

附表 1 105 年度消費申訴案數量前 9 名類型及榜首業者

名次	消費類型	案件數量	榜首業者*註 1	榜首案量
1	補習	2758	威爾斯美語股份有限公司	1118
2	網路購物	1023	香港商雅虎資訊股份有限公司	368*註 2
3	電信	803	中華電信股份有限公司	278*註 3
4	通訊及周邊產品	638	台灣三星股電子股份有限公司	248
5	車輛	466	台灣本田股份有限公司	344
6	健身	408	香港商世界健身事業有限公司	298
7	旅遊	339	雄獅旅行社股份有限公司	50
8	運輸	285	復興航空股份有限公司	114
9	線上遊戲	255	台灣競舞娛樂有限公司	96

註 1：榜首原因有可能如下：

- (1) 因其市佔率高，如中華電信、雅虎等。
- (2) 倒閉無法提供商品或服務，如威爾斯美語、學承電腦、邱素貞瑜珈、復興航空。
- (3) 所提供商品或服務消費者不滿意其客服無法滿足消費者致向本局申訴。

註 2：香港商雅虎資訊股份有限公司因屬網路交易平臺，申訴對象多為賣家，非平臺業者本身。

註 3：中華電信包括固網業務 13 件。

附表 2

105 年 10 月至 12 月底依臺北市消費者保護自治條例第 24 條第 1 款規定予以公告之「無故不到場協商之被申訴企業經營者」

被申訴人	爭議內容
保捷康物業管理服務股份有限公司	退費爭議
頂尖數位國際文教機構 (頂尖數位國際有限公司)	購買教材終止契約消費爭議
文曦工作室	會員美容儲值卡退費
綦姚窈美妍館	美容課程終止契約退費爭議
蝦皮賣家：campusasa	網購爭議
新加坡商拍拖有限公司	APP 軟體退費爭議
保捷康物業管理服務股份有限公司	使用券退費爭議
SUKIYA(東門店)	自備餐具購買便當爭議
祥閣股份有限公司	商品爭議
元誠國際資產管理股份有限公司	電信帳單催討爭議
榮鼎建設股份有限公司	購買預售屋爭議
中山動物醫院	動物醫療消費爭議
伊甸動物醫院	動物醫療消費爭議
FREDA KOREA 時尚穿搭正韓貨	網購退貨爭議
泓運小客車租賃股份有限公司	購買車輛爭議
雅虎賣家：Y0357561096	網購退貨爭議
香港商雅虎資訊股份有限公司臺灣分公司 (賣家:Y9308655911、帳號：dggmgtlk)	網購退貨
宏翔優質乾洗直營店	洗衣爭議
美商蘋果亞洲股份有限公司台灣分公司	手機瑕疵維修爭議
樂購蝦皮賣家(帳號：qq53020)	網購爭議
台東慢慢來衝浪民宿	民宿個別旅客直接訂房消費爭議
香港商雅虎資訊股份有限公司臺灣分公司 (賣家:Y7890550576)	線上購物換貨爭議
宏翔優質乾洗店	洗衣損害賠償爭議
寰遊網有限公司、Carlton Hotel Singapore、Expedia 智遊網	網路訂房爭議
新禾科技興業股份有限公司	筆電維修爭議

被申訴人	爭議內容
墾丁南灣 kiki 民宿	民宿個別旅客直接訂房消費爭議
台灣家樂福股份有限公司	損害賠償爭議
大來育樂股份有限公司(維多利亞飯店)	喜宴退費及損害賠償爭議
雅虎奇摩拍賣網站賣家帳號:su_pe46	網購商品保固爭議
柏鑫健康事業股份有限公司(健身工廠)	健身中心消費爭議
台灣樂金電器股份有限公司	購買電視安裝爭議
喬尼亞興業有限公司	遭咖啡壺燙傷爭議
伊戀園生活顧問有限公司	聯誼顧問會員解約爭議
美商蘋果亞洲股份有限公司台灣分公司	電腦自燃及維修爭議
李清言工作室	路跑退費爭議
七條龍餐飲企業股份有限公司	餐廳儲值退款爭議
SUM 新展汽車	中古車買賣爭議
羅浮國際有限公司(大直店)	購買家具消費爭議
樂購蝦皮有限公司(賣家:ckbabe)	網路交易瑕疵爭議
香港商世界健身事業股份有限公司	健身中心會員解約退費爭議
台灣博房網訂管理諮詢股份有限公司	線上訂房退房消費爭議
群榮國際行銷有限公司	債務整合爭議
風凌網路科技股份有限公司	會員解約退費爭議
OTISAN 德盛科技有限公司	網路交易瑕疵爭議
星葉室內裝修有限公司	室內裝修終止契約及計費爭議
空中美語文教事業股份有限公司	線上課程退費爭議
安捷斯特有限公司	網路購單車退貨爭議
亞塔騎大稻埕門市(威鋒車業有限公司)	輪組瑕疵爭議
樂購蝦皮賣家 bb700620	網路交易爭議
雅虎奇摩賣家 Y8973221923	網路交易履約爭議
禧客國際有限公司	網路交易爭議
翔順機車托運	機車托運爭議
露天賣家(帳號:daewsdw)	網購履約爭議
照明工廠	契約履行爭議
風凌網路科技有限公司	網路交易爭議
樂購蝦皮有限公司(賣家:WAEOSE)	網路購物履約爭議

被申訴人	爭議內容
新地國際精品行	網路購物履約爭議
金灘棧民宿	民宿商品(服務)禮券消費爭議
雅虎奇摩拍賣網站賣家 Y0409089760	網購商品不符爭議
唯麗家股份有限公司	交友平台續約爭議
聲寶股份有限公司	烘碗機瑕疵消費爭議
和旺建設股份有限公司、地主李美玲 君	預售屋買賣解除契約退費爭議
台灣博房網訂管理諮詢股份有限公司	網路訂房取消爭議
博洋室內裝修有限公司	模型製作消費爭議
森平房有限公司	模型製作消費爭議
宏翔優質乾洗直營店	洗衣毀損爭議
嘉輝優質洗衣商店	預收洗衣費爭議
雁曦貿易有限公司	退貨退款爭議
商店街市集國際資訊(股)賣家:小 確幸商店, 編號: S199662081	網購退貨退款爭議
歐付寶電子支付股份有限公司	補習課程剩餘殘值計算爭議
李林淑美	租屋契約爭議
雅虎奇摩賣家帳號: Y7764175746	網購退貨退款爭議
菁英國際文教事業有限公司附設菁 英國際語文補習班士林分班	課程退費消費爭議
雅虎奇摩賣家(帳號: Y0578730002)	網購退貨退款爭議
船帆石金灘棧	住宿卷退費爭議
高勁健身事業股份有限公司	健身中心停權爭議
敏捷車業有限公司	機車買賣消費爭議
雁曦貿易有限公司	商品瑕疵爭議
台灣索尼互動娛樂股份有限公司	線上遊戲爭議
新地國際精品	網購退費爭議
Mildlady house	網購退費爭議