

# 臺北市政府教育局工作報告

## 學生學習的贏家學校

### 培養學生的六項核心能力

臺北市政府  
教育局局長 丁亞雯

中 華 民 國 102 年 4 月

# 目 錄

壹、101 年施政重點- 學生學習的贏家學校 .....	5
一、目標.....	5
(一) 努力實現 12 年國民基本教育三大願景 .....	5
(二) 全力推動以學生為主體的教育新作為 .....	5
貳、101 年度下半年重要施政成果 .....	6
一、臺北卓越新教育 12 年國教續航力 .....	6
(一) 國內外各項評比.....	6
(二) 推動學習共同體.....	6
(三) 推動高中職課程與教學領先計畫 .....	7
(四) 國中課程活化教學 .....	8
(五) 校長培力工作坊.....	8
(六) 生涯手冊輔導系統.....	9
二、精緻教學 專業發展 .....	9
(一) 教師專業發展評鑑 專業學習社群.....	9
(二) 紮根多元語文教學 .....	10
(三) 深耕閱讀 善讀導讀 .....	11
(四) 校長觀課 教室走察 .....	12
(五) 推展課後照顧服務 .....	13
(六) 差異化教學與補救教學 .....	13
(七) 精進教學策略 提升學生核心能力 .....	14
(八) 落實多元入學適性發展 .....	16
(九) 深耕國際教育 深化國際交流.....	17
三、優質學校 友善校園 .....	18
(一) 推動攜手激勵學習潛能計畫 .....	18
(二) 持續兒童深耕閱讀活動 .....	19
(三) 安心就學溫馨輔導方案 .....	20
(四) 延長課後照顧計畫 .....	20
(五) 防治校園「反毒、反黑、反霸凌」 .....	20
(六) 弱勢與新移民關懷教育 .....	21
(七) 校園零體罰與正向管教、增置輔導教師.....	22
(八) 特殊教育升學進路服務 .....	23
(九) 打造雲端臺北城，落實校園 e 生活 .....	24
(十) 推動永續環境教育 .....	25
(十一) 發掘與培育世界設計之都創意人才 .....	28
四、幼托整合 優質教保 .....	29

(一) 幼托園所改制為幼兒園 .....	29
(二) 充實公立幼兒園師資 .....	29
(三) 公立園所擴大收托量 .....	29
(四) 納入兒童課後照顧業務 .....	29
(五) 辦理課後留園延托 .....	30
<b>五、推廣各類社教 .....</b>	<b>30</b>
(一) 臺北市立動物園 .....	30
(二) 臺北市立圖書館 .....	32
(三) 臺北市立天文科學教育館 .....	33
(四) 臺北市立兒童育樂中心 .....	34
(五) 臺北市家庭教育中心 .....	36
<b>參、已實施之創新作為 .....</b>	<b>37</b>
<b>一、12 年國教 .....</b>	<b>37</b>
(一) 專業發展工作坊 .....	37
(二) 親師生宣導活動 .....	38
(三) 刪除超額比序之「獎懲紀錄」 .....	38
(四) E 化生涯發展系統 .....	38
(五) 優質學校及標竿認證 .....	39
<b>二、精實課程與教學 .....</b>	<b>40</b>
(一) 提升課程與教學品質計畫 .....	40
(二) 編列活化教學經費 .....	40
(三) 推動學習共同體 .....	40
(四) 設置圖書館閱讀推動教師 .....	41
(五) 國小外師巡迴教學 .....	42
(六) 校外教學資源整合 .....	42
(七) 試辦高中交換學生學習計畫 .....	43
(八) 辦理「特殊教育方案」 .....	43
<b>三、優質校園精進方案 .....</b>	<b>43</b>
(一) 英語情境中心 .....	43
(二) 「美麗臺北-通學步道專案」 .....	44
(三) 優質圖書館方案 .....	44
<b>四、整合幼托終身學習 .....</b>	<b>44</b>
(一) 課後留園活動 .....	44
(二) 課後照顧服務 .....	45
<b>伍、社教機構創新服務 .....</b>	<b>46</b>
(一) 臺北市立圖書館 .....	46
(二) 臺北市立天文科學教育館 .....	46

(三) 臺北市立兒童育樂中心 .....	47
(四) 臺北市家庭教育中心 .....	47
<b>肆、未來施政重點 .....</b>	<b>48</b>
<b>一、賡續推動 12 年國民基本教育 .....</b>	<b>48</b>
(一) 穩健規劃執行 12 年國教免試入學及特色招生作業 .....	48
(二) 系統化宣導 12 年國教方案 .....	48
<b>二、開展精緻優質的教育 .....</b>	<b>48</b>
(一) 落實精緻化教育，逐年調降高中職班級學生人數 .....	48
(二) 引導高中職發展校本特色課程，賡續推動「高中職領先計畫」 .....	49
(三) 各式教學知能之提升 .....	49
(四) 以「共同備課」為內容成立學習社群 .....	50
(五) 課程教學領導能力提升 .....	51
(六) 基本學力檢測變革 .....	51
<b>三、持續推動幼托整合 .....</b>	<b>51</b>
(一) 公立幼兒園增班 .....	52
(二) 充實改善幼兒園設施設備 .....	52
(三) 增進教師專業知能 .....	52
(四) 推動幼兒園評鑑制度 .....	52
(五) 賡續辦理五歲幼兒免學費計畫-助妳好孕專案 .....	52
(六) 建構理想幼兒園圖像 .....	52
<b>四、精彩社教終身學習 .....</b>	<b>53</b>
(一) 臺北市立動物園 .....	53
(二) 臺北市立圖書館: .....	53
(三) 臺北市立天文科學教育館 .....	54
(四) 臺北市立兒童育樂中心 .....	54
(五) 臺北市家庭教育中心 .....	55
<b>伍、結語 .....</b>	<b>56</b>
<b>陸、附錄 .....</b>	<b>57</b>
臺北市立動物園議會工作報告 .....	57
臺北市立圖書館議會工作報告 .....	69
臺北市立天文科學教育館議會工作報告 .....	95
臺北市立兒童育樂中心議會工作報告 .....	102
臺北市教師研習中心議會工作報告 .....	113
臺北市家庭教育中心議會工作報告 .....	124

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第11屆第5次定期大會開議，<sup>亞雯</sup>奉命列席提出教育工作報告，敬祈指正。

## 壹、101年施政重點- 學生學習的贏家學校

### 一、目標

#### (一) 努力實現12年國民基本教育三大願景

妥善規劃12年國教推動策略，努力達成12年國民基本教育、成就每一個孩子、厚植國家競爭力三大願景。

戮力培養中小學K-12學生的六項核心能力

### 臺北市教育六大核心能力



#### (二) 全力推動以學生為主體的教育新作為

1. 政策目標採效能導向、終身學習導向、社會公平導向、健康發展導向和成本效益導向。

2. 行動方案聚焦校長領導(課程教學領導與學習領導)、課程發展、教師教學與學生學習。

3. 建立校長與教師專業發展團隊及支援系統，校長與教師協力以團隊力量迎向 12 年國教變革。

4. 確保教育品質，建置學生學習評估資料，掌握學生學習成效。

5. 積極學習吸納他國教育變革策略與成功經驗，俾使本市教育接軌國際，提高全球化競爭力。

## 貳、101 年度下半年重要施政成果

### 一、臺北卓越新教育 12 年國教續航力

#### (一) 國內外各項評比

1. 遠見雜誌 2012 年 7 月號「縣市總體競爭力」調查，教育競爭力總體表現，均居各縣市之冠。

2. 天下雜誌 2012 年「幸福城市大調查」，臺北市「文教力」為 5 都之冠。

3. 親子天下雜誌公布 2012 年「縣市教育力大調查」：臺北市榮獲第一名。

4. 親子天下雜誌「5 都友善家庭幸福指數調查」，民意調查指標中，臺北市排名第 1。

#### (二) 推動學習共同體

1. 因應 12 年國教之推動，學校現場將過去只關注教師教學、教材教法，更轉化為以學生學習為主體的教學方式。透過以學習共同體為導向的教師專業學習社群運作，加強教師合作與專業對話，提昇學生的學習動機和學習成效，展現多元學習的面貌，進一步達到全面提升教育品質的目標。

2. 本局推動試辦「以學習共同體為導向的專業學習社群實施計畫」，於 101 年下半年選定高中 13 所、國中 8 所及國小 5 所學校試辦學習共同體，102 年上半年更加入 4 所高職試辦

學校，擴大推廣學習共同體。不僅藉由ㄇ字型教室座位的變化，以滿足學生討論學習需求，並透過教師學習共同體的建構，要讓臺北市教師成為學習的專家。

3. 本局為推動學習共同體方案，訂定「臺北市國民小學推動學習共同體方案實驗計畫」，分「醞釀期」、「發展期」、「試辦推廣期」及「成熟正式推廣期」四期進行推動，101 學年度由本市國語實小、三興國小、三民國小、萬大國小及實踐國小等五所學校在市立教育大學陳麗華教授及方志華教授帶領下展開試辦。

4. 推動教師學習共同體，本局扮演提供資源及支持角色，除選定試辦學校，其他推動策略包括：(1)推動國中小教學活化；(2)辦理出國實地參訪取得現場感動；(3)支持臉書社群成立學習共同體研究會及舉辦實體網聚、讓臺北市的教師都能分享，產生團體動力與動能；(4)因應學校的困難與需求適時挹注資源；(5)規劃試辦學校跨國參訪，藉由觀摩汲取其他國家在教師專業學習社群的成功經驗，讓教師社群可以轉型為更為專業的團隊，共同備課及設計教學。

### (三) 推動高中職課程與教學領先計畫

1. 本市因應全球化的趨勢和知識經濟的來臨，期許校長帶領教師共同訂定學校發展計畫，對課程與教學進行應變、調整與創新，以達有效的教學與學習，做好迎接 12 年國教學生的準備。爰本局積極整合相關經費，於 101 年提出「高中職課程與教學領先計畫」，規劃於 102 至 106 年間，挹注 6 億經費導引高中職學校發展特色課程與教學，帶領學校邁向卓越。

2. 高中職課程與教學領先計畫除著重發展校本課程外，內容更涵蓋三大重點：(1)校長課程及教學領導；(2)教師專業學習社群及(3)精進有效的教與學。

3. 本市第 1 期高中職課程與教學領先計畫業於 12 月 2 日完成審議，計有 8 所高中（含私校 1 所）及 2 所高職成為第一批領先計畫學校，獲核定補助學校需於網站設置「領先計畫專區」，供其他學校參考。

#### **(四) 國中課程活化教學**

1. 為協助教師正確掌握 12 年國教的目的與精神，提升教師教學與評量專業知能，設立臺北市國中工作圈，並透過輔導團員專業成長活動，研發活化教學設計及評量範例。

2. 為研發活化教學設計及評量範例，並進行學校特色課程及活化教學經驗交流，本市於 100 學年度開始辦理「活化課程教學 PLC 工作坊」實施計畫，由各國中校長、主任及學科代表 7-9 人團隊參與，並於 101 年辦理 5 大領域分區「活化教學」產出式工作坊。

3. 為落實教師教學活化與多元評量，以回歸學生學習之核心，協助各校學習領域發展及專業學習社群，落實領域共同備課時間、教材研發，本局並規劃於 102 年度編列國中每班 1 萬元活化教學經費，俾使教師教學本於學生適性學習之需求，更有效執行課程與教學之經費。

#### **(五) 校長培力工作坊**

1. 為增強校長系統和策略思考能力，加強校長課程與教學領導，提升教師教學成效，本局推動臺北市校長三年 60 小時專業發展時數，並與國立臺灣師範大學教育系及進修推廣學院合作，於 101 年暑假期間辦理 2 梯次之校長培力工作坊，作為 60 小時專業發展時數先導課程。

2. 校長培力課程係採體驗與合作學習等方式，進行趨勢與創意領導、系統與策略思考，及課程與教學領導等課程模組議題進行，以精進校長團隊領導能力。預期透過工作坊課



程強化校長能力，使校長理解時代趨勢，在不停轉動教育巨輪中，找到學校教育定位與方向，帶領校內同仁一起規劃校務發展與課程藍圖，以因應時代需求以及學校永續發展。

## **(六) 生涯手冊輔導系統**

因應 12 年國教適性輔導之推動，爰教育部自 100 學年度起補助各縣市政府自行印製「國中學生生涯輔導紀錄手冊」，發予所屬學生，因紙本攜帶保存不易，且考量環境保護議題，本局特規劃開發建置 E 化系統，目前已提供本市 86 所公、私立國民中學、國立師大附中國中部、國立政大附中國中部學生、教師及家長使用。

## **二、精緻教學 專業發展**

### **(一) 教師專業發展評鑑 專業學習社群**

1. 為培育教師專業發展評鑑人員、建構教師學習社群、形塑教師專業發展及社群文化，並提升教師專業對話機制，分享討論教學經驗、改進教學技巧，以結合校本特色課程，實施創意教學，提升教師教學專業及學生學習成效，本局配合教育部推動教師專業發展評鑑（含學習社群）計畫方案，獲得 421 萬 2000 元經費補助本市國中 54 校、國小 66 校，計 120 校辦理教師專業發展評鑑培訓課程。

2. 本市各層級學校參與教師專業發展評鑑情形如下：101 學年度參與校數達 176 校，佔本市學校比例 61%，參與教師人數達 9,365 人次，佔本市專任教師總數約 38%，取得初階證書者 3,908 人，佔專任教師總數 16%、進階教師證書者 719 人，佔專任教師總數 2.9%、教學輔導教師證書者 719 人，佔專任教師總數 0.7%。

3. 為藉由教師同儕間互相學習，以達到提昇教學效能的目標，本市具有國際性的遠見，自 91 年度起率先設立教學輔導教師制度，鼓勵學校以教師合作社群模式，激勵教師自我提升精進，截至 101 年度推行 10 年成果，計有 171 所參與學校(國小 101 所、國中 49 所、高中職 17 所、特教學校 3 所、幼兒園 1 所，佔本市市立學校 72%)，取得教學輔導教師人數 2146 人次，佔本市專任教師比例 8.7%。期藉由同儕教學輔導彼此的激勵、教師合作社群的建立，優化教學，以活化教學活水，讓每一位莘莘學子之多元智能得以啟發與發揮。

## (二) 紮根多元語文教學

1. 第二外語：為培養學生多元的學習與世界競爭力，增進高中學生國際經驗及視野，本市各高中於 101 學年開設多元第二外語課程班（含日語、法語、德語、西班牙語、韓語、拉丁語、俄語等）共計 363 班，修習學生數達 12,320 人。為提升學生國語文及外語能力，並激發學生學習動機與創意，本市各校提供學生多元學習與表現舞台，諸如辦理國語文競賽、高職英語歌唱比賽、高中英語作文及演講比賽、中等學校詩歌朗誦比賽、西賽羅高中英語辯論賽及高職閱讀擂臺賽等。

2. 本土語言：以學生的需求做為開設本土語言課程的依據，101 學年度第 1 學期修習各本土語言之學生人數如下。

表 1: 101 學年度第 1 學期修習各本土語言之學生人數統計表

語 別	修習學生人數
閩南語	116,847 人
客家語	11,997 人
原住民語	1,537 人

101 年 7 月辦理客家語教學支援人員認證，培訓 57 名合格支援人員；7-8 月辦理閩南語初（進）階研習 6 場次、客家語

初(進)階研習 2 場次，總計 318 人完成研習；10 月辦理親子話劇比賽，計有 28 隊報名參加；11 月 16 日辦理資訊科技融入閩南語、客家語及原住民語三種語言教學之觀摩會，由本土語言教學人員使用電子白板進行教學演示；101 學年度賡續進行少數原住民族語遠距教學系統教學，計有 7 校參與；11 月進行原住民族語師資培訓；12 月完成教師閩南語字音字形教學手冊，研發 50 用字之字源小解、聯想記憶與教學參考，俾提供各校教師進行閩南語字音字形教學使用，並搭配製作 50 用字之親子學習動畫教材，讓本土語言學習活潑化、親子化。

3. 英語教學：本市於 11 月完成 24 所國小之英語教學訪視工作，瞭解學校推動英語教學情形。於師資培訓部分，與英國文化協會合作辦理英語師資研習；推動英語專業學習社群 265 群；規劃辦理英語 24 小時初階模組化課程 3 場次；錄製英語績優教師教學影帶。課程教材研發部分，編輯完成英語補充教材第 7 集及英語童書繪本套書；辦理英語數位教材研發工作坊；研發英語攜手激勵補救教學高年級教材；辦理英語讀者劇場工作坊及研發本市國小英語導覽摺頁，發送全市學生學習使用。

### (三) 深耕閱讀 善讀導讀

有感於閱讀教育對學生之重要性，本市重視學生閱讀力，全方面由硬體環境、教師增能、學生活動、資訊科技等面向，推動各級學校閱讀教育工作。在國小部分，本局於 99 年度自行研發七大閱讀理解策略，包含摘要、心智圖、預測、提問、連結、結構、深度理解等，100、101 年度起培訓種子教師，再透過 9 大群組中心學校，大規模辦理教師 12 小時閱讀策略培訓，預計以 4 年時間完成全市國小教師培訓，讓每位教師均能有閱讀理解策略教學之能力，將閱讀策略運用於各領域教

學。另成立閱讀評量工作坊，發展閱讀文本及閱讀動態評量試題，101 年度率全國之先發表閱讀動態評量，辦理推廣培訓，透過教師閱讀評量增能，推廣本市學生閱讀評量。

國中方面，學生國語文學習亦受限於升學壓力，教學重點過往著重於知識講授，未來亦將強調學生思考之學習力，重視學生閱讀理解素養，評量學生面對情境式之文本，能夠理解與詮釋、反思及批判思考文本的內容與呈現形式，以及依據文本內容建立自己的立場、主張，以證據論述自己的主張，能做進一步的問題解決與推論。

#### (四) 校長觀課 教室走察

1. 為了共同改進教學實務、增進學生學習成就，在本市多年推動發展性教學輔導系統、教師專業發展評鑑及教學輔導教師之基礎上，辦理「校長觀課及教室走察」工作坊，並且公布「臺北市精進教學推動觀課與教室走察(classroom walk through, CWT)計畫」，期待校長能確實瞭解教師教學與學生學習狀況，提高教與學的效能，讓學校發展成為學習共同體，建構關注學生學習的夥伴合作關係以及營造專業信賴分享的團隊文化，支持學科與領域專業社群運作。

2. 為精進本市國小課程領導人校長及教務主任關於教室走察之認知與推動能力，俾達實務提升教師專業及提供教師輔導支持之目標，本局 101 學年度起全面推動國小教室走察方案，應用「走動式」管理的非正式教學「觀察」方式，主要由校長及教務主任進入教室，以短暫快速(short)、經常性(frequent)、結構化(structured)、有焦點(focused)的走察，觀察教師教學與學生學習，並將數次走察所蒐集到的資料，由走察人員向教師提出具體回饋與建議，幫助師生得到更有效的教學與學習。

## (五) 推展課後照顧服務

本市課後照顧班係依據教育部「兒童課後照顧服務班與中心設立及管理辦法」及「臺北市國民小學課後照顧服務班及課後學藝活動實施要點」辦理，本市低收入戶、身心障礙、原住民及安心就學方案受輔學生均得優先並免費參加課後照顧班；101 學年度第 1 學期辦理校數 147 校，自辦校數 136 校及委辦校數 11 校，班級數 1,336 班，參加學生數 18,446 人，師資共 1,589 人，補助總人數達 4,636 人，分別為低收入戶學生 1,934 人、原住民學生 267 人、身心障礙學生 313 人、特殊境遇學生 228 人及符合安心就學方案身分學生 1,894 人。

## (六) 差異化教學與補救教學

1. 為因應 12 年國教免試入學政策之推動，並提供適性學習環境，讓每位學生得以一展長才，教師應依據學生個別差異及需求，彈性調整教學內容、進度和評量方式，實施差異化教學，以提升學生學習效果和引導學生適性發展。

2. 為期教師具備差異化教學知能，本市業結合精進教學整體計畫，從多元評量、有效教學及適性輔導等面向，逐步建構教師差異化教學策略，並配合教育部辦理差異化教學工作坊，薦派各科領域種子教師參加，並推廣於全市教師。

3. 多元評量上，本市以國民中學素養評量工作坊為起點，以接軌國際學生評量提升素養來培訓國中種子教師，並且研發提供現場教師參考，最終以引導教師教學改變及提升評量命題的能力。

4. 為積極落實「一個都不少」之教育理念，本市 101 年度起各校皆須參加「國民中小學攜手計畫課後扶助學生篩選追蹤輔導轉銜試辦計畫」，經初步篩選符合參加攜手計畫資格之學生皆須參加篩選測驗，據以辦理補救教學，以減少學習落差。

5. 為強化教師補救教學知能，及施以學生個別化教學策略，本市結合國中群組資源規劃 18 小時師資研習課程，成立補救教學教師工作坊，系統化研發本市國中小補救教學教材，並成立診斷性測驗工作坊，讓教師分析文本進行命題，以診斷學生參加補救教學前之問題，據以對症下藥實施教學。

6. 配合教育部辦理非現職教師 18 小時、現職教師 8 小時補救教學師資培訓課程及認證，101 年辦理 3 場補救教學人員增能研習，參與人數總計 607 人（現職 468 人，非現職 139 人）。

7. 99 年度編印《臺北市國民小學學習診斷測驗使用手冊（一年級第二學期）》及光碟；100 年度編印《臺北市國民小學學習診斷測驗使用手冊（二年級第一學期、三年級第一學期）》及光碟；101 年度編印《臺北市國民小學學習診斷測驗使用手冊（四年級第一學期、五年級第一學期）》發送各校使用。並進行補救教學教材之研發，作為本市各國小教師教學參考。100 年度出版低年級的國語、數學及英語領域之補救教材及光碟；101 年度出版中年級的國語、數學及英語領域之補救教材及光碟發送各校使用。

### **（七）精進教學策略 提升學生核心能力**

1. 本市推動 12 國教策略與行動切實掌握教育部 12 年國民基本教育三大願景：提升教育品質、成就每一個孩子、厚植國家競爭力。並以「K-12 學生六項核心能力」培養為主體，從課程與教學、校長專業領導、教師專業發展及學生全面學習四大面向擬訂方向架構與策略，其具體策略包含：訂定高中職課程與教學領先計畫、推動國中教師活化教學及提昇評量效能、裝備校長課程教學專業領導知能、辦理校長暨教師跨國參訪學習、聚焦學生學習試辦學習共同體計畫等。

2. 另基北區規劃 12 年國教特色招生採素養評量方式，跳脫國中會考已考過的國、英、數、社、自五大領域範疇，藉由「閱讀理解素養」及「數學素養」兩科之施測，檢視國中畢業生的學習力。藉由考試目標、內容與題型的轉變，改變教師傳統單向度偏重知識講授的教學方式，轉為重探究、重思考、重互動的學生學習。因應基北區特色招生初步規劃，本局辦理國高中素養評量工作坊，邀請專家學者進場協助規劃並擔任講座，101 年度共計辦理 8 個班次 240 名種子教師參與。

3. 提升教師命題基本能力，增進教學專業，改進教師命題知能，強化學生學習效果，101 年分四區辦理提升教師定期評量知能工作坊，調訓各校 5 個領域之教師進行命題專題演講及實作，並由教師現場實際進行演練，共 141 所學校 620 名教師參加，並返校進行分享。

4. 有關各領域之關鍵能力模組化課程地圖，預計成為常態性課程，逐步推動每位教師之進修整合化及專業證照化。本市目前國小教師關鍵能力模組化課程於 100 年度暑假、101 年度寒假、101 年度暑假辦理 18 小時初階研習課程及 101 學年度週三下午 24 小時研習課程情形如下：

表 2：國小教師關鍵能力模組化課程辦理情形

課程 領域	18 小時初階研習課程		24 小時研習課程	
	國語	3 場次	270 人	—
英語	3 場次	240 人	3 場次	125 人
數學	3 場次	270 人	—	—
自然	3 場次	210 人	—	—
社會	2 場次	150 人	—	—
總計	14 場次	1,140 人	3 場次	125 人

#### (八) 落實多元入學適性發展

1. 為因應高中高職多元入學及 12 年國教推動之際，落實「把每個孩子帶上來—給孩子更好、更有效的學習」的教育理念，達到適性發展、多元成就與優質學習的教育目標。本市定期辦理高中高職網路博覽會活動，以架設網站的方式突破時間和空間的限制，展現本市各公私立高中和高職的辦學特色，另結合多元入學宣導、綜合高中宣導、生涯發展教育及技職教育宣導等活動，以提供國中學生及家長能做適性和正確的選擇，進而追求精緻、優質、卓越、效率之教學目標。

2. 另為提供國中學生進行職業試探，本市針對國中九年級具有技藝學習傾向或興趣之學生，結合本市高職資源開辦國中合作式技藝教育課程，及辦理國中技藝教育課程競賽等，同時各開辦合作式國中技藝教育學程之高中職另有職群主題展示技藝教育之特色，並進行職業類科與職群之介紹及宣導。



## (九) 深耕國際教育 深化國際交流

配合教育部中小學國際教育白皮書「融入課程」、「國際交流」、「教師專業成長」、「學校國際化」等4大推動主軸，帶領並協助本市各級學校持續辦理各項國際交流活動以提升師生國際觀，培育具競爭力人才。

1. 辦理教育行政機關互訪及觀摩交流活動：101年8月迄今，計接待英國、泰國、中國大陸、日本、香港等國教育代表，並進行教育政策及課程教學等各領域意見交流。

2. 各級學校辦理姊妹校交換學生交流活動：101年計有西松高中等29校接待來自於美國、英國、南非等國計197位交換學生至本市體驗學習，並有延平高中等8校計124位本市交換學生至國外姐妹校進行國際交流。

3. 推動與新加坡文化交流：本市西松高中、中崙高中、南湖高中、成功高中及景美女中等5校師生計89人，組成本市101年高中學生新加坡訪問團，於7月17日至8月3日間赴新加坡進行教育文化交流。

4. 持續補助各級學校辦理國內外交流活動：依據本局及所屬學校辦理國際交流經費補助作業須知及審查原則，補助各校辦理國內接待活動及國外活動機票費用。101年度計補助富安國小等30校（國小15校、國高中職14校及市教大）辦理36團次交流活動。其中，國內活動計3團次、國外活動33團次，補助人次達172人以上（不含國內接待人數），交流國別有計新加坡、日本、韓國、澳洲、大陸地區、香港、美國、馬來西亞、英國等9國，共計補助423萬元。

5. 配合教育部推動學校本位國際教育計畫：101年度本局對等補助學校辦理該計畫課程發展與教學類、教師專業成長類、學校國際化類、國際交流類各項活動，計補助中正高中、建國中學、三民國中、公館國小等14校經費計1,381,564元。

6. 推動「臺北市高級中等以下學校國際教育深耕方案」：

為利本市教育人員專業成長，本局選送各學層輔導團成員及領域召集人等資深教師赴外觀摩學習共同體推動成果，藉由與國際優秀教師團隊彼此交流，入班觀摩教學，擴展本市教師國際觀，體驗了解學習共同體教學模式，協助教師裝備教學課程規劃能力以因應 12 年國教改革挑戰。101 年度計辦理國中小、高中領域輔導團及召集人、學前教育、特殊教育人員計 13 團 215 人次赴日本等國教育參訪，出國報告及參訪成果均上傳至本局網站供下載分享。

7. 辦理「臺北市青年留學免息貸款方案」：為協助本市青年拓展國際視野，藉由出國留學經驗，有效增進學能及職場競爭力，並一圓留學夢想。自 100 年 6 月起率全國之先推出「希望專案－臺北市青年留學免息貸款方案」，以 10 年免息貸款協助赴海外攻讀碩、博士學位及專技證照之青年市民能無後顧之憂，勇敢逐夢。本方案 101 年度受理申請計 944 件，碩/博士 883 件（備取 83 件）、專技證照 61 件，其中核准 829 件（碩/專技證照 728 件，博士學位 101 件）。

### 三、優質學校 友善校園

#### (一) 推動攜手激勵學習潛能計畫

本市 101 學年度第 1 學期各國小積極規劃學生補救教學方案，辦理學校數 139 所，開班總數如下表。

表 3:101 學年度第 1 學期國小補救教學方案辦理情形

類 型	班數(班)	參加學生數(人)
攜手班	509	3,487
過渡攜手班	72	470
激勵班	213	1,627
合計	794	5584

為強化全市國小學生基本學力檢測施測結果回饋教師教學及學生補救教學功能，於101年10月16日舉行101年度基本學力檢測，包含國語文、數學及英語三科，各校之量化分析報告於102年2月提供予各校，俾各校掌握6年級學生學習情形，利用最後一學期調整教學策略並實施補救教學。

## (二) 持續兒童深耕閱讀活動

1. 計畫推動方面：101年度持續推動兒童深耕閱讀計畫，延續個人閱讀、家庭共讀、學校班級共讀及社會共讀之脈絡，結合藝術與人文領域，擴展七大領域及新興議題等閱讀觸角，深耕兒童閱讀，拓展閱讀的深度與廣度，讓本市學生在全球更有競爭力。

2. 行政規劃部分：辦理101年度好書評選，評選低、中、高年級各40本，推薦教師用書10本，共計130本優良圖書；與市立圖書館合作，推動學校至社區圖書館進行班級共讀及學生個人近用圖書館活動；抽訪小學24校，瞭解學校閱讀教育理念與實際運作現況，並協助學校解決推動閱讀之困境。

3. 活動推廣部分：推行「晨讀十分鐘」活動，每週至少進行3次，並結合校內閱讀認證；辦理「閱冠磐石」評選；辦理「小小說書人」選拔活動，共405件作品參選；辦理「小學一年級新生閱讀起步走」活動，贈送小一新生1本及每班15本優良繪本作為班級閱讀角，並辦理4場親子講座；與國立教育廣播電台晚安故事屋節目合作，每週四晚間「介紹自己最喜愛的一本書」；舉辦「線上讀書會」活動，共計發表12,945篇，「每月一主題」發表心得篇數共5,805篇；辦理「親子自編故事劇本徵件」活動，評選特優60件、優選120件及佳作120件；辦理「捕捉閱讀--閱讀推動歷程紀錄片」活動4場研習。

4. 研究發展方面：進行閱讀策略開發研究並辦理教學策略

研習，培訓約 1,800 名教師；辦理動態評量工作坊，研發 2 篇說明文及 2 篇故事體試題及轉換為動態評量。

### (三) 安心就學溫馨輔導方案

持續推動「安心就學溫馨輔導實施計畫」，提供中小學弱勢家庭學生及非自願性失業之子女學雜費減免、營養午餐、教科書等補助，協助其順利就學，並請各校主動協助弱勢學生，強化各項弱勢關懷措施，運用各項經費資源，協助弱勢學生順利就學。101 學年度第 1 學期計撥付 2 億 9 千萬餘元，協助學生計約 77,980 人次。

### (四) 延長課後照顧計畫

配合市政府助妳好孕政策，本局訂定國小課後好安心-延長課後照顧服務至 7 時計畫，請各公立小學詳實調查學生需求，並視學童參加需求延長課後照顧服務至晚間 7 時；各校參加人數不足未能順利開辦者，由本局補助其開辦差額；另本局鼓勵學校得結合所屬行政區內經市府立案之課後托育中心資源，於家長同意後，轉介個別需求之學童至托育機構進行課後照顧，以加強與民間托育機構之合作，101 學年度第 1 學期辦理課後照顧延長至 7 時校數 95 校，計 114 班，參加人數 1,124 人。

### (五) 防治校園「反毒、反黑、反霸凌」

1. 教育部於 101 年 7 月 26 日函頒校園霸凌防制準則，明確律定處理原則與相關機制，本局於 102 年 1 月 8 日召開「研商本市各級學校校園霸凌防制工作精進作法會議」，修訂本市各級學校校園霸凌事件處理暨申復流程，以作為各校處理校園霸凌事件之依據。

2. 本局於 102 年 1 月 22 日至 2 月 1 日，辦理「102 年第

1 次防制校園霸凌增能研習活動」，共計有 1,108 人參訓。期間邀請中央警察大學教授及國立臺北大學教授，以「校園偏差行為與霸凌事件之解析與處理」為題，與參訓之學務(訓導)、輔導人員、導師代表、家長代表及學生代表交換意見，以提升本市各校防制校園霸凌因應小組成員防制知能。

3.102 年 2 月 18 日至 2 月 22 日為本市各級學校「友善校園週」，並以「我被霸凌怎麼辦及我霸凌別人會怎樣」、「恐嚇、暴力危害校園我不怕」及「毒品我不要」為宣教主題，規劃辦理各類型宣教活動，提升學生法治、品德、人權、生命及性別平等觀念。

4. 本市各校於開學後均依據「護苗專案」及「各級學校特定人員尿篩及輔導作業要點」，針對行為偏差及可能藥物濫用學生進行清查，做為學校防治不良組織滲入校園及防治學生藥物濫用之重點輔導對象

5. 商請市府警察局少年警察隊及婦幼警察隊，分別辦理 150 場次「法治教育」校園巡迴宣教及 101 場次「性侵害防治」校園巡迴宣教，以強化學生法治及防治觀念。

## (六) 弱勢與新移民關懷教育

1. 新移民之子女優先進入公立幼兒園，約計 72 人。101 年加強輔導新移民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力，協助 319 名新移民子女課後留園。

2. 提供學前特教幼兒優先入公立幼兒園就讀機會，101 年度 7 至 12 月年計 52 位新移民之身心障礙子女申請優先入公立幼兒園就讀。

3. 提供設籍本市新移民之身心障礙子女就讀公私立幼兒園特教幼兒教育補助，連續就讀一學期補助教育費新臺幣 5,000 元，101 年度 7 至 12 月補助 31 人次，計 15 萬 5,000

元。

4. 訂定「臺北市 101 年度公私立高級中等以下學校暨幼稚園推動新移民多元文化週(日)實施計畫」，由各校結合學年度課程安排及校內活動需求，並納入各校學校行事曆，辦理班級性課程活動或全校性展覽等，提供學生學習認識異國文化之機會。

5. 國中辦理補救教學實施方案及教育優先區學習輔導計畫，針對新移民子女及其他弱勢學生等具學習成就低落情形者納入計畫服務對象，並結合新移民子女教育輔導計畫之親職教育活動等，加強學生生活適應與學習輔導。

#### (七) 校園零體罰與正向管教、增置輔導教師

本局自 97 至 99 學年度分三年完成各國小輔導教師員額增置事宜，合計 3 年增置國小專兼任輔導教師計 172 人。另依立法院 100 年 1 月 26 日修正公布之國民教育法第 10 條修正條文規範，國民小學 24 班以上者，置專任輔導教師 1 人，23 班以下者，至少置兼任輔導教師 2 人。為達前開修法規範，本局於 100 學年度針對 24 班學校(計 3 校)，調整增置專任輔導教師，101 學年度針對普通班 24 班學校調整增置兼任輔導教師 1 人，普通班 23 班以下學校於原有減授課節數 12 至 15 節範圍內調整設置兼任輔導教師 2 人，俾符合法令規範。

同時為增進輔導教師專業知能，本局採系統性規劃及調訓模式辦理專兼任輔導教師輔導研習、分區個案研討及團體督導等，並訂有「臺北市國民小學輔導教師設置方案訪視實施計畫」，俾瞭解及督導各校輔導教師設置方案執行。另利用各式會議、活動一再重申校園「零體罰」政策，督導學校教師不得以任何形式體罰學生，並辦理正向管教相關研習，宣導各校教師於輔導管教學生時，應本於教育理念，依據教育之專業知能與素養，透過正當、合理且符合教育目的之方式，達到積極正

向協助、教育、輔導學生之目的，以積極維護學生之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權。

#### (八) 特殊教育升學進路服務

##### 1. 本市 102 學年度身心障礙學生 12 年就學安置高中高職

(1) 為落實身心障礙學生「適性安置、多元發展」之特殊教育理念，本局於 100 學年度首度辦理身心障礙學生免試入學安置高中高職之升學管道，於 101 學年度以「最適安置」、「統整簡化」為目標，並自 102 學年度起更名為「身心障礙學生 12 年就學安置高中高職」，其精神及內涵與原「身心障礙學生免試入學安置高中高職」相同，希於全國基測報名前完成安置作業，減少身心障礙學生參加升學考試之焦慮。

(2) 本安置管道總計有 787 名就讀本市國中應畢業學生報名，報名後，學生特教身分及志願的適切性須經鑑輔會審查通過後，始得參加安置作業，由鑑輔會依學生所選填之第 1 志願為優先安置原則。102 學年度總計提供 66 所公私立高中職共 1,244 名安置名額，公立高中職合計提供安置名額 707 名，佔 57%；私立高中職合計提供安置名額 537 名，佔 43%。

表 4: 102 學年度身心障礙學生 12 年就學安置高中高職情形

學校屬性	安置名額	所占比率
公立高中職	707	57%
私立高中職	537	43%

(3) 學生對於安置結果不滿意或未獲安置者，可參加基北區 102 學年度高中職免試入學，或參加 102 學年度全國基測，持全國基測成績，採加總分 25% 之方式，參加基北區高中職申請入學、登記分發等入學管道。

##### 2. 臺灣北區 102 學年度高級中等學校藝術才能班（科）甄選入學

###### (1) 臺灣北區 102 學年度高級中等學校藝術才能班入學

管道包括：「以競賽表現入學」（免試）、「僅採術科成績甄選入學」（免基測）及「採學科術科成績甄選入學」（以基測分數為門檻，採計術科測驗分數），管道多元，希提供各類藝術資賦優異學生，具有特殊才能或性向學生入學。臺灣北區招生區包括苗栗、新竹、桃園、新北市、臺北市、基隆、宜蘭以及花蓮等縣市。

(2) 為使 102 學年度高中高職藝術才能班甄選入學試務運作更加順暢，「僅採術科成績甄選入學」日程提前與高中高職免試入學同時辦理，爰各類科藝術才能班「術科測驗」時程配合提前至 102 年 2 月底至 3 月初辦理。

(3) 臺灣北區 102 學年度高級中等學校美術班聯合甄選入學由臺北市立復興高中承辦；舞蹈班由國立竹北高中承辦；音樂班由國立新竹高中承辦。

(4) 103 學年度將以變動最小之方式持續辦理藝才班招生事宜，入學管道包括：「以競賽表現入學（免試）」及「特色招生甄選入學」，並將以目前之區域規模辦理為原則。

### **(九) 打造雲端臺北城，落實校園 e 生活**

本市各級學校資訊設備經過長年投入資源，基本上已完備。101 年開始，為落實數位學習，將經費投入方式轉向教師教學，開始推動「臺北市行動學習實驗計畫」。透過「以學生為中心」的資訊融入教學課程設計，藉由高互動、高合作的行動載具及豐富的數位教學資源，提升學生學習效果。行動學習實驗計畫主要希達成以下目標：發展教師專業社群、建置數位教材、營造學校學習共同體、學生獲得帶的走的能力、關注個別學習需求、發展校本資訊融入教學特色課程，深耕教師專業發展等。





圖 1：臺北市行動學習實驗計畫辦理情形

## (十) 推動永續環境教育

為實現臺北市「智慧成長」、「循環共生」、「進步共享」永續發展之願景暨永續教育發展之重要方向，積極打造一個健康、節能、減廢、多元之永續校園，讓校園環境改造既能創造出各校優質學校之特色，以達成永續教育發展的目標。

1. 成立環境教育輔導團：成立臺北市高中職及國中（100年2月）、國小環境教育輔導團（85年），碧湖國小擔任能源科技教育推動中心，整合及規劃各級學校教師研習及學生宣導活動，從教育扎根，履踐「綠活傳愛、教育永續」之願景。

2. 推動活化淡水河系列活動：積極鼓勵學校辦理活化淡水河水環境教育活動，辦理走讀淡水河藍色公路、搶救綠地球—生物多樣性宣導、國小海洋教育體驗研習與參訪、臺北親水節系列活動、基隆河大佳段水域遊憩宣導、河濱藝文活動等，水環境教育活動計有 122,190 人次參與，水域遊憩

活動計有 573,188 人次參與。

### 3. 建立低碳校園

(1) 研發各學年能源教材，建置教育局能源教育資源網，並由 32 位種子教師到校輔導教學。

(2) 辦理「國民小學融入式能源教育創意教案競賽」及國小學生珍惜能源話劇競賽。

(3) 與臺達電子文教基金會合作，專業志工入班教學，推廣碳足跡概念。

(4) 辦理教師研習課程，包含：幼稚園能源教育經驗分享、回應氣候變遷，能源教育再地化、動手做蔬食及能源教育教學實務分享，參與人數計有 160 人次。

### 4. 推廣生態永續發展

(1) 建置中小學環境教育暨防災教育資訊網 (<http://ee.tp.edu.tw/>)，提供各級學校環境教育法規、自評及相關資訊分享平台。

(2) 辦理體育及衛生(含環境教育)評鑑，檢核 84 所學校環境教育推展現況。

(3) 推動四省方案，鼓勵省水、電、紙、油，加強各校自我檢視，辦理總務主任游泳池用電省電研習。

(4) 明德國中、蘭雅國小辦理「氣候變遷與調適」研習與宣導活動。

(5) 鼓勵各校參與總合治水、亮麗校園等環境改善計畫。

(6) 各級學校辦理環境教育研習，計 367,810 人完成 4 小時研習。

### 5. 辦理防災教育

(1) 龍門國中辦理「高中職、國中防災教育示範教學暨複合式防災演練示範觀摩」活動，計 150 位教師參加。內湖高工辦理「國家防災日各級學校地震避難研習」，計 360 位教師參與。

(2) 社子國小辦理「國家防災日地震避難疏散演練」，馬總統、內政部李部長、教育部蔣部長、郝市長等長官全程出席該活動，宣導在地震發生時適合與正確的避難掩護動作及要領。

		
教師研修:海洋教育體驗活動	環境探索與體驗:海洋教育體驗活動	認識潮間帶生態

圖 2:環境教育辦理情形

		
瞭解河川水源熱愛鄉土情懷	國家防災日地震避難疏散演練	國家防災日地震避難疏散演練

圖 3:國家防災日教育地震避難疏散演練

6. 推動雨水回收系統及建置透水性鋪面：持續推動雨水回收系統及透水性鋪面建置，本期完成萬福國小等 31 校，藉由生態工法及綠化，持續建構一個省水保水及綠化的永續校園環境，同時也結合教學課程，藉由學生或民眾與環境互動，落實環境教育的功能。

7. 推動學校衛生下水道接管工程：為改善校園環境衛生品質，同時也避免汙水逕流河川，影響河川品質，本局積極推動學校衛生下水道接管工程，本期完成新民國中等 11 所

學校，配合管網進度，預定 105 年完成下水道公告區內公立各級學校污水下水道接管作業。

### (十一) 發掘與培育世界設計之都創意人才

爭取世界設計之都，本市積極推動透過廣泛徵取民間及專業社群意見之方式，發掘各領域「臺北市如何成為設計之都」的相關議題，尋求各領域與設計的連結。本局負責領域為「人力資源」，希望藉由設計角度思惟與申辦過程，通過人力資源的開發，體現臺北市創意能量與城市意象。101 年下半年本局針對人力資源領域進行歷史盤點及現況問題探討，委託團隊（臺灣科技大學）共同找出人力資源領域 25 個亮點議題，後經專案辦公室挑選出 3 大亮點（K-12 幼兒園到高中創意思維培育、創意設計聚落發展、完善設計產業鏈）後。為聚焦 3 大亮點議題及規劃行動方案，共計辦理 13 場專家論壇及工作會議，另為帶動市民共同參與，共計辦理 41 場設計推廣活動，其中設計理論與實務專題演講如「科技與設計的交鋒」、「設計的跨界思維」、「有道理的設計」、「傳統創新的設計思維」、「感動體驗的設計思維」及「感質商品的文化創意」等共計 1000 人次參與；設計思考研習活動如「系列講座（一）撒下希望的種子.DFC 臺灣的源起」、「系列講座（二）見證孩子的創意行動力.DFC 在臺灣改變的故事」、「系列講座（三）創意行動改變世界.DFC 孩子改變的故事」、「系統思考與教育專題演講」及「系統思考與教育教案分享」等共計 250 人次參與。

#### 四、幼托整合 優質教保

##### (一) 幼托園所改制為幼兒園

本市公私立幼托園所計 726 所，業完成改制計 725 所，餘 1 所屬附設托嬰中心，依該法第 55 條規定應於 102 年 12 月 31 日前完成改制，本市將持續輔導該園依限完成改制工作。

##### (二) 充實公立幼兒園師資

因幼兒教育及照顧法施行及本市增班，教師及教保員需求遽增。本市 101 學年度增設 10 班，市立幼兒園依法 5 歲幼兒班級配置教師，另國小附幼 6 班以上應設置專任園長，計需教師 64 名。另國小附幼每校除依幼兒人數配置教保服務人員外，依規定應再增置教保員 1 名，爰教保員需求 134 人。101 學年度辦理教師聯合甄選及教保員甄選工作，錄取 120 名教師及 134 名教保員，以協助各校（園）甄選優質人才並提升本市幼教品質。

##### (三) 公立園所擴大收托量

101 學年度因應幼托整合工作，依法本市公立幼稚園改制幼兒園後可招收 2-5 歲幼兒，為符家長之送托期待，業依國小空餘教室情形、各行政區 3 歲幼兒設籍人數、各區教育資源衡平性、前一學年招生狀況及及私立幼托園所可收托量等因素綜合評估增設 10 班，調整 20 班招收 3 歲幼兒，3 歲幼兒班級合計 30 班，可招收 900 名 3 歲幼兒，3 歲幼兒入園率自 23.19% 提升至 26.83%。102-105 學年度本市持續規劃各增設 30 班以擴充幼兒就讀機會，以提供本市 2-5 歲幼兒就讀機會。

##### (四) 納入兒童課後照顧業務

依「兒童及少年福利與權益保障法」規定，本市兒童課後照顧服務中心管理業務於 101 年 5 月 31 日起由社會局移撥至



教育局，本法施行前已立案之兒童課後托育中心應於 102 年 12 月 2 日前依法完成改制為兒童課後照顧中心，教育部並依法訂定「兒童課後照顧服務班與中心設立及管理辦法」發布在案。

本市立案托育中心計 172 家，為輔導業者依法完成改制，本局編印「臺北市私立兒童課後照顧服務中心標準作業手冊」函發本市各托育中心依法辦理改制事宜；另為順利推動改制業務，協助業者瞭解改制應備文件及流程，於 102 年 1 月下旬辦理改制作業說明，計有 119 家，137 人次參與。

### **(五) 辦理課後留園延托**

101 學年度配合幼托整合工作之實施，為統一公立托兒所改制後與國小附幼課後留園延托時間及收費一致，並配合「教育部補助公立幼兒(稚)園辦理課後留園服務作業要點」，統一延托時間至下午 6 時 30 分，並降低收費以擴大服務家長，以提供平價之教保服務。另寒暑假課後留園原參與人數達 10 人以上始開辦，亦配合修訂為 6 人以上即開辦，以滿足雙薪家庭寒暑假幼兒托育需求。

## **五、推廣各類社教**

### **(一) 臺北市立動物園**

#### **1. 推動與落實環境教育**

動物園致力於推動環境教育，於 101 年 4 月取得環保署環境教育場域認證，提供大臺北地區環境教育戶外學習之優質場所。規劃環境教育主題之解說及展示內容，包括推出水生昆蟲特展、臺灣哺乳動物探秘特展等環境教育。動物園同時推出 20 種以上之環境教育課程方案，供大眾及學生參與環境教育，101 年計有 165,142 人次參與動物園之環境教育課程。

#### **2. 辦理國際研討會積極推動亞洲地區物種交流與保育合**

作為推動國內外動物園合作保育行動計畫，共同維持域外野生動物族群的存續經營，101 年度辦理野生動物域外保育族群管理系列國際會議。6 月辦理「2012 教育展示與物種存續研討會」，國內、歐美與東南亞地區動物園相關組織等，共有 35 個單位、約 150 餘人與會。9 月辦理「馬來長吻鱷族群管理與展示工作坊」，邀請美國、西班牙、香港、新加坡共 6 位專家學者來臺，內容以馬來長吻鱷族群管理與展示為主軸，涵蓋圈養繁殖、血統書管理和醫療等議題。與會者來自學術單位、教育單位、民間社團等，國內外共計 100 餘人參與。11 月辦理「2012 亞洲野生動物域外保育族群管理研討會」，分為族群管理訓練工作坊、族群管理及區域性物種保育計畫研討兩階段議程。藉由國際自然保育聯盟（IUCN）保育繁殖專家群（CBSG）指導之族群管理訓練課程，整合亞洲地區（日本、新加坡、香港、泰國、印尼）13 種受威脅性物種及臺灣本土保育類物種名單血統書評估與建置，凝聚亞洲區域性物種合作計畫共識；亞洲各重要動物園的代表也透過研討會議分享物種保育經驗及具體討論與臺灣地區目標物種的保育整合計畫。動物園以前瞻性的模式，從族群管理技術基礎建立到實際整合規劃，共同為全球野生動物保育及域外族群的永續而努力。

	
<p>多元環教活動-水棲昆蟲特展環境教育研習營</p>	<p>2012 亞洲野生動物域外保育族群管理研討會</p>

圖 4: 動物園展覽與研習活動

## (二) 臺北市立圖書館

### 1. 捷運東區地下街智慧圖書館

市立圖書館為提供民眾於逛街閒暇之餘，享受閱讀的樂趣，特於臺北捷運忠孝復興站連接到忠孝敦化站的地下商街 3 號店鋪設置「東區地下街智慧圖書館」，並於 102 年 1 月 24 日正式開幕。該館面積約 30 坪，是市立圖書館第 6 座，同時也是第 3 座設置於捷運站的智慧圖書館。館內意象以活力、時尚、休閒、設計為主軸並提供 8,000 餘冊的圖書，除讓捷運通勤族享有便利的圖書借閱服務外，亦讓民眾在逛街休閒之餘，可於圖書館內稍作停留，做為精神糧食補給站，讓心靈悠遊於書海中。該館自 1 月 24 日起至 2 月 8 日止，於現場提供辦證活動，共計辦理 1,468 張借閱證，1 月份的總借閱量為 4,527 冊，進館人數達 2,800 人次，顯示民眾對該館成立的高度支持。

### 2. 臺北市政府「FastBook 全自動借書站」

市立圖書館於總館門口、臺北車站地下 1 樓臺鐵暨高鐵候車區設置「FastBook 全自動借書站」後，102 年 1 月 15 日於市府大樓增設第 3 臺「FastBook 全自動借書站」，當日並辦理「翻轉閱讀，歡樂學習~體驗 FastBook 全自動借書站活動」，自 102 年 1 月 15 日至 28 日於現場提供辦證活動，共計辦理 557 張借閱證，1 月份借閱冊數 2,283 冊，顯示市民對圖書館的支持與熱愛。

### 3. 市立圖書館總館 AmericanCorner (美國資料中心) 文化講座、讀書會、美籍老師說故事等推廣活動之辦理情形

市立圖書館積極與美國在台協會合作，針對各年齡層讀者辦理相應之閱讀推廣、文化交流活動。活動內容計有文化講座、讀書會、說故事等項目，除聘請專業美籍教師主持兒童美語說故事，中心並邀請東吳大學王安琪教授帶領美國小說讀書會，並持續辦理不同主題之美國文化講座，讓民眾可藉此以不同的角度深入認識美國。



表 5：臺北市立圖書館閱讀推廣活動

活動類型	101 年 3 月 30 日至 102 年 3 月 1 日
讀書會	12 場 337 人次
說故事活動	12 場 1,074 人次
文化講座	16 場 968 人次



圖 5:臺北市立圖書館活動照片與海報文宣

### (三) 臺北市立天文科學教育館

101 年 7-12 月共計服務 396,665 人次(統計 7-12 月)，臺北市立天文科學教育館藉由優質的展示教育、推廣活動、視聽服務、宇宙探險設施，搭配專業研究人員提供天文新知及天象觀測成果，讓民眾身歷其境，達到天文科學教育的目的。101 年 7-12 月天文館賡續辦理如暑期營隊活動、「火星季」系列活動、「月亮姐姐的秘密」幼兒星象套裝活動、「fun 中秋」活動、天文親子營、天文童話屋、「星星的祝福」及歡樂遊套裝行程，接受學校團體預約導覽計 1,455 場，服務人次共計 48,686 人(統計 7-12 月)。

#### (四) 臺北市立兒童育樂中心

服務情形：101 年 7 月至 12 月，遊客參訪人數計 433,790 人次（含臺北市國小三年級校外教學 13,820 人次及其他非三年級團體校外教學 10,701 人次），門票收入計新臺幣 4,755,857 元。

##### 1、辦理科學活動

(1) 科學演示闖關共 10 場，參與人數共計 3,024 人。

(2) 科學魔法秀表演共 4 場，參與人數共計 1,762 人。

(3) 辦理科學宅急便－科學嘉年華到校巡迴服務：101 年 7 月至 12 月共 12 場次，服務 23 所國小親師生共計 10,782 人參與，並贈送攜手玩科學專刊共計 483 冊)。

(4) 推廣科學教育活動－101 年暑假期間辦理「2012 暑假小小科學班」，參與學童共計 493 人。

(5) 動手「玩」科學－運用中心現有軟硬體資源，設計有趣的科學演示闖關遊戲，提供遊客實際動手操作留下深刻印象：101 年 7 月 8 日、7 月 15 日、7 月 22 日、7 月 29 日、8 月 5 日、8 月 12 日、8 月 19 日、及 8 月 26 日辦理「2012 暑假來兒育 fun 科學」；101 年 9 月 30 日中秋節辦理「2012 歡樂慶中秋來兒育 FUN 科學」；101 年 10 月 10 日國慶日辦理「2012 歡度雙十國慶來兒育玩科學」。

##### 2、辦理主題活動，加強行銷

(1)「終身學習 331 教育主題活動」：為推廣終身學習，於 101 年 7 月 7 日辦理 331 主題活動，安排海波兒童劇團「海中奇寶歷險記」戲劇表演和「學習行動大挑戰－闖關拿獎品」等一系列活動，倡導每天至少運動 30 分鐘、學習 30 分鐘、日行一善，提升國人學習參與率、規律運動比率並深化品德教育，參與人數

(2)「爸爸，加油！父親節按摩體驗活動」：為慶祝父親節，慰勞父親的辛苦，101 年 8 月 4 日安排臺北市按摩業職業

工會視障按摩師免費為父親做舒壓按摩服務，並邀請小丑默劇團-黃浩洸等人表演「親子故事劇場-我的小丑爸爸」，參與人數 289 人次。

(3)「親愛的阿公阿嬤，請放輕鬆!!」按摩體驗活動：為慶祝祖父母節，慰勞祖父母的辛苦，101 年 8 月 26 日邀請臺北市按摩業職業工會視障按摩師免費為阿公阿嬤做舒壓按摩服務，並有天瓏特技團表演「龍騰虎躍」民俗特技，參與人數 498 人次。

(4)「親愛的老師，請放輕鬆!!」按摩體驗活動：為慶祝教師節，感恩教師的辛苦，101 年 9 月 23 日邀請臺北市按摩業職業工會視障按摩師免費為老師們做舒壓按摩服務，並安排台灣從鈴開始傳藝推廣協會表演「"鈴"藝傳奇」扯鈴節目，參與人數 217 人次。

(5)「中秋放假 Happy Together」中秋系列活動：於 101 年 9 月 29 至 30 日中秋連假辦理闖關及表演節目，有魔法闖關玩遊戲、中秋經典傳奇故事演出及中秋放假 Happy Together 默劇等精采表演，參與人數 1,988 人次。

(6)金曲再現歡樂無限演唱會：為慶祝臺灣光復節暨重陽節於 101 年 10 月 20 日舉辦「金曲再現·歡樂無限」演唱會，邀請劉福助、北原山貓、殷正洋等多位名歌手演唱經典民歌，與民眾共度溫馨佳節，當日參與人數為 3,148 人次。

(7)迎新送舊歲末聯歡晚會：101 年 12 月 29 日延長開放至下午 9 時，並邀請紙風車劇團表演兒童劇「紙風車的魔法書」，包含百老匯歌舞秀形式「巫婆之舞」、默劇「起床號」、現場互動遊戲「追風賽狗比賽」，以及「招財貓的故事」和「神奇黑光劇」等，陪伴民眾歡度 101 年歲末時節，參與人次計 2,845 人次。

			
科學嘉年華到校 巡迴服務	終身學習 331 教育主題活動	金曲再現·歡樂無 限演唱會	歲末聯歡晚會 「紙風車的魔 法書

圖 6：臺北市立兒童育樂中心推廣活動

### (五) 臺北市家庭教育中心

#### 1、推動「臺北婚姻教育季」：

(1) 101 年 7 月至 9 月辦理 9 場次「親密互動我和你」系列課程，共計 549 人次參與。

(2) 101 年 7 月至 11 月辦理 4 場次「親密關係工作坊」，共計 102 人次參與。

(3) 101 年 7 月至 11 月辦理 7 場次「多元婚姻與家庭教育免費推廣講座」，共計 189 人次參與。

(4) 101 年 8 月 24 日配合臺北市政府民政局「101 年度聯合婚禮系列活動」新人講習會，由家庭教育中心安排 1 小時婚姻教育課程，共計 120 人參加。

#### 2、推動「祖父母節」臺北市開創各級學校開學日系列活動：

(1) 101 年 7 月辦理 2 梯次「101 年臺北市慶祝祖父母節感恩傳愛夏令營活動」，共計 120 人參與。

(2) 配合教育部 101 年 8 月 26 日在桃園縣政府前廣場舉行「101 年祖父母節——全國祖孫嘉年華活動」，本市家庭教育中心於會場設置闖關活動攤位（主題為「巧拼祖孫情」）。

(3) 本市學校配合「祖父母節」開創「大手牽小手——祖孫上學去」開學日活動及創意代間活動。

3、101年7月及8月開創「臺北市夜光天使點燈專案夏令營」，計有6所學校(含國小4校、國中2校)辦理，提供115名弱勢家庭學生獲得暑期教育輔導。另自101年9月起配合「教育部101學年度第1學期辦理夜光天使點燈專案計畫」賡續推動，計有國小13校(170名學生)、國中4校(47名學生)參與。

4、因應家庭教育法第15條修正內容，本市首創各級學校辦理「重大違規事件或特殊行為學生」之家庭教育諮商輔導，101學年度第1學期共計45校辦理，3,649人次參與。

5、本市依據「臺北市建構學習型城市年度計畫」辦理「101年度推動學習型家庭方案」，實施期程為101年6月至11月，推動學校計有永樂國小等13所國小。

6、101年12月9日臺北市首創舉辦「臺北市家庭倫理教育經典詩文誦讀比賽」，國小組計有力行國小等11校獲獎，國中組計有雙園國中等2校獲獎，全程假臺北市立成功高中圓滿辦理完成。

7、提供「885幫幫我」臺北市家庭教育諮詢輔導網絡專線(2541-9981)服務，101年度7月至12月計約服務579人次(男性：119人次；女性：460人次)。

## 參、已實施之創新作為

### 一、12年國教

#### (一) 專業發展工作坊

推動12年國教，本市明確聚焦學生學習與教師教學，有系統的、有結構的積極帶領中小學進行教學現場變革。自100學年起即整合資源，並系統性規劃校長與教師的增能研習，舉

辦行政人員課程與教學領導工作坊、高中課程發展工作坊、國中教師活化教學工作坊、領域召集人培訓、素養評量工作坊、學習共同體研討會等。

## (二) 親師生宣導活動

為增進本市國中家長對 12 年國民基本教育政策理念與內涵之瞭解，並說明 12 年國教實施後基北區高中高職之入學方式，本市已辦理 4 場次大型家長說明會，並完成全市各國中親師生宣導活動計 95 場次，另於 9 月至 11 月間再次辦理校園宣導活動計 86 場次。同時本市設置「臺北市 12 年國民基本教育資訊網」平臺，介紹 12 年國民基本教育之入學辦理方式及相關配套措施，並提供本市高中職網路博覽會網站之連結，使國中畢業生、教師及家長了解各校及其課程特色，提供高中職學校之資訊，俾利其適性選擇。

## (三) 刪除超額比序之「獎懲紀錄」

有關基北區 12 年國民基本教育免試入學超額比序「多元學習表現」類別下之「獎懲紀錄」項目積分採計，考量獎懲標準難以訂定一致性規範。為避免學校班際、校際及基北區 3 市間執行差異，影響學生積分，造成學校執行困擾，前於 101 年 10 月 15 日基北區推動工作小組決議，同意刪除「獎懲紀錄」項目，後並經基北區 3 市教育審議委員會通過，於 101 年 11 月 16 日以北市教中字第 10143825400 號函報教育部核備。

## (四) E 化生涯發展系統

因應 12 年國教適性輔導之推動，本局特規劃開發建置「臺北市國中學生生涯輔導紀錄手冊資訊系統」，並於 101 年 11 月起系統正式啟用。本系統採雲端架構，使用效能與安全性提高，更節省各校設備採購、軟體安裝與人力維護成本，

每年節省紙本手冊印製經費約 45 萬元，親師生藉由資訊系統增加互動，發掘學生優勢能力，符合 12 年國教適性揚才需求，並為 103 年免試入學分發平臺提供資料整備。

## (五) 優質學校及標竿認證

### 1. 優質學校分區輔導工作坊

為研討優質學校評選相關理念，達成各級學校參選優質學校通過率之提升，自本(101)年 8 月至 11 月辦理 12 個輔導學校計 36 場次之優質學校評選分區輔導研習，共計 363 人次參加研習。另統計參加工作坊 94 所學校，其中報名 102 年度優質學校評選申請學校共計 55 所學校送件，將近六成的學校報名參加評選，可見輔導作為已展現成效。

### 2. 教育 111 標竿認證輔導工作坊

為增進學校參與教育 111 標竿學校認證之動能，研討教育 111 相關理念，發展學校多元特色，開展學生學習潛能，並強化撰寫要領相關知能，提升申請認證學校之通過率，特於 101 年 6 月 8 月啟動輔導機制，計辦理 18 場次分區輔導工作坊，共 341 人次參加研習，另統計參加工作坊 58 所學校，其中報名 101 年度教育 111 標竿學校認證的學校共計 26 所學校送件，有四成多的學校報名參加認證，可見輔導作為已初具成效。

### 3. 辦理公私立高中職課程與教學領先計畫審查作業

為提供學生更好的教育品質，因應全球化競爭、12 年國教推動與培養臺北市學生六大核心能力(品格力、學習力、閱讀力、思考力、創造力與移動力)的需要，教育局訂定本計畫以激勵全市公私立高中職課程與教學之發展與精進，共同追求教育的卓越與進步。本市教師研習中心自 101 年 10 月起開始辦理本市 102 年度公私立高中職課程與教學領先計畫審查作業，有 37 所高中職報名參加，經過嚴密的初審及複審評審作



業，最後共 10 所學校通過複審。

## 二、精實課程與教學

### (一) 提升課程與教學品質計畫

為提供學生更好的教育品質，因應全球化競爭、12 年國教推動與培養臺北市學生六大核心能力(品格力、學習力、閱讀力、思考力、創造力與移動力)的需要，並透過提升課程與教學來達到目標。國中部分配合「12 年國民基本教育臺北市提升國中小課程與教學品質整體計畫」，本市訂定推動臺北市國中提升教學及評量效能 3 年計畫，於 101 年辦理全市國中 5 大學科領域分區精進教學產出式研習，102 年度規劃辦理分區座談會，邀請國中出國教師以及活化教學典範教師分享，並辦理教案徵件，擴大影響層面。

高中職部分，教育局訂定「公私立高中職課程與教學領先計畫」以激勵全市公私立高中職課程與教學之發展與精進，共同追求教育的卓越與進步。本市教師研習中心自 101 年 10 月起開始辦理本市 102 年度公私立高中職課程與教學領先計畫審查作業，有 37 所高中職報名參加，經過嚴密的初審及複審評審作業，最後共 10 所學校通過複審。

### (二) 編列活化教學經費

另規劃於 102 年度編列各國中每班 1 萬元活化教學經費，補助並激勵各校教師活化教學。開學前辦理全市各國中午大領域召集人 3 日研習，裝備領召帶領教師共同備課探究能力，推動國中教師進行專業對話，以團隊力量進行教學現場變革。

### (三) 推動學習共同體



為推動學習共同體方案，訂定「臺北市國民小學推動學習共同體方案實驗計畫」，分「醞釀期」、「發展期」、「試辦推廣期」及「成熟正式推廣期」4期進行推動，101學年度由本市國語實小、三興國小、三民國小、萬大國小及實踐國小等五所學校試辦。另特於102年1月17日辦理「臺北市推動國民小學學習共同體方案公開教學觀摩研討會」，針對有意願了解學習共同體理論與實踐之本市公私立學校開放報名辦理，計有39所國小報名參與試辦學習共同體，由下而上的匯集教師動能，為校園注入新的教育活力，讓教師自發性專業成長、打開教室、增加聆聽、促進活化教學，並透過課程設計，讓學生探究及互動學習，體驗學習的主動性與快樂。

國高中職則是由下而上推動學習共同體及授業研究試辦，101學年度第1學期，有8所國中及13所高中申請成為試辦學校，101學年度第2學期加入四所高職。試辦學校不僅藉由U字型教室座位的變化，以滿足學生討論學習需求，並透過教師學習共同體的建構，要讓臺北市教師成為學習的專家。試辦學校自發性透過臉書社群成立學習共同體研究會及舉辦實體網聚，教育局並支持試辦學校出國實地參訪取得現場感動、鼓勵以推動教師專業社群(PLC)發展學習及隨時瞭解推動過程中的困難與需求，適時挹注資源。

#### (四) 設置圖書館閱讀推動教師

閱讀是學習的重要基礎，為鼓勵學校重視圖書資訊利用教育，透過專業師資推動閱讀有效策略，協助學生增進閱讀能力，爰設置學校閱讀推動教師。學校圖書館閱讀推動教師是學校閱讀推動之種子教師，工作聚焦在「圖書資訊管理」與「閱讀推動」兩項重點工作，並規劃執行學校圖書資源之管理與應用、結合圖書自動化系統，完成圖書資料整理作業與書目資料的建檔與書籍的流通與借閱；另結合資訊科技進行網絡交流與

閱讀活動、提供諮詢及服務，協助學生圖書館利用之教學活動與推廣，本市 101 學年度於 12 所國小設置閱讀推動教師，透過訪視其成效頗佳，將於 102 學年度再擴大設置。

### （五） 國小外師巡迴教學

為提供學生英語學習真實情境，引入外師加強語言學習效果，並提供本市國小英語教師觀摩機會，本局訂有本市國民小學增置英語情境中心三年計畫，於 102 年度完成 12 行政區各 1 所英語情境中心之建置。

每間英語情境中心配置 2 至 3 名外籍英語教師，外籍英語教師除與本國籍教師共同擔任英語情境中心教學工作，亦需擔任校內及全市英語課程協同教學與參與教師專業成長工作，並兼負巡迴教學之功能。

本市自 101 學年度起受理各校申請外籍英語教師到校巡迴教學，由本市英語教學輔導團進行外師到校巡迴教學意願調查及時間安排，101 學年度第一學期計有東新國小及雨聲國小 2 校申請；101 學年度第二學期計有萬興國小等 5 校申請。

### （六） 校外教學資源整合

本市長期致力於校外教學的推動，規範國小各年級學童必須參觀社教機關及藝文活動（育藝深遠），同時補助學校辦理校際交流、體驗藍色公路等活動，提供學生多元學習管道。

考量校外教學是課堂學習的延伸，學生可藉由校外教學體驗學習的歷程，擴展與深化學習效果，隨著課程與教學的精進，應協助各校教師發展更多元之校外教學課程、活動，並聚焦於學生學習，精進學生學習品質，爰建置「臺北趣學習校外教學資源整合網站」，以整合校外教學資源，導正校外教學課程目標，網站內容包括校外教學相關辦法章則、校外教學課程與教學方案、學習單、校際交流及體驗藍色公路

計畫等，為本市實施校外教學知識管理、專業分享與深化學習的平台。

### （七）試辦高中交換學生學習計畫

為加強推展國際教育，強化本市高中學生國際視野、語言溝通並建立跨國友伴關係，本局函頒「臺北市政府教育局選送高中學生出國一年期正式學習試辦計畫」，並於8月份甄選本市5名高中學生赴加拿大BC (British Columbia) 省溫哥華島Campbell River學區2所高中學習1年，選送學生返國後應繳交國外學習檔案、義務輔導爾後年度申請學生各項諮詢及擔任本市辦理國際活動接待外賓之儲備義工。

### （八）辦理「特殊教育方案」

1. 為發掘本市國中學術性向及國小一般智能資賦優異(以下簡稱資優)學生，使其能接受適性教育，充分發展身心潛能，培養健全人格，增進服務社會能力，辦理本市資優學生特殊教育方案。

2. 本市國中學術性向及國小一般智能資優學生，除安置於設有資優資源班學校，接受資優資源班教學輔導外，另依「臺北市高級中等以下學校申請辦理特殊教育方案及獎補助辦法」，開放經鑑定通過且就讀未設國中學術性向及國小一般智能資優資源班學校之資優學生，得以「特殊教育方案」安置，即安置於原學區學校就讀普通班，由學校研定資優教育校本方案及資優學生個別輔導計畫，向教育局申請及經費補助。

## 三、優質校園精進方案

### （一）英語情境中心

1. 濱江及蓬萊國小英語學習情境中心於98年開館，於99學年度起開放行政區內學生體驗學習；三興及逸仙國小英語

學習情境中心於100年開館，於100學年度起開放行政區內學生體驗學習；前開四校101年9至12月計服務129校次，3,494人，並協助全市英語情境課程研發、教材編纂及外師巡迴教學工作。

2.101年度擇定民權、東新、老松及萬福國小建置英語學習情境中心，目前四校刻正辦理後續建置作業，預計102年開館營運。

## （二）「美麗臺北-通學步道專案」

101年辦理「美麗臺北-通學步道專案」，以校園解放高聳籬籬及學校周邊綠化為主題，推廣城市綠化生態概念，將校園環境綠化對城市環境改善的重要性，藉由本計畫植入學生與家長及民眾的心中，同時也促進社區居民與學校間之友善互動，使社區居民對學校產生認同與參與，本期完成有士林國小等7校，提供安全、友善之通學步道。

## （三）優質圖書館方案

本府教育局為建構優質閱讀空間環境，透過學校優質圖書館方案，本期完成永吉國中等11校，美化學校閱讀空間情境，增進學生閱讀動機，同時為滿足民眾閱讀需求，百齡國小結合臺北市立圖書館，利用空餘教室設立智慧型圖書館，提供民眾優質的閱讀環境，達成人人閱讀、處處閱讀、時時閱讀之書香臺北城。

# 四、整合幼托終身學習

## （一）課後留園活動

1.本市為鼓勵生育，積極營造有利婚、生、養、育之友善環境，協助雙薪家長安心托育幼兒，自99學年度起，只要家長有課後托育需求，公立幼稚園均會辦理課後留園活動，時間

為放學後至下午 6 時。101 學年度配合幼兒教育及照顧法實施，統一市立幼兒園及國小附幼課後留園延托時間至下午 6 時 30 分，並配合「教育部補助公立幼兒(稚)園辦理課後留園服務作業要點」，降低收費以擴大服務家長，以提供平價之教保服務。

2. 另寒暑假課後留園原參與人數達 10 人以上始開辦，為擴大服務家長，配合修訂為參與人數達 6 人以上即開辦，以滿足雙薪家庭寒暑假幼兒托育需求。

## (二) 課後照顧服務

1. 兒童課後照顧服務中心管理業務移轉：依 100 年 11 月 30 日華總一義字第 10000267831 號令修正公布之「兒童及少年福利與權益保障法」規定，本市兒童課後照顧服務中心管理業務於 101 年 5 月 31 日起由社會局移撥至本局，本法施行前已立案之兒童課後托育中心應於 2 年內(102 年 11 月 30 日前)依法完成改制兒童課後照顧中心。為期業務無縫接軌，本局於 100 年 12 月起針對托育中心違規列管情形、業務經費、人力規劃、檔案移轉等事項，組織課照中心移交小組，定期召開聯繫會議 10 次以上，積極協調因應措施，101 年 1 月 1 日課後照顧業務正式移撥至本局，順利完成業務轉銜。

2. 102 年度業務執行重點為輔導立案托育中心依法完成改制，辦理現場會勘，完成公共安全聯合檢查，並督導主任及服務人員全面完成 18 小時在職訓練，另規劃 180 小時課照服務人員職前訓練委託事宜，期提升課照服務品質，保障兒童學習權益。

## 伍、社教機構創新服務

### (一) 臺北市立圖書館

設置百齡智慧圖書館：百齡智慧圖書館於 101 年 12 月 6 日正式啟用，係市立圖書館首座與學校合作設置之智慧圖書館，以嘉惠百齡國小師生家長及周邊社區居民，該館館藏量共有 9,937 冊，另提供雜誌供民眾閱覽。館內共設置智慧圖書館、自修室及戶外閱讀休憩點。截至 102 年 1 月 31 日止，百齡智慧圖書館各項使用數據如下：

表 6: 百齡智慧圖書館使用情形

	101 年 12 月 6 日至 12 月 31 日
總借閱量	9,528 冊 (成人 2,988 冊、兒童 6,521 冊)
進館人次	7,628 人次

### (二) 臺北市立天文科學教育館

與 TVBS 合作登陸火星直播活動：天文館與 TVBS 於 8 月 6 日中午在宇宙劇場合作「好奇號」登陸火星直播活動，由 TVBS 李文儀主播與中央大學天文所陳文屏教授，帶領現場民眾，與 NASA 華裔科學家劉登凱博士，進行衛星連線，介紹探測火星任務，及回答臺灣民眾對火星的疑惑，並在 1 點 32 分時共同見證了好奇號成功登陸火星的重要時刻，以及共同欣賞了好奇號在登陸後，傳回地球的第一張火星地景影像。而搭配火星熱潮，天文館陸續推出「火星季」相關活動，包含「2012 火星最前線」展覽、假日探星趣「前進火星」活動及兩場次專家演講，第一場邀請中央大學陳文屏教授主講「百年熒惑說分明—認識火星」，內容包含解析火星影像、太空觀測技術…等，計有 120 人參加；第二場邀請 NASA 科學家嚴正博士進行專題演講，主題為「火星探測背後的科學新知」，帶領民眾進一步

認識「好奇號」的近況，並瞭解華裔科學家在國際太空探測中扮演的角色與成就，共計有 206 人參加。

### （三）臺北市立兒童育樂中心

#### 1、辦理科學主題特展

舉辦「欺騙科學」特展，提供存在於自然界、一般日常生活中「欺騙」手法的科學原理，藉由參觀民眾親身操作體驗，間接達到犯罪預防的效果。自 101 年 6 月 30 日至 12 月 31 日止，參觀遊客共計 34,847 人次。

#### 2、透過 3D 奇幻劇場引導兒童探索自然科學奧秘

101 年 6 月 30 日起，3D 奇幻劇場除放映「面對臺灣的真相」，另新增 IMAX 影片「史前海底巨怪」及 3D 動畫「蟲蟲危機」、「恐龍世紀」，期透過富娛樂性、教育性之影音方式，使參觀民眾學習自然科學知識。

(1) 101 年 6 月 30 日至 12 月 31 日 IMAX 影片「史前海底巨怪」參觀人數共計 20,812 人次。

(2) 101 年 6 月 30 日至 12 月 31 日 3D 動畫「蟲蟲危機」，參觀人數共計 30,865 人次。

(3) 101 年 6 月 30 日至 12 月 31 日 3D 動畫「恐龍世紀」參觀人數共計 30,865 人次。

### （四）臺北市家庭教育中心

1、為擴大辦理「臺北婚姻教育季」系列活動，推動「助妳好孕」方案，臺北市首創製發「臺北幸福家庭卡」，凡臺北市（府）新婚 1 年內之市民或員工，申請獲得該卡者可連續「5 年度」免費獲得「婚姻專家講座」資訊，並免報名費參加「婚姻教育課程」。

2、自 100 年 12 月 28 日家庭教育法第 15 條修正後，臺北市自 101 年起首創各級學校辦理「重大違規事件或特殊行為學

生」之家庭教育諮商輔導，計有 45 校參與。

3、臺北市首創推動家庭倫理教育經典詩文誦讀比賽，融合國學經典詩文於家庭倫理教育，計有 13 校參與。

## 肆、未來施政重點

### 一、賡續推動 12 年國民基本教育

#### (一) 穩健規劃執行 12 年國教免試入學及特色招生作業

1. 102 年 3 月至 7 月師大心測中心依試辦國中教育會考結果，以協助基北區提供更具體配套措施，相關試模擬結果及因應配套措施(若需要)，將於 102 年 5 月底以前公布。

2. 依教育部推動期程，基北區三市規劃於 102 年 3 月底公告本市優質高中職學校名單，並於 5 月前公告基北區特色招生學校及名額，且於 102 年 8 月成立基北區特色招生學校試務委員會。

#### (二) 系統化宣導 12 年國教方案

1. 賡續辦理國中各年級教師、家長及學生 12 年國教說明會及大型宣導會，並持續充實本市 12 年國教基本教育資訊網，並賡續提供專線諮詢服(2766-8812)，務期「校校、班班、親師、生生」皆瞭解十二年國教內涵。

2. 配合教育部宣導計畫主題及期程，於 102 年 1 月至 3 月進行升學制度宣導、4 月至 8 月進行適性輔導宣導、9 月至 12 月進行特色招生宣導事項。

### 二、開展精緻優質的教育

#### (一) 落實精緻化教育，逐年調降高中職班級學生人數

為因應教育發展之變化，並考量少子化為公私立學校共同面臨之問題，本局依未來學生人數推估資料及基北區現有



學校型態與比例，規劃逐年調降本市公立高中職班級數及每班學生人數，其中公立高中職自 102 學年度起，普通班每班人數從目前 40 人，每年減少 1 人，逐年調降至每班 36 人。

## (二) 引導高中職發展校本特色課程，賡續推動「高中職領先計畫」

「高中職領先計畫」提供 5 年 6 億的課程發展競爭型經費；自 102 年度起至 107 年度共分 3 個期程辦理，每個期程 3 年，由各公私立高中職提報課程計畫，經本局審查通過後，一次核定後連續補助 3 年，每校最高可獲得 3 年共 1 千 5 百萬的經費補助，各高中職可以依照校內課程與教學特色發展的需求，彈性編列經常門及資本門。

## (三) 各式教學知能之提升

傳統以傳遞知識的教學法對於提升學生學習力有所不足，因此教育局於 100 學年起由國中工作圈、輔導團、研習中心分工合作，就以鬆動教學法為起始點規劃各式研習活動，如活化教學、補教教學、非專長授課、素養評量等。

比方說，活化教學由國中工作圈訂定 100-103 年度工作計畫(配合 12 年國民基本教育臺北市提升國民中學教學與評量效能三年實施計畫)，辦理全市國中活化教學設計工作坊，五大領域學科(國、英、數、自、社)分別辦理東、西、南、北等分區精進教學產出式研習。差異化教學方面，由鑒於在每個班級中，不同學生不僅是有社經和家庭背景差異，而且在認知能力、背景知識和學習偏好也不一樣，所以，教師應實施差異化教學，依據學生個別差異及需求，彈性調整教學內容、進度和評量方式，以提升學生學習效果和引導學生適性發展。因此，102 年計畫也將舉辦

差異化教學策略研習為重點，薦派種子教師參加部辦研習，並推廣於全市教師。多元評量上，本市以國民中學素養評量工作坊為起點，由大學評量專家，分為數學素養與閱讀素養，以接軌國際學生評量提升素養來培訓國中種子教師，並且研發提行供現場教師參考，最終以引導教師教學改變及提升評量命題的能力目標。

#### (四) 以「共同備課」為內容成立學習社群

為協助國中教師在課程研發及教學評量之專業成長，擬訂「國民中學領域召集人設置要點」鼓勵國中教師以領域成立專業學習社群，並藉由落實領域共同備課時間，發展活化課程教案分享平台，及專業學習社群等方式，提升教師教學知能。教育局並安排領域團隊出國參訪，藉由觀摩汲取其他國家在教師專業學習社群的成功經驗，讓教師社群可以轉型為更為專業的團隊，共同備課及設計教學。

除此之外，101年6月本市中小學校長分別在臺師大與市教大教授的帶領下，前往日本，實地瞭解東京大學教育系佐藤學教授，以30年時間推動的學習共同體—不讓孩子自學習出走。參訪者深受感動與激勵，返國後決定在各自的學校開始推動教學現場的變革。於是國高中有一群校長及教師悄悄地開始了一場寧靜的教學革命，這些學校自組讀書會、成立網路社群、定期舉辦交流會議，期望翻轉傳統的教學模式，將師生從考試的網綁中解放出來，讓教學由知識面走向能力面。

## (五) 課程教學領導能力提升

在教育轉型與改革的重要期，除了傳統的行政領導外，校長更要成為「課程及教學」的領導者。教育局投入資源提升校長專業領導，積極為校長裝備課程教學領導知能，讓校長更聚焦於學校的課程發展、教師教學及學生學習，進而能有效帶領教師，以專業團隊力量推動 12 年國教。100 年開始辦理的研習活動包括校長觀課及教室走察、課程領導工作坊、校長培力工作坊、國中領域召集人工作坊以及「臺北走出去，世界走進來」海外參訪學習。

## (六) 基本學力檢測變革

1. 本市國小 102 年度基本學力檢測預訂於 102 年 10 月辦理，施測年級將由現行國小 6 年級調整為 5 年級，命題由以往成就測驗逐步調整為素養評量，檢測科目包含國語、英語、數學三科，檢測結果將製作學生個人報告書，於學生 5 年級上學期結束即提供給班級導師，俾教師掌握學生學習情形提供適性化補救教學。

2. 推動國小教師發展聚焦領域備課之學習社群及落實領域召集人運作，以透過學習社群運作強化教學，創新與課程發展，並藉由領域召集人增權賦能，落實領域共同備課及活化教學活動。

3. 辦理全體教師差異化教學及補救教學增能，裝備教師補救教學及班級內多層次教學能力，弭平學生學習落差，激發學生學習動機，帶好每一位孩子。

## 三、持續推動幼托整合

為持續提供本市 2-6 歲幼兒優質、近便、平價及普及之教保

服務，本市未來工作重點：

### **(一) 公立幼兒園增班**

本市積極規劃辦理公立幼兒園增班工作，102 學年度除規劃增設 4-5 歲班級計 11 班、3 歲專班計 18 班外，另增設 2 歲專班計 12 班，未來 103-105 學年度每學年將規劃增設 30 班，以擴充幼兒就讀機會。

### **(二) 充實改善幼兒園設施設備**

本市每年均編列專款約 3000 萬元整，作為充實各幼兒園設施設備補助經費，因應幼托整合後幼兒園數量激增，未來將增列預算，並逐年規劃補助重點項目，以提升幼兒園教保環境。

### **(三) 增進教師專業知能**

配合教育部訂定幼兒園教保活動與課程大綱，本市將持續規劃辦理教保服務人員研習活動，並補助私立幼兒園辦理新課綱研習之經費，以提升本市教保服務人員之專業知能。

### **(四) 推動幼兒園評鑑制度**

依教育部頒布之「幼兒園評鑑辦法」，規劃 102-105 學年度辦理本市幼兒園評鑑作業，以輔導並提升幼兒園品質。

### **(五) 賡續辦理五歲幼兒免學費計畫-助妳好孕專案**

為減輕本市家長幼兒就學經濟負擔，本市賡續編列專款辦理本市祝妳好孕專案補助，凡符合申請資格者均可透過幼兒園提出申請，每生每學期補助金額約新臺幣 2,543-17,543 元。

### **(六) 建構理想幼兒園圖像**

透過優質幼兒園圖像之建構，並於圖像勾勒完成之際，優先於公立幼兒園實踐，希冀從小規模的實驗，逐步讓優質幼兒

園圖像具體化，擴充至全體公立幼兒園，進而以公立影響私立，以達所有 2 至 6 歲幼兒均能擁有優質的教保環境與品質。

#### 四、精彩社教終身學習

##### (一) 臺北市立動物園

熱帶雨林室內館新建工程自 95 年啟動委託設計，總工程費為 3 億 8279 萬 2000 元，都市設計審議、水土保持計畫、建築執照、五大管線審查均已核准在案；綠建築標章獲評為鑽石級。本案於 101 年 6 月起上網招標，經多次招標與修改招標文件內容仍流標。據悉目前鋼鐵、油料等物價尚未平穩，影響廠商投標意願，刻正尋求克服此一困境中。

本展館係運用自然櫥窗進行生態系統展示，營造與特定熱帶雨林一隅相仿的生態場景，並推動共生種的混群展示。新建後將與現有「亞洲熱帶雨林區」形成貫串之展示內容與動線，以具體呈現闡述不同地理區系內熱帶雨林之生物多樣性特色，就園區既有及後續交換典藏之熱帶雨林動物，提供完整的熱帶雨林生物多樣性展示。

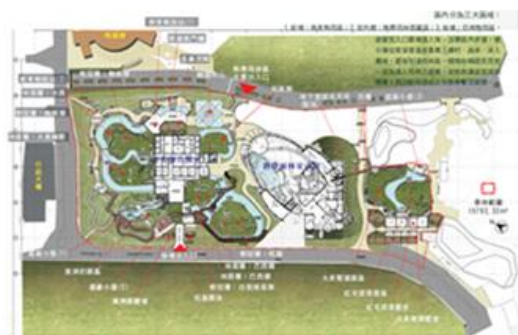


圖 7: 臺北市立動物園全區配置圖說

##### (二) 臺北市立圖書館:

陸續啟用李科永紀念圖書館、西中分館、福德智慧圖書館及龍華民眾閱覽室。

1、李科永紀念圖書館:李科永紀念圖書館係已故商界聞人李科永先生子女秉承先人遺願所捐贈，館舍位於士林區福林公園內，該館為地下 2 層地上 1 層之建物。預計將於 102 年暑假完工啟用。

2、西中分館:西中分館位於西湖國中校內，係由市立圖書館與該校合作，活化該校空餘校舍改設為圖書分館，預計於 102 年上半年啟用。

3、福德智慧圖書館:福德智慧圖書館位於松山家商商業大樓 2 樓，係由市立圖書館與該校合作，活化該校空餘校舍改設智慧圖書館，預計於 102 年 12 月底前完成商業大樓建築物補強及 2 樓圖書館裝修工程。

4、龍華民眾閱覽室:為提供南港區民眾優質閱讀環境及活化校園空間，市立圖書館已規劃與成德國小合作，利用該校約 436 坪校舍空間做為龍華民眾閱覽室之永久服務新址，新址裝修工程預計 102 年完工。

### **(三) 臺北市立天文科學教育館**

天文館致力於發揮社會教育的功能，館所內除硬體設施的更新籌劃外外，並即時提供民眾各類天文新知、推廣天文活動對象更趨多元化、規劃展示場年度主題特展、活化舊有展品，著重劇場自製四季星象節目品質及嚴選放映的影片，為民眾打造一個友善、舒適及饒富教育性的參觀環境。

### **(四) 臺北市立兒童育樂中心**

持續興建臺北市立兒童新樂園並進行後續營運規劃：臺北兒童新樂園案自 96 年納入市政白皮書後即著手積極規劃，業於 97 年 12 月完成先期規劃案規劃報告書，工程於 100 年 11 月 3 日開工動土，本案扼述如下：

1、兒童新樂園基地約 5 公頃，座落於士林區國立科教館旁（即承德路以東、美崙公園以西、雙溪以南、國立科教館以北所包圍的範圍內），並以兒童為主要的服務對象，營造成為國小學童及幼兒園戶外教學的優質空間。

2、規劃內容滿足兒童休閒與教育、心靈與身體發展需求，其特色如下：

(1)兒童新樂園將結合週邊人文與自然資源，包括天文館、科教館、美崙公園與雙溪下游段之河濱水域特色，創造出多元性與豐富性變化的教育文化園區。

(2)遊樂設備造型融合在地特色，兒童新樂園之遊樂設施係以親子互動性高、受兒童喜愛為規劃原則，在造型上加入如臺灣水果、海洋生物等元素，將臺灣本土及臺北的特色融入其中。

(3)建築物設計活潑明亮且多樣的造型，滿足兒童想像力與身心發展的需求，並融入綠建築的各項指標。

(4)具全天候特色的教育與遊憩空間，規劃半室內半戶外的遊憩與學習空間，使遊客們在酷暑或雨天都能盡情地遊覽。

3、工程進度與興建期程：截至 101 年 12 月 31 日止，土建工程已完成主體建築物各樓層樓板水泥澆置，遊樂設備工程 13 項遊樂設備細部圖說、色彩規劃、環場設計完成並進行製造，102 年初設備陸續運抵工地組裝。機電工程於 101 年 2 月 9 日開工，目前配合土建標與結構體進行污排水、避雷接地等工項進行埋設及套圖作業與相關設備材料資格送審。全案工程預計於民國 103 年完工後啟用營運。

## （五）臺北市家庭教育中心

1、辦理教育部 102 年「珍愛家庭季」：「珍愛家庭·以愛傳家」收藏家庭中的真愛故事圖文徵選計畫。

2、辦理「102 年全國慈孝家庭楷模選拔及表揚活動」。

- 3、賡續擴大辦理「臺北婚姻教育季」。
- 4、甄選「102 年度推展家庭教育績優個人暨團體」。
- 5、規劃辦理「臺北市 102 年度推動學習型家庭方案」。

## 伍、結語

教育的發展脈絡與社會、政治、經濟、文化…等因素息息相關，而相關因素的變動是全國性、全球性的。教育政策的擬定必須在符應卓越(Excellence)、衡平(Equity)、選擇的自由(Freedom of choice)三原則下，有效的運用資源，帶好每個孩子，為孩子的未來做好準備。

教育要因應社會趨勢發展，面對快速變遷的全球化發展，為孩子裝備關鍵能力，成為未來世界需要的人才！推動 12 國教，我們期望臺北市 K-12 的學生，品格力、學習力、閱讀力、思考力、移動力與創新力都能得到適足的引導與發展。其中的關鍵在於教師，100 年開始，臺北市教育局帶領中小學校長、教師以團隊的力量，共同聚焦學生學習，建立專業學習社群、發展課程、活化教學。

這些努力，我們看到教室的風景開始改變了，教師的團隊開始形成了，團隊合作的工作模式逐漸取代獨立作業，教師開始願意打開教室，進行共同觀課與議課。校園中，有更多的共同備課與專業對話、更加聚焦學生學習，老師們的改變與努力，是為了孩子的未來，我們的明天。

預測未來一直是人類的夢想，臺灣的未來-將面臨高移動、高虛擬、高人性、高環保、高齡化、少子化、多元化等議題，「未來」令人興奮之處亦在於我們仍然有機會塑造它~只要我們願意深度思考問題核心，敏覺周遭的細微變化，傾聽世界的聲音與不間斷學習，發揮想像力，聚合資源，必能攜手共創臺北新教育、美麗新世界。



## 陸、附錄

### 臺北市立動物園議會工作報告 (101年7月1日至12月31日)

#### 壹、前言

臺北市立動物園已有 98 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 26 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

#### 貳、基本理念：和諧、創新、卓越

##### 一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然；人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

## 二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲地區野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

## 參、過去執行成果

動物園本(101)年7至12月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

### 一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

(一) 本年7-12月飼養展示動物約404種2,554隻，繁殖23種60隻。年度內成功繁殖斑哥羚羊、二趾樹獼、馴化驢、侏儒河馬、梅花鹿、臺灣山羌、非洲獅、紅猴、白鳳頭鸚鵡、灰頸冠鶴、藍舌蜥、西部豬皮蛇、紅腹段頭龜等瀕臨絕種或珍貴稀有之野生動物。為更新血緣及豐富本園教育展示，計劃性自澳洲購入沼林袋鼠1對、自國內新生馬場購入黑尾草原犬鼠1雄3雌、與韓國大公園交換輸出蒙古野馬1雄、與日本上野動物園交換輸出穿山甲1對、與新加坡動物園交換輸出聖環12隻、與鳳凰谷鳥園交換青鸞2雄、協助動保處收容遊隼及絨鼠各1隻，並協助新北市收容救傷動物鼬獾1雌、麝香貓1雄、協助太魯閣國家公園救傷移入臺灣獼猴1雄、基隆市政府拾獲戈芬氏鳳頭鸚鵡1隻轉贈、與維也納動物園交換入歐洲澤龜3隻；民眾贈入黑尾草原犬鼠1雌；與六福村野生動物園借殖輸出南非劍羚1雄等。辦理動物健康與環境設施稽核會勘計6次，動物防逃演練計1次、射擊訓練計1次、教育訓練計10次；農曆七月舉辦動物慰靈祭；暑假接受各大專院校之相關科

系學生來園實習計 23 人。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成 171 隻次動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析 332 例；糞尿檢 455 例；X 光檢驗 194 隻次。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫 129 隻，救傷及協助他園治療動物 50 隻。

(二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年 7-12 月共計協助鑑定、處理查緝及收容種類 6 種 9 隻。持續協助各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 116 種 833 隻。另有臺北市動物保護處、國內生物相關科系師生、國際動物保護組織等單位申請參觀教學及交流，約 785 人次；復協助動物保護處及防檢局辦理研習課程。

(三) 年度內獲市府補助之計畫有「臺灣特有種藍腹鵒 (*Lophura swinhoii* (Gould)) 人工孵化技術之建立及人工孵化幼雛回歸族群之研究」、「臺北市立動物園老虎行為豐富化研究」；林務局等中央委託之計畫有「101 年度保育類野生動物急救站與收容中心營運計畫」、「北區野生動物產製品形態鑑定實驗室及野生動物保定操作光碟製作」。

(四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育。101 年 7-12 月份個人認養計 230 人(動物褓母 176 人、動物寶貝 54 人)，企業認養 4 家。101 年度認養計畫執行，計有動物福利 4 件、保育研究 9 件、環境教育 5 件，共有 18 件。

(五) 繼續與臺灣大學等獸醫學院(系)在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供學生實習及教學研究之用。本年度續提供臺大學生

來園進行病理實習，另外並提供國內外獸醫系大學生及獸醫師前來實習，7月至12月份國內外獸醫系學生前來實習，共計24人。

#### (六) 加強國際合作業務與國際接軌

##### 1、觀摩與交流

7月赴日參加2012國際蜻蜓學術會議。8月赴英國參加國際動物園教育者協會(IZE)第21屆雙年會。9月赴新加坡參加「2012動物管理研習會」，赴大陸山東劉公島公園協助長鬃山羊生產與幼獸看護，協同文山國際安全社區團體赴日本豐島區參訪，赴大陸寧波參訪動物園及水族館。10月赴澳洲墨爾本參加「保育繁殖專家群」暨「世界動物園暨水族館協會第67屆」聯合年會，赴泰國曼谷與清邁參與「2012亞洲動物園及野生動物醫學會(ASZWM)」與會後研習會，赴美國奧克蘭參與「美國動物園獸醫協會(AAZV)年會」，赴日本北海道出席2012年丹頂鶴列名天然紀念物60週年研討會。11月赴馬來西亞參與「2012年東南亞動物園暨水族館協會年會(SEAZA)」，赴大陸四川成都參與「2012年大貓熊研究及繁殖技術國際研討會議」，協助運送蒙古野馬赴韓國首爾大公園。12月赴香港參與「2012年國際海洋動物訓練員年會(IMATA)」。

##### 2、辦理國際性會議

9月辦理「馬來長吻鱷族群管理與展示工作坊」，邀請美國、西班牙、香港、新加坡共6位專家學者來臺，內容以馬來長吻鱷族群管理與展示為主軸，涵蓋圈養繁殖、血統書管理和醫療等議題；與會者來自學術單位、教育單位、民間社團等，國內外共約100餘人參與。11月主辦「2012亞洲野生動物域外保育族群管理研討會」，分為族群管理訓練工作坊、族群管理及區域性物種保育計畫研討兩階段議程；參與人員共計邀約來自9個國家，國外人員(含講師、學員)共18位；工作坊國內人員(含園內)共32位；研討會議國內人員(含園內)共84位。

## 二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一) 7-12 月辦理園區研習活動，計有臺北市 92 所國小 15,740 位四年級學生來園參觀教學；辦理 6 項主題研習營計 36 梯次 863 人參加；團體預約解說服務，計有 186 團 10,202 人次接受導覽解說；接待弱勢團體導覽解說服務 24 場 910 人次；園區節水節能環境教育解說團體計 340 場 5,607 人次。持續辦理平日駐館、假日駐站主題解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化；編製《動物園雜誌》128-129 期等出版品；並持續與臺北教育電臺合作錄製「臺北 Education」—「印象之旅」節目，推廣生態保育觀念及分享動物小故事。

(二) 推展園內外主題教育活動：

1、7-12 月辦理「動物夏夏叫」夜間開放主題活動，包括開幕之「繽紛夏夜」動物大遊行活動及閉幕之「原住民主題之夜」、於中秋節辦理「柚到中秋暨我的野蠻婚禮」活動、於萬聖節辦理「遷園 26 周年園慶暨跨越末日方舟派對」；另辦理「Dreamnight@Taipei Zoo—無尾熊來臺周年暨動物保育聖誕樹點燈」感恩晚會等，亦辦理「過冬達人大考驗」自導式闖關活動；並配合教育局辦理臺北市公私立國民小學集中式特教班育樂活動；與工研院合作辦理「節能減碳嘉年華」透過各式節能主題攤位，讓遊客更認識節能減碳之重要性及與國家教育研究院合辦「愛學網」年終成果發表活動。

2、7-12 月亦辦理「水中精靈—水棲昆蟲」特展、「跨越末日」特展及「臺灣哺乳動物探秘」特展等主題特展。

3、7-12 月完成無尾熊寶寶的育嬰房，展出有袋類與哺乳類寶寶的成長過程差異，作為本園無尾熊保育教育推廣據點。

4、7-12 月舉辦國小學童親子主題研習活動，包括「蝙蝠家族大集合」親子研習、「熊狀威武」親子研習等。辦理「聞香達人—虎鼻獅」香花植物研習營活動；辦理「農村生態體驗」

研習營，教導國小學童為親手種植的芋頭、茭白筍進行田間除草並體驗其收穫及產品製作之過程；另辦理專屬國小高年級學童之「星光三班一夜宿動物園」夏令營，高中學生職業體驗之「動物醫生」體驗營及全家都適合之「夜訪黑森林」研習及「大自然教室－濕地研習」活動。

5、7-12月持續辦理動物保母講古定時解說，推出「炎夏吃冰樂無窮」、「動物隱身術」及「動物上學趣」相關主題，計77場3,707人次，由動物保母親自於展示現場解說，與遊客互動。

6、7-12月配合文山第一分局於新光三越參與「臺北市警察局預防犯罪日活動」、配合教育部於南海學園辦理之「社教機構聯合行銷活動」、支援辦理「文山區獨居長者101年度歲末園遊會」辦理行動動物園教育解說駐站。

(三) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。

1、節約用水方面：年度清洗園區雨水蓄水池，增加雨水回收利用率，全園每月回收可用水超過9,200噸，提供植栽澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水用量；全園水池及水管查漏，改善管壓及管路漏水現象，提升用水品質及降低用水量，以達每年能降低3%目標。101年度與100年度相比，用水量減少83,432度，用水百分比減少10.99%。

2、在節約能源方面：由節約能源工作小組推動全園各項節能措施，年內持續進行特展館、69KV變電所、車輛保養場等館舍照明燈光由80W T8改為42W T5燈具節能改善，每月用電量可節省約222度以上；緊急照明28W改為3.5W LED燈節能改善，每月用電量可節省約147度以上；櫥窗燈50W改為5W LED燈及更換MR-16盞燈5W，每月用電量可節省約32度以上，其餘燈具將逐館汰舊換新。年度保養空調系統，提升用電效能約10%，逐年汰換老舊空調系統；101年度優先汰換爬蟲館空調，

更換高效率的冰水主機，減少用電量。另建置太陽光電發電設施，減少尖峰時用電量，預定 102 年啟用。101 年度與 100 年度相比，用電量減少 268,120 度，用電百分比減少 2.17%。

3、逐年編列預算，建立水力、電力監控系統，有效管控用水、用電，並能立即發現處理維護上的問題，以及用水用電調度問題，進而改善用水用電浪費情況，達到有效節水節電目標。

4、特高壓電力系統設備汰換工程，進行 69KV 變電站汰換配盤系統，確保用電安全。

5、回收全園大型草食獸糞便，製作有機肥料，自給自足供應園區植物營養分，改善園區灌木土壤，減少化肥使用。7-12 月生產使用 184.4 公噸堆肥；另由同仁組成之環保小組辦理廚餘回收。

6、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 159 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類。7-12 月回收約 2 萬 1,804 公斤。

(四) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，7-12 月發布新聞 79 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園中英文網站內容計 645 次，保育網瀏覽人次計 340,235 人次、機關中文網瀏覽人次計 710,516 人次、機關英文網瀏覽人次計 102,041 人次。

(五) 持續辦理園區內各館區解說設施更新及維護，並辦理主題式更新，如非洲區配合斑點鬣狗展示規劃設計整體解說設施、新生無尾熊規劃育幼相關解說設施及教育中心臺灣哺乳動物探秘之解說設施。7-12 月計新增解說牌 51 面、維護 117 面。

(六) 因應環境教育法實施，積極推廣環境教育課程方案，並於 4 月經行政院環境保護署通過「環境教育設施及場所」認證。7-12 月自行辦理或與相關單位合作辦理環境教育課程或活動：

1、與司法院司法人員訓練所合辦「司法人員環境教育研習」1 場次。

2、與北市教師研習中心合辦「生態學校環境教育設施場所參訪」2 場次。

3、與中興工程顧問公司合辦環保署廢棄物管理處之環境教育主題參訪活動 1 場次。

4、於 11 月 16 日至 12 月 8 日與北市動物保護處合辦「臺灣野望國際自然影展」計 12 場次。

5、規劃園區「外來種斑腿樹蛙移除計畫」，與東華大學楊懿如老師合作研習活動進行園區夜觀及成體採集、辦理「本園斑腿樹蛙移除計畫工作協調會議」及環境教育講座「外來種斑腿樹蛙之控制及監測」，並結合園內志工、員工持續進行園內斑腿樹蛙之移除工作。

6、於新北市三芝區辦理「臺北赤蛙棲地保護計畫種子志工研習課程」，移除蓮花田福壽螺及卵塊。

7、配合環保署環境教育哇寶趣活動，合作辦理哇寶趣抽獎活動。

8、辦理員工環境教育訓練，共自行辦理 18 個教育課程或活動。

### 三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

(一) 7-12 月入園遊客計 1,517,846 人次。遊客服務中心提供服務包括播音協尋 7,179 人次、遺失物協尋 567 件、參觀諮詢電話 38,974 人次及輔導國、高中生以上學生參加園區公共服務 3,247 人次。遊客列車服務 1,263,113 人次。

(二) 持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

1、配合 7 月 28 日「台灣黑熊」動物保育活動，進行個人認養推廣。



2、配合 10 月 10 日「大象保育」動物保育活動，進行個人認養推廣。

3、10 月 27 日舉辦 2012 萬聖節 Zoollooween「方舟派對」活動，回饋現有動物認養人。

(三) 提升遊憩體驗品質寓教於樂：

1、持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示服務品質。

2、熱帶雨林室內館主體工程，都市設計審議、水土保持計畫、建築執照已核准在案，綠建築標章獲評為鑽石級，五大管線審查已完成，刻正辦理發包作業事宜。

3、太陽光電設置工程之計畫係為因應園區夏季尖峰用電調度而設置，於該計畫中，搭配互動設施裝設，宣導節能用電之教育解說示範教學，以提供永續能源發展之多樣化。即將於 102 年度啟用。

4、大貓熊於 98 年 1 月 26 日開展與遊客見面。101 年持續採用抽參觀票券相關設施，提升參觀品質兼具保育動物福祉，現採平日自由參觀，假日憑參觀票券依序入館。101 年 7-12 月底共計 970,463 參觀人次。

(四) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化。7-12 月全園共栽種草花及各種地被植物 35,182 株。

(五) 加強園區植物解說，7-12 月維護植物解說牌 454 種、更新 117 面。

(六) 結合園區植物資源，配合園區主題活動，辦理相關活動，提升遊憩多元體驗：利用黃絲風鈴木種子製作無尾熊卡片，教導遊客自行 DIY。

(七) 加強遊客廁所綠美化佈置、安全檢查與設施維護建立優質環境服務品質。持續推動園區全面禁菸措施，加強勸導及增加標示。

(八) 維護遊客參觀安全、避免跌倒、受傷等事故發生，加強周邊環境綠美化，進行綠手指教室地坪改善、亞洲熱帶雨林區的參觀步道路緣石修繕及入口地坪維修、兩棲爬蟲館旁龜類展場木平台修繕、臺灣區黑熊展場欄杆修繕、保育補給站階梯防滑改善、非洲區部分 GRC 仿岩修繕、保育大道部分水溝蓋更新、蟲蟲探索谷山溝清淤、保育補給站 C 棟前排水溝維護、兒童動物區迷你馬展前積水改善及黃牛展場前水溝改善、澳洲區、雨林區及非洲區公廁油漆改善、兒童動物區育嬰廊道油漆改善等修繕，提供遊客舒適的休憩空間，提升環境品質。

(九) 為提升遊客休憩服務品質，持續更新園區相關休憩、指標等服務設施。101 年 7-12 月完成環園道路新增反射鏡 3 面，參觀步道休憩桌面油漆工程、東非狒狒旁販賣站涼亭修繕工程、沙澳區意象入口販賣站涼亭修繕工程、兒童區門字型涼亭屋頂修繕工程，以提供遊客舒適的休憩空間；新增指示牌 5 面、更新 38 面、大門口售票口及驗票口平面文宣指標更新 35 面。

(十) 為提升服務品質，充分利用「保育補給站」現有空間，除延續之前所推出之各項展示外，更持續構思強化及精緻布展內容，並與各界洽談合作或借展事宜。101 年 7-12 月再陸續增加「預防代謝症候群特展」、「進 ZOO 水世界遇見水生植物特展」、「許海洋一個未來特展-海洋生物多樣性特展」、「節能節水特展」等展示內容。同時，亦針對該區域後續發展（目前朝水域生物多樣性展示發展）進行規劃（已完成期初報告）。

#### 肆、未來執行重點

一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大

目標均衡發展並相輔相成。

二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。

三、全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。

四、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊、長鬃山羊、臺灣狐蝠生態等野外保育計畫。

五、動物園近期的工作計畫：

(一) 辦理「亞洲野生動物域外保育族群技術研習工作坊」  
(102年)

(二) 鳥園大鳥籠、水鳥池網籠更新工程完工。(102年3月)

(三) 河馬展示場更新工程完工。(103年2月)

(四) 熱帶雨林館完工。(103年底)

## 伍、結語

作為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

一、動物園的專業使命：

(一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將

以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。

(二) 動物園將循世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育。除了不斷地提升臺灣本土動、植物的展示與教育推廣，並會更進一步將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也會將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實。期待整個園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。

(三) 動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，提升機關效能。

# 臺北市立圖書館議會工作報告 (101年7月1日至12月31日)

## 壹、前言

臺北市立圖書館（以下簡稱本館）至101年下半年計有總館1所、42所分館、11所民眾閱覽室、5所智慧圖書館、2所借還書工作站及2座FastBook全自動借書站，遍布於臺北市12個行政區中，提供市民各項圖書資訊服務。除了提供圖書資料借閱之外，亦積極辦理各項研習課程，培養市民電腦、網路的利用能力；推展閱讀風氣，提供市民多樣化的閱讀活動。邁入知識社會，知識力等於競爭力，因此圖書館事業之發展，關乎全民文化素養之提升及未來競爭力之培植；而公共圖書館為全民終身學習之重要場所，其影響更為深遠。

本館致力充實館藏資源、開發閱讀人口、推廣閱讀並創新服務，冀以提供更豐富且便捷的圖書資訊服務，形塑臺北成為熱愛閱讀的書香社會。

## 貳、基本理念

一、願景：營造快樂閱讀、熱愛學習的活力城市。

二、任務：從社區出發，以民眾多元需求為核心，藉由專業熱忱的團隊，新穎豐富的資訊，乾淨舒適的環境，便利親和的設備，達成親切、效率、優質及創新的卓越公共圖書館。

三、核心價值

- (一) 創造多元豐富的館藏新價值。
- (二) 滿足各年齡層讀者閱讀服務新需求。
- (三) 提供讀者便利取得各項資源的新作法。
- (四) 打造熱情積極，專業合作的創新團隊。
- (五) 運用新觀念、新技術，開展服務新紀元。

四、目標

本館制定 2011 至 2015 年策略計畫，確立願景、任務、價值，挑戰自我，追求卓越。具體目標如下：

- (一) 提供質量兼具的館藏資源，滿足讀者之多元需求。
- (二) 提升館員專業知能，形塑優質服務形象。
- (三) 因應科技發展，建構數位學習環境與行動圖書館。
- (四) 提供兼顧各年齡層及多元族群之讀者服務。
- (五) 營造無障礙的閱讀及學習環境(包括軟體、硬體及使用技能)。
- (六) 善用各種策略，強化圖書館推廣與行銷，建立品牌形象。
- (七) 拓展國內外館際合作交流，豐富閱讀資源，提升圖書館能見度。
- (八) 整合圖書館組織與服務機制，拓展服務據點，提供符合效益之專業服務。

## 參、過去執行成果

### 一、採編業務

#### (一) 圖書資料採購

##### 1、年度購書預算分配

圖書資料預算分配比例一覽表					
		100 年		101 年 (與 100 年相較成長比例)	
年度圖書購置總預算		78,549,063		80,000,000 (1.85%)	
中文圖書		47,129,451		46,400,000 (-1.55%)	
外文圖書及視聽資料		14,005,300		13,450,515 (-4.12%)	
非書資料	視聽資料	14,400,112	11,209,534	17,199,485	13,816,000 (18.87%)

	電子書		3,190,578	(17.48%)	3,383,485 (12.19%)
	參考性電子資料庫		2,500,000		2,700,000 (8%)
	老照片、手稿徵集		200,000		200,000 (0%)
	特殊採購		314,200		300,000 (-4.52%)

## 2、圖書經費使用情形

中文圖書採購		
項目	100年	101年7至12月
年度經費	47,129,451	46,400,000
採購數量	26,378種 269,501冊	12,976種 157,806冊
採購金額	48,128,552	28,378,129
執行率	102.12%	61.16%(年度 102.09%)
外文圖書暨視聽資料採購 (含多元文化圖書資料)		
年度經費	14,005,300	13,450,515
採購數量	9,155種 31,755冊	5,484種 27,394冊
採購金額	14,005,300	12,549,088
執行率	100%	93.30%(年度 98.63%)
中文視聽資料採購		
年度經費	11,209,543	13,816,000
採購數量	5,424種 18,305部	3,955種 15,566部
採購金額	10,332,117.25	8,818,140
執行率	92.17%	63.83%(年度 91.88%)

(二) 本館圖書資料館藏量

項目		100 年 12 月底止	101 年 12 月底止	成長比例 (與 100 年底相較)
圖書 館藏 量	中文	5,696,041	5,948,304	252,263(4.43%)
	外文	340,454	364,638	24,184(7.10%)
	小計	6,036,495	6,312,942	276,447(4.58%)
視聽資料館 藏量		301,377	339,556	38,179(12.67%)
電子書館藏 量		3,118	4,054	936 ( 30.02 )
總館藏量		6,337,872	6,652,498	314,626(4.96%)

(三) 電子書使用人次統計

	100 年	101 年 1 至 12 月	備註
Netlibrary	2,143	1,850	買斷 (1,279 冊)
Netlibrary ipicturebooks	915	併入 Netlibrary	
TumbleBook	34,439	32,945	租賃 (557 冊)
Tumble Talking books	2,123	3,864	租賃 (490 冊)
遠景繁體中文電子 書	5,878	11,733	買斷 (234 冊)



	100 年	101 年 1 至 12 月	備註
Little Kiss 兒童電子書	2,313	2,388	租賃 (50 冊)
格林咕嚕熊親子共讀網電子書	13,874	32,658	租賃 (70 冊)
長晉 FUN 電書	11,599	5,333	租賃 (100 冊)
Funday 線上英語學習網	6,081	11,476	租賃 (文章型式)
UDN 電子書	*	14,145	買斷(456 冊)
節慶大書	*	3,724	買斷(13 冊)
凌網電子書(100 年 12 月購置)	*	18,274	買斷(501 冊)
金庸電子書(100 年 12 月購置)	*	1,270	買斷(147 冊)
總計	79,365	139,660	

(四) 受贈圖書統計

項目		100 年	101 年 7 至 12 月
中文圖書	政府出版品	5,627	2,702
	個人、團體	3,571	3,164
外文圖書	政府出版品	113	55
	個人、團體	63	889
視聽資料	政府出版品	826	217
	個人、團體	537	423
合計冊數		10,737	7,450

(五) 辦理「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

- 1、完成第 62 梯次好書大家讀優良少年兒童讀物評選共 256 冊入選。
- 2、辦理第 63 梯次好書大家讀徵件，總計 115 家出版社參加、703 冊參與評選。

二、閱覽典藏服務

(一) 各項流通業務統計

- 1、辦證人數：至 101 年 12 月底止，全館累計辦證總數為 230 萬 6,905 張（含 96 年 8 月起悠遊卡借書證辦證總數 22 萬 4,363 張）。至 101 年 12 月底止，臺北市民申辦本館借閱證人數計 176 萬 6,150 人，佔全市人口 66.07%（臺北市人口總數為 267 萬 3,226 人）。

101 年 7 至 12 月辦證數、借閱冊數及使用人次統計表

月份	辦證數		借閱冊數	使用人次	
7	5,232	個人	5,227	1,346,009	2,113,269
		家庭	797		
		團體	0		
8	4,866	個人	2,430	1,231,325	1,886,599
		家庭	636		
		團體	0		
9	13,558	個人	13,112	994,162	1,528,929
		家庭	445		
		團體	1		
10	9,718	個人	9,295	1,004,167	1,474,391
		家庭	417		
		團體	6		

月份	辦證數		借閱冊數	使用人次	
11	5,888	個人	5,596	950,038	1,430,511
		家庭	285		
		團體	7		
12	3,923	個人	3,619	950,000	1,269,392
		家庭	304		
		團體	0		
合計	43,185		6,475,701	9,703,091	

### (二) 書香宅急便服務

自 98 年 1 月起宅配費用一般會員每件 90 元，特殊會員每件 50 元。

	100 年	101 年 1 至 6 月	101 年 7 至 12 月
新增會員	78	31	37
申請件數	541	213	206
借閱冊數	2,400	917	957

### (三) 手機簡訊通知服務

除以手機簡訊發送圖書催還通知外，自 98 年 5 月起增加預約圖書到館取書之簡訊通知服務，101 年 7 至 12 月共計發送簡訊 64 萬 9,205 通。

### (四) 圖書逾期市話語音催還服務

為了加強圖書逾期催還作業，自 98 年 6 月 5 日起針對逾期 7 天、30 天及 60 天以上的讀者以撥打市話語音方式催還，101 年 7 至 12 月撥打通數計 9 萬 9,820 通。

(五) 辦理臺北市數位學生證結合市立圖書館借閱證推廣計畫鼓勵學生以數位學生證結合本館借閱證方式辦理，辦證申請學校共計 145 所，受理轉檔辦證達 3 萬 4,504 張。

### (六) 發行 60 週年館慶紀念版個人借閱證

為配合本館 60 週年館慶，積極推廣閱讀，自民國 101 年 10 月 1 日起，發行 60 週年館慶紀念版個人借閱證，以鼓勵民眾到館辦證。

(七) 辦理「歡慶市圖一甲子，流浪圖書回娘家」活動

為配合館慶 60 週年，自 101 年 10 月 1 日至 10 月 31 日止舉辦「歡慶市圖一甲子，流浪圖書回娘家」(逾期未還圖書資料特赦)活動，活動期間內共計 17 萬 42 人次(證號)參與，其中 11 萬 5,380 人次為長期逾期(大於 60 天)之特赦證號。

三、諮詢服務

(一) 101 年 7 至 12 月服務統計

類別		101 年 7 至 12 月	
參考服務	參考問題諮詢	10,858 件	
	圖書館利用教育	5 場 / 110 人次	
	資料庫使用統計	69,845 人次	
	縮影資料使用統計	13 人次	
個人化資訊服務	新增會員數	3,602 件	
	新書通報	3,602 件	
	研究資料服務	0 人次	
文獻傳遞服務	國內	貸入	146 次
		貸出	50 次
	國外	貸入	1 次
		貸出	0 次
	上海	貸入	49 次
		貸出	212 次

類別		101 年 7 至 12 月
終身學習業務	護照辦證數	112 人
	「臺北市終身學習證書」發證數	20 張
	「臺北市終身學習楷模證書」發證數	3 張
	講座	15 場／473 人次
	研習	0 場／0 人次
	其他	0 場／0 人次
留學資訊業務	留學輔導	34 場 509 人次
	留學講座	6 場 137 人次
	新生座談	10 場 356 人次
	美國文化系列活動- 美國資料中心系列講座	7 場 251 人次
	美國文化系列活動-美語說故事	6 場 492 人次
	美國文化系列活動-美國經典小說讀書會	5 場 150 人次
多元文化 資訊服務	講座	8 場／132 人次
	圖書館利用教育	35 場／595 人次

## (二) 成人教育中心

1、臺北市終身學習護照自 87 年 7 月發行至 101 年 1 月底止，已有 4 萬 8,830 人持有，並頒發 368 張終身學習證書及 41 張終身學習楷模證書。

### 2、市民生活講座

本年度共規劃投資理財、健康養生、語言學習、生態保育、休閒旅遊、性別教育、品格教育、藝術人文等主題範疇講座，於週六或週日下午時段

在總館及各分館辦理，101 年 7 至 12 月辦理 15 場，共計 473 人次參加。

### 3、出版臺北市終身學習網通訊季刊

期別	主題	出版日期
第 58 期	跨越性別的彩虹橋	已於 101.9.30 出版
第 59 期	雲端科技	已於 101.12.30 出版

#### (三) 留學資料中心、美國資料中心

持續獲教育部經費補助，除充實留學館藏及資訊之外，亦持續為準備出國留學的學子們規劃辦理多場次、多元的活動。

- 1、留學輔導：101 年 7 至 12 月辦理 34 場，共計 509 人次參加。
- 2、留學講座：101 年 7 至 12 月辦理 10 場，共計 356 人次參加。
- 3、留學新生座談會：101 年 7 至 12 月共辦理 10 場，共計 356 人次參加。
- 4、美國資料中心 101 年 7 至 12 月計辦理：  
美國文化講座 7 場，共計 251 人次參加；美國小說讀書會 5 場，共計 150 人次參加；美語說故事 6 場，共計 492 人次參加。

#### (四) 多元文化資料中心

提供新移民圖書資訊服務，並持續辦理相關多樣活動推廣：

## 1、外借冊數統計

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	
冊數	698	810	918	1,049	1,249	1,461	
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
冊數	1,870	1,537	1,330	1,141	1,216	1,527	14,806

- 2、持續招募多元文化志工，協助資料處理、文件翻譯等工作。
- 3、新移民研習課程及圖書館利用教育，計 61 場 95 人次參加。
- 4、文化推廣活動：包括「8 國童書聯展」；「世界印地語日」；「2012 印度文化講座」；「異國美食書展等。
- 5、為鼓勵讀者借閱中心圖書，自 100 年 7 月至 101 年 12 月辦理喜閱集點活動，發卡數計 996 張，已兌換卡數計 60 張。

## (五) 樂齡學習中心

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，分別為臺北市樂齡學習示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）及內湖區（東湖分館），共計志工 153 人、學員 4,850 人；中心使用人次自 101 年 7 月至 12 月底共 1 萬 6,284 人次。本年度臺北市樂齡學習示範中心於 7 月至 12 月規劃 3 種特色課程，分別為「閱齡部落格讀書會」、「樂齡讀書會帶領人培訓」及「樂齡繪本閱團」課程；另外規劃「樂齡好生活-銀髮族輔具」、「樂齡法律學堂-繼承與遺囑」與「樂齡面對面-老化與婚姻」三項秋季樂齡系列講座。

### 1、101 年 7 至 12 月新增學員數量統計

月份 樂齡 中心	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	現有 學員數
示範 中心	29	26	27	44	16	18	160	1,634
松山區	15	25	13	12	6	8	79	621
士林區	3	16	9	3	22	8	61	587
大同區	13	3	23	19	8	14	80	534
內湖區	7	8	2	12	3	4	36	526
文山區	1	18	7	16	15	10	67	951
總計	68	96	81	136	70	62	513	4,862

## 2、101年7至12月各中心所開設之研習課程

臺北市樂齡學習示範中心辦理共計 189 場次， 1,471 人次參加；松山區樂齡學習中心辦理共計 57 場次， 1,202 人次參加；士林區樂齡學習中心辦理共計 68 場次， 1,518 人次參加；大同區樂齡學習中心辦理共計 86 場次， 2,330 人次參加；內湖區樂齡學習中心辦理共計 53 場次， 1,554 人次參加；文山區樂齡學習中心辦理共計 51 場次， 1,418 人次參加。

## 3、自主學習團體

臺北市樂齡學習示範中心辦理共計 185 場次， 3,285 人次參加；士林區樂齡學習中心辦理共計 178 場次， 2,570 人次參加；大同區樂齡學習中心辦理共計 118 場次， 1,316 人次參加；文山區樂齡學習中心辦理共計 94 場次， 1,741 人次參加；內湖區樂齡學習中心辦理共計 45 場次， 515 人次參加。

## 4、講座



臺北市樂齡學習示範中心辦理共計 8 場次，326 人次參加；松山區樂齡學習中心辦理共計 6 場次，141 人次參加；士林區樂齡學習中心辦理共計 8 場次，196 人次參加；大同區樂齡學習中心辦理共計 8 場次，261 人次參加；文山區樂齡學習中心辦理共計 10 場次，243 人次參加。

#### 四、推廣服務

##### (一) 社教活動統計 (總館暨各分館各類型活動)

活動類型	101 年 1 至 6 月		101 年 7 至 12 月	
	辦理場次	辦理場次	辦理場次	參與人次
演講	316	19,171	391	21,714
展覽	730	290,295	658	330,089
影片欣賞	1,110	30,433	1,192	39,502
說故事活動	1,299	20,278	1,450	22,571
參訪	324	10,087	351	10,051
研習班	1,164	20,087	1,296	23,607
讀書會	1,131	13,620	1,163	13,483
小博士信箱	1,344	31,490	1,382	33,854
其它	742	30,578	1,003	61,143
	8,160	466,039	8,886	556,014

##### (二) 各類型推廣活動策辦

###### 1、閱讀推廣活動

- (1) 持續推展「每月一書」、「駐館作家」、「作家與讀者有約」系列活動，推展成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展、讀書會等活動。

(2) 辦理「吳大猷科學沙龍」科普講座

講 題	辦理時間	參加人 次
太陽系的隕石威脅哪裡來？	101.09.08	43
節能減碳環保車—氫質燃料的運用	101.10.13	22
義大利科學之旅—穿越時空尋訪伽利略	101.11.10	54

(3) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀(7 至 12 月)

項 目		辦理場次	參加人次
嬰幼兒	開啟寶寶閱讀之門	20	1,698
父母學 習講座	培養小小愛書人	26	1,411
嬰幼兒故事時間		22	1,410

(4) 辦理 101 暑假閱讀節「Fun 閱臺北樂一夏」於 6 月 30 日至 8 月 31 日暑假期間，以「閱讀」、「藝術」、「史蹟」、「文化」和「自然」5 個特色為主題，規劃系列活動，總計 15 萬 4,699 人次參加。

(5) 辦理臺北市 101 年社會組語文競賽

於 9 月 1 日、2 日及 8 日辦理國語演說、國語朗讀、臺灣客家語演說、臺灣客家語朗讀、臺灣閩南語演說、臺灣閩南語朗讀、原住民語朗讀、作文、寫字、字音字形等 10 項比賽，參賽人數計 174 人。

(6) 辦理各種主題書展行銷館藏，如：「Fun 閱臺北樂一夏」、「快樂輕鬆做老爸」、「閱讀起步走~小學新鮮人的書單」、「第 62 梯次好書大家讀」等。

(7) 性別平等主題閱讀活動

總館及各分館辦理「旋轉民俗萬花筒 閱讀性別新世

界」系列活動。

101 年性別平等教育活動統計表(7 至 12 月)

	活動地點	活動時間	場次	人次
2012 愛·幸福密碼～從民俗看性別平等影像閱讀賞析	文山分館	7 月 1 日、 7 月 15 日	2	111
小藝術家 v.s. 小小思考家	總館	7 月 23 日、 7 月 24 日、 7 月 25 日、 7 月 30 日、 7 月 31 日、 8 月 1 日	6	175
快樂輕鬆做老爸—書展	總館及各分館	8 月 1 日至 8 月 20 日	45	16640
快樂輕鬆做老爸—說故事	總館及各分館	8 月 4 日、 8 月 11 日、 8 月 18 日	52	816
快樂輕鬆做老爸— 電影欣賞	總館	8 月 6 日至 8 月 10 日	5	310
性別小學堂	總館	8 月 15 日	1	105

#### (8) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，讓好書找到新主人、讓資源透過活動再度活化。101 年 7 至 12 月好書交享閱活動計收書 4 萬 7,567 冊，換書 3 萬 2,476 冊，共計 4,199 人次參加。

#### (9) 讀書會

於總館、各分館及民眾閱覽室成立約 90 多個讀書會。101 年 7 至 12 月讀書會活動達 1,163 場次，參加人次計 1 萬 3,483 人次。

(10) 說故事時間

本館除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動。101 年 7 至 12 月說故事活動總計辦理 1,450 場次，參加人次達 2 萬 2,571 人次。

(11) 辦理「與大師談閱讀」—青少年校園閱讀計畫

於 10 月 12 日至 11 月 9 日，每星期一場，共辦理 5 場，邀請講師至各校談閱讀，合作校方推派一位同學擔任代言人，與講師在臺上進行對話，讓閱讀走入校園，與學生進行最直接的接觸與對談，共計 980 人次參加。

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理兒童活動、節慶活動配合父親節、中秋節及教師節等節日，各分館均配合辦理多元活潑之說故事、研習班及兒童活動

等，以吸引民眾及兒童進館。

(2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(3) 辦理各類研習培養民眾多元興趣與技能。

3、與出版社合作辦理「作者與讀者有約」新書講座

邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。

4、辦理館慶 60 週年系列活動

(1) 辦理「閱讀·印記」圖書館走讀護照活動。針對各閱覽單位的空間特色設計 60 款紀念戳章及走讀護照，共計

7,496 人次參與。

- (2) 辦理「我與北市圖有約」徵文、徵詞曲活動。散文組徵稿計 80 件，選出前 3 名及佳作 4 名；詞曲創作組徵稿計 32 件，選出前 3 名及佳作 3 名，共計 117 人參與。
- (3) 結合北市圖林老師說故事團隊，共同策辦「走過一甲子精采 60 轉」嘉年華會活動，計有 350 人次參與。
- (4) 辦理「60 週年館慶博覽會」特展。共計 1,643 人次參與。

#### (四) 參訪導覽與圖書館利用教育

- 1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。101 年 7 至 12 月共計有 351 個團體，1 萬 51 人次到館參訪。
- 2、辦理圖書館利用教育活動
  - (1) 推展圖書館利用教育，各分館均辦理查資料等各種活動。
  - (2) 辦理小博士信箱：供國中及小學生利用圖書館及網路資源查找解答。101 年 7 至 12 月共設計 1,382 題次，並有 3 萬 3,854 人次參加。

#### (五) 推廣與行銷

本館各項重大政策、創新服務、各類藝文活動等資訊透過新聞稿發布及採訪通知邀請平面媒體採訪，以藉由報紙和廣播媒體方式宣傳本館活動訊息。101 年 7 至 12 月共計供稿 157 則，採訪稿 4 則，資訊露出 131 次。

#### (六) 志工招募與管理

結合民間資源，平時招募各類型志工，每年定期招募義務林老師及英語志工，並辦理志願服務人員基礎訓練、各項培訓及研習課程。

##### 1、志工服務統計

截至 101 年 12 月底止，本館共有 1,527 名志工，101 年 7 至 12 月服務總時數達 5 萬 7,780 小時。

## 2、教育訓練及活動(7 至 12 月)

- (1) 自辦教育訓練：共 4 場，計 72 人次參加。
- (2) 志工活動：4 場，計 429 人次參加。

## 3、弱勢關懷服務

- (1) 英語志工團隊於 101 年 5 月起至 12 月底止每週六與靖娟兒童安全文教基金會合作至臺北市福安兒童服務中心辦理英語說故事活動。。
- (2) 本館辦理北市低收入戶家庭致贈閱讀禮袋，照顧弱勢族群嬰幼兒閱讀的權利，共計贈送 145 份。

## 4、表揚與獎勵(7 至 12 月)

- (1) 辦理優良志願服務人員推薦作業，推薦本館志工 10 人參加松青獎評選；5 人參加松柏獎評選由志工陳昭蓉女士獲獎；3 人參加松鶴獎評選，由志工李江繡鸞女士及曹桂嵩先生獲獎。
- (2) 辦理第 16 屆臺北市金鑽獎優良志工及團隊推薦作業，推薦本館志工 15 人參加優良志工評選，1 組家庭參加優良志工評選；由呂炤東先生、洪正雄先生、陳錦女士蓉、黃俠強女士、黃爐珍先生及廖育瑛女士獲獎。
- (3) 辦理第 4 屆老五老財團法人基金會菁耆獎，推薦本館志工 2 人參加評選。
- (4) 辦理志願服務獎勵作業，推薦本館志工 3 人參加金牌獎評選；7 人參加銀牌獎評選；5 人參加銅牌獎評選。
- (5) 辦理臺北市捐資教育事業獎狀、榮譽狀請頒作業，推薦本館志工 89 人參加榮譽狀評選，89 人獲獎。

## (七) 出版與編輯

- 1、市圖之窗（月刊），每月定期出刊。
- 2、館訊（季刊）29 卷 3 期、4 期；30 卷 1、2 期出刊出刊。
- 3、100 年年刊、100 年活動彙編出刊。

## 五、資訊服務

(一) 市民免費電腦研習

- 1、101年7月縮短數位落差免費電腦研習，計總館辦理14班次，文山分館辦理4班次及萬華分館辦理6班次。
- 2、101年8月縮短數位落差免費電腦研習，計總館辦理12班次，萬華分館辦理6班次及稻香分館辦理8班次。
- 3、101年9月縮短數位落差免費電腦研習，總館辦理4班次，景新分館辦理4班次。

(二) 自動借書站及智慧圖書館建置

- 1、市府大樓「FastBook全自動借還書服務站」於12月27日完成驗收作業。
- 2、「東區地下街智慧圖書館」於12月27日完成驗收作業。

六、視聽服務

(一) 全館視聽資料概況：至101年12月底止，共33萬9,556件。(重製視聽資料主要為啟明分館提供視障服務使用)

視聽資料種類	單位	101年6月底止	101年12月底止
數位影音光碟(DVD)	片	132,255	152,145
錄影帶(VHS)	捲	35,593	35,534
雷射唱片(CD)	片	57,418	63,182
重製視聽資料	件	29,230	29,060
影音光碟(VCD)	片	25,273	25,034
錄音帶	捲	17,106	16,890
光碟(CD-ROM)	片	15,665	15,751
影碟(LD)	片	1,150	1,147
隨選視訊VOD	件	779	813

(二) 各類視聽活動人數統計

播映名稱	101 年 1 至 6 月	101 年 7 至 12 月
影片欣賞 (分館)	711 場次/12,120 人次	782 場次/18,722 場次
市圖電影院 (總館)	24 場次/3,435 人次	26 場次/5,961 人次
親子電影院 (總館)	23 場次/573 人次	26 場次/731 人次
團體欣賞室 影片欣賞 (總館)	166 場次/11,218 人次	170 場次/11,883 人次
即時新聞 (總館)	166 場次/1,823 人次	176 場次/1,881 人次
內閱 (總館)	8,207 人次	10,647 人次
視聽資料展 (總館)	3 場次	2 場次

1、結合社會資源辦理視聽活動：「2012 精神樂活影展」映後座談會 4 場次、「2012 公視假日電影院」影片巡迴播映 68 場次、「第五屆 TICFF 台灣國際兒童影展」影片播映 13 場次、「2012 勞工金像獎」得獎影片放映會 12 場次。

2、視聽講座：101 年 7 至 12 月辦理情形如下：

活動名稱	辦理單位	場次
電影賞析講座	視聽室	6
古典音樂欣賞講座	視聽室	3
兒童青少年影展	視聽室	4
2012 精神樂活影展	視聽室	4
「2012 公視假日電影院」映後座談	西湖分館	1
愛樂賞析講座	西湖分館	1
電影賞析講座	道藩分館	3
「即興搖擺 Fun 爵士夏日爵士派對」講座	建成分館	1
樂活影展電影導讀講座	石牌分館	2

3、其他視聽活動：101 年 7 至 12 月辦理情形如下：

活動名稱	辦理單位	場次
------	------	----



活動名稱	辦理單位	場次
表演藝術同樂會	視聽室	12
2012 兒童青少年影展	視聽室	7
2012 公視假日電影院	視聽室	7
TICFF 台灣國際兒童影展	視聽室	13
「快樂輕鬆作老爸」主題影展	推廣課	5
「愛與關懷 凝聚生命力」關懷生命電影賞析會	推廣課	5
童心影展	推廣課	10
童心影展	西湖分館	10
夏日文學電影節	東湖分館	1
青春 Fun 電影	天母分館	4
2012 愛·幸福密碼-從民俗看性別平等影像閱讀賞析	文山分館	2
用心看電影	啟明分館	6
「為視障朋友重塑」電影活動	啟明分館	46
「博物館的好時光」影片導賞	景美分館	3
「食在好看」電影院	城中分館	3
「臺北都會通影展」	萬興分館	13
「心中的小星星」電影欣賞座談會	建成分館	1
館藏特色影展:臺灣光影	建成分館	2
「走進天母，遇見歐洲 PartII」歐洲電影欣賞	天母分館	3
勞工映象影片導讀欣賞	長安分館	1
樂齡影展-這”影“有禮	永建分館	1

活動名稱	辦理單位	場次
公視假日電影院	王貫英分館	4
公視假日電影院	松山分館	4
公視假日電影院	城中分館	2
公視假日電影院	天母分館	2
公視假日電影院	北投分館	10
公視假日電影院	石牌分館	4
公視假日電影院	萬興分館	8
公視假日電影院	西湖分館	4

### (三) 網路多媒體視聽服務

1、透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

名稱	101 年 6 月底	101 年 12 月底
線上影音	868	909
隨選視訊 VOD	779	813
3 分鐘短片線上預覽	8,612	9,312

2、「數位影音平臺」建置啟用：至 101 年 12 月底止，共建置 1,394 筆資料，累計 2 萬 4,235 借閱人次。101 年 7 至 12 月辦理館員教育課程 1 場次。

(四) 老照片數位化典藏:101 年 12 月底止完成老照片數位化共 14,702 件。

### 七、總務業務

#### (一) 新館規劃

1、「李科永紀念圖書館」新建工程 總樓地板面積約 760.63 坪，已於 99 年 3 月開工，刻正辦理使照請領作業，預計 102 年暑假開

館。

## 2、西中分館

本館與西湖國中合作，利用西湖國中空餘教室設置，預計於 102 年上半年開館服務。

### (二) 館舍整修工程

1、辦理 101 年度總館及東、西、南、北各區館舍整修工程。

2、教育部閱讀環境與設備升級補助專案計畫

(1) 道藩分館設備升級補助案已結案。

(2) 東湖分館工程案已於 101 年 12 月決標，預計 102 年 5 月完工。

3、南港分館大樓改建委託設計監造案，101 年 7 月

完成總結報告書審查並函送教育局核備。

### (三) 研考業務

依據本館 ISO 作業說明「處理人民陳情暨輿情反映作業說明」(W 秘-001)，處理人民陳情案件。

年度 項目	101 年 1 至 6 月件 數	101 年 7 至 12 月件數
議員質詢	60	64
市長信箱	546	409
口頭陳情 (含市民書面)	25	18
市長基層之旅	2	14
讀者意見表	61	72
線上自動化留言板	1,536	1,476
總計	2,230	2,053

## 八、研究輔導業務

### (一) 館內業務會議辦理

1、主管會報：每 2 週開會 1 次，101 年 7 至 12 月共計召開 11

次會議。

2、館務會議：每2個月開會1次，101年7至12月共計召開3次會議。

3、顧問會議：每半年開會1次，101年7至12月計召開1次會議。

## (二) 品質管理系統實施相關作業

1、101年7至12月ISO推動小組召開8次會議。

(1) 101年品質目標執行情形檢討。

(2) 101年平時業務訪視稽核報告。

(3) 101年業務流程監控項目執行情形檢討。

(4) 101年業務流程監控項目執行情形檢討。

(5) 102年單位品質目標審查。

(6) 101年讀者滿意度調查計畫審查。

2、品質文件更新：101年7至12月共計發行6次品質文件。

## (三) 館員教育訓練相關作業

1、辦理館內教育訓練

101年7至12月全館共計辦理圖書館相關業務研習30期課程，610人參與訓練。

2、規劃辦理公務人員訓練處研習於101年10月11日委託公務人員訓練處辦理「圖書志工管理研習班」，共計34名同仁參訓。

3、規劃辦理研究輔導業務教育訓練

(1) 於101年10月18日辦理研究輔導業務教育訓練課程「品質手冊導讀」，共計16名同仁參訓。

(2) 於101年10月18日辦理研究輔導業務教育訓練課程「程序書導讀」，共計17名同仁參訓。

4、於101年9月6日辦理館員發展日研習，計449人參加。

## (四) 業務考核

1、8月27日召開101年度第2次為民服務暨年終考核委員會

議。

2、於 101 年 11 月 6 日至 101 年 11 月 27 日辦理 101 年年終業務考核。

(五) 創意提案

1、於 9 月 25 日召開 101 年創意提案評審小組召開 101 年第 3 次會議，初審 101 年 7-9 月提案。

2、於 12 月 21 日召開 101 年創意提案評審小組召開 101 年第 4 次會議，初審 101 年 9 至 12 月提案，並辦理年度複審。

(六) 讀者滿意度調查：101 年 10 月 22 至 28 日辦理 101 年讀者滿意度調查。

肆、未來執行重點(102 年 1 月 1 日至 06 月 30 日)

(一) 執行本館 2011 至 2015 年策略計畫各項行動方案。

(二) 本館訂定 102 年整體品質目標為「降低圖書及視聽資料調撥異常超過 30 天未處理件數」。

(三) 持續推廣兒童閱讀及圖書館利用教育。

(四) 辦理兒童暑期閱讀「歡閱繪本 Fun 一夏」系列活動。

(五) 積極辦理「全民 E 卡通計畫」，推動數位學生證（本市各級中小學校）及社大學員證（終身學習卡）與本館借書證結合。

(六) 本館 6 所樂齡學習中心申請續辦教育部補助之樂齡學習中心計畫；樂齡學習示範中心規劃辦理「創意閱讀」主題之特色課程。

(七) 西中分館（位於西湖國中校內）預計 102 年上半年開館啟用。

(八) 李科永紀念圖書館預計 102 年暑假開館啟用。

(九) 預計 102 年 1 月啟用捷運東區地下街智慧圖書館及市政大樓之 FastBook 全自動借還書服務站。

(十) 賡續執行年度分館館舍整修工程及教育部 101 年閱讀環境

與設備升級補助專案計畫之分館空間改造工程及 102 年度補助計畫申請。

#### 伍、結語

民國 101 年，本館持續精進各項服務，民眾使用率大幅提升，各項統計再創新高，並致力帶給民眾便利多元的圖書館服務。

未來本館將持續以民眾圖書資訊需求為依歸，進行舊館整修、新館舍規劃之工作，積極充實館藏與推動各項軟、硬體設備升級，同時也進行各項服務措施之規劃與改善，將持續創新精進，提升服務品質，為臺北市民營造一個舒適便利的優質閱讀與終身學習環境。

# 臺北市立天文科學教育館議會工作報告

(101年7月1日至101年12月31日)

## 壹、前言

天文是最古老的學問，時至今日，它已發展成一門嚴謹的科學；臺北市為擴大推廣天文科學教育，提供青少年教育及娛樂場所，並輔助學校紮實地球科學知識，並與國際天文學術機構保持密切聯繫，啟迪新知、增進國民天文科學文化水準，發揮社會教育功能，設立臺北市立天文科學教育館。

## 貳、基本理念

天文是專門研究天體現象的學問，幾千年來人們透過這些研究，發現天體運行的規律、四季變化的奧秘，並觀象授時制定曆法，使日常生活有所遵循，然而一般社會大眾都認為天文理論極其深奧、難懂而卻步遠離，基於此，做為一個天文學與社會的橋樑，如何來喚起民眾的信心，引導民眾進入天文知識的領域，是臺北市立天文科學教育館的宗旨。

臺北市立天文科學教育館設置目的在於以豐富的天文科學知識為基礎，配合自然生動的展品解說，使民眾體認到宇宙的奧秘和星象的樂趣，進而提昇對天文知識的學養，此「寓教於樂」的訴求向為臺北市立天文科學教育館一貫的教育使命，也藉由優質的展示教育、精緻的視聽服務、卓越的宇宙探險設施、多元的推廣活動，再配合解說及觀測，以不同方式讓民眾身歷其境，共同參與並發展興趣踏入天文領域，充分達到天文科學教育的目的，奠定國人天文科學基礎知識，讓每位來館民眾皆能共享宇宙的奧妙。

### 叁、過去執行成果 (101.7.01 至 101.12.31)

#### 一、舉辦天文教育活動：

辦理國中小少年天文營(舉辦8梯次,共計959人參加)、國小1-2年級天文營(舉辦8梯次,共計320人參加)、國小3-4年級天文營(舉辦8梯次,共計320人參加)、天文親子營活動(舉辦梯12次,共計1,063人參加)、天地之旅(舉辦9次,共計784人參加)、墾丁野外觀測天文營(舉辦2梯次,共計241人參加)、一般及特殊天象觀測開放觀測室供民眾參觀(日間參觀人次共計11,091人,夜間參觀人次共計4,035人)。

#### 二、視聽教育：

包括宇宙劇場及立體劇場,宇宙劇場先後播映「海中暴龍志」、「土星：天際中的瑰寶」、「追風者」、「來去北極」等4部科教類影片,介紹有關自然科學的知識,並免費加映十分鐘星象解說介紹當季星空,另自行製作春、夏季星象節目;立體劇場先後播映「飛龍」、「空中爭霸」等2部立體影片,片後並免費加映自製之「數位天象節目」;宇宙劇場參觀人次計67,285人,立體劇場參觀人次計63,476人。

#### 三、展示教育推廣：

接受學校團體預約導覽計1,455場,服務人次共計48,686人、定時導覽方面計207場,服務人次共計3,608人、國中、國小校外教學師資培育共舉辦6梯次,計245人參加完成研習、校外教學師資培育幼教專班共舉辦3梯次,計88人參加完成研習、舉辦「星期天談星」活動共12場次,參加人次計335人、「星姊姊說故事」辦12場次,共460人參加、放映科學影片47場次,共1,345人參加;展示場參觀人次共計175,429人;又為推動電子數位化服務,建置無線導覽環境,並配置PDA設備20具,供民眾及學校團體借用,共計138人



次；另配合登陸火星事件舉辦火星營 2 梯共 200 人次參加及辦理「2012 世界會末日嗎？-珍稀地球」特展，以活化現有舊的展示內容，共計有 93,301 人次參觀。

#### **四、天文觀測業務：**

包括太陽黑子測繪，共有效測繪 80 次，所得資料製成日報及月報供年度修正參考依據；其他行星及天象觀測等共 5 次，均建立電子影像供作研究及天文推廣教育用。

#### **五、出版刊物：**

出版天文館期刊（臺北星空第 57 期及第 58 期）、「2013 年天文年鑑」。

#### **六、天文諮詢服務：**

除提供現場參觀民眾現場諮詢服務外，另提供各界天文問題諮詢共計 1,676 次（電話 1,138 通、電子郵件 538 件）；發布天象及活動新聞總計 79 則；印製每月星空簡介供民眾索取及下載（索取總計 9,615 人次，下載總計 27,335 人次）。

#### **七、宇宙探險設施：**

搭乘宇宙探險設施民眾共計 90,475 人；建立宇宙探險設施檢查及安全監視體系，確定系統運作正常，並提供安全舒適的環境讓民眾搭乘；充實安全防護設施及實務演練，設置緊急廣播系統及逃生路線照明。

#### **八、協助開放美崙科學公園：**

維持美崙科學公園各項科學設施正常使用，並於每日上午 9 時至下午 5 時開放教育中心服務民眾。科學公園參觀人次約 71,804 人，教育中心服務人次約 1,258 人。

#### **九、網站網頁更新：**

101 年度 7-12 月網站瀏覽人次達 1,682,473 人次以上，有效提供各界最新、最完整且國際化的天文資訊，增加多項天文資料庫內容並提供全文檢索服務；另設有「網路天文館」網站，提供豐富的天文新知、每月的星空概況及兼具趣味性與知

識性的天文互動學習，提供民眾即時上網學習及輔助教師進行天文教學。

#### **十、圖書室自動化管理：**

新購天文類圖書及期刊均以電腦編目建檔，置放圖書閱覽室供同仁及民眾使用，提供研究及各級學校師生與家庭親子參考閱讀。

#### **十一、員工教育訓練：**

為提昇同仁服務熱忱及基礎科學知識，俾利天文科學教育推廣水準之提升與為民服務之品質提升，舉辦各項解說訓練講習，共計 19 梯次，參加人次總計 285 人。

#### **十二、志工教育訓練：**

為加強為民服務的品質，積極辦理志工教育訓練，共辦理 11 梯次，參加人次總計 311 人。

#### **十三、配合天象及節慶辦理活動：**

為提供民眾天文新知，本館不定期針對特殊天象發佈相關資訊，並開放觀測室提供民眾現場觀測及解說服務；8月6日在宇宙劇場進行年度盛事—「好奇號」登陸火星直播活動，與TVBS李文儀主播及中央大學天文所陳文屏教授，帶領現場民眾，與NASA華裔科學家劉登凱博士，進行衛星連線，並於當日下午1點32分見證好奇號順利登入火星，天文館並推出「火星季」一系列活動，提供民眾豐富的火星相關資訊，如「2012火星最前線」特展、假日探星趣「前進火星」及舉辦「專家演講」等；此外，針對各類節慶亦推出不同應景活動，舉辦「父親節展示場優惠活動」、「浪漫七夕-參觀天文館享優惠活動」、「祖父母節展示場優惠活動」、「中秋幼兒星象活動」、「101教師之夜」敬師活動、「中秋節特別活動」等，豐富觀眾體驗並寓教於樂。

#### **十四、辦理套裝行程**

配合民眾需要，推出套裝行程，提供客製化服務。辦理「天

文館歡樂遊」(舉辦 21 梯次，共計 1,813 人參加)及「月亮姊姊的秘密」幼兒星象套裝活動(舉辦 57 梯次，共計 8,847 人參加)。

### **十五、運用社會資源**

(一) 101 年 7-12 月每日協助武陵富野渡假村 推廣天文，服務人次共計 14,539 人。

(二) 9月30日中秋節當天由臺北市立天文科學教育館與郭元益教育基金會等各協辦、贊助單位共同推出「FUN中秋」活動，共計1,908人參加。

(三) 與卡通頻道(Cartoon Network)合作推出「夏日探險誰帶隊」及「天文館開學季-外星英雄命名拿獎趣」活動，分別計有8,000人及5,000人參加。

(四) 與國立師範大學科教中心及美國在台協會推出「2012 火星最前線」展覽，展出火星探測的發展演進、人類對火星認識論的演變，展覽結合多媒體球投影、漫遊火星互動模型等，計有114,235人次參觀。

(五) 「2012珍稀地球-藝術音樂饗宴」結合敦親睦鄰活動，邀請福佳里里民來館聆聽來去弦樂團音樂演奏，共625人參加。

(六) 與Discovery頻道、貓頭鷹出版社等共同辦理天文專家嚴正博士演講，主題為「火星探測背後的科學新知」，吸引206人來場聆聽。

(七) 與附近30家以上商家結合，舉辦「天文 優惠地圖」活動，讓原本使用過就沒有用的票卡，變身為折價券或優惠券，讓持有天文館任一種票卡的民眾，到與天文館合作的企業門市消費，就可享有現金折扣或特殊優惠。

### **十六、關懷弱勢，協助各族群體驗天文奧秘**

(一) 辦理「星光小學」活動，由天文館科學志工團隊，深入偏遠地區學校，追蹤及培育該校天文種子教師與天文小尖兵，

整合當地天然優厚觀星環境，將天文科學教育深耕地方，打造成一所獨具特色的星光小學。共計辦理 1 梯次，服務人次 36 人。

(二)協助阿里山里佳社區天文種子訓練：由天文館推廣組深入阿里山里佳社區指導受到莫拉克風災重創的災民觀星，共計辦理 4 梯次，服務人次 140 人。

#### 肆、未來執行重點(102.1.1-102.6.30)

一、配合節慶及天象辦理相關活動，規劃辦理「2013 蛇年富貴 新春來天文館抽紅包」、「2013 天文年曆 DIY」、「立體紙眼鏡 DIY」、「2013 彗星年」等活動內容。

二、持續辦理寒假、親子、教師及市民等各式天文研習營及例行之假日活動，利用各類管道推廣天文教育。

三、積極與館外機構團體合辦活動並參與國際交流活動。

四、持續推動品質管理計劃：推動研究小組（天文攝影與太陽黑子觀測），進行員工及志工教育訓練，互相交換心得以提昇解說員及志工的服務素質。

五、繼續辦理各出版品徵稿、編輯、印刷等工作。

六、持續辦理各種天文研習營活動並研擬創新內容，增廣普及天文科學教育。

七、繼續辦理劇場新片進口事宜，以精緻化劇場服務為重點，提升服務品質。

八、維持各種設施正常及安全的運轉、落實維修保養工作、整體系統控制及維修技巧的熟練，繼續強化安全防護及緊急避難設施，以達到卓越化的設施服務，維持卓越化的服務品質。

九、積極招募及培養天文志工，以創新的天文推廣教育活動、優質的展示內容教育、精緻的視聽教育服務、卓越的宇宙探

險設施，來強化及推銷天文館，因應科學教育時代的需求。  
十、善用數位星象儀器放映數位影片及辦理展示場更新工程作業。

## 伍、結語

臺北市立天文科學教育館將經營目標設定為一個專業及富趣味的實用科學館，配合學校教育及網路教學，提供學子及一般民眾能夠學習天文科學知識的場所和吸收新知的環境，並配合市政府教育局重大政策，融入天文教育推廣，使民眾能學習天文又能知曉市府優質的施政政策，本館亦秉持者「安全」、「熱忱」、「創新」、「專業」、「關懷」五大願景，來服務廣大的民眾，冀望在全體員工努力下，讓天文館的劇場、活動、展品及設施更豐富多樣性，使天文館成為全國最具代表性之天文資訊與科學的教育場館並為星空領航樞紐。

## 臺北市立兒童育樂中心議會工作報告 (101 年 7 月 1 日至 12 月 31 日)

### 壹、前言

臺北市立兒童育樂中心是許多小朋友的最愛，是一個提供健康安全的親子休憩環境，並兼顧教育、文化與休憩且為全國唯一公辦公營的城市兒童樂園。園區內分為「遊樂世界」、「昨日世界」、「明日世界」三大區塊。中心預算員額 156 人，含職員 38 人、職工 112 人、駐警 6 人。由民俗育樂組、科學育樂組及遊樂服務組擔任第一線為民服務工作，中心另設總務組、研究推廣組、人事機構及主計機構負責行政事務工作。

自 101 年 6 月 30 日起為推廣環境與自然教育，3D 奇幻劇場除播放原受大家喜愛的「面對臺灣的真相」外，另增加 IMAX 新片「史前海底巨怪」及 3D 動畫「蟲蟲危機」、「恐龍世紀」；並於兒童科學館舉辦「欺騙科學特展」，讓參觀民眾親身操作體驗進而了解「欺騙」手法的科學原理，間接達到犯罪預防的效果，該特展至 101 年 12 月 31 日止，參觀遊客共計 34,847 人次。

為和兒童共同迎接歡樂暑假，101 年 7-8 月開放時間調整為週二至週日上午 9 時至下午 6 時，延長開放一小時，並提供優惠措施：全國 12 歲以下兒童，持身分證明文件可免費入園；參訪來賓 2 人同行 1 人免購門票入園，陪伴民眾歡度暑期夏日時光。

101 年 7 月至 12 月，遊客參訪人數計 433,790 人次（含臺北市國小三年級校外教學 13,820 人次及其他非三年級團體校外教學 10,701 人次），門票收入計新臺幣 4,755,857 元。

### 貳、基本理念

以開創兒童歡樂學習園地為宗旨，建立健康安全兒童歡樂園地、傳承推廣民俗技藝文化、開創思考動手操作科學、並推廣寓教於樂多元教育活動為工作目標。

## 參、過去執行成果

101 年 7 至 12 月推展之各項重要工作成果簡述如後：

### 一、文化傳承的「民俗育樂區」

#### (一) 推廣假日民俗活動：

辦理團體表演計有民俗雜技、布袋戲、兒童劇表演、兒童民族舞蹈、原住民歌舞、魔術表演、傳統戲曲、傳統絲竹樂、小丑默劇、東方特技、身心障礙團體戲劇舞蹈、花式特技陀螺、皮影戲、陶笛演奏、爵士音樂體驗、扯鈴秀等 16 項目，46 場演出。

#### (二) 辦理民俗工藝展覽：

剪綾(布)紙藝術展、「花現驚奇」押花展、「墨色墨香」書法展、「紙藝傳說」展、「彩墨瓷繪」畫展及蒙藏文物特展。

#### (三) 導覽解說服務：

辦理導覽解說服務，合計機關團體參與 489 場，計 14,731 人次的導覽服務。

#### (四) 活潑多元的民俗童玩：

設置大鼓坊、環保編織、益智童玩、遊藝坊、棋藝坊、樂器坊、捏麵吹糖、益智坊、踩高蹺、呼拉圈、滾鐵圈等民俗童玩，讓兒童動手玩並學習民俗技藝。

#### (五) 開辦各項民俗技藝研習班：

辦理圍棋、書法、扯鈴、暑期育樂營、剪紙、布袋戲、國文閱讀精進等各項民俗技藝研習班，參加人數共計 787 人。

#### (六) 結合學校社團及團體表演：

主動邀請多所學校社團及民間團體演出，如：傳統戲曲、原住民舞蹈、皮影戲表演等。

(七)辦理皮影戲及布袋戲等駐園校外教學活動表演：於 7-12 月份計辦理 48 場。

(八)101 年 7-12 月開放昨日世界圖書室供遊客參觀閱讀，參觀人數為 2,571 人次。

## 二、啟迪新知的「科學育樂區」

### (一) 辦理科學活動

- 1、科學演示闖關共 10 場，參與人數共計 3,024 人。
- 2、科學魔法秀表演共 4 場，參與人數共計 1,762 人。

### (二) 辦理科學宅急便－科學嘉年華到校巡迴服務

101 年 7 月至 12 月服務學校包括：

高雄市私立義大國際高級中學、高雄市苓雅區中正國民小學、高雄市鹽埕區鹽埕國民小學、臺中市外埔區外埔國民小學、南投縣竹山鎮延平國民小學、中洲國民小學及、社寮國民小學、南投縣草屯鎮中原國民小學、坪林國民小學、臺北市私立華興小學、新北市三峽區安溪國民小學、三峽國民小學、新竹縣湖口鄉新湖國民小學、臺中市東勢區東勢國民小學、新竹縣北埔鄉北埔國民小學、新竹縣大坪國民小學、新竹縣寶山國民小學含分校山湖國民小學、新竹縣雙溪國民小學含分校三峰國民小學、新竹縣新城國民小學、新竹縣峨眉國民小學、新竹縣富興國民小學、新竹縣竹東鎮中山國民小學，共 12 場次，服務 24 所國小親師生，共計 10,782 人。

### (三) 辦理科學主題特展

舉辦「欺騙科學」特展，展示主題有「考試的欺騙」、「軍事上的欺騙」、「學術上的欺騙」、「你在說謊嗎」、「你看走眼了嗎」、「隱身術」、「隱寫術」、「魔術表演」、「生物界的欺騙」、「詐賭」等互動式展品，提供遊客親身體驗「欺騙」的科學原理，並藉此了解豐富的科學知識和實用的生活常識，以期預防被騙。自 101 年 6 月 30 日至 12 月 31 日止，參觀遊客共計 34,847 人次。

### (四) 推廣科學教育活動

- 1、開創思考－101 年暑假期間辦理「2012 暑假小小科學班」，參與學童共計 493 人。
- 2、動手「玩」科學－運用中心現有軟硬體資源，設計有趣



的科學演示闖關遊戲，提供遊客實際動手操作留下深刻印象：

(1)101年7月8日、7月15日、7月22日、7月29日、8月5日、8月12日、8月19日、及8月26日辦理「2012 暑夏來兒育 fun 科學」。

(2)101年9月30日中秋節辦理「2012 歡樂慶中秋來兒育 FUN 科學」。

(3)101年10月10日國慶日辦理「2012 歡度雙十國慶來兒育玩科學」。

3、編印科學專刊—每一期設計一個主題：101年11月出版攜手玩科學專刊13「千變萬化的氣象」，隨著中心推廣科學教育到校巡迴服務的脚步，至各地散布科學的種子並贈送臺北市公私立小學，計1,729冊及全國各地圖書館，計73冊，總計1,802冊。101年7月至12月共計辦理科學嘉年華到校巡迴服務12場次，服務高雄市私立義大國際高級中學、高雄市苓雅區中正國民小學、高雄市鹽埕區鹽埕國民小學、臺中市外埔區外埔國民小學、南投縣竹山鎮延平國民小學、中洲國民小學及、社寮國民小學、南投縣草屯鎮中原國民小學、坪林國民小學、臺北市私立華興小學、新北市三峽區安溪國民小學、三峽國民小學、新竹縣湖口鄉新湖國民小學、臺中市東勢區東勢國民小學、新竹縣北埔鄉北埔國民小學、新竹縣大坪國民小學、新竹縣寶山國民小學含分校山湖國民小學、新竹縣雙溪國民小學含分校三峰國民小學、新竹縣新城國民小學、新竹縣峨眉國民小學、新竹縣富興國民小學、新竹縣竹東鎮中山國民小學等24所學校，贈送攜手玩科學專刊共計499冊。

4、3D 奇幻劇場—以深入淺出的方式引導兒童進入奇幻的聲光世界，探索自然科學的奧秘：101年6月30日起，3D 奇幻劇場除放映「面對臺灣的真相」，另新增 IMAX 影片「史前海底巨怪」及 3D 動畫「蟲蟲危機」、「恐龍世紀」，期透過富娛樂性、

教育性之影音方式，使參觀民眾學習自然科學知識。

(1)101年6月30日至12月31日 IMAX 影片「史前海底巨怪」參觀人數共計 20,812 人次。

(2) 101年6月30日至12月31日 3D 動畫「蟲蟲危機」，參觀人數共計 30,865 人次。

(3) 101年6月30日至12月31日 3D 動畫「恐龍世紀」參觀人數共計 30,865 人次。

### 三、寓教於樂的「遊樂世界」

(一) **遊樂設施多元化**：提供兒童休閒娛樂及滿足其好奇、冒險刺激的需求。機械遊樂設施有輻射飛椅、碰碰車、咖啡杯、龍鳳船、摩天輪、峽谷列車及音樂馬車七項安全又好玩的機械遊樂設施，供遊客購票乘坐；另有以童話故事規劃設置的免費遊樂設備，包含三隻小豬、親子迷宮、海盜船、搖搖馬、攀爬架、超級溜滑梯及體能鍛鍊場等免費遊樂設備。

#### (二) 改善場地及設備

1、為延長開放時間增設照明設備及遊樂設施燈飾，以維護遊客安全及環境美化。

2、為積極服務遊客，由本中心技術人員改善各項遊樂設施，加強安全性與趣味性。

#### (三) 設施安全維護

1、為確保遊樂設施使用的安全，維修保養分為例行保養、一般維修、重大維修與結構安全檢查等四種方式辦理。

2、各項遊樂設施均定期更換機油，另每日由操作人員、技術人員共同檢查並填報表單，每週（月）由技術人員維護並填報表單。

#### (四) 機械遊樂設備結構安全檢查

1、依據機械遊樂設施設置及檢查管理辦法之規定，每半年委託專業技師實施機械遊樂設施定期安全檢查並向臺北市政府

都市發展局申報取得合格證明書。

2、機械遊樂設施每年委託專業檢測機構，依據專業技師指定項目實施機械遊樂設施結構及焊接處非破壞檢測。

#### **(五) 救護訓練及遊客保險**

1、本中心設有 1 間醫護室、2 處 5 間哺集乳室及 7 個急救站，並依規定配置應有之基本配備；遊樂世界哺集乳室榮獲 100 年度臺北市優良哺集乳室 3 年認證及臺北市政府衛生局辦理之特色哺集乳室「個別組金牌獎」、3D 奇幻劇場哺集乳室榮獲 101 年度臺北市優良哺集乳室 3 年認證。

2、每年辦理員工心肺復甦術及急救員教育訓練。 3、每年辦理遊客公共意外責任險。

#### **四、推廣創新作為及行銷活動**

##### **(一) 辦理主題活動，加強行銷：**

1、「終身學習 331 教育主題活動」：為推廣終身學習，於 101 年 7 月 7 日辦理 331 主題活動，安排海波兒童劇團「海中奇寶歷險記」戲劇表演和「學習行動大挑戰—闖關拿獎品」等一系列活動，倡導每天至少運動 30 分鐘、學習 30 分鐘、日行一善，提升國人學習參與率、規律運動比率並深化品德教育，參與人數 2,153 人次。

2、「爸爸，加油！父親節按摩體驗活動」：為慶祝父親節，慰勞父親的辛苦，101 年 8 月 4 日安排臺北市按摩業職業工會視障按摩師免費為父親做舒壓按摩服務，並邀請小丑默劇團-黃浩洸等人表演「親子故事劇場-我的小丑爸爸」，參與人數 289 人次。

3、「親愛的阿公阿嬤，請放輕鬆!!」按摩體驗活動：為慶祝祖父母節，慰勞祖父母的辛苦，101 年 8 月 26 日邀請臺北市按摩業職業工會視障按摩師免費為阿公阿嬤做舒壓按摩服務，並有天瓏特技團表演「龍騰虎躍」民俗特技，參與人數 498 人次。

4、「親愛的老師，請放輕鬆!!」按摩體驗活動：為慶祝教師

節，感恩教師的辛苦，101年9月23日邀請臺北市按摩業職業工會視障按摩師免費為老師們做舒壓按摩服務，並安排台灣從鈴開始傳藝推廣協會表演「"鈴"藝傳奇」扯鈴節目，參與人數217人次。

5、「中秋放假 Happy Together」中秋系列活動：於9月29至30日中秋連假辦理闖關及表演節目，有魔法闖關玩遊戲、中秋精典傳奇故事演出及中秋放假 Happy Together 默劇等精采表演，並準備精美禮品摸彩大放送等豐富內容，參與人數1,988人次。

6、為慶祝臺灣光復節暨重陽節「金曲再現歡樂無限演唱會」專案活動：101年10月20日邀請紀露霞、劉福助、洪小喬、北原山貓、于台煙、王瑞瑜、方季韋、李泳杰、殷正洋等名歌手，演唱多首耐人回味的經典歌曲，更在兒育中心昨日世界的古樸建築環繞中，伴以多變的舞臺燈光及音響效果，讓所有遊客聆賞優美樂章，留下難忘回憶，參與人數3,148人次。

7、「紙風車的魔法書」歲末聯歡晚會：於101年12月29日邀請紙風車劇團精心規劃不同主題故事串聯成一齣歡樂兒童劇，在歲末之際讓小朋友及家長們共渡歡樂假期，參與人數2,845人次。

## (二)辦理民俗研習：101年7月-12月

1、辦理圍棋初學班2期，計36人；圍棋進階班2期，計30人。

2、辦理書法初學班4期，計90人；書法進階班4期，計88人。

3、辦理扯鈴初級班2期，計50人；扯鈴中級班2期，計50人；扯鈴高級班2期，計40人。

4、辦理剪紙研習班共18梯次，計100人。

5、辦理暑期育樂營共5梯次，計210人。

6、辦理布袋戲兒童及成人班 2 梯次，計 53 人。

7、辦理暑期國文閱讀精進班 1 期，計 40 人。

(三)辦理臺北市國小三年級學童校外教學，7-12 月共 84 校 446 班，含學生、教師及家長計 13,820 人。

#### (四)推動「學校學生服務學習計畫」

1、為提供國中以上各級學校學生多元學習機會，安排學生分別參與不同之服務學習項目，規劃系統化之學習內容，落實服務學習制度，發揮學習效果。

2、學生公共服務學習，項目有遊客愛心服務、社團表演及活動協助等，自 101 年 7 月至 12 月受理 865 名學生服務學習，合計服務 6,904 小時。

(五)志工服務：101 年 7 月至 12 月參與服務志工人數共計 65 人，服務時數計為 2,625 小時。志工服務的項目有「昨日世界」、「明日世界」校外教學、團體導覽服務，「遊樂世界」遊客愛心服務，以及各服務臺廣播諮詢服務及業務單位行政支援。

(六)廣徵大專院校、高中職、社區社團參與假日民俗表演：如吉他社、音樂社等。

(七)定期編印刊物推廣行銷：每雙月印製兒育悅刊、每年印製年報推廣活動新知。

### 五、加強為民服務事項

(一)進行民意調查：設置意見箱或不定期辦理問卷調查，以瞭解遊客需求，針對遊客建議事項進行評估分析，作為改進之參考。

1、101 年 11 月「遊客滿意度調查」，回收 500 份問卷，有效樣本 466 份，受訪者有 69.75%今年蒞臨兒育中心兩次以上，多數遊客肯定兒育中心服務品質，回客率高，並有 99.05%受訪者表示會再次來訪，對中心留下好感印象。

2、101 年 12 月「歲末聯歡問卷調查暨抽獎活動」，回收 661 份問卷，受訪者對各場館服務人員滿意度皆超過八成五，平均

值為 91.72%，肯定服務人員態度。

(二)設置流動服務窗口：於假日期間由各主管輪流督導，隨時瞭解園區概況，提供遊客服務。

(三)人民陳情意見：民眾運用書信、電話、電子信箱或人民陳情意見調查表等方式反映意見，101 年 7 至 12 月計 75 件，均隨到隨辦中肯答覆。

(四)無障礙措施：於公廁設親子廁間、無障礙廁所、嬰兒換尿布檯、兒童安全座椅，設置哺集乳室，提供娃娃車及輪椅出借，提供飲水機、洗手皂乳、烘手機、衛生紙供遊客使用及蹲式廁間倒 T 形扶手裝置，每日並定時打掃園區環境並加強公廁清潔，另全園區定期委外消毒、飲水設備經常委外保養清洗、更換濾心並定期做水質檢測，提供遊客潔淨舒適的遊憩環境。

(五)園區綠化、美化工作：指派專人進行園區及辦公處所綠美化工作。

(六)辦理遊客公共意外責任險。

## 六、提升服務品質

(一) 鼓勵員工參加臺北市政府公訓處及其他機構進修研習課程如電腦技能、藝文活動策劃、公文文書處理、語文及政府採購等課程，101 年 7 月至 12 月計 23 人次，374 小時。

(二) 101 年 7 月 25 日辦理「客服禮儀講習」2 場，以提升中心第一線服務人員服務品質，內容為基本服務禮儀、客訴處理及實際案例分享，計 126 人參與。

(三) 101 年 8 月 28 日辦理「文書處理講習」，以提升中心公文處理品質，講授公文製作及處理、線上簽核相關規定，俾推動電子公文線上簽核，減能減紙。

(四) 101 年 10 月 31 日辦理 101 年度員工協談巡迴專題講座暨心靈電影院，主題影片為「攻其不備」，參加員工計 70 人，共 3 小時。

(五) 101年12月5、12日辦理「勞工安全衛生教育訓練」，以減少職業災害發生，加強同仁勞工安全意識及觀念，計132人參與。

(六) 101年12月17日至12月28日辦理101年度「服務品質週」：期間於測試電話禮貌及服務態度，並擇優選取分數前5名服務優良員工頒獎表揚。

(七) 101年12月19日舉辦「顧客服務」講習，講授客服禮儀及遊客糾紛的處理方式，提升同仁顧客服務品質、推廣顧客服務禮儀，計59人參與。

(八) 每月定期檢核網頁資訊，以提供民眾正確且及時資訊服務，兒育中心成立資訊網站檢核小組，每月15日前完成中心網站資料全面檢核，隔月5日前，由研考人員進行缺失項目複檢，從7月份12項缺失遞減為12月份2項缺失，成效顯著。

#### **肆、未來執行重點**

**一、持續規劃興建臺北市立兒童新樂園：**本案工程係委請臺北市政府捷運工程局代辦設計、施工等事宜，並由陳信樟建築師事務所負責規劃設計及監造技術服務。各標案均已發包並開工在案。於101年11月27日遊具設備標經臺北市政府都市發展局雜項執照審核結果通知第一期雜項執照准予發照。有關新樂園基地台電電塔遷移案亦於101年12月3日已進行斷電拆塔作業，並於102年2月底完成。後續相關新建工程將陸續依計畫進度次第進行，預定於103年完工營運。

**二、創新活動、優質團隊：**配合節慶規劃創新活動，形塑優質服務團隊，以創新策略服務市民。

**三、民俗傳承、展現績效：**邀請民俗傳統藝師進駐，使兒童育樂中心成為傳統藝術園區。

**四、走入校園、形象塑造：**持續辦理「科學嘉年華到校巡迴服

務」，嘉惠各地區學生，打造優質形象。

**五、策略聯盟、資源整合：**結合民間社團及企業組織規劃主題活動，未來展現更好營運績效。

**六、強化行銷、開創客源：**建立良好平面、電子媒體及行銷活動通路；並邀請學校到中心作校外教學，吸引遊客到中心參觀。

**七、精緻活動、永續經營：**持續辦理科學及民俗技藝研習，啟發兒童學習動機並傳承民俗文化及科學新知；確保遊樂設備安全，使兒童歡樂學習，提升兒童育樂中心形象，開創新局及永續經營。

## 伍、結語

兒童育樂中心是許多人童年的回憶，除持續為打造「臺北兒童新樂園」而努力，仍秉持以開創兒童歡樂學習園地為宗旨，提供優質的親子休憩環境，為兒童帶來繽紛多彩的歡樂體驗為標的！同仁以「謙卑、品質、行銷、創新」精神，不斷提升為民服務品質，持續精進，將用更多的創意規劃創新活動，並營造多元豐富的環境，再造兒育優勢，期使成為「老少咸宜的好所在，全家休閒的好去處」。



# 臺北市教師研習中心議會工作報告 (101年7月1日至101年12月31日)

## 壹、前言

學校教育成敗的關鍵在於學校治理與教學經營，而本中心的使命即在於儲備學校治理、教學經營的優質人力資源。本中心為實現與完成優質教育人力之儲備，須掌握教育脈動，研發教師終身學習資源，建立充實而完整的教育專業，扮演好「領導專業」的角色，並自我期許能成為「學校教育成功的推手」。

本中心主要任務在辦理臺北市各級學校教師之行動研究、教學進修、行政儲訓、資訊研習、諮商輔導等服務事項，俾提昇學校治理、課程發展、教學活動、教材教具和教學資源整合之專業工作能力，並辦理期刊、叢書出版、專題研究論壇及教師聯誼活動，以展現教師專業成長能量。

## 貳、基本理念

一、願景：營造溫馨、創意、專業、國際的優質研習環境。

二、任務：從學校出發，以教師多元需求為核心，藉由專業熱忱的服務團隊，新穎豐富的研習資訊，清淨怡人的學習環境，達成優質、創新、效率及卓越服務之教師研習中心。

### 三、經營目標

(一) 教師發展中心：培養能思考、有創見、願改變、樂實踐的現代化教師。

(二) 校長發展中心：培育有能力、善行動、願貢獻、富樂觀的專業化校長。

(三) 臺北市教育研究發展中心：做為實務家與理論家溝通分享、學習成長及研發創作匯聚之地。

## 參、過去執行成果

有關本中心自民國 101 年 7 月 1 日至 12 月 31 日之執行成果報告如下。

### 一、辦理教師在職進修研習

為因應教育改革及教師專業發展需求，本中心結合教育資源及融合教育議題，開辦多種類型研習，提供各級學校教師與教育行政人員在職研習進修，期有效推展教師研習課程，增進臺北市教師教學、行政、研究等相關知能。

本中心自 101 年 7 月至 12 月，計辦理 398 個班次、22,802 人天次之研習。其中 7 月份有 4,184 人天次，8 月份 7,608 人天次，9 月份 1,613 人天次，10 月份 2,994 人天次，11 月份 3,649 人天次，12 月份 2,754 人天次。

本中心研習課程，依內容概分為教育行政、學校行政、領域教學、新興議題、幼稚教育、資訊能力，以及教育研究等七大類。以下依 101 下半年度之研習重點說明之。

#### (一) 種子教師研習

種子教師研習乃培訓任務型教師，結訓後回校進行經驗分享及推廣之任務；舉辦國中、小各領域召集人及種子教師研習、101 年度國民中學提升教學與評量效能培訓，提供知識分享平臺吸收教學專業新知，將教育政策落實於教育現場。

#### (二) 專修研習

為短期性增能研習，涵跨行政與教學，旨在增進學校行政人員或教師在行政工作及教學上之能力。如各類資訊科技研習、各領域教學研習、教育新興議題研習、輔導諮商類研習、學校人事、會計研習，教育局行政人員研習、教育視導人員研習、幼兒園主任(長)研習等。

暑假期間及學年之初，並針對各級學校各處室初任組長等人員進行職前講習，增加教師兼任行政人員之行政知能、行政倫理及專業服務態度，使其能勝任行政職務工作。

### (三) 教師人文素養研習

除提供教師專業成長研習外，為陶冶教師人文素養，於週六公餘時間開設教師人文素養研習，包含生活奇趣、中國經典文學、科普系列等場次研習，使教師能於教學時結合生活各元素。

## 二、教育研究發展

### (一) 教育專題研究

為培養教師研究興趣，增進教師研究知能，並探討教育問題，促進教育發展，由學校教師以個別或共同研究方式提出申請，並經審查通過後進行研究，至目前共完成 171 件研究案。

101 年 7 月至 12 月進行之專題研究題目共 3 件：

1. 發展高職智能障礙學生基本職業能力評估工具
2. 合作式學習模式：高職生線上討論探索研究
3. 運動介入對於具憂鬱症傾向學生改善成效之研究

### (二) 編輯研習叢書

為政策推展及學校教師之教學與輔導實際需要，以擴大研習之效果與功能，規劃與編輯研習叢書，以充實教師研習進修參考資料。

本中心截至目前為止，編纂之研習叢書共計 232 冊，101 年度下半年出版研習叢書四冊，為《2012 臺北市杏壇芬芳錄》、《臺北市中小學校學生家長會長參考手冊》、《優質立標竿教育啟典範／課程與教學篇》、《優質立標竿教育啟典範／領導與行政篇》等。

### (三) 出版教師天地

教師天地係依據臺北市重要教育政策進行主題企畫與邀稿，內容涵蓋專論、焦點話題、12 年國教、專業學習社群、天地·三十、教育論壇、教學點滴及教育有愛等專欄，提供教師及家長對教育議題有更進一步的認識，為雙月刊性質，每年

出版六期。

由臺北市各級學校熱心且學有專精之教師組成編輯小小組負責編輯。每期發行 5,400 冊，除寄送臺北市各級學校，各大學院校、公立圖書館供教師參閱暨典藏外，並寄送各教育相關機構參考。101 年 7 至 12 月出刊 179 至 181 期，主題如下：第 179 期(8 月)〈以專業為導向－談活力班級〉、第 180 期(10 月)〈以人才為導向－談國際學習〉、第 181 期(12 月)〈以應用為導向－談閱讀表達〉。

#### (四) 多媒體教材資源

為推動資訊教育發展，研發與甄選多媒體教材供臺北市各級學校教師教學使用，並提供教學諮詢服務，以利資訊科技融入各領域教學方案之推動。多媒體教學資源包括：1、籌畫 101 年度多媒體單元教材甄選活動，甄選優質媒體教材匯入網站資源庫。2、多媒體教學資源研發小組自行研發建置各項教學資源庫。3、辦理臺北市教育 e 週報。

##### 1、多媒體教材甄選

籌畫 101 年度多媒體教材甄選活動自 101 年 7 月 1 日網路線上開放報名，總報名件數為 86 件。上開報名投稿將經過初審、複審及決審，徵選出優質多媒體教材共 23 件，供全市中小學教師教學參採。

##### 2、教學資源庫

研發建置網站資源庫內含教材資料庫 304 件、網路資源資料庫 760 件、領域特色資源資料庫 595 件及素材資源資料庫 1283 件等資源，供臺北市各級學校教師教學使用。

##### 3、臺北市教育 e 週報

臺北市教育 e 週報出版目的係為溝通教師教育觀念，提供教師意見表達與交流管道。以電子報方式發行，提供臺北市學校教師及行政人員研閱。週報內容包括有教育園丁的話、焦點話題、教育政策、教育輿論、教育新知、教育劄記、分享園地、

活動報導、校園風情、研習資訊、媒材天地。

每年度發刊 52 期，每週三出版，截至 101 年 12 月底已發刊至第 586 期、共有 53,221 人訂閱、點閱次數已累計至 35,406,802 次數。

#### (五) 臺北市優質學校評選

1、為提供學校經營之領航方向，促進學校優質發展，於 8 月 20 日至 24 日辦理優質學校卓越經營研討會，依優質學校九大向度，共計辦理 9 場次，255 人次參加。

#### 2、辦理分區輔導工作坊

為精進臺北市各級學校各向度之優質成果，研討優質學校評選相關理念，達成優質學校通過率之提升，於 101 年 8 月至 11 月辦理 12 個輔導學校計 36 場次之優質學校評選分區輔導工作坊，共 267 人次參加。

3、為展現臺北市推廣優質新教育成果，並藉由 2012 年通過評選之學校之績效成果，達到推廣及擴散之效，共編輯優質典範學校二本書，於 10 月底完成印製作業並發放各校參考。

#### (六) 臺北教育 111 標竿認證

#### 1、辦理教育 111 標竿學校輔導工作坊

為發展學校多元特色，開展學生學習潛能，提升教育 111 實施效益，教育 111 標竿學校認證 101 年 6 月至 8 月開始起動輔導機制，於民權國中、市教大附小、溪口國小、大直國小、麗山國中及松山家商等 6 校辦理 3 階段 18 場次教育 111 標竿學校輔導工作坊，計有 56 校參加。

#### 2、辦理臺北教育 111 標竿學校認證

101 年度標竿學校認證共有 62 所學校申請，歷經初審、實地複審與決審三個階段，獲得認證通過的學校計有 20 所〈國小 12 所，國中 3 所，高中職 5 所〉，各校除了充分展現學校特色外，更實踐以學生學習為主的教育理想，值得推薦給各界觀摩與學習。

### 3、辦理 101 年度臺北教育 111 標竿學校頒證典禮

101 年度臺北教育 111 標竿學校頒證典禮於 101 年 12 月 15 日（星期六）於龍門國中演講廳舉行，丁局長亞雯親自出席頒發標竿學校證書與獎牌，藉以表彰學校落實臺北教育 111 政策，發展學校特色，提升學生專長學習之績效。

#### （七）臺北市杏壇芬芳表揚

為表彰本市教育工作人員、學生家長及社會人士為教育奉獻之感人事蹟，提振服務熱忱，辦理臺北市杏壇芬芳錄推薦及審查。榮登 2012 年臺北市杏壇芬芳錄共 24 件，本中心並於 9 月 28 日舉行表揚典禮。同時也為鼓勵各校主動推薦發揮教育愛的感動事蹟，期望透過經驗的分享與共，特將獲獎人事蹟編輯成冊，於當年 9 月份出版並分送各校。

#### （八）國際教育交流

持續透過「教育座談會」、「學術研討會」及「考察參訪活動」等多元方式辦理國際交流活動。101 年度 7 至 12 月共接待來自新加坡、北京市、上海市、天津市、寧波、廣西、吉林等教育參訪團體共 8 團體合計 143 位教育人員參訪本中心；本中心並於 11 月 22 日至 26 日率一行 13 人赴大陸京津兩市進行教育參訪暨教學觀摩。

### 三、提供諮商輔導服務

本中心秉持「教育別人，先教育自己」之服務宗旨，自民國 72 年 9 月 5 日起提供「教師諮詢服務」，服務內容及成果如下：

#### （一）諮詢服務

由本中心聘請臺大、臺灣師大、陽明大學、市立教大、文化大學、臺北榮民總醫院、臺北市立聯合醫院等有關心理諮商、精神醫學、特殊教育、教育、法律、兩性議題專家、學者及專業人士擔任諮詢教授，提供專業諮詢與諮商服務。

本中心另設置親職教育諮詢電話專線 2861-6629（代表

號），提供親職教育電話諮詢服務。101年7月至12月服務成果，服務臺北市教師、家長及學生共604人次。

#### （二）輔導工作坊

辦理臺北市教師成長團體，以協助教師了解自己與他人，俾利其提升自我調適及人際溝通之能力，以增進其教學及輔導效能。102年7月至12月辦理「教師心靈活水工作坊」（計6期），以提升教師心理健康，提供其全人成長、探索及整合的機會，共服務臺北市教師336人次。

#### （三）校園減壓列車

102年7月至12月繼續在臺北市公私立各級學校推動「校園減壓列車」，協助教師紓解工作壓力，共在42所學校辦理系列講座，共服務2,022人次。

### 四、辦理教師聯誼活動

為提倡正當休閒活動，增進教師情誼，本中心特就陽明山國家公園景觀及歷史古蹟，規劃自然生態環境與文化體驗學習之教師聯誼活動，以豐富教師教學內容，進而愛護與保護我們生長的大地。

101年7月至12月每月辦理1次「教師聯誼活動」（計6梯次），合計403人參加，各次活動內容如下：

- （一）7月：坪頂古圳人文生態體驗學習
- （二）8月：朱銘美術館人文藝術賞析之旅
- （三）9月：金包里大路自然生態體驗學習
- （四）10月：劍潭山暨文間山自然生態體驗學習
- （五）11月：貓空攬翠之旅
- （六）12月：大盆坑暨十三行文化資產之旅。

### 五、辦理建築營繕工程

完成101年綜合大樓外牆及屋頂防漏暨寢室整修工程委託規劃設計暨監造服務案，進行綜合大樓屋頂防水隔熱，女兒牆防水裝修，外牆防水裝修、兩側聯絡風雨走廊結構補強整建

及寢室整修工程規劃設計。業於 101 年 6 月 1 日完成綜合大樓外牆及屋頂防漏暨寢室整修工程決標，101 年 6 月 15 日簽訂契約，101 年 6 月 19 日開工。

#### **肆、未來執行重點**

本中心 102 年 1 月 1 日至 6 月 30 日之執行重點如下：

##### **一、規劃辦理臺北市國小精進教師關鍵能力模組化課程研習**

為精進臺北市國民小學教師教學專業，本中心已與各領域輔導團合作，配合教育局關鍵能力模組化之課程規劃，辦理國小教師關鍵能力模組化課程研習。目前國語文、自然與生活科技、數學、英語及社會領域之模組化課程業已規劃試辦，未來本中心將配合教育局 108 小時之課程規劃，增進國小教師教學專業知能。

##### **二、精進教師專業能力**

###### **(一) 多元活化教學**

配合 12 年國民基本教育之推動，101 年除持續辦理活化課程工作坊研習外，將結合輔導團力量，規劃教師增能研習，並納入 12 年國民基本教育之課程教學與評量、多元評量研習，使教學能有更多元的面貌，提升學生學習。

###### **(二) 迴游教育**

延續 100 年辦理之行政專業成長及幼稚園新進教師迴游研習，另有關行政專業成長類別將每半年辦理一次研習，而新進教師部分則每三至五個月辦理一次研習，藉此提升教師教學專業、學校行政之行政知能。

##### **三、教育研究發展**

以臺北市教育網領所揭櫫：「2020 年優質學校評選及教育 111 標竿學校認證通過率達 85% 以上」為目標，積極宣導並強化輔導機制，協助學校邁向優質新教育，以達成逐年提升通過率之目標。



面對現今社會變遷與發展，教育環境因應時代改變，為符應教師專業成長，應以新思維，來規劃辦理各項業務，以貼近新時代教師之需求；據此目標，提供教師教育新知及資訊，並優化教學資源庫及提供網路平臺，以達知識交流及教學經驗分享之目標。

#### （一）強化優質學校輔導機制

為提升臺北市學校通過優質學校之認證，協助臺北市學校通過優質學校之認證，建構完整有效的輔導機制，與獲獎學校共同協助輔導學校，建構更完整綿密的輔導網絡，透過獲獎學校撰寫申請書資料的經驗分享，使參選學校得以具體規劃學校發展方向與優勢，以邁向優質學校，提升教育品質。

#### （二）加強辦理臺北教育 111 標竿學校認證

加強宣導臺北教育 111 標竿學校認證「一校一特色」、「一生一專長」、「一個都不少」之意涵，更具體敘明學校特色的呈現、專長檢證規準及一個都不少之認定，以為學校經營教育 111 之參考。

#### （三）強化推廣杏壇芬芳

賡續推動杏壇芬芳評選，積極宣導並廣邀各校踴躍推薦，以提升學校對於此評選活動之重視，使各校能踴躍參與並推薦，擴大杏壇芬芳之參與；教育是人影響人之志業，對於杏壇芬芳獲獎之教育事蹟，積極加強宣導與分享，以擴散影響，達成推動杏壇芬芳之教育意涵。

#### （四）創新國際教育交流視野

賡續開創國際交流新模式，加深加廣國際教育交流之各項議題、領域、途徑及對象，更著力發揮本中心國際教育交流平台綜效，以充分吸收各國先進教育理念政策與實務，並分享臺北市推動優質教育與教師專業發展之豐碩經驗與成果，以精實本市教育發展與教師專業效能。

#### 四、實施教師諮詢輔導

(一) 持續推動「校園減壓列車」，提供減壓理念與實務，協助教師紓解工作壓力；規劃辦理「教師心靈活水工作坊」，將優質小團輔直接送到教育現場，供教師就近參加。

(二) 透過文宣、海報、減壓球等多元形式，加強宣導教師諮詢服務，讓有需要的教師獲得更專業化及人性化的諮詢服務。

#### 五、辦理教師聯誼活動

持續辦理 6 梯次教師聯誼活動，102 年 1 月至 7 月規劃辦理 6 梯次教師聯誼活動，各期內容如下：

(一)1 月：關渡賞鳥暨淡水河自然生態體驗之旅

(二)2 月：陽明山賞花暨陽明書屋人文之旅

(三)3 月：天母古道暨草山水道自然生態體驗學習

(四)4 月：青春嶺暨竹子湖賞海芋體驗學習

(五)5 月：大屯山主峰賞蝶自然生態體驗學習

(六)6 月：大屯自然公園暨菜公坑山自然生態體驗學習

#### 六、建築營繕工程方面

綜合大樓外牆及屋頂防漏暨寢室整修工程內含設備，本案於 101 年 6 月 15 日簽訂契約，業於 101 年 6 月 19 日開工，101 年 10 月 27 日變更設計案議價完成，原本預定 101 年 12 月 6 日竣工，但因受天候影響未能如期完工，未及於 101 年底竣工驗收與付款。依預算法第 72 條規定保留，契約金額 1,740 萬 7,090 元。

播音系統工程內含設備，業於 101 年 10 月 5 日完成委託技術服務案小額採購，101 年 10 月 26 日召開圖說審查會議，101 年 12 月 11 更正公告，101 年 12 月 19 日決標，101 年 12 月 23 日開工，未及於 101 年底竣工驗收與付款。依預算法第 72 條規定保留，契約金額 84 萬 2,763 元。

## 伍、結語

教育為百年樹人大計，亦為立國之根本；教育之成敗，乃繫於教師之良窳。復以教育為專門事業，教師宜與時俱進，不斷充實專業知能，方足以提高教學效果。本中心基於隨時掌握教育脈動，推動教師終生學習的使命，在「溫馨、創意、專業、國際」之工作願景下，期望廣布出能思考、有創見、願改變、樂實踐、有國際觀的教師。總之唯有使教師成為終生的學習者，才能嘉惠臺北市各級學校之莘莘學子，未來亦將全力主動積極地配合市府、教育局的重大教育政策或措施，並參與研擬、規劃或方案執行的相關工作，俾達成本中心應有的神聖使命。

# 臺北市家庭教育中心議會工作報告

## 壹、前言

臺北市家庭教育中心自 96 年 9 月成立以來，致力於各項家庭教育工作之推展，重點項目包括建構關懷家庭教育輔導網絡(含夜光天使點燈專案)、推動「孝親家庭月」及「祖父母節」家庭倫理教育、研發家庭教育教材，培訓專業師資、提供家庭教育諮詢專線服務、規劃婚姻教育及家庭共學課程、強化臺北市高中以下學校辦理家庭教育諮商輔導課程。

我國家庭教育法公布及實施迄今屆滿 10 年，教育部特將民國 102 年訂為「家庭教育年」，全年依序以「珍愛家庭季」、「慈孝家庭季」、「代間傳承季」及「幸福婚姻季」為 4 季主軸，並以家庭系統中的「全家人互動」、「親子互動」、「祖孫互動」、「夫妻互動」為一年 4 季焦點，每季強調一項家庭教育主軸議題及 3 項關鍵活動，並佐以配套措施。

臺北市家庭教育中心 102 年度上半年將配合家庭教育年第 1 季(珍愛家庭季)及第 2 季(慈孝家庭季)主題辦理「收藏家庭中的真愛故事圖文徵選」及「全國慈孝家庭楷模選拔及表揚活動」，另並規劃「推動學習型家庭方案」及「臺北婚姻教育季」等課程，結合學校、家庭及社區多元力量共同實施家庭教育，俾以提升家庭功能、發揮家庭價值。

## 貳、101 年度下半年重要施政成果

### 一、辦理「祖父母節」及開學日相關活動

(一)辦理 2 梯次「101 年臺北市慶祝祖父母節感恩傳愛夏令營活動」，第 1 梯次由胡適國小於 101 年 7 月 7 日在世界宗教博物館辦理；第 2 梯次由吉林國小於 101 年 7 月 12 日及 13 日在郵政博物館辦理，2 梯次共計 120 人參與。

(二)配合教育部 101 年 8 月 26 日在桃園縣政府前廣場舉行「101 年祖父母節——全國祖孫嘉年華活動」，臺北市家庭教育中心於會場設置闖關活動攤位(主題為「巧拼祖孫情」)。

(三)臺北市學校配合「祖父母節」辦理「大手牽小手——祖孫上學去」開學日活動及創意代間活動，透過體驗、感恩及傳承的創意活動，促進代間關係。

## 二、推動「臺北婚姻教育季」

(一)101 年 7 月至 9 月辦理 9 場次「親密互動我和你」系列課程，提供民眾學習人際互動、兩性交往、婚前評估等婚姻教育議題，共計 549 人次參與。

(二)101 年 7 月至 11 月辦理 4 場次「親密關係工作坊」，藉由實例討論及經驗分享，加強夫妻情感維繫及兩性溝通技巧，共計 102 人次參與。

(三) 101 年 8 月 24 日配合臺北市政府民政局「101 年度聯合婚禮系列活動」新人講習會，由家庭教育中心安排 1 小時婚姻教育課程，共計 120 人參加。

(四)101 年 7 月至 11 月辦理 7 場次「多元婚姻與家庭教育免費推廣講座」，內容如下：

日期	單元主題	講師	參與人數
101 年 7 月 21 日	婚育禮俗大家談	黃筱晶女士	27 人(男 13、女 14)
101 年 8 月 4 日	婚姻關係與法律權益	林帥孝先生	18 人(男 5、女 13)
101 年 8 月 18 日	幸福加溫 (父親節特別活動)	賀中正先生	39 人(男 17、女 22)

101 年 8 月 18 日	中國人的愛情故事 (情人節特別活動)	邱國光先生	25 人(男 14、女 11)
101 年 9 月 15 日	家庭性教育—— 父母如何與子女談 性	蔡春美女士	15 人(男 6、女 9)
101 年 10 月 20 日	攜手共親職—— 快樂的育兒體驗	張永正先生	40 人(男 15、女 25)
101 年 11 月 17 日	銀髮幸福趣	魏秀珍女士	25 人(男 6、女 19)

### 三、賡續推動夜光天使點燈專案：並辦理「臺北市 100 學年度夜光天使點燈專案計畫成效評估」

(一)101 年 7 月及 8 月推動「臺北市夜光天使點燈專案夏令營」，計有 6 所學校(含國小 4 校、國中 2 校)辦理，提供 115 名弱勢家庭學生獲得暑期教育輔導。另自 101 年 9 月起配合「教育部 101 學年度第 1 學期辦理夜光天使點燈專案計畫」賡續推動，計有國小 13 校(170 名學生)、國中 4 校(47 名學生)參與。

(二)家庭教育中心為瞭解臺北市各據點學校實施「夜光天使點燈專案」狀況及弱勢家庭(學童與家長)參與受益情形，特辦理「臺北市 100 學年度夜光天使點燈專案計畫成效評估」，邀請文化大學社會福利研究所黃志成教授及空中大學生活科學系王淑楨老師共同協助專業指導，提出對該「夜光天使點燈專案」的具體教育策略修正與建議。

(三)「臺北市 100 學年度夜光天使點燈專案計畫成效評估」係採集中式電腦輔助電話訪問方式，針對臺北市 100 學年度下學期辦理夜光天使點燈專案之國小及國中參與學童之家長進行問卷調查，俾以瞭解學童的家庭狀況、學習表現、家長需求

及滿意度。

(四)依據「臺北市 100 學年度夜光天使點燈專案計畫成效評估調查報告」，學童於三大指標(包括學習表現、人際狀況評估及家庭互動狀況評估)之表現皆受到相當肯定，對本計畫之滿意度百分比達 98.3%；98%之家長同意可減輕家庭負擔，並有 94.5%之家長願意繼續參加本計畫。

#### **四、擴大推動臺北市高級中等以下學校辦理家庭教育諮商輔導課程**

(一)家庭教育法第十五條已於民國 100 年 12 月 28 日修正公布：「高級中等以下學校於學生有重大違規事件或特殊行為，應即通知其家長或監護人及實際照顧學生之人；並提供相關家庭教育諮商或輔導之課程；其內容、時數、家長參與、家庭訪問及其他相關事項之辦法，由該管主管機關定之。家長或監護人及實際照顧學生之人被通知參與相關家庭教育諮商或輔導之課程，經書面通知三次以上未出席者，該管主管機關得委託推展家庭教育機構、團體進行訪視。該管主管機關所屬或受其委託之機構、團體進行訪視時，學生之家長或監護人及實際照顧學生之人、師長或其他有關之人應予配合或提供相關資料；必要時，該管主管機關並得請求其他相關機關或機構協助，被請求之機關或機構應予配合。前項受委託之機構、團體或進行訪視之人員，因職務上所知悉個案之秘密或隱私及所製作或持有之相關文書，應予保密，非有正當理由，不得洩漏或公開。」

(二)家庭教育中心配合家庭教育法相關修正條文，擴大推動臺北市各級學校辦理家庭教育法第十五條(重大違規事件或特殊行為學生)之家庭教育諮商與輔導，101 學年度第 1 學期共計 45 校辦理，3,649 人次參與。

## 五、辦理「臺北市 101 年度推動學習型家庭方案」

(一)臺北市依據「臺北市建構學習型城市年度計畫」辦理「101 年度推動學習型家庭方案」，實施期程為 101 年 6 月至 11 月，由教育部及臺北市政府指導，臺北市政府教育局（家庭教育中心）主辦，承辦單位包括永樂國小、松山國小、龍安國小、龍山國小、雙蓮國小、五常國小、濱江國小、胡適國小、萬芳國小、立農國小、天母國小、東湖國小及吉林國小等 13 所學校。

(二)「臺北市 101 年度推動學習型家庭方案」重點項目如下：

- 1、學習型家庭：「我和我的孩子」親子（祖孫）成長營。
- 2、「祖父母節」創意代間活動。
- 3、推動「學校家庭教育委員會」平臺計畫。
- 4、「祖父母節」感恩傳愛夏令營。
- 5、「我和我的孩子」媒材印製。
- 6、「邁向展新家庭教育支持計畫」手冊印製。
- 7、種子教師研習。

(三)永樂國小等校於 101 年 11 月 1 日至 11 月 3 日參與「2012 臺北市學習型城市博覽會」，展示學習型家庭推動成果。

## 六、辦理「臺北市家庭倫理教育經典詩文誦讀比賽」

(一)為推動家庭倫理教育，並藉由經典詩文誦讀過程，涵泳下一代的人文精神，家庭教育中心特委請臺北市東園國小承辦「臺北市家庭倫理教育經典詩文誦讀比賽」。

(二)經典詩文誦讀比賽於 101 年 12 月 9 日假臺北市立成功高中舉辦，國小組計有 11 校獲獎，國中組計有 2 校獲獎，比賽成績如下表：



**【臺北市家庭倫理教育經典詩文誦讀比賽成績一覽表】**  
(依賽序排列)

	編號	學校	備註
國 小 組	1	修德國小	獲國小組團體第六名獎狀及 3 仟元禮券，參加獎 14 份
	2	東園國小	獲國小組團體第四名獎狀及 3 仟元禮券，參加獎 19 份
	3	力行國小	獲國小組團體第一名獎狀及 1 萬元禮券，參加獎 17 份
	4	新生國小	獲國小組團體優等獎狀及團體獎獎品，參加獎 18 份
	5	老松國小	獲國小組參加獎 24 份
	6	市教大附小	獲國小組參加獎 9 份
	7	溪口國小	獲國小組團體優等獎狀及團體獎獎品，參加獎 9 份
	8	大龍國小	獲國小組團體第五名獎狀及 3 仟元禮券，參加獎 10 份
	9	仁愛國小	獲國小組團體第三名獎狀及 6 仟元禮券，參加獎 6 份
	10	清江國小	獲國小組團體優等獎狀及團體獎獎品，參加獎 14 份
	11	萬福國小	獲國小組團體第二名獎狀及 8 仟元禮券，參加獎 16 份
國 中	1	雙園國中	獲國中組團體第一名獎狀及 1 萬元禮券，參加獎 22 份

組	2	明德國中	獲國中組團體第二名獎狀及 8 仟元禮券，參加獎 17 份
---	---	------	------------------------------

## 七、辦理家庭教育理念交流及政策宣導

(一)「浙江省家庭教育參訪團」一行 12 人於 101 年 8 月 27 日參訪家庭教育中心，由石康平主任向來賓介紹臺北市家庭教育推展情形。

(二)「廣東省家庭教育參訪團」一行 42 人於 101 年 10 月 31 日參訪家庭教育中心，與石康平主任就家庭教育相關議題進行經驗分享及意見交流。

(三)「青島市家庭教育研究會參訪團」一行 10 人於 101 年 11 月 26 日參訪家庭教育中心，由石康平主任介紹臺北市家庭教育推展情形。

(四)配合「內政部入出國及移民署臺北市服務站」擬定之「101 年度服務站辦理家庭教育課程實施計畫」，家庭教育中心特成立專案教學小組，邀請臺灣師範大學魏秀珍教授指導及規劃「臺北市初入境新移民家庭教育課程方案」。

(五)為增進國小教師推廣親職教育知能，培養其協助家長提升親職教育之能力，家庭教育中心委請臺北市天母國小及龍安國小於 101 年 9 月至 10 月辦理 4 場次「101 年度推動國民小學親職教育種子教師研習」，計有臺北市 212 位教師參與。

(六)101 年 12 月 14 日及 15 日於臺北市老松國小辦理「家庭中的性別與親職教育」志願服務座談會，計有臺北市各級學校家庭教育委員會委員代表、各級學校志工與家長、臺北市家庭教育中心志工及外縣市家庭教育志工約 500 人參與。

## 八、辦理家庭共學系列課程

(一)101 年 7 月 14 日至 9 月 29 日辦理「101 學年度暑期家庭共學課程」，包括「家庭共學音樂班」、「家庭共學英文班」

及「家庭縫紉班」(2班)，每週六上課，採親子共學方式，共計638人次參與。

(二)101年10月6日至12月23日辦理「101年度家庭共學專題班」，包括「家庭烹飪專題班」、「家庭合奏專題班」、「家庭縫紉專題班」、「家庭祖孫專題班：圍棋、陶笛課程」、「家庭音樂專題班：陶笛課程」及「家庭管理專題班：手工皂課程」，每週六上課，採親子共學方式，共計1,113人次參與。

### **九、召開「臺北市政府家庭教育諮詢委員會」第3屆第2次委員會議**

(一)家庭教育中心依「臺北市政府家庭教育諮詢委員會設置要點」簽請市長遴選第3屆委員，委員共計23人(含主任委員1人及副主任委員1人)，聘期2年(自民國101年1月31日起至民國103年1月30日止)。

(二)臺北市政府家庭教育諮詢委員會第3屆第2次委員會議於101年12月11日下午2時召開，由劉委員承武主持，家庭教育中心於會中提報5項報告案及1項討論案，臚列如下：

1、臺北市政府家庭教育諮詢委員會第3屆第1次會議主席裁示事項辦理情形。

2、家庭教育中心工作報告。

3、臺北市100學年度夜光天使點燈專案計畫成效評估調查報告。

4、有關教育部函「夜光天使點燈專案計畫」自102年度起合併課後照顧，相關配套作業專案報告。

5、臺北市102年度擴大推動教育部「家庭教育年」規劃案。

6、內政部實地考核市府「執行外籍與大陸配偶照顧輔導績效：辦理外籍與大陸配偶家庭教育活動」之成果，有關市府各機關辦理活動及成果彙報分工案。(討論案)

## 十、提供家庭教育諮詢輔導專線服務及網站資訊

(一)臺北市家庭教育中心備有「家庭教育諮詢輔導專線」(2541-9981)，由受過輔導知能訓練之家庭教育中心志工輪值受理民眾來電洽詢，提供經營家人關係、婚姻關係、家庭資源管理與運用等相關議題之諮詢服務，101年7月至12月累計服務579人次(男性：119人次；女性：460人次)。

(二)臺北市家庭教育中心網站設有「中心介紹」、「服務項目」、「推廣計畫」、「活動消息」、「相關法規」、「網網相連」及「教材資源」，並提供家庭教育電視專輯、等內容，供民眾瀏覽或下載，有助家庭教育資訊及知識傳播；截至101年12月，計約88萬8千人次上網瀏覽。

## 參、已實施之創新作為

### 一、辦理「臺北市家庭倫理教育經典詩文誦讀比賽」

(一)臺北市首創推動家庭倫理教育經典詩文誦讀比賽，融合國學經典詩文於家庭倫理教育，以朗誦吟讀、錄音伴唱、樂器伴奏、舞蹈戲劇等形式展現傳統文化的新意。

(二)經典詩文誦讀比賽於101年12月9日假臺北市立成功高中舉辦，計有13校參與。

### 二、製發「臺北幸福家庭卡」

(一)為擴大辦理「臺北婚姻教育季」系列課程，並推動「助妳好孕」方案，臺北市首創製發「臺北幸福家庭卡」。

(二)凡臺北市(府)新婚1年內之市民或員工，申請獲得該卡者可連續「5年度」免費獲得「婚姻專家講座」資訊，並免報名費參加「婚姻教育課程」。

### 三、推動臺北市各級學校辦理「重大違規事件或特殊行為學生」之家庭教育諮商輔導

(一)自 100 年 12 月 28 日家庭教育法第 15 條修正後，臺北市自 101 年起首創各級學校辦理「重大違規事件或特殊行為學生」之家庭教育諮商輔導，計有「團體課程及小團體諮商」與「個別輔導」兩類實施方式。

(二)101 學年度第 1 學期臺北市共計 45 校辦理家庭教育諮商輔導，3,649 人次參與。

### 肆、未來施政重點

#### 一、辦理教育部 102 年「珍愛家庭季」—「珍愛家庭·以愛傳家」收藏家庭中的真愛故事圖文徵選計畫

(一)102 家庭教育年第 1 季推動主題為「珍愛家庭季」，希望喚起對於愛護家庭、珍惜家庭的覺察，藉「尋找家庭記憶」、「學習愛家行動」、「愛家行動 go！」之實際行動，以圖文書繪方式展現珍愛家庭的意念，使家人找到共同回憶，進而樂意主動學習愛家行動，並能互相傳習、擴大影響，達到人人珍愛家庭的目標。

(二)配合「珍愛家庭季」主題，教育部主辦「『珍愛家庭·以愛傳家』收藏家庭中的真愛故事圖文徵選」，由臺北市政府教育局承辦、臺北市家庭教育中心及臺北市立明德國中共同策劃。

(三)「『珍愛家庭·以愛傳家』收藏家庭中的真愛故事圖文徵選」分國小組、國中組、高中(職)組、大專校院組、多元文化組及樂齡組辦理徵件，預訂於 102 年 6 月公告獲獎名單，並於 102 年 8 月 25 日第 4 屆祖父母節——全國祖孫嘉年華會上頒獎。

## 二、辦理「102 年全國慈孝家庭楷模選拔及表揚活動」

(一)教育部自 99 年起將每年 5 月訂定為「孝親家庭月」，強調良好的親子關係需靠彼此正向的互動，以親子雙向尊重與關懷核心，期望喚起國人表現慈愛、重視行孝的美德，倡導「父母慈、子女孝」符合現代社會生活的慈孝思維；自 102 年起，教育部將「孝親家庭月」名稱變更為「慈孝家庭月」。

(二)102 家庭教育年第 2 季(4 月至 6 月)推動主題為「慈孝家庭季」，臺北市家庭教育中心配合教育部辦理慈孝家庭楷模表揚及相關宣導活動，以臺北市國民中小學及高中職校為宣導對象，鼓勵學生參與。

(三)選拔方式分推薦、初審及決審 3 階段辦理，由教育部邀集專家學者、社會公正人士組成決審會，並於 102 年 4 月審查決定慈孝家庭楷模。

## 三、賡續推動「臺北婚姻教育季」

(一)辦理「102 家庭教育年婚姻教育季第 1 期縫紉課程」，每週六上午 9 時 30 分至 12 時 30 分上課，為期 22 週。

(二)辦理「親密互動我和你」系列講座，以未婚交友及情感互動為議題進行為期 9 週之課程。

(三)辦理「親密關係工作坊」，以家庭經營及婚姻維繫為議題，為「將婚伴侶」、「新婚伴侶」及「熟年夫妻」各辦理為期 1 天之週末工作坊。

(四)預計於 102 年 2 月 22 日協辦臺北市政府民政局「102 年度聯合婚禮系列活動」新人講習會，由家庭教育中心安排 1 小時婚姻教育課程。

(五)辦理「多元婚姻與家庭教育講座」，以婚姻、家庭、性別與民俗為題，辦理每次 2 小時之免費推廣講座。

#### **四、甄選「102 年度推展家庭教育績優個人暨團體」**

(一)為獎勵臺北市推展家庭教育績效優良之個人及團體，家庭教育中心依據「臺北市政府教育局 102 年度甄選推展家庭教育績優個人暨團體實施計畫」函請公私立各級學校及社教機構推薦人員(或團體)參加家庭教育績優個人及團體評選。

(二)甄選對象分為「績優個人類」及「績優團體類」兩類，計有「績優志工獎」、「績優工作人員獎」、「個人貢獻獎」、「績優團體工作獎」及「團體貢獻獎」等 5 種獎項；預計 102 年 4 月起陸續辦理初審、複審及決審事宜。

#### **五、規劃辦理「臺北市 102 年度推動學習型家庭方案」**

(一)為配合落實教育部黃金十年十大教育政策「深化終身學習與學習社會」，建構臺北市為學習型城市，臺北市政府教育局 102 年度賡續推動學習型家庭方案，依多元家庭個別需求提供學習資源，俾以促進家庭健全發展。

(二)「臺北市 102 年度推動學習型家庭方案」以臺北市永樂國小等 30 所國民小學為承辦據點，期能擴大結合學校推展家庭教育之效益，並預計於 102 年中及年終分別配合辦理聯合期中觀摩會、聯合成果發表會展示相關成果。

#### **六、運用多元傳播管道，提供家庭教育知能**

(一)配合「內政部入出國及移民署服務事務大隊臺北市服務站」102 年 1 月至 3 月辦理「新移民法令及福利資源課程宣導活動」，由家庭教育中心支援家庭教育宣導課程，並擇請專業志工擔任講師。

(二)充實臺北市家庭教育中心網站內容，提供資訊分享平臺，並適時宣導家庭教育相關政策及活動。

(三)研發及徵集各類家庭教育教案及教材。

(四)賡續提供家庭教育諮詢專線服務。

## 伍、結語

依據教育部「『家庭教育年——愛我們的家』教育論述」：「在家庭教育法公布及實施滿 10 年之際，推動家庭教育年將可更彰顯家庭教育的重要、建立我國家庭教育願景；這願景與聯合國所倡導的國際家庭年相同，都是期望人人都能擁有溫暖 (warmth)、關懷 (care)、安全 (security)、相聚 (togetherness)、包容 (tolerance)、接納 (acceptance) 的家庭，營造全民都擁有健康、幸福的家庭，進而建立祥和社會。」

臺北市家庭教育中心依上述理念推展家庭教育，並以家庭教育法所列「親職教育、子職教育、性別教育、婚姻教育、失親教育、倫理教育、家庭資源與管理教育」等範疇為重點項目；未來將在既有基礎上結合學校、社區及民間資源，透過多元專業合作，擴大推動臺北市家庭教育。