

Sunday

Friday

Monday

Tuesday

2  
Wednesday

# 年刊

## 102年度

### 臺北市立圖書館

Thursday

Saturday

3

Wednesday

Tuesday

4

Monday

5

Sunday

Tuesday

Sunday

6

Saturday

Friday

Monday

7

Saturday

Thursday

8

Friday

9

Friday

Monday

Friday

Tuesday

10

Monday

Sunday

Saturday

Thursday

11

Sunday

Wednesday

12

Wednesday



中華民國103年4月

Thursday

Saturday



# 臺北市立圖書館年刊

102 年度

臺北市立圖書館  
中華民國 103 年 4 月



# 目 次

年度統計.....	01
年度經費.....	09
業務報導.....	11
創新與改造.....	37
組織人員與訓練.....	41
社會資源運用.....	45
研究與出版.....	49
國際交流.....	57
榮耀與績效.....	61
臺北市立圖書館大事記.....	65
附錄：臺北市立圖書館分布一覽表.....	73



# 序

民國 102 年，臺北市立圖書館（以下簡稱本館）積極擴增服務據點，持續透過科技化設備，提供便民的借閱服務，先後於臺北市政府、松山車站及內湖三軍總醫院內設置了「FastBook 全自動借書站」，位於內湖區西湖國中校內的西中分館及士林區福林公園內的李科永紀念圖書館亦於 102 年 9 月份、10 月份先後啟用。目前除總館外，另有 44 所分館、11 所民眾閱覽室、6 所智慧圖書館、5 座 FastBook 全自動借書站與 2 所借還書工作站，總計本館在臺北市內的服務據點已達 69 處，提供市民不受時空限制、快速便利的借還書服務，讓圖書館持續成為汲取新知、藝文休閒的重要據點。

近年來因受少子化衝擊，為充分利用並活化學校餘裕空間，本館與學校合作，將教室改造成提供社區民眾及學校師生共同使用的圖書館，繼去年與百齡國小合作設置百齡智慧圖書館後，今年並啟用設於西湖國中的西中分館，同時著手規劃於松山家商內設置福德智慧圖書館，以及將龍華民眾閱覽室搬遷至成德國小校內等，本館以有限的人力物力，創造出閱讀的無限可能。另在 102 年總計有 5 個分館及民眾閱覽室進行空間改造或局部設備更新，希望透過閱讀氛圍的營造，帶給讀者煥然一新的嶄新風貌。

102 年教育部針對全國 500 多所公共圖書館進行首次全國公共圖書館評鑑，本館總館及天母分館榮獲「年度圖書館」。在特色圖書館的獎項中，則分別由總館榮獲「數位服務特色圖書館」、北投分館榮獲「建築空間特色圖書館」、文山分館榮獲「品質管理特色圖書館」、中崙分館榮獲「館藏資源特色圖書館」、大同分館榮獲「讀者服務特色圖書館」，其餘另有 34 所分館獲頒績優圖書館之獎項，整體囊括全國評鑑總獎數中近 2 成的獎項，獲獎數為全國之冠，成果豐碩。

本年刊彙集過去一年的服務成果，與全體市民及圖書館同道分享，並歡迎各界不吝給予批評指正。

館長

洪世弔

謹識







# 年度統計

## 一、概況

	102 年度	101 年度
圖書館數	69	63
總    館	1	1
分    館	44	42
民眾閱覽室	11	11
智慧圖書館	6	5
借還書工作站	2	2
FastBook 全自動借書站	5	2
服務人口數	2,686,516	2,675,033
閱覽席位數	13,114	12,748

	102 年度	101 年度
每週服務時數	78.5	78.5
開放時間	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00
休館日	每月第 1 週週四 及國定假日	每月第 1 週週四 (7 月為第 4 週週四) 及國定假日

## 二、工作人員

	102 年度	101 年度
工作人員數	2,089	1,978
編制員額	334	334
駐衛警	7	7
技工及工友	35	35
駕駛	1	1
約僱服務員	38	38
工讀生	34	34
志工	1,640	1,529



### 三、館藏

	102 年度	101 年度
<b>館藏數量 (依類型)</b>		
圖書資料		
圖書	6,533,469 冊	6,312,942 冊
期刊	762 種；7,183 份	713 種；8,265 份
報紙	68 種；1,559 份	68 種；1,535 份
非書資料		
視聽資料	381,372 件	334,317 件
縮影資料	捲片 15 種；3,102 捲	捲片 15 種；3,102 捲
地圖資料	9,053 件	8,748 件
電子資源		
電子書	4,646 種	4,054 種
資料庫	50 種	53 種

	102 年度	101 年度
<b>館藏數量 (依語言及對象)</b>		
圖書		
成人中文圖書	4,714,272 冊	4,580,522 冊
兒童中文圖書	1,423,390 冊	1,367,782 冊
成人外文圖書	186,694 冊	170,151 冊
兒童外文圖書	209,113 冊	193,887 冊
視聽資料		
中文視聽資料	291,050 件	262,231 件
外文視聽資料	90,322 件	77,325 件

### 四、服務與資源使用

	102 年度	101 年度
<b>讀者人數</b>		
持有借閱證人數	2,398,211	2,306,905
新增辦證人數	90,697	92,251
進館人次	18,456,064	18,483,517



	102 年度	101 年度
<b>借閱量</b>		
借閱人次	4,170,353	4,279,174
借閱冊數	11,741,005	12,631,642

	102 年度	101 年度
<b>文獻傳遞服務</b>	744 件	955 件
國內文獻傳遞服務	292 件	444 件
國際文獻傳遞服務	0 件	1 件
上海文獻傳遞服務	452 件	510 件

	102 年度	101 年度
<b>參考服務</b>	192,178 人次	177,565 人次
圖書館利用指導	21,878 人次	23,097 人次
參考諮詢服務	21,674 人次	22,206 人次
資料庫檢索	148,626 人次	132,262 人次

	102 年度		101 年度	
	場次	人次	場次	人次
<b>推廣活動</b>	16,157	1,055,633	17,047	1,022,096
演講	766	44,322	706	40,446
展覽	1,561	705,013	1,389	620,714
影片欣賞	2,387	69,133	2,302	69,935
說故事活動	2,885	42,817	2,750	42,947
參訪	510	15,410	674	20,106
研習班	2,674	51,256	2,452	43,483
讀書會	2,268	29,462	2,294	27,103
小博士信箱	1,298	20,289	2,727	65,355
其它	1,808	77,931	1,753	92,007

## 五、電腦使用

	102 年度	101 年度
電腦使用人次	1,804,926	1,816,074



## 近三年圖書館使用統計分析

據民國 102 年各項統計顯示：臺北市立圖書館全年進館使用 18,456,064 人次，外借圖書 11,741,005 冊，累積辦證數 2,398,211 張，而持證讀者平均每人每年借閱 4.9 冊圖書，雖因館舍空間改造影響，部分分館暫停服務等因素，使全年數據較 101 年小幅下降，但仍維持穩定、亮眼的高水準；102 年，臺北人持續愛閱讀、也愛這個充滿書香的城市。

在外借冊數方面，全年圖書外借冊數已連續三年突破千萬，102 年外借冊數與 101 年之 12,631,642 冊相較，雖減少 890,637 冊，減少比率為 7%，但仍超過千萬，達 11,741,005 冊。

借閱冊數統計

年度	100 年	101 年	102 年
冊數	11,439,375	12,631,642	11,741,005
成長率	11.05%	10.42%	-7%

在借閱人次方面，共有 4,170,353 人次透過到館借閱、預約服務，或是利用郵寄（視障讀者）、快遞（書香宅急便服務）等方式借閱北市圖的館藏資源，相較於 101 年下降 2.5%。

借閱人次統計

年度	100 年	101 年	102 年
人次	3,917,150	4,279,174	4,170,353
成長率	14.02%	9.2%	-2.5%

在進館使用人次部分，全年有 18,456,064 人次走進北市圖利用各項資源與服務，平均每月 1,538,005 人次進館，其中 7 至 8 月高峰期每月平均更高達近 200 萬人次；換言之，北市圖平均每天服務 54,928 人次。

進館使用人次統計

年度	100 年	101 年	102 年
人次	14,586,616	18,483,517	18,456,064
成長率	0.84%	26%	-0.1%

在讀者辦證方面，新增讀者辦證共計 91,306 張，102 年為提升閱讀風氣及民眾辦證率，持續推廣悠遊卡結合個人借閱證，今年新增悠遊卡辦證數達 73,115 張，累計悠遊卡總辦證數量已達 291,029 張，較 101 年成長 33.5%。102 年亦持續推動學校數位學生證結合北市圖借閱證，總計與 159 所學校合作，共辦理 39,344 張。



### 辦證數統計

年度	100 年	101 年	102 年
新增辦證數	142,530	92,251	91,306
累積辦證數	2,214,654	2,306,905	2,398,211
成長率	6.88%	4.2%	-1%

## 臺北閱讀力大搜祕

### 臺北人閱讀力在穩定中尋求突破

臺北市立圖書館與臺北人共同歡慶走過一甲子的歲月，102 年，雖然從進館人次、外借人次、外借冊數，到預約量、電腦使用人次等各項數據，皆未突破 101 年的紀錄，呈現小量下滑，但比較歷年的數據，仍舊維持高點，102 年各項數據的小幅負成長情形，是臺北人閱讀成長曲線中減速期的震盪，或是已達平衡期，值得未來繼續觀察。

### 閱讀版圖 各據勢力

壯年與中年人口持續為臺北市閱讀主力，這二個族群圖書借閱量占北市圖年度總借閱量之 49.25%，其次則為熟年的 12.43%以及銀髮族的 10.37%，兩者合計占總借閱量之 22.8%。總括來說，北市圖 31 歲以上的讀者，是圖書館的主力閱讀族群，合計借閱量達 72.05%，占總借閱量近四分之三。

值得關注的是，北市圖自 95 年起推動「Bookstart 閱讀起步走」嬰幼兒閱讀服務計畫，多年耕耘，使學齡前兒童的借閱冊數不斷向上攀升，當全國正大力推展閱讀起步走活動之際，北市圖更運用分齡閱讀的觀念，依嬰幼兒的成長階段為父母安排不同內容的閱讀講座，自 102 年起，講座內容除區分為 6-18 個月、18-36 個月，更增加 3-5 歲培育閱讀小達人講座，送出寶寶的第 3 份閱讀禮袋。從 102 年數據來看，學齡前兒童外借圖書 511,403 冊，雖較 101 年 520,741 冊小幅下降 1.9%，但仍較 95 年的 138,228 冊成長近 4 倍，且學齡前借閱比率與其他各年齡層借閱比率相較，增加了 0.21%，同樣能證明臺北市家長對早期閱讀的重視與關切，學齡前兒童閱讀的潛力不可限量。

在借閱排行榜中，國高中生一直是圖書館借閱數較少的一群，但從 102 年的借閱統計數據來看，國、高中生的借閱冊數雖呈現小幅下降，但比較 100 年以前的數據仍有成長。102 年青少年借閱 615,628 冊，較 5 年前（97）年的 321,913 冊成長 91.2%，成功開發青少年的閱讀市場。

臺灣將在民國 106 年由高齡化社會邁入高齡社會之際，臺北市自 98 年起設立樂齡學習中



心，為銀髮族開啟一個學習與成長的園地。102 年在成人族群中，雖借閱成長率普遍小幅下滑，但 51-60 歲的熟年族群借閱率僅略下降 3.8%，61 歲以上的銀髮族群更出現 0.5% 的借閱成長率，反觀壯年及中年階段，借閱下降率分別達 10.2% 以及 6.8%，而熟年及銀髮讀者的總借閱冊數則占全館總借閱量的 22.8%，計有 267 萬餘冊，其閱讀力亦不容小覷。

## 臺北人閱讀首選面面觀

語言文學類多年來一直是臺北市各年齡層讀者的最愛，102 年亦不例外，以高達 4,950,843 冊的借閱量位居各類之冠，占總借閱冊數的 42.1%。排名第 2 至第 5 則依序為藝術、應用科學、社會科學以及史地。

文學類借閱排行榜由新人小說家 S.J.華生(S.J. Watson) 的《別相信任何人》獲得冠軍寶座。日本東洋文學翻譯作品以 70% 的高上榜率擄獲臺北人文學閱讀喜好，其中又以推理小說家東野圭吾為大贏家，共有超過 50%，11 本作品上榜，成為本年度臺北人最愛的文學作家。然而，在日本文學以壓倒性之姿攻佔排行榜的情形下，本土作品只有 2 部上榜，除鼓勵本土作家持續發表優良新作外，圖書館亦應以此為鏡，增加本土作品之推廣。

在非文學類借閱排行榜方面，《快思慢想》自從臺灣由國內認知科學權威洪蘭教授推出譯作後，不僅上市即位居國內各大書店暢銷書排行榜，也榮登本館 102 年非文學類及熱門預約排行榜的雙料冠軍。其他入圍書籍中，相較從前臺北人在非文學類閱讀以理財、教育為重，102 年則大量借閱人生思考與生活哲學的書籍，可看出臺北人的生活中不再只以工作與理財為主，安排假日輕旅行已是重要的調劑。

童書借閱排行榜中共有 12 冊新入榜書籍，顯示出童書市場的多元性。在排行榜中，共有 17 部翻譯作品，本土作品只有 3 部，特別的是，17 部翻譯作品中，共有 14 部譯自日文作品，可見日文童書已有取代歐美童書逐漸受臺灣兒童與嬰幼兒父母喜愛的趨勢。在眾多翻譯作品的包圍下，本土作家丁勤政的《快樂豬學校》殺出重圍勇奪童書排行榜第 1 名；哲也的《小火龍便利商店》則連續 2 年入圍；阿德蝸去年即曾以《小四愛作怪之霹靂 24 孝》入榜，今年同系列的《小四愛作怪之挑戰孔夫子》再度入榜，是本土童書的表率，在排行榜中，也可以看到多冊適合 3 歲以下嬰幼兒閱讀的作品。

武俠閱讀排行榜，由有「女版金庸」稱號的武俠小說作家鄭丰問鼎中原奪冠，鄭丰 99 年以作品《靈劍》首此進入武俠小說排行榜，3 年來借閱排行名次節節升高，與另一位武俠高手馬伯庸的《筆靈》系列聯手制伏金庸，使金庸多年來首次退居 8 名之後，但金庸作品仍是武林界的長青樹，以 8 冊入榜，其他排行榜中入圍作家還包括臥龍生、古龍與新生代作家姚靈，加入武林盟主之爭。

借閱排行榜漫畫類中，由臺灣本土、韓國與日本漫畫攻佔，而臺灣本土漫畫依然最受讀



者喜愛，敖幼祥的《烏龍院精彩大長篇：御獸園》已連續第 7 年入榜，《爆笑烏龍院》則是連續第 4 年入榜，但最大贏家非韓文譯作莫屬，《名偵探少年科學偵探隊》及《尋找縱火犯》，已是連續第 3 年入榜，且今年排名大幅上升，打敗烏龍院成為漫畫類借閱狀元及榜眼，在日本翻譯漫畫方面，則由安倍夜郎的《深夜食堂》為代表。

視聽資料借閱排行榜幾乎以電影囊括全榜，一舉攻占 16 席，其餘 4 部為動畫卡通上榜。日本動畫家宮崎駿所推出的作品總是視聽資料借閱榜的常勝軍，像是《崖上的波妞》已連 2 年進榜且名列前茅，今年更由宮崎駿的兒子宮崎吾朗所執導的《來自紅花版》首次入圍並奪得冠軍。電影主題多以真人真事改編的溫馨題材，或是刻畫親情、愛情、友情的劇情片，像是第 2 名的《在天堂遇見的五個人》及第 4 名的《以愛之名：翁山蘇姬》皆如是。

北市圖讀者預約冊數達到 2,917,860 冊，與 101 年度相較雖小幅下降，但仍能表現出讀者對閱讀的熱愛。榜首《快思慢想》預約量高達 7,960 次，同時也是非文學類排行榜冠軍；另最受矚目的則為 E.L.詹姆絲(E.L.James)所著《格雷的五十道陰影》系列作品，也是歷年來少數能入圍熱門預約圖書排行榜的限制級作品；導演李安 101 年上映的電影《少年 Pi 的奇幻漂流》原著小說今年也躋身熱門預約排行榜之列，令人意外的是，101 年下半年電視劇中最夯的宮廷戲原著小說，並未如預期成為借閱排行榜中的贏家，也在 102 年熱門預約圖書排行榜中缺席，可見其原著劇本小說的魅力不如電視劇大。

102 年各年齡層讀者借閱類別統計

類別 性別/年齡		學齡前	總類	哲學	宗教	科學	應用科學	社會科學	史地	語文	藝術	小計
女性	0-6 歲	35,731	15,612	2,571	1,301	13,401	14,374	13,640	5,813	115,382	33,187	251,012
	7-12 歲	10,035	13,018	9,035	3,792	35,591	27,001	25,776	28,271	324,408	88,342	565,269
	13-15 歲	782	2,840	4,304	1,357	7,433	12,691	6,475	8,769	140,457	35,362	220,470
	16-18 歲	410	2,289	4,848	1,161	5,127	13,279	6,934	7,281	84,417	25,103	150,849
	19-22 歲	1,389	2,842	8,682	1,558	7,277	21,424	15,029	11,527	85,103	31,509	186,340
	23-30 歲	8,926	10,641	24,527	5,706	21,123	74,735	43,871	43,521	199,393	82,952	515,395
	31-40 歲	75,881	59,905	48,428	17,838	96,476	210,540	122,616	106,619	703,251	243,327	1,684,881
	41-50 歲	23,289	44,403	53,031	23,092	89,746	219,304	111,257	111,069	747,491	283,255	1,705,937
	51-60 歲	8,651	16,110	26,275	13,072	23,773	116,180	45,308	48,781	260,222	120,210	678,582
	61 歲以上	11,204	15,946	14,366	7,278	24,470	69,505	34,903	33,121	198,232	98,543	507,568
	小計	176,298	183,606	196,067	76,155	324,417	779,033	425,809	404,772	2,858,356	1,041,790	6,466,303
男性	0-6 歲	32,000	16,179	2,722	1,126	21,468	15,990	14,842	7,099	111,367	37,598	260,391
	7-12 歲	6,858	15,274	6,558	3,213	58,449	24,982	29,074	38,161	218,841	93,629	495,039
	13-15 歲	501	1,771	2,922	1,098	8,356	9,255	7,615	7,847	77,033	27,504	143,902
	16-18 歲	185	1,344	3,394	879	5,909	8,657	6,429	5,160	49,880	18,570	100,407
	19-22 歲	323	1,601	4,660	1,049	6,169	11,290	8,965	6,199	41,013	19,686	100,955
	23-30 歲	2,214	5,094	13,269	3,445	21,886	39,228	35,055	23,717	94,332	52,968	291,208
	31-40 歲	36,946	34,201	25,864	10,593	73,061	110,117	86,275	61,184	331,772	154,243	924,256
	41-50 歲	24,788	43,547	37,058	17,620	112,941	160,056	118,061	103,373	594,434	256,449	1,468,327
	51-60 歲	6,081	17,186	24,821	15,398	42,958	105,503	66,143	67,241	291,695	143,299	780,325
	61 歲以上	11,902	19,441	19,363	12,190	37,412	83,319	52,664	64,977	282,120	126,504	709,892
	小計	121,798	155,638	140,631	66,611	388,609	568,397	425,123	384,958	2,092,487	930,450	5,274,702
	類別總計	298,096	339,244	336,698	142,766	713,026	1,347,430	850,932	789,730	4,950,843	1,972,240	11,741,005

單位：冊





## 年度經費

### 一、歲入

年度歲入預算計新臺幣 2,145 萬 8,171 元，包括原預算數 1,345 萬 7,566 元、追加預算數 800 萬 605 元；決算數 2,950 萬 3,086 元。

科目名稱	預算數	決算數
罰款及賠償收入	1,600,000	9,509,596
規費收入	5,588,640	5,363,131
財產收入	5,910,426	5,836,107
補助收入	8,000,605	8,000,605
其他收入	358,500	793,647
合 計	21,458,171	29,503,086

### 二、歲出

歲出預算計新臺幣 6 億 6,246 萬 905 元，包括原預算數 6 億 4,118 萬 6,813 元、追加預算數 800 萬 605 元、第一預備金 92 萬 3,487 元、第二預備金 1,235 萬；決算數 6 億 3,602 萬 3,272 元。

科目名稱	預算數	決算數
一般行政	66,580,416	63,330,889
圖書總館業務	130,063,806	126,835,240
圖書分館業務	266,175,950	259,332,996
建築及設備	191,640,128	178,601,593
接受補助業務支出	1,620,605	1,542,554
接受補助建設支出	6,380,000	6,380,000
合 計	662,460,905	636,023,272





# 業務報導

## 一、採訪編目

採編業務由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料徵集、採購、分類編目及期刊、報紙訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏更臻充實。

### (一) 圖書資料購置及年度經費運用情形

中、外文圖書暨視聽資料之採購採「折扣標」，並將分類編目、加工等業務委外辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程；期刊、報紙亦依「政府採購法」辦理公開招標，以最低價決標。

1、圖書年度總預算為新臺幣 8,200 萬元，分別購置中、外文圖書、視聽資料、數位影音資料、電子書及資料庫。

資料類型	冊/件/種數	金額
中文圖書	210,864 冊	46,467,661 元
外文圖書	27,308 冊	14,297,435 元
視聽資料	24,168 件	13,628,665 元
數位影音資料	351 筆	341,920 元
電子書	4,646 件	2,999,720 元
資料庫	19 種	2,493,305 元

2、期刊年度經費為 1,482 萬 5,400 元，採購中、外、日文及其他語文、學科主題刊物，並以一般性、休閒性刊物為主；報紙年度經費為 878 萬 5,152 元，採購中、外、日文及其他語文之一般性、商業性報紙。

資料類型 語文別	期刊		報紙	
	種數	份數	種數	份數
中文	429	5,649	23	1,456
外文	193	922	15	37
日文	97	564	8	44
其他語文	43	48	22	22

### (二) 贈書處理業務

#### 1、受贈

資料類型	數量	備註
圖書	7,279 冊	受贈來源包括政府出版品、一般機關、團體及個人



資料類型	數量	備註
------	----	----

視聽資料 9,155 件

## 2、轉贈

資料類型	數量	轉贈單位
------	----	------

圖書 49,151 冊  
「臺北·公車·悅讀趣」公車圖書館、斗六市花卉產銷第三班、嘉義縣竹崎鄉竹崎國小社區圖書館、臺北市萬華區新忠里辦公室、新北市私立開明高職等。

視聽資料 18 件 斗六市花卉產銷班

### (三) 圖書交換業務

102 年與紐西蘭奧克蘭公共圖書館正式進行圖書交流，目前總計與 9 國（地區）16 個主要城市圖書館進行圖書交換活動，依約定期交換圖書資料，充實館藏並使雙邊讀者認識不同文化。102 年圖書交換成果，詳見《國際交流》。

### (四) 館藏現況

102 年總館藏量達 6,914,841 冊（件），每位臺北市民平均擁有館藏冊數已達 2.57 冊。

### (五) 圖書編目業務

本館購置之圖書資料採行委外辦理分類編目及加工作業，加速處理時程，並由館內專人核對書目紀錄，維護書目品質；至於一般民眾團體贈書及政府寄存出版品，則由本館進行原始編目。此外，積極參與「全國圖書資訊網」連線，促進書目資源共享，102 年上傳書目資料計 25,022 筆。

### (六) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選，旨在建立優良少年兒童圖書評鑑制度，鼓勵寫作、出版優良少年兒童讀物，作為圖書館建立兒童館藏及家長、老師、學童選擇好書的參考。

102 年辦理第 64、65 梯次及 2012 年度好書評選工作。第 64、65 梯次分別評選 102 年 1 至 6 月、7 至 12 月出版之少年、兒童及幼兒圖書，參選圖書依類別分成「文學讀物 A 組」、「文學讀物 B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 組，由 20 位學者專家分組評選。



64 梯次計有 1,031 冊圖書參選，135 家出版社參與；65 梯次計有 864 冊圖書參選，130 家出版社參與。入選圖書 64 梯次共計單冊圖書 245 冊，65 梯次共計單冊圖書 226 冊。

另外，自第 62、63 梯次入選之 446 冊圖書中評選出 2012 年度好書，共計單冊圖書 124 冊獲獎；並於 4 月 21 日辦理「2012 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」，頒獎予年度得獎好書之作者、繪圖者及出版社。此外，編印《2012 好書指南》，收錄 2012 年優良少年兒童讀物書單及評審委員的導讀推薦，提供豐富、整合的好書資訊。同時，亦於本館網站、聯合報系聯經網站、國語日報、幼獅少年、新北市立圖書館及中華民國兒童文學學會會訊登載「好書大家讀」優良少年兒童讀物之好書資訊。

## 二、閱覽典藏

閱覽典藏業務包含閱覽規定及服務政策之制定與修正，圖書資料之典藏、陳列、借閱、歸還、預約、催還及借閱證之核發；前者由閱覽典藏課統籌規劃，後者由總館、分館及民眾閱覽室執行。

### (一) 閱覽典藏相關政策與文件之制定、修正

- 1、制定本館監控績效指標「圖書及視聽資料調撥異常典藏館未註記 missing 比率小於 10%」。
- 2、制定「熱門館藏」（預約人數 $\geq$ 100 且讀者等候時間 $\geq$ 3 個月之圖書資料）政策，每本「熱門館藏」借期 14 天，每位讀者最多可同時借閱 10 本圖書（家庭證則為 20 本書）、2 件視聽資料以及 5 本熱門館藏。
- 3、修正本館閱覽規定，修訂內容包含開放時間、「熱門館藏」資料借閱、續借服務、視障及學習障礙借閱證申請、自修室管理、館內提供之電力使用原則等。
- 4、修正 W 閱-001 圖書資料點收加工上架作業說明（含附件）。
- 5、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊一貳、用戶管理。
- 6、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊一叁、借閱管理。
- 7、修正 W 閱-004 讀者辦證作業說明。
- 8、修正 W 閱-005 圖書資料流通作業說明（含附件）。
- 9、修正 W 閱-008 圖書資料遺失汙損賠償作業說明（含附件）。
- 10、修正 W 閱-012 圖書資料盤點作業說明。
- 11、修正 W 閱-014 智慧圖書館管理作業說明。
- 12、修正 W 閱-015 FastBook 全自動借書站管理作業說明。



- 13、修正 R 閱-001 臺北市立圖書館個人借閱證/家庭圖書申請卡。
- 14、修正 R 閱-003 館舍安全巡視紀錄簿
- 15、制定、修正 R 閱-015 臺北市立圖書館圖書資料賠款退費申請表。
- 16、修正內閱-02 臺北市立圖書館連續性出版品保存政策。
- 17、修正內閱-03 臺北市立圖書館圖書資料報銷報廢注意事項。

## (二) 辦理閱覽業務館員教育訓練課程

為使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於各項閱覽服務基礎深入瞭解及進行閱覽業務意見交流及討論，俾利各項讀者服務及閱覽業務之推展，本年度安排「預約系統及流通操作說明」、「閱覽規定及讀者服務介紹」、「館員面對問題讀者之服務策略」等教育訓練課程。

## (三) 完成「FastBook 全自動借書站」之設置

為提供市民多樣化的閱覽服務，分別於臺北市政府、內湖三軍總醫院、松山車站設置「FastBook 全自動借書站」，讀者可利用借還圖書、查詢館藏與續借圖書等功能，體驗更快速便捷的閱覽服務。

## (四) 圖書資料盤點

102 年由萬芳民眾閱覽室、總館（兒童室、小小外文世界）、永明民眾閱覽室、三民分館、木柵分館、大同分館、六合分館等單位進行圖書資料盤點作業。

## (五) 推動「臺北市數位學生證結合市立圖書館借閱證推廣計畫」

針對臺北市各中、小學，推動「臺北市數位學生證結合市立圖書館借閱證推廣計畫」，以受理學校團體轉檔辦證之方式，鼓勵學生以數位學生證結合本館借閱證，推展學校閱讀風氣，102 年共辦理 159 校 39,344 張。

## (六) 辦理「臺北市政府全自動借書站」、「內湖三軍總醫院全自動借書站」啟用及「東區地下街智慧圖書館」開館辦證活動

配合 1 月「東區地下街智慧圖書館」開館服務、「臺北市政府全自動借書站」及 10 月「內湖三軍總醫院全自動借書站」啟用，分別於現場提供辦證服務，以推廣全自動借書站及智慧圖書館之使用，並便利民眾申辦借閱證。

## (七) 辦理「書中自有黃金屋」推廣活動



配合 11 月松山車站「FastBook 全自動借書站」正式揭幕啟用，並鼓勵民眾使用本館全自動借書站，於 11 月期間舉辦「書中自有黃金屋」活動，讀者如使用本館所設立的 5 座全自動借書站借閱圖書，即有機會抽中放置於書籍內的 100 元禮券。

#### (八) 建置「小博士信箱線上系統」

於本館網站架設小博士信箱線上系統，新增書面讀者的答題記錄、讀者的貼紙累積改為線上點數等功能，並於 103 年 1 月起正式上線。

#### (九) 籌備「公共圖書館北區資源中心」

籌備「公共圖書館北區資源中心」，並以「文化創意產業」為館藏特色，提供臺北市及北區縣市讀者共享圖書資源，預計於 103 年 5 月開放使用。

### 三、參考諮詢

參考諮詢業務主要為徵集、典藏中外文參考資源、提供參考服務；此外也提供終身學習、留學資源指引、多元文化及樂齡學習等服務，使服務對象全齡化。

#### (一) 參考資源概述

- 1、102 年共提供 50 種資料庫（含四庫全書單機版），其中於 102 年採購計 19 種、國家圖書館購置之全國公共圖書館共用資料庫計 14 種、國立公共資訊圖書館數位共用資源計 6 種、國立臺灣圖書館共用資料庫計 1 種、CONCERT 聯盟提供免費連線使用資料庫計 1 種、歷年購置之買斷型式資料庫計 9 種。
- 2、為發展多元化的館藏，持續依據「網站資源徵集與管理作業計畫」建置、更新主題式之網站資源，102 年整合查詢系統共包含 476 種免費網站資源。

#### (二) 參考服務

102 年參考諮詢服務計 21,674 件、文獻傳遞服務計 744 件、MyLibrarian 個人化資訊服務計 6,700 件、圖書館利用教育課程及利用指導計 21,878 人次、資料庫及免費網路資源檢索次數計 148,626 次。

#### (三) 終身學習服務

- 1、自 87 年 7 月發行「臺北市終身學習護照」，102 年新申請者計 108 人。
- 2、102 年招募 3 所機關團體加入「臺北市終身學習護照協辦單位」，截至 102 年底共計



有 374 個協辦單位。

- 3、102 年核頒「臺北市終身學習證書」2 人。
- 4、出版《臺北市終身學習網通訊》季刊 60-63 期。
- 5、持續維護「臺北市立圖書館終身學習網」，提供民眾學習資訊及網路資源。
- 6、積極辦理終身學習活動：市民生活講座 48 場，計 2,009 人次參加；性別平等教育講座 5 場，計 80 人次參加。

#### (四) 留學資訊服務

- 1、徵集美國、加拿大、澳洲、紐西蘭、英國、日本等 20 餘國留學資料，另有一般性參考資料及各校簡介。102 年中心典藏 2,505 冊參考工具書、1,193 件各國學校資料(留學指南)、185 件留學小冊子、899 片視聽資料。其中，102 年新進圖書計 48 冊。
- 2、辦理留學輔導 50 場，計 984 人次參加；留學講座 10 場，計 327 人次參加；留學新生座談會 37 場，計 1,447 人次參加。

#### (五) 美國資料中心

- 1、本館以創新服務(捐贈—合作設置—合作經營)模式與美國在台協會共同設置經營「美國資料專區」，101 年 3 月 30 日經美國國務院認證，正式升級為「美國資料中心」，並建置相關網站平臺。
- 2、辦理美國文化閱讀推廣講座 24 場，計 845 人次參加；美語說故事 12 場，計 1,024 人次參加；讀書會 11 場，計 285 人次參加。

#### (六) 多元文化資訊服務

##### 1、館藏量

類型	國別										小計
	泰國	印度	緬甸	越南	韓國	印尼	馬來西亞	菲律賓	其他	原住民	
圖書(冊)	2,404	1,135	422	1,518	2,067	1,998	1,143	934	489	699	12,809
期刊(種)	4	4	3	9	11	3	4	4	0	0	42
報紙(種)	3	3	3	3	3	6	1	3	0	1	26
視聽資料	61	69	3	26	472	7	17	2	110	10	777

2、外借量：102 年外借冊數計 9,176 冊，月平均借閱量為 764 冊。

##### 3、辦理多元文化活動及新移民研習

- (1) 102 年辦理 8 國綜合性及文化推廣活動，包含書展、電影欣賞及講座，計 31 場，1,989 人次參加。





(2) 102 年辦理新移民電腦班、中文班、繪本帶讀暨ㄅㄆㄇ注音班、臺語班、越南語班課程，計 67 場，958 人次參加。

4、維護多元文化資料中心網站資源：102 年新增新移民相關資源連結 2 筆、新進館藏及報紙期刊清單 5 筆、新增及更新熱門榜行榜 16 筆及館藏瀏覽查詢 1 筆、多元各期活動更新及相關訊息剪報 29 筆、各國相關網路資源連結更新 3 筆。

## (七) 樂齡學習中心

本館設有臺北市樂齡學習示範中心（大安區）、松山區、士林區、文山區、大同區及內湖區等 6 所樂齡學習中心，依據中心特色及銀髮族之需求辦理各類型活動，並於 102 年 12 月 13 日聯合辦理「臺北市樂齡學習中心成果聯展」。102 年各樂齡中心活動統計如下表。

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
講座	11	622	38	1,008	11	351	22	564	19	620	11	119
研習課程	147	4,459	341	9,694	146	2,987	123	2,882	209	5,211	90	1,482
戶外參訪	0	0	0	0	1	30	0	0	4	133	0	0
自主學習團體	335	6,298	3	21	371	6,038	119	3,371	223	2,042	78	557
其他活動	103	1,717	6	75	1	27	9	315	9	155	1	20
合計	596	13,096	388	10,798	530	9,433	273	7,132	464	8,161	180	2,178

## 四、社教推廣

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、圖書館導覽及場地管理、志工招募及管理、服務及活動宣傳與新聞聯繫、推廣業務統計等事項。為吸引更多民眾走進圖書館，提升閱讀風氣，策辦生動活潑、多元精緻的推廣活動，並結合豐富的社會資源，讓活動的推展效益更為顯著。有關推廣業務統計詳見《年度統計》、志工招募及服務情形詳見《社會資源運用》、刊物出版詳見《研究與出版》。

### (一) 策辦各類型推廣活動

#### 1、閱讀推廣活動

(1) 持續推展「每月一書」、「駐館作家」、「作家與讀者有約」系列活動，推廣成人閱



讀。活動類型包含專書推薦、辦理講座、推薦書展、讀書會等。

(2) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀

持續辦理嬰幼兒父母學習講座、嬰幼兒說故事、嬰幼兒閱讀專業工作坊等系列活動。

活動及服務名稱	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	121	7,533
嬰幼兒故事時間	30	2,117
嬰幼兒閱讀專業工作坊	1	23

(3) 辦理 2013 寒假閱讀節

於 1 月 19 日至 2 月 17 日寒假期間，結合第 21 屆臺北國際書展主題國「比利時」，設計「愛閱童話比利時」系列活動。

活動項目	參加人次
兒童寒假學習護照	5,107
青少年寒假閱讀之旅學習護照	3,275
「愛閱童話比利時」主題書展	37,008
「年輕就開始環遊世界」講座	250
「比利時旅遊&自助旅行規劃」講座	37
「我在比利時的教養手記」講座	83
「遇見尿尿小童」講座	48
「比利時的世界遺產」講座	67
丁丁賓果室（兒童活動）	165
比利時大發現（兒童活動）	42
丁丁歷險記（兒童活動）	40
「盧比荷知多少？神遊西歐大會考」有獎徵答活動	24
丁丁達人大募集－閱讀闖關活動	157
電影欣賞－全球自由旅行指南：布魯塞爾	82
電影欣賞－丁丁歷險記	120
電影欣賞－藍色小精靈	110
電影欣賞－歐洲名城深度之旅：布魯日/比利時	61
電影欣賞－龍龍與忠狗劇場版	52
寒假閱讀－林老師說故事活動	1,428
寒假閱讀－小博士信箱	2,188

(4) 辦理「2012 年好書大家讀」系列活動

①好書大家讀 2012 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 4 月 21 日揭曉，並辦理贈



獎典禮。

- ②各分館及民眾閱覽室自 5 月 1 日至 5 月 31 日辦理「走進校園，『閱』見好書~最受學生歡迎 10 大好書票選活動」。
  - ③自 4 月 21 日至 6 月 6 日辦理「走進好書，『閱』見幸福」系列活動。
  - ④自 4 月 25 日至 5 月 21 日，以好書大家讀「文學讀物 A、B 組」得獎書為主題，辦理「幸福閱讀故事館」系列講座。
  - ⑤自 5 月 8 日至 5 月 15 日，以好書大家讀「圖畫書及幼兒讀物組」得獎好書為主題，辦理「幸福寶寶愛閱讀」。
  - ⑥自 5 月 28 日至 6 月 6 日，以好書大家讀「知識性讀物組」得獎好書為主題，辦理「幸福閱知博覽會」系列講座。
  - ⑦於 5 月 19 日，辦理「好書分享同樂會」活動，邀請好書大家讀評選委員分別就「文學讀物 A、B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 個組別，廣泛介紹入選好書。
  - ⑧自 4 月至 5 月，以入選作品為主題，辦理「聽說這裡有好書」—說故事時間與「好書小博士」—小博士信箱活動。
- (5) 辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「歡閱繪本 Fun 一夏」  
於 6 月 29 日至 8 月 31 日暑假期間，以「繪本」為主題規劃系列活動。

活動項目	參加人次
開幕活動	380
手札領取人數	37,643
「歡閱繪本 Fun 一夏」主題書展	73,971
世界繪本賞析（一）世界各國繪本的圖像風格	27
跟著圖畫書環遊世界（一）日本美食之旅	20
世界繪本賞析（二）邁向國際舞臺的臺灣本土創作繪本	15
紙本劇場與繪本生態	48
跟著圖畫書環遊世界（二）美國科技之旅	23
跟著圖畫書環遊世界（三）法國幽默之旅	13
繪本排排隊	24
繪本如何精彩？插畫家與編輯的數學習題與化學實驗	67
跟著圖畫書環遊世界（四）英國探險之旅	28
跟著圖畫書環遊世界（五）義大利童話之旅	14
童嘉的繪本故事之旅	70
聽！繪本中有音樂	33
短耳兔的誕生，繪本的圖文雙重奏	111



活動項目	參加人次
說說圖畫書裡的遊戲（景新分館）	24
繪本，哇！哇！哇！	24
說說圖畫書裡的遊戲（總館）	86
用文字畫畫的圖像詩	92
世界繪本賞析（三）重視五感閱讀的日本繪本	15
世界繪本賞析（四）深受藝術與哲學影響的法國童書	28
繪本萬靈丹我愛你！	9
藥用繪本，談兒童繪本的功能性與文學性	68
友情篇《沒有人喜歡我》、親情篇《爸爸的 33 種用處》、 學習篇《一隻有教養的狼》、生活經驗篇《我...有夢》	276
友情篇《誰來晚餐》、親情篇《送奶奶一頂帽子》、學習 篇《巴菲特的成長故事》、生活經驗篇《誰搬走我的乳酪》	224
「湯姆歷險記」的發想（道藩分館）	33
利用艾瑞卡爾技法（海馬先生）做拼貼卡片	42
子兒吐吐做一本繪本	25
「湯姆歷險記」的發想（長安分館）	30
我的動物書	25
「湯姆歷險記」的發想（總館）	40
風的顏色	68
玩一場立體拼貼的遊戲	22
我的魔法小書	101
食物的小書	23
我家的寵物真可愛	37
三隻餓狼想吃雞	25
爸爸節特別活動—彩繪感恩	70
Only 娃娃亮晶晶手繪書籤吊飾：派對禮服篇	11
My Map 磁鐵書	19
紙的小劇場-小小紙芝居畫卡創作	8
我的手作小書	38
野獸國	18
城市的小書	16
電腦網路與我的小書	37
午夜劇場開演囉	16
林老師環遊世界故事屋	4,070
歡閱繪本小博士	2,644

(6) 辦理主題書展行銷館藏



①由推廣課規劃，於總館、各分館及民眾閱覽室辦理「101 年度金書獎及第 36 屆金鼎獎」得獎書展、2013 年寒假閱讀節主題書展-愛閱童話比利時、2012 開卷好書展、2013 臺北國際書展大獎、豐子愷兒童圖畫書展、2012 年度最佳少年兒童讀物暨第 63 梯次好書大家讀、性別民俗大「閱」進、102 年兒童暑期閱讀活動—「歡閱繪本 Fun 一夏」、「輕鬆”爸”佔圖書館」、「閱讀起步走~小學新鮮人的書單」、「遇見科學新視界—科普好書」、「村上春樹作品暨日本文學」及「第 64 梯好書大家讀」優良少年兒童讀物展等主題書展。

②針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如東湖分館辦理「親愛的，我把房子變大了」主題書展、稻香分館辦理「農業有機，園滿人生」花藝特色書展、力行分館辦理「文學中的性別運動-同志文學」主題書展、清江分館辦理「愛乒就會贏」桌球主題書展、三民分館辦理「一點就通，輕鬆學素描」美術館藏特色書展、王貫英先生紀念圖書館辦理「北歐旅遊」主題書展……等。

#### (7) 主題閱讀活動

##### ①性別平等主題閱讀活動

3 至 8 月辦理「旋轉民俗萬花筒 閱讀性別新世界」系列活動，內容包括主題書展、說故事、讀書會、電影賞析、講座、研習營、闖關活動及小博士信箱等多元類型活動，推展性別平等教育。

##### ②吳大猷科學沙龍講座

辦理科學講座，推廣科普知識，102 年辦理 8 場次，計 397 人次參加。

##### ③青少年閱讀活動

辦理 102 年青少年閱讀計畫，於 10 月 12 日至 12 月 21 日，邀請講師至青少年育樂中心談閱讀，與青少年進行最直接的接觸與對談。共辦理 6 場次，計 124 人次參加。

#### (8) 結合社會資源辦理閱讀活動

①爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「教育局—社會組語文競賽」、「教育局—性別平等活動」以及「教育部—閱讀推廣與館藏充實計畫」。

②與出版社合辦「作家與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。

③與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文素養及心靈管理」講座活動。

④與國立臺灣大學科學教育發展中心合作辦理「科學到民間」科普講座。

⑤與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。

⑥與臺北市雜誌商業同業公會合作辦理「愛閱·愛生活」系列講座活動。



- ⑦與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合作辦理節能減碳系列講座及健康生活系列講座。
  - ⑧與臺北市婦女會合作辦理兒童「互動說故事、啟發新知能」活動。
  - ⑨與財團法人「張老師」基金會臺北分事務所合作辦理「滋潤的愛，傳家指南親職教育公益講座」活動。
  - ⑩與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈系列講座—尋找幸福原點」活動。
  - ⑪與財團法人語言訓練測驗中心合作辦理「2013 西班牙語系國家文化講座」及「2013 日本文化講座」。
  - ⑫與圖畫書俱樂部合作辦理「有人在家嗎？」聯展。
  - ⑬與財團法人伊甸社會福利基金會合作辦理臺北市萬芳啟能中心：【伊】軍【圖】起畫展。
  - ⑭與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「2013 傳統中醫藥在現代系列講座」活動。
  - ⑮與臺北市政府衛生局及社團法人臺北市生命線協會合作辦理「愛與關懷凝聚生命力」關懷生命電影賞析會。
  - ⑯與趙麗蓮教授文教基金會合作辦理「提升英語力系列演講」活動。
  - ⑰與中國時報文化事業股份有限公司合作辦理「閱讀素養系列講座」活動。
  - ⑱與印刻文學生活雜誌出版有限公司合作辦理「2013 台積電文學賞—經典文學講座及臺北文學季—文學系列講座」活動。
- (9) 好書交享閱
- 持續辦理好書交享閱活動，102 年計收書 99,466 冊，換書 57,628 冊，共計 8,475 人次參加。
- (10) 讀書會
- ①為推廣閱讀，鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享，102 年辦理 2,279 場讀書會，計 29,448 人次參加。
  - ②為提升讀書會帶領品質，加強讀書會研討之深度與廣度，辦理讀書會帶領人培訓課程，計 45 人參加。
- (11) 說故事時間
- 持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的週末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣。除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動。102 年辦理 2,892 場說故事活動，計 42,831 人次參加。



## (12) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，例如文山區 7 所分館（文山、景新、木柵、永建、景美、萬興、力行）與文山社區大學合辦「文山曬書節」閱讀推廣活動、道藩分館辦理「駐館作家講座」、文山分館辦理「Monthly 閱讀品茶趣」、啟明分館辦理「為視障朋友重塑電影」……等系列活動。

## 2、辦理各類社教藝文活動

### (1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，例如葫蘆堵分館辦理「銀蛇喜迎春~鳳梨與葫蘆」、「包糕粽，慶端午」、南港分館辦理「救命！『年』來了一創意紅包動手做」、西園分館辦理「林老師說故事教師節節慶特別活動」、長安分館辦理「元宵節兒童活動」……等。

### (2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

### (3) 辦理各類研習

①辦理臺灣歌謠、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題研習。

②辦理英語、日語、閩南語等語言研習。

③辦理電腦應用班、插花班等。

### (4) 辦理「102 年臺北市社會組語文競賽」

8 月 31 日、9 月 1 日及 9 月 8 日辦理 102 年臺北市社會組語文競賽，國語演說、國語朗讀、臺灣客家語演說、臺灣客家語朗讀、臺灣閩南語演說、臺灣閩南語朗讀、作文、寫字、字音字形等 12 項比賽計 220 人參加，並於 9 月 28 日辦理頒獎典禮。

### (5) 其他社教藝文活動

啟明分館辦理「視障生珠心算才藝課程」、「視障生兒童英文才藝課程」、三民分館辦理「漁樵詩詞吟唱班」、大同分館辦理「樂活養身運動研習班」、葫蘆堵分館辦理「日文歌曲同好會」……等。

## (二) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。102 年計有 510 個團體，15,410 人次到館參訪。



## 2、辦理圖書館利用教育活動

為推展圖書館利用教育，大同分館辦理「慶元宵射燈迷齊聚大同拿獎品」活動、城中分館與龍安民眾閱覽室辦理「金蛇幸會·書香迎」查資料活動、松山分館辦理「愛在松山：松山分館公共服務研習營」、文山分館辦理「Nice “圖” Meet You」圖書館利用教育活動.....等。

## 3、辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。

102 年共設計 1,295 題次，20,239 人次參加。

### (三) 推廣與行銷

1、1 月 24 日辦理「解讀 2012 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」記者會，公布本館 101 年度使用統計、不同年齡層男女外借圖書類別、借閱排行榜等統計資料。

2、各項重大政策、創新服務、藝文活動等資訊以新聞稿、採訪稿、電子邀請卡、跑馬燈稿、手機簡訊、臺北電子報、U-paper、臺北畫刊、臺北市政府網站、捷運站張貼海報及文宣、發文各學校機關、本館電子報、首頁最新消息、閱讀網、電子看板、悅讀部落格、YouTube、市圖之窗、海報張貼、放置文宣品、email 等管道進行宣傳。

### (四) 辦理館員推廣業務教育訓練

為提升同仁推廣業務專業知能，102 年辦理 4 門實體課程、1 門數位課程，課程詳如下表。

課程類型		課程名稱	實體課程	
實體課程	數位課程		辦理時間	參加人次
◎	◎	推廣業務作業說明	102.04.16	29
◎		志工業務管理作業說明	102.04.23	32
◎		社教統計系統作業說明	102.05.07	30
◎		場地管理及影視拍攝、參訪導覽 作業說明	102.05.08	21
◎		活動新聞稿撰寫實務	102.05.09	22

## 五、視聽業務





視聽業務涵蓋視聽資料之典藏與借閱、視聽活動之辦理、數位影音節目之建置，以及持續徵集老照片。為滿足數位時代民眾之多元需求，102 年持續開設數位利用教育課程，便利民眾借閱查詢，藉此提升借閱率，也推廣民眾多方使用各類型數位資源。

### (一) 視聽資料之借閱與典藏

提供各類型視聽資料供民眾借閱，亦於總館視聽室、西湖分館設置視聽資料閱覽設備，提供民眾內閱視聽資料。

### (二) 視聽活動之辦理

#### 1、影片欣賞

- (1) 總館視聽室持續辦理「市圖電影院」、「親子電影院」、「團體欣賞室影片欣賞」、「表演藝術同樂會」及「午間新聞」等視聽節目，分館亦辦理社教藝文或館藏特色等影片欣賞，充實民眾休閒生活。
- (2) 為提供兒童、青少年暑期休閒活動，選擇以兒童、青少年為主角或主題之影片放映，並邀請講師進行導讀，瞭解兒童與青少年如何看待世界及探索其關心的議題。
- (3) 與各領域單位合辦活動，提高民眾接觸不同主題影像作品之機會，如與財團法人公共電視文化事業基金會合辦「2013 公視假日電影院」活動；與臺北市政府衛生局合辦「失智症主題電影『昨日的記憶』」影片放映會活動。
- (4) 總館視聽室配合於寒假閱讀節期間舉辦「寒假瘋電影」，播映適合闔家觀賞電影，提供一般民眾、兒童及青少年於寒假期間之娛樂及知性活動。

#### 2、電影及音樂賞析

總館及分館邀請影評人或樂評家以講座、讀書會方式導賞電影與音樂，如「電影賞析講座」、「古典音樂賞析講座」、「西湖愛樂賞析系列講座」，以及啟明分館特別為視障朋友辦理「用心看電影」等，帶領民眾進入藝術殿堂。

### (三) 數位影音節目建置

持續建置視聽資料 3 分鐘預覽介紹，使民眾可於本館網頁即時預覽視聽資料內容；另於網站提供圖書館相關新聞、活動報導及講座等線上影音節目。截至 102 年 12 月底止，計建置 9,882 筆 3 分鐘短片預覽、987 筆線上影音。

### (四) 老照片徵集及數位化典藏工作

為善盡圖書館保存文化紀錄之責，自 96 年度開始積極徵集並數位化典藏老照片，



以保存史料、傳承文化、增進地方瞭解以及滿足民眾對地方文化的資訊需求。老照片數位典藏標的包括臺北市老照片、館藏及館史老照片，分述如下：

- 1、臺北市老照片：102 年辦理「攝臺北·憶臺北」臺北市立圖書館老照片徵選活動，至 12 月底止計徵件 1,709 張，收錄 422 張。
- 2、館藏、館史老照片：館史照片有助完整記錄公共圖書館的發展與歷史演變。102 年計數位化掃描老照片 1,709 件。

## 六、資訊業務

資訊業務著眼於提供快速、安全、穩定的資訊網路環境，使各項服務流程不受時空限制，以及應用資訊科技，提供創新、便捷的服務。102 年重要資訊業務成果如下：

### (一) 建置 2 座全自動借書站

本館於松山車站及內湖三軍總醫院設置臺北市區內第 4、5 座「FastBook 全自動借書站」，以服務通勤及就醫民眾或家屬。利用圖書館自動化系統與自助借還書設備介接，加上圖書標貼無線射頻辨識晶片（RFID）輔助，讓民眾自行使用此「FastBook 全自動借書站」辦理借閱及歸還手續，並提供周邊區域之民眾更便利之借書服務。松山車站「FastBook 全自動借書站」於 102 年 9 月啟用，11 月開幕，內湖三軍總醫院「FastBook 全自動借書站」於 10 月開幕啟用。

### (二) 辦理「線上公用目錄更新及行動版網頁建置案」

102 年 11 月建置新版館藏查詢系統，提供讀者更親和的操作介面，增加許多個人化服務（「我的收藏」、「我的興趣主題」、「我的標籤」、「我的推薦清單」等專屬個人化服務的「個人書房」），及顯示書影功能，並提供熱門館藏清單、借閱排行、點閱排行等多項類別查詢功能。同時考量時下行動裝置的普及性，亦推出行動版網頁及 APP 下載，提供讀者更多元化的服務。

### (三) 推行「縮短數位落差免費電腦研習計畫」

臺北市政府教育局自民國 87 年度起，積極推動「親子免費上網 3 小時訓練」計畫，長期獲得學生、家長及社區人士的熱烈迴響，為滿足大眾對電腦資訊的求知慾，自 96 年起擴大辦理，除上網課程外，新開設 word、excel 等電腦研習課程，102 年度以更生活化、更多元的課程，來增進學生、家長及社區人士之電腦知識與資訊素養，以縮短數位落差，共開辦 96 班，參與人數 2,285 人。



## 七、總務業務

總務業務包含辦理財物、勞務採購、營繕工程及公文處理等業務，辦理情形臚列如后：

### (一) 財物、勞務採購

標案名稱	合約金額(元)	採購內容說明
資訊設備採購案	2,447,944	個人電腦及印表機等設備
	839,000	個人電腦暨週邊設備維護
電腦軟硬體設備維護	788,840	伺服器機暨網路週邊設備維護
	1,350,000	圖書館軟體系統維護
	1,121,990	圖書安全系統維護
中文圖書採購	折扣數 62.79 折	
外文圖書及視聽資料採購	折扣數 84 折	
國內報紙購置	6,163,000	
香港及外文報紙採購	2,418,000	
文具用品採購	143,000	
鐵木器設備採購	6,351,005	
印刷品印製採購	1,841,640	
圖書巡迴運送委外工作	每箱運價 98 元	
總館暨各分館、民眾閱覽室保全委外	660,000	
太陽圖書館暨節能展示館人員保全	793,100	
總館館舍及四周環境清潔工作	2,180,000	
分館暨民眾閱覽室館舍及四周環境清潔工作	18,818,210	
空調設備採購	4,093,050	東園、啟明、西湖、清江、永春、天母、永建、安康、稻香、王貫英、大同、大安、民生、龍安、蘭州、士林、西園、中崙、東湖及延平等 20 單位
飲用水設備採購	759,000	總館、稻香、北投、石牌、士林、葫蘆堵、西湖、民生、啟明、中崙、六合、西園、東園、大安、景美、



標案名稱	合約金額 (元)	採購內容說明
		永建、景新、萬芳及內湖等 20 單位
總館空調系統維護	388,000	
分館空調設備保養維護暨冷卻水塔清洗維護	633,000	
建築物消防設備安全檢查、簽證暨申報委託	192,500	
高低壓用電設備及緊急發電機保養維護	346,304	
總館暨各分館、民眾閱覽室電梯保養維護	1,464,000	

## (二) 修建工程

名稱	合約金額 (元)	完工日期
中崙分館整修工程	803,177	102 年 8 月 12 日
景新分館整修工程	1,264,066	102 年 10 月 9 日
柳鄉民閱整修工程	611,410	102 年 11 月 1 日
東湖分館整修工程	6,778,576	102 年 5 月 23 日
中山及士林分館廁所整修工程	842,558	102 年 7 月 20 日
大同分館整修工程	965,500	102 年 7 月 31 日
大安分館頂樓防水及屋頂採光罩損壞更新工程	3,530,029	102 年 10 月 25 日
道藩分館所屬合署辦公大樓周邊空地整地工程	365,000	102 年 12 月 29 日

## (三) 新建工程進度

館別	工程主辦單位	本館分攤工程經費	工程進度
李科永紀念圖書館	臺北市立圖書館	89,175,000	本案係民間捐贈，於 99 年 8 月開工，已於 101 年 12 月竣工，102 年 10 月 27 日開館使用。

## (四) 房舍場地使用

標案名稱	合約期間	合約金額 (元)	採購內容說明
------	------	----------	--------



標案名稱	合約期間	合約金額 (元)	採購內容說明
石牌分館大樓地下停車場使用案	101年4月1日 至 104年3月31日	2,710,000	
葫蘆堵分館大樓地下停車場委託經營案	102年10月16日 至 105年10月15日	6,500,000	經評估不妨礙原定用途、環境景觀及公共安全，且無其他政策法令特殊考量，並提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以公開招標方式辦理。
景新分館大樓地下停車場使用案	102年8月12日 至 105年8月11日	5,410,000	
臺北市文山區政中心附屬大樓政府地下停車場案	100年6月1日 至 103年5月31日	4,080,000	
臺北市舊莊區民活動中心地下停車場委託經營案	101年5月1日 至 103年11月1日	756,900	
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會 (B1-1F)	101年1月1日 至 102年12月31日	23,136 元 /月	
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會 (4F)	102年1月1日 至 104年12月31日	11,500 元 /月	

### (五) 公文處理

102年收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計 12,684 件。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
件數	1,489	839	1,076	1,107	1,106	924	1,090	883	967	997	1,001	1,205

### (六) 研考業務

1、102年5月30日辦理「公文製作與時效管制」館員教育訓練課程，辦理講習總時數計3小時，52人參加。



2、102年11月14日辦理「公文處理概述」館員教育訓練課程，辦理講習總時數計3小時，16人參加。

## 八、人事業務

依本館組織規程第6條規定，本館設人事室，辦理考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等人事管理事項。

### (一) 任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）用，其陞遷考核依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事甄審委員會審查後簽請首長核定；駐衛警察依「各機關學校團體駐衛警察設置管理辦法」；駕駛、技工、工友依「事務管理規則」、「勞動基準法」；約僱人員依「行政院暨所屬各機關約僱人員僱用辦法」進用。102年度各項案件人數如下。

項目	考試分發	自行遴用	新僱	內部平調	調升	他機關調入及移撥	調出	辭職	退職(休)	病逝	留職停薪	復職復薪
人數	36	0	67	32	22	6	33	7	6	0	20	11

### (二) 獎懲考核

公務人員之獎懲考核依「臺北市政府暨所屬機關公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經考績委員會審查後，簽請首長核定，各項案件人次如下。

項目	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誡一次
人次	2	10	130	431	1

### (三) 差假管理

公務人員差假管理依行政院頒布之「公務人員請假規定」及臺北市政府之統一規定辦理，各項案件人數如下。

項目	分娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	休假旅遊
人數	7	4	6	49	2	406



#### (四) 各項補助

員工申請退休喪亡互助金、生活津貼、退休等給與或補助項目，依「臺北市政府及所屬機關學校公教員工喪亡互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」等規定辦理，各項案件人次如下。

項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡慰問	眷屬喪葬補助	退休（職）互助金
人次	93	5	4	0	7	11

#### (五) 文康活動

文康活動依「臺北市政府員工文康活動實施計畫」辦理，旨在提倡正當娛樂及活動，增進同仁身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神，辦理情形如下。

項目	歲末聯歡	文康活動
參加人次	460	356

### 九、會計業務

會計業務包括歲計、會計及統計三部分，主要辦理概（預）算編製、預算執行與管考、年度決算編製、監辦採購案件、健全財務秩序與強化內控機制等工作。102年歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

### 十、政風業務

政風業務掌管辦理端正政風事項，包含本機關政風法令之宣導事項、員工貪瀆不法之預防、發掘及處理檢舉事項、政風興革建議事項、公務機密維護事項及機關安全維護事項等業務。

#### (一) 政風法令宣導

- 1、春節、端午、中秋節等節慶期間加強宣導公務員廉政倫理規範。
- 2、為培養青少年學子法紀觀念及加強學校教職員工法律知能，本室每月廣續轉發法務部調查局發行的「清流月刊」予本館所屬各閱覽單位，以協助向讀者宣導及參考使用。
- 3、配合教育局政風室於102年4月2日假本館10樓國際會議廳，辦理「102年度公務



機密暨機關安全維護研習政風處講習」課程，館內同仁積極參加研習，反應良好。

- 4、辦理「102 年度員工法紀講習訓練」：為增進同仁對公務員廉政倫理規範之認識，於 102 年 9 月 13 日辦理「公務員廉政倫理規範介紹及案例解析」政風教育訓練課程，特邀請行政院人事行政總處政風室黃俊祥專員擔任本次講座，計 78 位同仁報名參加。

## (二) 公務機密維護

- 1、102 年春安工作期間專案安全維護工作，併同實施「本館 102 年第 1 次公務機密維護檢查」作業。
- 2、配合本府「102 年資訊使用管理稽核計畫」作業期程，於 102 年 4 月 9 日併同辦理本館「102 年資訊內部稽核」作業。
- 3、102 年 6 月 11 日教育局 102 年專案檢核計畫至本館抽檢，會同秘書室、資訊室進行「公務機密維護檢查」預檢工作。
- 4、配合本府政風處於 102 年 7 月 15 日、7 月 22 日假本館 10 樓國際會議廳，辦理「102 年度個資及公務機密講習」課程。

## (三) 機關安全維護

- 1、辦理預防措施安全狀況檢查：
  - (1) 102 年春安工作期間專案安全維護工作，併同實施「本館 102 年第 1 次定期預防措施安全狀況檢查」作業。
  - (2) 102 年 6 月 11 日教育局 102 年專案檢核計畫至本館抽檢，會同秘書室、資訊室進行「預防措施安全狀況檢查」預檢工作。
  - (3) 102 年十月慶典期間專案安全維護工作，併同實施「本館 102 年第 2 次定期預防措施安全狀況檢查」作業。
- 2、辦理重大安全維護案件：
  - (1) 辦理「東區地下街智慧圖書館啟用典禮暨 2012 年度記者會專案安全維護」工作，圓滿達成任務。
  - (2) 辦理「李科永紀念圖書館開館典禮活動專案安全維護」工作，圓滿達成任務。
- 3、協助本館所屬分館處理讀者及遊民問題，派遣駐衛警支援，以維護館舍安全秩序。
- 4、辦理講習訓練：102 年 9 月 13 日辦理「館員人身安全講習訓練」課程，講題為「防身術指導、防竊盜及防詐騙」，特敦請警察局大安分局何健誠警員擔任講座，共有 78 位同仁報名參加，參與反應良好；本課程已置於本館遠距學習中心供同仁線上學





習。

- 5、本館暨所屬分館發生維安事故，依重大緊急通報程序，填寫表格後知會政風室及陳核館長，102 年通報計 116 次。
- 6、修訂「臺北市立圖書館監視錄影系統管理注意事項」，於本館館員天地公告周知。

#### (四) 員工貪瀆不法之預防

- 1、依公職人員財產申報法之規定辦理 102 年年度定期申報、就(到)職申報及卸(離)職申報。
- 2、受理員工防貪登錄，拒受餽贈案件計 7 案。
- 3、彙整「採購案件一覽表」，辦理「採購案件綜合分析」，藉由統計分析比對，於發現有無異常情形時，研提建議意見供參考改進。

### 十一、研究輔導業務

研究輔導業務由研究員及輔導員各一名辦理年度工作計畫管考、自行研究計畫推展、品質管理系統管考、館員教育訓練規劃及讀者滿意度調查等事宜。

#### (一) 訂定年度工作計畫

- 1、各單位於年度開始擬訂全年度業務工作重點、提列計畫，經審核、核定後依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。
- 2、各單位定期檢討年度工作執行情形，每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討，並協助提出解決方案。

#### (二) 年度自行研究計畫

102 年自行研究計畫以「臺北市立圖書館智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站使用效益評估」為題，探討其使用情形及滿意度等內容，研究結果詳見《研究與出版》。

#### (三) 持續推動 ISO 服務品質管理計畫

102 年重點工作計有訂定與執行年度品質目標、發行與管理品質文件、持續辦理教育訓練、召開管理審查會議並接受年度追查作業。

- 1、訂定全館 102 年度整體品質目標為「圖書及視聽資料調撥異常 30 天(含)內已處理件數之比率 $\geq 90\%$ 」、各單位亦自訂單位品質目標。



- 2、辦理「ISO 9001 條文及品質手冊導讀」及「程序書導讀」課程，合計 71 人次參加。
- 3、制定、修正、廢止文件計 60 件。
- 4、召開 10 次 ISO 推動小組會議，報告讀者服務品質管理系統各項工作、追蹤列管案執行情形、討論提案事項等。
- 5、6 月 10 日至 6 月 28 日、11 月 5 日至 11 月 26 日進行內部稽核。
- 6、經濟部標準檢驗局陳力維評審員及陳碧玲評審員於 12 月 9 日及 12 月 10 日至推廣課、採編課、閱覽典藏課、諮詢服務課、三興分館、長安分館、葫蘆堵分館、力行分館及永建分館進行品質系統重評追查作業。

#### (四) 辦理讀者滿意度調查作業

102 年度讀者滿意度調查結果詳見《研究與出版》。

#### (五) 辦理館員教育訓練

##### 1、館內教育訓練

訂定「員工教育訓練計畫」及「102 年教育訓練課程一覽表」有計畫地為館員辦理教育訓練。其他增進館員專業知能之作業，簡列如後。

- (1) 辦理「圖書資訊學與品質管理期刊文獻新知選粹服務」。
- (2) 辦理「館員發展日」研習，安排館員發表因公出國心得分享及專題演講，計 451 人參加。
- (3) 建置 19 門數位學習課程，提供館員多元之學習管道。

##### 2、館外研習

- (1) 委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」、「學校圖書館管理研習班」、「圖書館閱讀推廣研習班」及「圖書館法規與讀者行為研習班」。
- (2) 推薦同仁參加中華民國圖書館學會「圖書館與數位服務趨勢實務研習班」及「數位內容策展研習班」。

3、辦理「102 年公共圖書館創意行銷研習—館長暨館員班」圖書館從業人員在職訓練，計 48 人參加。

4、人員訓練與進修分析，詳見《組織人員與訓練》。

#### (六) 本館人員因公出國

詳見《國際交流》。

#### (七) 學生來館實習



計有淡江大學資訊與圖書館學系(4名)、國立臺灣師範大學社會教育學系(3名)、國立臺灣大學圖書資訊學系(4名)、輔仁大學圖書資訊學系(14名)、中華大學行政管理系(2名)及真理大學人文與資訊學系(1名)學生實習案。

## (八) 辦理各項會議

### 1、館務會議

每2個月開會1次，總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加。會議由館長主持，102年共召開6次會議。

### 2、主管會報

每2週開會1次，總館各課室主管、四區分館主任代表、研究員、研考人員及輔導員參加，由館長主持。102年計召開21次會議，討論暨決議事項計220項。

### 3、業務連繫委員會

配合各項業務運作之需要，成立8個業務連繫委員會，102年度各委員會辦理情形如下表。

委員會	開會次數	討論暨決議事項
館藏發展委員會	14	60
推廣活動委員會	7	22
讀者服務委員會	5	34
分館興建規劃暨修建工程委員會	3	5
人力資源委員會	3	4
資訊暨視聽服務委員會	2	3
為民服務暨年終考核委員會	2	7
技術服務委員會	1	1

(九) 102年由清江分館張如瑩主任、王貫英先生紀念圖書館李少維主任擔任國小、國中輔導團輔導員，參與國小、國中圖書館輔導工作。





# 創新與改造

## 一、西中分館開館啟用

西中分館於 102 年 4 月 15 日試營運，11 月 8 日正式啟用，為本館第 43 座分館，也是內湖區第 4 座分館，位於西湖市場商圈，與內湖科學園區為鄰，啟用後為地區民眾提供豐富多元的圖書資訊服務。

西中分館是由原西湖國中科學樓 1、2 樓改建而成，是市立學校與圖書館在公有房舍合作上的成功案例，不僅促進學校教室空間的活化再利用，並能順應社區民眾對本市增設圖書分館的殷切期盼。

西中分館共 2 層樓，1 樓為流通服務櫃檯、資訊檢索區、兒童閱覽室及自修室；2 樓為一般成人書區、期刊報紙閱覽區、青少年專區及視聽資料區。為方便讀者進出，設置獨立出入口與西湖國中區隔，開館時間不影響學校作息。（圖 1）



圖 1



圖 2

### （一）兒童閱覽室

明亮活潑的書架設計陳列豐富的中外文兒童讀物，設有親子共讀區提供親子舒適的閱讀環境。（圖 2）



圖 3

### （二）自修室

以西湖國中原有教室改建成溫馨的自修空間，邀請學生參與壁面彩繪，計有 24 席座位供讀者自修。（圖 3）



圖 4

### （三）一般成人書區

圖書分類標示清楚易尋，各類中外文圖書資料整齊陳放。（圖 4）



圖 5

### （四）期刊報紙閱覽區

中外文期刊及報紙陳列整潔有序，寬敞的閱覽座位，兩側以大面積的透明玻璃窗接收自然採光，閱讀之餘亦能隨時欣賞窗外草木綠意。（圖 5）

### （五）青少年閱讀專區



青少年閱讀專區擺放適合青少年閱讀的各類書籍，可自由拼裝的座位設計，讓青少年能在不受拘束的環境裡放鬆閱讀。  
(圖 6)



圖 6

## 二、李科永紀念圖書館開館啟用

李科永紀念圖書，座落於士林區福林公園內、鄰近士林官邸，由李科永文教基金會出資捐贈興建，為民間企業參與地方圖書館建設的良好典範，102 年 10 月 27 日正式啟用。總樓地板面積約為 760 坪，館舍建築運用大面積的玻璃與木質建材，輔以植栽、步道、引進自然光照；類綠色屋頂的設計，有助降低建築溫度與減少汗水排放，整體建築兼具環保、綠化、科技與實用性的功能。(圖 7、8、9 為該館外觀及挑高空間)



圖 7

全館採用 RFID 智慧型館藏管理系統，讀者可透過智慧型圖書借還書系統自行辦理借還書手續，並能有效提升讀者使用資源的效率。空間規劃：1 樓為綜合服務臺、資訊檢索區、期刊閱報區、視聽資料區及館藏特色區；地下 1 樓規劃為親子共讀區及兒童閱讀區、自修區、筆記型電腦使用區；地下 2 樓規劃為一般圖書區、會議廳及畫廊，可辦理各項市民講座、展覽與研習活動等多元化藝文活動。



圖 8

李科永紀念圖書館的落成，成為本館第 44 所分館、也是第 66 個服務據點，使得臺北市的閱讀網絡更為健全，同時也豐富周邊社區、學校的資訊資源。未來將加強鄰里各教育單位之間的合作關係，透過閱讀充實讀者的心靈食糧，並將推展兒童服務、舉辦各項閱讀推廣、藝文展演活動，成為當地社區民眾於知識、資訊、教育及休閒娛樂的社區圖書館。

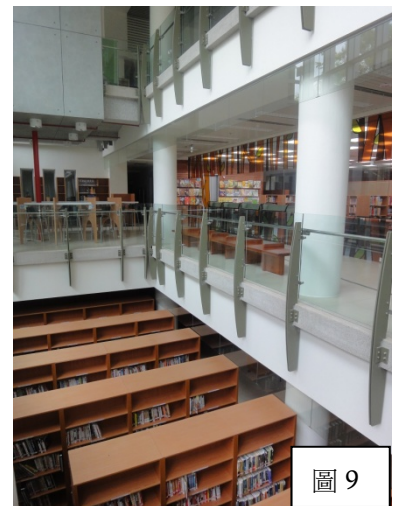


圖 9

## 三、創新創意成果

為鼓勵同仁主動參與服務、激發同仁對工作與服務提出創意構想及創新作法，持續推動創意提案競賽。102 年計有 43 件創新、精進及點子提案，評選後入選 13 件，其中 3 件獲創新獎、2 件獲精進獎、3 件獲點子獎。



獎項	提案名稱	提案單位
創新獎	藏書不再撕破臉，條碼辨識好清晰	萬興分館
	輕鬆上網 TPE-FreeE 好 easy	建成分館
	輕鬆做出好成果	力行分館周曉惠
精進獎	預約消點通報系統	資訊室
	圖書預約調撥服務再精進：巡迴車運送增加次數暨長期調撥管制系統	閱覽典藏課與資訊室
點子獎	大事紀、季報告採線上填報	長安分館
	預約齊步走	城中分館與龍安民眾閱覽室
	「預約自助取書專區」設置案	中山分館胡菊韻





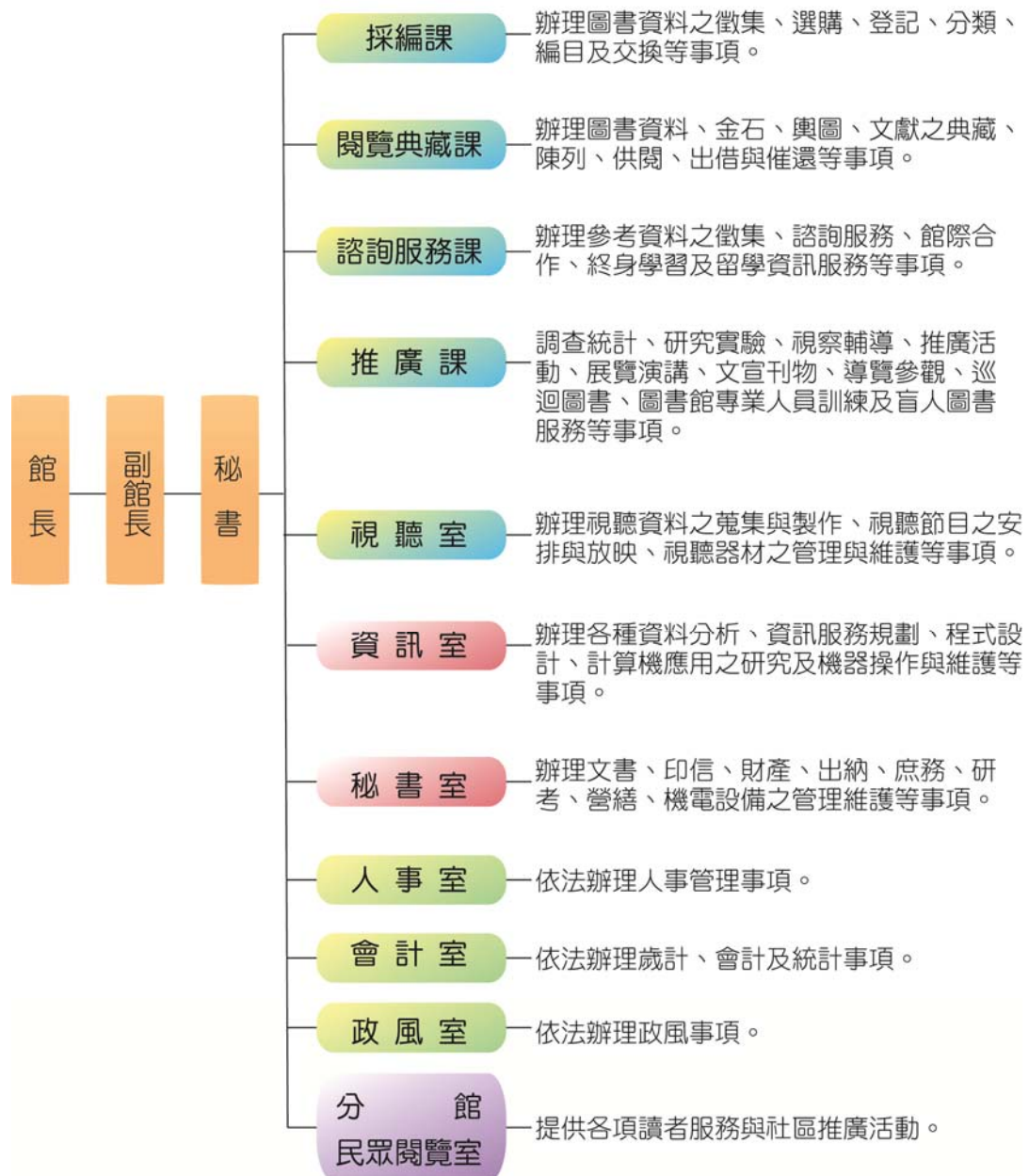


# 組織人員與訓練

## 一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第 9 條訂定之。本館置館長，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工；另置副館長、秘書，襄助館長處理館務；又設總館 4 課 6 室、44 所分館及 11 所民眾閱覽室，置課長、主任掌管本館各行政業務、技術服務及讀者服務。

### 臺北市立圖書館組織圖





## 二、組織人力

本館 98 年組織編制修正案通過後，公務人員編制計有館長、副館長、秘書各 1 人、總館課室主管 8 人、技正（兼主任）2 人、分館主任 38 人、研究員 1 人、輔導員 1 人、分析師 1 人、設計師 1 人、管理師 1 人、技士 4 人、技佐 2 人、助理設計師 1 人、佐理員 1 人、助理員 10 人、課員 68 人、辦事員 76 人、書記 116 人，小計 334 人（惟實際預算員額僅 325 人）；另有駐衛警察、技工工友、約僱服務員 81 名，總計 406 人。

## 三、訓練與進修

### （一）館員參與各項訓練與進修情形

管道	研究所 進修	國內大學 進修	學分費 補助	館內自辦 教育訓練	館外 教育訓練
辦理班次	--	--	--	232	336
參加人次	8	1	4	2,834	869

### （二）自辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
發展課程		
館員發展日課程	1（1.5%）	451（19.5%）
圖書資訊課程	4（6.0%）	180（7.8%）
業務課程		
一般行政與綜合業務	10（14.9%）	436（18.9%）
閱覽典藏業務	8（11.9%）	192（8.3%）
諮詢服務業務	12（17.9%）	224（9.7%）
推廣服務業務	5（7.5%）	136（5.9%）
技術服務業務	10（14.9%）	191（8.3%）
視聽服務業務	4（6.0%）	70（3.0%）
資訊服務業務	10（14.9%）	326（14.1%）
研究輔導業務	3（4.5%）	104（4.5%）
合計	67	2,310

### （三）參與公務人員訓練處及其他單位舉辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
專業知能	50（43.1%）	225（58.4%）
電腦班	15（12.9%）	32（8.3%）
個人成長	15（12.9%）	25（6.5%）



班期類別	期數 (百分比)	人數 (百分比)
語文班	5 (4.3%)	9 (2.3%)
法律班	11 (9.5%)	70 (18.1%)
管理班	20 (17.2%)	24 (6.2%)
合計	116	385





# 社會資源運用

## 一、志願服務人力資源

### (一) 志願服務人力現況

本館志工總計 1,640 人，一般志工 1,061 人（含視障服務及閱讀推廣志工）、義務林老師 393 人、英語志工 186 人。

1、102 年度義務林老師招募，計 250 人報名，120 人參加面試，錄取 67 人。

2、102 年度英語志工招募，計 192 人報名，92 人參加面試，錄取 51 人。

### (二) 志工服務統計

項目	年度總服務人次	年度總服務時數
合計	51,794	155,381

### (三) 志工獎勵與表揚

#### 1、館內獎勵與表揚

獎項名稱	志工類別	獎勵人次		
		一般志工	義務林老師	英語志工
資深服務一等獎		25	15	1
資深服務二等獎		46	23	7
資深服務三等獎		88	26	13
特殊貢獻獎		7	3	0
服務熱忱獎		201	49	8

#### 2、館外獎勵與表揚

獎項名稱	得獎人
臺北市金鑽獎優良志工 (第 17 屆)	林義烈
內政部志願服務獎勵 績優金牌獎 (102 年度)	彭珊珊
內政部志願服務獎勵 績優銀牌獎 (102 年度)	張修榮、林玲、張鳳珠、陳新玉
內政部志願服務獎勵 績優銅牌獎 (102 年度)	李江秀鸞、項紀萊、陳淑恩、 張月香、張翠雲
臺北市優良長青志工松鶴獎 (102 年度)	陳錦蓉、李紅綢



獎項名稱	得獎人
臺北市優良長青志工松柏獎 (102 年度)	何根裕、李鼎衡
臺北市優良長青志工松青獎 (102 年度)	呂月英、林冠雄、曾陳宴珠、梁綸環、 劉王碧珠、沈意珍、蔡茂雄、劉敏華、 何光政、徐昭明、李逸郎、錢馨瑤、 洪芙蓉、官素梅、李翠芬、吳近治、 郭美枝、彭貴龍、郭文鐸、吳淑花、 張政江、黃麗月、張美景、張李清子、 鄭成豐、周瓊華
臺北市志願服務貢獻獎 (102 年度)	溫仁海等 59 位志工
臺北市政府教育局榮譽狀 (102 年度)	呂文如等 94 位志工

## (五) 志工訓練統計

課程類別	基礎訓練	新進志工培訓	特殊訓練
辦理梯次	1	2	11
參加人次	110	104	450

## 二、各界補助與捐贈

### (一) 各界補助

- 1、102 年度「公共圖書館活力再造計畫－閱讀環境與設備升級實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 394 萬 8,000 元整。
- 2、102 年度「公共圖書館活力再造計畫－閱讀推廣與館藏充實補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 405 萬 2,605 元。
- 3、102 年度「推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 205 萬元。
- 4、102 年度「辦理樂齡學習工作計畫」，獲教育部補助新臺幣 186 萬 4,500 元及臺北市政府教育局補助新臺幣 115 萬 8,752 元。
- 5、102 年度「教育部國際文教處委辦北區留學資料中心計畫」，獲教育部補助新臺幣 99 萬 5,000 元。
- 6、102 年度「辦理樂齡中心專業志工培訓計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 14



萬 5,900 元。

- 7、102 年度「家庭教育年—祖父母節」，獲臺北市家庭教育中心補助新臺幣 2 萬 5,000 元及臺北市政府教育局補助新臺幣 1 萬 4,050 元。
- 8、102 年度「辦理樂齡中心成果聯展」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 17 萬 6,000 元。
- 9、102 年度「樂齡自主展活力」—松齡美展，獲教育部補助新臺幣 5 萬元。
- 10、102 年度「縮短數位落差免費電腦研習計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 43 萬 2,000 元。
- 11、102 年度「公共圖書館創意行銷研習—館長暨館員班」，獲國立公共資訊圖書館補助新臺幣 7 萬元。
- 12、102 年度「好書大家讀」，獲新北市政府補助新臺幣 20 萬元。
- 13、102 年度「臺灣閱讀節名家推薦百大好書」，獲國家圖書館補助新臺幣 1 萬 3,011 元。
- 14、102 年度「公共圖書館評鑑」，獲國家圖書館補助新臺幣 3 萬 6,000 元。
- 15、102 年度「社會組語文競賽」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 19 萬 9,000 元。
- 16、102 年度「臺北市年鑑」，獲臺北市政府秘書處補助新臺幣 125 萬 8,050 元。
- 17、102 年度臺北市政府性別平等教育委員會「社教小組」及性別平等教育系列活動，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 49 萬 450 元。

## (二) 捐贈及捐款

- 1、美國在台協會捐款新臺幣 18 萬 9,170 元，指定用途為支援美國資料專區活動，該會另捐贈 135 冊圖書、43 片視聽資料。
- 2、蔡瑋庭先生捐款新臺幣 3,135 元，指定用途為充實本館期刊館藏及充實蘭州民眾閱覽室館舍設備。
- 3、102 年度華碩電腦股份有限公司捐贈 TF600 型平板電腦 10 部，約值新臺幣 15 萬元整。
- 4、102 年昇品企業有限公司捐贈木製立式檢索桌 1 張，約值新臺幣 1 萬 800 元。







# 研究與出版

## 一、自行研究：臺北市立圖書館智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站使用效益評估

本研究旨在探討本館智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站使用統計及調查讀者使用智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站使用情形、滿意度及期望。

### (一) 研究結果

#### 1、智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站 102 年（截至 9 月底）使用情況

- (1) 智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站每月平均借閱人次相近。
- (2) 百齡智慧圖書館及太陽圖書館居智慧圖書館借閱量之首、總館 FastBook 全自動借書站居借書站借閱量之首。
- (3) 借閱月份差距及借還差距之首為百齡智慧圖書館、市政大樓及總館 FastBook 全自動借書站。
- (4) 各據點因設置地點及讀者特性有不同借閱高峰時段。
- (5) 智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站借閱量多以女性高於男性。
- (6) 智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站以 41-50 歲借閱量最高，其次為 31-40 歲。
- (7) 語言文學類為智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站主要借閱類別，且填答者多半希望增加暢銷書。

#### 2、問卷填答者使用智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站情況

- (1) 每月使用智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站 1-3 次居多。
- (2) 使用智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站途徑因設置地點而異。
- (3) 少數填答者使用 2 所（臺）以上智慧圖書館或 FastBook 全自動借書站。
- (4) 填答者使用智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站主要因為地點便利。
- (5) 填答者於智慧圖書館停留時間多半為 11 分鐘至 1 小時。
- (6) 填答者主要利用智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站之借還書服務。
- (7) 填答者使用智慧圖書館之館藏類型主要為圖書。
- (8) 填答者主要以瀏覽智慧圖書館書架及 FastBook 全自動借書站玻璃窗上圖書查找所需館藏。
- (9) 不到一半填答者使用智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站遭遇困難。

#### 3、填答者獲知智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站之管道主要係路過看到。

#### 4、填答者認同使用智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站增加閱讀頻率、改變獲取圖書



的方式與習慣、滿足不便到分館使用的需求。

#### 5、填答者對智慧圖書館之滿意度

- (1) 百齡智慧圖書館及松山機場智慧圖書館整體滿意度顯著高於東區地下街及西門智慧圖書館。
- (2) 松山機場、內湖、百齡智慧圖書館、太陽圖書館之環境美觀整潔度顯著高於西門智慧圖書館。
- (3) 松山機場智慧圖書館及百齡智慧圖書館館內照明滿意度顯著高於西門智慧圖書館及太陽圖書館。
- (4) 松山機場智慧圖書館及百齡智慧圖書館館內空間標示滿意度顯著高於西門智慧圖書館。
- (5) 松山機場智慧圖書館設置位置之指引標示滿意度顯著高於太陽圖書館。
- (6) 百齡智慧圖書館及松山機場智慧圖書館閱覽空間舒適度顯著高於太陽圖書館、東區地下街智慧圖書館及西門智慧圖書館。
- (7) 百齡智慧圖書館及松山機場智慧圖書館閱覽桌椅舒適度顯著高於東區地下街智慧圖書館、內湖智慧圖書館、太陽圖書館及西門智慧圖書館。
- (8) 松山機場智慧圖書館、百齡智慧圖書館及太陽圖書館入口閘門開關穩定度顯著高於東區地下街智慧圖書館。
- (9) 松山機場智慧圖書館、內湖智慧圖書館、太陽圖書館、百齡智慧圖書館及西門智慧圖書館出口閘門開關穩定度顯著高於東區地下街智慧圖書館。
- (10) 百齡智慧圖書館自助借還書機操作指引清楚度顯著高於東區地下街智慧圖書館。
- (11) 百齡智慧圖書館及太陽圖書館自助借還書機系統穩定度及收據列印正常度皆顯著高於西門智慧圖書館。
- (12) 百齡智慧圖書館自助還書箱易用性及系統穩定度顯著高於西門智慧圖書館。
- (13) 百齡智慧圖書館自助還書箱收據列印正常性與服務專線滿意度皆顯著高於東區地下街智慧圖書館、太陽圖書館及西門智慧圖書館。
- (14) 百齡智慧圖書館館藏陳列方式滿意度顯著高於東區地下街智慧圖書館及西門智慧圖書館。
- (15) 百齡智慧圖書館館藏新穎性滿意度顯著高於東區地下街智慧圖書館、太陽圖書館、西門智慧圖書館及內湖智慧圖書館。
- (16) 松山機場智慧圖書館及百齡智慧圖書館圖書種類滿意度顯著高於東區地下街智慧圖書館及太陽圖書館。
- (17) 百齡智慧圖書館及松山機場智慧圖書館圖書數量、期刊數量與種類滿意度顯著高



於東區地下街智慧圖書館。

#### 6、填答者對 FastBook 全自動借書站之滿意度

- (1) 市政大樓及臺北車站機臺整體滿意度顯著高於總館機臺。
- (2) 臺北車站機臺開放時間及設置地點便利性之滿意度皆顯著高於市政大樓及總館機臺。
- (3) 臺北車站及市政大樓機臺之操作空間、設置地點照明合適性、借還書系統之滿意度皆顯著高於總館機臺。
- (4) 市政大樓及總館機臺圖書新穎性滿意度皆顯著高於臺北車站。
- (5) 總館機臺圖書種類與數量滿意度顯著高於臺北車站機臺。

#### 7、填答者對智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站之期望

- (1) 希望增加之圖書主題以暢銷書居多。
- (2) 希望增設之地點以捷運站居多，但多數據點之填答者亦認同於現行類似據點再次增設，且不同據點看法呈現顯著差異。
- (3) 建議改善智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站部分設備及服務。

### (二) 研究建議

- 1、設置地點多元性。
- 2、館藏建構：宜持續充實智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站館藏；宜加強智慧圖書館圖書整架作業。
- 3、資訊系統與功能之提升：宜提升智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站系統穩定性；宜提升 FastBook 全自動借書站書籍展示及查詢功能；FastBook 全自動借書站宜連結圖書館網站，提供讀者更多資源與服務。
- 4、服務多元與深化：宜提供多元入館、辦證及借書方式；FastBook 全自動借書站宜提供新進圖書與推薦圖書資訊；智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站宜提供通借通還服務。

## 二、讀者滿意度調查

### (一) 全館調查報告

本館於 102 年 9 月 1 日至 9 月 30 日進行 102 年度讀者滿意度調查，本次調查對象為調查期間上網填答民眾，且針對年齡在 13 歲以上者進行分析。回收問卷 3 萬 4,451 筆，扣除一年內未曾到館樣本數 2,322 筆、一年內曾到館且 12 歲以下之樣本 490 筆及樣本資料不完整 41 筆，有效樣本 3 萬 1,598 筆，有效問卷回收率為 91.72%。調查結果



整體滿意度為 82.2 分，茲將讀者基本資料、使用圖書館之情形、對圖書館之滿意度調查結果摘述如后。

### 1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比例為女性多於男性（男性占 35.8%；女性占 64.2%）。
- (2) 讀者年齡層集中於 20 至 49 歲之間（占 76.9%），其中以 30-39 歲讀者最多（占 29.2%）；60 歲以上讀者最少（占 4.6%）。
- (3) 讀者職業以工商業最多（占 26.0%），其他職業比例依次為軍公教、學生、服務業、家管、自由業、其他及退休人員。
- (4) 讀者學歷以大學（專）居多（占 62.2%），其次依序為碩士、高中(職)、國中、博士、國小及其他。
- (5) 讀者以居住於本地（臺北市）最多（占 74.1%），其次為新北市（占 20.8%），其他外縣市讀者亦占 5.1%。

### 2、讀者使用圖書館之情形

- (1) 讀者使用圖書館目的依序為借/還圖書期刊（占 87.5%）、看報紙雜誌（占 40.7%）、查找資料（占 27.7%）、借/還視聽資料（占 24.5%）、自修（占 19.9%）、使用電腦（占 11.6%）及參加活動/展覽（占 7.5%）。
- (2) 讀者利用圖書館頻率以每月 1 次最多（占 31.8%），每週 1 次者居次（占 25.7%），每半個月 1 次以上亦達 22.9%，顯見讀者利用圖書館的情況已相當頻繁。
- (3) 讀者於館內停留的時間以 30 分鐘至 1 小時者最多（占 37.8%），1 至 2 小時者居次（占 26.0%），6 小時以上者則最少（占 1.3%）。
- (4) 7 成讀者清楚圖書館相關規定（占 72.7%），讀者不清楚館內之規定占 2.5%。

### 3、讀者對圖書館之滿意度

- (1) 讀者對服務項目之滿意度依序為館員服務（85.3 分）、資訊取得便利性（85.2 分）、館舍空間與環境（84 分）、圖書館網站及電腦使用（81.4 分）、推廣活動（79 分）及館藏資源（78.6 分）。各類問項之排名，以「館員服務」得分最高，「推廣活動」排名較 101 年下降 1 名，餘項目排名順序不變。
- (2) 進一步分析性別、年齡、職業對各項服務滿意度之關聯，發現不同性別、年齡、職業對館藏資源等服務項目之看法呈現顯著差異：
  - A、男性讀者滿意度高於女性讀者且達顯著水準計有館藏資源中「圖書館藏的種類及數量」、「期刊的種類及數量」、「報紙的種類及數量」、「視聽資料的種類及數量」、「參考工具書的種類及數量」、「電子資源(電子書、資料庫等)的種類」及「新到圖書的質與量」、資訊取得便利性中「圖書資料的排列整理」、「圖書



館訊息取得」及「影印、列印服務」、圖書館網站及電腦使用中「資訊檢索區秩序維持良好」、館舍空間與環境中「館內各項標示清楚明確」、「使用動線流暢」、「館內秩序維持良好」、「館內燈光照明足夠」及「館內空調控制適宜」及推廣活動所有問項；女性讀者滿意度高於男性讀者且達顯著水準計有「線上續借服務」1 個問項。

- B、在年齡與滿意度之差異分析部分，年齡與讀者滿意度在各項存有顯著差異，青少年讀者滿意度在館藏資源、資訊取得便利性、館舍空間與環境及推廣活動滿意度較高，老年讀者則在館員服務滿意度較高。
- C、在職業與滿意度之差異分析部分，職業類別與讀者滿意度在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站及電腦使用」、「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」各問項皆存在顯著差異，其中軍公教在多項問項中得分較高，且於「圖書資料的排列整理」、「圖書館訊息取得」、「預約及跨館借還圖書資料」、「網站連線速度」、「網頁內容分類方式」、「資訊檢索區秩序維持良好」及「館內秩序維持良好」及推廣活動等問項顯著高於所有職業；此外，退休人員於「館員服務」顯著高於所有職業。
- D、在學歷與滿意度之差異分析部分，國中學歷讀者在各問項滿意度普遍較高，例如在「館藏資源」國中學歷讀者滿意度顯著高於大學（專）及碩士學歷讀者；在「資訊取得便利性」，除「預約及跨館借還圖書資料」問項，國中學歷讀者滿意度顯著高於大學（專）及碩士學歷讀者；在「圖書館網站及電腦使用」，除「網站連線速度」問項，國中學歷讀者滿意度顯著高於大學（專）及碩士學歷讀者；在「館員服務」、「館舍空間與環境」及「推廣活動」國中學歷讀者滿意度顯著高於高中（職）及大學（專）學歷讀者。
- E、在居住地點與滿意度的差異，居住於新北市及其他縣市讀者滿意度在館藏資源、館員服務及推廣活動項下問項及「圖書資料的排列整理」、「圖書館訊息取得」、「網站連線速度」、「資訊檢索區秩序維持良好」、「網頁內容分類方式」、「館內秩序維持良好」、「館內燈光照明足夠」及「館內空調控制適宜」問項顯著高於居住於臺北市讀者；居住於其他縣市讀者在「報紙的種類及數量」、「視聽資料的種類及數量」、「參考工具書的種類及數量」、「電子資源(電子書、資料庫等)的種類」、「新到圖書的質與量」、「接受讀者推薦書刊」、「圖書資料的排列整理」、「圖書館訊息取得」、「網頁內容分類方式」、「館內秩序維持良好」、「館內燈光照明足夠」及「館內空調控制適宜」及推廣活動項下問項顯著高於居住於新北市讀者；居住於臺北市讀者僅在「自助借書機服務」問項



顯著居住於新北市及其他縣市讀者。

## (二) 啟明分館調查報告

啟明分館於 102 年 10 月 7 日至 10 月 20 日進行讀者滿意度調查，因啟明分館以視障讀者為主要服務對象，故問卷之設計及調查方式之進行均考量讀者特性，以來館及以電話洽借館藏或其他服務之視障讀者為調查對象。總計發出 60 份問卷，問卷全數回收並皆為有效問卷，有效問卷回收率為 100%。問卷調查結果顯示，讀者大致肯定啟明分館提供之服務，整體滿意度為 83.7 分。茲分析讀者基本資料、利用圖書館之目的與情形、各項服務之了解與滿意度如下。

### 1、讀者基本資料

- (1) 男性讀者略多於女性（男性占 51.67%，女性占 46.67%）。
- (2) 讀者年齡層以 50-59 歲最多（占 25.00%）；13 至 19 歲讀者（占 1.67%）最少。
- (3) 讀者之職業以服務業最多（占 31.67%），其餘職業比率依次為退休人員（占 20.00%）、家管（占 11.67%）、自由業（占 10.00%）、軍公教（占 8.33%）、其他（占 6.67%，包含校對點字書及點譯人員）、工商業（占 6.67%）及學生（占 5%）。
- (4) 讀者之學歷以高中（職）最多（占 43.33%），其他學歷比率依次為大專（院校）、國（初）中、博士及研究所、其他。
- (5) 讀者以居住於新北市最高（占 43.33%），居住臺北市居次（占 35.00%），其他地區第三（占 21.67%）。

### 2、讀者利用圖書館之目的與情形

- (1) 讀者利用圖書館的目的，以借/還館藏資料最多（占 75%），其次依序為查找資料（占 30%）、參加活動（占 28.33%）、使用電腦（占 25%）、陪伴親友（占 6.67%）、其他（占 6.67%）。
- (2) 讀者利用圖書館頻率，以每個月 1 次者（占 35.00%）及每週 2 次以上者（占 25.00%）最多，顯見讀者利用圖書館的情況相當頻繁。

### 3、讀者對圖書館各項服務之了解及滿意程度

- (1) 超過九成讀者知道讀報服務，一年內曾使用過之讀者占六成，並給予滿意分數 8.6 分。
- (2) 超過八成讀者知道生活語音專線服務，一年內曾使用過之讀者超過五成（占 53.33%），並給予滿意分數 8.5 分。
- (3) 超過九成讀者知道啟明之音服務，一年內曾使用過之讀者超過六成（占 66.67%），並給予滿意分數 8.6 分。



- (4) 超過九成讀者皆知道圖書郵寄服務，一年內曾使用過之讀者超過八成(占 81.67%)，並給予滿意分數 8.4 分。
- (5) 所有的讀者都知道線上閱讀及下載服務，一年內曾使用過之讀者超過六成(占 65.00%)，並給予滿意分數 8.5 分。
- (6) 所有讀者皆知道圖書館提供的館藏資料，其中超過九成讀者一年內曾使用過館藏(占 93.33%)，並給予滿意分數 8.0 分。
- (7) 超過九成的讀者皆曾獲得圖書館的活動訊息，一年內曾獲得者超過八成(占 88.33%)，並給予滿意分數 8.0 分。
- (8) 超過九成讀者知道圖書館舉辦之推廣活動，其中超過七成讀者一年內曾參加推廣活動(占 78.33%)，並給予滿意分數 8.5 分。
- (9) 讀者對啟明分館各項服務之滿意度依序為啟明之音有聲雜誌(8.6 分)、讀報服務(8.6 分)、線上閱讀及下載(8.5 分)、生活語音專線(8.5 分)、圖書館舉辦的推廣活動(8.5 分)、館員解答問題的能力(8.4 分)、圖書資料郵寄服務(8.4 分)、館員的服務態度(8.3 分)、圖書館消息及活動訊息的提供(8.0 分)及圖書館提供的館藏資料(8.0 分)。

### 三、同仁著作

著作人	著作名稱	發表刊物
鄭翔 (館員)	電腦科學領域產學合著之研究	臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民國 102 年 2 月。
劉幸玟 (館員)	以資料預設介面協助公共圖書館讀者使用電子資源整合查詢系統之評估研究－以臺北市立圖書館 Hyint2.0 系統為例	臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民國 102 年 2 月。

### 四、出版品

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
市圖之窗(252-263 期)	推廣課	102 年 1-12 月	月刊
林老師交流道	推廣課	102 年 1-12 月	月刊
好茶報報(133-144 期)	文山分館	102 年 1-12 月	月刊
啟明之音(MP3)	啟明分館	102 年 1-12 月	有聲月刊
臺北市終身學習網通訊(60-63 期)	成人教育	102 年 3、6、9、12 月	季刊



出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
臺北市立圖書館館訊 (30卷3期至31卷2期)	推廣課	102年3、6、9、12月季刊	圖書
2012好書指南	採編課	102年4月	圖書
臺北市立圖書館推廣活動彙編(101年度)	推廣課	102年7月	圖書 本書自今 (101)年度起改為 電子圖書
臺北市立圖書館年刊(101年度)	推廣課	102年5月	年刊 本刊自今 (101)年度起改為 電子期刊





# 國際交流

## 一、圖書交換

本館持續與各國公共圖書館進行圖書交換，102 年交換成果如下：

- (一) 與美國波士頓公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 30 種 30 冊。
- (二) 與美國西雅圖公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人小說及兒童繪本 30 種 30 冊  
該館贈送本館英文圖書 25 種 25 冊。
- (三) 與美國舊金山公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 15 種 30 冊。
- (四) 與韓國京畿道立中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題圖書 50 種 50 冊；該館贈送本館韓文圖書 105 種 105 冊。
- (五) 與日本橫濱中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題圖書 40 種 41 冊。
- (六) 與澳洲黃金海岸圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖畫書及青少年小說 30 種 30 冊。
- (七) 與上海圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 68 種 69 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 68 種 72 冊。
- (八) 與澳門中央圖書館交換圖書，贈送該館圖書 8 種 8 冊。
- (九) 與加拿大溫哥華公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人創作小說 30 種 30 冊。
- (十) 與加拿大多倫多公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30 冊。
- (十一) 與法國里昂市立圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 31 種 31 冊。
- (十二) 與法國兒童圖書中心交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 30 種 30 冊。
- (十三) 與英國蘇格蘭北拉納克郡圖書館交換圖書，贈送該館中文生活保健類圖書 30 種 31 冊。
- (十四) 與韓國仁川廣域市北區圖書館交換圖書，贈送該館議定主題圖書 40 種 40 冊；該館贈送本館韓文圖書 85 種 85 冊。
- (十五) 與美國邁岱郡公共圖書館交換圖書，贈送該館中文臺灣文化、小說類圖書 30 種 30 冊。
- (十六) 與紐西蘭奧克蘭公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 25 種 25 冊。



## 二、人員參訪

(一) 採編課廖美宏課長於 8 月 6 日至 8 月 19 日赴上海圖書館進行駐館服務；上海圖書館由讀者服務中心陶荷梅女士於 11 月 27 日至 12 月 10 日至本館提供駐館服務並參訪北投分館及啟明分館。

(二) 國際重要人士參訪

- 1、香港道教聯合會雲泉吳禮和紀念學校（10-12 歲）一行 32 人於 1 月 16 日至北投分館參訪。
- 2、香港科技大學環境學部一行 35 人於 1 月 17 日至北投分館參訪。
- 3、株式會社 ENEOS FRONTIER 一行 9 人於 1 月 24 日至北投分館參訪。
- 4、聯合國事務專家訪華團一行 7 人於 1 月 28 日至北投分館參訪。
- 5、商務印書館陪同法國 Alberto Manguel 一行 4 人於 1 月 31 日至北投分館參訪。
- 6、綠建築協會及安徽省城市科學研究會一行 12 人於 2 月 1 日至北投分館參訪。
- 7、韓國 Chief of Library Promotion Division, Library Policy Bureau Ministry of Culture, Sports and Tourism 於 2 月 23 日至總館參訪。
- 8、老圃造園工程（股）公司-南京市鄭澤光常務副市長一行 17 人於 2 月 26 日至北投分館參訪。
- 9、上海圖書館一行 5 人於 2 月 26 日至北投分館參訪。
- 10、日本 DIC 株式會社一行 2 人於 3 月 5 日至北投分館參訪。
- 11、日本鶴見大學圖書館隨同世新大學資訊傳播學系一行 26 人於 3 月 12 日至北投分館參訪。
- 12、香港基德小學一行 40 人於 3 月 25 日至北投分館參訪。
- 13、香港基新中學一行 21 人於 3 月 26 日至北投分館參訪。
- 14、香港保良局兩川小學（11-12 歲）一行 40 人於 3 月 26 日至北投分館參訪。
- 15、財團法人環境與發展基金會隨同韓國綠建築專家一行 3 人於 3 月 27 日至北投分館參訪。
- 16、香港「基督教粉嶺神召會」小學一行 40 人於 3 月 28 日至北投分館參訪。
- 17、俄羅斯烏拉爾聯邦大學校長 Dr. Koksharov V. A. 一行 2 人於 3 月 30 日至北投分館參訪。
- 18、外交部國際傳播司陪同環保生態國際記者團一行 21 人於 4 月 25 日至北投分館參訪。



- 19、捷立旅行社陪同香港王錦輝中小學生一行 40 人於 4 月 3 日至北投分館參訪。
- 20、香港民生書院小學部一行 15 人於 4 月 3 日至北投分館參訪。
- 21、香港九龍城浸信會禧年小學一行 42 人於 4 月 8 日至北投分館參訪。
- 22、美國在臺協會 Vicky & USA Information Resource Officer 一行 2 人於 5 月 1 日至北投分館參訪。
- 23、日本神奈川大學南學教授一行 2 人於 5 月 6 日至總館及西門智慧圖書館參訪。
- 24、中國聯合發行股份有限公司一行 10 人於 5 月 10 日至總館參訪。
- 25、上海市檔案館一行 10 人於 5 月 20 日至北投分館參訪。
- 26、瑞士不動產協會一行 36 人於 5 月 27 日至北投分館參訪。
- 27、美國田納西州立大學陳君達教授及學生一行 12 人於 6 月 5 日至北投分館參訪。
- 28、香港發展局代表團一行 20 人於 6 月 8 日至北投分館參訪。
- 29、山東省德州市文化教育交流團廊一行 19 人於 6 月 24 日至總館參訪。
- 30、廣州市番禺區文化教育交流團一行 21 人於 6 月 29 日至總館參訪。
- 31、香港林大輝中學臺灣生態環保交流團一行 132 人於 7 月 1 日至北投分館參訪。
- 32、香港順德聯誼總會鄭裕彤中學一行 42 人於 7 月 3 日至北投分館參訪。
- 33、香港圖資科中學生一行 41 人於 7 月 5 日至總館參訪。
- 34、上海市楊浦區文化交流訪問團一行 13 人於 7 月 10 日至總館參訪。
- 35、香港東華三院陳兆明中學一行 22 人於 7 月 10 日至北投分館參訪。
- 36、香港沙田培音中學一行 30 人於 7 月 19 日至北投分館參訪。
- 37、「歐盟官員臺灣研究研討會」成員一行 15 人於 8 月 9 日至北投分館參訪。
- 38、浙江省環保團一行 7 人於 8 月 13 日至北投分館參訪。
- 39、日本奈良女子大學人間文化研究科一行 2 人於 8 月 20 日至總館參訪。
- 40、新加坡淡馬錫理工學院一行 44 人於 10 月 7 日至北投分館參訪。
- 41、蘇格蘭議會訪華團一行 4 人於 10 月 11 日至總館參訪。
- 42、上海圖書館一行 3 人於 10 月 21 日至總館及北投分館參訪。
- 43、香港彩無聖若瑟小學一行 40 人於 11 月 14 日至北投分館參訪。
- 44、北京自然之友一行 20 人於 12 月 2 日至北投分館參訪。
- 45、香港天主教伍華中學一行 40 人於 12 月 16 日至北投分館參訪。
- 46、韓國忠清北道天安教育支援廳一行 20 人於 12 月 18 日至北投分館參訪。
- 47、香港寶血會嘉靈學校一行 40 人於 12 月 20 日至北投分館參訪。
- 48、日本靜岡濱松工業高等學校一行 16 人於 12 月 26 日至北投分館參訪。



### 三、出席國際會議或研討會

洪世昌館長於 8 月 17 日至 8 月 23 日赴新加坡參加第 79 屆國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 年會及參訪圖書館，本館以「視障朋友用『心』看電影」為主題參加海報展。

### 四、持續參與國際性圖書資訊專業組織

本館持續參與 OCLC、IFLA 等國際性圖書資訊專業組織，提供市民取得各國文獻及閱讀資源、擴展國際視野、提升本館形象。

# 榮耀與績效



## 一、榮獲臺北市政府 102 年度政府服務品質獎特優

本館獲本府 102 年度政府服務品質獎特優及績效維持獎，並代表臺北市參與行政院第六屆政府服務品質獎評比。



洪世昌館長榮獲郝龍斌市長頒發 102 年度政府服務品質獎特優

## 二、榮獲行政院 102 年度各機關建立參與及建議制度「榮譽獎」

本館以「翻轉閱讀 E 級棒，24 小時不打烊~FastBook24 小時借書站服務」提案，榮獲行政院 102 年度各機關建立參與及建議制度「榮譽獎」。

## 三、北投分館榮獲 102 年第六屆臺北市金省能獎

北投分館獲臺北市政府第六屆「金省能獎」綠建築組特優冠軍。節能方式包括外氣空調箱採全熱交換機系統以減低空調負荷；充分使用自然光並使用個別控制系統，以及設置雨水回收利用系統，利用雨水供廁所小便斗、馬桶及噴灌用水等，在推動節約能源方面著有成效。



洪世昌館長及北投分館周志宏主任榮獲郝龍斌市長頒發第六屆「金省能獎」綠建築組特優冠軍

## 四、太陽圖書館暨節能展示館榮獲 102 年臺北市太陽光電發電系統優良示範單位—金獎

本館太陽圖書館暨節能展示館參與臺北市政府產業發展局 102 年度「臺北市太陽光電發電系統優良示範單位評比」，以其「建材一體型太陽光電系統」(BIPV: Building Integrated PhotoVoltaics) 之系統規劃設計、維運管理得宜、發電效益及教育展示效果俱佳等項表現優異，榮獲第 1 名，10 月 31 日於市政府沈葆楨廳獲頒「太陽能金獎」之最高榮譽。



## 五、北投分館榮獲 102 年臺北市太陽光電發電系統優良示範單位—優等獎

北投分館參加臺北市政府產業發展局 102 年臺北市政府太陽光電發電系統優良示範單位評比，獲「臺北市太陽光電發電系統優良示範單位—優等獎」，這份榮耀肯定北投分館在維護系統正常運轉並使其達到最佳發電效益上之積極作為，以及建立優良設置參考之典範。



北投分館張育慈主任榮獲吳國安副秘書長頒發「臺北市太陽光電發電系統優良示範單位-優等獎」

## 六、總館榮獲 102 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度圖書館（直轄市）

總館榮獲教育部全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館（直轄市）。這份榮耀肯定在各項基礎建設、營運規劃、館藏資源管理、讀者服務、推廣服務與公共關係之成效，積極營造臺北市成為一個快樂閱讀，熱愛學習的活力城市。

## 七、天母分館榮獲 102 年教育部全國公共圖書館評鑑—年度圖書館（分館組）



天母分館-年度圖書館

天母分館獲頒教育部 102 年全國公共圖書館評鑑—年度績優圖書館（分館組）。天母分館從社區出發，妥善結合社區資源辦理活動，並能依據區域讀者特性，規劃多元文化館藏及多樣化之閱讀推廣活動，並深入社區學校辦理班訪活動，提供學校學生職場體驗及社區服務等課程，更能善加利用各種公共與社群媒體推廣行銷，為圖書館社區化的具體展現。

## 八、總館榮獲 102 年教育部全國公共圖書館評鑑—特色圖書館（數位服務）

總館榮獲教育部全國公共圖書館評鑑特色圖書館—數位服務獎。因應數位化時代，廣徵電子資源，提供各項數位化服務，包含：電子資源整合查詢系統、數位典藏系統、兒童電子圖書館、數位影音借閱平臺、電子書服務等，讓讀者可於任何地方、任何時間，透過網路下載各種多媒體資料，方便獲取所需的數位資源。



北市圖-年度圖書館暨數位服務特色圖書館



## 九、北投分館榮獲 102 年教育部全國公共圖書館評鑑—特色圖書館(建築空間)

北投分館榮獲教育部全國公共圖書館評鑑特色圖書館—建築空間獎。此獎項除代表該館在營運績效的表現上維持一定的高水準外，其具指標性的鑽石級綠建築特色亦獲高度肯定。北投分館利用自然採光、高低窗設計，輔助構造物引導氣流；此外，利用斜屋頂草坡自然排水至雨水回收槽，以澆灌植栽及沖廁。而為了不遮蔽室外的綠意，書庫區的書架高度設計為 110 公分，在任何閱讀角落皆可透過大片開窗，享受生態環境豐富的北投公園。



北投分館-建築空間特色圖書館

## 十、大同分館榮獲 102 年教育部全國公共圖書館評鑑—特色圖書館(讀者服務)

大同分館榮獲 102 年教育部全國公共圖書館評鑑特色圖書館—讀者服務獎。大同分館營運規劃具體且有成效，由於服務讀者類型多元，為能提供讀者各項便利服務措施，分析在地讀者特性，規劃適切之服務與活動；並配合鄰近之臺北市立啟聰學校，蒐藏聽障相關書籍，且與學校合作辦理聽障閱讀推廣活動；另為服務高齡讀者，設置樂齡學習中心，規劃課程、採購大字書、運用長者志工，為各類讀者提供全方位的服務。



大同分館-讀者服務特色圖書館

## 十一、文山分館榮獲 102 年教育部全國公共圖書館評鑑—特色圖書館(品質管理)

文山分館榮獲教育部 102 年度全國公共圖書館評鑑特色圖書館—品質管理獎。文山分館為維護並確保服務品質，將標準化作業充分落實於各項業務及服務中。以茶藝為特色館藏的文山分館，開館迄今，重視各年齡層的閱讀權利，每年皆積極爭取中央及社區資源推展各型態的閱讀活動，並廣泛結合志工、學校、民間團體等，促進多元的合作關係，「達成舒適、便利，資訊滿溢，認真、親切，讀者滿意」的品質承諾。



文山分館-品質管理特色圖書館



## 十二、景美分館榮獲 102 年教育部全國公共圖書館評鑑—特色圖書館（閱讀推廣）

景美分館榮獲教育部 102 年度全國公共圖書館評鑑特色圖書館—閱讀推廣獎。景美分館積極辦理各項多樣化推廣活動，以推展圖書館利用、提升社區閱讀風氣。景美分館為促進讀者善用圖書館，辦理包括圖書館利用教育、閱讀推廣及藝文等相關活動，另外，為加強社區參與度，邀請社區專業人士辦理講座，並將圖書推廣至學校，有效結合社區及學校資源，為讀者提供更多的加值服務。



景美分館-閱讀推廣特色圖書館

## 十三、中崙分館榮獲 102 年教育部全國公共圖書館評鑑—特色圖書館（館藏資源）

中崙分館榮獲教育部 102 年度全國公共圖書館評鑑特色圖書館—館藏資源獎。中崙分館以漫畫為特藏，目前約有 8 萬多冊，舉凡與漫畫相關之圖書、參考書、期刊、視聽資料、國立編譯館漫畫審查時期之臺灣本土漫畫著作等皆在典藏之列，每年約有 16 萬餘冊借閱量，居全館館藏特色圖書借閱量之冠。漫畫圖書皆落實分級閱覽制度，分為普遍級、輔導級及限制級，並依內容規劃 12 個主題區域陳列，更為推動漫畫教育，定期辦理漫畫研習課程、比賽活動、講座及讀書會等活動，不僅提供漫畫愛好者揮灑創意的園地，亦多元培育漫畫閱讀教育的種子。



中崙分館-館藏資源特色圖書館





# 臺北市立圖書館大事記

102 年 1 月

- 永建分館館舍整修工程竣工。(102.01.01)
- 景美分館館舍整修工程竣工。(102.01.02)
- 大安分館進行 4 樓館舍整修工程。(102.01.08-03.07)
- 採編課收到上海圖書館 101 年交流圖書，共計 110 種 110 冊。(102.01.09)
- 西園分館館舍整修完成重新開館。(102.01.09)
- 文山分館館舍整修工程竣工。(102.01.09)
- 士林分館結構補強工程竣工。(102.01.09)
- 天之業股份有限公司至北投分館拍攝「旅行臺灣」旅遊節目報導。(102.01.11)
- 景新分館館舍整修工程竣工。(102.01.11)
- 中國科技大學建築研究所一行 3 人至北投分館參訪。(102.01.14)
- 臺北市政府「FastBook 全自動借書站」正式啟用。(102.01.15)
- 香港道教聯合會雲泉吳禮和紀念學校(10-12 歲)一行 32 人至北投分館參訪。  
(102.01.16)
- 採編課收到美國西雅圖公共圖書館 101 年交流圖書，共計 17 種 17 冊。(102.01.17)
- 香港科技大學環境學部一行 35 人至北投分館參訪。(102.01.17)
- 臺北市政府文化局至北投分館拍攝世界設計之都申請影片。(102.01.17)
- 精合事業傳播有限公司至總館兒童室拍攝巧連智兒童劇場。(102.01.17)
- 採編課收到美國西雅圖公共圖書館 101 年交流圖書，共計 8 種 8 冊。(102.01.21)
- 東區地下街智慧圖書館啟用典禮暨 2012 年度記者會。(102.01.24)
- 洪世昌館長受邀於圖書教師培訓演講「公共圖書館與小學圖書館之合作」。  
(102.01.24)
- 株式會社 ENEOSFRONTIER 一行 9 人至北投分館參訪。(102.01.24)
- 聯合國事務專家訪問團一行 7 人至北投分館參訪。(102.01.28)
- 東湖分館整修工程開工。(102.01.29)
- 經濟部能源局至北投分館拍攝能源文宣手冊。(102.01.30)
- 商務印書館陪同法國 AlbertoManguel 一行 4 人至北投分館參訪。(102.01.31)



---

## 102 年 2 月

---

洪世昌館長受邀於臺北國際書展圖書館論壇演講「公共出借權與公共圖書館」。

(102.02.01)

採編課收到輝洪開發股份有限公司贈送 DVD 24 種 799 套 6,864 張。(102.02.01)

採編課公布 63 梯次好書大家讀評選結果，共計有圖書 190 冊入選。(102.02.01)

綠建築協會及安徽省城市科學研究會一行 12 人至北投分館參訪。(102.02.01)

採編課收到美國波士頓公共圖書館 101 年交流圖書，共計 28 種 28 冊。(102.02.07)

中華民國圖書發行協進會率大陸圖書館界人總館參訪，計 13 人參加。(101.02.07)

臺北市政府文化局至北投分館拍攝臺北市立國樂團「地圖音樂會」影片。

(102.02.08)

採編課收到美國邁岱郡公共圖書館 101 年交流圖書，共計 31 種 31 冊。(102.02.21)

麥田電影有限公司至北投分館拍攝電影場景。(102.02.22)

洪世昌館長接受《臺北畫刊》採訪。(102.02.23)

行政院農業委員會水土保持局臺北分局農村營造課計 20 人到北投分館參訪。

(102.02.25)

龍華科技大學至北投分館拍攝影片。(102.02.25)

老圃造園工程(股)公司-南京市鄭澤光常務副市長一行 17 人至北投分館參訪。

(102.02.26)

上海圖書館計 5 人到北投分館參訪。(102.02.26)

---

## 102 年 3 月

---

採編課收到紐西蘭奧克蘭公共圖書館 101 年交流圖書，共計 33 種 33 冊。

(102.03.01)

博上廣告服務股份有限公司一行 30 人北投分館參訪。(102.03.04)

日本 DIC 株式會社一行 2 人至北投分館參訪。(102.03.05)

日本鶴見大學圖書館隨同世新大學資訊傳播學系一行 26 人至北投分館參訪。

(102.03.12)

羅東西區扶輪社計 21 人到北投分館參訪。(102.03.15)

閱覽典藏課李課長寶鸞榮退。(102.03.18)

陽明山有線電視至北投分館拍攝「繽紛北投·微旅行」節目。(102.03.19)

洪世昌館長接受《天下雜誌》採訪。(102.03.20)



公共電視文化事業基金會至北投分館拍攝「臺灣心動線」節目。(102.03.20)  
松山分館建物傾斜扶正工程開工。(102.03.20)  
佛光大學產品與媒體設計系計一行 20 人至北投分館參訪。(102.03.22)  
開南商工計一行 20 人到北投分館參訪。(102.03.22)  
香港基德小學一行 40 人至北投分館參訪。(102.03.25)  
香港基新中學一行 21 人至北投分館參訪。(102.03.26)  
香港保良局兩川小學(11-12 歲)一行 40 人至北投分館參訪。(102.03.26)  
興隆國小圖書志工計 20 人到北投分館參訪。(102.03.26)  
財團法人環境與發展基金會隨同韓國綠建築專家一行 3 人至北投分館參訪。  
(102.03.27)  
香港「基督教粉嶺神召會」小學一行 40 人至北投分館參訪。(102.03.28)  
俄羅斯烏拉爾聯邦大學校長 Dr.KoksharovV.A.一行 2 人至北投分館參訪。  
(102.03.30)

---

#### 102 年 4 月

---

臺北市立圖書館《2012 年好書指南—少年讀物·兒童讀物》出版。(102.04.01)  
私立大同大學通識教育中心一行 50 人至西門智慧圖書館參訪。(102.04.01)  
捷立旅行社陪同香港王錦輝中小學生一行 40 人於 4 月 3 日至北投分館參訪。  
(102.04.03)  
香港民生書院小學部一行 15 人至北投分館參訪。(101.04.03)  
香港九龍城浸信會禧年小學一行 42 人至北投分館參訪。(102.04.08)  
西中分館試營運。(102.04.08)  
悅祺實業股份有限公司一行 13 人至北投分館參訪。(102.04.10)  
綠建築發展協會一行 25 人至北投分館參訪。(102.04.22)  
外交部國際傳播組一行 20 人至北投分館參訪。(102.04.25)

---

#### 102 年 5 月

---

臺北市立圖書館「101 年年刊」出版。(102.05.01)  
臺灣建築中心一行 10 人至北投分館參訪。(102.05.03)  
日本神奈川大學南學教授一行 2 人至西門智慧圖書館參訪。(102.05.06)  
綠建築發展協會一行 30 人至北投分館參訪。(102.05.06)



- 中國聯合發行股份有限公司一行 10 人至總館參訪。(102.05.10)
- 國立臺灣大學圖書資訊學系一行 6 人至總館參訪。(102.05.13)
- 國家圖書館一行 20 人至北投分館參訪。(102.05.15)
- 交通部鐵路局改建工程局主計處一行 10 人至北投分館參訪。(102.05.17)
- 華新國際股份有限公司陪同上海市檔案館一行 10 人至北投分館參訪。  
(102.05.20)
- 臺灣愛普生公司 (EPSON) 一行 10 人至北投分館參訪。(102.05.22)
- 瑞士不動產協會一行 36 人至北投分館參訪。(102.05.27)
- 臺北市私立巨登堡幼兒園至北投分館拍攝兒童閱讀動態照片。(102.05.28)
- 臺灣綠色生產力基金會一行 70 人至北投分館參訪。(102.05.30)
- 僑務委員會一行 120 人至北投分館參訪。(102.05.31)

---

## 102 年 6 月

---

- 延吉民眾閱覽室合署辦公大樓增設無障礙電梯及無障礙坡道更新工程完工。  
(102.06.01)
- 美國田納西州立大學陳君達教授及學生一行 12 人至北投分館參訪。(102.06.05)
- 陽明山有線電視至北投分館拍攝北投觀光旅遊節目。(102.06.07)
- 交通部鐵路局改建工程局主計處計 10 人至北投分館參訪。(102.06.14)
- 山東省德州市文化教育交流團一行 19 人至總館參訪。(102.06.24)
- 陽明山中山樓志工隊一行 30 人至北投分館參訪。(102.06.26)
- 廣州市番禺區文化教育交流團一行 21 人至總館參訪。(102.06.29)

---

## 102 年 7 月

---

- 臺北市立圖書館「101 年推廣活動彙編」出刊。(102.07.01)
- 香港林大輝中學臺灣生態環保交流團一行 132 人至北投分館參訪。(102.07.01)
- 香港順德聯誼總會鄭裕彤中學一行 42 人至北投分館參訪。(102.07.03)
- 私立世新大學資訊傳播學系一行 26 人至西門智慧圖書館參訪。(102.07.05)
- 香港圖資科中學生一行 41 人至總館參訪。(102.07.05)
- 綠建築發展協會一行 30 人至北投分館參訪。(102.07.08)
- 上海市楊浦區文化交流訪問團一行 13 人至總館參訪。(102.07.10)
- 香港東華三院陳兆明中學一行 22 人至北投分館參訪。(102.07.10)



臺灣藝術電視臺至北投分館拍攝【藝術縱貫線】節目。(102.07.10)  
大安分館所處黎元合署大樓頂樓防水工程開始進行施工。(102.07.15)  
教育部暨審查委員一行 13 人至天母、文山及景美分館進行補助款訪視。  
(102.07.17)  
臺北市政府觀光傳播局至北投分館拍攝【臺北好樣的】。(102.07.18)  
香港沙田培音中學一行 30 人至北投分館參訪。(102.07.19)  
天母分館超市合署大樓進行外牆拉皮整修及頂樓防漏工程。(102.07.22)  
本館同意國立臺灣圖書館「視障電子資源整合查詢系統」連線查詢「視障電子圖書館」之視障資料清單作整合查詢服務。(102.07.24)  
洪世昌館長受邀於「圖書公共出借權對出版業的影響」研討會演講。(102.07.31)

---

## 102 年 8 月

---

中原大學(馬來西亞華人中學董事會成員)與台達電子文教基金會一行 53 人至北投分館參訪。(102.08.05)  
「歐盟官員臺灣研究研討會」成員一行 15 人至北投分館參訪。(102.08.09)  
臺北建築公會一行 25 人至北投分館參訪。(102.08.12)  
臺中市政府文化局一行 5 人至總館秘書室參訪。(102.08.13)  
浙江省環保團一行 7 人至北投分館參訪。(102.08.13)  
北投婦女家服中心一行 10 人至北投分館參訪。(102.08.14)  
公務人員保障暨培訓委員會一行 25 人至北投分館參訪。(102.08.14)  
臺灣科技大學建築系一行 15 人至北投分館參訪。(102.08.15)  
天馬傳播事業有限公司至北投分館拍攝【建築印象】節目。(102.08.15)  
龍華民眾閱覽室成德國小新址新館設計規劃工程開工。(102.08.19)  
臺北建築公會一行 25 人至北投分館參訪。(102.08.19)  
日本奈良女子大學人間文化研究科一行 2 人至總館參訪。(102.08.20)  
花蓮師範學院校友會一行 20 人至北投分館參訪。(102.08.20)  
中山分館廁所改建工程完成驗收，並開放使用。(102.08.22-08.23)  
臺灣綠領協會一行 20 人至北投分館參訪。(102.08.23)  
大安文山區身心障礙者資源中心一行 20 人至北投分館參訪。(102.08.28)  
教育部「公共圖書館整合發展計畫」委員訪視龍華民眾閱覽室成德國小新館。  
(102.08.29)



臺北市永明發展中心一行 20 人至北投分館參訪。(102.08.30)

---

## 102 年 9 月

---

為有效解決民眾等候預約書過久的問題，自 102 年 9 月 1 日起，本館針對「熱門館藏」縮短借閱期限為 14 天，以加速資料流通，讓預約者可更快速取得所需的圖書資料。(102.09.01)

採編課收到韓國京畿道立中央圖書館 102 年交流圖書，共計 105 種 105 冊。(102.09.09)

全國運動會籌備處至北投分館拍攝臺北市宣傳短片。(102.09.09)

職業學校土木與建築群科中心一行 20 人至北投分館參訪。(102.09.11)

八識文創發展工作室一行 40 人至北投分館參訪。(102.09.13)

臺灣綠建築發展協會一行 30 人至北投分館參訪。(102.09.13)

洪世昌館長受邀擔任「數位授權座談會」與談人。(102.09.17)

國立臺北科技大學創意設計研究所一行 11 人至長安分館參訪。(102.09.24)

松山車站「FastBook 全自動借書站」正式啟用。(102.09.30)

臺灣電視公司至總館拍攝法律相關影片。(102.09.30)

---

## 102 年 10 月

---

內湖三軍總醫院 FastBook 全自動借書站正式啟用。(102.10.02)

新加坡淡馬錫理工學院一行 44 人至北投分館參訪。(102.10.07)

推基隆市環保局計 50 人至北投分館參訪。(102.10.09)

蘇格蘭議會訪華團一行 4 人至總館參訪。(102.10.11)

採編課收到法國里昂市立圖書館 102 年交流圖書，共計 31 種 31 冊。(102.10.14)

臺北市政府文化局設計思考工作營一行 9 人至萬芳民眾閱覽室參訪。(102.10.17)

主婦聯盟臺中分會一行 40 人至北投分館參訪。(102.10.18)

連江縣環保局一行 20 人至北投分館參訪。(102.10.18)

私立淡江大學成人推廣部一行 21 人至總館參訪。(102.10.19)

上海圖書館一行 3 人至總館及北投分館參訪。(102.10.21)

大同大學通識教育中心一行 50 人至總館參訪。(102.10.23)

亞洲衛星寰宇新聞至永建分館拍攝青年失業專題。(102.10.24)

資訊室辦理「線上公用目錄更新及行動版網頁建置案」完成驗收。(102.10.25)



臺北文獻會志工團一行 15 人至長安分館參訪。(102.10.25)  
李科永紀念圖書館正式啟用。(102.10.27)  
世界華人建築師協會一行 70 人至北投分館參訪。(102.10.28)  
臺北市立弘愛服務中心一行 15 人至城中分館參訪。(102.10.30)  
太陽圖書館暨節能展示館參與臺北市政府產業發展局 102 年度「臺北市太陽光電發電系統優良示範單位評比」，獲頒第 1 名「太陽能金獎」。(102.10.31)

---

## 102 年 11 月

---

本館新版館藏查詢系統正式啟用，讀者可於該系統中進行線上辦證，讀者於線上辦證後，須持證明文件到館領證。(102.11.01)  
中華大學光機電與材料學系一行 35 人至北投分館參訪。(102.11.01)  
臺北市北投區公所一行 12 人至北投分館參訪。(102.11.04)  
臺北市立大學教育學系一行 35 人至北投分館參訪。(102.11.05)  
臺北市文化局「臺北城市生活導覽」一行 40 人至北投分館參訪。(102.11.08)  
聯合報系 udntv 一行 2 人至北投分館參訪。(102.11.14)  
香港彩無聖若瑟小學一行 40 人至北投分館參訪。(102.11.14)  
臺北市政府文化局「臺北城市生活導覽」一行 40 人至北投分館參訪。(102.11.16)  
採編課寄出美國西雅圖公共圖書館交流圖書，共計 30 種 30 冊；法國里昂市立圖書館交流圖書，共計 30 種 30 冊；法國兒童中心交流圖書，共計 30 種 30 冊；韓國仁川廣域市北區圖書館交流圖書，共計 40 種 40 冊。(102.11.19)  
朝陽科技大學建築系一行 40 人至北投分館參訪。(102.11.20)  
國立臺灣大學圖書資訊學系一行 30 人至總館參訪。(102.11.21)  
臺中市東勢區公所建設課至一行 40 人北投分館參訪。(102.11.22)  
臺北市政府文化局「臺北城市生活導覽」一行 40 人至北投分館參訪。(102.11.22)  
萬華分館辦理館舍整修工程。(102.11.25)  
中華太極文化協會一行 30 人至北投分館參訪。(102.11.26)  
採編課寄出澳洲黃金海岸圖書館交流圖書，共計 30 種 30 冊；澳門中央圖書館交流圖書，共計 8 種 8 冊；加拿大溫哥華公共圖書館交流圖書，共計 30 種 30 冊；加拿大多倫多公共圖書館交流圖書，共計 30 種 30 冊；蘇格蘭北拉納克郡公共圖書館交流圖書，共計 30 種 31 冊；紐西蘭奧克蘭公共圖書館交流圖書，共計 25 種 25 冊。(102.11.27)



102 年 12 月

- 北京自然之友一行 20 人至北投分館參訪。(102.12.02)
- 綠建築發展協會計 20 人至北投分館參訪。(102.12.02)
- 採編課收到上海圖書館 102 年交流圖書，共計 62 種 66 冊。(102.12.09)
- 採編課收到美國西雅圖公共圖書館 102 年交流圖書，共計 25 種 25 冊。(102.12.10)
- 中央電視臺至北投分館訪問拍攝。(102.12.11)
- 洪世昌館長受邀至臺北廣播電臺「臺北你當家」現場節目接受訪問。(102.12.11)
- 編課收到韓國仁川廣域市北區圖書館 102 年交流圖書，共計 85 種 85 冊。  
(102.12.16)
- 香港天主教伍華中學一行 40 人至北投分館參訪。(102.12.16)
- 韓國忠清北道天安教育支援廳一行 20 人至北投分館參訪。(102.12.18)
- 本館閱覽規定奉臺北市政府教育局核定在案，並於 103 年 1 月起正式實施。  
(102.12.19)
- 臺灣大學全球變遷研究中心一行 30 人至北投分館參訪。(102.12.19)
- 香港寶血會嘉靈學校一行 40 人至北投分館參訪。(102.12.20)
- 中華青年交流協會計 16 人至北投分館參訪。(102.12.25)
- 採編課寄出日本橫濱市中央圖書館交流圖書，共計 40 種 41 冊；上海圖書館交流圖書，共計 68 種 69 冊；美國邁岱郡公共圖書館交流圖書，共計 30 種 30 冊。  
(102.12.26)
- 日本靜岡濱松工業高等學校一行 16 人至北投分館參訪。(102.12.26)
- 臺北市立圖書館於教育部辦理「102 年全國公共圖書館評鑑」中，榮獲全國直轄市年度圖書館第 1 名、天母分館榮獲全國分館組年度圖書館之獎項；另在「特色圖書館」的獎項中，分別由總館榮獲「數位服務特色圖書館」、北投分館榮獲「建築空間特色圖書館」、文山分館榮獲「品質管理特色圖書館」、中崙分館榮獲「館藏資源特色圖書館」、大同分館榮獲「讀者服務特色圖書館」；天母分館、大同分館、北投分館、文山分館、舊莊分館、葫蘆堵分館、景美分館、城中分館、三民分館、石牌分館、中崙分館、永建分館、稻香分館、大安分館、景新分館、長安分館、建成分館、民生分館、清江分館、西湖分館、啟明分館、王貫英先生紀念圖書館、三興分館、永春分館、六合分館、力行分館、東湖分館、松山分館、內湖分館、延平分館、萬華分館、萬興分館、士林分館等 34 所分館榮獲「績優圖書館」之獎項。(102.12.30)







# 臺北市立圖書館年刊 102 年度

---

出版機關：臺北市立圖書館

發行人：洪世昌

編輯委員：林淑娟、王淑滿、廖美宏、劉振中、林佳穎、林君諭、洪敏育、  
劉欣華、蔡承穎、韓佩蓮、戴翠芝、陳郁鵬

執行編輯：賴羿君

美術設計：翁淑惠

發行地址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號

網址：<http://www.tpml.edu.tw>

電話：(02) 2755-2823

傳真：(02) 2706-4556

出版日期：中華民國 103 年 4 月

本刊自 101 年度起改為電子期刊

創刊日期：中華民國 84 年 1 月

其他類型版本說明：本刊同時登載於臺北市立圖書館網站

著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須註明原載本刊頁數

GPN：4810200374

ISSN：1815-4077



臺北市民當家熱線

1999 熱線

外縣市請撥 02-2720-8889



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

