



臺北職安悠遊卡

勤勞安  
保安康

臺北大工地  
@安康方案  
為安全城市  
一起努力

臺北市政府勞動局



報告人：臺北市政府勞動局長  
賴香伶

105年12月6日





# 報告大綱

一、前言

二、本局策略地圖與勞動新政

三、二年施政成果

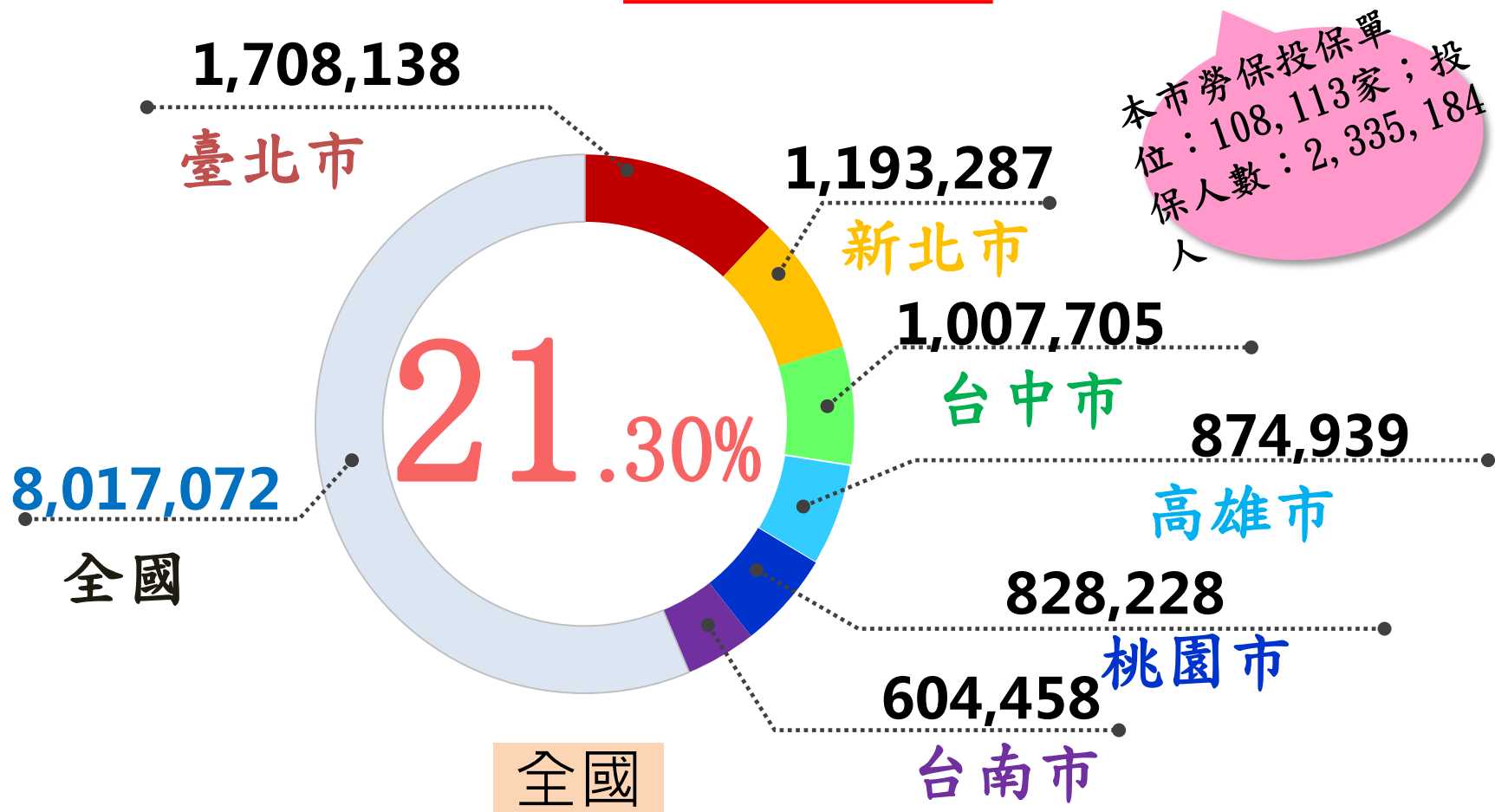
四、未來展望

# 一、前言

## 北市勞動關係性質分析

**勞動人口全國之冠**：工商及服務業普查統計，

臺北市從業員工人數計 **170萬8,138人**





## 服務業占比高 企業中小型化

- 批發零售、金融保險、營造及運輸(占生產總值前四大行業)
- 近10年來就業人數增長最多「資訊及通訊傳播業」
- 100人以下企業占9成(100人以上2260家其中 500人以上214家；1000人以上189家)

## 勞動條件 長工時、責任制

- 84-1(俗稱責任制)指定職業身份者全台最密集(保全業、空勤組員、受僱律師、會計師、行政機關司機…)
- 勞資爭議案件量全國最多

## 社會重大爭議案件 受各界關注

- 重大勞資爭議、大量解僱案件多(華航、威航、復航、國民黨…)
- 受修法及政策性衝擊(7休1／一例一休／退休金提撥)
- 涉及中央及地方政府之間協助、分工

## 大小型工程多 多層承攬轉／分包複雜

- 營建工地列管1000餘處／修繕工程難掌握
- 職災預防體系不易深入基層





# 年平均工時(2015)



## 就業者平均每年工時

單位：小時

| 項目別  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 新加坡  | 2,418 | 2,402 | 2,408 | 2,408 | 2,392 | 2,402 | 2,402 | 2,402 | 2,402 | 2,392 | 2,371 |
| 墨西哥  | 2,281 | 2,281 | 2,261 | 2,258 | 2,250 | 2,242 | 2,250 | 2,226 | 2,237 | 2,228 | 2,246 |
| 韓國   | 2,351 | 2,346 | 2,306 | 2,246 | 2,232 | 2,187 | 2,090 | 2,163 | 2,079 | 2,124 | 2,113 |
| 中華民國 | 2,183 | 2,171 | 2,165 | 2,156 | 2,120 | 2,173 | 2,144 | 2,141 | 2,124 | 2,135 | 2,104 |
| 希臘   | 2,136 | 2,125 | 2,111 | 2,106 | 2,081 | 2,020 | 2,038 | 2,055 | 2,063 | 2,026 | 2,042 |
| 智利   | 2,157 | 2,165 | 2,128 | 2,095 | 2,074 | 2,070 | 2,047 | 2,024 | 2,015 | 1,990 | 1,988 |
| 波蘭   | 1,994 | 1,985 | 1,976 | 1,969 | 1,948 | 1,940 | 1,938 | 1,929 | 1,918 | 1,923 | 1,963 |
| 冰島   | 1,970 | 1,958 | 1,932 | 1,934 | 1,849 | 1,834 | 1,878 | 1,853 | 1,846 | 1,864 | 1,880 |
| 葡萄牙  | 1,895 | 1,883 | 1,900 | 1,887 | 1,887 | 1,890 | 1,867 | 1,849 | 1,859 | 1,865 | 1,868 |
| 以色列  | 1,931 | 1,919 | 1,931 | 1,929 | 1,927 | 1,918 | 1,920 | 1,910 | 1,867 | 1,853 | 1,858 |

## 企業違反《勞基法》樣態排行

資料來源：全國各縣市政府、《蘋果》採訪整理

| 排名 | 違法樣態          | 違法次數 | 排名 | 違法樣態          | 違法次數 |
|----|---------------|------|----|---------------|------|
| 1  | 加班未給加班費       | 3197 | 6  | 工資未全額給付給勞工    | 980  |
| 2  | 超時加班          | 2520 | 7  | 給薪未達基本工資      | 374  |
| 3  | 勞工出勤紀錄未置備或不完備 | 2175 | 8  | 未給特休假         | 361  |
| 4  | 未給例假          | 1753 | 9  | 每日或每周工時超過法定時數 | 338  |
| 5  | 假日出勤未依法加給工資   | 1383 | 10 | 未置備工資清冊       | 293  |

註：同一企業可能違反超過1項，表列為前10名，統計時間為去年7月1日至今年6月30日

蘋果日報

## 二、本局策略地圖與勞動新政

|             |             |             |             |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 營造永續環境<br>A | 健全都市發展<br>B | 發展多元文化<br>C | 優化產業勞動<br>D | 強化社會支持<br>E | 打造優質教育<br>F | 確保健康安全<br>G | 實現良善治理<br>H |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

### 承接府級策略主題

| 策略主題 |           | 維護勞動權益<br>A                                            | 建構職場安全體系<br>B(府)           | 培育優質勞動力<br>C(府)   | 友善就業環境<br>D(府)                     | 強化勞資關係<br>E                  |
|------|-----------|--------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|------------------------------------|------------------------------|
| 策略目標 | 顧客<br>C   | AC1提升勞動權益<br>AC2落實勞工退休金權益<br>AC3提供市民優質勞動教育             | BC1優化職場安全衛生環境(府)           | CC1提升勞動力<br>職涯發展  | DC1營造友善職場<br>DC2促進充分就業             | EC1強化社會對話<br>機制<br>EC2和諧勞資關係 |
|      | 內部流程<br>P | AP1強化勞動條件檢查<br>能量<br>AP2確保勞工退休金領取<br>AP3培養勞工勞動權益<br>意識 | BP1推展職場身心健康<br>BP2提升職場安全意識 | CP1優化勞動<br>競爭力(府) | DP1落實性別平等<br>措施(府)<br>DP2策進就業服務(府) | EP1推動結社參與<br>EP2建立勞資溝通平台     |
|      | 學習成長<br>L | TL1培育優秀人力(府)                                           |                            |                   |                                    |                              |
|      | 財務<br>F   | TF1提高預算執行效能(府)                                         |                            |                   |                                    |                              |

# 104-105

## 【柯P新政】@勞動新政

### 維護勞動 權益

落實公益  
社會

• 勞動權益防  
護升級：提升  
企業社會責任、  
法遵意識

### 建構職場 安全體系

推動職業  
安全

台北大工地@  
「安康方案」  
勞動安心四年計  
畫

### 培育優質 勞動力

勞動教育  
扎根

• 勞動教育納入  
高中職課程  
(105.9啟動)

### 友善就業 環境

建立職場平權  
發展就業力  
提升競爭力

輔導雇主建立  
「職場平權守護  
預防措施」  
積極協助青年、  
特定對象就業、  
職訓

### 強化勞資 關係

提升產業  
民主

輔導籌組工會  
簽定團體協約  
開放政府、對  
話平台

### 三、勞動局二年施政成果

#### • 防護升級——提升勞動條件

加強勞動檢查  
打擊超時、責  
任制

招募52名  
檢查員

(104.8進  
用)

105年6,821場次  
(截至105年10月底)

103年5,617場次

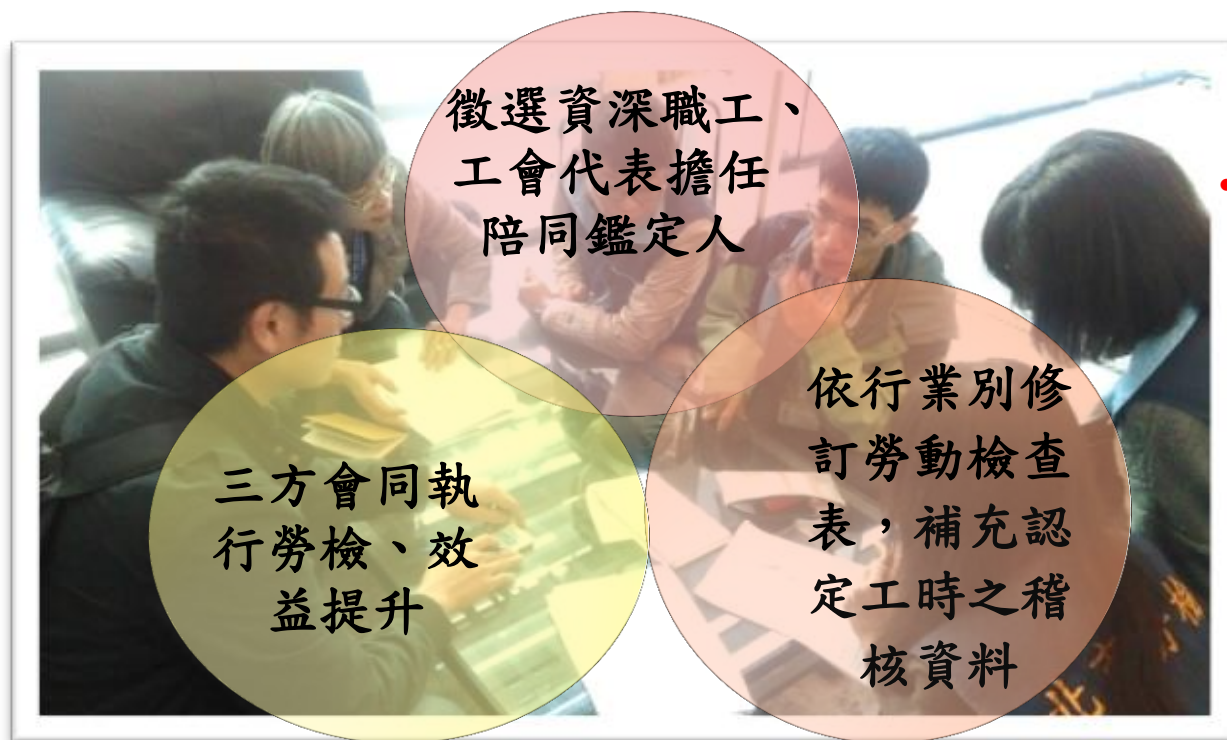
檢查場次  
增加21.4  
%

105年1,301件數  
(截至105年10月底)

103年703件

裁處件  
數增加  
近1倍

# 勞動條件檢查首創陪同鑑定制度



- 104年起募集大眾傳播業、銀行業及醫療業陪鑑人共81名，一任二年，年度擇定不同行業進行陪鑑勞檢專案。

- 成效：
  - 一、促成中央頒訂「地方主管機關執行勞動條件檢查邀請專家學者陪同作業原則」
  - 二、促成部份媒體、醫療工作者組織工會，銀行工會團體協商簽定率大幅提高
  - 三、該等行職業之違法改善率逐步提升

# 積極調處勞資爭議

## 強化訴訟外紛爭解決機制

給付資遣費

積欠工資

加班費

### 調解案件數

- 104年3,939件
- 105年3,678件

### 協助人數

- 104年5,185人
- 105年5,269人

調解成功率平均65%

# • 勞動安心4年計畫(104-107)

## 總目標

1. 以本市100年至103年4年內適用職安法事業單位之職災死亡百萬人率平均值10.54為基準。
2. 逐年降低適用職安法事業單位之職災死亡百萬人率至6.00以下。
3. 107年職災死亡百萬人率降低至6.00以下，較100年至103年平均值10.54降低40%以上。

## 實施策略與採行措施



- 一、加強橫向聯繫結合各機關共同減災。
- 二、強化臨廠健康服務及促進職場身心健康。
- 三、增進勞動條件監督落實勞動權益保護。

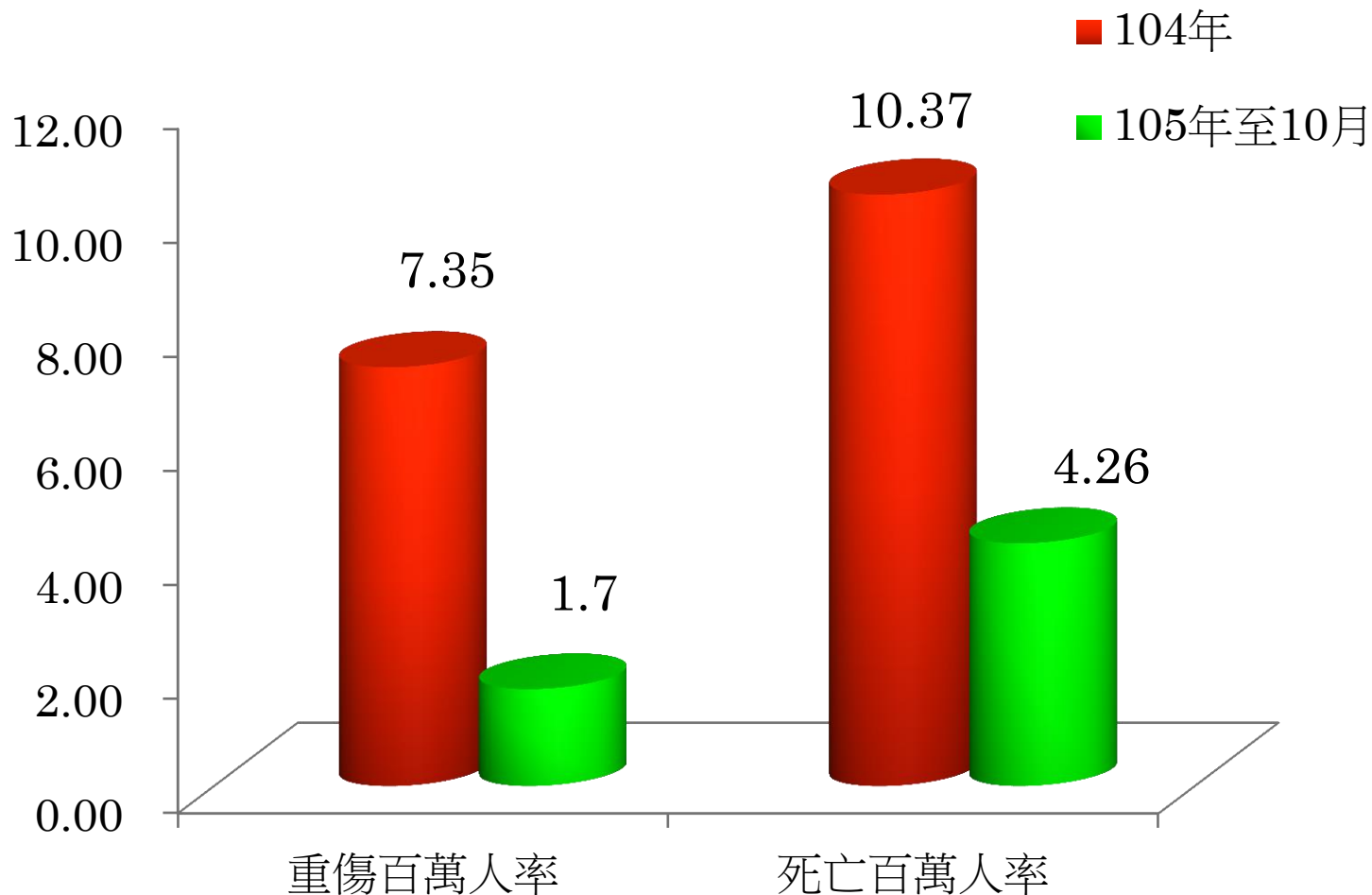
- 四、提升營造災害預防能量及防災技術。
- 五、擴大防災宣導輔導與教育訓練。
- 六、整合安全衛生資源促進防災夥伴合作。

- 七、因應新興職安衛趨勢主動防護。
- 八、推動市民職安觀念及校園職安教育。
- 九、積極國際交流，行銷臺北職安衛經驗。

# 勞動安心4年計畫成效

BC1.1 職業災害死亡百萬人率-105年目標8.00以下。

BC1.2 職業災害重傷百萬人率-105年目標6.00以下。



# 深耕勞安首創「台北職安卡」

全台首創「臺北市府勞動局推展營造作業一般安全衛生教育訓練作業要點」，簡稱「台北大工地@安康方案」，設置「台北職安聯繫網」：

結合加入之營建工地、強化職工受訓、業種選才、挑工等就業媒合綜合效益



# 2016年「臺北大工地@安康方案」效益

## 降災20%以上

- 重大職災死亡人數，營造業較前一年，降低20%以上
- 至10月底營造業降災達73.7%(19-5)

## 提高受訓人數

- 核發職安卡8,000張以上
- 截至10月底已核發6,502張(發卡率81.28%)
- 增加就業媒合管道:勞工登錄職安聯繫網就業媒合共1,297人可供事業單位優先僱用

## 擴大辦理訓練場次

- 營造作業一般安全衛生教育訓練160場以上
- 截至10月底已辦理162場(完成率101.25%)

## 其他效益

- 縣市學習標竿:臺中市繼本市後推出「工安卡」,新北市及高雄市政府詢問索取要點規範
- 中華民國展覽暨會議商業同業公會洽談合作(辦理4場次)
- 職安署聯繫會報決定各縣市政府及檢查機構認同訓練

# • 強化社會支持 積極關懷弱勢

1. 台北市庇護工場共計39家，居全國之冠
2. 庇護性就業員工人數526個職缺數。
3. 充份運用公有場地設置庇護工場(涵蓋市政大樓通廊、捷運站、高架橋下、國宅回饋場地等地)
4. 產品多樣化：餐飲、打字、印刷、清潔、二手商店、文創(琉璃)、零售…



# 臺北市庇護工場 遍及11個行政 區，方便身障者 能在地就業。

台北榮民總醫院附設庇護工場、  
三軍總醫院北投分院附設庇護工  
場、  
勝利琉璃庇護工場、  
地熱谷庇護工場(4家)

神腦士林客服手機維修中心、  
新品文具庇護工場、  
愛不囉唆庇護工場(3家)

小貝殼工作坊、  
愛肯樂活工場(2家)

光仁二手商品館(捷運大直  
站)  
喜樂工作坊(2家)

光仁二手店國興店(國光)、  
曦望數位設計印刷、  
愛心生活社 (3家)

康復之友清潔工作隊、  
北歐先生手工甜點專賣  
店、  
勝利便利商店松醫店(3家)

捷運南港展覽館(愛不囉  
唆)、  
糕菲庇護工場(3家)

光仁二手商品館(捷運古亭  
站)、  
EASY COFFEE(捷運善導寺站)  
(2家)

育成洗車(建忠)、  
育成蕃薯藤商店(忠孝)、  
聯合醫院庇護工場、  
光仁二手店忠孝店 (4家)

心路工作隊、伊甸數位資料處理、  
阿萬師清潔工作隊、  
伊果文創庇護工場(4家)

Enjoy台北餐廳、喜憨兒烘培坊、  
喜憨兒庇護工場(富陽2店)、  
優彩數位輸出(富陽1店)、心路洗衣坊、  
樂活屋庇護商店、勝利資料鍵檔中心、  
勝利數位設計中心、心朋友的店(9家)

新北市中和區  
南勢角捷運站—快樂小舖

# 落實移工生活管理暨諮詢服務

## 尊重多元 接軌國際 合法聘僱 社會進步

### 1. 提供雙語諮詢服務、舉辦文化休閒活動

- 辦理臺北市優秀雇主及外勞選拔活動
- 辦理外籍勞工詩影比賽
- 辦理外籍勞工免費健康檢查及衛教宣導

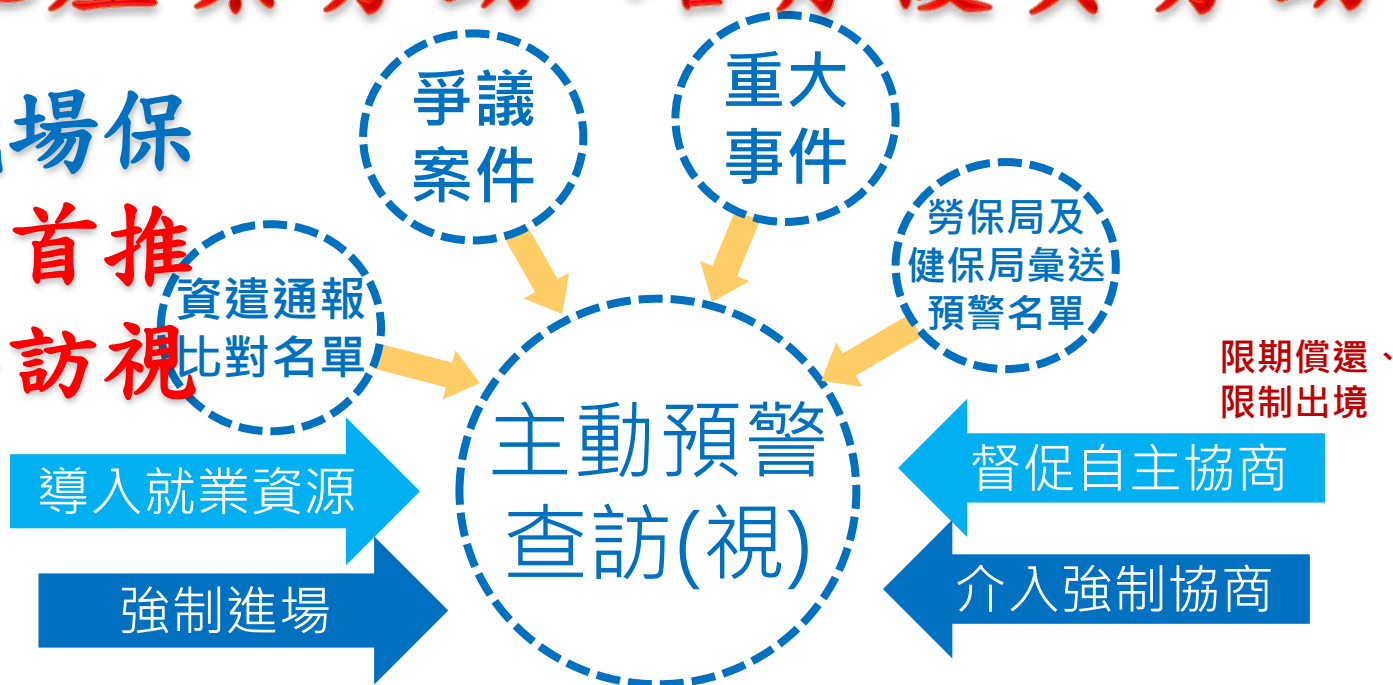
### 3. 設置緊急庇護中心、發行外籍勞工生活適應暨法令宣導刊物 -外勞E通訊

### 5. 臺北廣播電臺「HELLO TAIPEI」四國語言 廣播節目、「HELLO TAIPEI」臉書粉絲專頁



# 優化產業勞動 培育優質勞動力

## 1. 職場保 權：首推 預警訪視



◆ 查訪事業單位計419家次  
(113家數)

- 100人以上-共15家
- 50人至100人-共31家
- 50人以下-67家 大宗

◆ 督促依限繳納工資墊償基金計156家

◆ 查訪發現涉大量解僱者計8家

- 已辦理大量解僱通報3家
- 經續查無大量解僱情事計2家

## 2. 職場平權

# 104年榮獲6都評鑑第1名

- **宣導**-全台首辦「台北同酬日城市論壇」、職場性騷擾防治、育嬰留職停薪議題論壇等。
- **輔導**-育嬰留職停薪復職勞工關懷措施、事業單位訂定性騷擾防治申訴及懲戒辦法。
- **補助**-補助雇主辦理哺集乳室與托兒設施或措施。
- **查察**-設置法令諮詢專線、受理就業歧視及性別工作平等申訴、105年辦理飯店業性平專案勞檢。

表 1：臺北市政府勞動局實施『住宿服務業』性別工作平等專案勞動檢查結果概況表

統計單位：家數

| 檢查結果 \ 內容 |                                                                  | 合格 | 待改善 | 違法 |
|-----------|------------------------------------------------------------------|----|-----|----|
| 檢查        | 是否依法給予生理假、安胎假、產檢假、陪產假、產假、育嬰留職停薪及哺乳時間、家庭照顧假等，且未影響員工之全勤獎金、考績或不利處分。 | 9  | 20  | 1  |
|           | 勞動基準法第 49 條：女性勞工夜間出勤是否符合規定並提供相關協助。                               | 22 | 2   | 6  |
| 輔導        | 是否訂定「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，並公開揭示。                                 | 2  | 28  |    |
|           | 是否有將生理假、安胎假、家庭照顧假與病假、事假分別羅列。                                     | 1  | 29  |    |
|           | 僱用 250 人以上之雇主，是否提供哺(集)乳室及設置托兒設施或適當之托兒措施。(法令現已修正為 100 人以上)        | 20 | 10  |    |
| 宣導        | 依法讓育嬰留職停薪申請復職員工恢復原職。                                             | 30 |     |    |

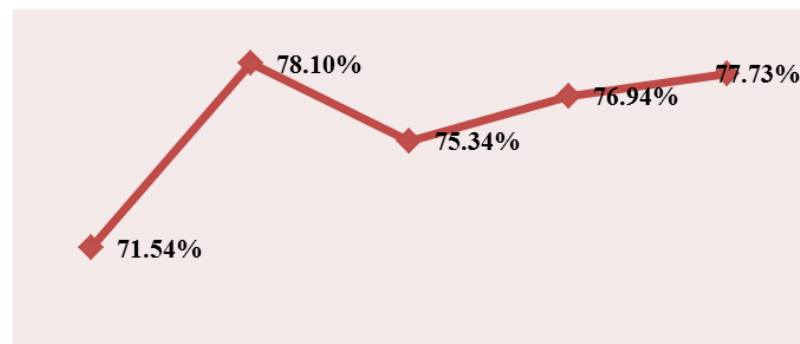
\*違法：有違法事項，由本局輔導依法改善。

### 3. 職能開創 二度就業婦女、 青年優先專班

職能學院105年辦理二度就業婦女優先班7班，培育人數170人，已結訓班級計有15名退保二年以上女性學員參訓；就業率為76.23%，學員專案檢定通過率為96.88%

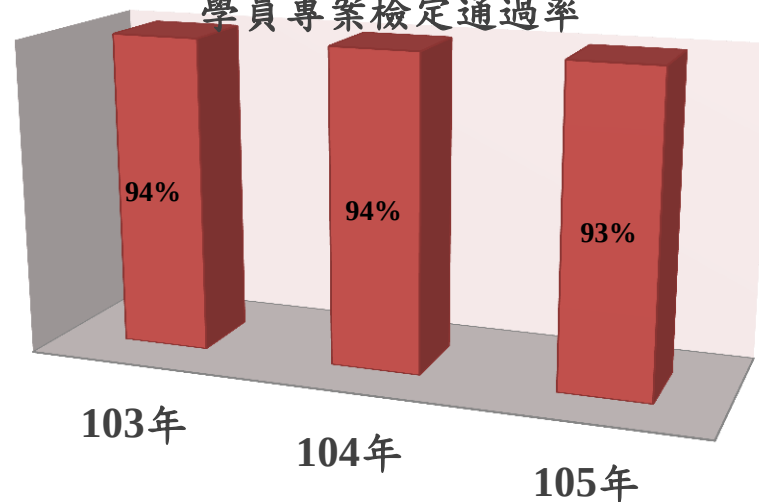


職能培育結訓人員就業率



101年 102年 103年 104年 105年

學員專案檢定通過率



照片說明：多媒體電子商務行銷上課情形



# 實習 × 就業博覽會

榮獲 104年度就業安定基金補助案  
績效考核



【最佳創意獎】

- 104/3/21全國首創辦理實習就業博覽會，更重視「青年」就業議題。
- 105/3/12、106/3/18賡續辦理、再創佳績，引發媒體報導興趣。

薪資結構透明化 平均薪資達 36,697元

優質企業參與意願提升 46.46%

媒合人數提升 168.15%





# 臺北市高中高三升大學 職場體驗試辦計畫

- ↖ 鼓勵用人單位承擔社會責任，提供高三畢業生職場體驗機會，培養學習與就業能力，進行職涯探索與體驗。

參與506人次以上

辦理彩繪生涯藍圖活動

辦理職場鮮體驗活動

職場體驗成果發表會

柯市長FB粉絲團16,000按讚數

TYS FB粉絲團1,200按讚數

臺北就業服務處FB廣告4,440,000曝光量

Google聯播網4,700,000曝光量

APP廣告3,700,000曝光量



# 勞動教育校園扎根~105年啟動

本市高一、高二之「**公民社會科**」課綱中，配合相關議題章節採用勞動局所編輯的教材，對學生進行勞動法制、勞動意識之啟蒙教育。

## 現況

目前臺北市12個行政區  
共有**33校**、共**39位**種子教師完成培訓

## 目標

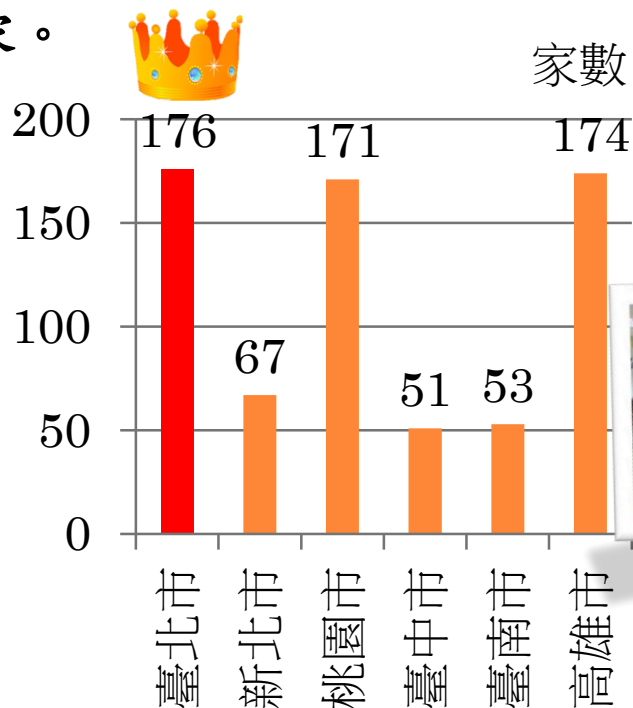
培育1校至少1種子教師  
臺北市73所高中職學校，  
有**50%(即36所)**採用教材授課



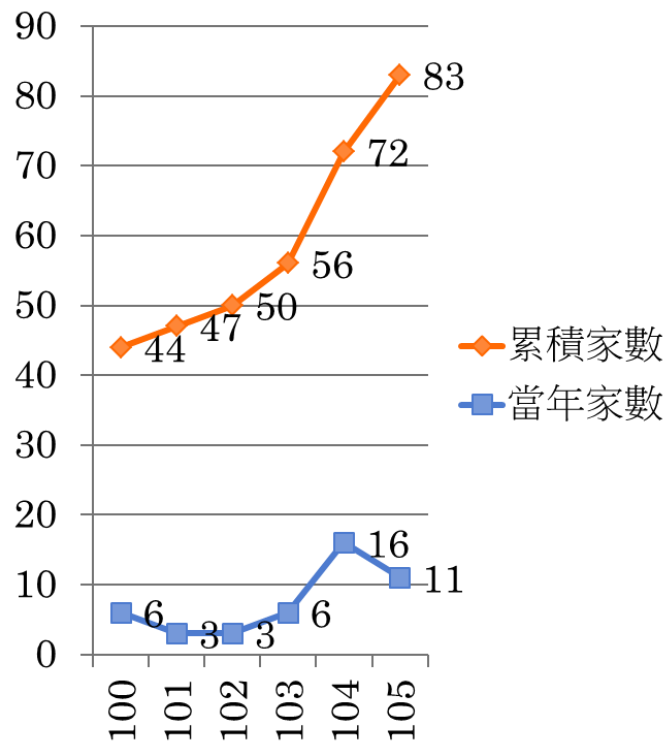
# 倡導產業民主

## 推動企業社會責任(CSR)

臺北市企業工會總計176家，六都之冠，104年至105年11月總計成立14家。



資料來源：勞動部



104年榮獲勞動部頒發「輔導勞資雙方簽訂團體協約優等獎」，累計輔導工會簽訂團體協約共計83家。

# 保障勞工退休金

## 本市勞退金專戶足額提撥達91.7%

依勞動基準法第56條規定事業單位應補足勞工退休準備金差額，本市104年12月底統計依法設立「勞工退休準備金」專戶計2萬3,747家、未足額家數7178家。

105年度11月底止共輔導5,133家事業單位足額提撥，補提金額高達729億元，足額家數已達91.7%。

以復興航空、國民黨大量解僱為例，此帳戶可供作年資結算之退休金或資遣費。



# 四、未來展望



擴大推行「臺北大工地@安康方案」，提高基層勞工受訓及持卡率

與教育局合作，全面拓展勞動教育校園扎根計畫

加強輔導組織工會，推動簽訂團體協約

提升勞動競爭力，加強就業媒合與職能培訓程

籌備整合「調解、勞檢、勞教」之「勞權中心」



簡報結束 敬請指教

