

臺北市動物保護處

106 年度特定寵物業專任人員管理訓練班活動計畫書

壹、 目標

- 一、有鑑於寵物已逐漸成為家庭中不可或缺的一分子，相關產業於臺北市也以多樣貌方式蓬勃發展，為輔導並強化本市特定寵物業者之專業性，特開辦本年度之特定寵物業專任人員管理訓練班。期能藉由本次研習活動，持續提供業者相關法規政策、動物福利、動物生理與醫療知識及消費者溝通等課程，培訓寵物業之專任人員，以達促進寵物產業發展並兼顧提昇動物保護目的。
- 二、寵物業之相關從業人員，是除飼主外最貼近動物的人，飼主如遇寵物相關問題時，寵物業員工亦為飼主除獸醫外最常接觸的對象，本計畫目標為教育寵物業相關從業人員，使其具備專業動物照護知識，亦可協助將飼主責任廣泛宣傳。

貳、 辦理單位

指導單位：行政院農業委員會

主辦單位：臺北市動物保護處

參、 研習規劃

- 一、研習日期：
 1. 106 年 7 月 6 日（星期四）
 2. 106 年 7 月 13 日（星期四）
 3. 106 年 7 月 20 日（星期四）
 4. 106 年 7 月 27 日（星期四）
 5. 106 年 8 月 4 日（星期五）
- 二、研習時間：9:00~17:00
- 三、參加資格：
 1. 以目前本市合格之特定寵物業專業管理人為優先。
 2. 本市對寵物產業工作有興趣之一般民眾、欲精進專業知識之相關寵物產業從業人員。
 3. 外縣市特定寵物業業者報名者視名額及報名狀況，於 6/26 以 email 通知是否錄取，並將公告於本處官網。
- 四、研習人數：90 人為上限

五、地點：

7月6,13,20,27日(四)：臺北市客家文化會館四樓會議室

(臺北市信義路3段157巷11號4樓)

8月4日(五)：台大集思會議中心洛克廳(臺北市大安區羅斯福路4段85號))

六、報名方式：

1. 報名期間：自6/5起開放報名至6/23日截止，額滿則提前截止。

2. 報名方式：採線上報名,網址 <https://goo.gl/forms/P1D8mqqvNFCMtkG73>。

有任何問題請洽：02-8789-7158#7019 張小姐

七、注意事項：

1. 研習課程提供參加人員保險及午餐。

2. 結業證書發給條件：請假不得超過全程總時數的五分之一。

3. 第二點所述結業證書，可合併實習計畫之時數，達200小時以上者，可作為申請特定寵物業專任人員之資格條件。

4. 為鼓勵現行寵物業者參與課程主動研習新知，預計將本市各合法特定寵物店家派員參與研習情形納入下年度(107)特定寵物業評鑑標準。

5. 為響應環保，請自備水壺、餐具。

肆、 預期成效

一、培育優良寵物業專任人員

二、促進特定寵物及其相關產業經營管理實務之經驗交流。

三、輔導業者建立產業經營管理之觀念，提昇產業之專業學能。

四、增加業者對特定寵物業及動物保護法等工作之認識，以推動產業發展。

五、課程介紹與課程表：

本次訓練課程規劃法規、動物生理與疾病認識、動物福利、動物行為、消費者溝通、經營管理與等六大層面。

課程分類	時數	課程內容	講師（暫定）
相關法規	3	1 動物保護法實務與案例解析 1 特定寵物業管理辦法介紹與申辦注意事項 1 寵物食品及飼料法規介紹及案例	臺北市動物保護處處長 嚴一峯 臺北市動物保護處產業保育組組長 許萌芳 臺北市動物保護處防疫檢驗組組長 胡金灝
動物生理	14	2 幼齡及老齡犬貓照護注意事項 3 犬貓生命徵象觀察與急症發生辨識 1 犬貓居家護理(餵藥, 保定方法) 1 環境衛生管理-消毒劑使用方式 2 內外寄生蟲疾病介紹及預防 2 品種犬貓常見遺傳性疾病 2 寵物營養學 1 簡易營養熱量計算教學	臺北市獸醫師公會理事長 譚大倫 恩亞動物醫院院長 蔡依津 臺北市動物保護處動物收容組組長 陳文德 臺北市動物保護處技正 蔡裕仁 拜耳動物保健產品副理 游凱翔 臺灣大學獸醫專業學院助理教授 武敬和 臺灣大學動物科技系副教授 林美峰 慈濟醫院台北院區營養師 曹長安
動物行為	6	2 動物行為簡介-犬 如何於陌生環境降低不安訊號 1 應用動物行為訓練於寵物旅館中 2 動物行為簡介-貓 1 如何降低貓於陌生環境之不安訊號	犬類行為訓練專家(熊爸) 王昱智 106 本市寵物業評鑑特優店家狗狗好乖 連儷芳 杜瑪動物醫院獸醫師 林子軒 貓館負責人 翁亞璇
動物福祉	2	1 動物福利與動物權 1 飼主責任教育推廣與行銷應用-我是好主人	臺北市動物保護處技正 林修億 臺北市動物保護處動物管理組組長 翁綉雯
經營管理	3	2 寵物產業創新與創意經營 1 寵物產業現況概說	中國科技大學行銷與流通管理學系助理教授 李福斯 大仁科技大學寵物美容學位學程兼任講師 侯志遠
消費者互動	6	2 如何避免消費爭議-溝通培力 2 寵物消費糾紛等相關法律常識及處理原則 2 寵物消費糾紛調解案例分享	智心聯盟執行長/動物醫院管理顧問 陳姿方 立勤國際法律事務所律師 黃沛聲 台北市政府法務局消費者保護官 劉玉慧
	1	結業測驗及店家實習計畫簡介	臺北市動物保護處
總計	35	23 堂課	

課程表(暫定)

	7月6日(四)	7月13日(四)	7月20日(四)	7月27日(四)	8月4日(五)
上課地點	客家文化會館				台大集思會議中心
08:30-09:00	報到				
09:10-10:00	動物保護法實務與案例解析	動物行為簡介-犬 如何於陌生環境降低不安訊號	環境衛生管理-消毒劑使用方式	動物行為簡介-貓	寵物產業創新與創意經營
10:10-11:00	特定寵物業管理辦法介紹與申辦注意事項		內外寄生蟲疾病介紹及預防		
11:10-12:00	寵物產業現況概說	應用動物行為訓練於寵物旅館中		如何降低貓於陌生環境之不安訊號	飼主責任教育推廣與行銷應用-我是好主人
12:00-13:00	午休	午休	午休	午休	午休
13:20-14:00	寵物食品及飼料法規介紹	犬貓生命徵象觀察與急症發生辨識	幼齡及老齡犬貓照護注意事項	如何避免消費爭議-溝通培力	寵物消費糾紛調解案例分享(府內-法務局消費者保護官)
14:00-15:00	寵物營養學				
15:10-16:00			品種犬貓常見遺傳性疾病	寵物等相關法律常識及處理原則	動物福利與動物權
16:00-16:50	簡易營養熱量計算教學	犬貓居家護理(餵藥,保定等等)			