

一、臺北市政府員工協助相關諮詢管道

	服務單位/服務項目	相關資訊
人事處	臺北市政府員工協談室/提供本府員工協助服務	<ul style="list-style-type: none"> ◆專線電話：(02)2345-1995 ◆電子信箱：1995@mail.taipei.gov.tw ◆網址：http://www.dop.taipei.gov.tw/ (臺北市政府人事處全球資訊網首頁>服務園地>員工協談服務專區) ◆地址：臺北市政府市政大樓南區 12 樓
衛生局	臺北市衛生局社區心理衛生中心/提供民眾心理衛生課程資訊及諮詢服務	<ul style="list-style-type: none"> ◆聯絡電話：(02)3393-6779 ◆網址：http://mental.health.gov.tw/ ◆地址：臺北市中正區金山南路一段 5 號
	臺北市立聯合醫院附設門診部社區心理諮商門診/提供民眾心理諮商服務	<ul style="list-style-type: none"> ◆服務地點：臺北市立聯合醫院各區附設門診部(位於本市 12 區健康服務中心)。 ◆掛號時間：週一至週五，08:30-11:30、13:30-16:30、夜間門診 17:00-20:00(僅限文山區政大門診部及心衛中心)。 ◆掛號方式：現場掛號或電話預約皆可。 ◆收費方式： <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>一般民眾</u>:掛號費 50 元+自費諮商費 200 元，合計 250 元。 2. <u>優惠民眾</u>:掛號費 50 元，免自費諮商費，合計 50 元(指持有北市各醫療院所、憂鬱症基層照護網認證診所、臺北市健康服務中心及勞工局就業服務中心開立優免轉介單之民眾、或持有低收入戶、各科別重大傷病卡、及身心障礙手冊之民眾)。 3. <u>臺北市民持市民健康卡積點兩點</u>:可抵免掛號費，需負擔自費諮商費 200 元。
	臺北市立聯合醫院/提供民眾身心健康醫療服務	<ul style="list-style-type: none"> ◆客服電話：1999 轉 888 (免付費)，外縣市請撥(02)2555-3000 ◆網址：http://www.tpech.gov.tw ◆院址：臺北市鄭州路 145 號
	臺北市立聯合醫院(勞安室)/提供內部員工諮商協談服務	<ul style="list-style-type: none"> ◆專線電話：0979-308-102 0979-305-963 ◆服務地點：可配合同仁需要至各院區

	臺北市政府自殺防治中心	<ul style="list-style-type: none"> ◆諮詢專線：1999 轉 8858(幫幫我吧！) ◆連絡信箱：tspctaipei@health.gov.tw ◆網址：http://tspc.health.gov.tw
社會局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人民團體科 2. 社會救助科 3. 身心障礙者福利科 4. 老人福利科 5. 婦女福利及兒童托育科 6. 兒童及少年福利科 7. 綜合企劃科 8. 社會工作科 9. 老人自費安養中心 	<ul style="list-style-type: none"> ◆單一服務窗口(社會局服務站)電話：1999 轉社會局相關科別 ◆電子信箱：ha_bosa@mail.taipei.gov.tw ◆網址：http://www.dosw.taipei.gov.tw/
	家庭暴力暨性侵害防治中心	<ul style="list-style-type: none"> ◆聯絡電話：(02)2396-1996 ◆網址：http://www.dvsa.taipei.gov.tw
法律諮詢相關	臺北市政府秘書處市民服務組/提供民眾免費法律諮詢、解答疑義、輔導訴訟	<ul style="list-style-type: none"> ◆預約專線：1999 轉 6168，外縣市請撥(02)2725-6168 ◆服務時間：週一至週五 09:00-12:00(08:30 開始登記) 14:00-17:00(12:30 開始登記) ◆服務方式：面談為主，恕無法代寫訴狀 ◆地點：本府市政大樓 1 樓東區(市民服務組法律諮詢櫃台)
	臺北市各區公所法律諮詢服務/提供民眾免費法律諮詢	<ul style="list-style-type: none"> ◆預約專線：請撥各區公所服務電話洽詢 ◆服務時間：週一至週五 9:30-11:30 ◆服務地點：各區公所
	臺北市政府法務局(訴願審議)	<ul style="list-style-type: none"> ◆服務電話：法務局相關科別 ◆服務網址：http://www.legalaffairs.taipei.gov.tw/ ◆服務時間：週一至週五 8:30-12:30、13:30-17:30 ◆服務方式：網路諮詢、電話諮詢、面談(關於訴願相關業務)
	臺北市政府法務局(消費者保護)	<ul style="list-style-type: none"> ◆聯絡電話：直撥 1950，或 1999 轉 1321(外縣市請撥 02-2720-8889)

二、社會諮商輔導資源

內政部家庭暴力及性侵害防治委員會—「113 全國婦幼保護專線」	<ul style="list-style-type: none"> ◆通報電話：113(免付費) ◆任何關於家庭暴力或性侵害的疑問，只要撥「113」免付費電話，線上將有專業的社工人員 24 小時接聽電話，提供您通報、求助與諮詢服務
衛福部「安心專線」	<ul style="list-style-type: none"> ◆24 小時服務專線：0800-788995(0800-請幫幫救救我) ◆提供一般民眾自殺防治心理輔導
衛福部「全國自殺防治中心」	<ul style="list-style-type: none"> ◆服務電話：(02)2381-7995 ◆網址：http://tspc.tw ◆地址：臺北市大同區鄭州路 40 號 3 樓
臺北市生命線協會	<ul style="list-style-type: none"> ◆服務電話：直撥 1995 ◆網址：http://www.lifeline.org.tw ◆地址：臺北市中山區松江路二段 65 號 11 樓 ◆服務方式：電話、面談、E-mail 諮商
臺北「張老師」分事務所	<ul style="list-style-type: none"> ◆服務專線：直撥 1980 ◆網址：http://www.1980.org.tw ◆服務方式：電話、面談、網路諮商 ◆行政電話：(02)2532-6180 ◆地址：10462 臺北市中山區大直街 20 巷 18 號
馬偕紀念醫院院牧部協談中心	<ul style="list-style-type: none"> ◆平安線電話協談：(02)2531-0505(吾傷矣領我領悟) (02)2531-8595(吾傷矣幫我救我) 服務時間：週一至週五 9:00-21:00、週六 9:00-18:00 ◆面談： 【臺北院區】：臺北市中山區中山北路二段 92 號 9 樓 電話：(02)2543-3535 轉 2010 【淡水院區】：新北市淡水區民生里民生路 45 號 電話：(02)2809-4661 轉 2179 ◆服務時間：週一至週五 14:00-17:00、週六 9:00-12:00 ◆網址：http://mmhcounselor.blogspot.tw/
呂旭立紀念文教基金會附設「旭立心理諮商中心」	<ul style="list-style-type: none"> ◆諮商專線：(02)2362-8040 或(02)2363-5939 ◆網址：http://www.shiuhli.org.tw/ ◆服務時間：週一至週五 09:30-21:30、週六 09:30-17:30 ◆會址：臺北市羅斯福路三段 245 號 8 樓之 2 (接近捷運新店線台電大樓站 2 號出口)
華人心理治療研究發展基金會	<ul style="list-style-type: none"> ◆聯絡電話：(02)2392-3528 轉 29 ◆網址：http://www.tip.org.tw/ ◆會址：臺北市大安區麗水街 28 號 6 樓
杏陵心理諮商所	<ul style="list-style-type: none"> ◆聯絡電話：(02)2914-3527 (若無人接聽，請留言) ◆網址：http://mercysexo.pixnet.net/blog/

	◆服務時間：週一至週五 13：00-21：00
	◆地址：新北市新店區北新路 3 段 212 號 1 樓