

臺北市政府交通局施政報告(格式)

資料截止日期：101 年 12 月 31 日

資料更新日期：101 年 12 月 31 日

專責人員：劉香誼 職稱：技佐

電話：27274168#8223

E-mail:gt_sally0529@mail.taipei.gov.tw

重要施政成果

創 新 措 施	壹、計程車共乘（公共運輸處—一般運輸科） 交通部於 100 年 6 月 30 日修正「汽車運輸業管理規則」部分條文，將計程車共乘納入法規管理，本府交通局為促進計程車共乘服務健全發展，並就路線新闢、變更建立公平客觀審查制度，已於 101 年 1 月 16 日增訂「臺北市計程車共乘營運審議小組作業要點」，並成立第 1 屆審議小組。 本市已有 2 家業者提出共乘路線營運申請（士林—陽明山、士林—天母），並於 8 月 3 日召開審議會，9 月 18、19 日辦理共乘招呼站會勘，因尚有法令疑義有待釐清，於 11 月 14 日函請交通部針對共乘費率制訂程序及營運模式等釋疑。交通部 12 月 17 日函釋共乘費率應依公路法及汽車運輸業客貨運運價準則規定由相關公(工)會報請公路主管機關核定，爰已於 12 月 28 日函請 2 家業者儘速將費率方案提供公(工)會依程序提報審議。 參、市民小巴與公車轉乘優惠（公共運輸處—大眾運輸科） 96 至迄今共推動 12 條市民小巴提供社區便捷之大眾運輸服務，自 100 年 12 月 21 日起試辦市民小巴路線轉乘聯營公車雙向轉乘優惠，1 小時內持悠遊卡搭乘可享 1 段票半價優惠，101 年 11 月份，市民小巴與本市聯營公車轉乘優惠人次達 26,009 人次/月。 肆、公車路線導覽圖（公共運輸處—大眾運輸科） 為利民眾查詢可搭乘公車路線資訊，改良現有單張路線圖僅顯示單一路線資訊之缺點，規劃設計將行經特定區域的路線整合至一張圖面上，全面張貼於公車集中式站牌、候車亭及轉運站內，同時在轉運站、百貨公司等地點提供隨身版摺頁供民眾索取，目前已於 101 年 8 月 17 日起在信義商圈開始試辦，另配合捷運東門站通車，已於 101 年 10 月 31 日於「信義林森路口」、「信義杭州路口」、「捷運東門站」、「信義永康街口」及「信義新生路口（往東）」等長廊式候車亭試辦，除提供所在站位公車路線及欲往之目的地資訊，另標示周邊 300 公尺範圍內公車站位、學校、景點及主要建物等位置，後續除信義路全線公車專用道長廊式候車亭張貼外，未來將再推廣至臺北車站、美麗
----------------------------	---

	華商圈及本市公車班次密集之站位，並將配合地區不同特性而有不同的呈現方式。
重要成果	壹、大眾運輸 一、公車常評鑑、服務好品質（公共運輸處—業務稽查科） 臺北市聯營公車營運服務指標評鑑自民國81年起已持續辦理41期，透過數量分析方法之結果，除做為本局施政參考外，並藉由評鑑促使各公車單位全面加強營運管理，提供安全、便捷、舒適的公車服務，使大眾運輸系統發揮應有之功能。101年第1期評鑑結果如下： (一)優等3家：首都、臺北及大南客運。 (二)甲等6家：大都會、欣欣、光華、指南、中興及新店客運。 (三)乙等3家：大有、三重及東南客運。 二、捷運加公車、大眾捷運真方便（公共運輸處—大眾運輸科） 捷運與公車之整合營運，對提升大眾運輸便利性、服務範圍及使用率至為重要，截至101年11月底本局已開闢市轄捷運接駁公車路線52條，其中紅線18條、藍線14條、棕線17條及綠線3條；至101年11月份運量資料，捷運接駁公車平均每日運量約15.5萬人次，未來將視地區需求檢討，持續規劃闢駛捷運接駁公車路線，以延伸大眾運輸服務範圍。 三、捷運與公車雙向轉乘優惠（公共運輸處—大眾運輸科） 鑑於92年10月1日起悠遊卡全面替代公車儲值票卡，雙向轉乘之實施契機業已來臨，92年11月1日起悠遊卡普通票種及學生軍警票種之雙向轉乘優惠正式上路，使用悠遊卡普通票或學生軍警票的民眾，不管是搭公車轉乘捷運，或是搭乘捷運再轉乘公車，只要在2個小時內，都可在之後的轉乘運具上享有定額轉乘優惠(普通票8元；優待票6元)。悠遊卡敬老、愛心及愛心陪伴卡等優惠票種，則於92年12月27日起加入雙向定額轉乘優惠(優惠4元)的行列，全面實施雙向轉乘優惠。自94年4月1日起捷運與公車雙向轉乘優惠時間調整為1小時，即民眾自捷運車站出站後於1小時內搭乘公車刷卡或於公車刷卡後1小時內進入捷運站閘門，皆可享8元優惠。101年11月平均每日雙向轉乘人次達52萬人次（其中，捷運轉公車約26萬人次、公車轉捷運約26萬人次）。 肆、運輸管理 一、臺北市計程車服務品質評鑑（公共運輸處—一般運輸科） 本次計畫係以具車輛派遣功能之車隊(含衛星及無線電臺派遣)為評鑑對象，並於3月3日與得標廠商晟鼎科技顧問股份有限公司完成簽約辦理。本案已於6月7日進行期中報告審查，8月14日召開期末報告審查會，於9

	月 14 日書面驗收通過。評鑑結果列為優等之計程車業者為臺北衛星、志英、大愛、皇冠大車隊、婦協及藍天使等 6 家，業於 10 月 16 日金輪獎表揚大會頒獎表揚評鑑優等業者。 三、臺北市計程車駕駛免費職業病健康檢查（公共運輸處—一般運輸科） 為維護本市計程車駕駛人身心健康暨保障民眾乘車安全，本(101)年編列預算 282 萬 2,400 元辦理計程車駕駛免費健檢服務，自 3 月 1 日起開始受理報名至 10 月 15 日。本(101)年度提供免費健檢名額 1,900 位，總計有 1,843 位駕駛人報名參加，實際參檢人數為 1,749 位。另據 101 年滿意度調查結果顯示，計程車駕駛朋友對於健檢品質滿意度高達九成，本項服務獲得計程車駕駛朋友普遍肯定。 本次辦理健康檢查之醫院有市立萬芳醫院、宏恩醫院、署立臺北醫院城區分院及博仁綜合醫院等 4 家，經審核資格符合之計程車駕駛人可自行選擇醫院及時間進行檢查。 伍、藍色公路（公共運輸處—一般運輸科） 臺北市藍色公路於 93 年 2 月 7 日正式啓航營運，現行航線包括淡水河及基隆河航線共 10 條，目前旅客可由本市大稻埕、大佳、關渡、美堤及錫口等 5 處碼頭乘船。本市藍色公路載客量至 101 年底止，已超過 86 萬人次。 為加強藍色公路行銷推廣，自 97 年起結合本市國小校外教學，每年定期辦理「讓更多孩子體驗藍色公路實施計畫」俾擴增藍色公路客源基礎，結合岸上遊憩景點導覽，教育學童了解本市河域歷史發展與活化淡水河政策，自 97 年開辦以來至 100 年底總計 1 萬 8,190 人次參與，101 年度持續辦理，共 23 校(2,868 人次)參與。 101 年辦理「市民搭船體驗藍色公路」實施計畫，提供本市市民搭船體驗補助，共 90 梯次（7,541 人次）參與。
突破難題	
年度施政重點	
	一、公車動態資訊系統（公共運輸處—智慧運輸科） 臺北市公車動態資訊系統自 98 年底已完成全面建置，截至 101 年 12 月，計有 452 條路線，4,000 公車車機設備，及 700 座智慧型站牌。

二、智慧型站牌及 ebus 使用（公共運輸處－智慧運輸科）

臺北市已建置 607 座智慧型站牌，101 年度預計增設 187 座，已於 101 年 3 月 14 日完成發包作業，廠商所送工作計畫書業於 4 月 30 日核備，5 月 16 日提送細部設計文件，並於 6 月 25 日備查。8 月 30 日完成 122 座智慧型站牌設備生產，11 月 30 日完成 65 座增購智慧型站牌設備生產，刻正陸續辦理智慧型站牌設置，截至 12 月 31 日止，已設置（開放使用）108 座智慧型站牌。

101 年 11 月份，公車動態資訊系統之查詢人次為 5,394 萬 7,443 人次(統計網頁、手機、語音及提供民間業者介接查詢)，每日平均查詢人次逾 179 萬人次。

肆、社區市民小巴推動（公共運輸處－大眾運輸科）

市民小巴為提供社區「最後一哩」的運輸服務，做為住宅與大眾運輸轉運站（捷運、公車站）之中繼接駁交通工具，滿足民眾通勤、通學、購物、休閒等短程活動需求。

96 年起共推動 12 條市民小巴，分別為士林區市民小巴 1 路（捷運劍潭站－風櫃嘴）、北投區市民小巴 2 路（捷運北投站－溫泉路）、士林區市民小巴 3 路（陽明山總站－新園街）、文山區市民小巴 5 路（興光市場－捷運景美站）、南港區市民小巴 6 路（舊莊－捷運南港站）、信義區市民小巴 7 路（麟光新村－捷運市政府站）、士林區市民小巴 8 路（洲美站－後港里）、中山區市民小巴 9 路（大佳河濱公園－中興醫院）、內湖區市民小巴 10 路（麥帥新城－三民國中）、士林區市民小巴 11 路（天母－捷運芝山站）、士林區市民小巴 12 路(捷運芝山站－葫蘆堵及社子地區)及南港區市民小巴 15 路(捷運昆陽站－捷運南港展覽館站)，提供社區便捷之大眾運輸服務，並當廣續檢視營運情形，作為未來本局辦理市民小巴相關評選作業及監督業者營運情形之參考。

未來本局當持續檢視已通車路線營運情形，作為辦理市民小巴相關評選作業及監督業者營運情形之參考。

伍、低地板公車推動（公共運輸處－綜合規劃科）

為建構一個無障礙及更友善的公車環境，以提供老、弱、婦、孺及一般民眾更安全、舒適地乘車，本局規劃推動本市境內 15 條主要幹道行駛低地板公車。規劃於 96-98 年間，每年平均推動 5 條幹線，1 條路線規劃配置 20 輛低地板公車，每年計有 100 輛低地板公車營運，3 年推動 15 條幹線，總計 300 輛低地板公車上路營運，採用「核定路線補貼」及「乘客補貼」兩種方案推動，推動策略分述如后：

（一）核定路線補貼：公告幹線公車開放業者自購低地板公車營運，單一路線自備 20 輛低地板公車車隊經營。

（二）乘客補貼：折算為補貼公車業者汰換低地板公車，每部車補貼實際購車自

備款 3 成，101 年度以 96 萬元為上限，惟實際補貼金額需視每年臺北市議會通過之預算數決定。

截至 101 年 12 月 31 日，本市低地板公車數已達 1,592 輛，約占本市聯營公車數之 40.7%。另自 100 年 9 月 30 日起試辦 48 款醫療用電動代步車可搭乘低地板公車措施。

陸、候車亭興建（公共運輸處－綜合規劃科）

臺北市已建置 678 座制式候車亭，本(101)年度已完成興建 92 座(含候車亭汰換部分)，以提升民眾候車服務品質。