

臺北市信義區公所105年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	蘇耿賢	性別	男	服務里別	嘉興里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

時間過得很快，來嘉興里已將近2年半的時間，而之前在內湖亦擔任將近5年的里幹事。不同的區域不同的里別有著迥異的風格，內湖麗山早期都是稻田，一直到現在都還有著許多的里民仍有耕作的習慣，也經常有里民甚至打著赤腳就來找里長問事；而信義嘉興則是城市都會區，有著銀行及繁榮商圈…等等。

但是相同的是，二里里民都是不管大大小小事皆會來里辦尋求協助，想當然耳里長及里幹事是站在第一線面對他們的各種疑難雜症，想盡各種辦法幫它們解決。他們的問題真是包山包海，除了公部門的事務外，還有鄰居吵架、化糞池不通，娶不到老婆…等等不勝枚舉。

其中有一件事讓我印象深刻：有天下午，里辦公室進來一位70幾歲眉頭深鎖滿臉愁容的陳媽媽，經問明原委之後才知道她的房子接到法院的強制執行通知要拆除增建的部分，被拆除的部分是1樓廚房增建，原因是2樓、3樓及4樓委請律師訴訟5樓因為當初樓下漏水要請5樓住戶開放水表以便施工，5樓住戶稱已有增建不同意其施工因而惱怒樓下住戶提起告訴，1樓陳媽媽就因為這樣一起順帶被告。

但是因為已經到法院執行的階段，經過我們詢問區公所法律諮詢後確認無法避免拆除。後來我們到建管處調出早期一樓房屋及地下室合法的範圍，由於陳媽媽須自行拆除違建，我們也幫她尋求可靠的土木包商先行差除至合法的範圍。

在經歷過數次繁雜訴訟程序及協調過程中，我們也阻止樓上住戶以及律師一些過分的要求，否則陳媽媽可能被拆除的面積更大，損失的金額更多。這事件最後終於圓滿結案後，陳媽媽相當感激地說還好有我們幫忙，否則她一個人真不知該如何處理。

擔任里幹事需遇事面對解決，在種種繁瑣的過程中，學習並自我成長，而我自己也在當中也體會[為民服務]的樂趣，最後期許自己成城為一個快樂的信義人。

服務心得：(100字內)

雖然里幹事工作繁雜又包山包海，又須經常面對里民各種抱怨及棘手問題，但是每次幫忙民眾圓滿解事情後心裡總是很快樂。俗話說：身在公門好修行，真是如此，這樣的工作可以幫忙許多人，也可以跟眾生結善緣，這也是每當我身心俱疲時，激勵自己最大的動力。

工作自我期許：(100字內)

希望能以自己小螺絲釘的力量，盡心盡力為我們這個信義民政團隊盡一份棉薄之力。希望自己在各種活動中完成每一件主管交辦的每件事，並和同事們工作間合樂融融。也期許自己在今年能順利考上升等考試，能為信義團隊付出更多的心力。

臺北市信義區公所105年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

戴志誼

性別

男

服務里別

廣居里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

對里內一名80歲的長者劉奶奶來說，105年是遭逢重大變故的一年。膝下無子女，本與先生感情至深、相依為命，先生因突然而來的疾病，半年之內就離開人世，而劉奶奶先是因照顧生病丈夫的壓力，再加上之後突如其來失去伴侶的打擊，自己的身體也出現了查不出病因的奇怪症狀，造成劉奶奶身心俱疲，甚至一度想要結束自己的生命……。

後來在健康服務中心護士及社服中心社工的開導與協助之下，自認為走不出來的劉奶奶出現了改變，找了一名外傭來陪伴她並照料生活起居，並開始願意出去公園及戶外走動，進而認識了其它同年齡的長者，多了一些聊天及談心的對象、拓展了自己的生活領域。雖然現在遇到特別的節日，劉奶奶還是會因為思念先生而偷偷哭泣，不過相信她必將會更釋然地面對，生命劇本所為她安排的經驗與歷程。

服務心得：(100字內)

對於多變無常的人生，學習去面對及適應可能遇到的種種困境，方能展現出生命的力量與韌性。

工作自我期許：(100字內)

工作上常會遇到立場截然不同、甚至對立的兩造或多方，期許能培養更佳的敏銳度及洞察力，站在中間、不偏頗的立場來處理事情。

臺北市信義區公所105年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

汪承偉

性別

男

服務里別

永吉里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

里內周媽媽為人客氣和藹，雖年近80但身體仍非常硬朗，其女具有特殊身分領有身心障礙手冊，在因緣際會下，前去訪視家庭狀況，才明白女兒無法正常工作，家裡一切開銷都依靠著媽媽的老人津貼過活，周媽媽表示自己不識字，女兒又頭腦不清楚，雖然可以做些簡單的工作，但往往短時間內就被老闆辭退，所以家中生活困頓，目前媽媽還稍稍能照顧他，但如果哪一天，自己不在擔心女兒將來的生活，因此才要申請低收入戶，希望能獲得政府照顧。職了解情形後，立刻告知里長並連絡社福單位及鄰近宮廟，協助申請生活上的補助和物資。後低收入戶身分成功核定下來且物資持續接濟，才讓周媽媽笑顏逐開，舒緩壓力，並不斷向職道謝，表示感謝之意！

服務心得：(100字內)

簡單的一通電話或是協助填寫申請，對於案主家庭來說卻是非常困難的一件事，能夠為別人付出，這是一件值得驕傲及高興的喜事，人的價值取決於自身貢獻的多寡，里幹事要貼近里內的人，才能尋找出其本質的意義！

工作自我期許：(100字內)

期許不管經歷了多久，自己仍要保有服務的熱忱，當遇到困難或是挫折時，回想起踏入公職的初衷，一切便不會有所窒礙難行了，警惕自己絕對不要成為冷漠的辦公機器，喪失了溫暖的人性。

臺北市信義區公所105年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

楊雯瀚

性別

男

服務里別

黎安里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

在本里服務時，有一次遇到一個家庭，戶長中風昏迷半年仍在加護病房，太太60多歲打零工賺些許生活費，兒子為保全人員一個月領3萬左右卻有百萬信用貸款要付，女兒精神障礙且離婚育有1女(11歲，小學5年級)，目前攜女回娘家住，無法工作，領有低收入戶資格。一家5口僅靠微薄收入及些許社會補助過日子，常入不敷出到處借錢。之後我主動到宅拜訪，了解實際情況，並協助其急難救助、馬上關懷等社會福利申請，健保愛心轉介繳納欠款及身心障礙鑑定等等服務，平常也提醒該戶，有哪些宮廟有發米給弱勢民眾，請他們去登記，並也轉介社福中心開案協助。目前該戶狀況沒有明顯轉變，雖然解一時燃眉之急，但仍需政府進一步照顧及社會善心人士發揮大愛，協助該戶生活步入正軌。這段期間的服務，著實讓我感到各行政機關分工負責戮力完成每一項工作，很感謝各單位的幫忙。

服務心得：(100字內)

關懷是一條河流，只要開始流動，就不會止息。
認真的付出，回饋往往超出意料。

工作自我期許：(100字內)

奮力去做，還是可以發現，不足之處；用心體會，總是可以看到，生命可貴及感動的事物。希望未來可以幫助更多人，也能為單位、機關、社會及國家盡份心力。

臺北市信義區公所105年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

蕭秀麗

性別

女

服務里別

中坡里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

有次里長向我提及一戶人家，單親爸爸工作不穩定也不常在家，照顧3個孩子的重擔落在阿公阿媽身上日子過的很辛苦，不知能如何幫助他們改善？我約阿公面談了解其困境後建議為其申請低收，也順利取得低收資格。看到敦厚的阿公和溫柔的阿媽知道以後能有生活補助喜出望外，對往後日子覺得安心，我竟也替他們感到如釋重負了。

最近阿公由孫女陪伴來公所換領低收卡，阿公刻意帶孫女來找我，剛升上五專的孫女顯得有些抗拒，我知道這個年紀的青少年可能因為低收身份比較敏感，跟她聊聊近況，知道她剛考上護專，鼓勵她努力求學，將來一定是位優秀的護理人員可以幫助更多的人，看到她封閉的臉色轉為燦爛的笑容和我對談，其實對我何嘗不是一種正面的鼓勵。

服務心得：(100字內)

市府社會福利制度的美意能透過自己在工作中落實傳達，很有成就感！感謝這份工作讓我和許多人結了好緣同時也成就了我自己。「有你真好！」期許自己永遠保持這份初心！珍惜當下，對的事，去做就對了。

工作自我期許：(100字內)

「讓民眾帶著滿意的笑容回家。」是我努力的目標！
我很喜歡這份在第一線為人服務的工作，希望繼續保持對工作的熱情，以正向積極態度面對周遭人事物，並不斷充實知識，在工作領域中精益求精，讓為民服務的品質更精緻。

臺北市信義區公所105年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	簡寶玉	性別	女	服務里別	松隆里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

高齡近九旬的洪女士，獨自居住於松山路，因健康狀況不穩定，職於105年1月起，即加強訪視洪女士，曾有並分別於105年1月及同年7月，2次緊急陪同洪女士送醫救治，自105年4月起即洪女士無法自行備餐，職多次會請信義老人服務中心提供物資並評估提供其生活照顧服務、緊急救援連線及協尋洪女士家屬。

隨著洪女士健康狀況逐漸迅速惡化，職也通報建請社會局協尋洪女士家屬及協助安置事宜，社會局已經對該案提供居家照顧、送餐服務等項目，但長者家屬一直未能取得聯繫，而里長及長者鄰居仍希望能加快協尋洪女士家屬速度，以應付長者各種突發狀況。職一再將社區內狀況及長者身心情形通報社會局，社會局評估案主狀況已不適合再返社區居住，最後將洪女士協助安置於機構照顧。

經過幾番波折，里民及里長擔心的問題終於能獲得解決，我由衷欣慰。

服務心得：(100字內)

獨居老人、社區中疑似精障患者或弱勢者所引發的問題，一直是里民及里長憂心的課題，里幹事又處於民眾及里長的關心及時間壓力之下，要能適時溝通及反映，讓弱勢獲得穩定的照顧關懷並平息民怨，是相當重要的工作項目。

工作自我期許：(100字內)

里幹事是基層為民服務的工作，期許自己能經由工作中，幫助更多需要幫助的民眾，並且與市府團隊同仁們互相幫助合作，便能幫助更多生活陷入困境的人。

臺北市信義區公所105年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

林佳燕

性別

女

服務里別

惠安里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

里內80歲的辛女士是急難救助關懷戶，雖然有子女同住，但收入不穩定，其住處前陽台遮雨棚與後陽台廚房屋頂年久失修破爛不堪，每逢下雨則漏水，造成屋內泡水，非常困擾，因經濟困難無法整修，里幹事想起里內慈濟功德會，即刻請求慈濟台北分會評估，核定為關懷戶，該會發動有經驗的志工師兄分次整建前陽台及後陽台廚房，原本破損不堪的屋頂煥然一新，看辛女士滿意又感謝的樣笑容讓我深深體會助人的感覺真好。

協助有需要的里民申辦「馬上關懷」急難救助，並依個案需求轉介相關社福單位，或結合民間資源提供服務，讓民眾渡過難關，是身為公僕的責任與使命。

服務心得：(100字內)

做任何事都抱著誠心與用心的態度。

相信凡事皆能心想事成，圓滿達成。

工作自我期許：(100字內)

認真盡職，無愧於心，服務里民，成就自我。

臺北市信義區公所105年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

吳開澤

性別

男

服務里別

西村里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

擔任里幹事10多年來，期間接觸不少為民服務案件，近年來最讓我擔心的是，里內一位高齡90歲獨居長者梁老太太，早年喪偶的她，獨自扶養前夫留下的3個小孩，最大養子已80多歲，因體弱多病長年居住於安養院，與次子之關係也行同陌路不曾往來，最小的養子亦60多歲了，一家分居四處，老來倍感淒涼。由於梁媽媽失智日益嚴重，經常忘記關瓦斯、水龍頭等，年前亦曾走失，最近又多了一個幻想症，為顧及老人家的安全，特別請消防局幫忙裝設「住警器」，並請信義老人服務中心協助申請「防走失手鍊」，但仍無法徹底解決梁媽媽生活上的安全顧忌，感謝本里23鄰王鄰長非常有愛心，經常前往老太太住處探視與聊天，並陪伴就醫，無怨無悔的付出一感恩在心，最後經多方努力下，總算說服了小兒子回來照顧媽媽，讓她在家人的陪伴下安享晚年。

服務心得：(100字內)

主動、積極、時時刻刻關懷周邊需要幫助的人。

工作自我期許：(100字內)

抱著終身學習的態度，提升自己的智能，凡事做到盡善盡美。