鋪面面積。單位：m <sup>2</sup>	AP5.2.1 辦理公園透水鋪面工程	工務局	11,020	5,031	
AP5.3 增加貯留量	累計實際完成貯留量/預計增加貯留量×100%。單位：%	AP5.3.1 辛亥路憲兵營區滯洪池新建工程。(水利處) AP5.3.2 文山運動中心北側滯洪池新建工程。(水利處) AP5.3.3 辦理公園更新工程新設雨撲滿。(公園處)	工務局	80.6	85.62	

		AP5.3.4 推動基地更新增設流出抑制設施方案。(民間)				
--	--	-------------------------------	--	--	--	--

**AP6 打造共享經濟**

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
AP6.1 共享運輸推動進度	建置公共自行車租賃站數。 單位：站數	AP6.1.1 辦理公共自行車租賃站擴建計畫 AP6.1.2 提升公共自行車使用人次	交通局	400	358	將於 106 年底完成公共自行車租賃站 400 站建置及啟用營運 (累計至 106 年 7 月)

**學習成長與財務構面**

本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，以下循 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之策略構面關聯性。

策略目標	關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
AL 培育優秀人力	專業職能訓練完成率	本組各機關訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數×100%。單位：%	規劃與執行年度訓練計畫班期	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	提報公訓處 106 年訓練計畫開辦期數： 環保局 13 翡翠局 1 工務局 47 產發局 7 都發局 9 教育局 45 交通局 1
AL 建立當責與反省改進文化	本府國內外評比獲優等或前三名數量	本組各機關參與評比獲獎數量。單位：數量	蒐集與統計本組各機關評比結果	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	無法計算	106 年機關參與評比獲獎數： 教育局 2 工務局 16
AF 覈實編列年度預算	預算執行差異率	依主計相關規定辦理	以預(決)算數計算預算執行差異率	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	優先施政預算總額(元)： 單位預算 1,942,606,488 附屬單位預算 391,897,021 合計 2,334,503,509
AF 提高預算執行效能	各機關(基金)資本支	依主計相關規定辦理	以資本支出執行數及資本支	本組各相	106 年分組目	尚無法計算	1.優先施政預算總額(元)：

出預算 達成率	出可支用 (可用)預算 數計算各 機關(基金) 資本支出 預算達成 率	關機 關	標值未 訂定	單位預算 1,942,606,488 附屬單位預算 391,897,021 合計 2,334,503,509 2.各主管機關歲 出預算執行狀況 請參閱附錄
------------	---	---------	-----------	---

營造永續環境(A)



# 健全都市發展(B)

## 一、責任機關

都發局主政，工務局、交通局、捷運局、捷運公司、地政局、資訊局、都委會、自來水處、環保局、水管局、產業局等機關協辦。

健全都市發展(B)

## 二、106 年度「健全都市發展」策略地圖

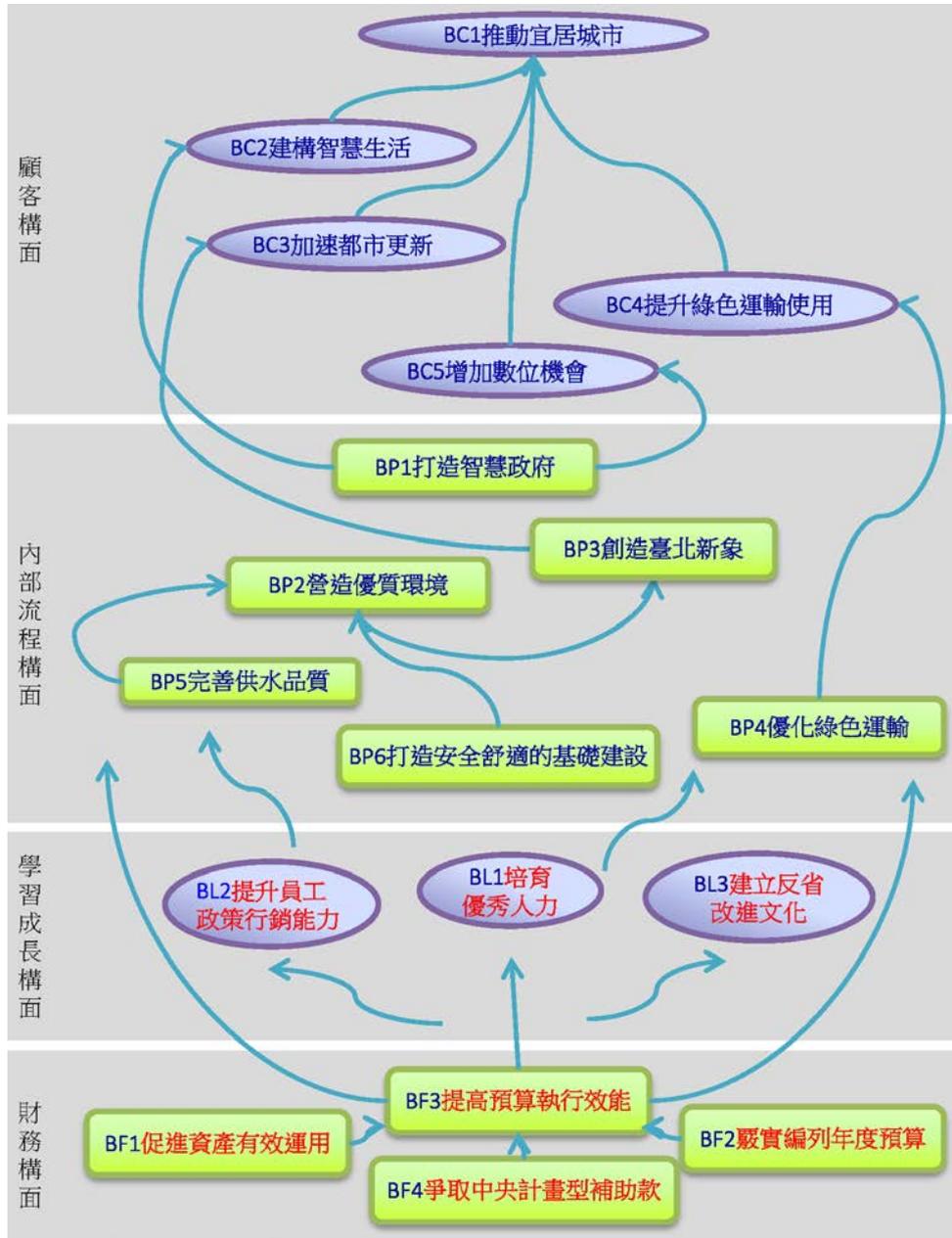
臺北市策略地圖

106 年版

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市				【核心價值】正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客	TC1 提升滿意的住民；	TC2 增加快樂的員工；	TC3 發展協力的企業；	TC4 促成和諧的府際關係				
策略目標	AC1 提升市民參與環境滿意度 AC2 提升環境品質 AC3 建構低碳城市 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 成功舉辦世大運	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重構市民與政府關係 HC4 強化市民建議與諮詢 HC5 提升行政透明度
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市 AP6 打造共享經濟	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全宜居基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造台北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程
學習成長	TL1 培育優秀人才；TL2 提升員工政策行銷能力；TL3 強化資訊整合平臺；TL4 提升創新學習效能；TL5 建立反省改進文化；TL6 型塑當責組織文化							
財務	TF1 致力開闢財源；TF2 清理及活化閒置資產；TF3 減少不經濟支出；TF4 覈實編列年度預算；TF5 提高預算執行效能；TF6 爭取中央計畫型補助款							

### 三、106 年度「健全都市發展」策略關聯圖

健全都市發展(B)



備註：本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，本關聯圖以 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之各策略構面關聯性。

## 四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「健全都市發展」由都發局主政，工務局、交通局、捷運局、捷運公司、地政局、資訊局、都委會、自來水處、環保局、翡管局、產業局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：11 項(顧客構面 5 項、內部流程構面 6 項，學習成長與財務構面不列入計算)
2. 關鍵績效指標(KPI)：43 項
3. 行動計畫：52 項

策略主題	KPI	KPI 總數	106 年 KPI 執行成果	
			已達成年目標值	未完成尚辦理中
顧客構面		14	6	8
內部流程構面		29	10	19
小計		43	16	27
學習成長與財務構面		4(暫列參考)	--	--

### BC1 推動宜居城市

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
BC1.12050 願景計畫進度	(研提 2050 願景計畫草案)×20%+(提報府內討論)×10%+(匯集意見)×30%+(提報 2050 願景計畫委員會討論)×10%+(依回饋意見修正)×10%+(報府同意公布 2050 願景計畫)×20%。單位：%	BC1.1.1 執行計畫 1.研提 2050 願景計畫草案 2.府內討論及專家學者意見蒐集 3.依回饋意見修正計畫 4.報府核定公布 2050 願景計畫	都發局	80	尚無資料	
BC1.2 都計通過審議達成率	每年大會審議通過總件數/每	BC1.2.1 都市計畫審議精進三部曲	都委會	70	88.89	(106 年 1-6 月)

	年大會提案總件數。單位：%					
BC1.3 水庫供水滿足率	水庫供水滿足率=(全年日數-原水供應不足日數)÷全年日數×100%。單位：%	BC1.3.1 翡翠水庫穩定供水計畫 BC1.3.2 建構智慧水庫決策系統計畫	翡翠管局	100	100	統計至 6 月底止

## BC2 建構智慧生活

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
BC2.1 智慧支付服務應用數	導入公共費用項目數。單位：個(累計)	BC2.1.1 公共費用導入智慧支付計畫	資訊局	15	3	
BC2.2 各機關線上申辦執行成效	各機關線上申辦達 10%之案件項目數/各機關提供線上申辦案件項目總數×100%。單位：%	BC2.2.1 單一申辦系統推動計畫	資訊局	2	0	
BC2.3 台北卡服務達成率	新增服務數/20 個卡證服務數×100%。單位：%	BC2.3.1 推動台北市卡證服務彙整計畫	資訊局	25	25	

## BC3 加速都市更新

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
BC3.1 都市更新案件比率	公辦都更市政溝通案件比率：(已進行市政溝通案件/應進行市政溝通案件)×100%。單位：%	BC3.1.1 自 104 年度起，本府即開始針對「南機場整宅一、二、三期公辦都更」及「蘭州-斯文里整宅公辦都更」等兩案主動召開各種形式溝通會議，並以委辦案方式委以專業團隊進駐社區，第一線蒐集居民意見回饋本府、向居民說明公辦都更案件、協助整合協調，並提供專業見解，輔	都發局	100	100	

		助本府擬訂公辦都更策略。105 年及 106 年度將接續整合協調，蒐集居民更新意願，以利公辦都更之推動				
BC3.1 都市更新案件比率	168 專案審議通過件數/168 專案申請件數×100%。單位：%	BC3.1.2 都市更新 168 專案目標就是控管同意比例 100%且無爭議之更新案審查進度，加速都更審議通過，以利都市更新之推動	都發局	40	42	
BC3.1 都市更新案件比率	公辦都更先期評估報告案件率(已辦理+部分辦理)/預計辦理案件數×100%。單位：%	BC3.1.3 為突破現行都更困境，以公辦都更帶動民辦都更，包括：盤整既有產業空間布局、重大建設、交通節點、歷史資源、創意資源之分布，以公有土地為引擎並優先協助弱勢整建住宅，推動「公辦都更 8+2 旗艦計畫」及「基地型-具潛力及民間提案公辦都更基地」，預計「公辦都更先期評估案件率」至 107 年完成 80%。辦理公辦都更招商計畫，達成改善周邊基盤設施、增加公共住宅存量、調整產業結構、改善居住	都發局	58.80	58.80	

		環境品質等目標				
--	--	---------	--	--	--	--

#### BC4 提升綠色運輸使用

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
BC4.1 綠運輸市占率	依交通部問卷調查結果。單位：%	BC4.1.1 交通部辦理民眾日常使用運具調查 BC4.1.2 提升綠運輸方案	交通局	64	尚無資料	本市 105 年綠運輸市占率為 60.4%；KPI 為交通部年度調查資料，預計 107 年 4 月公布
BC4.1 綠運輸市占率	捷運平均日運量。單位：人次/日	BC4.1.3 多元行銷票種規劃	捷運公司	205 萬 3,299 人次/日	201 萬 8,650 人次/日	106 年 1 至 7 月統計值
BC4.2 公共運具服務滿意度	臺北市聯營公車整體服務品質滿意度正面評價>90%。單位：%	BC4.2.1 辦理臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告 BC4.2.2 辦理臺北市聯營公車營運服務指標評鑑 BC4.2.3 辦理公車駕駛員行車安全講習及服務品質提升講習	交通局	93.3	尚無資料	預計 106 年 11 月 30 日前完成調查
BC4.2 公共運具服務滿意度	旅客對捷運整體滿意度給予正面評價比例。單位：%	BC4.2.4 捷運旅客整體滿意度調查	捷運公司	95	尚無資料	106 年旅客滿意度調查預計於 106 年第 4 季辦理

#### BC5 增進數位機會

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
BC5.1 推動民眾參加數位機會教育訓練達成比率	推動民眾參加數位機會教育訓練達成比率。單位：%	BC5.1.1 推動民眾參加數位機會教育訓練計畫	資訊局	90	61.5	106 年 1 至 6 月；截至 106 年 7 月 31 日

#### BP1 打造智慧政府

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
BP1.1 公文線上簽核比率	各機關辦理線上簽核件數/各機關可線上簽核件數×100%。單位：%	BP1.1.1 推動公務流程電子化計畫	資訊局	84	86.79	

BP1.2 行動辦公室資訊服務比率	已完成行動化之系統/需行動化之系統 ×100%。單位： %	BP1.2.1 1.推動行動辦公室計畫 2.個別系統更新或重建，以支援行動化 3.建置行動公務系統作為公務行動化單一入口 4.漸進式介接擴充，完善行動公務系統功能	資訊局	55	53	
BP1.3 大數據資料分析平臺應用數	大數據資料分析平臺應用數	BP1.3.1 大數據資料分析平臺推動計畫	資訊局	4	3	
BP1.4 圖資數位化比率	完成率=實際完成圖幅數/預計完成圖幅數 ×100%。單位： %	BP1.4.1 1.應用航空攝影測量及 DEM 成果製作全市各比例尺航測影像圖 2.針對地形地物變動區域，修測全市 1/1000 及 1/5000 比例尺數值地形圖，縮編 1/25000 比例尺數值地形圖並更新 GIS 資料庫	都發局	90	10.59	

## BP2 營造優質環境

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
BP2.1 貼心公廁座數	貼心公廁設置座數。單位： 座	BP2.1.1 推動貼心公廁座數提升方案	環保局	5,000	4,557	統計至 106 年 6 月
BP2.2 現有實體人行道更新率	累計實際完成人行道更新面積/全臺北市人行道總面積 ×100%。單位： %	BP2.2.1 辦理現有實體人行道更新工程	工務局	96.9	96.02	截至 106/7/31 止
BP2.3 智慧生態社區案件執行數	累計導入參與式智慧生態社區數。單位： 處	BP2.3.1 臺北市智慧生態社區示範計畫	地政局	14	9	

BP3 創造臺北新象

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
BP3.1 門戶計畫執行進度	東區門戶及其相關子計畫當年度預算執行情形/東區門戶及其相關子計畫總預算。單位：%	BP3.1.1 東區門戶及其相關子計畫	都發局	64	尚無資料	
BP3.1 門戶計畫執行進度	西區門戶及其相關子計畫當年度預算執行情形/東區門戶及其相關子計畫總預算。單位：%	BP3.1.2 西區門戶及其相關子計畫	都發局	50	48	
BP3.2 社子島開發案進度	一、都市計畫：25 分(P 總)完成都市計畫公展 15 分(P 公展)完成都市計畫公告 10 分(P 公告)二、防洪計畫：25 分(W 總)防洪計畫報核 15 分(W 報核)防洪計畫行政院核定 10 分(W 核定)三、區段徵收先期規劃及環評審議：50 分(L&E 總)(一)區段徵收先期規劃：30 分(L 總)地上物查估委外案招標 5 分(L 委外)區段徵收範圍報核 10 分(L 範圍報核)區段徵收範圍核定 5 分(L 範圍核定)區段徵收計畫報核 10 分(L 計畫報核)(二)環評審議：20 分(E 總)環評提送審議：15 分(E	BP3.2.1 都市計畫(P) BP3.2.2 防洪計畫(W) BP3.2.3 區段徵收及環評審議(L&E)	都發局	50	50	

健全都市發展(B)

	送審)環評審議通過：5分(E審過)總公式：P總+W總+L&E總=【P公展+P公告+W報核+W核定+L委外+L範圍報核+L範圍核定+L計畫報核+E送審+E審過】=100。單位：分					
BP3.3 老舊市場改建改善進度	每年啟動改建改善達成數。單位：處	BP3.3.1 大龍、環南、成功等與第一果菜及漁類批發市場改建工程 BP3.3.2 臺北市公有零售市場環境衛生提升方案	產業局	7	6	106年完成6處市場(南松、龍城、永吉、光復、華山、雙連)進行軟硬體輔導改善

## BP4 優化綠色運輸

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
BP4.1 捷運萬大中和樹林線進度	計畫進度。單位：%	BP4.1.1 105年： (1)完成 CQ840 標、850A 標招標作業 (2)CQ850 標開工 106年： (1)完成 CQ870 標招標作業 (2)土建工程施作 (3)完成機電系統工程招標作業 107年：土建、機電系統工程施作 108年：土建、機電系統工程施作	捷運局	30	24.17	截至7月底止
BP4.2 捷運信義線東延段進度	計畫進度。單位：%	BP4.2.1 105年：完成土建工程招標	捷運局	20	15.5	截至7月底止

		106年： (1)土建工程施作。 (2)完成機電系統工程招標作業 107年：土建、機電系統工程施作 108年：土建、機電系統工程施作				
BP4.3 每十萬人自行車道公里數	臺北市自行車道長度(KM)/臺北市登記人口數(10萬人)。單位：公里/10萬人(以各年度12月底之長度與登記人口數計算)	BP4.3.1 友善自行車騎乘環境4年計畫	交通局	18.63	18.62(至7月)	
BP4.4 公車升級計畫	公車路線與轉乘優惠整合計畫執行進度。單位：%	BP4.4.1 公車路線與轉乘優惠整合計畫	交通局	90	90(至7月)	

## BP5 完善供水品質

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
BP5.1 自來水漏水率	(全年漏水損失水量/全年總配水量)×100%。單位：%	BP5.1.1 供水管網改善及管理計畫	北水處	14.35	無法計算	指標計算係以年度為基準
BP5.2 自來水直飲推廣率	(直飲輔導之公共場域/總目標數)×100%。單位：%	BP5.2.1 推動台北好水輔導直飲專案	北水處	88.20	82.90	106年1至7月
BP5.2 自來水直飲推廣率	(直飲輔導之集合住宅/總目標數)×100%。單位：%	BP5.2.2 推動輔導本市集合住宅直飲專案	北水處	54.50	38.10	106年1至7月
BP5.2 自來水直飲推廣率	(新增直飲台數/總目標數)×100%。單位：%	BP5.2.3 推動市府直飲政策計畫	北水處	50	35.5	106年1至7月
BP5.3 水庫優養化指標	水庫年平均卡爾森優養指數<50(無優養化)年平均卡爾森優養指數為1	BP5.3.1 翡翠水庫水質管理與監測計畫 BP5.3.2 翡翠水庫藻類與水質	翡翠管局	<50	36.97	統計至6月底止

	月至 12 月水庫卡爾森優養指數平均值，計算方式如下： CTSI=〔TSI(總磷)+TSI(透明度)+TSI(葉綠素a)〕/3	關係調查計畫 BP5.3.3 翡翠水庫水生動物與水質關係調查計畫				
--	--	-------------------------------------	--	--	--	--

### BP6 打造安全舒適的基礎建設

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
BP6.1 大壩安全達成率	大壩安全達成率=(重要儀器監測數值未超過危險值次數/重要儀器監測總次數)×100%。單位：%	BP6.1.1 大壩安全管理計畫 BP6.1.2 提升安全監測效能中程計畫	翡翠管局	100	100	統計至 6 月底止
BP6.2 橋檢構件缺失改善率	當年度實際改善數/當年檢測結果需改善數×100%。單位：%	BP6.2.1106 年預計辦理環東高架等 218 座橋梁檢測，並針對檢測結果 D 且 R 大於等於 3 及 U 大於等於 3 之構件改善缺失 BP6.2.2107 年預計辦理基隆路高架等 222 座橋梁檢測，並針對檢測結果 D 且 R 大於等於 3 及 U 大於等於 3 之構件改善缺失	工務局	90	87.80	截至 106/7/31 止
BP6.3 享有廢汙水處理之人口比例	享有廢汙水處理累計之人口數/城市人口數×100%。單位：%	BP6.3.1 辦理汙水下水道用戶接管工程 1.享有廢汙水處理累計之人口數 106 年、107 年及 108 年係以 105 年 12 月全市每戶平均人口數 2.57 人×當年目標接管戶數估算	工務局	82.03	81.40	

		<p>2.城市人口數 106年、107年及108年係以105年12月全市總人口數估算</p> <p>3.106年持續推動第4期、第5期臺北市各行政區分管網工程及用戶排水設備工程及格致路及東山路分管網工程、北投行義路大自然社區分管網工程</p> <p>4.107年持續推動第5期臺北市各行政區分管網工程及用戶排水設備工程及格致路及東山路分管網工程</p> <p>5.108年依107年連續計畫工程賡續推動辦理第5期臺北市各行政區分管網工程及用戶排水設備工程</p>				
BP6.4 經收集後未經處理之廢污水比例	經收集後未經處理之廢污水量/廢污水收集量×100%。單位：%	<p>BP6.4.1 辦理污水下水道管線設施維護工程</p> <p>1.定期檢視及民眾通報管線阻塞清疏</p> <p>2.辦理老舊管線更新及管內翻修作業</p>	工務局	1.81	1.66	
BP6.5 經初級處理之廢污水比例	廢污水初級處理量/廢污水收集量×100%。單位：%	<p>BP6.5.1 降低僅經初級處理之排放水量(本項比例逐年降低)</p> <p>1.提升本市經二級處理之廢污水比例與經三</p>	工務局	33.4	17.11	

		級處理之廢汗水比例 2.有效提升汗水中所含污染物消減量，降低對環境衝擊				
BP6.6 經二級處理之廢汗水比例	廢汗水二級處理量/廢汗水收集量×100%。單位：%	BP6.6.1 提升二級處理水量 1.降低本市收集之汗水經初級處理之廢汗水比例 2.提升處理後之放流水水質，減少對承受水體的污染衝擊	工務局	65.6	35.65	
BP6.7 經三級處理之廢汗水比例	廢汗水三級處理量/廢汗水收集量×100%。單位：%	BP6.7.1 提升三級處理水量(透過提升再生水產製與使用量，以增加全市生活汗水經三級處理之水量，達到減少自來水使用量的效果)	工務局	1	0.48	
BP6.8 挖掘減量率	(挖掘減量基準數-當年度挖掘數(扣除市政建設))/挖掘減量基準數×100%。挖掘減量基準數為 104 年扣除市政建設挖掘數(7000)。單位：%。	BP6.8.1 辦理申挖案件整合 1.加強配合本府各機關重大施政項目進行案件整合 2.逐案配合道路施工計畫辦理會議整合 3.持續就管線挖掘及銑鋪施工排程進行管理	工務局	13	31	本項係年度指標，尚無法逕予計算，惟倘與 104 年同期比較，106 年截至 7 月 31 日扣除市政建設挖掘數減量達 31%
BP6.9 道路維護改善完成率	年度實際辦理道路維護改善面積/年度預定辦理道路維護改善面積×100%。單位：%	BP6.9.1 年度道路維護改善計畫	工務局	90	56.9	截至 106/7/31 止

## 學習成長與財務構面

本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，以下循 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之策略構面關聯性。

策略目標	關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
BL 建立反省文化	SOP 定期檢視完成度	本組各機關實際完成檢視健全都市類之 SOP 數/本組各機關預定檢視健全都市類之 SOP 數×100%。 單位：%	推動本組各機關 SOP 整理計畫	本組各相關機關	預定檢視健全都市類之 SOP 數	如備註	都委會：2 翡管局：6 資訊局：2 交通局：82 工務局：103 地政局：無 產業局：無 捷運局：411 北水處：1 都發局：162 捷運公司：因非屬臺北市政府所轄之行政機關，無權管市法規或行政規則，且未列市府 SOP 定期檢視完成度 KPI 之作業機關，故不適用本指標
BL 培育優秀人力	專業職能訓練完成率	各局處訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數。 單位：班數	規劃與執行年度訓練計畫班期	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	提報公訓處 106 年訓練計畫開辦期數：都發局 9 工務局 47 交通局 1 地政局 9 資訊局 284 環保局 13 翡管局 1 產業局 7
BF 覈實編列年度預算	各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	依主計相關規定辦理	以修正計畫後總經費(總計)及市議會原審定計畫總經費(總計)計算各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	優先施政預算總額(元)： 單位預算 4,552,131,329 附屬單位預算 1,340,301,261 特別預算 9,336,013,367 合計 15,228,445,957

			預算之比率				
BF 提高預算執行效能	各機關(基金)資本支出預算達成率	依主計相關規定辦理	以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	1.優先施政預算總額(元)： 單位預算 4,552,131,329 附屬單位預算 1,340,301,261 特別預算 9,336,013,367 合計 15,228,445,957 2.各主管機關歲出預算執行狀況請參閱附錄

健全都市發展(B)



# 發展多元文化(C)

## 一、責任機關

文化局主政，觀傳局、民政局、體育局、原民會、客委會、捷運公司等機關協辦。

發展多元文化(C)

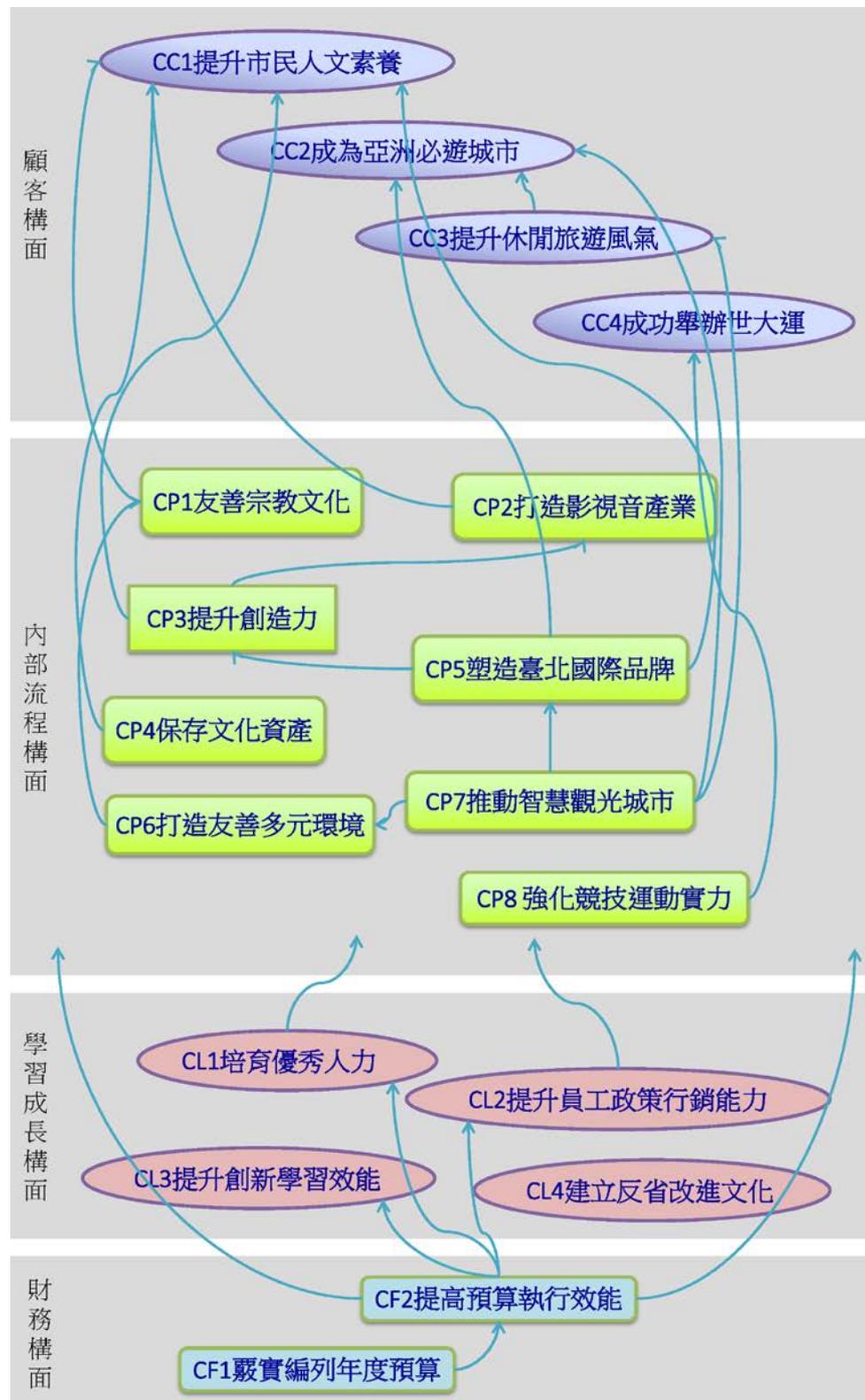
## 二、106 年度「發展多元文化」策略地圖

臺北市策略地圖

106 年版

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市				【核心價值】正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客C	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 成和諧的府際關係							
策略目標	AC1 提升市民對環境滿意度 AC2 提升環境品質 AC3 建構低碳城市 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 成功舉辦世大運	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重構市民對政府信任度 HC4 強化市民建設參與度 HC5 提升行政透明度
內部流程P	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市 AP6 打造共享經濟	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全宜居基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造台北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救援 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程
學習成長L	TL1 培育優秀人才；TL2 提升員工政策行銷能力；TL3 強化資訊整合平臺；TL4 提升創新學習效能；TL5 建立反省改進文化；TL6 型塑當責組織文化							
財務F	TF1 致力開闢財源；TF2 清理及活化閒置資產；TF3 減少不經濟支出；TF4 覈實編列年度預算；TF5 提高預算執行效能；TF6 爭取中央計畫型補助款							

### 三、106 年度「發展多元文化」策略關聯圖



備註：本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，本關聯圖以 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之各策略構面關聯性。

## 四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「發展多元文化」由文化局主政，觀傳局、民政局、體育局、原民會、客委會、捷運公司等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：12 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 8 項，學習成長與財務構面不列入計算)
2. 關鍵績效指標(KPI)：39 項
3. 行動計畫：46 項

發展多元文化(C)

策略主題	KPI	KPI 總數	106 年 KPI 執行成果	
			已達成年目標值	未完成尚辦理中
顧客構面		12	1	11
內部流程構面		27	14	13
小計		39	15	24
學習成長與財務構面		4(暫列參考)	--	--

### CC1 提升市民人文素養

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
CC1.1 文化活動參與人數	多元文化活動參與人數總計。單位：人次	CC1.1.1 辦理多元文化活動(包括新移民及同志等主題)	民政局	14,500	1,140	大型活動主要下半年辦理
CC1.1 文化活動參與人數	活動參與人次(藝術節、兒童藝術節、藝穗節、電影節、文學季、文學獎、詩歌節及爵士音樂節)。單位：人次	CC1.1.2 辦理優質展演活動，鼓勵民眾參與	文化局	850,000	606,212(至106.7.31)	爵士音樂節尚未辦理，目標值 31,000 人次
CC1.1 文化活動參與人數	臺北客家義民嘉年華平均參與人次。單位：次	CC1.1.3 辦理臺北客家義民嘉年華，以彰顯客家文化特色與保留文化原	客委會	46,000	尚無資料	2017 臺北客家義民嘉年華活動辦理時間為 10 月 21 日至 10 月 23 日

		意，宣揚新時代義民信仰精神				
CC1.1 文化活動參與人數	年度辦理大型活動參與人數總計。單位：人次	CC1.1.4 辦理年度娜魯灣文化節系列活動	原民會	3,500	尚無資料	第八屆娜魯灣文化節系列活動，將於 10 月 21 至 11 月 14 日辦理
CC1.1 文化活動參與人數	活動參與人次數。單位：人次	CC1.1.5 優質捷運文化推廣計畫	捷運公司	高於 2.6 萬人次	1 萬 7,449 人次	106 年 1 至 7 月統計值

### CC2 成為亞洲必遊城市

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
CC2.1 來臺北市外籍旅客整體旅遊滿意度	觀傳局年度問卷調查結果。單位：%	CC2.1.1 海外行銷、推廣海外旅客赴台北自由行	觀傳局	90	尚無資料	俟本局「106 年來臺旅客在臺北市之消費及動向調查」執行完畢，依統計結果填報
CC2.2 觀光外匯收入	來台北市旅客人數 × 每人每日消費金額 × 平均停留天數 × 匯率。單位：元	CC2.2.1 海外行銷、推廣海外旅客赴台北自由行	觀傳局	3,587 億 8,009 萬 4,144	尚無資料	俟本局「106 年來臺旅客在臺北市之消費及動向調查」執行完畢，依統計結果填報

### CC3 提升休閒旅遊風氣

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
CC3.1 旅館住房率	客房住用數/總出租客房數 × 100%。單位：%	CC3.1.1 輔導臺北市旅館提升服務品質	觀傳局	67	62.48	106 年上半年度旅館業營運報表尚未填報完畢(尚有 2 家回報中)
CC3.2 旅館數成長率	今年度旅館數-前年度旅館數/前年度旅館數 × 100%。單位：%	CC3.2.1 輔導業者合法設立旅館	觀傳局	7	5.8	目前僅統計到 8 月 1 日資料
CC3.3 觀光景點旅遊人次	觀傳局統計景點。單位：人次	CC3.3.1 辦理觀光遊憩景點督導管理計畫	觀傳局	4,200 萬	2,746 萬 8,664	2,193 萬 6,579(31 處景點)；2,746 萬 8,664(41 處景點)106 年起陸續新增華山 1914 文化創意產業園區、國

						立臺灣博物館、松山文創園區、林安泰古厝民俗文物館、台北植物園、白石湖吊橋、北投公園露天溫泉浴池、信義公民會館、台北國際藝術村、臺北市電影主題公園等 10 處觀光遊憩景點(目前統計到 8 月 1 日資料)
--	--	--	--	--	--	---

## CC4 成功舉辦世大運

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
CC4.1 世大運會員國參與人數及國家數	會員國參與人數及國家數總和。單位：人數及國家數	CC4.1.1 促進國際交流計畫	體育局	11,000;150	10,791;134	
CC4.2 世大運賽事籌辦進度執行率	當年度已完成行動計畫數/當年度預定完成行動計畫數×100%。單位：%	CC4.2.1 執行及管控世大運主計畫及行動計畫	體育局	100	42.7	

## CP1 友善宗教文化

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
CP1.1 宗教(祠)財團法人財務報核率	宗教(祠)財團法人決算申報數/宗教(祠)財團法人總數×100%。單位：%	CP1.1.1 委託會計師審查法人決算報表，安排宗教研習課程，強化法人處理會計業務能力，並督導法人依規定申報，以確保法人業務運作正常	民政局	99.37	90.6	持續申報中
CP1.2 寺廟紙錢減燒家數	減燒紙錢寺廟家數/有燒寺廟家數×100%。單位：%	CP1.2.1 利用多元管道加強宣導寺廟減少提供信眾之紙錢重量，並提升	民政局	92.36	92.36	

		寺廟集中燒配合家數；推動替代方案，宣導寺廟採用以米代金、以功德金等方式來代替焚燒紙錢				
CP1.3 寺廟紙錢集中燒家數	配合市府集中焚燒寺廟家數/有焚燒紙錢寺廟家數×100%。單位：%	CP1.2.1 利用多元管道加強宣導寺廟減少提供信眾之紙錢重量，並提升寺廟集中燒配合家數；推動替代方案，宣導寺廟採用以米代金、以功德金等方式來代替焚燒紙錢	民政局	91.2	92.99	

## CP2 打造影視音產業

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
CP2.1 合辦或協辦流行音樂相關活動之場次數	合辦或協辦流行音樂相關活動之場次數。單位：場	CP2.1.1 合辦及協助民間辦理流行音樂活動	文化局	13	15	
CP2.2 協助影視音產業在地發展案件數	協助影視音產業在地發展案件數。單位：件	CP2.2.1 協助影片於本市攝製作業。 (1)受理影視業者及相關系所申請本市電影委員會協助拍攝案件 (2)協助場地租借及提供勘景服務 (3)召開會議協調大型封街拍攝案件 (4)於拍攝現場由影視協拍專員現場協調並督導劇組 (5)召開影視產業從業人員座談會，理解協拍需求及說明協拍流程	文化局	645	469(至106.7.31)	

## CP3 提升創造力

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年 目標值	106年 實際值	備註
CP3.1 藝術村辦理藝術家展覽、表演、演講、課程參與人數	參與人次數。單位：人次	CP3.1.1 藝術村每年接待國內外藝術家進駐人數 CP3.1.2 藝術村每年辦理藝術家展演人次 CP3.1.3 藝術進駐每年公開徵件投數	文化局	320,000	375,985	CP3.1.1 為 45 人  CP3.1.2 為 375,985 人  CP3.1.3 為 500 人
CP3.2 文創新創品牌及產業家數	新文創業者進駐家數與創造產值。單位：家數	CP.3.2.1 創作者工廠計畫	文化局	18	18	
CP3.3 參與設計推廣人次(包含設計城市展、設計補助計畫、市民推廣活動、設計交流等)	參與設計推廣人次。單位：人次	CP3.3.1 推動本市設計政策及設計推廣活動	文化局	2,000,000	7,538	活動大多規劃於下半年度辦理，設計補助須至年底結案。統計至 106 年 7 月 31 日
CP3.4 臺北表演藝術中心活動參與人次	臺北表演藝術中心活動參與人次。單位：人次	CP.3.4.1 臺北表演藝術中心劇場演出觀眾人次 CP.3.4.2 臺北表演藝術中心公共導覽人次	文化局	無法計算	無法計算	原預計 106 年底開幕，惟因原主體工程營造廠商於 105 年 11 月倒閉停工；接續工程(第一標)於 106 年 7 月 13 日決標，工期預計 400 日；另接續工程(第二標)招標作業業正準備中

## CP4 保存文化資產

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年 目標值	106年 實際值	備註
CP4.1 吸引民間投資文化資產修復金額	每年吸引民間單位投資文化資產修復金額。單位：元	CP4.1.1 推動老房子文化運動計畫	文化局	4,200	7,000	
CP4.2 文化資產保存再利用審議數量	文化資產保存再利用審議數量	CP4.2.1 執行文化資產保存價值審議	文化局	50	22	

利用審議數量						
--------	--	--	--	--	--	--

**CP5 塑造台北國際品牌**

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
CP5.1A 臺北觀光 A.B.C.(App)(觀光 APP 年度下載量)	以 Google Analytics 統計當年度 1/1-12/31 之累計使用次數。單位：人次	CP5.1.1 臺北旅遊網改版、維護及社群平台行銷計畫	觀傳局	15 萬	17 萬 6,000	
CP5.1B 臺北觀光 A.B.C.(Bus)(搭乘人次)	今年度搭乘人次-前年度搭乘人次/前年度搭乘人次×100%。單位：%	CP5.1.2 推動臺北市觀光巴士計畫	觀傳局	以 105 年為基準增加 3%	5 萬 2,092	本市雙層觀光巴士係於 106 年 1 月 18 日甫上路，故無前年度資料，本統計自 106 年 1 月 18 日上路至 6 月底
CP5.1C 臺北觀光 A.B.C.(Culture)(活動參與人次)	活動參與人次=實體活動參與數+網站瀏覽數。單位：人次	CP5.1.3 利用多元文化觀光規劃辦理杜鵑花季活動及舊城旅遊推廣活動	觀傳局	50 萬	37 萬 6,000	「2017 台北杜鵑花季」活動已於 3 月辦理完畢；「秋遊台北」旅遊推廣活動預計 10 月舉辦
CP5.2 國際會議展覽於本市舉辦參與人數	國際會議展覽於本市舉辦參與數。單位：人次	CP5.2.1 參加國外知名會展專業展 CP5.2.2 編製本市會展相關文宣及推廣品 CP5.2.3 擬定具吸引力的贊助方案	觀傳局	15 萬 5,000	6 萬 4,778	目前統計資料已 106 年上半年度為主，下半年度尚有「2017 國際扶輪世界扶青大會」、「臺北國際電腦展」等多場補助案件
CP5.3 台北電影節國際新導演競賽徵件數量	台北電影節國際新導演競賽徵件數量	CP5.3.1 國際新導演競賽為臺灣唯一國際劇情長片之競賽，讓臺灣與國際創作者相互切磋，每年評選十二部入圍競賽片，並力邀入選影片相關影人來臺交流，增加可	文化局	400	509	

發展多元文化(C)

		看性與國際曝光				
CP5.4 台北市參與國際城市展演活動場次	台北市參與國際城市展演活動場次。單位：場次	CP5.4.1 派遣台北市優秀展演團隊，參與本市姊妹市或友好國際城市辦理之藝術節或節慶活動，以引介本市優質團隊，並增加本市知名度	文化局	6	3	106.7 於大邱炸雞啤酒節演出 1 場；106.8 於拉脫維亞里加城慶演出 2 場

## CP6 打造友善多元環境

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
CP6.1 多元友善場館入館人數成長率	新移民會館入館人數成長率(今年度入館人數-去年度入館人數)/去年度入館人數×100%。單位：%	CP6.1.1 提供新移民家庭及服務新移民之機關、團體場地借用(如辦理課程、多元文化活動)	民政局	8.7	5.35	成長率目前時間未屆尚無法計算,以實際值先行呈現
CP6.1 多元友善場館入館人數成長率	客家文化主題公園入園成長率(當年實際開園天數入園人次-去年同期入園人次/去年同期入園人次×100%)。單位：%	CP6.1.3 建構友善客家文化體驗場域 CP6.1.4 輔助客家藝術創新措施	客委會	3	23	1-6 月客家文化主題公園入園人次較 105 年同期成長 23%
CP6.1 多元友善場館入館人數成長率	凱達格蘭文化館入館人數成長率。單位：%	CP6.1.2 年度辦理 3 場次以上特展並推動教育推廣活動	原民會	5	-12.80	統計至 106 年 7 月份為止，入館人數計 24 萬 7,500 人次

## CP7 推動智慧觀光城市

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
CP7.1 智慧導覽系統使用人數成長率	今年度語音導覽網頁瀏覽數-前年度語音導覽網頁瀏覽數/前年度語音導覽網頁瀏覽數×100%。單位：%	CP7.1.1 辦理語音導覽系統宣傳案 CP7.1.2 辦理語音導覽系統更新案	觀傳局	較 105 年度提升 15%	15,296	105 年 1 月至 7 月瀏覽量為 6,475 次，106 年 1 至 7 月瀏覽量為 15,296 次成長率為 136%

CP7.2 旅遊網站年度總瀏覽人次	CP7.2.1 臺北旅遊網改版、維運及社群平台行銷計畫	CP7.2.1 臺北旅遊網改版、維運及社群平台行銷計畫	觀傳局	500 萬	620 萬 8,218	統計至 106 年 8 月 28 日為止
-------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----	-------	----------------	----------------------

### CP8 強化競技運動實力

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
CP8.1 基層運動選手訓練站培訓選手人數	培訓選手人數總計。單位：人數	CP8.1.1 健全基層四級培訓體系計畫	體育局	7,800	8,315	
CP8.2 本市參加全國運動會金牌數佔總金牌數百分比	本市金牌數/總金牌數×100%。單位：%	CP8.2.1 106 年全國運動會選、訓、賽、輔、獎實施計畫。	體育局	16.3	無法計算	10 月下旬比賽
CP8.3 設置運動傷害防護站數(含防護室及物理治療所)	設置防護站數總計。單位：站數	CP8.3.1 臺北市運動傷害防護支援訓練計畫	體育局	19	21	
CP8.4 運動中心及運動傷害防護站服務人次	服務總人次。單位：人次	CP8.4.1 臺北市競技運動訓練暨科學中心計畫及臺北市運動傷害防護支援訓練計畫	體育局	30,000	26,896	
CP8.5 舉辦國際運動賽事、城市盃國際運動賽事次數	舉辦國際運動賽事、城市盃國際運動賽事總場次數單位：場次數	CP8.5.1 本市競技運動各項體育活動推展計畫	體育局	16	7	

### 學習成長與財務構面

本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，以下循 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之策略構面關聯性。

策略目標	關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
CL 培育優秀人力	專業職能訓練完成率	本組各局處參與專業職能訓練或赴國內外參與考察或研習活動人次/各局處職能訓練或考察研習活動規劃參與人	規劃與執行專業職能訓練人次	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	提報公訓處 106 年訓練計畫開辦期數： 文化局 3 民政局 22 體育局 13 原民會 3 客委會 3

		次。 單位：人次					
CL 培育 優秀人 力	員工訓 練 20 小時以 上比率	編制內公務人 員與業務相關 之訓練 20 小時 以上完訓人數/ 編制內公務人 員人數×100%。 單位：%	自辦與業 務相關之 教育訓練	本組 各相 關機 關	85	68	
CF 覈實 編列年 度預算	預算執 行差異 率	依主計相關規 定辦理	以預(決)算 數計算預 算執行差 異率	本組 各相 關機 關	106 年 分組目 標值未 訂定	尚無法 計算	優先施政預算總 額(元)： 單位預算 7,415,751,598 附屬單位預算 14,702,500 合計 7,430,454,098
CF 提高 預算執 行效能	經常門 預算節 省率	依主計相關規 定辦理	以經常門 預(決)算數 計算經常 門預算節 省率	本組 各相 關機 關	106 年 分組目 標值未 訂定	尚無法 計算	1.優先施政預算 總額(元)： 單位預算 7,415,751,598 附屬單位預算 14,702,500 合計 7,430,454,098 2.各主管機關歲 出預算執行狀況 請參閱附錄



# 優化產業勞動(D)

## 一、責任機關

產業局主政，勞動局、資訊局等機關協辦。

## 二、106 年度「優化產業勞動」策略地圖

優化產業勞動(D)

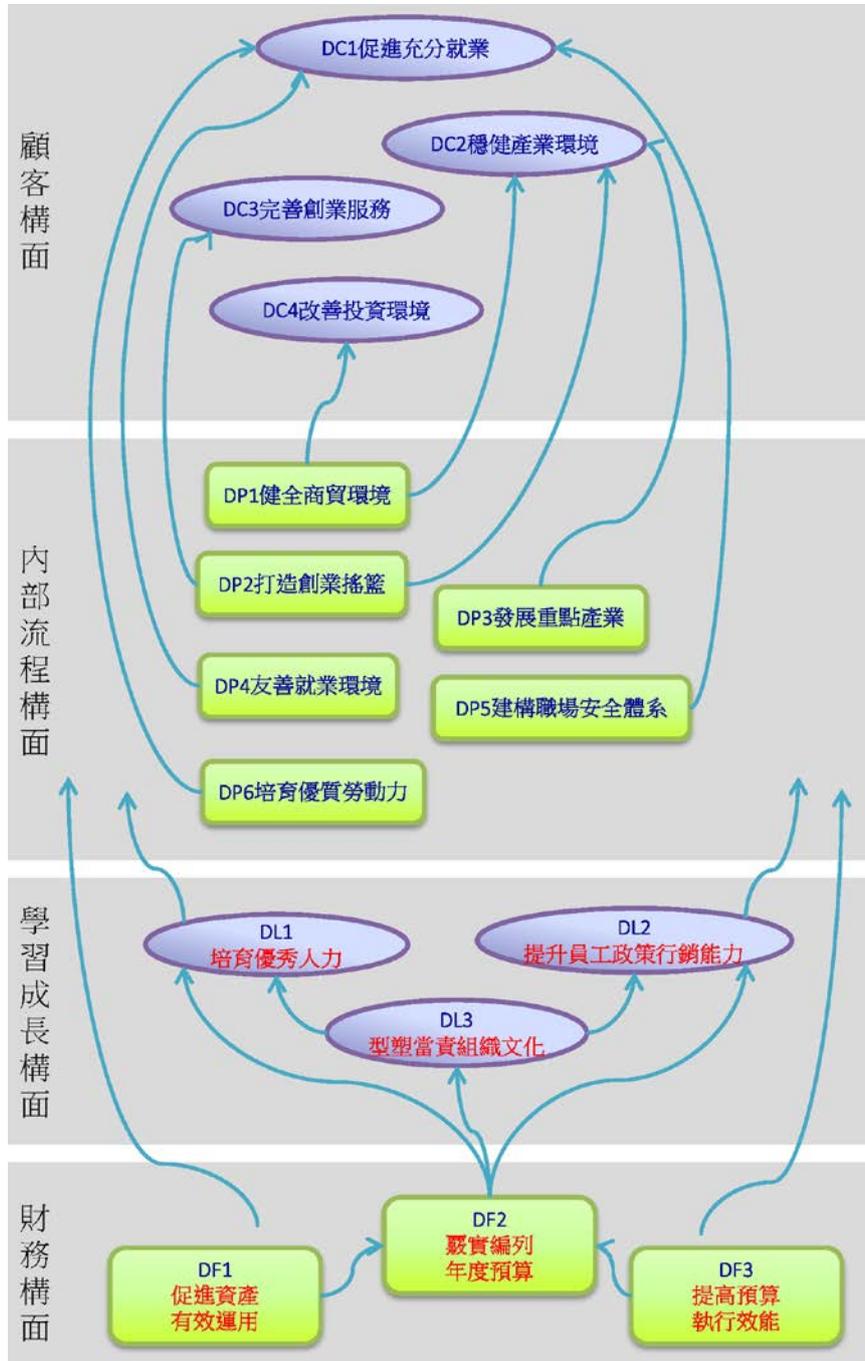
### 臺北市府策略地圖

106 年版

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市			【核心價值】正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享			
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
策略目標	AC1 提升市民對環境滿意度 AC2 提升環境品質 AC3 建構低碳城市 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 成功舉辦世大運	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高氣律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重構市民與政府信任度 HC4 強化市民建設與參與度 HC5 提升行政透明度
內部流程	AP1 加強公善防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市 AP6 打造共享經濟	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全綠島的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造台北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程
學習成長	TL1 培育優秀人力；TL2 提升員工政策行銷能力；TL3 強化資訊整合平臺；TL4 提升創新學習效能；TL5 建立反省改進文化；TL6 型塑當責組織文化							
財務	TF1 致力開闢財源；TF2 清理及活化閒置資產；TF3 減少不經濟支出；TF4 覈實編列年度預算；TF5 提高預算執行效能；TF6 爭取中央計畫型補助款							

### 三、106 年度「優化產業勞動」策略關聯圖

優化產業勞動(D)



備註：本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，本關聯圖以 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之各策略構面關聯性。

## 四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「優化產業勞動」由產業局主政，勞動局、資訊局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：10 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 6 項，學習成長與財務構面不列入計算)
2. 關鍵績效指標(KPI)：19 項
3. 行動計畫：23 項

策略主題 \ KPI	KPI 總數	106 年 KPI 執行成果	
		已達成年目標值	未完成尚辦理中
顧客構面	5	0	5
內部流程構面	14	5	9
小計	19	5	14
學習成長與財務構面	3(暫列參考)	--	--

優化產業勞動(D)

### DC1 促進充分就業

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
DC1.1 勞動力參與率	勞動力人口/15 歲以上民間人口×100%。單位：%	DC1.1.1 該指標依行政院主計總處發布為依據	勞動局	57.5	57.3	106 年上半年統計數據
DC1.2 失業率	失業者/(失業者+就業者)×100%。單位：%	DC1.2.1 該指標依行政院主計總處發布為依據	勞動局	3.9	3.8	106 年上半年統計數據

### DC2 穩健產業發展

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
DC2.1 促進本市企業創新投資家數	實際家數。單位：家	DC2.1.1 「臺北市產業發展自治條例」獎勵補助計畫(含獎勵補助金) DC2.1.2 臺北產經資訊網	產業局	200	121	臺北市產業發展自治條例 106 年度截至 7 月底止，共受理 345 件獎勵補助申請案，審議通過 121 案，核予

						獎勵補助金額為 1 億 5,908 萬餘元
--	--	--	--	--	--	-----------------------

### DC3 完善創業服務

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
DC3.1 創業服務辦公室顧問輔導滿意度	填答「滿意」以上之問卷數/全部問卷數×100%。單位：%	DC3.1.1 臺北創業搖籃創業投資推展及行銷計畫	產業局	95.8	95.2	106 年截至 7 月 31 日創業服務辦公室顧問輔導滿意度為 95.2%，106 年度將持續整合創業資源，提供多元化創業輔導服務，以營造城市友善創業氛圍

### DC4 改善投資環境

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
DC4.1 投資服務辦公室服務滿意度	填答「滿意」以上之問卷數/全部問卷數。單位：%	DC4.1.1 產業投資暨人才交流計畫	產業局	85	尚無資料	業已提供 21 件諮詢服務案，包括企業、工協會及學校機構等。惟尚未接獲前述案件填具之滿意度問卷表

### DP1 健全商貿環境

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
DP1.1 公司及商業登記服務滿意度	(滿意+非常滿意)/全體問卷數×100%。單位：%	DP1.1.1 檢討修訂申請案件處理流程及審核時限	產業局	97.7	98.5	
DP1.2 產業國際交流合作案件數	國際交流合作案。單位：案件數	DP1.2.1 產業投資及創新創業國際交流計畫	產業局	10	5	(1)106.2.18 日本福岡政府簽署創新創業備忘錄 (2)106.3.26-4.1 市府參訪團 (3)106.4.28 馬來西亞合辦前進東南亞清真產業暨跨境電商新南向論壇活動 (4)106.7.1-3 台

						北上海雙城論壇辦理青年創業分論壇活動
DP1.3 經貿拓銷金額	海外採購商與本市供應商貿易金額。單位：萬美元	DP1.3.1 促進經貿拓銷及國際參展計畫	產業局	4,000	1,308.5	1.促成艾威奧普股份有限公司獲得鴻海科技集團挹注 1 萬美金資金。 2.透過採購媒合會創造 1,307.5 萬美元商機

### DP2 打造創業搖籃

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
DP2.1 創業服務辦公室每年服務件數	實際提供諮詢服務與個案輔導件數。單位：件	DP2.1.1 臺北創業搖籃創業投資推展及行銷計畫	產業局	2,410	1,361	
DP2.2 新設企業家數	實際新創企業家數。單位：家	DP2.2.1 臺北市產業獎勵補助及創業協助計畫	產業局	16,050	9,958	為鼓勵創新創業，臺北市產業發展自治條例訂有創業補助，凡於本市新設立未滿 1 年之公司或商業，從事具創新、創意或加值潛力之創業計畫所需費用，得申請補助，以促進新設企業家數，提升產業創新發展能量；106 年度截至 7 月底止，共受理 135 件創業補助申請案，審議通過 55 案，核予獎勵補助金額為 4,432 萬餘元

優化產業勞動(D)

### DP3 發展重點產業

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
DP3.1 科技園區廠商家數成長率(兩年一次)	調查為兩年調查一次(當年調查前一年科技園區廠商家數-前次調查之科技園區廠商家數)/前次調查之科技園區廠商家數×100%。單位：%	DP3.1.1 臺北市科技產業園區調查計畫 DP3.1.2 科技產業園區企業交流計畫	產業局	-	-	101年依市議會審議本府102年度預算意見改為兩年辦理一次；故106年度未辦理本項調查(105年已調查)
DP3.2 參與商圈輔導店家平均營業額成長率	各商圈計畫參與輔導活動店家營業額成長率總和/各商圈計畫數×100%。單位：%	DP3.2.1 臺北市商圈行銷推廣計畫 DP3.2.2 華人年味在臺北計畫 DP3.2.3 臺北市商圈嘉年華暨友善店家推廣計畫	產業局	19.7	尚無資料	本年度各活動持續辦理中，將於年度活動辦理完成後彙整提供
DP3.3 生技企業營收成長率(兩年一次)	調查為兩年調查一次(當年調查前一年生技企業營收-前次調查之生技企業營收)/前次調查之生技企業營收×100%。單位：%	DP3.3.1 生技產業及聚落開發推動計畫	產業局	-	-	101年依市議會審議本府102年度預算意見改為兩年辦理一次；故106年度未辦理本項調查(105年已調查)
DP3.4 物聯網(IoT)服務應用數	創新應用服務數。單位：個(新增)	DP3.4.1 臺北市物聯網(IoT)發展推動計畫	資訊局	10	6	

### DP4 友善就業環境

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
DP4.1 事業單位訂定「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」之清查率	清查本市轄內事業單位訂定工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法累計家數/預計清查總家數×100%。單位：%	DP4.1.1 依性別工作平等法第13條第1項規定辦理	勞動局	92	97.37	
DP4.2 事業單位設置哺(集)乳室、	審核通過設置家數/當年度申請輔導設置家	DP4.2.1 友善托育職場輔導實施計畫	勞動局	65	58.57	

托兒設施及措施比率	數×100%。單位：%					
-----------	-------------	--	--	--	--	--

#### DP5 建構職場安全體系

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
DP5.1 職業災害死亡百萬率	(本市重大職災死亡人數/本市勞工保險適用職安法勞工投保人數)×10 <sup>6</sup> 。單位：百萬人率	DP5.1.1 臺北市勞動安心4年計畫	勞動局	7	2.54	
DP5.2 職業災害重大傷害百萬人率	(本市重大職災重傷人數/本市勞工保險適用職安法勞工投保人數)×10 <sup>6</sup> 。單位：百萬人率	DP5.2.1 臺北市勞動安心4年計畫及配合職業安全衛生法辦理	勞動局	5	1.27	

優化產業勞動(D)

#### DP6 培育優質勞動力

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
DP6.1 職能培育結訓人員就業率	結訓就業人數/結訓總人數-(結訓後升學、服役、再訓、就醫、就養及待產、出國人數)]×100%。單位：%	DP6.1.1 職能培育計畫	勞動局	72	81.82	

#### 學習成長與財務構面

本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，以下循 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之策略構面關聯性。

策略目標	關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
DL 培育優秀人力	專業職能訓練完成率	本組各局處參與專業職能訓練或赴國內外參與考察或研習活動人次/各局處職能訓練或考察研習活動規劃參與人次。單位：人次	規劃與執行專業職能訓練人次	本組各相關機關	106年分組目標值未訂定	尚無法計算	提報公訓處 106年訓練計畫開辦期數： 產業局 7 勞動局 5 資訊局 284

DF 覈實編列年度預算	預算執行差異率	依主計相關規定辦理	以預(決)算數計算預算執行差異率	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	優先施政預算總額(元)： 單位預算 161,270,536 附屬單位預算 266,500,000 合計 427,770,536
DF 提高預算執行效能	各機關(基金)資本支出預算達成率	依主計相關規定辦理	以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	1.優先施政預算總額(元)： 單位預算 161,270,536 附屬單位預算 266,500,000 合計 427,770,536 2.各主管機關歲出預算執行狀況請參閱附錄

# 強化社會支持(E)

## 一、責任機關

社會局主政，都發局、衛生局、勞動局、民政局、交通局等機關協辦。

## 二、106 年度「強化社會支持」策略地圖

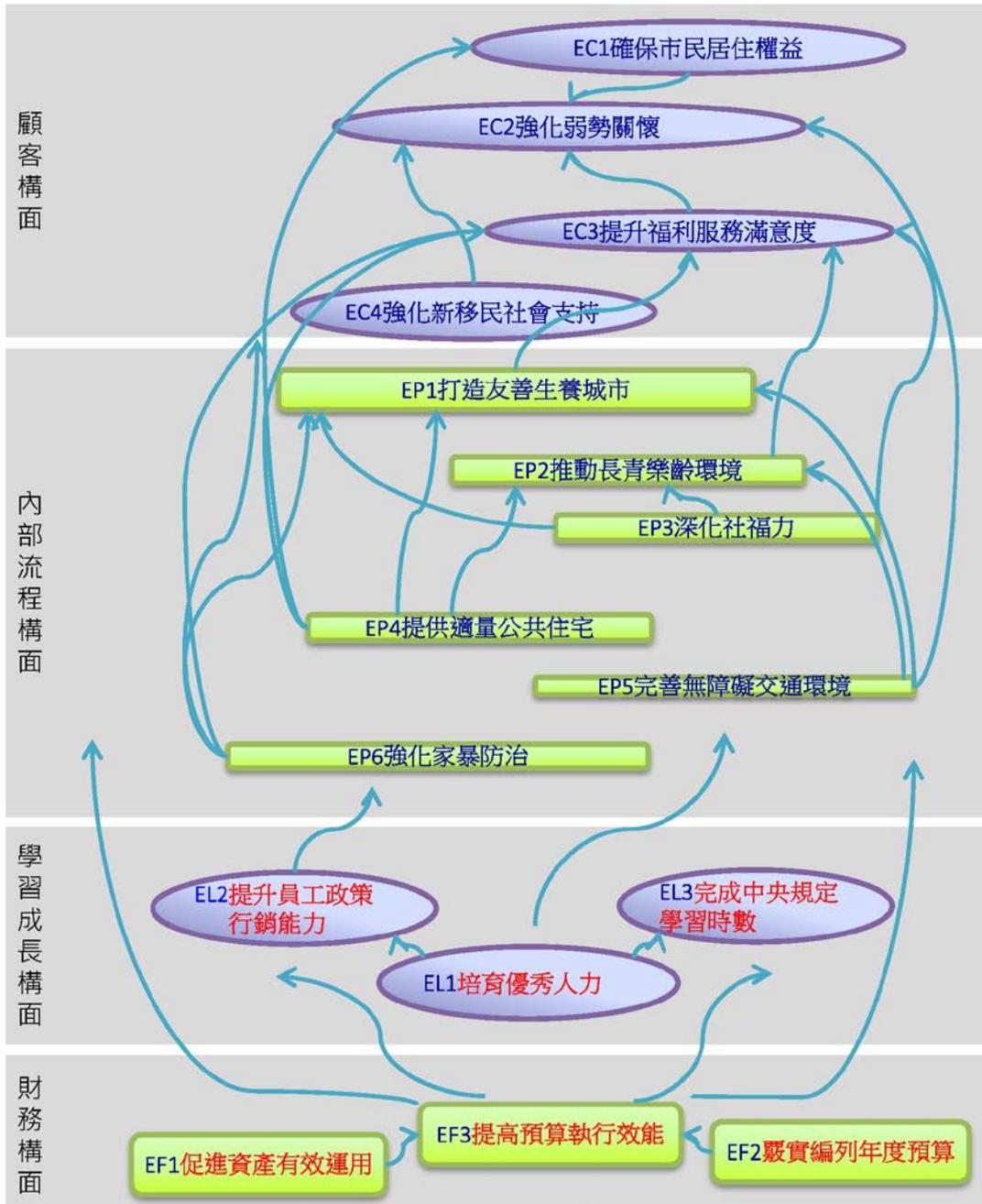
臺北市策略地圖

106 年版

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市				【核心價值】正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享			
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)	
顧客	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係								
策略目標	AC1 提升市民對環境滿意度 AC2 提升環境品質 AC3 建構低碳城市 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 成功舉辦世大運	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	C1 提升幼兒園滿意度 C2 提升畢業生素質 C3 提升終身學習人數 C4 提高氣律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重構市民對政府信任度 HC4 強化市民建設政策口碑 HC5 提升行政透明度	
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市 AP6 打造共享經濟	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全綠島的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造台北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴防治	P1 優化學前教育 P2 精進中小學教育 P3 創新實驗教育 P4 發展適性特教 P5 推動全民運動 P6 推廣終身教育 P7 建構安全友善校園 P8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程	
學習成長	TL1 培育優秀人力；TL2 提升員工政策行銷能力；TL3 強化資訊整合平臺；TL4 提升創新學習效能；TL5 建立反省改進文化；TL6 型塑當責組織文化								
財務	TF1 致力開闢財源；TF2 清理及活化閒置資產；TF3 減少不經濟支出；TF4 覈實編列年度預算；TF5 提高預算執行效能；TF6 爭取中央計畫型補助款								

強化社會支持(E)

### 三、106 年度「強化社會支持」策略關聯圖



備註：本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，本關聯圖以 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之各策略構面關聯性。

## 四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「強化社會支持」由社會局主政，都發局、衛生局、勞動局、民政局、交通局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：10 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 6 項，學習成長與財務構面不列入計算)
2. 關鍵績效指標(KPI)：35 項
3. 行動計畫：55 項

策略主題 \ KPI	KPI 總數	106 年 KPI 執行成果	
		已達成年目標值	未完成尚辦理中
顧客構面	11	6	5
內部流程構面	24	9	15
小計	35	15	20
學習成長與財務構面	3(暫列參考)	--	--

強化社會支持(E)

### EC1 確保市民居住權益

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
EC1.1 公共住宅戶數	累計啟動戶數	EC1.1.1 四年興辦兩萬戶公共住宅計畫	都發局	累計啟動 20,000 戶公共住宅工程	合計約 20,000 戶	包括已完工、施工中、發包中、規劃中、都更分回合計約 20,000 戶

### EC2 強化弱勢關懷

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
EC2.1 參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數成長率	(今年參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數-105 年參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數)/105 年參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數×100%。單位：%	EC2.1.112 區社會福利服務中心直接服務、家庭綜合服務--臺北市兒童及少年高風險家庭服務方案實施計畫、起步家庭支持輔導方案、弱勢近貧家戶紓困計	社會局	1	4.7	

		畫 EC2.1.2 辦理兒 少服務中心 EC2.1.3.建構社 區網絡支持身 心障礙弱勢家 庭(辦理身心障 礙者資源中 心、日間作業 設施、早期療 育社區資源中 心) EC2.1.4 社會救 助與支持性服 務(平價住宅相 關支持性服務 EC2.1.5 經濟弱 勢市民重回勞 動市場專案 EC2.1.6 低收入 戶二代培育與 支持性計畫等)				
EC2.2 特定 對象就業媒 合率	有效就業人數/ 新登記求職人 數×100%。單 位：%	EC2.2.1 辦理就 業輔導	勞 動 局	44.5	57.72	
EC2.3 街友 脫遊數	輔導街友脫離 街頭(含輔導租 屋、中長期機 構安置及返家) 服務人數。單 位：人次	EC2.3.1 補助遊 民工作暨生活 重建、生活救 助金及相關輔 導方案	社 會 局	210	124	
EC2.4 脫貧 方案完整參 與率	方案結案人數/ 方案開辦錄取 人數×100%。單 位：%	EC2.4.1 辦理 「童心協力-兒 童希望發展帳 戶專案」及 「反轉未來-青 年培力希望發 展帳戶專案」	社 會 局	70(童心協 力專案)	尚無資料	童心協力兒童 儲蓄專案將於 106年12月結 案 1.現階段參與 人數:102年開 辦人數194 人,截至106 年6月底參與 人數為152 人,現階段參 與率為78% 2.專案結案時 目標設定為至 少136人(70%) 完整參與方案

EC2.5 醫療救助金補助人次成長率	(今年度統計期間總人次數-去年度統計期間總人次數)/去年度統計期間總人次數×100%。單位：%	EC2.5.1 辦理社會救助金補助計畫	衛生局	15.74	22.21	106年1月至7月
EC2.6 社區日間作業設施年度設置家數	實際計算每年社區日間作業設施設置家數。單位：家	EC2.6.1 辦理身心障礙者社區日間作業設施方案	社會局	8	8	106年本局已委辦8家小作所，其中2家小作所(士林工坊及中山工坊)刻正籌備中，預計於今(106)年第3季及第4季開辦 另，將利用信義行政中心設置2家小作所

### EC3 提升福利服務滿意度

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
EC3.1 福利服務使用者滿意度	(非常滿意+滿意件數)/問卷總件數×100%。單位：%	EC3.1.1 辦理脫貧方案結案後之滿意度調查 EC3.1.2 辦理「臺北市身心障礙者資源中心(社區式日間照顧服務) EC3.1.3 辦理照顧服務使用滿意度問卷調查，了解長者使用福利情形 EC3.1.4 辦理兒童及少年中心活動方案問卷滿意度調查 EC3.1.5 針對本局委託經營管理「無家貧弱民眾緊急庇護中心-平安居」服務使用者進行滿意度問卷調查 EC3.1.6 提供性	社會局	84.17	尚無資料	1.救助科：尚無資料，童心協力方案將於106年12月結束 2.身障科：服務滿意度為年度統計項目，目前尚無法取得資料 3.老福科：以年度統計，現尚無資料。 4.兒少科：尚無資料 5.社工科:92 6.家防中心：82.69

強化社會支持(E)

		侵害被害人一 站式服務				
EC3.2 機構 院民生活滿 意度及家屬 服務滿意度	(非常滿意+滿 意件數)/問卷總 件數×100%。單 位：%	EC3.2.1 推動家 屬參與監督照 顧服務品質， 提升家長之服 務滿意度 EC3.2.2 透過提 供全人全時全 程的照顧及安 全舒適的居住 環境，以提升 院民生活滿意 度 EC3.2.3 每年最 後 1 季辦理生 活滿意度問卷 調查，了解住 友之意見，做 為改善之參考 依據	社 會 局	80.67	85.08	老人自費安養 中心尚無資 料，預計於年 底辦理

強化社會支持(E)

#### EC4 強化新移民社會支持

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主 責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
EC4.1 新移 民關懷訪視 個案管理件 數	完成新移民關 懷訪視(含電 訪、家訪與其 他通報案件)之 件數(須登錄於 臺北市新移民 關懷訪視系 統)。單位：件	EC4.1.1 結合戶 所、區公所、 鄰里系統與相 關局處等資 源，訪視有需 求之新移民家 庭並給予協助	民 政 局	2,000	1,647	
EC4.2 每年 新移民婦女 暨家庭服務 中心及新移 民社區關懷 據點方案參 與人次增長 率	(當年度方案參 與人次-前一年 度方案參與人 次)/前一年度方 案參與人次 ×100%。單位： %	EC4.2.1 辦理 「新移民支持 性服務」及 「社區宣導方 案」，增能新 移民及消弭社 會氛圍對新移 民的刻板印象	社 會 局	9.5	7.21	

#### EP1 打造友善生養城市

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主 責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
EP1.1 托育 服務供給率	本市立案托嬰 中心收托 2 歲 以下兒童核定 人數及居家式 托育服務提供	EP1.1.1 輔導公 私立托嬰中心 立案與管理 EP1.1.2 委託民 間團體辦理居	社 會 局	13	13.52	

	者(保母)實際收托 2 歲以下兒童人數/本市 2 歲以下兒童數×100%。單位：%	家托育人員登記與管理 EP1.1.3 設置社區公共托育家園籌設與管理				
EP1.2 親子館服務滿意度	親子館服務滿意度×100%。單位：%	EP1.2.1 委託民間團體辦理居家托育人員登記與管理	社會局	96	98.1	
EP1.3 粗出生率	(一年內之新生兒人數/年中人口數)×1000(‰) > 6 都平均值	EP1.3.1 依據臺北市生育獎勵金發放辦法發放	民政局	高於 6 都平均值	9.37‰(6 都平均值 8.49‰)	
EP1.3 粗出生率	(一年內之新生兒人數/年中人口數)×1000(‰) > 6 都平均值	EP1.3.2 發放育兒津貼、友善托育補助	社會局	高於 6 都平均值	高於 6 都平均值	

### EP2 推動長青樂齡環境

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
EP2.1 社區整合照顧服務據點開辦數	實際計算每年社區整合性照顧服務推動點數。單位：地點數	EP2.1.1 辦理社區整合性照顧服務推動計畫	社會局	5	5	
EP2.2 銀髮族社會參與人次成長率	(今年參與人次-去年參與人次)/去年參與人次×100%。單位：%	EP2.2.1 辦理補助老人活動據點方案實施計畫、補助社區照顧關懷據點實施計畫	社會局	2	1	

### EP3 深化社福力

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
EP3.1 社區社福機構佈點數	已編列新建工程款實際佈點數。單位：地點數	EP3.1.1 成立土地緊盯工作小組 EP3.1.2 精進社會福利地圖	社會局	16	16	
EP3.2 科技創新聰明防災-與民間組織或廠商簽訂協議家數	每年協議總家數。單位：家數	EP3.2.1 辦理災害救助人力物力及資訊科技支援合作計畫	社會局	6	5	

強化社會支持(E)

EP3.3 志願服務參與人數成長率	(今年度志工人數-104 年度志工人數)/104 年度志工人數×100%。單位：%	EP3.3.1 辦理志願服務推廣中心業務 EP3.3.2 補助辦理志願服務教育訓練計畫	社會局	10	尚無資料	全市志工人數為年度統計項目尚無法計算
EP3.4 社福機構評鑑(及再予考評輔導)合格比率	優甲等家數/評鑑家數×100%合格家數/評鑑家數×100%。單位：%	EP3.4.1 定期辦理聯繫會報、機構評鑑，精進及確保服務品質	社會局	82	尚無資料	1.目前本局尚在辦理各類型機構評鑑作業，評鑑結果(是否合格)預計於 106 年 12 月底前公告 2.另自費安養中心 3 年辦理 1 次評鑑，105 年已辦理，預計下次評鑑為 108 年
EP3.5 共融式遊樂場	每年實際設置完成共融式遊樂場數量。單位：處	EP3.5.1 定期調查各局處設置進度 EP3.5.2 定期辦理跨局處會議(含由秘書長舉行之府級及社會局召開之跨局處會議)	社會局	10	0	1.各局處刻正辦理遊戲場建置中 2.106 年上半年已辦理 3 次跨局處聯繫會議(4 月 6 日、5 月 25 日及 7 月 31 日)
EP3.6 強化社區支持-簡易助人技巧推廣率	A+B+C+D A.訓練場次：(實際辦理場次/12 場)×30% B.訓練人數：(實際訓練人數/240 人)×20% C.推廣場次：(實際辦理場次/300 場)×30% D.推廣人次：實際推廣人次/6,000 人次)×20%。單位：%	EP3.6.1 每年辦理簡易助人技巧訓練 12 場，240 人 EP3.6.2 每年推廣簡易助人技巧 300 場次，6,000 人次	社會局	65	178.70(至 7 月)	

#### EP4 提供適量公共住宅

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
EP4.1 公共住宅登記申	(公宅入住人數/公宅登記申請	EP4.1.1 研訂合宜之申請條件及申租程序	都發局	公共住宅，申請	7.58	

請與入住人數比	人數)×100%。 單位：%	EP4.1.2 加強招租宣傳		與入住人數比 20%		
EP4.2 公共住宅特殊身分 30%保障戶入住率	公共住宅特殊身分 30%保障戶當年度實際入住戶數/當年度本局獲配戶數×100%。 單位：%	EP4.2.1 辦理 30%特殊身分保障戶入住機制計畫	社會局	90	100	

#### EP5 完善無障礙交通環境

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
EP5.1 無障礙運輸設施之運具推動進度	無障礙計程車數量(輛)。單位：輛	EP5.1.1 提供無障礙計程車購車補助措施	交通局	250	238(至 6 月)	預計年底前完成
EP5.1 無障礙運輸設施之運具推動進度	低地板公車數量(輛)。單位：輛	EP5.1.2 持續補貼公車業者汰換低地板公車	交通局	2,787	2,777(至 7 月)	預計年底前完成
EP5.1 無障礙運輸設施之運具推動進度	中度、重度失能長者使用人次。單位：人次	EP5.1.3 辦理本市中度、重度失能長者交通接送巴士服務	社會局	40,000	19,399	
EP5.2 弱勢族群公共運輸使用量	無障礙計程車無障礙運輸服務趟次/年(次數)。單位：次數	EP5.2.1 提供無障礙計程車營運獎勵金措施 EP5.2.2 提供復康巴士與無障礙計程車整合服務	交通局	62,000	49,326(至 6 月)	預計年底前完成
EP5.2 弱勢族群公共運輸使用量	小復康巴士運輸服務趟次/年(次數)。單位：次數	EP5.2.3 提升復康巴士客服中心及系統效能	交通局	670,000	334,678(至 6 月)	預計年底前完成
EP5.2 弱勢族群公共運輸使用量	低收入子女就學交通費案件補助率=當年補助人數/當年符合資格人數×100%。單位：%	EP5.2.4 執行「臺北市低收入戶國中以上就學子女交通補助作業須知」	社會局	62.8	62.24	
EP5.2 弱勢族群公共運輸使用量	長者搭乘大眾運輸工具使用人次。單位：人次	EP5.2.5 辦理長者搭乘大眾運輸工具乘車優惠	社會局	84,000,000	43,542,138	
EP5.3 無障礙交通設施	每年新設共桿數。單位：支數	EP5.3.1 號誌路燈共桿計畫	交通局	35	0(至 7 月)	

強化社會支持(E)

與人本通行環境之推動						
EP5.3 無障礙交通設施與人本通行環境之推動	每年縮小型控制器設置路口數。單位：處	EP5.3.2 號誌控制器縮小化	交通局	30	0(至 7 月)	刻正申請路證，儘速進場施作

#### EP6 強化家暴防治

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
EP6.1 運用 TIPVDA 量表對家暴個案進行危險評估之填答率	社政(非指由 113 轉入)、衛政、警政人員運用 TIPVDA 量表進行個案危險評估件數/由社政(非指由 113 轉入)、衛政、警政人員通報案件數×100%。 單位：%	EP6.1.1 落實家庭暴力危機評估工具的運用，有效的控管個案再度發生高危機之風險	社會局	96	98.7	

強化社會支持(E)

#### 學習成長與財務構面

本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，以下循 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之策略構面關聯性。

策略目標	關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
EL 培育優秀人力	專業職能訓練完成率	各局處訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數×100%。 單位：%	規劃與執行年度訓練計畫班期	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	提報公訓處 106 年訓練計畫開辦期數： 社會局 54 都發局 9 衛生局 62 勞動局 5 民政局 22 交通局 1
EF 覈實編列年度預算	預算執行差異率	依主計相關規定辦理	EF2.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	優先施政預算總額(元)： 單位預算 5,674,276,443 附屬單位預算 6,654,302,429 合計 12,328,578,872

EF 提高預算執行效能	各機關(基金)資本支出預算達成率	依主計相關規定辦理	以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	1.優先施政預算總額(元)： 單位預算 5,674,276,443 附屬單位預算 6,654,302,429 合計 12,328,578,8722. 2.各主管機關歲出預算執行狀況請參閱附錄
-------------	------------------	-----------	---	---------	---------------	-------	---



# 打造優質教育(F)

## 一、責任機關

教育局主政，體育局、民政局、公訓處、原民會、客委會等機關協辦。

## 二、106 年度「打造優質教育」策略地圖

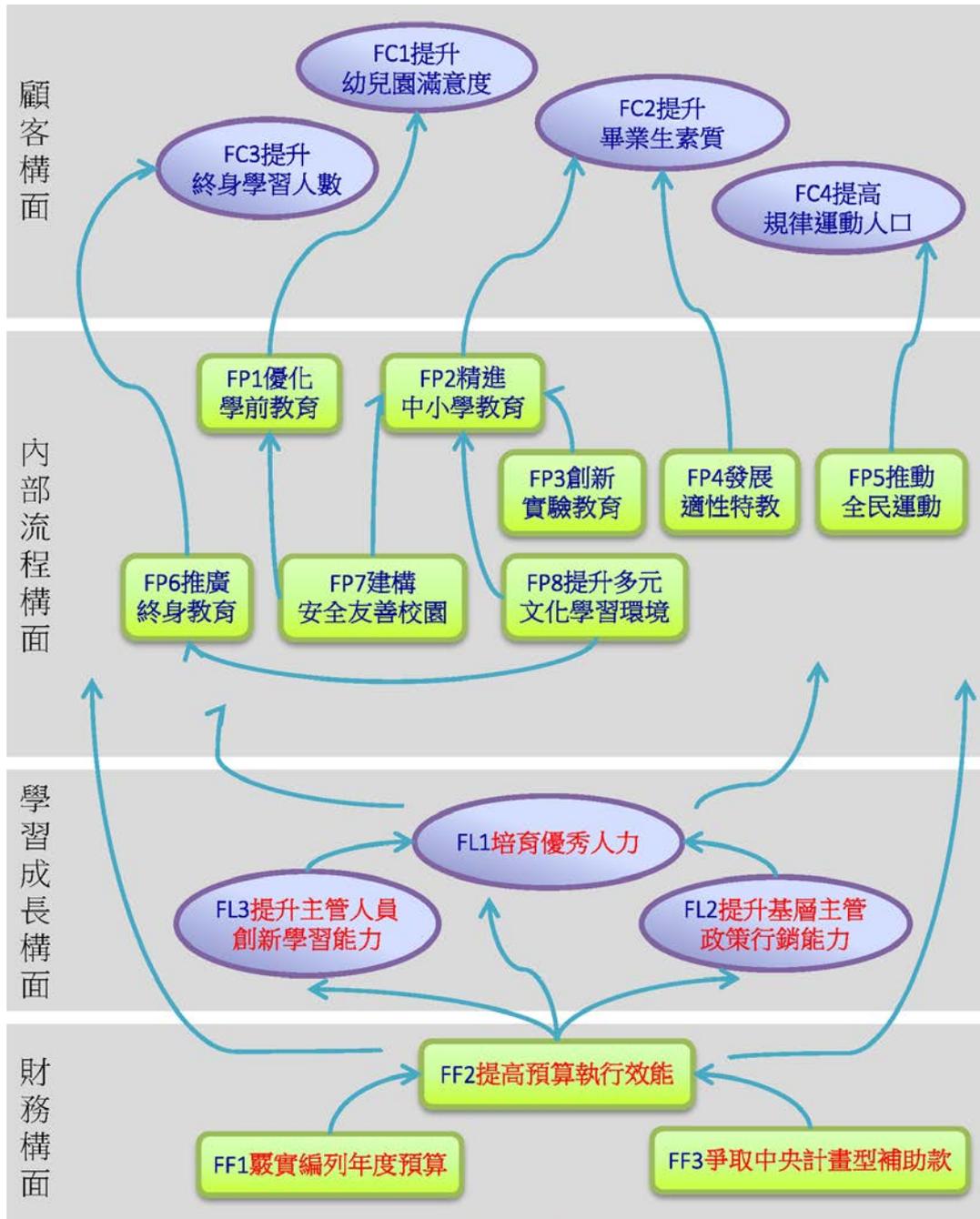
### 臺北市政府策略地圖

106 年版

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市				【核心價值】正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享			
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)	
顧客	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係								
策略目標	AC1 提升市民對環境滿意度 AC2 提升環境品質 AC3 建構低碳城市 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 成功舉辦世大運	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高氣律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重構市民對政府信任度 HC4 強化市民對政府滿意度 HC5 提升行政透明度	
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市 AP6 打造共享經濟	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全綠島的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造台北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程	
學習成長	TL1 培育優秀人力；TL2 提升員工政策行銷能力；TL3 強化資訊整合平臺；TL4 提升創新學習效能；TL5 建立反省改進文化；TL6 型塑當責組織文化								
財務	TF1 致力開闢財源；TF2 清理及活化閒置資產；TF3 減少不經濟支出；TF4 覈實編列年度預算；TF5 提高預算執行效能；TF6 爭取中央計畫型補助款								

打造優質教育(F)

### 三、106 年度「打造優質教育」策略關聯圖



備註：本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，本關聯圖以 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之各策略構面關聯性。

## 四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「打造優質教育」由教育局主政，體育局、民政局、公訓處、原民會、客委會等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：12 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 8 項，學習成長與財務構面不列入計算)
2. 關鍵績效指標(KPI)：30 項
3. 行動計畫：57 項

策略主題 \ KPI	KPI 總數	106 年 KPI 執行成果	
		已達成年目標值	未完成尚辦理中
顧客構面	6	0	6
內部流程構面	24	13	11
小計	30	13	17
學習成長與財務構面	4(暫列參考)	--	--

打造優質教育(F)

### FC1 提升幼兒園滿意度

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
FC1.1 公立幼兒園家長滿意度	平均滿意度分數/滿分之分數。單位：%	FC1.1.1 臺北市公、私立幼兒園家長滿意度調查計畫	教育局	85.1	尚無資料	本問卷調查業於 6 月 28 日完成問卷回收，數據資料整理中，故尚無法提供滿意度現值，相關數據預計於 10 月底完成初步統計及分析

### FC2 提升畢業生素質

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
FC2.1 國中基本學力檢測成績達到基礎以上之學生比率	國中教育會考各科及寫作測驗達基礎及精熟總人數/各科參加會考及寫作測驗總人數	FC2.1.1 臺北市國民中學有效教學教案設計徵件比賽實施計畫	教育局	88.1	尚無資料	臺師大心測中心於每年 8 月始將國中教育會考成績函送各縣市，爰目

	×100%。單位： %	FC2.1.2 國中學 習共同體計畫				前尚未取得相 關數據
FC2.2 國小 基本學力檢 測成績達到 基礎以上之 學生比率	國小基本學力 檢測各科達基 礎、中級及高 級總人數/各科 參加檢測總人 數×100%。單 位：%	FC2.2.1 臺北市 國民小學基本 學力檢測計畫	教 育 局	95.6	尚無法計 算	106 年 10 月 17 日施測

### FC3 提升終身學習人數

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主 責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
FC3.1 臺北 e 大會員成長 人數	會員人數。單 位：人	FC3.1.1 辦理線 上與實體宣導 推廣活動	公 訓 處	692,000	678,432	
FC3.2 參與 終身學習之 人次	當年度本市 18 歲以上民眾參 與終身學習人 次	FC3.2.1 臺北市 社區大學自治 條例 FC3.2.2 臺北市 樂齡學習中心 工作計畫 FC3.2.3 樂齡學 堂實施計畫 FC3.2.4 臺北市 成人基本教育 研習班實施計 畫	教 育 局	245,200	114,291	1.前開數值包 含社區大學 106-1 期選課 人次、樂齡學 習中心 106 年 1 月至 6 月參 與人次 2.另成人基本 教育研習班與 樂齡學堂係屬 年度型計畫， 目前尚無參與 人次之統計

### FC4 提高規律運動人口

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主 責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
FC4.1 規律 運動人口比 例	依教育部體育 署年度運動城 市調查採用規 律運動人口定 義:7333(每週至 少運動 3 次、 每次 30 分鐘、 心跳達 130 下 或是運動強度 達到會喘會流 汗)。單位：%	FC4.1.1 辦理本 市全民體育運 動相關活動 FC4.1.2 辦理本 市水域活動推 展 FC4.1.3 辦理本 市特殊族群體 育運動推展	體 育 局	35.9	尚無資料	體育署尚未公 告

### FP1 優化學前教育

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主 責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
FP1.1 提升 公共化教保 服務比例	當年度設籍本 市且就讀本市 公共化幼兒園	FP1.1.1 非營利 幼兒園實施辦 法	教 育 局	47.00	尚無資料	106 學年度數 據預計於 9 月 底完成統計。

	實際招收幼生數/當年度設籍本市且就讀本市實際招收總幼生數。單位：%	FP1.1.2 臺北市推動非營利幼兒園四年計畫				
--	-----------------------------------	-------------------------	--	--	--	--

### FP2 精進中小學教育

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
FP2.1 參與提升教學課程發展計畫之學校比率	公立高中職參與教學課程發展計畫校數/本市公立高中職校數×100%。單位：%	FP2.1.1 高中職課程與教學領先計畫和高中職課程及教學前瞻計畫 FP2.1.2 協助各校申請教育部高中職均質化及優質化計畫、產學攜手及建教合作等	教育局	90	90	
FP2.2 正式教師授課比率	(國中正式教師數+國小正式教師數)/(國中教師總數+國小教師總數)×100%。單位：%	FP2.2.1 辦理臺北市國小教師聯合甄選計畫 FP2.2.2 臺北市國民中學正式教師聯合甄選工作計畫	教育局	90.4	90.4/90.93	90.4 國中 93.62 國小
FP2.3 中小學校務評鑑通過率	當學年度受評學校達二等(含)以上之向度項目數/當學年度接受校務評鑑學校之向度項目數總和×100%。單位：%	FP2.3.1 教師專業發展評鑑計畫 FP2.3.2 中小學校務評鑑計畫	教育局	94(國小)	95(國小)	一、刻正辦理105 學年度國小校務評鑑定稿會議 二、105 學年度國小校務評鑑，各校向度項目數總和為217 項，獲二等(含)以上項目數共計 206 項，二等以上達成率為94.9%
FP2.3 中小學校務評鑑通過率	當學年度受評學校達二等(含)以上之向度項目數/當學年度接受校務評鑑學校之向度項目數總和	FP2.3.1 教師專業發展評鑑計畫 FP2.3.2 中小學校務評鑑計畫	教育局	96(國中)	99(國中)	105 學年度國中校務評鑑，各校向度項目數總和為 81 項，獲二等(含)以上項目數共計 80 項，二等以上

打造優質教育(F)

	×100%。單位： %					達成率為 98.7%
FP2.4 初等 教育生師比	國小學生總數/ 國小教師總 數。單位：比	FP2.4.1 臺北市 國民中小學教 職員員額編制 基準	教育 局	12.5	11.57	(此數值越低越 優)

### FP3 創新實驗教育

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主 責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
FP3.1 學校 型態及非學 校型態實驗 教育學生數	國中小參與學 校型態及非學 校型態實驗教 育學生數。單 位：人數	FP3.1.1 臺北市 指定市立學校 辦理學校型態 實驗教育辦法 FP3.1.2 高級中 等以下教育階 段非學校型態 實驗教育實施 條例	教育 局	1,597	1,130	學校型態 222 人 非學校型態 908 人
FP3.2 國中 小參與創新 或實驗教育 人次	國中小參加創 新或實驗教育 學生人次。單 位：人次	FP3.2.1 以學習 者為中心-學習 共同體及授業 研究計畫 FP3.2.2 小田園 教育體驗計畫 FP3.2.3 臺北酷 課雲推廣計畫 FP3.2.4 國中小 創新教學英語 實驗計畫-兩班 三組教學模式 FP3.2.5 國中小 程式教學課程 實驗計畫	教育 局	4,470	108,847	30,164  71,452  2,081  4,401  749
FP3.3 參與 行動學習智 慧教學實施 計畫學校數 比率	參與學校數/市 立國小國中高 中職學校數比 率。單位：%	FP3.3.1 臺北市 中小學行動學 習智慧教學實 施計畫	教育 局	21	33.6	

### FP4 發展適性特教

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主 責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
FP4.1 高級 中等以下學 校身心障礙 及資賦優異 學生安置率	國小、國中、 高中職安置學 生人數/國小、 國中、高中職 學生經鑑定為 身心障礙、資 賦優異確認生	FP4.1.1 各教育 階段特殊教育 學生鑑定及安 置工作計畫 FP4.1.2 各校實 施特殊教育學	教育 局	100	100	目前業辦理完 成 106 學年度 新生鑑定安置 作業

	人數×100%。 單位：%	生個別化教育計畫				
FP4.2 提供學校特殊教育專業團隊服務及巡迴輔導人次	提供服務學生人次。單位：人次	FP4.2.1 辦理高級中等以下特殊教育專業相關人員到校巡迴服務實施計畫	教育局	6,728	3,310	截至 106 年 6 月 30 日止

#### FP5 推動全民運動

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
FP5.1 運動場館年度使用人次	使用人次總和。單位：萬人次	FP5.1.1 提升委外運動場館經營效益計畫 FP5.1.2 自轄場館整建維護計畫 FP5.1.3 場館設施管理借用整合平臺	體育局	1,294	729	
FP5.2 學生體適能通過率	通過檢測學生數/各校學生數×100%。單位：%	FP5.2.1 體適能提升計畫 FP5.2.2 學生運動健康 150 計畫 FP5.2.3 學校體育發展群組學校校際體育交流計畫 FP5.2.4 高級中等以下學校推動跑步運動計畫	教育局	56	57	

#### FP6 推廣終身教育

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
FP6.1 臺北 e 大數位學習課程開發數	當年度課程開發數≥40 門。單位：門	FP6.1.1 開發符合學員需求之數位課程	公訓處	55	尚無資料	課程陸續製作中
FP6.2 開設終身學習課程數	當年度本市開設終身學習課程數。單位：門	FP6.2.1 臺北市社區大學自治條例 FP6.2.2 臺北市樂齡學習中心工作計畫 FP6.2.3 樂齡學堂實施計畫 FP6.2.4 臺北市	教育局	10,990	4,977	1.前開數值包含社區大學 106-1 期開課課程、樂齡學習中心 106 年 1 月至 6 月課程數。 2.另成人基本教育研習班與

打造優質教育(F)

		成人基本教育研習班實施計畫				樂齡學堂係屬年度型計畫，目前尚無開課課程之統計
--	--	---------------	--	--	--	-------------------------

### FP7 建構安全友善校園

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
FP7.1 推動校舍耐震補強之完成率	當年度校舍耐震補強數/102-106年預計完成校舍耐震補強數×100%(102-107年預定完成共計419棟)。單位：%	FP7.1.1 國中小老舊校舍耐震詳評補強及設施設備改善計畫	教育局	100	98	各校皆已完成發包作業，已於7月份開工，預定9月份完工，12月完成結案驗收，故106年現值仍維持105年完成值比例
FP7.2 推動校園CCTV完成率	當年度完成校數/106-107年預計完成校數×100%(需汰換學校數共70校)。單位：%	FP7.2.1 臺北市校園CCTV監視系統建置計畫	教育局	50	尚無資料	預定10月份完成發包後，年底前完成更新作業
FP7.3 推動臺北市立國民中學專科教室環境改善工程之改善專科教室間數比例	專科教室核定改善間數/專科教室預計改善間數×100%。單位：%	P7.3.1 臺北市立國民中學專科教室環境改善工程實施計畫	教育局	60	60.4	
FP7.4 市立國小開設課後照顧服務的人數比率	參加課後照顧服務的學生人數/總學生人數×100%。單位：%	FP7.4.1 臺北市國民小學課後照顧服務班及課後學藝活動實施要點	教育局	22.2	23.95	
FP7.5 推動教育部「高級中等以下學校防災校園建置計畫」一類學校基礎建置	參加學校數累計/總學校數×100%。單位：%	FP7.5.1 依教育部高級中等以下學校防災校園建置計畫	教育局	10%	14%	至106年已完成一類基礎建設學校計40所

## FP8 提升多元文化學習環境

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
FP8.1 多元友善學習環境參與人數	新移民課程上課、專區網站瀏覽人數(次)總計。單位：人次	FP8.1.1 辦理新移民各類研習課程及專區網站	民政局	≥1,212,500	1,170,068	
FP8.1 多元友善學習環境參與人數	部落大學課程上課人數(次)總計。單位：人次	FP8.1.2 臺北市原住民部落大學實施計畫	原民會	≥1,450	642	106 年上學期時開課程數 60 門，選課人次 802 人，學員人數 642 人
FP8.1 多元友善學習環境參與人數	參與客家語言文化推廣計畫的學生人次。單位：人次	FP8.1.3 推動幼兒園客語教學及國中小客語傳承及文化推廣相關計畫	客委會	5,000	2,425	幼兒園客語教學及國中小客語傳承及文化推廣相關計畫於 106 年 12 月始執行完畢
FP8.2 辦理多元文化課程或活動校數比率	辦理多元文化課程或活動校數。單位：校數	FP8.2.1 臺北市公私立高級中等以下學校推動新移民多元文化週(日)實施計畫 FP8.2.2 教育部推動高級中學第二外語教育第 4 期 5 年計畫 FP8.2.3 國際教育創新課程系列計畫	教育局	223 100 153	158 24 153	

打造優質教育(F)

## 學習成長與財務構面

本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，以下循 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之策略構面關聯性。

策略目標	關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
FL 培育優秀人力	達成行政院規定必須完成課程學習時數比率	本組公務人員達成必須完成課程學習時數之人數/公務人員總數)×100%。單位：%	規劃各機關所屬公務人員須於年度內完成行政院規定 10 小時當前	本組各相關機關	75	91.94	106 年度實際值係截至 106 年度 8 月 14 日止

			政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程之學習時數 定期統計並檢討分析公務人員達成行政院規定必須完成課程之學習時數情形				
FL 培育優秀人力	專業職能訓練完成率	各局處訓練計畫執行班期數/ 各局處訓練計畫規劃班期數	規劃與執行年度訓練計畫班期	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	提報公訓處 106 年訓練計畫開辦期數： 教育局 45 體育局 13 民政局 22 公訓處 344 原民會 3 客委會 3
FF 覈實編列年度預算	預算執行差異率	依主計相關規定辦理	以預(決)算數計算預算執行差異率	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	優先施政預算總額(元)： 單位預算 286,819,138 附屬單位預算 2,609,979,128 合計 2,896,798,266
FF 覈實編列年度預算	地方教育發展基金預算執行差異率	依主計相關規定辦理	以預(決)算數計算執行差異率	教育局	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	

# 精進健康安全(G)

## 一、責任機關

衛生局主政，警察局、消防局、產業發展局、兵役局、社會局、環保局、交通局、財政局等機關協辦。

## 二、106 年度「精進健康安全」策略地圖

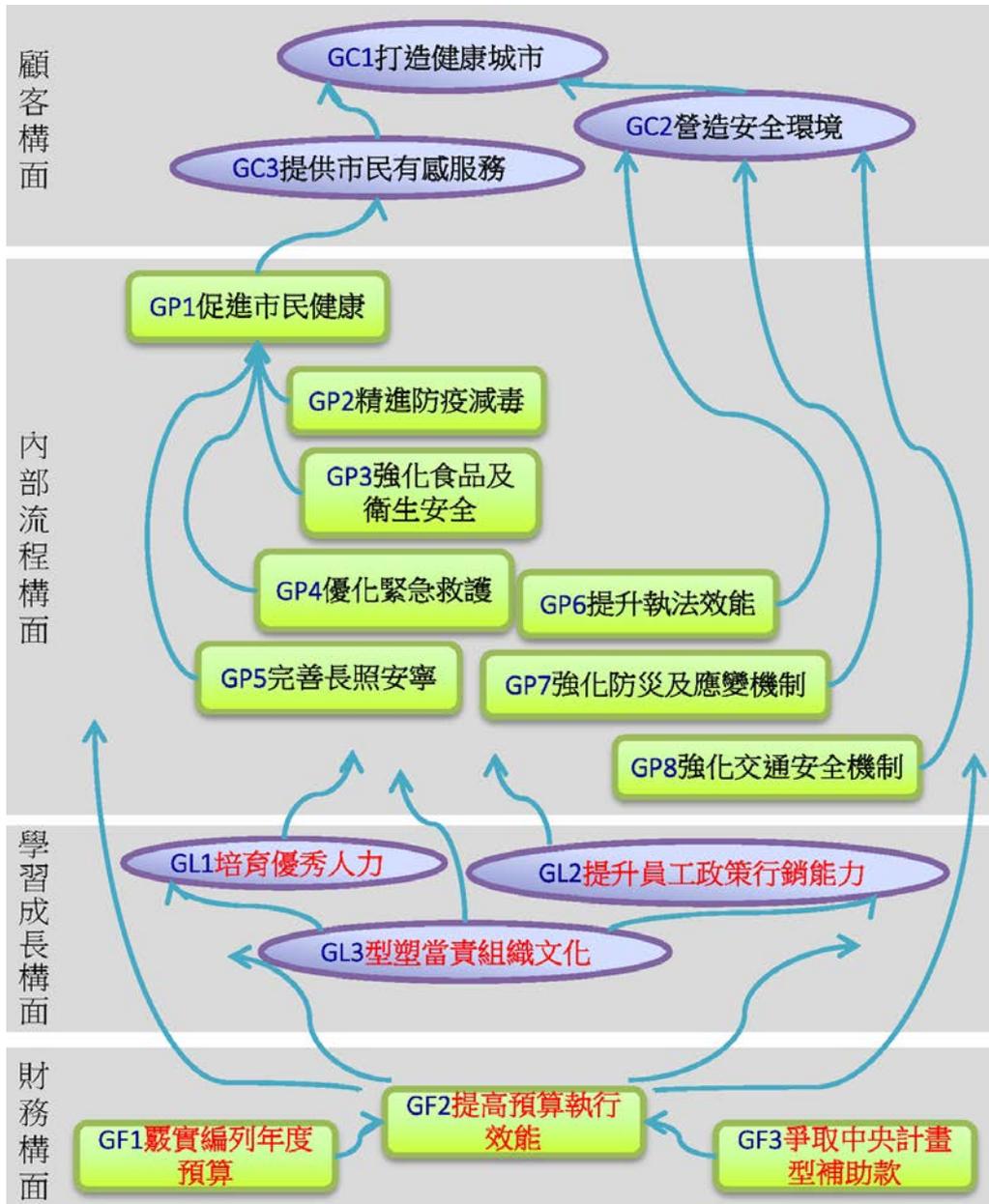
臺北市策略地圖

106 年版

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市				【核心價值】正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
策略目標	AC1 提升市民對環境滿意度 AC2 提升環境品質 AC3 建構低碳城市 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 成功舉辦世大運	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重構市民對政府信任度 HC4 強化市民政策參與度 HC5 提升行政透明度
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市 AP6 打造共享經濟	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全智慧基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造台北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程
學習成長	TL1 培育優秀人才；TL2 提升員工政策行銷能力；TL3 強化資訊整合平臺；TL4 提升創新學習效能；TL5 建立反省改進文化；TL6 型塑當責組織文化							
財務	TF1 致力開闢財源；TF2 清理及活化閒置資產；TF3 減少不經濟支出；TF4 嚴實編列年度預算；TF5 提高預算執行效能；TF6 爭取中央計畫型補助款							

精進健康安全(G)

### 三、106 年度「精進健康安全」策略關聯圖



備註：本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，本關聯圖以 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之各策略構面關聯性。

## 四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「精進健康安全」由衛生局主政，警察局、消防局、產業發展局、兵役局、社會局、環保局、交通局、財政局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：11 項(顧客構面 3 項、內部流程構面 8 項，學習成長與財務構面不列入計算)
2. 關鍵績效指標(KPI)：34 項
3. 行動計畫：39 項

策略主題	KPI	KPI 總數	106 年 KPI 執行成果	
			已達成年目標值	未完成尚辦理中
顧客構面		8	0	8
內部流程構面		26	6	20
小計		34	6	28
學習成長與財務構面		3(暫列參考)	--	--

### GC1 打造健康城市

精進健康安全(G)

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
GC1.1 標準化死亡率	$[\sum(\text{年齡別死亡率} \times \text{標準組年齡別人口數})] / \text{標準組總人口數}$ 。標準組總人口數為 WHO2000 年世界人口結構。單位：人/十萬人	GC1.1.1 臺北市健康城市計畫	衛生局	328	尚無資料	105 年本市標準化死亡率為每十萬人口 332.75 人。106 年實際值需俟衛生福利部於 107 年中(預計)公布全國及各縣市數據
GC1.2 零歲平均餘命	0 歲之定常人口累積數/0 歲之生存數。單位：歲	GC1.2.1 臺北市健康城市計畫	衛生局	83.5	尚無資料	104 年本市零歲平均餘命 83.43 歲。105 年實際值需俟內政部於 106 年 9 月(預計)公布全國及各縣市數據

GC1.3 每十萬人自殺死亡人數	全年自殺死亡人數×100,000/年中人口數。單位：人	GC1.3.1 臺北市政府自殺防治中心工作計畫	衛生局	11.14	尚無資料	此為年度目標值，且須俟衛福部 107 年公告為準，故目前未能提供實際執行進度
------------------	-----------------------------	-------------------------	-----	-------	------	--

### GC2 營造安全環境

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
GC2.1 公告業別通過餐飲衛生管理分級評核家數比率	(公告業別通過餐飲衛生分級家數/公告業別之餐飲業家數)×100%。單位：%	GC2.1.1 餐飲衛生管理分級計畫	衛生局	65	61.5	106 年 1 月至 6 月
GC2.2 十二區推動社區安全營造計畫達成率	(完成社區安全營造計畫方案數/十二區之社區安全營造計畫方案總數)×100%。單位：%	GC2.2.1 社區安全營造計畫	衛生局	85	尚無資料	年度指標，尚無統計資料，預計 12 月可提報
GC2.3 每十萬人火災死亡人數	火災死亡人數×10 萬/城市人口數。單位：人	GC2.3.1 臺北市政府推廣設置住宅用火災警報器執行計畫、臺北市政府消防局年度消防安全檢查細部執行計畫、臺北市政府公共安全稽查小組作業規範 GC2.3.2 臺北市政府消防局火場指揮及搶救作業規範、臺北市政府消防局精進消防救災裝備器材 4 年中程計畫、臺北市政府精進消防車輛裝備 7 年長程計畫 GC2.3.3 臺北市政府消防局救	消防局	0.408	0.409	本項為負指標

		災救護指揮中心作業規定				
--	--	-------------	--	--	--	--

### GC3 提供市民有感服務

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
GC3.1 臺北市食材登錄平台使用人次數	臺北市食材登錄平台使用人次數。單位：人次	GC3.1.1 優化臺北市食材登錄平台計畫	衛生局	186,295	75,979	106年1月至6月
GC3.2 家庭責任醫師服務合計收案數	家庭責任醫師服務合計收案數。單位：人數	GC3.2.1 臺北市家庭責任醫師照護整合計畫	衛生局	4,220	3,840	106年1月至7月

### GP1 促進市民健康

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
GP1.1 肥胖者參與健康減重活動百分比	(本市 BMI $\geq$ 27 民眾參與健康減重活動人數/本市民眾參與健康減重活動總人數) $\times$ 100%。單位：%	GP1.1.1 健康減重行動計畫	衛生局	34.8	尚無資料	年度指標，尚無統計資料，依年底國民健康署公告
GP1.2 市民自主健康量測使用量	市民自主健康量測並將結果上傳至本府健康雲之健康量測人次數總和。單位：人次	GP1.2.1 市民健康保健服務計畫	衛生局	610,000	367,397	106年1月至6月
GP1.3 癌症篩檢涵蓋率	(大腸癌、乳癌、口腔癌及子宮頸癌篩檢涵蓋率總和)/4。單位：%	GP1.3.1 癌症篩檢及陽性個案追蹤計畫	衛生局	44	37.24	106年1月至6月
GP1.4 公共場所室內空氣品質稽查檢測達成率	(稽查檢測結果合格之場所數÷稽查檢測場所總數) $\times$ 100%。單位：%	GP1.4.1 臺北市推動公共場所室內空氣品質管理宣導與檢測計畫	環保局	80	62.5	統計至 106 年 6 月底

### GP2 精進防疫減毒

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
GP2.1 預防接種涵蓋率：公費流	(當年 10 月 1 日至隔年 6 月 30 日公費流	GP2.1.1 流感疫苗工作計畫	衛生局	24.8	尚無資料	每年度流感疫苗自 10 月 1 日

精進健康安全(G)

感疫苗接種率	疫苗接種人數/當年臺北市總人口數)×100%。單位：%					起開打，目前尚無接種資料
GP2.2 預防接種涵蓋率：小一新生(當年入學世代)入學前三劑疫苗接種全數完成率	(小一入學新生於當年9月1日前全數完成三劑疫苗人數/當年度在籍小一入學新生數)+(入學後至12月31日全數完成該三劑疫苗接種人數/當年在籍小一入學新生數)×100%。單位：%	GP2.2.1 滿5歲至國小入學前預防接種率提升計畫	衛生局	90	63.04	106年1月至6月
GP2.3 預防接種涵蓋率：三歲以下幼童各項常規疫苗接種全數完成接種率	(設籍本市三歲以下全數完成各項常規疫苗接種之人數/設籍本市當年度三歲以下人數)×100%。單位：%	GP2.3.1 維持3歲以下嬰幼兒各項常規疫苗接種率計畫	衛生局	95	91.77	106年1月至6月
GP2.4 毒防中心個案關懷訪視輔導服務率	(毒防中心關懷訪視輔導個案數/毒防中心開案數)×100%。單位：%	GP2.4.1 毒防愛滋專責服務計畫-毒品危害防制中心訪視輔導服務計畫	衛生局	25	33.46	106年1月至6月
GP2.5 噴消次數達成率	[噴消次數(年噴消次數)/目標噴消次數]×100%。單位：%	GP2.5.1 臺北市政府病媒管制計畫	環保局	2,280	1,136	統計至106年6月底

### GP3 強化食品及衛生安全

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
GP3.1 年度專案抽驗計畫達成率	(年度專案抽驗件數/年度專案抽驗目標數)×100%。單位：%	GP3.1.1 市售食品專案抽驗計畫	衛生局	101.5	51.3	106年1月至6月
GP3.2 農藥殘留檢驗件數	臺北農產公司年度檢驗件數。單位：件數	GP3.2.1 臺北農產公司果菜農藥殘留檢驗計畫	產業局	85,561	52,535	

GP3.2 農藥殘留檢驗件數	臺北市田間年度檢驗件數。單位：件數	GP3.2.2 臺北市田間蔬果農藥殘留檢驗計畫	產 業 局	3,650	2,361	
GP3.3 提升菸酒查察率	(當年度菸酒販賣業及進口業實際抽檢家數/當年度本市菸酒販賣業及進口業家數)≥5%。單位：%	GP3.3.1 菸酒查緝工作計畫	財 政 局	5	3.27	統計至 106 年 6 月 30 日止

#### GP4 優化緊急救護

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主 責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
GP4.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率	所有送醫 OHCA 患者存活出院件數/所有送醫 OHCA 件數×100%。單位：%	GP4.1.1 臺北市政府消防局中高級救護技術員訓練計畫暨繼續教育計畫 GP4.1.2 臺北市政府消防局提升到院前緊急救護服務品質計畫	消 防 局	6.80	6.56	
GP4.2 重大創傷患者直送適當醫院執行率	重大創傷依就近適當原則送醫件數/符合重大創傷指標案件數×100%。單位：%	GP4.2.1 臺北市政府消防局強化急重症患者緊急救護品質計畫 GP4.2.2 大臺北地區創傷體系分區分流實施計畫	消 防 局	80	86.90	106 年現值統計至 106 年 6 月

#### GP5 完善長照安寧

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主 責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
GP5.1 長期照顧服務涵蓋率	(使用長期照顧服務人數/65 歲以上失能人數)×100%。單位：%	GP5.1.1 跨局處整合推廣長照服務計畫	衛 生 局	29.1	28.1	106 年 1 月至 7 月
GP5.2 社區安寧照護服務人數	社區安寧照護服務人數。單位：人	GP5.2.1 社區安寧照護服務計畫	衛 生 局	675	356	106 年 1 月至 7 月

## GP6 提升執法效能

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
GP6.1 全般 刑案破獲率	[年度全般刑案 破獲數/年度全 般刑案發生 數]*100% (以 101-103 年破獲 率平均值 83.07%為基 準，自 104 年 度起目標值逐 年提升 1%)。單 位：%	GP6.1.1 治安狀 況督導評核方 案細部評核計 畫；建置刑案 情資分析平臺	警 察 局	86.07	98.7	106 年 1 至 6 月
GP6.2 毒品 案件查獲件 數	年度毒品案件 查獲件數(以 101-103 年查獲 數平均值為基 準，自 104 年 度起目標值逐 年成長 1%)。單 位：件	GP6.2.1 加強掃 蕩毒品工作計 畫	警 察 局	4,589	2,819	106 年 1 至 6 月
GP6.3 重大 交通違規案 件取締件數	年度重大交通 違規案件取締 件數(以達到前 3 年平均取締件 數為目標值)。 單位：件	GP6.3.1 取締重 大交通違規計 畫	警 察 局	222,530	133,119	106 年 1 至 6 月

## GP7 強化防災及應變機制

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
GP7.1 降雨 監測預警準 確率	(通報後實際降 雨事件/通報事 件數)×50%+氣 象協力團隊午 後雷雨檢查表 預測準確率 ×50%。單位： %	GP7.1.1 颱洪應變與監 測預警計畫及 預防淹水緊急 應變措施標準 作業程序	消 防 局	75	81.4	
GP7.2 救災 兵力支援達 成率	(國軍支援救災 件數/災害請求 支援件數) ×100%。單位： %	GC7.2.1 臺北市 政府兵役局協 調國軍支援災 害防救作業計 畫	兵 役 局	100	100	106 年上半年 國軍支援計有 0213 國道 5 號 重大交通事 故、0330 民安 3 號演習及 0602 梅雨鋒面 水災災害，共 3 次，總計動

						員 2,095 人次、285 輛車次及 4 架直升機
GP7.3 每十萬人消防隊員人數	本局現有外勤消防人員人數×10 萬/城市人口數。單位：人	GP7.3.1 充實本市消防人力計畫	消防局	51	50.23	
GP7.4 住宅用火災警報器安裝率	住宅用火災警報器歷年累計安裝戶數/本市應安裝住宅用火災警報器戶數×100%。單位：%	GP7.4.1 臺北市政府推廣設置住宅用火災警報器執行計畫 GP7.4.2 臺北市政府消防局推廣設置住宅用火災警報器執行細部計畫	消防局	42	44.01	

#### GP8 強化交通安全機制

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
GP8.1 鄰里交通改善完成里數	實際完成里數。單位：里數	GP8.1.1 鄰里交通改善計畫	交通局	100	12	已完成 100 里規劃設計(至 7 月)
GP8.2 每十萬人口因交通事故傷亡人數	(死亡+受傷人數)/本市人口數×100,000。單位：人	GP8.2.1 每季篩選易肇事路口辦理會勘並做工程、教育、執法、宣導等重點改善，以有效降低交通事故件數與傷亡人數，並將相關資訊公布於社群網路提醒用路人注意	交通局	1,035	618	(至 7 月)

精進健康安全(G)

## 學習成長與財務構面

本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，以下循 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之策略構面關聯性。

策略目標	關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
GL 培育優秀人力	專業職能訓練完成率	本組各局處訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數×100%。單位：%	規劃與執行年度訓練計畫班期	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	提報公訓處 106 年訓練計畫開辦期數： 衛生局 62 警察局 29 消防局 88 產業局 7 社會局 53 兵役局 6 環保局 13 交通局 1 財政局 5
GF 覈實編列年度預算	預算執行差異率	依主計相關規定辦理	以預(決)算數計算預算執行差異率	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	優先施政預算總額(元)： 單位預算 513,763,171 附屬單位預算 8,426,000 合計 522,189,171
GF 提高預算執行效能	各機關(基金)資本支出預算達成率	依主計相關規定辦理	以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	1.優先施政預算總額(元)： 單位預算 513,763,171 附屬單位預算 8,426,000 合計 522,189,171 2.各主管機關歲出預算執行狀況請參閱附錄

# 精實良善治理(H)

## 一、責任機關

研考會主政，秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、衛生局等機關協辦。

## 二、106 年度「精實良善治理」策略地圖

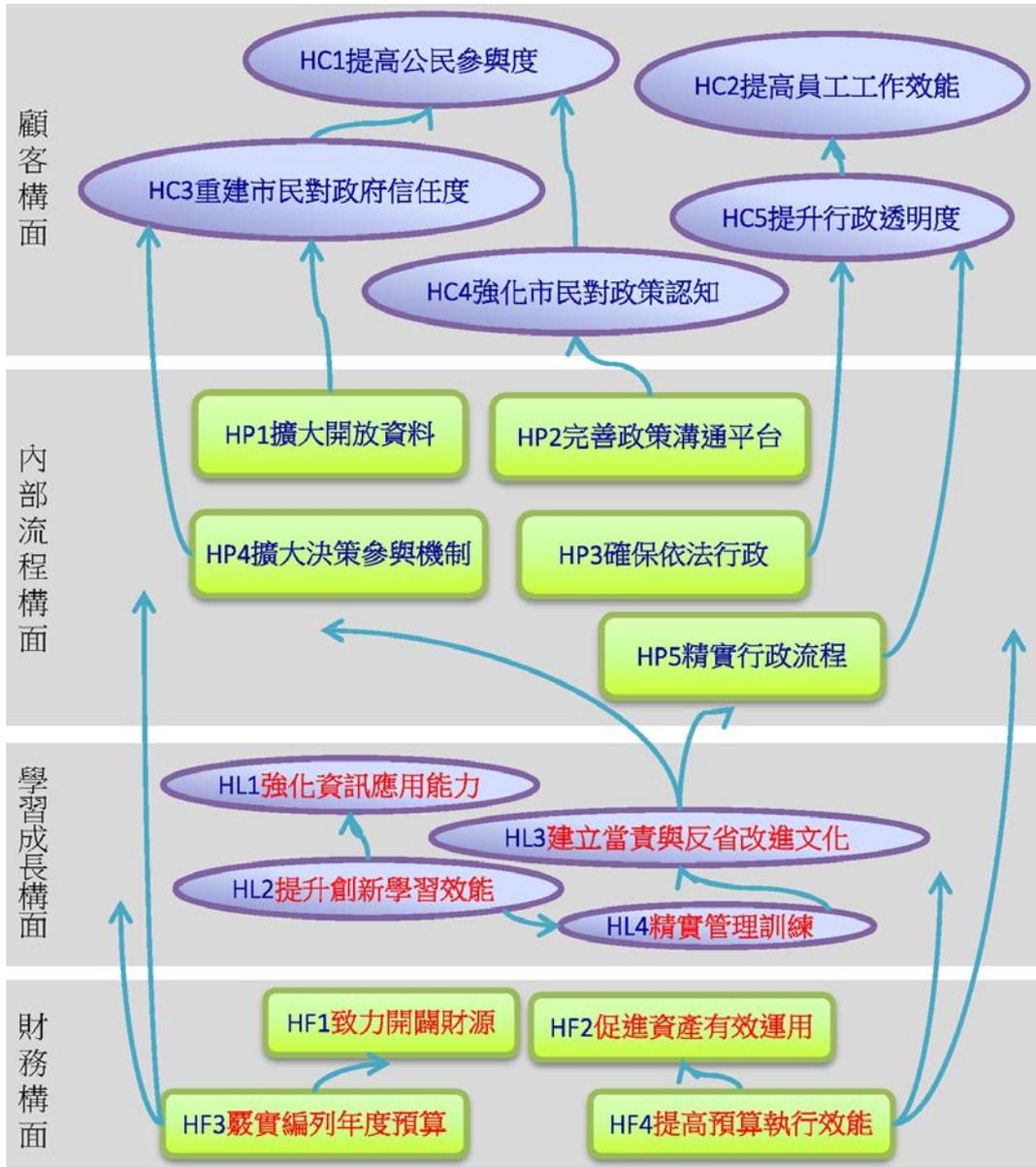
臺北市策略地圖

106 年版

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市				【核心價值】正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
策略目標	AC1 提升市民對環境滿意度 AC2 提升環境品質 AC3 建構低碳城市 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 成功舉辦世大運	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重構市民對政府信任度 HC4 強化市民建設環境改善 HC5 提升行政透明度
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市 AP6 打造共享經濟	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全宜居基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造台北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程
學習成長	TL1 培育優秀人才；TL2 提升員工政策行銷能力；TL3 強化資訊整合平臺；TL4 提升創新學習效能；TL5 建立反省改進文化；TL6 型塑當責組織文化							
財務	TF1 致力開闢財源；TF2 清理及活化閒置資產；TF3 減少不經濟支出；TF4 覈實編列年度預算；TF5 提高預算執行效能；TF6 爭取中央計畫型補助款							

精實良善治理(H)

### 三、106 年度「精實良善治理」策略關聯圖



備註：本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，本關聯圖以 107 年度學習成長與財務構面概念補充，以完整呈現各策略主題之各策略構面關聯性。

## 四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「精實良善治理」由研考會主政，秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、衛生局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：10 項(顧客構面 5 項、內部流程構面 5 項，學習成長與財務構面不列入計算)
2. 關鍵績效指標(KPI)：20 項
3. 行動計畫：23 項

策略主題	KPI	KPI 總數	106 年 KPI 執行成果	
			已達成年目標值	未完成尚辦理中
顧客構面		10	4	6
內部流程構面		10	10	0
小計		20	14	6
學習成長與財務構面		4(暫列參考)	--	--

### HC1 提高公民參與度

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
HC1.1 公民參與網瀏覽人次	年瀏覽人次數。單位：人次	HC1.1.1 豐富公民參與網資訊，增加市民可用性。	研考會	300,000	42,021	統計時間為 106 年 1 月 1 日至 6 月 30 日
HC1.2 參與式預算市民參與率	參加本府參與式預算人數(含培力與住民大會等)/本市設籍人口數。單位：%	HC1.2.1 參與式預算制度執行計畫	民政局	1.5	2.51	

### HC2 提高員工工作效能

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
HC2.1 一般公文處理效率(本府各機關一般公文)	本府各機關一般公文發文件平均處理日數=一般公文發文件總日數/一般	HC2.1.1 本府年度推動公文處理成效檢核輔導作業及本府文書處理講習	研考會	2.28	2.22	至 106 年 7 月

發文件平均處理日數)	公文發文件總件數	HC2.1.2「臺北市政府流程簡化及組織重整推動方案(104-106年)」				
HC2.2 減除冗事項目完成率	依限完成項目數/年度總提報項目數×100%。單位：%	HC2.2.1 1.研考會每年發函各機關提報檢討冗事案件。 2.彙整簽報相關執行情形。	研考會	85	70	截至 106 年 7 月 15 日

### HC3 重建市民對政府信任度

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
HC3.1 法規妥適性檢討完成率	各機關實際完成法規妥適性檢討之法規數/各機關預定檢討法規妥適性之法規數×100% 單位：%	HC3.1.1 落實市法規及行政規則整理計畫	法務局	87	81.37	106 年 1 月至 7 月
HC3.2 廉政指標分數	以民意調查方式瞭解一般民眾及與本府密切接觸之外部顧客對本府清廉度評價。單位：分	HC3.2.1 建構本府廉政指標，衡量市民對本府機關執行業務整體清廉程度，及當前本府推行各項廉政措施，並提出具體廉政興革的政策建議。	政風處	7	無法計算	年度資料收集 中。

### HC4 強化市民對政策認知度

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
HC4.1 政策民意調查知曉度	政策民調知曉度總和/政策項數×100%。單位：%	HC4.1.1 每月針對近期重要施政項目進行民意調查	研考會	60	34	

### HC5 提升行政透明度

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
HC5.1 公開員工工作項目及內容正確率	(無缺失項目數/抽查機關數×抽查項目數)×100%。單位：%	HC5.1.1 適時檢討修訂作業規範 HC5.1.2 定期辦	人事處	≥97	92.70	為落實本府資訊公開透明政策，已推動本府各機關學校將組織架構及

		理抽查及複查作業				員工工作項目等資訊上網，並請各機關學校隨時更新；為了解各機關學校辦理情形，每年辦理兩次抽檢。 106 年上半年函請各機關於 5 月 12 日前完成組織架構及業務職掌公告上網全面檢查及改正，經抽檢 30 個機關，抽檢正確率為 92.7%
HC5.2 各機關(基金)法定預算依限上網公開	市議會審議後，本府完成法定程序 30 個工作日內。單位：工作日	HC5.2.1 各機關(基金)為提升行政透明度依限將法定預算書完整公開上網。	主計處	30	14	106 年 2 月 13 日公開
HC5.3 各機關(基金)決算依限上網公開	每年 4 月底。單位：日期	HC5.3.1 各機關(基金)為提升行政透明度依限將決算書完整公開上網。	主計處	106 年 4 月 28 日	106 年 4 月 28 日	

#### HP1 擴大開放資料

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
HP1.1 開放資料集使用量	開放資料集使用數量。單位：次(新增)	HP1.1.1 資料開放平臺推動計畫	資訊局	120,000,000	170,176,018	

#### HP2 完善政策溝通平臺

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
HP2.1 公民參與網公民會議局處填報率	各機關依限完成公參網上稿填報件數/各機關召開之公民會議件數×100%。單位：%	HP2.1.1 訂定公民參與會議上稿 sop，敦促各局處填報公民會議，提供完整資訊，並進行查核(查核方式除與局處報送資料勾稽，並輔以局處網	研考會	70	96	統計期間：106 年 1 月 1 日至 6 月 30 日

		站訊息露出查核、民情輿情反映等)。				
--	--	-------------------	--	--	--	--

### HP3 確保依法行政

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
HP3.1 市法規案經法規委員會審議通過之市法規數/法規委員會審議通過率	法務局法規委員會審議通過之市法規數/法務局法規委員會審議之市法規數×100%。單位：%	HP3.1.1 落實專家審議機制	法務局	97	100	106年1月至7月
HP3.2 自治條例送議會法案審議通過率	當年度議會審議通過之自治條例數/(當年度議會審議通過之自治條例數+議會因法令疑義審議退回之自治條例數)×100%。單位：%	HP3.2.1 辦理自治條例送市議會審議作業	法務局	84	100	106年1月至7月
HP3.3 國賠事件經國賠會同意拒賠率	國賠會同意拒賠之案件數/提出國賠請求之結案件數×100%。單位：% (結案件數不包括移文、撤回及其他等案件)	HP3.3.1 落實臺北市府國家賠償事件處理要點	法務局	75	87.91	106年1月至7月
HP3.4 行政處分經訴願決定維持率	(訴願決定駁回案件數+不受理案件數-原處分機關自撤不受理案件數)/訴願決定案件數×100%。單位：%	HP3.4.1 落實臺北市府及所屬各機關辦理行政救濟案件應行注意事項	法務局	85	85.50	106年1月至7月

### HP4 擴大決策參與機制

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
HP4.1 公民參與民眾提案率	(i-Voting 民眾提案案件數/i-Voting 總提案數)×100%。單位：%	HP4.1.1 持續觀察了解本府相關市政議題民眾意見及參與情形	研考會	25	97	統計時間為106年1月1日至7月31日

## HP5 精實行政流程

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
HP5.1 提升免書證免謄本申請案件項目數	本府提供免書證免謄本項目數。單位：項目數	HP5.1.1 臺北市政府申請案件處理作業要點	研考會	235	249	截至 106 年 7 月 27 日
HP5.2 文書電子化比率	公文線上簽核件數/(電子公文收文總數+紙本來文線上簽核數+自創簽稿數)×100%。單位：%	HP5.2.1 臺北市政府 106 年度電子公文節能減紙實施計畫	秘書處	80	81.19	統計區間為：106 年 1-7 月
HP5.3 精實改善團隊之優良團隊認證	106 年 7 月 31 日前完成第 1 梯次認證作業	HP5.3.1 臺北市政府推動精實管理專案	研考會	106 年 7 月 31 日前	106 年 5 月 1 日	

## 學習成長與財務構面

本府 106 年度策略圖各分組原並未分列學習成長與財務構面，以下循 107 年度學習成長與財務構面之概念補充，以完整呈現各策略主題之策略構面關聯性。

策略目標	關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
HL 精實管理訓練	精實管理推廣研習班	每年 7 月 31 日前辦理完成 1 期。單位：期	臺北市府推動精實管理專案	研考會、公訓處	1	1	
HL 培育優秀人力	專業職能訓練完成率	本組各局處訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數×100%。單位：%	規劃與執行年度訓練計畫班期	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	提報公訓處 106 年訓練計畫開辦期數： 研考會 82 秘書處 9 財政局 5 主計處 36 人事處 22 政風處 12 法務局 12 公訓處 344 資訊局 284 衛生局 62
HF 覈實編列年度預算	預算執行差異率	依主計相關規定辦理	以預(決)算數計算預	本組各相	106 年分組目	尚無法計算	優先施政預算總額(元)：

精實良善治理(H)

			算執行差異率	關機關	標值未訂定		單位預算 20,374,815 合計 20,374,815
HF 提高預算執行效能	各機關(基金)資本支出預算達成率	依主計相關規定辦理	以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	本組各相關機關	106 年分組目標值未訂定	尚無法計算	1.優先施政預算總額(元)： 單位預算 20,374,815 合計 20,374,815 2.各主管機關歲出預算執行狀況請參閱附錄

# 共通項目(T)

依 106 年版策略地圖「共通項目」各關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：16 項(顧客構面 4 項、學習成長 6 項與財務構面 6 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：36 項
3. 行動計畫：43 項

策略主題 \ KPI	KPI 總數	106 年 KPI 執行成果	
		已達成年目標值	未完成尚辦理中
顧客構面	7	2	5
學習成長面	14	4	10
財務構面	15	3	12
小計	36	8	28

## TC1 提升滿意的住民

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
TC1.1 施政滿意度	本府整體施政滿意度(很滿意+滿意/有效樣本數) $\times 100\%$ 。 單位：%	TC1.1.1 每半年針對本府整體施政滿意度進行民意調查	研考會	50	無法計算	上半年度調查於 7 月執行統計中

## TC2 增加快樂的員工

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
TC2.1 員工滿意度	整體員工工作滿意度平均數。單位：分	TC2.1.1 執行員工滿意度調查，追蹤各單位運用調查報告情形	研考會	3.62	無法計算	年度調查尚未執行

## TC3 發展協力的企業

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
TC3.1 與本市企業或產業團體辦理產業發展相關計畫或交	與企業或產業團體交流場次。單位：場	TC3.1.1 市長或首長與工商業界辦理交流活動	產業局	13	7	

共通項目(T)

流之件數及滿意度						
TC3.1 與本市企業或產業團體辦理產業發展相關計畫或交流之件數及滿意度	企業或產業團體滿意度。單位：%	TC3.1.2 創新創業平臺補助及跨域合作媒合計畫	產業局	89.2	尚無資料	本計畫尚在辦理階段，俟計畫結束方有滿意度資料
TC3.1 與本市企業或產業團體辦理產業發展相關計畫或交流之件數及滿意度	各商圈計畫參與輔導活動店家滿意度總和/商圈計畫數×100%。單位：%	TC3.1.3 臺北市商圈輔導計畫	產業局	88.3	尚無資料	本年度各活動持續辦理中，將於年度活動辦理完成後彙整提供
TC3.2 企業參與公共建設等案件數	民間參與公共建設已簽約案件累積數。單位：件數	TC3.2.1 輔導適合公辦民營業務，依「促進民間參與公共建設法」、「臺北市市有財產委託經營管理自治條例」等規劃業務委外，藉由公私共享營運利益，減輕政府財政負擔，提高市有財產營運效益 TC3.2.2 召開促進推動委員會或相關會議督促各開發案執行進度 TC3.2.3 不定期辦理招商說明會或座談會增加各開發案曝光度 TC3.2.4 本府各機關貢獻評分方式：財政局貢獻比為二分之一，並以財政局列管民間參與公共建設之當年度新增	財政局	302	310	統計至 106 年 6 月 30 日止

		簽(續)約案件之民投金額為基準，無民投金額之案件，則以當年度簽(續)約促參 OT 案民投金額最低者之二分之一，估算其民投金額				
--	--	--	--	--	--	--

#### TC4 促成和諧的府際關係

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
TC4.1 向中央修法提案正面回應率	修正法案獲正面回應案數/提案總數×100%。單位：%	TC4.2.1 統計本府各機關向中央提報總數與通過數	研考會	30	76.67	至 106 年 6 月

#### TL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
TL1.1 專業職能訓練完成率	各局處訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數×100%。單位：%	TL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期	公訓處	85	50.04	
TL1.1 達成行政院規定必須完成課程學習時數比率	(公務人員達成必須完成課程學習時數之人數/公務人員總數)×100%。單位：%	TL1.1.2 規劃各機關所屬公務人員須於年度內完成行政院規定 10 小時當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程之學習時數 TL1.1.3 定期統計並檢討分析公務人員達成行政院規定必須完成課程之學習時數情形	人事處	90	60.46	本府配合行政院規定要求各機關所屬公務人員自 106 年 1 月 1 日起每人每年學習時數應聚焦於業務相關之學習活動，其中 10 小時之學習時數必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程，至 106 年 7 月 13 日止，本府公務人員達成行政院規定必須完成課程學習時數比率為 60.46%

共通項目(T)

TL1.2 選送優秀公務人員出國人次	當年度經本府選送或機關指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次。單位：人次	TL1.2.1 會同各機關確實審核年度出國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定計畫執行並選送公務人員出國 TL1.2.2 定期統計並檢討分析各機關公務人員年度出國人次情形	人事處	960	672	本府為培育國際人才並學習新知，每年選送公務人員出國進修博、碩士學位及市政專題研究；另各機關亦依實際業務需要自行出國考察、參加國際活動或會議等，並按本府核定年度因公出國計畫切實執行，至 106 年 6 月 30 日止經本府選送或由機關指派出國進修或考察之公務人員計有 672 人次
TL1.3 城市政府女性工作者比例	(本府女性工作人數/本府工作總人數)×100%。單位：%	TL1.3.1 定期檢討分析統計相關數據	人事處	50±1	48.98	本項以本府女性工作人數占本府工作人數比例作為衡量標準，106 年度截至目前為止，當年度女性工作人數占本府工作人數比例最高為 48.98%(女性工作人數 32,232 人/本府工作人數 65,813 人×100%)，未來將賡續促進本府性別比例衡平，以達 106 年度目標值

共通項目(T)

### TL2 提升員工政策行銷能力

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
TL2.1 政策行銷班期執行率	各局處政策行銷班期執行數/各局處政策行銷班期規劃數	TL2.1.1 規劃與辦理政策行銷班期	公訓處	90	34.74	

	×100%。單位： %					
TL2.2 加強新聞聯絡人政策行銷訓練	實際參加人數/新聞聯繫人員 實務專題訓練 預定參加人數 ×100%。單位： %	TL2.2.1 年度新聞聯絡人訓練計畫	秘書處	98	99	119/120×100% =99.1

### TL3 強化資訊整合平臺

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
TL3.1 本府各機關網站納入新一代網站整合平台數量	各機關已入新一代網站整合平台之網站數量。單位：個數	TL3.1.1 推動各機關網站納入本府網站整合平台計畫	資訊局	20	0	
TL3.2 輔導各機關使用圖資中心共通平臺之服務數量	各機關使用圖資中心共通平臺之服務數量。單位：個數	TL3.2.1 推動機關服務使用本府圖資平台計畫	資訊局	5	6	

### TL4 提升創新學習效能

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
TL4.1 創意提案獲機關採行比率	創意提案獲機關採行案數/創意提案數 ×100%。單位： %	TL4.1.1 臺北市政府創意提案競賽要點	研考會	96	99.2	
TL4.2 委託研究案建議事項採行比例	(已執行+即將執行+部分採行項數)/建議項數 ×100%。單位： %	TL4.2.1 統計年度委託研究案建議事項採行情形已達執行之比率並印製成冊	研考會	85	無法計算	需至 107 年 7 月始可統計

### TL5 建立反省改進文化

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年 目標值	106 年 實際值	備註
TL5.1 SOP 定期檢視完成度	各機關實際完成之 SOP 數/各機關預定檢視之 SOP 數 ×100%。單位： %	TL5.1.1 推動本府各機關 SOP 整理計畫	法務局	100	99.70	106 年 1 月至 6 月(每半年統計 1 次)
TL5.2 依檢討報告所提精進措施實施率	當年度精進措施實施數/當年度精進措施總數	TL5.2.1 針對本府各局處檢討報告經納管之精進措施，檢	研考會	80	尚無資料	106 年實際值 俟 106 年 10 月檢視 106 年第 1、2 季檢

共通項目(T)

	列管數×100。 單位：%	視其實施情形 (列管來源：本 府年度個案計 畫經提報於[進 度落後案件檢 討會議及市長 室會議]之檢討 報告)				討報告精進措 施實施情形後 進行計算
--	------------------	--	--	--	--	--------------------------

#### TL6 型塑當責組織文化

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年 目標值	106年 實際值	備註
TL6.1 公務人員保障案件經保訓會審議決定維持率	(公務人員就本府所為行政處分、管理措施或處置向保訓會提起救濟案件並經該會維持原處分、措施或處置【含程序駁回】之案件數/公務人員就本府所為行政處分、管理措施或處置向保訓會提起救濟案件數)×100%。單位：% ※倘當年度公務人員就本府所為行政處分、管理措施或處置向保訓會提起救濟案件數為0件，則本項實際值為100%	TL6.1.1 定期統計並檢討分析各機關當年度提起救濟案件經保訓會維持或撤銷處分之案例 TL6.1.2 持續強化各機關主管及人事人員確實遵循人事相關法規	人事處	100	100	至106年6月30日止本府所屬人員向本府提起救濟案件共4件(含懲處事件3件、退休事件1件)，分別為捷運局北工處及刑事警察大隊所屬人員提起再申訴、聯合醫院所屬人員及警察局信義分局前巡佐之配偶提起復審，以上案件均經保訓會決定本府原處分經核於法並無違誤，應予維持，爰本府保障案件經保訓會審議決定維持率為100%
TL6.2 本府國內外評比第一名數量	機關參與評比第一名數量。 單位：數量	TL6.2.1 蒐集與統計評比結果	研考會	93	32	

#### TF1 致力開闢財源

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年 目標值	106年 實際值	備註
TF1.1 稅課收入成長率	(當年度稅課收入-前五年平均稅課收入)/前五年平均稅課收	TF1.1.1 促請本市稅捐處加強執行稅收稽徵，並促請中央核實撥付本	財政局	10.85	尚無法完整統計	本項比率係以年度為計算基礎，爰無截至目前現值

	入×100%。單位：%	市中央統籌分配稅款，以提升稅課收入執行績效				
TF1.2 非稅課收入(規費)成長率	(本府各機關年度應檢討收費標準執行率+全年新增或調整之規費收費項目執行率) 1.年度應檢討規費收費標準執行率：如全數檢討完畢，達成率給予80%，未檢討項目每多1項，則扣0.2% 2.全年新增或調整之規費收費項目數執行率：每增加或調增1項收費項目，再加計達成率0.5%。單位：%	TF1.2.1 促請機關依規定，定期檢討並合理調整規費收費項目	財政局	90	96.5	截至106年7月，本府新增調整項目共33項
TF1.3 自籌財源占歲入比率	自籌財源/歲入×100%。單位：%	TF1.3.1 促請各機關積極執行各項開源措施，以增加本市自籌財源	財政局	67	尚無法完整統計	本項比率係以年度為計算基礎，爰無截至目前現值

## TF2 清理及活化閒置資產

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106年目標值	106年實際值	備註
TF2.1 閒置空間活化利用面積比率	當年度活化利用面積/當年度釋出可用空間面積×100%。單位：%	TF2.1.1 督促各管理機關依臺北市市有閒置建物清理利用計畫、臺北市市有建物分配使用注意事項積極活化閒置空間	財政局	85	85.32	
TF2.2 市有房地提供使(租)用年收入成長率	(當年度市有房地提供使用及標租年收入/上年度市有房地提供使用及標租年收入-	TF2.2.1 督促各管理機關依臺北市市有財產管理自治條例第21條、臺北市市有公用房	財政局	1	尚無法完整統計	本項比率係以年度為計算基礎，爰無截至目前現值

共通項目(T)

	1)×100%。單位：%	地提供使用辦法辦理經管房地提供使用，提升市有公用房地使用效益。 TF2.2.2 依市有非公用不動產閒置清理計畫短期利用或標租				
--	--------------	---	--	--	--	--

### TF3 減少不經濟支出

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
TF3.1 經常門預算節省率	各機關(經常門預算數-經常門決算數)/各機關經常門預算數×100%。單位：%	TF3.1.1 各機關減少不經濟支出，以經常門預(決)算數計算經常門預算節省率	主計處	3~5	尚無法完整統計	因 106 年度尚在進行中，需至年度決算始可計算
TF3.2 各機關(基金)實際成本較預計成本樽節比率	(實際單位成本-預計單位成本)/預計單位成本×100%。單位：%	TF3.2.1 各機關(基金)減少不經濟支出，以當年度實際單位成本及預計單位成本計算單位成本樽節之比率	主計處	有成本及工作衡量之機關或基金至少節省 5%	尚無法完整統計	因 106 年度尚在進行中，需至年度結束始可計算
TF3.3 償債率	債務還本數(實際數)/稅課收入(預算數)×100%。單位：%	TF3.3.1 依公共債務法規定執行強制還本並視本市歲入執行狀況，增加債務還本	財政局	7.07	7.46	

### TF4 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
TF4.1 各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比例	(修正計畫後總經費-市議會原審定計畫總經費)總計/原市議會審定計畫總經費總計×100%。單位：%	TF4.1.1 為衡量各機關(基金)覈實編列年度預算，以修正計畫後總經費(總計)及市議會原審定計畫總經費(總計)計算各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占	主計處	10 以下	尚無法完整統計	本項截至 106 年 8 月底止，擬修正調增計畫預算案件增加金額占法定預算之比例為 0.59%，106 年實際值需俟 106 年度終了始可確定

		法定預算之比例				
TF4.2 各基金當年度補辦預算或併決算率	當年度(補辦預算+併決算數)/當年度預算數×100%。單位：%	TF4.2.1 為衡量各基金覈實編列年度預算，當年度之補辦預算數、併入決算數及當年度預算數計算各基金當年度補辦預算或併決算率	主計處	15 以下	尚無法完整統計	因 106 年度尚在進行中，需至年度決算始可計算

#### TF5 提高預算執行效能

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
TF5.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款+預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100%。單位：%	TF5.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	主計處	80 以上	尚無法完整統計	因 106 年度尚在進行中，需至年度決算始可計算
TF5.2 各機關執行該年度預算未辦理中央補助款以外之追加預算或動支預備金者	(非屬配合中央補助款辦理追加預算+動支預備金)合計數/當年度預算數×100%。單位：%	TF5.2.1 為提高各機關預算執行效能，以減少本府財政負擔，按當年度法定預算數及非屬配合中央補助款辦理追加預算及動支預備金計算各機關執行該年度預算未辦理中央補助款以外之追加預算或動支預備金比率	主計處	1 以下	尚無法完整統計	本項目前尚無法完整統計，說明如下： 1.有關「106 年度追加預算案」已於 106 年 8 月 29 日送請貴會審議中，尚未確定 2.另「動支預備金」部分，因 106 年度尚在進行中，各機關動支預備金之金額尚未能確定
TF5.3 各基金盈(賸)餘目標達成率	達成盈餘或賸餘目標之基金個數/基金總個數×100%。單位：%	TF5.3.1 為提高各基金預算執行效能，以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率	主計處	61	尚無法完整統計	因 106 年度尚在進行中，需至年度決算始可計算

共通項目(T)

TF5.4 各作業基金超預算盈餘繳庫率	超預算贖餘繳庫基金個數/超預算贖餘基金個數。單位：%	TF5.4.1 促請各作業基金管理機關依臺北市政府附屬單位預算執行要點第 13 點辦理超預算贖餘繳庫並填報超預算贖餘繳庫資料至財政局。	財政局	81	尚無法完整統計	本項比率係以年度為計算基礎，爰無截至目前現值
---------------------	----------------------------	---	-----	----	---------	------------------------

#### TF6 爭取中央計畫型補助款

關鍵績效指標	指標公式及單位	行動計畫	主責	106 年目標值	106 年實際值	備註
TF6.1 補助金額增長率	各機關或基金(當年度中央核定計畫型補助款-前一年度中央核定計畫型補助款)/各機關或基金前一年度中央核定計畫型補助款×100%。單位：%	TF6.1.1 為使各機關(基金)積極爭取中央計畫型補助款，以當年度及上一年度中央核定計畫型補助款金額計算補助金額增長率	主計處	大於 5	尚無法完整統計	因 106 年度尚在進行中，需至年度決算始可計算

# 附錄

## 臺北市地方總預算各主管機關歲出預算執行狀況表

中華民國 106 年 1 月 1 日起至 106 年 6 月 30 日止

單位：新臺幣億元；%

主管機關名稱	全年度預算數	累計分配數	累計執行數		
			金額	占預算%	占分配%
			A	B	C
合計	1,657.59	865.63	774.30	46.71	89.45
1 市議會主管	7.79	4.35	3.66	47.03	84.16
2 市政府主管	43.60	25.44	22.07	50.62	86.76
(1) 秘書處	2.93	1.86	1.40	47.88	75.67
(2) 公管中心	3.27	1.73	1.51	46.18	87.36
(3) 主計處	1.67	1.06	0.95	56.92	89.79
(4) 人事處	1.31	0.75	0.64	48.82	85.11
(5) 政風處	0.66	0.45	0.42	62.80	92.74
(6) 公訓處	1.51	0.83	0.65	43.32	78.33
(7) 研考會	2.04	1.09	1.00	48.85	91.94
(8) 都委會	0.17	0.11	0.10	56.40	87.02
(9) 原民會	2.29	0.88	0.67	29.21	75.71
(10) 客委會	1.86	0.62	0.53	28.48	85.80
(11) 松山區公所	2.15	1.21	1.09	50.68	90.13
(12) 信義區公所	2.34	1.41	1.30	55.59	91.99
(13) 大安區公所	2.57	1.64	1.49	57.88	90.95
(14) 中山區公所	2.51	1.76	1.43	56.86	80.82
(15) 中正區公所	1.69	1.02	0.93	55.05	91.42
(16) 大同區公所	1.65	1.01	0.91	55.00	89.48
(17) 萬華區公所	2.20	1.34	1.19	53.86	88.29
(18) 文山區公所	2.35	1.47	1.24	52.63	84.40
(19) 南港區公所	1.37	0.88	0.77	56.00	87.59
(20) 內湖區公所	2.27	1.35	1.18	51.81	87.40
(21) 士林區公所	2.55	1.63	1.49	58.71	91.55
(22) 北投區公所	2.23	1.34	1.20	53.67	89.17
3 民政局主管	23.61	13.43	11.32	47.95	84.27
4 財政局主管	29.13	15.76	14.95	51.33	94.87
5 教育局主管	543.89	293.61	287.87	52.93	98.04

6	產業局主管	25.67	12.00	10.93	42.58	91.09
7	工務局主管	160.64	68.18	51.30	31.93	75.24
8	交通局主管	63.61	39.18	36.51	57.40	93.18
9	社會局主管	154.20	77.52	70.90	45.98	91.46
10	勞動局主管	53.09	19.36	18.57	34.98	95.93
11	警察局主管	129.26	74.57	67.11	51.92	89.99
12	衛生局主管	50.43	21.26	20.07	39.81	94.40
13	環保局主管	91.42	65.04	57.32	62.70	88.14
14	都發局主管	24.03	17.19	16.29	67.78	94.73
15	文化局主管	30.79	12.75	10.95	35.55	85.82
16	消防局主管	30.02	16.06	14.33	47.73	89.24
17	翫管局主管	3.34	1.37	1.24	37.03	90.29
18	觀傳局主管	6.61	2.55	2.20	33.35	86.44
19	地政局主管	11.92	6.72	6.13	51.40	91.22
20	兵役局主管	1.92	1.19	0.91	47.27	76.30
21	自來水處主管	0.86	0.15	0.01	1.56	8.89
22	體育局主管	79.40	35.03	11.61	14.63	33.16
23	資訊局主管	6.34	2.57	1.79	28.28	69.75
24	法務局主管	1.52	0.91	0.84	55.38	92.02
25	捷運局主管	4.80	0.03	0.00	0.01	1.92
26	其他支出	69.73	39.40	35.41	50.79	89.90
27	第二預備金餘額	9.97	-	-	-	--

註：

1. 第二預備金餘額係指第二預備金法定預算數扣除經本府核准分配後餘額。
2. 累計執行數含實付數及暫付數。
3. 百分比係以單位新臺幣元計算。
4. 因尾數四捨五入，故部分總數與細數之間或有未能吻合情事。
5. 如欄位中之數值過小，而無法以本表金額及%之計算單位顯示者，以「0.00」表示。
6. 「--」係指無意義數值。
7. 「-」係指無數值。

0907