

少年愛飛翔、處處皆寶藏

文/社工員高嘉蔚

你今天「愛」了嗎？我們的孩子都是天使，請記得告訴他，你愛他！讓他帶著愛學習、成長，並懂得分享與付出。

服務的價值是傳遞愛與關懷，從體驗中獲得內在充實的寶藏，陪伴孩子了解自己擁有的優勢，將內心的「愛」傳遞給不同對象、族群，是家長與社會大眾的責任。南港少輔組實務工作中發現少年常因無所事事，於社區遊蕩，群聚少年團結度高且具同理特質，卻易因情義相挺引發聚眾鬥毆行為；考量將少年同理關懷特質化為正向力量，去年暑假辦理「美味的碰撞」獨居長者送餐活動，開啓少年關懷的正向力量，獲得社區肯定與成就感，今年寒假持續辦理「為愛啟程」活動，帶領少年從事服務學習關懷獨居長者整理環境、陪伴失智長者音樂律動，透過溫暖的手製作贈送獨一無二「愛的相框」；內湖少輔組則帶領少年至安養中心，贈送長者春聯體驗年節氣氛，以及進行互動遊戲傳達關懷之意，少年們在服務體驗中學習付出愛，也獲得愛的回饋，重新找到自我價值。

社會中處處是散播愛的地方，我們要先愛孩子，他們才有能量去愛別人，讓我們帶著少年一起愛飛翔，去探索生活周圍適合且能參與的公益服務，使少年從實際體驗中累積無價的寶藏！



美味的碰撞-送餐給獨居長者

為愛啟程-贈送長者愛的相框

揮毫迎新春-贈送長者春聯

為愛啟程-打掃長者的家

為孩子的服務學習加分！

前陣子新聞熱門報導，學生家長為了大學推甄，極力爭取服務機會，以致出現學生、家長漏夜排隊搶醫院志工名額之怪現象，然而，服務學習的實施乃在於培養孩子與人互動、關懷社會的態度，透過參與社區服務，增加與社會接觸的機會，發現生活的意義，進而成為有責任的社會公民，而非僅是為了爭取服務時數以利推甄加分；究竟，在孩子的服務學習中，家長應該扮演什麼角色，又可以做些什麼，以下幾點供您參考。

- 1. 要心態正確：**家長要了解服務學習的意義在培養孩子的品格力，而非只是爭取時數為升學加分，進而幫助孩子以正確的心態參與服務，以獲得真正的收穫。
- 2. 要尊重溝通：**服務學習的類型很多，家長要尊重孩子的特質及興趣，溝通選擇適合的服務機構，而非主觀、武斷地幫孩子做選擇，並強迫孩子接受。
- 3. 要聯繫關懷：**家長可常與學校或服務單位保持聯繫，了解孩子從事服務的狀況，並多與孩子分享服務點滴與收穫，適時給予關懷、支持。
- 4. 要鼓勵引導：**鼓勵孩子利用服務機會學習與人合作，體驗人生的各種知識；引導孩子透過服務學習同理心與反思能力，強化品德教育。
- 5. 要以身作則：**身教重於言教，如果家長的時間允許，可以一起加入服務的行列，陪著孩子一起服務，除給孩子良好示範外，也可增加親子互動的機會。



文/督導員許玉珊

文/社工員黃欣儀、高嘉蔚 實習生董芝好、呂振璋 圖/黃亞莉

松山區

1. 藏寶地(機構名稱)：臺北偶戲館 (02) 2528-9553#202
2. 招兵買馬(招募志工條件)：年滿16歲以上之熱愛偶戲文化、具服務熱忱之國民。
3. 尋寶大作戰(工作內容)：
 - (1) 準備、整理教具、教學指導。
 - (2) 館內常設、特展解說。
 - (3) 展場維護、活動支援、參觀動線指引。
4. 寶藏(少年服務過程獲得、學習到什麼特質)：想像力、活力、自信、創意、熱情。

士林區

1. 藏寶地(機構名稱)：國立故宮博物院 (02) 2881-2021#2560/2125
2. 招兵買馬(招募志工條件)：國內外公私私立高中職一年級升二年級學生
3. 尋寶大作戰(工作內容)：
 - (1) 兒童學藝中心導覽及服務諮詢。
 - (2) 服務台諮詢。
 - (3) 不定期參加有關文物及最新展覽等培訓課程、參觀其他博物館之相關展覽
4. 寶藏(少年服務過程獲得、學習到什麼特質)：鑑賞能力、氣質、口語表達。

內湖區

1. 藏寶地(機構名稱)：心路基金會-心路金龍發展中心 (02) 2250-1115
2. 招兵買馬(招募志工條件)：16歲以上之民眾
3. 尋寶大作戰(工作內容)：
 - (1) 進班協助、社區適應、生活照護、節慶活動。
 - (2) 冬/夏令營活動策劃、團康活動帶領。
 - (3) 環境整理與美化、團康活動策劃、帶領。
4. 寶藏(少年服務過程獲得、學習到什麼特質)：同理、關懷、耐心、尊重、愛心。

南港區

1. 藏寶地(機構名稱)：舊莊圖書館(02) 2783-7212
2. 招兵買馬(招募志工條件)：學生公共服務，每天限制3個名額。
3. 尋寶大作戰(工作內容)：
 - (1) 閱覽區環境整理。
 - (2) 圖書資料加工。
 - (3) 文宣整理、活動支援。
4. 寶藏(少年服務過程獲得、學習到什麼特質)：負責、細心、整齊、秩序、謹慎。

信義區

1. 藏寶地(機構名稱)：信義區健康服務中心(02) 2723-4598#822
2. 招兵買馬(招募志工條件)：國中、高中生，需家長簽署同意。
3. 尋寶大作戰(工作內容)：
 - (1) 健康篩檢協助民眾填表、長青活力站活動等。
 - (2) 資料建檔、文宣設計製作等。
 - (3) 活動邀約、獨居長者問安、戒菸關懷。
 - (4) 協助其他健康服務中心相關業務。
4. 寶藏(少年服務過程獲得、學習到什麼特質)：尊重、耐心、熱忱、溫和。

文山區

1. 藏寶地：臺北市立動物園 (02) 2938-2300#505
2. 招兵買馬：年滿16歲。
3. 尋寶大作戰：
 - (1) 公共服務：國中、高中職學生，內容為協助遊客秩序維護及園區站崗。
 - (2) 志願服務隊：高中職以上人士，經培訓成為長期解說志工。
4. 寶藏(少年服務過程獲得、學習到什麼特質)：口語表達、社交技巧、勇氣、生命關懷、動物保育知能。

臺北市藏寶地圖

臺北市哪裡有提供公共服務學習的機構呢？請跟著地圖來尋寶吧！究竟在不同的機構中服務，少年可獲得哪些珍貴的寶藏(特質)呢？



北投區

1. 藏寶地(機構名稱)：北投溫泉博物館 (02) 2893-9981
2. 招兵買馬(招募志工條件)：學生公共服務。
3. 尋寶大作戰(工作內容)：
 - (1) 觀眾諮詢。
 - (2) 導覽解說。
 - (3) 安全維護。
4. 寶藏(少年服務過程獲得、學習到什麼特質)：臨場反應、口語表達、社交技巧、勇氣、愛惜。

中山區

1. 藏寶地：台北市私立福全老人養護所 (02) 2597-9071
2. 招兵買馬：16歲以上具熱心、耐心者。
3. 尋寶大作戰：
 - (1) 陪伴老人聊天，給予情緒支持。
 - (2) 協助老人參與休閒活動、外出散步。
 - (3) 閱讀報紙及文章給老人聽。
4. 寶藏(少年服務過程獲得、學習到什麼特質)：耐心、傾聽、口語表達。

大同區

1. 藏寶地(機構名稱)：大同兒童發展中心 (02) 2585-7501
2. 人才濟濟(招募志工條件)：16歲以上。
3. 尋寶大作戰(工作內容)：
 - (1) 身心障礙幼兒陪伴。
 - (2) 協助身心障礙幼兒用餐。
4. 寶藏(少年服務過程獲得、學習到什麼特質)：尊重、關心、積極、樂觀、溫暖、正向的態度。

萬華區

1. 藏寶地：台北市私立義光育幼院 (02) 2304-5561
2. 招兵買馬：高中職以上，具服務熱誠者。
3. 尋寶大作戰：
 - (1) 陪伴成人智能障礙者走動、支援社會適應活動。
 - (2) 協助成人智能障礙者基礎生活自理能力，如進食、穿脫衣、鞋等。
4. 寶藏(少年服務過程獲得、學習到什麼特質)：耐心、同理、尊重、敏感度。

中正區

1. 藏寶地：微客公益行動協會 (02) 3322-5103
2. 招兵買馬：15歲以上。
3. 尋寶大作戰(工作內容)：
 - (1) 協助當地教學、活動帶領、社區重建及衛生教育推廣
 - (2) 依當地需求進行家庭訪視、關懷及社區田野調查研究
4. 寶藏(少年服務過程獲得、學習到什麼特質)：尊重多元文化、內省、口語表達、熱忱、關懷。



大安區

1. 藏寶地(機構名稱)：台北野鳥協會樓 (02) 2325-9190
2. 招兵買馬(招募志工條件)：沒有限制年齡。
3. 尋寶大作戰(工作內容)：
 - (1) 常見傷鳥/雛鳥照護，領養無法野放之外來鳥種/長期收容傷鳥。
 - (2) 配合校園宣導計畫，到中小學分享救傷理念及帶領遊戲活動。
 - (3) 受訓後可擔任自然環境解說員
4. 寶藏(少年服務過程獲得、學習到什麼特質)：尊重生命、口語表達、關懷。



愛的力量

少年從事公共服務的心得感想...

服務從「愛」開始，只要願意付出，就能獲得「心」的能量！

- ♡誠心：服務過程中，我真誠對待每個人，無論是助人者或受助者，彼此無戒心互相幫忙。
- ♡貼心：服務活動中，我獲得許多與受助者互動經驗，讓我能更貼近受助者的心情，與他們更親近。
- ♡愛心：服務活動讓我學習到很多，了解到很多人是需要被愛與關懷的。
- ♡熱心：在服務活動中，我感覺到自己有能力、能助人、貢獻社會。
- ♡耐心：服務活動前的準備需要花費很多時間，但是事先的準備、練習可以讓我較不緊張、害怕。
- ♡開心：服務過程中，我發覺幫助人其實很開心。
- ♡同理心：過程中最大的收穫就是，體會到受助者的感受與需要被幫助的心情，學習到將心比心。孩子從服務學習中獲得的寶藏無價，愛的力量戰勝一切，成就良好品格，透過家長的支持、引導，孩子們則會帶著這些擁有的寶藏，邁向未來旅程。



本中心自民國95年承接南港老人服務暨日間照顧中心至今，針對南港區65歲以上獨居、失能長者提供個案管理服務，其中一項服務項目係為送餐服務，針對無法自行備餐、有餐食需求的長者，便由本中心的送餐志工，於每周一至周五的中午，外送便當至長者家，讓長者可以有穩定的餐飲服務，維持其基本的生活品質！

去年(101年)在一個因緣際會之下，與臺北市南港區的少輔組接洽上，少輔組期待可以讓少年有一個服務長者的機會，因此，便與中心洽談相關的活動細節。而在我們過去的服務經驗中，在辦理相關活動時，我們皆會邀請南港幼兒園的小朋友及中華科技大學的學生來表演，在表演過程中也會不時地與長者互動，在這互動過程中，我們發現長者臉上都散發著滿滿的笑容及喜悅，更有長者會跟我們分享他們平常一人獨居，而子女們各自有家庭，孫子女也都各自有活動安排，不常有互動的機會，因此，每每看到這些小朋友及學生來表演時，皆有深深的感觸，也因此，當少輔組與中心接洽合作機會時，我們便抱著滿心地期待，希望可以透過少年的服務帶給長者快樂，同時也讓少年有個服務學習的機會。

去年係由少年親自動手製作簡單的點心，透過本中心平日的送餐路線，親自將他們的愛心送到長者手上，在這過程中，我們長者也給予回饋，例如贈送蛋糕或其拿手的摺紙藝術品等等，另外，剛好適逢一位長

社區法令宣導活動花絮

為預防少年犯罪問題，各少輔組與社區單位合作辦理園遊會，設攤並製作有趣的互動遊戲，吸引民眾參與其中，以加強法律常識及自我保護觀念！



102.05.04大安少輔組至義安里宣導反毒主題-「打造無毒家園」，運用方塊拼圖道具，吸引家長及孩子動腦思考，加深對毒品的認識，並學習拒絕毒品的的方法，當日社區民眾反應踴躍，宣導人數達200人喔！

102.05.04北投少輔組配合桃源國小校慶設攤宣導防竊主題-「神探免寶寶」，以問答遊戲教導孩子有關竊盜的觀念，避免觸犯法律，亦學習如何預防竊盜。當天攤位非常熱鬧，宣導人數達300人喔！



105.05.11南港少輔組配合胡適國小校慶，設攤宣導反毒主題-「無毒社區，保護圈！」，以套圈遊戲增加孩子對攤位的吸引力，強化孩子拒絕毒品的觀念。當日宣導雖然天候不佳，但參與人數踴躍，人數達到205人喔！

文/財團法人台灣省私立健順養護中心受託辦理
臺北市南港老人服務暨日間照顧中心主任蔡璧徽

者的生日，該長者的妻子還邀請少年一起唱生日快樂歌來幫長者慶生！整體而言，每位長者在事後都向我們表示，如此的機會帶給他們無限的感動及快樂！

而今年度也持續合作，只是服務的內容稍有不同。今年度則以長者的居家打掃為主，我們挑選了部分居家整潔有待改善的長者，透過少年的力量來協助他們進行打掃，打掃過程中，看到許多少年盡心盡力，每位皆汗流浹背，但打掃完後，整個居家環境的氣氛煥然一新，長者也向少年表達無限的感激並給予極高的讚賞及肯定！但任務尚未結束，當天下午，少年也將親手製作的精緻相框送給我們中心的日照長輩，但並非僅是贈送禮物，在這過程當中，少輔組也安排了一些趣味性的活動來增進少年與長者間的互動，雖然多數的少年相當害羞，但經過社工的鼓勵下，我們看到少年最終還是突破自己，勇於與長者接觸及互動，相對地，我們中心的日照長者拿到少年精心製作的相框也感到相當開心並愉悅，雖然他們都是失智長者，無法記得這些少年，但在當下的互動看到長者臉上的笑容，便是一個相當正向的肯定！

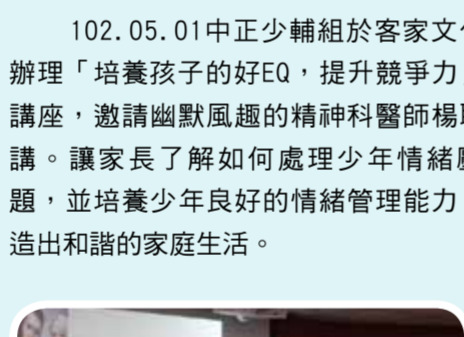
在這幾次的合作下，本中心非常感謝南港少輔組的用心，帶給我們南港區的長者無限的感動，也期待這樣的合作機會可以持續下去，讓我們共同為南港區的長者及少年服務一同努力！

親職教育講座成果發表

為協助家長因應少年身心發展之變化，提升家長親職能力，並增進溝通方式促進親子關係；各區少輔組依照區域特性之需求，設定不同主題辦理親職教育講座。



102.04.11文山少輔組結合木柵國中、勵馨基金會資源假木柵國中合辦「兩性交往停看聽」親職講座，由勵馨基金會講師郭雅真主講，文山少輔組督導員戴安琪、社工員曾永富進行案例分析及機構介紹，透過生動短講方式教導家長如何因應孩子的兩性交友問題、予以正確的性教育觀念，並強化家長相關法律知能。



102.05.01中正少輔組於客家文化園區辦理「培養孩子的好EQ，提升競爭力」親職講座，邀請幽默風趣的精神科醫師楊聰財演講。讓家長了解如何處理少年情緒壓力問題，並培養少年良好的情緒管理能力，以創造出和諧的家庭生活。



102.05.04士林少輔組於天母國中辦理「談青少年的危機行為與預防策略」親職講座，邀請士林地方法院觀護人吉靜如演講。講師以豐富的實務經驗引導師長及家長與少年互動時，對於其行為表現能有不同的思考面向及回應方式，提升溝通技巧處理少年問題，並改善互動關係。



國內郵資已付

台北郵局許可證
台北字第4096號

若無法投遞請勿退回

中華郵政第1085號執照登記為雜誌交寄

2013年7月5號出版/月刊

發行人：黃昇勇
出版：臺北市政府警察局少年警察隊
地址：11080臺北市信義區信義路5段180號
網址：http://jad.tcpd.gov.tw
電話：(02)2346-7585
主編：吳春沂
副主編：楊信錦
編輯：程景祥、簡世珪、汪志星
顧問：陳永富
編輯小組：蔡麗滿、連雅瑟、高嘉蔚、李庭甄、黃欣儀

主題摘要

1 版 專家專欄

「服務學習」只是一個學生滿足學校要求與申請入學的工具嗎？

2 版 親職專欄

少年愛飛翔、處處皆寶藏
為孩子的服務學習加分！

3 版 少年交流區

台北市藏寶圖
愛的力量

4 版 社區交流道

代間服務的感動
社區法令宣導活動花絮
親職教育講座成果發表
大考驗



「服務學習」只是一個學生滿足學校要求與申請入學的工具嗎？

文/輔仁大學社會工作學系副教授張振成

認識「服務學習」

「志願服務」與「服務學習」這些字眼在我們的生活中已經變成一個很時髦的名詞，尤其是我所服務的輔仁大學，「服務學習」似乎變成一種全校運動，輔仁大學並設立服務學習中心，鼓勵所有課程推動服務學習，因此幾乎每一個系都要推出服務的課程，讓學生可以體驗與一般課程不一樣的生活體驗學習與個人成長，它已經變成校內的教育精神指標與教育特色，對學生的現在與未來有著深遠的影響。

在一般機構與學校推行的無薪服務工作，有人稱為「志願服務」，亦有人稱為「服務學習」，稱為「服務學習」除了服務的意涵外，我們更賦予它學習的意涵。臺灣的高中規定並鼓勵學生至少要有八小時的志願服務之學習。有些大學助人專業的相關科系(如社工系)在透過甄試篩選學生的過程要求學生檢附志願服務學習的資料，以作為其篩選最適當學生的指標，因此想要進入大學這些科系的高中學生，就會努力地去從事志願服務學習工作，並認真謹慎精緻地準備這些資料，以作為晉身為大學生的有力工具。這樣的故事每年都在台灣的許多家庭與學校上演。

因為「服務學習」是以學校規定或課程方式推動，甚或成為申請入學的條件，因此許多學生與家長很容易地就認為參與服務學習只有滿足學校的要求與進入大學的工具性而已。但我們不禁要問的是：「服務學習只是一個學生滿足學校要求與申請入學的工具嗎？除了是一個工具外，難道它沒有其他更重要的功能與意涵嗎？」現在讓我們一起來探討服務學習的意義。

校園內服務學習中心的理念

根據學校服務學習中心的說法，「服務一學習」?就是「服務」「學習」的相互結合，也就是在「服務」過程中獲得「反思學習」的效果，「服務一學習」可讓學生於「做中學」的過程中，培養健全之價值觀及完善的社會關懷與公民意識。

在「服務一學習」的教育中，癡癡病院的病患、啟能中心的智障朋友、社區的長者、服務機構的志工...，都是『學生的老師』，他們教導來自輔大校園的師生們去體驗生命、學習付出並學習如何能好好去愛別人；我們從建立公民社會的角度來看，「服務一學習」確實有助於教學方法的改善，當我們憂心台灣的青少年在整個社會價值觀的扭曲中迷失人生的方向，服務學習或可成為一個導引與支援的力量，由此可知不只是一個學生滿足學校要求與申請入學的工具而已。

把愛傳出去

文/南港少輔組

「服務學習」顧名思義就是服務與學習之結合，讓服務者可以從服務中獲得學習，使其知識、能力成長，並滿足被服務者之需求，於互動的過程雙方皆有正向的感受，並解決問題增進福利。但現今社會許多人卻以功利主義的觀念看待此事，認為服務學習的最終目的地為推甄入學之加分證明，部分家長因擔心孩子花太多時間影響學業，亦於無形之中影響孩子的觀念，而失去讓孩子於服務的過程，體驗人際互動時真誠感動，以及覺察自己的正向能量之機會，這反而是無法從書本中得到的寶貴課程。

有鑑於此，本期少輔簡訊除了邀請專家學者說明服務學習的精神及涵義，並於二、三版分享少輔組帶領少年參與服務長者的經驗，讓大家一起感受互動中存在的愛的能量，引導家長及孩子更深入的認識服務學習的意義，並延續這股美好的氣息迴盪於彼此心中，以調整我們的觀念和態度，由愛出發貢獻己力回饋社會。

少輔組於社區中服務學習經驗

除了大學校園外，我們再來看看另一個在社會福利機構推動服務學習的例子。臺北市少年警察隊與臺北市少輔會在實務工作中發現少年常因無所事事而於社區遊蕩，甚至引發聚眾鬥毆、毒品等觸法行為，少輔會從優勢觀點評估認為，少年們具有同理關懷的特質，故希望將此特質轉化為正向力量，而少輔組的社工人員於輔導少年的實務經驗中，常感受到少年或許未曾有人傾聽他們的故事，感受他們的苦，找尋他們的優勢，而成人的責任就是要引領著少年去看見自己那顆柔軟的心，去感受他們心中都擁有一雙天使的翅膀，因此南港少輔組更於102年結合南港分局、南港老人服務中心，於3月5日及3月12日分別假南港少輔組、獨居長者住家及南港老人服務中心附設日照中心舉辦「為愛啟程」少年團體活動。

活動規劃帶領一群充滿「愛」的少年，幫助獨居長者整理居家環境，並藉由遊戲、音樂律動與一群被困在時間河流裡的失智症長者互動，透過少年親手精心製作的相框，留住美好回憶，傳遞愛與關懷，展現少年正向的能力與優勢。參與活動的少年事後認為，此項活動對他們的人生是有意義的，他們說：「原本和大家的感情都很陌生，但最後大家的感情都變好了，也認識新的朋友。」「我覺得從服務阿公阿嬤的過程中學到怎麼去關心別人。」

「透過活動增加與長者互動的機會，讓我學習很多。」這種透過「代間互動」的服務學習過程能促進世代間的了解與情感交流，進而促使少年看重生命並體驗生活意義，服務者與被服務者皆可感受愛人與被愛的幸福感，並強化了少年付出與貢獻之能力，使少年透過服務學習，累積了正向經驗，使少年能夠健康成長與發展，並達到預防少年犯罪的目的。

結語

由上述學校與臺北市少輔會推動「服務學習」的經驗來看，我們可以得出一個結論：參與「服務學習」不只是一個學生滿足學校要求與申請入學的工具而已，它對青少年有更豐富的意義存在，透過參與「服務學習」的過程，青少年可以去體驗生命、學習付出並學習如何能好好去愛別人，它使少年透過服務學習，累積了正向經驗，使青少年能夠健康成長與發展，因此家長們應鼓勵自己的子弟多參與「服務學習」的活動，以為青少年創造彩色的人生。

徵稿啟示 就是你！！

- 一、徵稿對象：臺北市的少年、家長、學校人員、鄰里長、分局、派出所及社區相關資源單位等。
 - 二、徵稿內容：親子互動分享、少年工作經驗等議題。
 - 三、字數：300至600字。
 - 四、文章獲入選，將致贈圖書禮券與精美獎品。
- 投稿請寄：

「11080臺北市信義區信義路5段180號9樓，少輔簡訊編輯小組收」；來信請附詳實姓名、地址、聯絡電話；稿件經入選，本會擁有刪除及版權權利。

大考驗

親愛的讀者們:

看完本期內容後，是否對於「服務學習」有更深入的了解呢!為了讓自已了解吸收多少，來做個隨堂測驗吧!答案公布在第四版的右上角喔!

- (1) 從事服務學習是為了應付學校要求，所以只要時數達成就好了。
- (2) 服務學習的機構類型很多，可因應個人特質、興趣及專長選擇合適的機構。
- (3) 服務學習可增加人際互動的機會，並關懷社會上不同的族群。
- (4) 從事服務學習過程中，不免遇到人際溝通問題，家長可多予以關懷及支持。
- (5) 貢獻己力是件偉大的事情，因此不需要聽從服務機構的指導。