

# 107年施政重點 未來4年施政方向

臺北市政府人事處

處長 程本清

107年5月1日

# 簡報大綱

壹

107年策略地圖

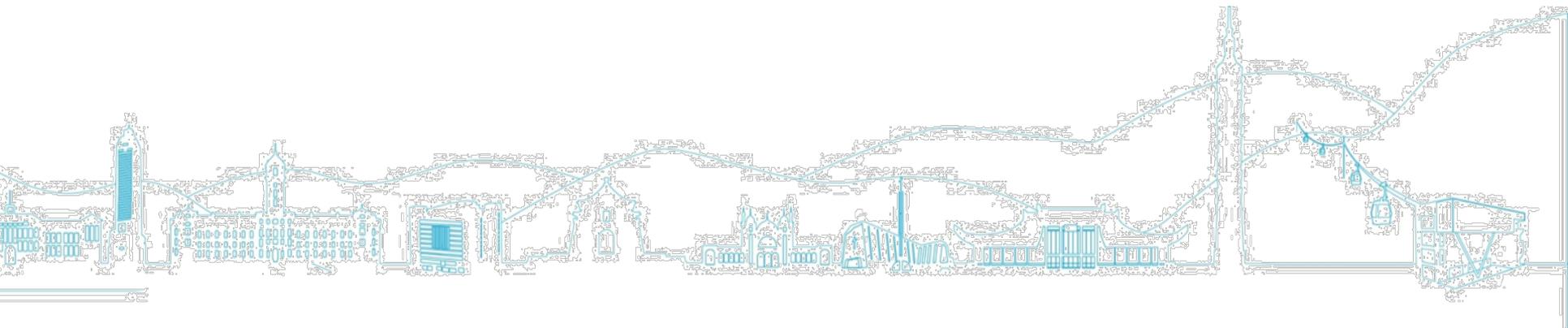
貳

107年施政重點

參

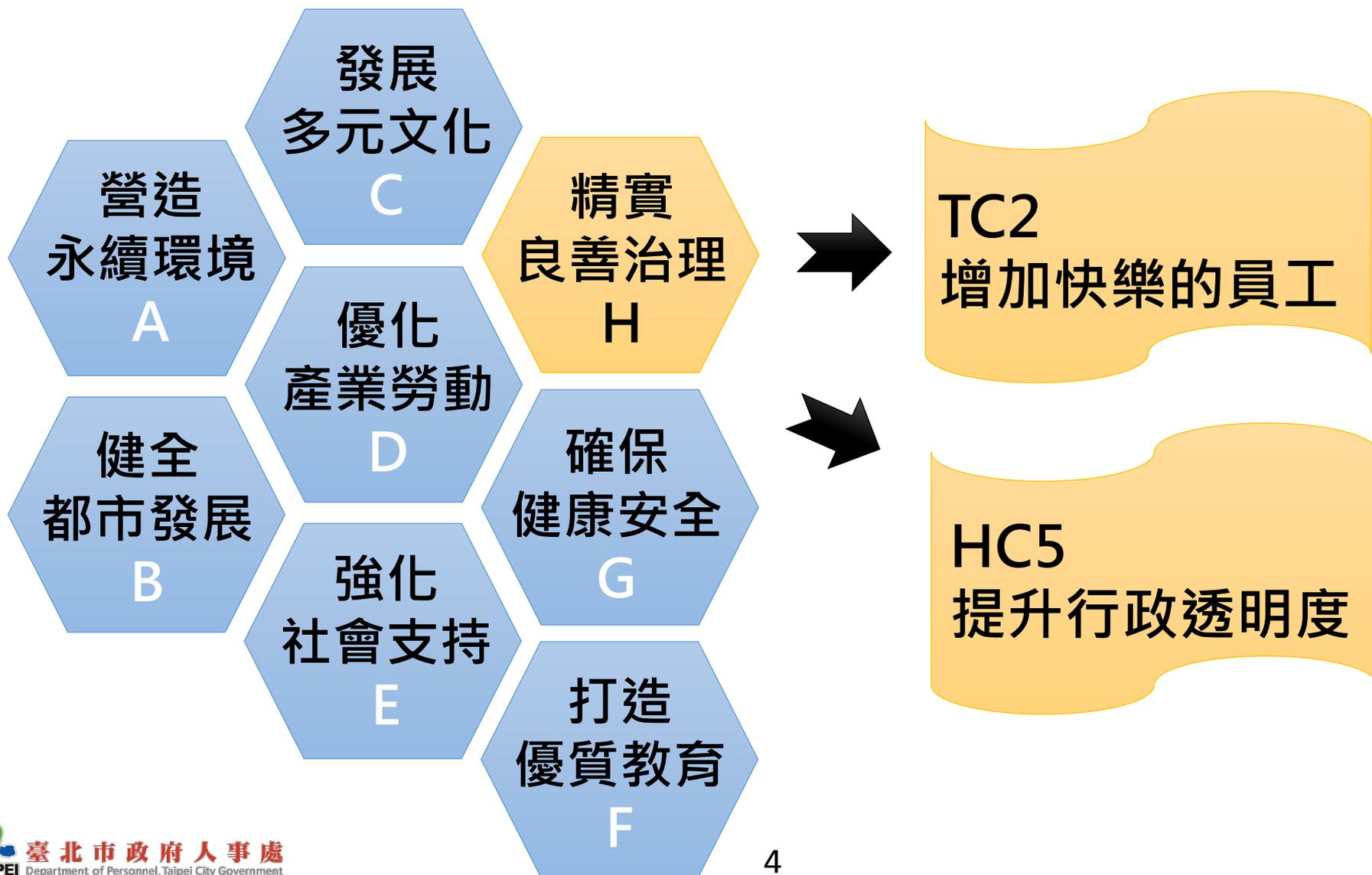
未來4年施政方向

# 壹、107年策略地圖



# 1.107年本府策略主題及目標

承接府級施政目標  
打造本處施政重點



## 2. 人事處願景 使命 核心價值



# 3. 人事處策略地圖

## 訂定25項策略目標及27項KPI指標

### 策略主題

提升  
組織效能  
A

妥善  
人力運用  
B

培育人才  
C

營造友善  
職場環境  
D

提高資訊  
應用效能  
E

### 策略目標

- AC1 協助提升各機關員額運用知能
- AC2 舒緩人事人員變動
- AP1 運用人力量化數據管控員額成長
- AL1 提升人事人員專業知能
- AF1 有效運用組織管理預算

- BC1 舒緩員工離職
- BP1 鼓勵提報考試職缺
- BL1 提升人事人員遴才專業職能
- BF1 有效運用人力預算

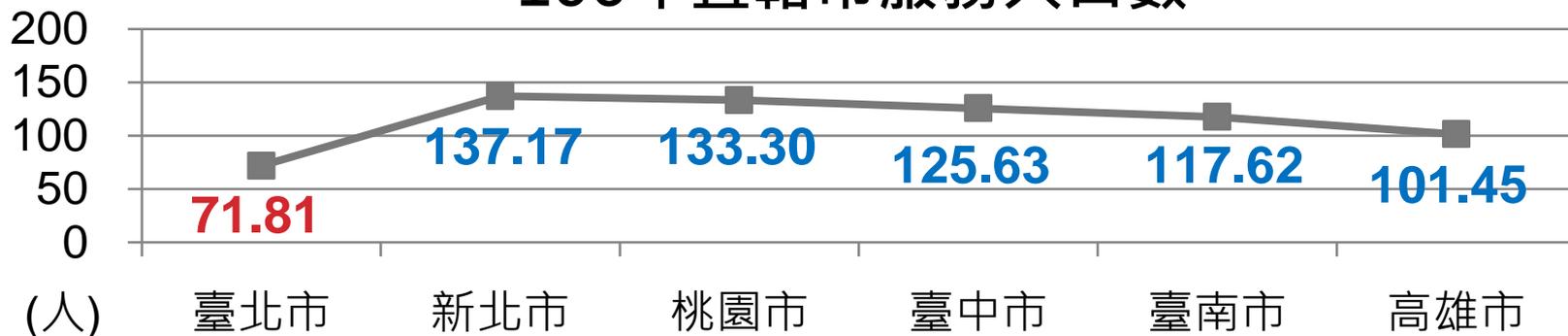
- CC1 提升出國研修人員職能
- CP1 培育關鍵性職務人才
- CL1 提升人事人員培訓業務專業知能
- CF1 有效運用培訓預算

- DC1 完善俸給支給
- DC2 辦理多元聯誼活動
- DC3 實施員工關懷協助
- DP1 提升待遇正確報送情形
- DL1 提升人事人員待遇福利專業知能
- DF1 有效運用退休照護及員工福利預算

- EC1 各機關業務職掌上網公告正確性
- EC2 人力資源統計服務
- EP1 人事表單簡化
- EP2 人事管理書表電子化
- EL1 人事人員資訊運用專業知識與技能
- EP1 有效運用資訊預算

# 4. 本府員工工作特殊環境

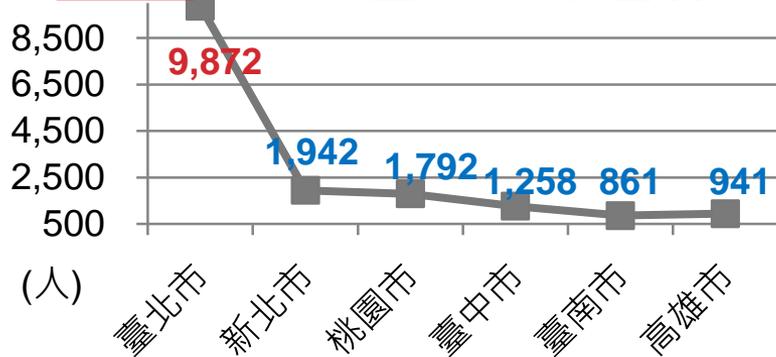
## 106年直轄市服務人口數



臺北市因特殊政經地位、日間活動人口約375萬、人口密度6都最高及民眾集會遊行人數為全國之冠等因素，為服務市民，爰較其他直轄市需更多人力處理治安、消防、環保、交通、教育等業務。

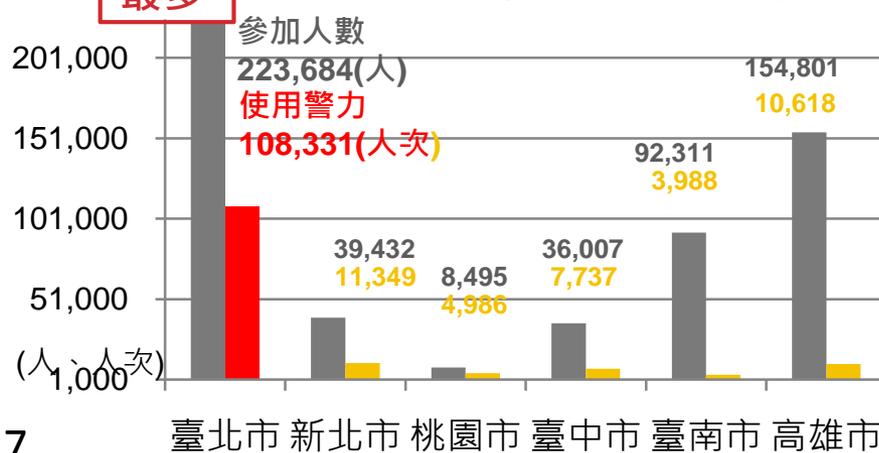
最高

## 106年直轄市人口密度

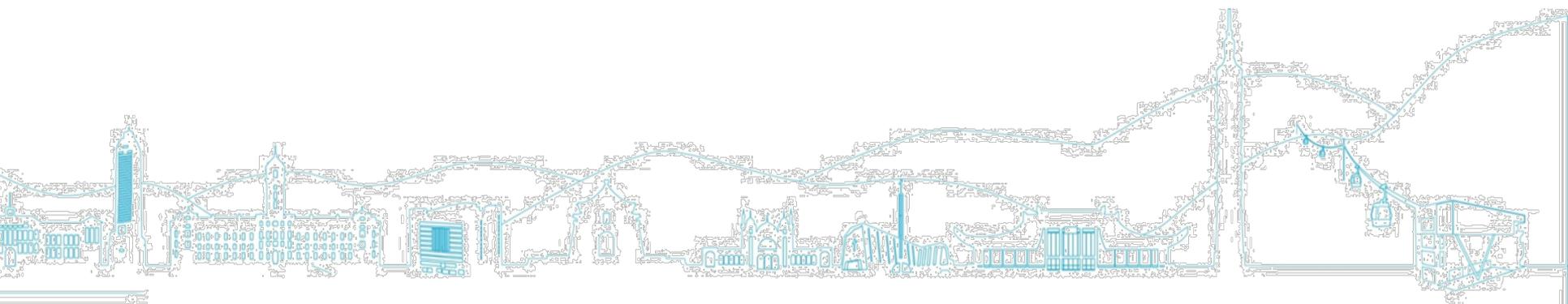


最多

## 106年處理集會遊行發生數



# 貳、107年施政重點



# 107年施政重點

承接府級施政目標  
打造本處施政重點

## 管控 員額總量

- ✓ 落實員額零成長
- ✓ 總人事費彈性調整

## 培育 優秀人才

- ✓ 多元方式，遴補職缺
- ✓ 本府流動情形
- ✓ 落實職期遷調
- ✓ 強化類一條鞭人員管理
- ✓ 遴選優秀同仁出國研習

## 營造 友善職場

- ✓ 推動員工關懷方案
- ✓ 因應年金改革，重審退休案
- ✓ 營造友善育兒職場

## 規劃 業務E化

- ✓ 人事業務表單簡化
- ✓ 人事書表電子化

# 1. 管控員額總量

落實員額零成長

◆ 訂定108年度預算員額審查原則

◆ 召開專案小組審查預算員額，以員額零成長為原則

本府行政機關近5年預算員額數

年度 員額類別	103	104	105	106	107	107年與 103年相較
公務人員	28,507	28,563	28,459	28,761	28,834	增加327人
約聘僱	1,727	1,684	1,781	1,979	2,070	增加343人
職工	10,799	10,651	10,370	10,007	9,798	減少1,001人
駐衛警察	535	525	511	485	461	減少74人
合計	41,568	41,423	41,121	41,232	41,163	總員額減少405人

1. 公務人員增加主因：

- (1) 消防局應內政部消防署配賦人力增加119人
- (2) 北市聯醫為推動到宅醫療、長照服務等業務增加120人
- (3) 上開機關不列入行政機關編制員額總數管控

2. 配合市政推展，擴增市政服務規模，爰約聘僱員額增加

103年至107年行政機關預算員額總數下降，主因為減列職工及駐衛警察，惟公務人員及約聘僱人員則呈現正成長。

### 彈性調整約聘僱人力或薪點

#### 通盤檢討人力配置 及聘僱計畫

- 重新檢視各項業務
- 檢討現有人力是否妥善運用

#### 總薪點範圍內調配 進用人數或薪點

- 以不超過各機關最高可用年度聘僱計畫總薪點調整

# 2. 培育優秀人才

## 多元方式 遴補職缺

- ◆ i-voting
- ◆ 遴選
- ◆ 指定

- ◆ 內部陞遷
- ◆ 外補人才
- ◆ 控留職缺  
進用約聘  
僱人員

◆ **考試分發**  
鼓勵申請考試提缺(預估缺) · 107年提缺比  
目標值 $\geq 73\%$ (106年  
為 $\geq 70\%$ )

政務  
首長

舒緩  
離職率  
離職率目標值  
106年 $\leq 8.6\%$   
107年 $\leq 8.5\%$

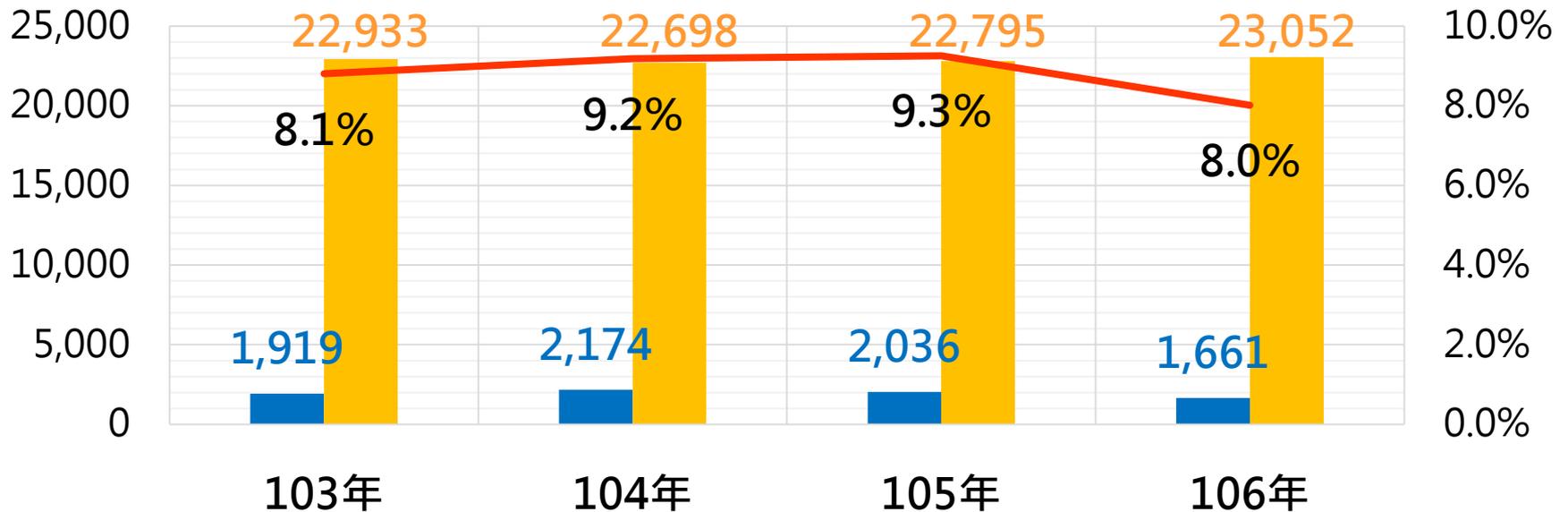
簡任  
職缺

非簡任  
職缺

簡任人員  
遴選

# 2. 培育優秀人才

## 本府流動情形



■ 離職人數	1,919	2,174	2,036	1,661
■ 現有人數	22,933	22,698	22,795	23,052
— 流動率	8.1%	9.2%	9.3%	8.0%

◆ 離職人數：指調府外機關、辭職、退休、資遣、免職及撤職人數

## 2. 培育優秀人才

落實職期輪調

訂定本府暨所屬各機關學校  
公務人員遷調實施要點

每年定期檢討辦理所屬人員  
遷調

107年府內調動比率以3.5%  
為階段目標

NEW

## 2. 培育優秀人才

### 目標

- ◆ 落實類一條鞭主管機關之業務推動
- ◆ 提升人員素質

### 實施對象

工務局、資訊局、  
法務局、研考會及  
本府各機關類一  
條鞭人員

### 實施方法

訂定類一條鞭  
相關規定

預期成效

1. 強化人事權
2. 簡化商調程序
3. 加強專業培訓
4. 落實獎懲考核

## 2. 培育優秀人才

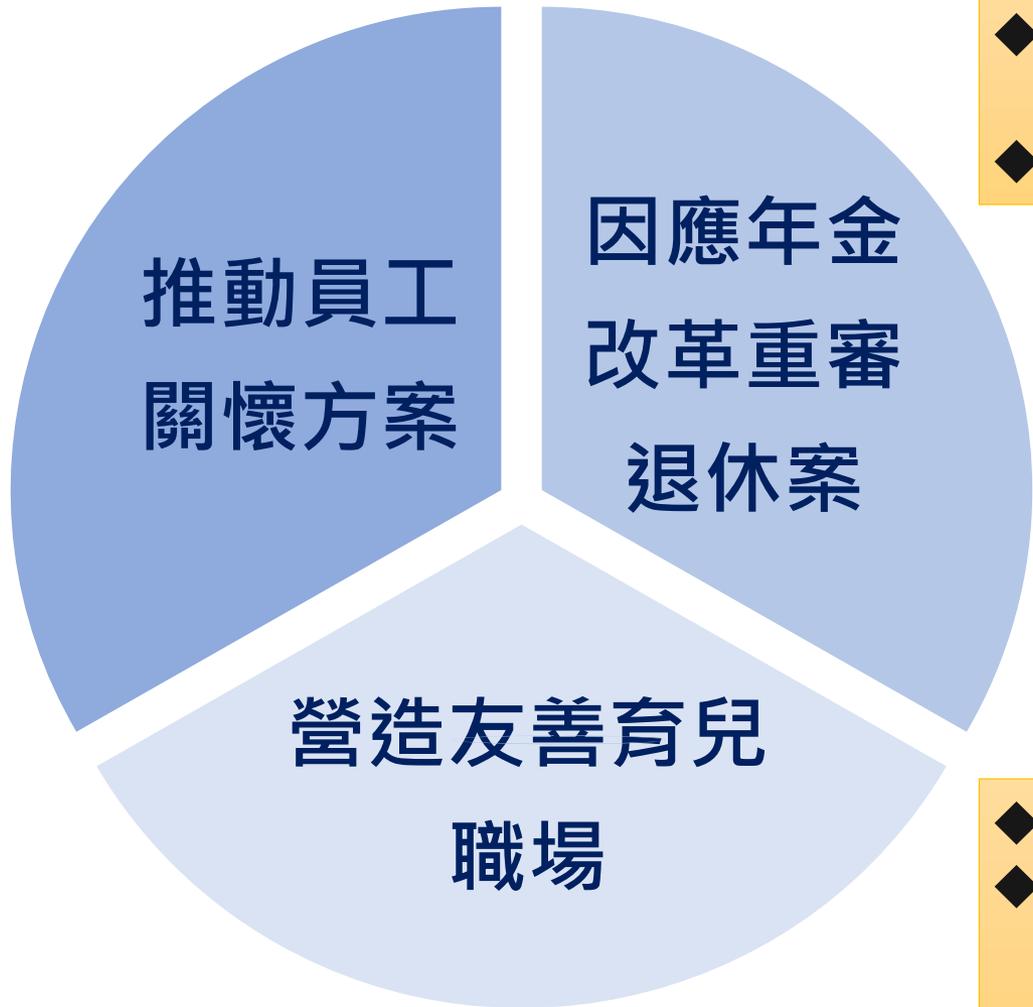
- 預計於**107年8月**薦送各局處**20位**優秀同仁組團赴**美國哥倫比亞大學**國際公共事務學院**Picker Center**進行研習
- 研習主軸：結合本府策略地圖之「**營造永續環境**」、「**健全都市發展**」、「**發展多元文化**」、「**強化社會支持**」、「**精實良善治理**」
- 將安排參訪**美國紐約**當地與研究主題相關之**公、私部門**



# 3.營造友善職場

多元方案併行

- ◆ 加班超時  
予以關懷
- ◆ 因公涉訟  
關懷輔導
- ◆ 情緒壓力  
協談服務
- ◆ 同仁生病  
勸導就醫



- ◆ 加強宣導退撫新制
- ◆ 審查救濟案件

- ◆ 幼兒園擴建
- ◆ 預訂本年度8月底總收托人數120人

# 4. 規劃業務E化

## 人事業務表單簡化

- 精進人事資料檢核機制
- 提升人事資料品質
- 自動批次產製及報送統計資料

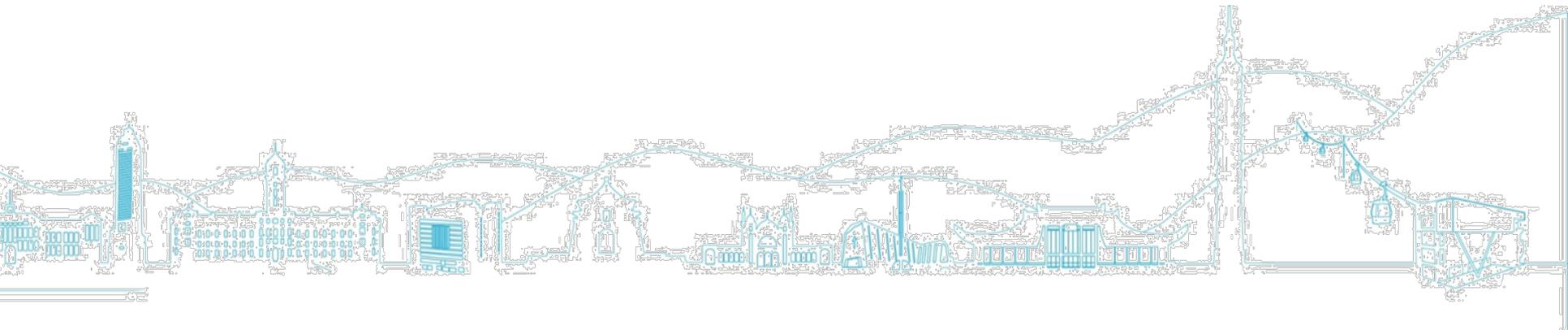
✚ 簡化**13項92張**須人工報送之定期性人事表單作業程序

## 人事書表電子化

- 清點適用書表評估可行性
- 電子簽章適法性評估
- 107年試辦，108年起推動

✚ 納入**9項**適用**3類**人員(公務人員、約僱、職工)之人事書表

# 目、未來4年施政方向



# 未來4年施政方向

## 提升 組織效能

- ✓ 因應市政需求，滾動修正各機關組織法規

## 穩定 機關人力

- ✓ 人力及時遞補
- ✓ 激勵工作士氣，持續人才培育

## 加強 員工照護

- ✓ 落實退休照護
- ✓ 賡續辦理員工自費團體保險
- ✓ 員工子女托育一條龍服務

## 精進 業務E化

- ✓ 推動人力資源統計輔助決策服務
- ✓ 推動人事管理書表電子化應用

# 1. 提升組織效能

## 因應市政需求 滾動修正各機關組織法規



## 2. 穩定機關人力

人力及時遞補



## 2. 穩定機關人力

選拔績優人員

辦理本府模範公務人員、優秀青年公務人員、優秀工友，以策勵賢能並收見賢思齊之效

及時獎勵

對具有績效之團體或個人，每年於市長特別費100萬額度內，公開表揚；或給予行政獎勵、獎狀、禮品券等，以提升團隊士氣與效能

培育具國際視野人才

配合各年度施政重點及政策目標，選送優秀同仁出國進修及組團赴先進國家進行研習，以建新觀念及發掘新作法

### 3.加強員工照護

### 落實退休照護

#### 退撫給與 退休照護

- 1 月退休金 /年(月)撫卹金
- 2 三節慰問金
- 3 年節照護金
- 4 年終慰問金
- 5 退休人員子女教育補助

本府現有公教退休人員計有**3萬4,441**人，每年平均約增加**1,600**人。

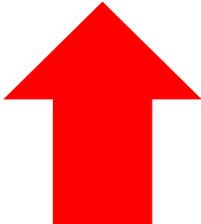
### 3.加強員工照護

- 1.本府員工暨眷屬  
18,981人參加團  
保，至108年3月  
31日屆滿。
- 2.遴選本府員工自費  
團保優良廠商，於  
108年4月1日起繼  
續承保。



### 3.加強員工照護

員工子女托育  
一條龍服務

直升 

幼兒園

2-6歲

(120人)

公共托育家園

0-2歲

(12人)

修正本府附設本市私立市政大樓  
員工子女幼兒園設立計畫及收托辦法

# 4.精進業務E化

## 推動人力資源統計 輔助決策服務

至111  
年累計  
完成**20**  
項穩定  
運作人  
力資源  
指標(數  
位儀  
表板)

依據決策所需資訊  
，建構人事資料倉  
儲、資料模型

培養人事人員具備  
資料模型應用與分  
析能力

供應市長（首長）  
戰情室所需人力資  
源決策資訊

## 推動人事管理書表 電子化應用

**146個**  
機關全面  
導入使用



納入人  
事業務  
績效考  
核

滾動式  
增修服  
務功  
能

持續擴大  
適用書表

# 優質人力 市民福氣

簡報完畢 敬請指教

