



公訓簡訊

業務報導



基層主管人員研習班研習心得

當我「空降」到臺北市政府擔任基層主管時，除了要精熟與以往迥然不同的業務、法規及適應陌生環境、工作夥伴，更要迅速轉換基層承辦人執行者與主管管理者之心態及拿捏分際，頓時之間壓力倍增。

初擔任主管時心態上並未調整好，還把自己當成承辦人，凡事親力親為，也由於同仁都是新任公務員，有時為了省時省事，遇到需擬訂工作計畫或修改文稿時，就直接幫同仁擬辦或繕改，再讓他們依樣畫葫蘆地執行，就這樣跌跌撞撞經過了近一年的時間。

在 103 年 3 月時參加基層主管人員研習班，研習課程以管理才能為主軸，精心安排了工作計畫與管理技巧、創新思考與應用及工作教導與工作關係、工作價值與潛能激發、採購、廉政實務等等課程，再輔以分組研討與簡報，研習內容兼備理論與實務等多元面向。

殯葬管理處 張源芹

在研習「領導與管理」及「工作關係與工作教導」課程



中，深深體悟自己真是一位平庸的主管，也學習到了凡事親力親為的結果，不但無法周延地思慮策略及擬定執行方針，亦間接剝奪同仁學習和思考的機會。

在研習的期間，我以課程中學習到的觀念與技巧，適時修正了我的領導方式，多點耐性，請他們在接受任務時先思考並提出具體作法，再進一步溝通與討論，最後商討出執行方案。

雖然是短短 20 天的學習，卻讓我感受蛻變的喜悅，唯一感到遺憾地是研習的期

程，如果能提前至初任主管前 2~3 個月，必能更迅速且稱職地扮演基層主管角色，充分發揮我個人微薄的才能，增進我爾後職涯發展，並能加速引領同仁共同學習與成長，達到提昇機關服務績效。



從初任公職至目前為止，見證了電腦從DOS 單色螢幕進化到現在以滑動手指觸控平版的時代，究竟是人的進步帶動了科技的巨輪，還是科技的進步推動了人類的前進，這個問題其實一點都不重要，重要的是我們能不能「與時俱進」，在每個世代中扮演好自己的角色。

想扮演好自己的角色難不難？答案：難。因為要看自我身處的環境、周邊輔助的材料和工具、角色本身自己的問題等等，但多數人應該都是「身不由己」，在複雜的環境因素中不斷地尋找自我、調整自我、發現自我。而一旦腳步停滯時，20 年前的你駕御電腦，20 年後卻發現已被電腦所駕御。

常發現部分人，閒暇時還是在用電腦玩撲克牌接龍，除了因為不會利用其他較複雜的軟體功能之外，重點正因為它是「免費」的應用程式，在不想花錢購買的因素之外，反正能同時達到簡單又能消遣時間的功能，過不了關感覺也沒什麼，正因為它只是簡單的小遊戲。同樣地，電腦作業系統及網路中蘊涵著許多可供利用、方便、簡單又無需消費的軟體供普羅大眾運用，只是在資訊充斥的時代，需要有人去點出、去引導我們瞭解這個管道和門路，也就是「入門」。

透過「入門」，我們可以運用免費的雲端空間，利用系統小工具，擷取畫面、聲音，將多重軟體融會運用，創作出個人喜歡的視聽效果，更可將這份能力發揮在工作之中，提昇自我價值「與時俱進」，達到「萬事不求人」，而不是「有事求萬人」。

公職人員最怕的不外乎是被當作一事



無成的「冗員」，最常聽到的便是「只會玩接龍」、「連電腦也不會」、「開個 Word 也要問人」、「每次連最基本的也搞不清楚」…，這是因為時代在變，人卻沒變，遂逐漸與現實脫節，越遭孤立，越加無援，終成了眾人生硬的刻版形象。

其實，提昇自我並不難，電腦已成為人人生活的一部分，工作少不了它，就必須去接受它、運用它，然後駕御它。網路公務相關免費軟體應用實務班的課程，正是達到此一目標的入口，讓我們知道從哪個系統到哪個軟體是方便的、簡單的、容易操作的，又可靈活運用在工作之中的。

當然，軟體應用實務班的課程需要有一定的電腦基礎，如：網路的概念、電子郵件的使用、文書軟體等基本 Office 軟體操作經驗、剪輯軟體的概念等。課程透過雲端的運用，讓所有的資訊透過電腦相關軟體的配合，靈活運用在每個可供利用的管道上，對公務上的需求有一定的幫助，學習內容不單調又不失趣味，希望學員們都能從中得到助益。

基層主管人員研習班研習心得

103年3月接到公務人員訓練處基層主管人員研習班的研習通知，一則以喜一則以憂，抱著憂心的心態跟我的主管告假，因為業務不熟悉且剛接觸3個月，似懂非懂的，擔心受訓1個月期間的業務熟稔又會有斷層，喜的部分當然就是初任主管職位，我想「以身作則」的原則，不會是我擔任主管的問題，但是「帶人」與「待人」是我很期望可以在受訓期間學習的部分。

受訓第一天，公訓處很細心的先幫班期同學分好組，藉由自我介紹初步認識同學，再者很榮幸的我當選了副學員長，哇！離開學校太久，這個職稱讓我又重燃學生時期副班長的使命，協助客座講師、班上同學的需求，讓我快速地與班上同學打成一片，也要掌握受訓期間課程安排，適時提醒同學注意事項，這個職位對於受訓的期望，是個另外的收穫。在我們的小組上，與我前單位的同事很有緣份的分在同一組，我們兩個很有默契，也感染了組員，所以面對幾分專題報

大地工程處 楊婉嘉

告，我們分工合作都順利的過關，其中的「工作教導」專題，更是讓我受益良多，大家聊著工作



上的腳色、分工及既有存在問題，我在大家身經百戰的經驗中，學會了溝通及追蹤，這兩項是最基本的事情，卻也成敗「帶人」與「待人」最重要的關鍵，對照老師要我們養成每天寫工作記事及輔導案例，這都是我返回工作崗位第一步做的事情，也是我目前持續在做的事情，說實話，還在實驗階段，但是我想我已經踏出成功的第一步了。

很感謝公訓處細心、貼心的安排研習課程，不僅讓我獲得我預期想學習的課題，也燃起我持續努力於公職的熱血，「燃燒自己、照亮別人」的座右銘更是烙印在我心裡了。

你累了嗎？

臺北大全新 點燈系列 講座

學習論壇優質達人精選

秀芷45度角心世界

生命的重點，究竟是在於他的長短，還是過程的精彩豐富？也許大家都曾在生命的過程中埋怨著不遂，但卻還有很多的人，正在為自己的生命努力著...more

我的孩子不是廢棄品
林明修的再生藝術

我的喜劇人生
趙舜的故事

走過莫拉克，看見曙光

明年你們還會再回來嗎？
蕭妙蛙的故事

音樂·蝴蝶·夢

為偏鄉孩子圓夢
傻瓜劇團的傻勁

我的廣播·我的人生
石元娜的故事

因為愛不再爆走
爆走廚房的故事

東海長青玫瑰
羅芳華的故事

你不孤單 讓你立馬 能量充滿!!

廣告

感謝點燈文化基金會授權

Copyright © 臺北市政府公務人員訓練處 客服專線：(02)29320212#2 (週一至週五08:30-12:30 13:30-17:30)

103年度 雲端學習「有一套」

選修每月推薦主題課程
有機會抽中**300**元獎學金

活動期間：3月1日至12月31日



9月 管理藝術



10月 親密愛人



活動目的：

為推廣臺北e大課程，讓會員善用數位學習管道持續自主學習，每月定期推薦精選主題性套裝課程提供學員選讀，鼓勵會員e起來體驗數位學習的快樂。



主辦單位：臺北市政府公務人員訓練處



參加資格：臺北e大數位學習網會員



活動網站：臺北e大數位學習網 (<http://elearning.taipei.gov.tw/>)



活動內容：

每月1日於活動網站推出本月推薦「主題課程」，凡學員於當月底完成推薦課程中3門課程並獲得時數認證，且填完當月活動意見調查表者，即可擁有本活動抽獎資格。



活動期間：103年3月1日起至12月31日止。



活動獎項：每月將抽出10名得獎者，各獲得300元禮券乙份。



得獎公佈：得獎名單將於次月下旬公告於活動網站，並依得獎人所填寫之e-mail資料寄發領獎通知。



注意事項：

1. 為利獎品寄送，參加者請詳填臺北e大會員個人資料(姓名、身分證字號、聯絡電話、通訊地址、電子郵件信箱等)，填寫不全者視同放棄得獎機會。
2. 通知領獎時，須傳真個人身分證明文件予本處審認，以確保個人權利。
3. 獎項寄送地區僅限台、澎、金、馬，主辦單位不處理郵寄獎項至海外地區之事宜。
4. 主辦單位及執行廠商員工不具本次活動得獎資格，一經發現即取消資格。
5. 本活動辦法若有未盡事宜，由主辦單位修訂補充之。

人事快報



家族新成員

鄭芳宜個人小檔案

63年生，天蠍座，已婚育有一女，興趣：旅遊、看電影、聽音樂。

新生的話：

真的很榮幸進入公訓處和大家共事，覺得各位長官和同事們都好親切，總是熱心指導我各項事務，給予我許多協助，宛如一個溫暖的大家庭。公訓處的風景優美，加上同仁都很友善，工作氣氛非常融洽，大家上班都有份好心情！剛到新環境，有許多地方需要學習，還請大家多多幫忙和照顧喔！



劉盈君個人小檔案

78年生，巨蟹座，未婚，興趣：旅遊、看電影。

新生的話：

這裡是個空氣好、人和善的地方，而我即將在此展開我的社會新鮮人旅程～

很感謝公訓處給我這個機會，讓我能

夠在這裡為大家服務，學習新知識，由於第一次接觸此類業務，仍然有許多不熟悉的地方，希望能向厲害的大家多學習，也請各位多多指教～！感謝各位的照顧！：)



黃建勳個人小檔案

80年生，金牛座，未婚，興趣：打球、玩電腦。

新生的話：

大家好，我是新來的替代役，在客服中心的第一個禮拜過得很適應，感謝客服中心各位同仁的照顧及指導，很開心

能夠來到公訓處服役，接下來的一年麻煩大家多多照顧了。



張凱富退伍感言



一年的兵役能夠到公訓處真是很幸運。首先感謝客服的所有同仁，讓我在進來時慢慢瞭解公訓處各個流程，在我什麼都不懂的時候慢慢教導我。再來感謝的是總務組的哥哥姐姐，讓我學到不少東西。最

感謝的是德裕大哥，教導我在印繕室的所有事情以及分享了許多東西。感謝大家對我的寬容與接納，在此希望大家珍重、快樂。

許佑彬退伍感言



時光匆匆，在公訓處的日子，長官們都很親切，感謝大家的照顧，很開心能提供自己的能力，協助大家完成各項事務，也從同仁們身上學習了很多課本上沒有教的事情，無論是處理事務的方法或是經驗的分享，實際參與才會知道公務體系的運作方式。能認識一起服役的弟兄們很開心，就算各自有不同的生活依然密切的聯絡。這段經歷會是很棒的回憶，祝福大家健康平安、心想事成。

蘇昱衡退伍感言



時間總是過得很快，一年一轉眼就過去了，很感謝這段時間大家的

照顧，也很幸運能參與到這麼多的活動，

我真的是獲益良多，也過得非常的快樂開心。當初選擇公訓處果然是明智的決定，尤其是和綜企組的組長和各位哥哥姐姐們一起工作、一起歡笑、一起努力的點點滴滴，我都不會忘記，還有人事室主任、淑娟姐、客服和處本部的各位長官們以及替代役學弟們，感謝你們，祝福大家一切事事順利、平平安安，謝謝大家，我們一定會再相會的。

陳嘉慈離別感言

很快的一個半月過去了，我的暑期工讀也跟著悄悄結束了。在公訓處綜企組的這段期間，我學到了很多實務處理的經驗、數位教材的審查以及解決問題的能力，在這裡除了看到同仁們認真敬業的辦公外，辦公室內更環繞著歡愉融洽的氛圍，就像個溫馨的大家庭一般，大家互助合作。

非常感謝在這裡相遇的每個人，很榮幸有這個緣分能與大家相處共事，謝謝你們願意耐著性子教導我以及照顧我，讓我在公訓

處的這段時間，倍感溫暖以及倍受疼愛，這次的工讀經驗是我人生中最特別的一



段時光，我很珍惜也很感恩，再次的謝謝大家的關愛，祝福大家在未來都能平安順心！