



台北郵局許可證
台北字第4096號
若無法投遞請勿退回

中華郵政第1085號執照登記為雜誌交寄
2010年7月5日出版/月刊

發行人：謝秀能
出版：臺北市政府警察局少年警察隊
地址：11080臺北市信義區信義路5段180號
網址：http://jad.tcpd.gov.tw
電話：(02)2346-7585
主編：許正道
副主編：莊武能
編輯：邱子珍 蕭憲仲 胡幼麟
顧問：陳永富 陳金章
編輯小組：李文平 吳宜衡 張寶山 陳俊裕
蔡麗滿 許玉珊 許書馨 謝美齡

主題摘要

1版 專家專欄

- ★ 打工安全
- ★ 快樂打工—成就一位專業且有自信的經理人員

2版 親職專欄

- ★ 打工e點通，家長一點通

3版 少年交流區

- ★ 打工秘辛，獨家曝光
- ★ 直擊打工現場

4版 好康報報



臺北市民當家熱線（免費專線）

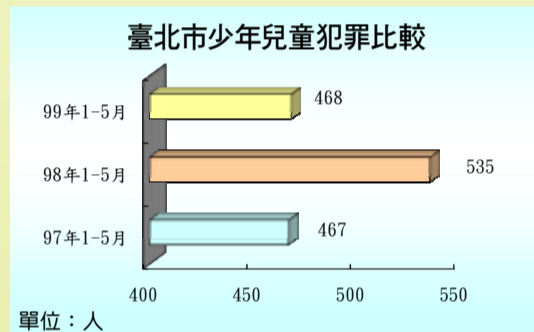


打工安全

◎臺北市政府警察局少年警察隊隊長許正道

暑假來臨，進入打工熱潮，許多少年懷抱著熱情欲投身職場，但怎麼樣讓自己能夠有愉快又豐富的打工經驗，同時獲得實質的回饋呢？現在報章媒體上，常見到打工受騙的案例，其中，較常見的有：假徵才真推銷、要求購買一堆產品或要求繳交保證金及訓練費用，還沒賺到錢就花大錢，結果人去樓空；或是被騙簽署內容不清的文件及要求繳交個人的資料或證件，被拿去開人頭帳戶，作非法使用，甚至利用優厚條件吸引人卻暗藏危機，被騙財騙色，因此打工陷阱真的很多，需要小心分辨、提高警覺。在缺乏危機意識及對自身權益不了解的狀況下，很容易誤入陷阱，故多充實相關常識，以安全為前提，才能盡情享受打工的樂趣，以下提供幾項打工的自我保護原則：

- 一、知己知彼，熟知「勞基法」規定，維護自身權益：
 - (一) 15歲以上未滿16歲為童工，雇主不得僱用未滿15歲兒童及少年工作。
 - (二) 未滿16歲之人打工，應有家長或監護人同意書及其年齡證明文件。
 - (三) 每日工作時間不得超過8小時，例假日不得工作。
 - (四) 20時至隔日凌晨6時不能工作。
 - (五) 最低工資為時薪95元，每日工時8小時，加班不能超過4小時。
 - 二、應徵時結伴同行，不單獨前往，事前最好告知父母詳細的地點，結束後並打電話報平安。
 - 三、觀察打工場所環境是否優良、安全，一感覺不對勁，應該要設法立即離開現場。
 - 三、詢問清楚工作內容及薪資條件。
 - 四、不購買也不接受推銷任何產品，或繳交任何的費用。
 - 五、不簽訂任何契約且身分證或信用卡只提供影本，證件不隨便離身。
- 惟有熟記上述原則，增加自身敏感度，且多充實相關打工常識，方能避免成為別人眼中的小肥羊而受害，期望各位少年都能有個充實且安全的暑假。



一、99年1-5月（以下稱本期）少年犯罪人數468人，與去年（98年1-5月）同期535人比較，減少67人（-12.5%）；與前年（97年1-5月）467人比較，增加1人（+0.2%）。

二、本期少年傷害犯罪有增加趨勢，其餘犯罪類型則平緩下降。

快樂打工 成就一位專業且有自信的經理人員

◎文／麥當勞餐廳經理陳俊光



還記得剛滿16歲時，在同學的介紹下，開始了我的第一份計時工作——麥當勞。這在我的職業生涯中占有一席之地，且影響力至今不墜。

回想當時會在時薪45元（現在已經翻兩倍了！）的麥當勞工作，目的很單純，就是賺零用錢及向父母證明自己有能力管理好自己。當我徵詢爸爸的意見時，爸爸只說了一句話：學校成績只要ALLPASS，他就同意。可能是衝著這句話的惕勵，直到畢業前都沒有被當過任何科目。也因此，我在學生時期便領悟到，面對任何事，保有積極正向的「態度」是決定事情成敗的要素之一。這樣的「態度」，使我在正式踏入社會時，比其他人更具備了適應性及競爭力，甚至讓我在自己設定的時間內，能夠達到自我要求的短期目標——成為麥當勞餐廳經理及擁有更好的待遇！同時，更可以藉由自己的成功經驗，和青少年分享「我可以，為何你們不行？關鍵就只是在於你要不要而已」的職場正向意念！

至今，擔任麥當勞餐廳經理已超過12個年頭，期間接觸面試打工的青少年不計其數，招募時，跟很多店家一樣，多少都會碰到通常俗稱「草莓族」的青少年，其所顯現的行為，諸如：上班不準時、工作態度不佳等令人頭痛的情況。但我認為，很多青少年是可以透過鼓勵和溝通，使他們從心底改變，基本上，很多青少年在意與他們溝通的人所使用的語辭及口氣。如果溝通的人單單只看重如何安排人力才會比較賺錢的層面，然後用命令的方式叫青少年做事，一定會覺得他們怎麼這麼不受教，態度怎麼那麼差。事實上，他們回應的態度，可能就是對他們的態度；換言之，大多數管理人員都會不經意地以責罵的口吻，卻少了鼓勵的方式來帶領員工。例如，當青少年做對事情時，往往被認為那是該做的份內事，卻忽略了給予激勵的及時性與重要性。

於是，在這樣的負面循環下，青少年心裡只會覺得，反正做好、做不好，結果都是一樣的，導致工作狀況越來越差，甚至造成很多店家不太願意僱用青少年。但以我的經驗來看，只要你多一點鼓勵，少一點責怪，除了工作之外，也應該多關心青少年的想法、多花一點時間聽聽他們說話，好讓處在叛逆期的他們獲得尊重，如此一來，他們會有你我意想不到的成長力；再加上他們年輕、體力好、外型佳、有些想法更是充滿創意。因此，若青少年知道你是真心對他們好，而不是把他們當作賺錢的工具，那麼，他們展現的生產力及爆發力，是會讓人眼睛為之一亮的喔！

在我升遷餐廳經理的第一年，我的餐廳員工大概有2/3都是年輕的學生，

我為了讓員工家長了解他們孩子的工作環境及狀況，特地舉辦了餐廳員工懇親會。在會中，有一位陳爸爸說：「真的很感謝麥當勞給孩子一個安全又可以學習成長的環境，他在麥當勞工作的時候，是我對他最放心的時間。」當初陳爸爸在孩子剛來工作的前幾個月，在孩子下班前，他一定在店門口等候，然後載孩子回家。陳爸爸說，如果他當時沒來載孩子，擔心孩子又會去找一些不好的朋友，且不願聽從父母的管教。後來陳爸爸發覺，孩子到麥當勞工作一陣子後，竟然會願意聽從餐廳管理人員的話，也會因為榮譽感使然，回家很認真地看一些餐廳營運的相關知識，漸漸也和那些不良友伴疏離了。對於這些員工家長看到他們孩子的轉變，我也是感觸良深，因為我了解到，只要用心對待青少年，即便是叛逆的少年，也有機會能成為一位好員工！

- 最後，對於想要成為打工族的青少年朋友們，我有以下的建議：
- 一、不要把薪水的高低，當做融入社會和汲取職場經驗的唯一考量。
 - 二、不要只想找錢多事少離家近的工作，那會使自己在進入社會前失去鬥志，踏入職場後，削弱競爭力。
 - 三、藉由計時工作的性質，可以審視自己的興趣是什麼？了解自己適合哪些工作？以做出最佳的工作抉擇。像有些員工剛從事服務業時，面對顧客是完全沒有笑容的，但經過訓練之後，他轉變成一個臉上隨時帶著笑容的服務人員；不過，也會有員工本來的個性就比較沉默，經過努力，還是無法達到標準，或許就可以考慮從事其他行業別。
 - 四、工作做久了一定也會碰到「工作倦怠感」的問題，而如何使自己克服倦怠感，成為快樂的打工族，也是青少年踏進社會的一個非常重要的功課，畢竟，當你和其他人競爭時，誰的工作表現可以保持平穩和展現熱情，誰就有可能獲得老闆的青睞，同時也是在職場得以發展的重要因素之一。
 - 五、培養負責任的工作態度，好比準時上下班、注重自己外表整潔、不要給自己時常請假的一堆理由，或養成「玩樂第一，工作再說」的怠惰觀念。
- 以上，是麥當勞成就一位專業且有自信的經理人員的經驗分享，我希望對初入社會的新鮮人，以及期待在工作上一展抱負的青少年們有所幫助。

打工@點通，家長一點通

「我的小孩想打工，但我有點擔心怎麼辦？」家長如何協助孩子慎選合適的工作，從哪裡獲得訊息？相關的法令又是什麼？…不用傷腦筋！照過來！

爸媽心聲

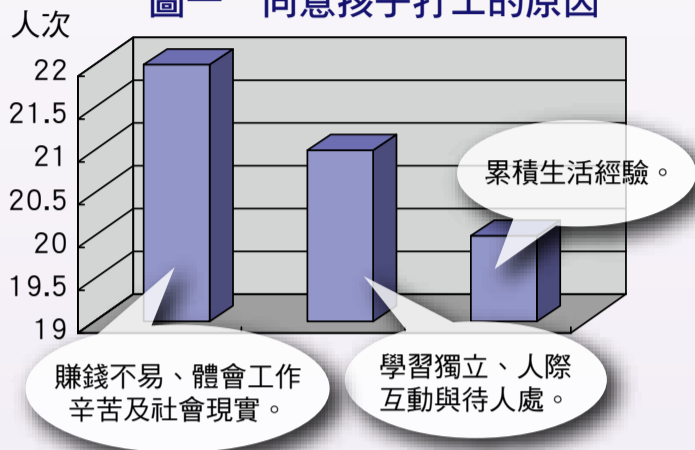
◎高嘉蔚

(問卷回收共計36份，感謝「中華民國紳士學會南港分會」提供資訊)

右表中可了解父母們並非完全反對孩子打工，而是有許多擔心、不安，及關愛保護，若透過溝通、了解彼此期待，讓孩子了解父母的擔憂，針對擔心的部份討論解決方法，相信父母是可以降低擔心、提升對孩子的信任感，孩子在這樣的溝通過程中也可培養獨立思考及判斷力。



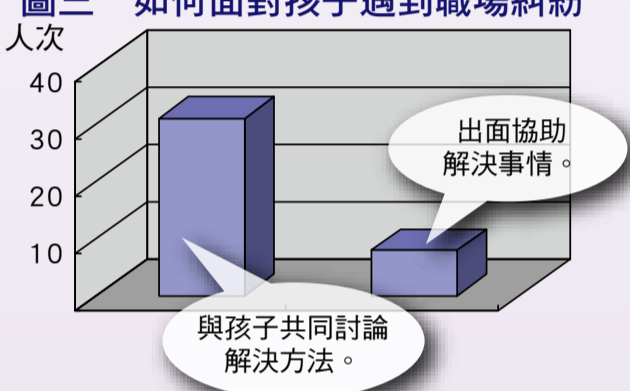
圖一 同意孩子打工的原因



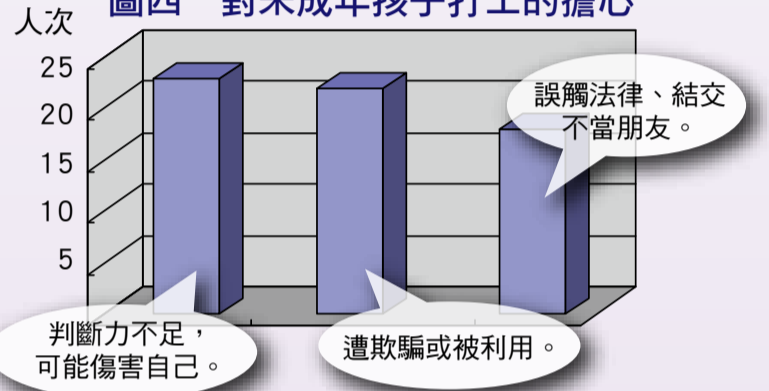
圖二 不同意孩子打工的原因



圖三 如何面對孩子遇到職場糾紛



圖四 對未成年孩子打工的擔心



爸媽動起來

——對少年工作的正確態度

◎文／黃欣儀

- 讚美與鼓勵：**真誠的讚美，比物質獎勵有效，但過度讚美可能會適得其反，導致孩子遇到做不到的事就容易沒耐心。
- 增強挫折忍受度及抗壓性：**現在的孩子普遍抗壓性及挫折忍受度低，家長應引導孩子正面思考，不要一直抱怨是主管的問題，要反觀自己行為，思考有無需改進的地方？
- 提升孩子的自信心：**打工能學習到與不同的人相處、溝通，人際關係自然提升，亦增加孩子自信。
- 付出努力的重要：**肯定孩子在工作上的「努力」，使其了解辛苦付出會帶來收穫與成就。
- 培養正確用錢觀念：**與孩子討論賺錢並不是為了崇尚名牌或亂花錢，應考量金錢使用需求性的高低。
- 運用「角色演練」方式，陪伴孩子找工作：**孩子沒經過教導通常會比較莽撞，也不懂得應徵工作應有的態度，家長可陪伴孩子做以下的演練：
 - ☆陪伴孩子利用網路或報章雜誌尋找適合的工作，了解工作性質。
 - ☆引導孩子如何跨出第一步：打電話。電話禮儀很重要，家長可先與孩子演練打電話時的基本禮儀，要怎麼說？對方會馬上感受到你是個有禮貌的人。怎麼自我介紹？打這通電話的目的是什麼？即使店家已經沒有缺人，也要感謝對方花時間跟你通電話。
 - ☆協助孩子演練求職面試時，可能遇到的問題，例如：有無工作經驗？做了多久？離職原因？為什麼會想找此工作？對工作的期待？認為此工作會為自己帶來些什麼？自己的專長？家長可用問答方式進行，讓孩子嘗試表達，再討論適當的回應方式。

打工Darling~達“令”

◎文／許婷琪

想成為無所不能的“萬事達打工達人”，就不能錯過相關的法令、權益及職能培訓輔導計畫。

打工資訊

找頭路除了看報紙、一步一腳印、口耳相傳，更可在家上網查工作。陪少年找工作的經驗發現，少年多依便利性、就近性及簡單性尋找工作，有些網站設立“學生打工專區”方便查詢，除可找工作，更有求職防詐騙、安全需知、糾紛處理、相關案例、權利義務及面試注意事項，少年可學習，避免無知受騙及權益受損喔！

(一) 提供學生打工專區

- ☆ ejob全國就業e網--青少年打工專區
- ☆ RICH職場體驗網--職缺先鋒榜
- ☆ 104人力銀行--學生打工專區
- ☆ 1111人力銀行--校園專區

(二) 提供線上MSN即時客服：OKWORK台北人力銀行

(三) 提供就業力測驗：YES123求職網提供就業競爭、人格特質、人脈存摺、腦力優勢、職能分析，並有結合手機求職的功能喔！

增加競爭力資訊

青輔會辦理「少年OnLight計畫」--國中畢業未升學未就業青少年職能培訓輔導計畫，培養少年學習與就業能力，以下是臺北市資源：

大安區	秀旺社會福利慈善事業基金會	02-23696581
中山區	基督教勵友中心	02-25942492
中山區	以琳基督徒中心-以琳少年學園	02-25420900*34
松山區	淨化社會文教基金會	02-25282997
松山區	中華民國更生少年關懷協會	02-27693258

相關法令

(一) 基本保障

- 投保：**自到職日起，雇主即應為員工辦勞健保，無論正職、計時工讀生、試用期員工，如有疑問可向勞保局或健保局詢問。
- 請假：**工讀生於工作期間有請公假、婚假、喪假、病假、事假的權利，可依「勞工請假規則」辦理。
- 職災補償：**勞動基準法第五十九條規定，雇主也要負起相關責任。若有勞資糾紛，可向縣(市)政府勞工或社會處(局)申訴，或撥勞委會免付費服務專線0800-085151或1999諮詢。

(二) 權利義務

法律協助勞工保障相關權益，但提醒打工的少年們，也應盡遵守工作規則、職工福利、繳納勞工保險、遵守勞工安全衛生的義務喔。



打工秘辛 獨家曝光

◎羅雅齡、鄭佳欣／獨家報導

炎炎夏日，畢業潮及放暑假的時刻再度來臨，市場又將出現一批生力軍，摩拳擦掌的想投入就業打工市場，然而此時，老闆的心理在想些什麼呢？到底怎麼樣的人，是老闆的最愛？少年如何知己知彼，百戰百勝呢？特蒐小組在臺北市街頭，針對店家及少年所進行的秘密探訪，今日獨家揭密！！



start

少年想打工的原因
第一名：錢不夠用
第二名：買喜歡的東西
第三名：想多學習

工作可以帶來薪水，也可以滿足成就感。

少年想做的工作
第一名：雞排店
第二名：餐廳服務生
第三名：便利商店

餐飲業職缺多，是打工不錯的選擇喔！

少年找工作不順的原因
第一名：年紀小
第二名：應答能力不佳
第三名：染髮、刺青

檢視自己的小缺點，可以提升競爭力。

BOSS僱用少年的擔心
第一名：挫折容忍力低
第二名：脾氣難控制
第三名：常請假

合法打工的年紀，是十五歲以上喔！

BOSS徵人方式
第一名：門口張貼啟事
第二名：朋友、鄰居介紹
第三名：網路銀行

多尋幾家店，相信能找到適合你的工作。

BOSS應徵會重視的地方
第一名：有禮貌
第二名：符合法定工作年齡
第三名：應答自如

有禮貌的人會受到大家的喜歡，工作氣氛也會相當愉快。

BOSS可提供的時薪
第一名：90-110元
第二名：70-90元

打工薪資合法合理，僱傭關係雙贏。

特搜小組碎碎唸~
親愛的少年朋友，人家說知己知彼百戰百勝，從以上的排行榜有沒有得到什麼小撇步勒？例如可以透過什麼管道找打工、老闆想要什麼樣的人才、還有打工工資的行情等，希望這些小撇步可以給你一些想法喔！祝大家打工順利愉快~~

恭喜你成功攻陷BOSS，
成為新一代的**打工王**

(資料來源：臺北市少年及店家打工問券調查，共計75份)



直擊打工現場

◎顏雅惠、溫以欣／採訪報導

少年小檔案

姓名：小P 年紀：17歲 學歷：高中休學
經歷：食品公司、火鍋店、便當店、飲料店等
喜歡找服務業，因為可以與人互動。

地點：台北縣新店市牛排屋
時間：早上10點至下午3點，共5小時（早班）
時薪：100元



店長小叮嚀
準時上班是很重要的，若真的有私人事物處理，也要記得事先請假，這樣店家會比較好安排人力。
同事悄悄話
有同事一起工作，還蠻好玩的！而且可以互相學習工作的技巧和態度。
客人說“食”話
服務很周到喔！一進店裡就感覺服務生很有活力，大聲喊歡迎光臨、謝謝光臨，再來就是會提醒客人自取紅茶和濃湯！

負責結帳，結算中午的營業收入，是否有短收，並將錢清點清楚，交接給下一班的同事。

歡迎來電索閱或至http://jad.tcpd.gov.tw上網瀏覽，索刊專線：27599996；如有其他意見亦歡迎來電或上網告知！

少年快報~“毒”家報導

【許玉嫻／專題報導】

臺北市警局少年警察隊協同文山一分局，於5月25日聯合偵破「邱姓少年吸毒過量致死案」，並同時緝獲毒品提供者張○○等人！全案依毒品危害防制條例、遺棄致死罪嫌移送臺北士林地方法院檢察署偵辦。

98年8月分發生臺北縣汐止市「00汽車旅館」邱姓少年吸毒致死案件，少年母親為此精神幾近崩潰，在多方奔走下，終由臺灣士林地方法院檢察署徐名駒檢察官，發交少年警察隊擴大追查。

案經少年警察隊查訪鎖定張嫌後，於25日持士林地院（檢）核發之搜索票，分別赴南港區、內湖區、汐止市、基隆市等地，拘捕張姓嫌疑人6人到案，並起獲安非他命數公克、分裝袋、吸食器等証物，案經案發當日到場之00少年，全數坦承，終告宣破。

北市少年警察隊以防處「校園安全維護」及「預防少年犯罪」為工作核心，在偵破此案同時，隊長許正道呼籲家長及各級學校，遇有毒品、暴力、幫派等青少年問題，主動向本隊聯繫，以收適時防處之效。

從上述報導發現，毒品的氾濫已成為少年問題的一大隱憂，尤其毒品型態日新月異，最近更出現了俗稱“喵喵”的新型毒品，可愛的名字引起青少年好奇，更吸引不少青少年吸食嚐鮮…然而，“喵喵”究竟是什麼？對青少年又有什麼影響？本報特邀刑事鑑識中心孫曼蘋警務正為大家揭開“喵喵”的神秘面紗…

青少年千萬別跟著流行好奇“喵一下”！

◎刑事鑑識中心警務正孫曼蘋

最近國內在高雄發生了一起服用“喵喵”（mephedrone；Meow Meow）的首件死亡案例，或許就青少年流連夜店的玩咖來說不算陌生，也或許曾經在同儕的擁擠下嘗試過！不過還算幸運，沒有因一時的好奇及刺激失去年輕的生命，然而下回運氣可說不一定會這麼好啊！……

話說“喵喵”究竟是何方妖孽？有什麼來頭？！近年來它染指英國已氾濫成災，將近20名青少年在懵懂的情形下服用，同時也是死得又快又懵懂，絕大多數是因為心跳頓停猝死；而其中不乏長期濫用藥毒物的「道友」，當然也有清純如小白兔的乖寶寶！主要是因為“喵喵”在一開始是誕生於實驗室，也就是由人工設計合成而成，其結構類似毒品甲基安非他命類之興奮劑，此外又具有幻覺作用，據國外研究訪查服用者的感受，覺得就像服用快樂丸一樣，但是卻不必擔心警方臨檢及查緝，只因為一開始還來不及被立法列管，生產毒品的實驗室（工廠）就是鑽了這個無法可管的漏洞！

目前國內警方已查緝及發現有“喵喵”流入市面，即使在立法前尚無法可管，不代表青少年可以隨便愛用就用，那是殘害自己的身體，是用透支生命的方式跟死神交換短暫的歡愉，一次沒死不代表下次不會死！沾上毒品會成癮，會愈陷愈深，癮頭會愈來愈大，當有毒品的誘惑出現時，想一想珍惜自己年輕的生命，未來是光明健康、還是墮落死亡，真的就在一念之間啊！…



有獎徵答

親愛的讀者：

看完本期的內容，回答下列問題，於99年7月27日前傳真至（02）2346-7545，或郵寄至臺北市信義區信義路5段180號9樓「臺北市少年輔導委員會」收，我們將抽出10名回答正確的讀者，贈送精美禮物一份，提醒您個人資料與答案需填寫完整及正確，以免影響您的抽獎資格喔！

- () 1.15-16歲的童工，禁止打工的時段是晚上8時至翌日6時。
- () 2.因為是童工，年紀太小，所以不適用勞動基準法。
- () 3.家長對孩子打工的事情，從正面角度看待及陪伴孩子選擇工作，對孩子的幫助是很大的。
- () 4.依照勞基法規定，合法打工的年紀是年滿15歲，並有父母同意即可受雇用。
- () 5.毒品“喵喵”因尚無立法可管，所以可以隨便使用。

請留下您的姓名、聯絡電話、地址：_____

第144期有獎徵答正確解答：

- 1.(○) 2.(×) 3.(○) 4.(×) 5.(×)

活動報導

臺北市少年輔導委員第61次委員會議

為反應少年行為特性，本隊於99年6月7日召開「臺北市少年輔導委員」第61次委員會議，由李副主任委員永萍主持，計25位委員與幹事出席，討論如何預防少年復學後再度中輟及暴力事件防治等議題。主席並裁示：

- 1.中輟生通報與後續作為，各單位合作默契及工作成效值得肯定，未來應持續落實辦理，並依規定通報。
- 2.對於因家庭功能失常，輔導成效較差者，應轉介社會局持續追蹤輔導，以使少年遠離幫派危害。



徵稿啟示~就是你！！

- 1.徵稿對象：臺北市的少年、家長、學校人員、鄰里長、分局、派出所及社區相關資源單位等。
- 2.徵稿內容：少年相關議題、少年工作經驗、親子互動分享。
- 3.字數：300至600字。
- 4.文章凡獲入選，將致贈圖書禮券與精美獎品喔！
(投稿請寄：11080臺北市信義區信義路5段180號9樓—少輔簡訊收；來信請附真實姓名、地址、聯絡電話；稿件經入選，本隊擁有刪修及版權權利。)