

臺北市立動物園議會工作報告

(97年7月1日至12月31日)

壹、前言

臺北市立動物園已有 94 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 22 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、經營理念：和諧、創新、卓越

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然，人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲地區野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

參、過去執行成果

動物園本(97)年7至12月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 本年7—12月飼養展示動物約416種，2729隻，繁殖23種38隻。為更新動物血緣與增加教育展示，陸續與國內外動物園或民間飼養者進行動物繁殖合作、交換或互贈，今年3月及12月分別於高雄壽山動物園及屏東李滕正先生處成功繁殖臺灣黑熊各一，將於離乳後引回本園進行保育繁殖。國外動物交換部分，自德國法蘭克福動物園、中國保護大熊貓研究中心分別引進夜猴3隻暨大貓熊1雄1雌，其中大貓熊「團團」、「圓圓」於12月23日抵達動物園，進駐特展館進行檢疫；國內動物交換部份，與頑皮世界等2園進行哺乳類、鳥類及爬蟲類等動物交換，共計12種26隻。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成200隻動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析347例；糞尿檢357例；X

光檢驗共 175 隻次 506 張。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫 15 隻，救傷動物 51 隻。

(二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年 7 至 12 月共計支援查緝 8 人次，其中協助處理查緝收容種類共 13 種 18 隻。並持續協助各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 102 種 862 隻。有關收容動物專業研習與教育觀摩活動，共接待導覽 5 個團體，計 350 人。

(三) 年度內獲市府補助之計畫有「臺北市立動物園森林型蝙蝠覓食與棲息環境選擇之研究」，以及農委會等中央委託之計畫有「野生動物產製品型態鑑定實驗室」、「野生動物收容中心營運及急救站營運計畫」、「象牙保存暨動物保定醫療技術光碟製作」、「都會動物保護行政管理計畫」、「陸龜疱疹病毒性疾病檢測計畫」及國科會補助之「穴居臺灣葉鼻蝠和摺翅蝠族群遺傳結構和回聲定位叫聲之研究」、「昆蟲生態公園應用於生物多樣性保育及環境教育推廣計畫」、「生活中的科學-培養生活中的自然探索與科學

記錄技能之教育推廣計畫」、「有蝠同享-蝙蝠棲所營造與自然科學教育推廣計畫」。

- (四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育，年度內個人認養計 761 人(動物褓姆 349 人、動物寶貝 228 人、零星認養 177 人)及企業認養 9 家。12 月 4 日核定「臺北市立動物園動物認養計畫」修正案，增加對無形資產與保育產品行銷結合，透過本計畫與外界合作，於本年 3 月及 12 月分別成功繁殖臺灣黑熊各一。
- (五) 繼續與臺灣大學等獸醫系在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供為學生實習及教學研究之用。本年度 7~12 月份共計提供 39 次共 398 人次臺大學生進行病理實習；7 月協助陽明山國家公園擎天崗水牛眼疾治療，協助臺大獸醫系辦理高中生獸醫營活動。8 月協助恆春國立海洋生物館進行企鵝健康檢查。9 月辦理農委會委辦都會動物保護計畫之「動物捕捉保定研習會」二梯次共 59 人來自全省各機關人員參加訓練。11 月協助臺大獸醫系辦理亞洲獸醫學生聯合會 30 餘人至動物醫院講演及參訪。12 月邀請臺大獸醫學院劉振軒院長及各界專業人士組成醫療小組顧問團，召開大貓熊醫療小組會議。

(六) 加強國際合作業務與國際接軌

1、參加國際性會議：

10 月派獸醫赴美國聖地牙哥參加 2008 美國動物園野生動物獸醫協會年會，於會中發表爬蟲醫學論文。

10 月派員前往澳洲參加 CBSG 及 WAZA 年會。

11 月派員前往香港嘉道理農場參加野生動物收容中心經營管理研討會。

2、觀摩與交流

7 月派員前往新疆霍城四爪陸龜自然保護區參加四爪陸龜保育座談會。10 月派員前往美國洽談緬甸星龜保育繁殖合作計畫及英國洽談蝙蝠合作計畫。11 月上旬舉辦瀕危食肉目動物保育繁殖研討會。另因應大貓熊引進計畫，9 月大貓熊飼養管理與獸醫人員至香港海洋公園、10 月赴大陸四川雅安進行大貓熊飼養管理及醫療交流研習；12 月派員赴大陸四川雅安護送大貓熊團團圓圓來臺。

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一) 下半年賡續辦理園區研習活動，計有北市 89 所國小 18,195 位四年級學生來園參觀教學；教師研習營 7 梯次 322 人參加。團體預約解說服務，計有 189 團 12,334 人次接受導覽解說。並持續辦理假日駐站主題解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化，編製

遇見大貓熊學習單、96 年年報、學報 20 期、裝滿溫馨的撲滿、動物園雜誌 111、112、113 期等出版品。

(二) 推展園內外主題教育活動：

- 1、7-8 月辦理蜜蜂特展開幕活動、2008 動物夏夏叫系列活動、濕地生態教師研習營、蛙寶年教師研習營、蝙蝠特展等。
- 2、9 月辦理 2008 TOYOTA 熱愛生命萬人萬步走。
- 3、10 月辦理動物認養：CANON 列印體驗活動、國科會自然探索與科學記錄研習班、「動物黑白拍」趣味攝影比賽。
- 4、11 月辦理「大貓熊保育名信片」設計大賽、22 周年園慶系列活動、臺北市 97 年公立私國小自足式特教班育樂活動、「2008 中秋有蝠同享」動物保育教育推廣活動、「百人繪百熊」圖活動。
- 5、12 月辦理「仲夏夜之夢」兒童劇、瑞士人過聖誕、2008 國際反貪日活動及臺北大貓熊保育網站啟用記者會。

(三) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。

- 1、97 年在節約用水方面包括：大門廣場噴水池池水回收利用：節省兒童動物區稻田、睡蓮、臺灣萍蓬草等水池，每日約 8 噸自來水補給水，並使水質合乎使用標準。同時擴充雨（中）水池及中水逐級利用

系統，提供景觀澆灌、水生植物、公廁等用水以減少自來水使用量。

- 2、在節約能源方面，成立節約能源工作小組推動全園各項節能措施，其中企鵝館維生系統過濾循環馬達節能改善，每月可節省企鵝館空調用電量 10,000 度以上。環園道路路燈節能改善，每年約可節省 20,772 度電費。
 - 3、回收全園大型草食獸糞便，供應園區植物自給自足，改善園區灌木土壤，減少化肥使用，7-12 月生產使用 66.4 噸堆肥；由同仁組成之環保小組辦理廚餘回收。
 - 4、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 159 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類，7-12 月計回收 2 萬 3,303 公斤。
- (四) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，7-12 月發布新聞 92 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園全球資訊網內容計 460 次，97 年 7-12 月首頁訪客人次達 2,974,311 人次。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

- (二) 97 年持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

- 1、11 月配合園慶活動辦理認養人「大貓熊」捏麵人及贈送「園長夫人」一書活動。
 - 2、每周六日企鵝館內推廣零星認養活動，主要目的在宣導稀有動物保育的重要性。
 - 3、因應 2008 國際蛙寶年，推廣蛙類徽章零星認養活動，引導遊客瞭解濕地保育的重要。
- (三) 提升遊憩體驗品質寓教於樂：
- 1、97 下半年持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化工程，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示服務品質。
 - 2、與景文科技大學及文山區垃圾焚化場回饋經費管理委員合作，邀請文山地區的相關產業與人文團體，搭配以鐵觀音與貓為主題的創新茶點發表，8 月 30 至 31 日在 Zoo Mall 辦理「愛上貓空～創意生活嘉年華」活動，為貓空地區發展出多樣化的在地特色產品與活動。
 - 3、為提升參觀品質兼具保育動物福祉之目標，動物園積極規劃大貓熊展示遊客參觀動線，並引進抽號碼牌相關設施，每場次 10 分鐘、參觀人數 400 人（含大廳瀏覽解說及參觀貓熊），希望未來遊客能愉快的遊園觀賞大貓熊並獲知相關保育資訊。
 - 4、繼 95、96 年夏天的「ICE 動物園」系列活動之後，臺北動物園今（97）年夏天再度舉辦「2008 動物夏

夏叫「蛙蛙國」系列活動。兩棲方舟組織(AMPHIBIAN ARK)將本年訂為「國際青蛙保育年(2008 frog year)」。由於全球暖化及人類過度開發動物生態棲地關係，兩棲類的滅絕速度比以往要來得快。全球目前將近三分之一的兩棲類正面臨危機。兩棲類不但是環境健康的指標物，也是生態系統中的重要分子。為呼籲大家重視蛙類保育，本年暑假特以「蛙」作為活動主題。希望藉由這些活動可為蛙類保育盡一份心力外，也讓大家一同面對生態保育的危機，並共同採取具體行動。

- (四) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化，7-12月全園共栽種草花及各種地被植物 2萬 5,300 株。
- (五) 加強園區植物解說，完成植物解說牌 387 種 626 面，並使用循環回收水源建置水生植物園。
- (六) 加強遊客廁所綠美化佈置、安全檢查與設施維護建立優質環境服務品質，達成年度優良評鑑目標。配合無菸示範公園活動計畫，持續推動園區公共場所禁菸措施，加強勸導及增加標示；辦理園區無障礙設施改善工程委託設計案，預定自 98 年起至 100 年，分 3 年分區改善園區無障礙環境。

(七) 持續推動「特展館工程」，97年10月完成展示場景觀及教育解說等相關工程，12月23日大貓熊來臺進駐該館進行檢疫。

肆、未來執行重點

- 一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- 二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- 三、全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。
- 四、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、諸羅樹蛙、穿山甲、臺灣黑熊、長鬃山羊、亞洲象、綠島陸域生態等野外保育計畫。

五、動物園近期的工作計畫：

- (一)
- (二) 夜行館搬遷工程完工。(98年底)
- (三) 黑猩猩展示場新建工程完工。(98年)
- (四) 教育中心多樣性展示更新完成。(98年12月)
- (五) 臺灣區鹿科動物展場更新工程。(98年12月)
- (六) 鳥園大鳥籠、水鳥池網籠更新工程完工。(99年12月)
- (七) 河馬展示場更新工程完工。(100年12月)

伍、結語

作為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

一、動物園的專業使命：

(一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。

(二) 同時我們也會特別重視本土野生動物保育和環境教育，除了不斷地提升臺灣本土動、植物的展示與教育推廣，並會更進一步將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也會將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實，期待整個園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大

自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。

(三) 另動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並與政府績效考核制度接軌。