

臺北市動產質借處 106 年 7 月份處務會議紀錄

一、時間：106 年 7 月 25 日（星期二）上午 9 時 0 分

二、地點：本處開標室

三、主席：林處長純綺

記錄：胡琳

四、出席人員：

賴貞云 郭惠美 徐玉玲 郭金墩 洪碧珠 謝慧怡
周錚淇 林富錫 周玉崑 董琮琬 洪國洲 李碧連
呂昭德 王順龍 林敏雅

五、業務組簡報～北投、士林分處整併週年之營運概況評估

六、確認上次會議紀錄：

主席裁示：洽悉備查。

七、組室主管及分處主任工作報告：(略)。

八、主席指示事項：

主席指示事項		主辦單位
1	本處獲本府推薦參加行政院第 1 屆政府服務獎遴選，是本處全體同仁的榮譽，感謝大家共同努力。總處及各分處同仁倘有營業辦公廳環境及簡化作業流程等提升精進服務建議，請踴躍提出共同參與。另請將參獎申請書置於員工資訊交流平台供同仁參考並鼓勵同仁提供意見。	全體同仁
2	本處各營業單位為民服務自我評比考核項	各單位

	目，請重新檢視妥適性並於 7 月 28 日前將修正意見提報業務組彙整。	
3	各分處應隨時留意營業績效，如有下降趨勢，應積極了解原因並提出因應的作為，例如增加業務宣導場次等。	各分處
4	新版質借系統請各工作圈同仁持續測試，倘有相關建議請於 8 月 1 日前提出，俾請廠商修正如期完成。	業務組
5	鼓勵同仁(尤其資深同仁)踴躍報名參加本處中高級鑑估檢定，各分處至少應有 2 名同仁通過中級以上鑑估檢定，俾發揮鑑估專業的核心價值。	全處同仁
6	配合本府研考會修訂本處電話禮貌測試紀錄表，增列接聽電話報名姓氏之評分項目並檢視內容及項目配分。	秘書室
7	本府 106 年員工滿意度問卷填寫截止日為 8 月 4 日，請各主管鼓勵同仁踴躍上網填寫。	全體同仁

九、散會：13 時 00 分。