

Q1：憑證下載必須安裝 Active X 元件，建議的瀏覽器版本為？

A1：建議使用 Internet Explorer 6.0 或以上之版本。安裝 Active X 元件，瀏覽器版本必須是 Internet Explorer 6.0 或以上之版本。開啟瀏覽器，執行【說明】→【關於 Internet Explorer】來檢查 Internet Explorer 版本。



## Q2：Windows XP 如何安裝 Active X 元件？

A2：當您在 Windows XP (Service Pack 2)、Internet Explorer 6.0 或 7.0 的環境上，第一次下載 Active X 元件時，提醒安裝 Active X 元件的下載視窗，可能會被阻攔，並且在該瀏覽器的上方顯示一系列提示文。您必須將滑鼠移至該資訊列並點選資訊列，確認【安裝 Active X 元件】，即能下載及安裝。



## Q3：如何調整 IE 安全性設定，以便安裝 Active X 來下載憑證？

A3：如果您的瀏覽器安全等級設定太高時，會阻擋元件的下載，請將瀏覽器的安全性設定改成『預設等級』即可，如果還是無法執行，則請改用『自訂等級』手動設定之，步驟如下：

(1) 瀏覽器 IE6.0：執行【工具】→【網際網路選項】→【安全性】→【網際網路】→【自訂層級】→【安全性設定】，將下列 ActiveX 控制項設定為【啟用】，變更設定後，按【確定】按鈕即完成變更。

- 下載簽名 ActiveX 控制項
- 自動提示 ActiveX 控制項
- 執行 ActiveX 控制項與插件
- 標示為安全的 ActiveX 控制項

(2) 瀏覽器 IE7.0：執行【工具】→【網際網路選項】→【安全性】→【網際網路】→【自訂等級】→【安全性設定】，將下列 ActiveX 控制項設定為【啟用】或【提示】，變更設定後，按【確定】按鈕即完成變更。

- 【下載已簽署的 Active X 元件】設定為【提示】
- 【自動提示】Active X 元件，變更設定為【啟用】
- 【執行 Active X 元件與外掛程式】設定為【啟用】
- 【對標示為安全的 ActiveX 控制項執行指令碼\*】設定為【啟用】

Q4：因為「封鎖快顯視窗」無法下載 Active X，包括了：IE 或安裝 Google 工具列、Yahoo! 奇摩捷徑列等軟體，怎麼辦？

A4：如果 IE 版本為 6.0/7.0，或有安裝 Google、Yahoo、MSN 等搜尋引擎的工具列時，皆可能因為網頁的彈出視窗被封鎖了，而造成 Active X 元件無法下載或安裝。請將「封鎖快顯視窗」軟體的封鎖功能關閉，讓快顯視窗可以正常的顯示。此外，您也可以將系統的網址加入此類軟體的允許清單之中，讓此網址的快顯視窗不再被封鎖。

(1) 解除 IE\_XPSP2 的封鎖快顯功能開啟瀏覽器(Internet Explorer)→ 點選功能選單【工具】→【網際網路選項】→【隱私權】，將「封鎖快顯」選項取消選取後，按【確定】鈕即解除彈出視窗封鎖的設定。

(2) 解除 Google 的封鎖快顯功能按『Google』工具列的【已攔截】鈕，將會變成【允許彈出式視窗】，即解除此網站的彈出視窗封鎖設定。

(3) 解除 Yahoo! 奇摩的封鎖快顯功能按『Yahoo! 奇摩』工具列的【阻擋跳窗功能已開啟】鈕，取消勾選【啟動阻擋跳窗功能】後，工具列之按鈕將會變成【允許彈出式視窗】，即解除此網站的彈出視窗封鎖設定。

解除 MSN(Windows Live)的封鎖快顯功能按『MSN(Windows Live)』工具列的【已封鎖】鈕，將會變成【已允許】，即解除此網站的彈出視窗封鎖設定。

Q5：如何檢視 Active X 元件是否已安裝？

A5：可以利用 IE 瀏覽器或檔案總管來查看 Active X 元件是否已安裝至系統。

(1)開啟 IE 瀏覽器，執行【工具】→【網際網路選項】→【一般】→【瀏覽歷程記錄】→【Temporary Internet Files 歷程記錄設定】→【檢視物件】。

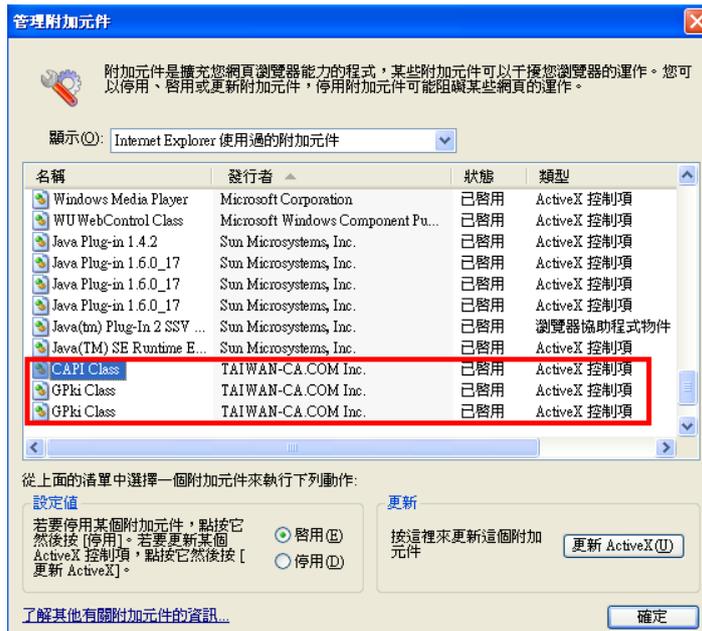
(2)開啟 IE 瀏覽器，執行【工具】→【網際網路選項(Internet 選項)】→【一般】→【Temporary Internet files】→【設定】→【檢視物件】。

(3)開啟檔案總管，按下【資料夾】鈕，點選【我的電腦】→【本機磁碟(C:)】→【WINDOWS】→【Downloaded Program Files】即可檢視元件資料。

本網站要求您下載的 Active X 元件共二個，分別是：

[CAPI Class](#)、[GPKI Class](#)





Q6：如何將網站加入信任的網站？

A6：將網站加入信任的網站名單中，之後再此網站上便會自動安裝 ActiveX 控制項至使用者的電腦中，不會出現詢問的對話視窗。



