

105 年度臺北市政府員工滿意度調查 性別分析篇

執行單位：臺北市政府研究發展考核委員會

中華民國 105 年 12 月

摘要

臺北市政府自民國 104 開始辦理員工滿意度調查，希望透過問卷調查了解市府員工對於目前工作現況及組織之評價，藉此檢視市府員工之工作心理狀況，也幫助市府各局處了解還有哪些方面可以做得更好、讓市府員工有更好的工作環境，以達市府策略地圖中快樂員工之策略目標。105 年調查對象為臺北市政府所屬各機關（包含事業單位及捷運公司，不含學校單位），除清潔隊員採系統隨機抽樣之外，其餘所有員工採普查方式。

本次調查於 105 年 8 月 1 日至 12 日進行網路調查，8 月 10 日至 9 月 9 日進行紙本調查及回收。以本次受訪母體（行政機關、事業單位及捷運公司）約 4 萬 3 千人，共回收 2 萬 9,464 份，填答率為 67.58%，其中網路問卷 1 萬 7,774 份，紙本問卷 1 萬 1,690 份。有效樣本共計 2 萬 8,386 份，有效樣本比例為 96.34%。

調查結果顯示市府員工對於自我工作評價偏向滿意、工作投入承諾意願高、對組織經營管理與組織制度評價也不錯，但工作壓力、職涯發展機會和組織溝通等則負面意見相對較多，今年量表修改，由 6 點量表改為 5 點量表，表達工作過量或需加班者仍有約三成左右。在離職傾向上，主觀上表示可能「離開現職」或「離開市府」者約二成左右，約五成表示不可能。

在性別差異方面，女性對於工作環境與生活、合作協調、工作內容、訓練與學習等有明顯較高滿意度，在組織願景、組織創新及機關資訊告知等方面也較高，較認為清楚工作目標與績效標準，也較男性更常與同事分享工作心得，另外對於機關首長有較高評價。

男性經常提出工作上建議比例稍高一些，工作量大、被不同的人要求做互相牴觸的工作及需要加班等比例較女性高，壓力指數也較女性略高，對市長有較高滿意，但評分則與女性評價相當，甚至更低一些。

本研究建議，機關應鼓勵男性在職場去除根深蒂固規範枷鎖，與同儕透過溝通、對話分享工作經驗，遭遇問題時於工作上尋求上司與同儕協助，於個人問題方面也可多加利用本府員工協談室，以健康的心理，創造健康的職場生活。

目 錄

壹、 研究目的	1
貳、 研究方法	1
一、 研究設計方向（研究範圍）	1
二、 調查方法及過程	1
三、 調查問項	2
四、 研究限制	2
參、 調查結果	3
一、 填答率與樣本結構	3
二、 各題項統計分析	8
肆、 研究結果與建議	17
附錄一 調查問卷	19
附錄二 交叉分析表	22
附錄三 兩年度百分比一覽表	71

圖表目錄

表 1	兩年度受訪者性別統計表.....	3
表 2	兩年度受訪者年齡統計表.....	4
表 3	受訪者年齡*性別交叉分析表.....	4
表 4	臺北市政府公教職人員年齡*性別統計表.....	4
表 5	兩年度受訪者現職機關服務年資統計表.....	5
表 6	受訪者現職機關服務年資*性別交叉分析表.....	5
表 7	兩年度受訪者教育程度統計表.....	5
表 8	受訪者教育程度*性別交叉分析表.....	5
表 9	兩年度受訪者家庭狀況統計表.....	6
表 10	受訪者家庭狀況*性別交叉分析表.....	6
表 11	兩年度受訪者通勤交通工具統計表.....	7
表 12	受訪者通勤交通工具*性別交叉分析表.....	7
表 13	兩年度受訪者科組室類別統計表.....	7
表 14	受訪者科組室類別*性別交叉分析表.....	7
表 15	兩年度受訪者科組室類別統計表.....	8
表 16	受訪者科組室類別*性別交叉分析表.....	8
表 17	工作環境與生活統計表.....	9
表 18	學習與發展統計表.....	10
表 19	領導管理統計表.....	11
表 20	首長及市長評分單因子變異數分析結果表.....	11
表 21	組織經營管理統計表.....	12
表 22	組織制度統計表.....	13
表 23	工作投入統計表.....	13
表 24	整體滿意度統計表.....	14
表 25	工作壓力統計表.....	15
表 26	工作壓力計分變異數分析結果表.....	15
表 27	離職傾向統計表.....	16
表 28	機關現狀統計表.....	17

壹、研究目的

臺北市政府於 104 年 8 月首度辦理員工滿意度調查，希望透過問卷調查了解市府員工對於目前工作現況之評價，包括工作滿意度、工作環境評價、工作壓力、職涯發展等有關自我工作狀況評估，以及組織評價、離職傾向、專業承諾等有關影響組織效能運作之態度，藉此檢視市府員工之工作心理狀況，也幫助市府各局處了解還有哪些方面可以做得更好、讓市府員工有更好的工作環境，以達市府策略地圖中快樂員工之策略目標。

104 年調查結果發現，市府員工對於工作滿意評價高、工作投入承諾意願高、對組織經營管理評價也不錯，整體來說都是正向意見、都是滿意的。但工作壓力、職涯發展機會及組織溝通等構面則負面意見相對較多，尤其四成五表示工作過量、四成二認為需要加班才能完成工作，因此最終結果表現在離職傾向上，主觀上表示可能「離開現職」或「離開市府」者達到四成左右。

104 年調查結束後，各機關就各自狀況提供工作流程改善、加班時數檢討、加班人員關懷方案等，後續更訂定「臺北市政府各機關工作超時人員關懷方案」，希冀從制度面改善工作超時情形。因此，今年延續 104 年調查計畫架構，在維持調查效度原則下，除透過問項檢討、大幅刪減問項，精進調查方式之外，並新增本調查對協助機關改善工作環境幫助性等題項，希望透過確認調查效益之方式，協助機關持續提供良好工作環境。

而為了解不同性別受訪者，對於工作滿意度相關各環節之意見是否有差異，因此進行本專篇分析。

貳、研究方法

一、研究設計方向（研究範圍）

本調查以臺北市政府所屬各機關為研究範圍(包含事業單位及捷運公司)，除清潔隊員採系統隨機抽樣之外，其餘所有員工採普查方式，進行全面性調查研究。因教育單位與市府各機關在業務性質及例行期程等諸多方面不同，問卷不適用於教師，且亦有諸多項目不適用於教育行政單位，因此不將各級學校納入調查範圍。

二、調查方法及過程

本次調查設計原則上採普查，例外單位採系統抽樣，調查工具分別為網路調查及紙本自填式問卷調查，簡述如下，詳細過程請參考完整報告¹：

¹ 研考會網站最新消息：105 年臺北市政府員工滿意度調查報告

- (一) 網路調查：所有單位原則上皆採網路調查，進入人事處「新版人事服務網」之網路問卷系統填答，調查時間為 105 年 8 月 1 日至 12 日。
- (二) 紙本調查：
1. 本次調查因工作場所無個人電腦或輪班制等業務性質，不適宜採網路調查而改採紙本問卷調查之單位，共有水利處、新工處、公園處等機關之工程單位，及環保局清潔隊、捷運公司與聯合醫院。
 2. 環保局清潔隊抽樣方式：因清潔隊人數眾多，為精進調查效益、避免造成同仁負擔，針對清潔隊採分層隨機抽樣，以各區為次母體、各區隊為抽樣單位，各區抽取 1 至 2 個分隊（班），針對中選單位進行普查，每區至少調查 50 人。總計抽取 22 個單位。
 3. 紙本調查係由研考會派員至各調查地點發放問卷，同時現場回收，若因故無法現場回收時，則請受訪者填答後對折封口，由訪問員另行約訪取回或公文交換回收。其中，聯合醫院及捷運公司透過該單位行政系統自行發放紙本問卷。調查期間為 105 年 8 月 10 日至 9 月 9 日。
- (三) 調查宣導及保密機制：本次調查利用市政會議、正式發函及電子郵件等各種方式宣導，並製作問答 Q&A，其中包含資料保密原則、處理原則及無記名問卷相關機制。

三、調查問項

105 年調查架構延續 104 年調查，但問項大幅刪減²，問項內容包括「工作環境與生活」、「學習與發展」、「領導管理」、「組織經營管理」、「組織制度」、「工作投入」、「整體滿意度」、「工作壓力」、「離職傾向」、「機關現狀」、「開放意見」以及基本資料等共計 12 構面、61 個問項，衡量尺度改為 5 點量表。

四、研究限制

- (一) 本次調查雖延續 104 年架構，惟因應實際填答需求，將 6 點量表改為 5 點量表，增加中間尺度選項，並新增「不知道」，因此大部分題項無法直接與 104 年調查資料進行比較。本研究將兩年度相同題項並列，僅供參考（請參見附錄三）。
- (二) 本次調查雖已事前寄發電子郵件及公告本次調查在調查執行、資料處理、統計分析上皆採對應之保密原則，然部分員工可能對調查目的及效益仍存有不信任感而拒絕填答，或出現問項填答邏輯不符、大量填答同選項等情形，致使問卷無效。
- (三) 因部分機關職等、職位分類與行政體系不同，或是對填答保密性有所疑慮，造成問卷邏輯檢查有誤，因此職等、職位比例可能出現與實際

² 詳細問項刪減過程請參見 105 年臺北市政府員工滿意度調查報告

現狀不符情形，於後續資料解讀時應特別注意。此外服務機關統計亦同，因無法判斷該資料是否為刻意誤答，於人工檢誤時不作任何更動。故職等、職位以及機關填答率可能與實際狀況不同。

參、調查結果

一、填答率與樣本結構

(一) 填答率

本次調查感謝臺北市政府人事處、資訊局提供網路問卷調查系統及寄發調查說明函等相關調查工作協助，以及水利處、新工處、公園處、環保局、捷運公司與聯合醫院等機關協助紙本調查進行。

本次調查總計回收 29,464 份樣本，以調查範圍(共 147 個機關)各機關 105 年 7 月底應答人數 43,596 人為母數³，總填答率為 67.58%；在所有回收樣本中，無效問卷⁴合計網路調查(478)及紙本調查(600)共 1,078 份。最後有效樣本共計 28,386 份，有效樣本比例為 96.34%，其中紙本 11,090 份，網路問卷 17,296 份。

(二) 樣本結構

本次調查因包含紙本調查，若基本資料填答不完整但其他題項完成填答者，仍視為有效問卷。本次調查受訪者基本資料，在性別方面以男性(59.88%)較多；年齡集中在 26 至 50 歲；服務年資呈現兩極化，16 年以上(32.19%)及 1 至 5 年(26.99%)最多；學歷以大學(42.14%)比例最高；家庭狀況以已婚者有子女者(52.36%)最多。與性別統計相關分析，詳述如下：

1. 性別

在受訪者性別方面以男性(59.88%)較多，依據本府主計處性別統計資料⁵，男女性別比例約為 54：46，本次調查受訪者男性比例明顯較高於女性。

表 1 兩年度受訪者性別統計表

	104		105	
	次數	百分比%	次數	百分比%
男	13,588	62.57	16,997	59.88
女	7,975	36.72	11,151	39.28
未回答	154	0.71	238	0.84
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

³ 除臺北市政府警察局及所屬機關因支援各類勤務等特殊狀況，由該機關回報應答人數外，各機關皆為依據人事處系統提供 105 年 7 月 31 日在職人數。

⁴ 無效問卷：扣除基本資料超過 1/2 題項未填答者；除基本資料外所有題項填答相同答案者。

⁵ 臺北市性別統計：<http://dbas.gov.taipei/ct.asp?xItem=1221312&CtNode=37008&mp=120001>

2. 年齡

受訪者年齡集中在 26 至 50 歲；女性受訪者在 18-35 歲、51-60 歲比例高於男性，男性在 36-50 歲比例高於女性；因有相當比例未回答（7.14%），因此不與本府主計處性別統計資料比較，相關資料並列供參考。

表 2 兩年度受訪者年齡統計表

	104		105	
	次數	百分比%	次數	百分比%
18-25 歲	806	3.71	1,369	4.82
26-30 歲	2,270	10.45	3,145	11.08
31-35 歲	2,975	13.70	4,288	15.11
36-40 歲	2,736	12.60	3,714	13.08
41-45 歲	3,062	14.10	4,364	15.37
46-50 歲	3,073	14.15	3,698	13.03
51-55 歲	2,714	12.50	2,803	9.87
56-60 歲	2,077	9.56	2,008	7.07
61-65 歲	1,007	4.64	970	3.42
未回答	23	0.11	2,027	7.14
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

表 3 受訪者年齡*性別交叉分析表

	18-25 歲	26-30 歲	31-35 歲	36-40 歲	41-45 歲	46-50 歲	51-55 歲	56-60 歲	61-65 歲	未回答	總和	
	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	個數	直行 %
男	4.26	9.61	14.74	13.99	18.04	14.08	8.68	6.78	3.42	6.38	16,997	59.88
女	5.78	13.53	15.93	11.94	11.64	11.69	11.86	7.66	3.48	6.48	11,151	39.28
未回答		0.84	2.52	2.10			1.68	0.42	0.42	92.02	238	0.84
總和	4.82	11.08	15.11	13.08	15.37	13.03	9.87	7.07	3.42	7.14	28,386	100.00

表 4 臺北市政府公職人員年齡*性別統計表

	29 歲以下%	30-49 歲%	50 歲以上%
男	15.44	63.22	21.33
女	12.77	61.75	25.48
總和	4.82	11.08	15.11

3. 在機關內服務年資

受訪者在現職機關服務年資呈現兩極化，16 年以上（32.19%）及 1 至 5 年（26.99%）最多；女性受訪者年資在 5 年以下比例（44.31%）高於男性（32.04%），男性在 16 年以上比例（36.31%）明顯高於女性（26.38%）。

表 5 兩年度受訪者現職機關服務年資統計表

	104		105	
	次數	百分比%	次數	百分比%
1年以內	1,877	8.64	2,742	9.66
1~5年	5,124	23.59	7,660	26.99
6~10年	3,521	16.21	5,053	17.80
11~15年	2,470	11.37	3,413	12.02
16年以上	8,482	39.06	9,138	32.19
未回答	243	1.12	380	1.34
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

表 6 受訪者現職機關服務年資*性別交叉分析表

	1年以內	1-5年	6-10年	11-15年	16年以上	未回答	總和	
	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	個數	直行 %
男	8.28	23.76	18.64	12.14	36.31	0.87	16,997	59.88
女	11.95	32.36	16.81	11.97	26.38	0.53	11,151	39.28
未回答	0.84	5.46	4.62	6.30	10.08	72.69	238	0.84
總和	9.66	26.99	17.80	12.02	32.19	1.34	28,386	100.00

4. 最高學歷

學歷以大學(42.14%)比例最高;女性受訪者學歷大學以上比例(65.40%)高於男性(49.17%)。

表 7 兩年度受訪者教育程度統計表

	104		105	
	次數	百分比%	次數	百分比%
國中或以下	1,614	7.43	787	2.77
高中職	3,983	18.34	3,606	12.70
專科或副學士	5,819	26.79	7,947	28.00
大學	7,107	32.73	11,963	42.14
碩士(含)以上	2,902	13.36	3,721	13.11
未回答	292	1.34	362	1.28
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

表 8 受訪者教育程度*性別交叉分析表

	國中或以下	高中職	專科或副學士	大學	碩士(含)以上	未回答	總和	
	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	個數	直行 %
男	3.07	13.41	33.50	36.27	12.91	0.85	16,997	59.88
女	2.32	11.73	20.10	51.76	13.64	0.45	11,151	39.28
未回答	2.94	7.98	5.04	11.34	2.52	70.17	238	0.84
總和	2.77	12.70	28.00	42.14	13.11	1.28	28,386	100.00

5. 家庭狀況

家庭狀況以已婚者有子女者（52.36%）最多；女性受訪者未婚無子女的比例（41.84%）高於男性（31.15%），男性已婚有子女的比例（56.87%）高於女性（46.25%）。

表 9 兩年度受訪者家庭狀況統計表

	104		105	
	次數	百分比	次數	百分比
已婚無子女	1,731	7.97	2,188	7.71
已婚有子女	11,969	55.11	14,862	52.36
未婚無子女	6,661	30.67	9,980	35.16
未婚有子女	474	2.18	392	1.38
其他	-	-	557	1.96
未回答	882	4.06	407	1.43
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

表 10 受訪者家庭狀況*性別交叉分析表

	已婚無子女	已婚有子女	未婚無子女	未婚有子女	其他	未回答	總和	
	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	個數	直行 %
男	7.95	56.87	31.15	1.45	1.64	0.94	16,997	59.88
女	7.49	46.25	41.84	1.27	2.45	0.70	11,151	39.28
未回答	0.84	15.97	8.40	1.26	2.52	71.01	238	0.84
總和	7.71	52.36	35.16	1.38	1.96	1.43	28,386	100.00

與職場生活有關的各項變數，上下班主要交通工具以機車（53.04%）比例最高；科組室類別為業務單位（62.08%）比例最高；職位以委任非主管（37.15%）比例最高。惟如前所述，因部分機關職等、職位分類與行政體系不同，或是對填答保密性有所疑慮，部分受訪者可能誤答等，因此科組室類別、職等、職位比例可能出現與實際現狀不符情形。僅針對上下班交通工具進行性別分析，其餘資料僅供參考。

6. 上下班主要交通工具（複選題，最多複選 3 項）

在最多複選 3 項狀況下，上下班主要交通工具以機車（53.04%）比例最高；女性受訪者以捷運、公車等大眾運輸作為上下班主要交通工具之比例高於男性；男性以自用小客車、機車等私人機動運具作為上下班主要交通工具之比例高於女性。

表 11 兩年度受訪者通勤交通工具統計表

	104		105	
	次數	百分比	次數	百分比
自用小客車	2,727	12.56%	5,196	18.30
機車	9,864	45.42%	15,056	53.04
捷運	4,995	23.00%	11,176	39.37
公車	4,866	22.41%	7,005	24.68
步行	1,595	7.34%	3,034	10.69
計程車	221	1.02%	344	1.21
火車	676	3.11%	813	2.86
交通車	142	0.65%	132	0.47
腳踏車	876	4.03%	1,291	4.55
其他	356	1.64%	460	1.62
未回答	240	1.11%	323	1.14
總和	21,717	122.29%	28,386	157.93

表 12 受訪者通勤交通工具*性別交叉分析表

	自用小客車	機車	捷運	公車	步行	計程車	火車	交通車	腳踏車	其他	未回答	總和	
	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行 %
男	24.02	66.85	32.15	15.24	7.20	0.86	2.58	0.34	4.46	1.42	0.65	16,997	59.88
女	9.90	32.59	50.90	39.42	16.20	1.78	3.33	0.65	4.74	1.92	0.57	11,151	39.28
未回答	4.20	24.79	15.13	7.56	1.68		1.26	0.42	2.10	1.68	62.18	238	0.84
總和	18.30	53.04	39.37	24.68	10.69	1.21	2.86	0.47	4.55	1.62	1.14	28,386	100.00

7. 科組室類別

表 13 兩年度受訪者職位統計表

	104		105	
	次數	百分比%	次數	百分比%
業務單位	12,322	56.74	17,621	62.08
幕僚單位	8,617	39.68	7,993	28.16
未回答	778	3.58	2,772	9.77
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

表 14 受訪者職位*性別交叉分析表

	業務單位	幕僚單位	未回答	總和	
	橫列 %	橫列 %	橫列 %	個數	直行 %
男	66.80	28.07	5.13	16,997	59.88
女	55.58	28.80	15.62	11,151	39.28
未回答	28.99	4.62	66.39	238	0.84
總和	62.08	28.16	9.77	28,386	100.00

8. 職位

表 15 兩年度受訪者科組室類別統計表

	104		105	
	次數	百分比	次數	百分比
委任非主管	6,147	28.31%	10,544	37.15
委任主管	125	0.58%	872	3.07
薦任非主管	4,632	21.33%	4,863	17.13
薦任主管	1,862	8.57%	1,869	6.58
簡任非主管	426	1.96%	518	1.82
簡任主管	184	0.85%	172	0.61
約聘雇	1,834	8.44%	4,339	15.29
職工	5,911	27.22%	4,523	15.93
未回答	596	2.74%	686	2.42
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

表 16 受訪者科組室類別*性別交叉分析表

	委任非 主管	委任主 管	薦任非 主管	薦任主 管	簡任非 主管	簡任主 管	約聘雇	職工	未回答	總和	
	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	個數	直行%
男	43.43	4.45	15.89	6.38	2.41	0.79	7.52	17.45	1.67	16,997	59.88
女	27.99	1.00	19.37	7.03	0.95	0.34	27.32	13.77	2.23	11,151	39.28
未回答	17.23	1.26	0.84		0.84		6.30	9.24	64.29	238	0.84
總和	37.15	3.07	17.13	6.58	1.82	0.61	15.29	15.93	2.42	28,386	100.00

二、各題項統計分析

本次調查採 5 點量表，從 1 到 5 分別代表「非常不同意」、「不同意」、「普通」、「同意」及「非常同意」。題項前編號為原始問卷題號，於分析時將「非常不同意」、「不同意」歸類為「不同意」，「同意」及「非常同意」歸類為「同意」。由於量表中位數為 3，因此若某項目平均數低於 3，表示態度已偏向「不同意」，值得特別關注。

本研究以基本資料各項目作為自變數，與各題項進行交叉分析，因全數卡方檢定皆具顯著性，故進一步採殘差分析⁶，了解各細格與期望值差異所在；因本次調查樣本數多，細微差異容易呈現顯著性，與分析時僅選取差異較大者進行討論。同時各基本資料題項皆有未回答組別，因無法獲知某基本資料未回答者之樣貌，為簡化資訊起見，即使未回答組別殘差分析具顯著性，亦不提出討論，僅呈現有意義資訊。

⁶ 殘差分析是指交叉分析各細格期望次數與觀察次數差值的分析，殘差越大，各細格分佈越不如期望般的出現，兩個變項有某種關聯，殘差越小，表示各細格分佈越接近期望，兩變項無關聯。

(一) 工作環境與生活

由表 17 可看出，在工作環境與生活、合作協調、工作內容等構面上，大多數題項同意比例皆在 50% 以上、平均數在 3.5 左右。

值得注意的是，以「a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢」(46.15%、平均數 3.33) 同意比例最低；「a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活」、「a7.我能從工作中獲得成就感」、「a10.目前的工作流程讓我能有效率地工作」等項目則同意度在 50% 左右，同意程度相對較低。

整體而言，受訪者對於工作環境與生活此構面大致是滿意的，但對單位內的橫向溝通滿意度稍低，對工作與家庭生活兼顧、工作成就感及工作流程尚屬滿意，但滿意程度則仍有提升空間。

表 17 工作環境與生活統計表

A、工作環境與生活							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
A1.工作環境與生活	a1.我的工作環境是安全的	12.91	24.32	62.77	3.62	1.005	28,282
	a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備	9.60	28.01	62.39	3.64	0.899	28,247
	a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活	17.69	31.83	50.48	3.36	1.018	28,251
A2.合作協調	a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢	16.13	37.72	46.15	3.33	0.951	28,100
	a5.我科(組室)內的同事在工作上能互相幫忙	5.06	21.94	73.00	3.85	0.819	28,284
A3.工作內容	a6.我在工作上有發揮自己能力的機會	6.96	33.69	59.35	3.61	0.821	28,231
	a7.我能從工作中獲得成就感	10.68	37.43	51.89	3.48	0.896	28,217
	a8.在工作上，我有機會嘗試些不同的業務	10.24	33.95	55.80	3.53	0.873	28,183
	a9.我有機會運用自己的方式完成工作	8.36	28.44	63.20	3.63	0.849	28,239
	a10.目前的工作流程讓我能有效率地工作	12.87	35.67	51.46	3.43	0.924	28,229

由附表 1 至 10 可發現，男性在工作環境相關所有題項上，同意比例皆低於女性，除了「a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢」、「a7.我能從工作中獲得成就感」差距不到 5% 之外，其他項目女性都比男性高 5% 至 10%，表示女性對於工作環境與生活、合作協調、工作內容等有較高的滿意度。

(二) 學習與發展

由表 18 可看出，在訓練與學習方面，大多數題項同意比例皆在五成左右、平均數在 3.41 以上，其餘百分比多落在普通，不同意比例大約一成二左右。

在職涯發展方面，除 b6 以外，其餘項目同意比例較低，以「b4.我在機關有很好的職涯發展機會」同意比例 37.22%、平均數 3.17 為本次調查正向量測項目中同意度最低者；而「b5.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會」同意比例 45.77%、平均數 3.34 亦為同意程度偏低者。

調查結果顯示，受訪者對於市府各單位提供的訓練與學習尚屬滿意，但對

於職涯發展、機關內輪調等則滿意程度較低，例如雖僅 20.55%表示對職涯發展機會不滿意，但不滿意者可能傾向態度保守回答普通，因亦僅 37.22%表示滿意。

表 18 學習與發展統計表

B、學習與發展							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
B1.訓練與學習	b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能	11.45	36.85	51.69	3.46	0.881	28,217
	b2.機關內外的訓練課程能符合我工作實際所需	12.16	38.87	48.97	3.42	0.879	28,155
	b3.機關提供資源鼓勵我持續學習	13.31	37.70	48.99	3.41	0.91	28,137
B2.職涯發展	b4.我在機關有很好的職涯發展機會	20.55	42.23	37.22	3.17	0.974	28,016
	b5.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會	15.44	38.79	45.77	3.34	0.942	27,581
	b6.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度	13.18	32.47	54.35	3.46	0.947	27,657

由附表 11 至 13 可發現，女性在訓練與學習相關所有題項上，同意比例皆較男性高 4%至 5%，表示女性對訓練與學習有較高的滿意度。

由附表 14 至 16 可發現，在職涯發展方面，無論性別為何意見差異不大，女性在機關任用晉升會考量績效 (b6) 同意度較男性高約 3%，工作輪調 (b5) 同意程度相當，男性在職涯發展機會 (b4) 同意度略高約 1%，另外女性在職涯發展機會 (b4) 同意度普通的比例較男性高約 5%。

調查結果顯示，女性對訓練與學習有較高的滿意度；而無論性別為何，對於職涯發展相關問項滿意度相對較低，但女性在機關任用晉升會考量績效 (b6) 方面滿意度稍高一些。

(三) 領導管理

由表 19 可看出，在直屬主管方面，大多數題項同意比例皆高於六成左右、平均數在 3.62 以上，為本次調查同意程度較高之構面，表示受訪者認為主管大多能主動關心部屬、給予清楚的工作方向與指導，並且公平對待部屬。在交叉分析方面，差異產生於同意與非常同意之比例 (附表 17-19)，女性較男性同意程度高約 2%-3%。

在機關首長評價方面，整體而言有 58.44%受訪者對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意、平均數為 3.57，若請受訪者以 0 至 100 分對機關首長表現打分數，則平均分數為 75.62。由附表 20 可發現，女性對機關首長滿意度較男性高約 5.5%。而以基本資料為自變數，對首長滿意度評分進行單因子變異數分析，結果如表 20，男性評分顯著低於女性。

表 19 領導管理統計表

C、領導管理							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
C1.直屬主管	c1.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況	7.06	25.47	67.47	3.76	0.882	28,211
	c2.我的直屬主管對工作能給予清楚的方向與指導	7.62	26.36	66.02	3.72	0.893	28,228
	c3.我的直屬主管能公正的對待每一位部屬	10.81	27.24	61.94	3.62	0.962	28,035
機關首長	c4.整體來說，我對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意	11.24	30.32	58.44	3.57	0.969	27,806
	c5.從 0 分到 100 分，如果說 60 分代表及格，我對機關首長的領導能力及工作表現打幾分				75.62	17.003	25,729
市長	c6.整體來說，我對市長的領導能力及工作表現感到滿意	17.89	40.00	42.11	3.26	0.998	26,384
	c7.從 0 分到 100 分，如果說 60 分代表及格，我對市長的領導能力及工作表現打幾分				69.53	18.456	25,666

表 20 首長及市長評分單因子變異數分析結果表

		性別	年齡	現職年資	教育程度	家庭狀況	科組室類別	職位
c5.對機關首長的領導能力及工作表現評分	F 值	58.326 ***	78.585 ***	98.571 ***	32.565 ***	53.013 ***	99.292 ***	97.091 ***
	差異組別	1<2	2>3 ; 2<6,7,8,9 3<1,2,,5,7,8,9 4<1,6,7,8,9 5>3 ; 5<6,7,8,9	1>2,3,4,5 2>3,4 ; 2<5 3<4,5 4<5	1<5 2<5 3<4,5 4<5	1<2 ; 1>4 2>3,4 3>4	1<2	1<2,3,4,5,6,7,8 2<4,6 ; 2>5 3<4,6 ; 3>5,7,8 4>5,7,8 5>6,7,8 6>7,8
c7.對市長的領導能力及工作表現評分	F 值	5.425 **	30.907 ***	52.195 ***	23.397 ***	25.137 ***	16.355 ***	24.295 ***
	差異組別	1<2	1>3,4,5,6,7,8,9 2>3,4,5,6,7	1>2,3,4,5 2>3,4,5	1<3,4,5 2<3,4,5 3<4,5	1<3 ; 1>4 2<3 ; 2>4 3>4	1<2	1<4,6,7 ; 1>8 2>8 3<4 ; 3>8 4>5,8 5<6 6>8 7>8

***表示 p 值<0.000，**表示 p 值<0.01，*表示 p 值<0.05

變數	組別	首長評 分平均 數	市長評 分平均 數	變數	組別	首長評 分平均 數	市長評 分平均 數	變數	組別	首長評 分平均 數	市長評 分平均 數
k1.性別	1.男	75.01	69.39	k3.在現職 機關服務 的年資	1.1年以內	80.53	74.23	k7_1.科 組室類別	1.業務單位	75.32	69.30
	2.女	76.72	69.82		2.1-5年	75.45	70.39		2.幕僚單位	77.30	70.41
k2.年齡	1.18-25歲	76.88	73.98	k4.您的最 高學歷	3.6-10年	72.69	68.74	k8.您的 職位	1.委任非主管	73.14	69.30
	2.26-30歲	75.06	71.59		4.11-15年	74.08	68.16		2.委任主管	76.73	71.01
	3.31-35歲	73.29	69.71		5.16年以上	76.68	68.41		3.薦任非主管	78.43	69.84
	4.36-40歲	74.21	69.39		1.國中或以下	74.21	65.95		4.薦任主管	82.32	72.40
	5.41-45歲	75.54	68.34		2.高中職	75.30	67.61		5.簡任非主管	72.89	67.83
	6.46-50歲	78.07	69.61	3.專科或副學士	74.62	68.99	6.簡任主管		83.96	75.29	
	7.51-55歲	78.80	69.32	4.大學	75.84	70.44	7.約聘雇		76.31	71.03	
	8.56-60歲	78.79	69.94	5.碩士(含)以上	78.06	70.54	8.職工		75.12	67.28	
9.61-65歲	79.54	70.44	k5.婚姻狀 況	1.已婚無子女	73.84	68.33					
				2.已婚有子女	76.85	69.44					
				3.未婚無子女	74.91	70.54					
				4.未婚有子女	68.43	62.64					

在市長評價方面，整體而言有 42.11%受訪者對市長的領導能力及工作表現感到滿意、平均數為 3.26，若請受訪者以 0 至 100 分對市長表現打分數，則平均分數為 69.53。由附表 21 可發現，男性對市長滿意度較女性高 4%。以基本資料為自變數，對市長滿意度評分進行單因子變異數分析，男性評分顯著低於女性。

調查結果顯示，女性在直屬主管評價方面較男性稍高，但差距不大；對於機關首長評價，女性滿意度較男性高約 5.5%，評分也較男性高約 1.7 分，表示女性對於機關首長有較高評價；對於市長評價，男性滿意度較女性高 4%，但評分則較女性低約 0.5 分，或可解讀為男性對市長有較高滿意（對人），但對於綜合領導能力及工作表現的評分（對事）則與女性評價相當，甚至更低一些。

(四) 組織經營管理

由表 21 可看出，在經營管理方面，「d1.機關提供明確的願景與使命」、「d2.機關在各方面不斷地追求創新」同意度皆達五成以上，平均數近 3.5；由附表 22、23 可發現，女性同意比例較男性高 3% 左右。

與組織溝通有關的項目，以「d3.機關的重要資訊我會被適當地告知」最高，同意比例 59.78%、平均數 3.6，其餘兩項則較低，尤其「d5.機關能重視並回應我的意見」同意比例 45.11%、平均數 3.34 左右。調查結果顯示機關在意見溝通管道及重視回應員工意見上，滿意度不到五成，仍有改善空間。由附表 24-26 可發現，除了女性在「d3.機關的重要資訊我會被適當地告知」同意比例較男性高 3% 左右之外，「d4.機關有讓我充分反應意見的管道」、「d5.機關能重視並回應我的意見」男女同意比例相當，男性同意比例僅略高不到 1%。

調查結果顯示，在組織經營管理方面，女性在組織願景(d1)、組織創新(d2)及機關資訊告知(d3)方面有較高滿意度；而無論性別為何，對於意見反應管道(d4)、機關重視意見(d5)滿意度較其他構面皆相對較低，男女意見幾乎無差異。

表 21 組織經營管理統計表

D、組織經營管理							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
D1.經營管理	d1.機關提供明確的願景與使命	10.04	37.65	52.31	3.49	0.869	28,015
	d2.機關在各方面不斷地追求創新	11.12	37.58	51.30	3.46	0.889	28,020
	d3.機關的重要資訊我會被適當地告知	7.96	32.26	59.78	3.6	0.84	28,116
	d4.機關有讓我充分反應意見的管道	13.26	38.07	48.67	3.39	0.924	27,917
	d5.機關能重視並回應我的意見	14.54	40.35	45.11	3.34	0.936	27,708

(五) 組織制度

由表 22 可看出，在績效考核方面有近六成或六成以上同意度、平均數 3.5 以上；與獎酬有關的題項則同意度接近五成、平均數 3.38。表示受訪者對組織制度中的績效考核制度感到滿意，對於待遇與付出相稱、機關獎勵制度則滿意度相對較低，仍有進步空間。

表 22 組織制度統計表

E、組織制度							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
E1. 組織 制度	e1.我清楚我的工作目標與績效標準	4.68	27.84	67.48	3.73	0.765	28,147
	e2.我的績效考核結果反應出我的工作表現	10.14	32.20	57.66	3.54	0.885	27,891
	e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的	15.16	35.33	49.50	3.38	0.954	28,107
	e4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁	13.89	38.62	47.49	3.38	0.919	27,882

由附表 27、28 可發現，女性在「e1.我清楚我的工作目標與績效標準」同意比例高於男性近 5%，「e2.我的績效考核結果反映出我的工作表現」則同意比例相當，男性略高不到 1%。

由附表 29、30 可發現，男性對「e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的」及「e4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁」同意比例較女性高，但工作所付出與待遇（e3）略高不到 1%，機關獎勵與表彰措施（e4）則男性較女性高約 4%。

調查結果顯示，在組織制度方面，女性對於清楚工作目標與績效標準（e1）有較高同意度，男性對於機關獎勵與表彰措施（e4）有較高同意度。

(六) 工作投入

由表 23 可看出，在工作投入方面，除了「f2.我經常提出工作上的改善建議」同意比例 46.29%、平均數 3.47 較低之外，其餘項目同意比例大致在六成或以上。調查結果顯示受訪者對於工作投入程度高，但對於提出工作上的改善建議則態度較為保留。

表 23 工作投入統計表

F、組織制度							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
F1. 工作 投入	f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得	3.68	29.00	67.31	3.77	0.754	28,230
	f2.我經常提出工作上的改善建議	6.81	46.29	46.90	3.47	0.775	28,079
	f3.我願意付出額外的努力讓機關更好	6.66	32.73	60.61	3.63	0.825	28,115
	f4.我的工作是我很重要的生活重心	9.75	32.27	57.98	3.57	0.894	28,187

由附表 31 可發現，女性同意「f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與

心得」比例較男性高約 4%。

由附表 32 可發現，男性同意「f2.我經常提出工作上的改善建議」比例較女性高約 2%。

由附表 33-34 可發現，在「f3.我願意付出額外的努力讓機關更好」、「f4.我的工作是我很重要的生活重心」同意比例相當，女性在工作很重要的生活重心（f4）比例較男性略高 1%。

調查結果顯示，在工作投入方面，女性較男性更常與同事分享工作心得（f1），男性經常提出工作上建議（f2）比例稍高一些。

(七) 整體滿意

由表 9 可看出，在整體工作滿意度方面，所有題項同意程度皆在五成以上、平均數 3.5 以上，以「g2.我目前的工作是穩定的」同意比例 73.96%、平均數 3.85 最高，也是本次調查所有題項同意度最高者；以「g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意」同意比例 51.74%、平均數 3.46 較低。調查結果顯示，整體而言受訪者對工作及單位感到滿意，但工作喜好度、機關滿意度則相對較低。

表 24 整體滿意度統計表

G、整體滿意							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
F. 整體滿意度	g1.我喜歡我現在的工作	8.76	36.40	54.84	3.55	0.88	28,223
	g2.我目前的工作是穩定的	3.76	22.28	73.96	3.85	0.751	28,213
	g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意	9.19	35.38	55.43	3.54	0.873	28,225
	g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意	11.90	36.36	51.74	3.46	0.914	28,185

由附表 35 至 38 可發現，無論性別為何，在整體工作滿意度方面意見差距不大，男性對於喜歡現在的工作（g1）、整體工作滿意（g3）比例較女性略高，但比例不到 2%；女性同意工作穩定（g2）比例較男性略高不到 2%；而機關滿意度（g4）則同意度相當。

調查結果顯示，在整體工作滿意度方面，無論性別為何，意見表示差異不大。

(八) 工作壓力

表 12 各題項前「+」號表示該題同意程度越高、工作壓力越大，「-」號表示該題同意程度越高、工作壓力越小。此構面之「h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾」、「h5.我的工作需要加班」採 5 點量表，從 1 到 5 分別代表「從未有過」、「很少有」、「普通/有時候」、「經常有」及「一直有」，於分析時將「從未有過」、「很少有」歸類為「從未或很少」，「經常有」、「一直有」歸類為「經常或一直」。

結果顯示受訪者認為工作壓力中等，各題項回答比例以中間尺度居多，回答普通的比例在四成至五成之間、平均數 2.92 至 3.3 之間，但有 32.41%認為工作量大常常做不完，30.36%經常或一直需要加班，14.91%認為沒有足夠時間完成工作，24.56%認為會被不同的人要求做互相牴觸的工作，另外 19.67%認為工作壓力經常或一直造成生活上困擾。

表 25 工作壓力統計表

H.工作壓力		不同意 %	普通 %	同意 %	平均數	標準差	回答人數
+	h1.我的工作量很大，常常做不完	17.71	49.88	32.41	3.21	0.896	28,185
-	h2.我有足夠的時間來完成工作	14.91	41.99	43.09	3.3	0.892	28,222
+	h3.我會被不同的人要求做互相牴觸的工作	29.54	45.89	24.56	2.96	0.892	27,874
		從未或很少 %	普通/有時候 %	經常或一直 %	平均數	標準差	個數
+	h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾	29.35	50.99	19.67	2.92	0.896	27,902
+	h5.我的工作需要加班	25.48	44.16	30.36	3.14	1.004	27,989

表 26 工作壓力計分變異數分析結果表

		性別	年齡	現職年資	教育程度	家庭狀況	科組室類別	職位
H.工作壓力計分	F 值	26.761 ***	137.646 ***	77.779 ***	117.211 ***	46.671 ***	3.845 **	72.970 ***
	差異組別	(差異在於未回答組別)	1>6,7,8,9 2>5,6,7,8,9 3>5,6,7,8,9 4>6,7,8,9 5>6,7,8,9 6>7,8,9	1<2,3 2<3 ; 2>5 3>4,5 4>5	1<2,3,4,5 2<3,4,5	1>2 2<3	(差異在於未回答組別)	1<5 ; 1>6,7,8 2<5 ; 2>6,7,8 3<5 ; 3>6,7,8 4<5 ; 4>8 5>6,7,8 7>8

***表示 p 值<0.000，**表示 p 值<0.01，*表示 p 值<0.05

變數	組別	平均數	變數	組別	平均數	變數	組別	平均數
k1.性別	1.男	15.04	k3.在現職機關服務的年資	1.1年以內	14.70	k7_1.科組室類別	1.業務單位	14.96
	2.女	14.75		2.1-5年	15.14		2.幕僚單位	14.91
k2.年齡	1.18-25歲	15.41	k4.您的最高學歷	3.6-10年	15.53	k8.您的職位	1.委任非主管	15.14
	2.26-30歲	15.49		4.11-15年	14.96		2.委任主管	15.41
	3.31-35歲	15.48		5.16年以上	14.49		3.薦任非主管	15.21
	4.36-40歲	15.34		1.國中或以下	13.40		4.薦任主管	14.94
	5.41-45歲	15.13	2.高中職	13.94	5.簡任非主管		16.32	
	6.46-50歲	14.81	3.專科或副學士	15.21	6.簡任主管		14.41	
	7.51-55歲	14.16	4.大學	15.10	7.約聘雇		14.83	
	8.56-60歲	13.47	5.碩士(含)以上	15.04	8.職工		13.99	
9.61-65歲	13.06	k5.婚姻狀況	1.已婚無子女	15.33				
			2.已婚有子女	14.66				
			3.未婚無子女	15.24				
			4.未婚有子女	15.17				

由附表 39-43 可發現，除了「h2.我有足夠的時間來完成工作」、「h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾」男女同意比例相當之外，其他各題男性同意程度皆較女性高，比例約在 3%至 6%。

若將各題項視為連續變數計分，其中將h2反向計分，可得一簡易壓力量表，分數最小為 5 分，最大為 25 分，分數越高壓力越大，整體市府平均為 14.93。將壓力平均數進行單因子變異數分析，結果如表 13，男性略高於女性。

調查結果顯示，在工作壓力方面，男性在工作量大（h1）、被不同的人要求做互相牴觸的工作（h3）及工作需要加班（h5）同意比例或可能性較女性高，壓力指數也較女性略高。

(九) 離職傾向

此構面題項衡量尺度從 1 到 5 分別代表「非常不可能」、「不可能」、「普通/一半一半」、「有可能」及「非常有可能」，於分析時將「非常不可能」、「不可能」歸類為「不可能」，「有可能」、「非常有可能」歸類為「可能」。

由表 14 可看出，受訪者認為未來一年離開市政府或現職機關的可能性各為 19.89%、20.18%，認為離職、不當公務員的可能性為 14.04%。各題認為不可能的比例接近五成，認為不可能離職、不當公務員則有六成以上。由附表 44-46 可發現，無論性別為何，離職可能性皆不高，回答比例差異性不到 1%。

表 27 離職傾向統計表

I.離職傾向	不可能%	普通/一半 一半%	可能%	平均數	標準差	回答人數
i1.未來一年我離開市政府的可能性是	48.07	32.04	19.89	2.66	1.066	21,500
i2.未來一年我離開本機關的可能性是	46.85	32.97	20.18	2.67	1.075	26,521
i3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是	61.32	24.64	14.04	2.36	1.059	21,359

(十) 機關現狀

由表 15 可看出，在機關現狀各題項上，所有題項同意程度皆在四成、平均數 3.3 或以下。以「j1.從去年 12 月到現在，我服務的機關在工作環境各個環節有做出改變」同意比例 41.07%、平均數 3.31 較高；以「j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的」同意比例 36.66%、平均數 3.09 較低，且不同意比例 25.06%。調查結果顯示，受訪者對本調查相關效益感受度稍低(j1、j3)，各機關紓解員工壓力管道同意度也相對較低。

表 28 機關現狀統計表

J、機關現狀							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
J.機關現狀	j1.從去年 12 月到現在，我服務的機關在工作環境各個環節(如：軟硬體設施、溝通協調、學習與發展、組織經營管理、制度等)有做出改變	12.56	46.37	41.07	3.31	0.845	27,457
	j2.我服務的機關有提供紓解員工工作壓力的管道(如：加班超時關懷方案、心理諮商、社團活動等)	18.52	43.28	38.21	3.20	0.942	27,451
	j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的	25.06	38.29	36.66	3.09	1.058	27,146

由附表 47-48 可發現，男女對於 104 年員工滿意度調查後機關改變及機關提供紓壓管道同意度差不多，女性在機關改變認知 (j1)、紓壓管道認知 (j2) 同意比例略高於男性 1% 左右。

由附表 49 可發現，男性同意「j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的」比例較女性高約 4%，表示男性較同意本調查是有幫助的。

肆、研究結果與建議

本次調查加入捷運公司、聯合醫院等單位進行紙本調查，根據過去經驗紙本調查回收率較高，因此 105 年調查總計回收 29,464 份樣本，總填答率為 67.58%，較 104 年 61.60% 提升。有效樣本共計 28,386 份，有效樣本比例為 96.34%。

綜合分析結果，市府員工對於自我工作評價偏向滿意、工作投入承諾意願高、對組織經營管理與組織制度評價也不錯，但工作壓力、職涯發展機會和組織溝通等則負面意見相對較多，表達工作過量或需加班者有約三成左右。在離職傾向上，主觀上表示可能「離開現職」(i1) 或「離開市府」(i2) 者約二成左右，約五成表示不可能。

在性別差異方面，女性對於工作環境與生活、合作協調、工作內容、訓練與學習等有明顯較高滿意度，在組織願景、組織創新及機關資訊告知等方面也較高，較認為清楚工作目標與績效標準，也較男性更常與同事分享工作心得，另外對於機關首長有較高評價。

男性經常提出工作上建議比例稍高一些，工作量大、被不同的人要求做互相牴觸的工作及需要加班等比例較女性高，壓力指數也較女性略高，對市長有較高滿意，但評分則與女性評價相當，甚至更低一些。另外男性較認同本項調查對提升工作環境有幫助。

本次調查結果顯示傳統的男性刻板印象：地位（功成名就和受人尊重的需

求), 堅強(力量及自我信賴)和反女性化(避免從事刻板的女性活動)(Thompson & Pleck, 1987)⁷, 對於男性受訪者仍具有影響, 因傳統的男性角色認同在工作上必須功成名就, 自我壓力會比較高(自認工作量大)。

而男性被賦予的期望和教育養成, 都是不能哭、不能示弱, 就算工作上遇到問題, 也自我要求要堅強、解決問題, 而可能面臨是不是要求助同儕的兩難, 因此較少與同事分享工作心得, 在工作環境與生活、合作協調等諸多方面滿意度皆較女性為低。因此本研究建議, 機關應鼓勵男性在職場去除根深蒂固規範枷鎖, 與同儕透過溝通、對話分享工作經驗, 遭遇問題時於工作上尋求上司與同儕協助, 於個人問題方面也可多加利用本府員工協談室, 以健康的心理, 創造健康的職場生活。

⁷ 引自王俊健, 2015, 建構性別角色多元化與兩性平等的新觀念, 網路社會學通訊期刊, 第 49 期。網址: <http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/49/49-56.htm>。查詢日期: 2016/12/20

附錄一 調查問卷

臺北市政府 105年度「臺北市政府員工滿意度調查」調查問卷

各位市府同仁，您好：

謝謝您參與本次員工意見調查，這份問卷設計的目的是為瞭解大家對工作環境的看法和意見，去年調查過後，市府已經先從大家最關注的加班情形提出對策，所以期望藉由您的意見表達，作為市府經營管理持續改善之參考。本問卷採不記名方式進行，當您填答完後將由研究人員進行統計分析，相關資料絕不公開。為了真實反應您的意見，請您坦誠填答，再一次感謝您的合作與支持。

祝您 工作愉快，萬事如意

研考會主任委員 曲兆祥

民國105年8月

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道
一、工作環境與生活						
a1.我的工作環境是安全的	5	4	3	2	1	98
a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備	5	4	3	2	1	98
a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活	5	4	3	2	1	98
a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢	5	4	3	2	1	98
a5.我科(組室)內的同事在工作上能互相幫忙	5	4	3	2	1	98
a6.我在工作上有發揮自己能力的機會	5	4	3	2	1	98
a7.我能從工作中獲得成就感	5	4	3	2	1	98
a8.在工作上，我有機會嘗試些不同的業務	5	4	3	2	1	98
a9.我有機會運用自己的方式完成工作	5	4	3	2	1	98
a10.目前的工作流程讓我能有效率地工作	5	4	3	2	1	98
二、學習與發展						
b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能	5	4	3	2	1	98
b2.機關內外的訓練課程能符合我工作實際所需	5	4	3	2	1	98
b3.機關提供資源鼓勵我持續學習	5	4	3	2	1	98
b4.我在機關有很好的職涯發展機會	5	4	3	2	1	98
b5.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會	5	4	3	2	1	98
b6.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度	5	4	3	2	1	98
三、領導管理						
●請敘述有關您與您直屬主管的互動、您認為您們之間的關係以及您對機關首長和市長的看法。						
●所謂直屬主管，係指上一層直接督導、指派任(勤務)之主管。機關首長係指各級機關之局長、處長、主任委員等。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道
c1.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況	5	4	3	2	1	98
c2.我的直屬主管對工作能給予清楚的方向與指導	5	4	3	2	1	98
c3.我的直屬主管能公正的對待每一位部屬	5	4	3	2	1	98
c4.整體來說，我對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意	5	4	3	2	1	98

c5.從0分到100分，如果說60分代表及格，我對機關首長的領導能力及工作表現打 分

c6.整體來說，我對市長的領導能力及工作表現感到滿意	5	4	3	2	1	98
----------------------------	---	---	---	---	---	----

c7.從0分到100分，如果說60分代表及格，我對市長的領導能力及工作表現打 分

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道
四、組織經營管理						
d1.機關提供明確的願景與使命	5	4	3	2	1	98
d2.機關在各方面不斷地追求創新	5	4	3	2	1	98
d3.機關的重要資訊我會被適當地告知	5	4	3	2	1	98
d4.機關有讓我充分反應意見的管道	5	4	3	2	1	98
d5.機關能重視並回應我的意見	5	4	3	2	1	98
五、組織制度						
e1.我清楚我的工作目標與績效標準	5	4	3	2	1	98
e2.我的績效考核結果反應出我的工作表現	5	4	3	2	1	98
e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的	5	4	3	2	1	98
e4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁	5	4	3	2	1	98
六、工作投入						
f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得	5	4	3	2	1	98
f2.我經常提出工作上的改善建議	5	4	3	2	1	98
f3.我願意付出額外的努力讓機關更好	5	4	3	2	1	98
f4.我的工作是我很重要的生活重心	5	4	3	2	1	98
七、整體滿意						
g1.我喜歡我現在的工作	5	4	3	2	1	98
g2.我目前的工作是穩定的	5	4	3	2	1	98
g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意	5	4	3	2	1	98
g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意	5	4	3	2	1	98
八、工作壓力						
h1.我的工作量很大，常常做不完	5	4	3	2	1	98
h2.我有足夠的時間來完成工作	5	4	3	2	1	98
h3.我會被不同的人要求做互相牴觸的工作	5	4	3	2	1	98
	一直有	經常有	普通/有時候	很少有	從未有過	不知道
h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾	5	4	3	2	1	98
h5.我的工作需要加班	5	4	3	2	1	98
九、離職傾向（預計1年內退休者請填寫不知道/無意見）						
i1.未來一年我離開市政府的可能性是	5	4	3	2	1	98
i2.未來一年我離開本機關的可能性是	5	4	3	2	1	98
i3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是	5	4	3	2	1	98

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道
十、機關現狀						
j1.從去年12月到現在，我服務的機關在工作環境各個環節(如：軟體設施、溝通協調、學習與發展、組織經營管理、制度等)有做出改變	5	4	3	2	1	98
j2.我服務的機關有提供紓解員工工作壓力的管道(如：加班超時關懷方案、心理諮商、社團活動等)	5	4	3	2	1	98
j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的	5	4	3	2	1	98

十一、開放意見：如果您對工作環境各個環節有不滿意的地方，請問您不滿意的原因是什麼？或是工作上有什麼問題需要解決的？請您在底下簡要敘述（以200字為限）

十二、基本資料

以下的資料可以幫助我們瞭解本次調查的意見是否會因為部門、年資等因素而有所不同。為了維護您的隱私，這些資料僅作整體統計分析之用，僅供後續管理改善參考，個別資料絕不會單獨處理，請放心填答。

1.性別	1. <input type="radio"/> 男 2. <input type="radio"/> 女
2.年齡	出生年次：民國____年
3.在現職機關服務的年資	1. <input type="radio"/> 1年以內 2. <input type="radio"/> 1~5年 3. <input type="radio"/> 6~10年 4. <input type="radio"/> 11~15年 5. <input type="radio"/> 16年以上
4.您的最高學歷	1. <input type="radio"/> 國中或以下 2. <input type="radio"/> 高中職 3. <input type="radio"/> 專科或副學士 4. <input type="radio"/> 大學 5. <input type="radio"/> 碩士(含)以上
5.婚姻狀況	1. <input type="radio"/> 已婚無子女 2. <input type="radio"/> 已婚有子女 3. <input type="radio"/> 未婚無子女 4. <input type="radio"/> 未婚有子女 5. <input type="radio"/> 其他
6.您上下班使用的交通工具 (可複選最多3項)	1. <input type="checkbox"/> 自用小客車 2. <input type="checkbox"/> 機車 3. <input type="checkbox"/> 捷運 4. <input type="checkbox"/> 公車 5. <input type="checkbox"/> 步行 6. <input type="checkbox"/> 計程車 7. <input type="checkbox"/> 火車 8. <input type="checkbox"/> 交通車 9. <input type="checkbox"/> 腳踏車 10. <input type="checkbox"/> 其他
7.您所服務的部門	
機關名稱	<input type="checkbox"/> 新建工程處 <input type="checkbox"/> 公園路燈工程管理處 <input type="checkbox"/> 水利工程處 <input type="checkbox"/> 各區清潔隊(含溝渠隊、資源回收隊、水肥隊等) <input type="checkbox"/> 聯合醫院 其他 _____(請填寫局處、分局、隊等單位名稱)
科組室類別	1. <input type="radio"/> 業務單位 2. <input type="radio"/> 幕僚單位 (簡任以上長官請填業務單位)
8.您的職位	1. <input type="radio"/> 委任非主管 2. <input type="radio"/> 委任主管 3. <input type="radio"/> 薦任非主管 4. <input type="radio"/> 薦任主管 5. <input type="radio"/> 簡任非主管 6. <input type="radio"/> 簡任主管 7. <input type="radio"/> 約聘雇 8. <input type="radio"/> 職工

填答時間 105 年____月____日

～問卷到此結束，感謝您提供的寶貴意見～

問卷填答完畢後，請依下頁的標示對摺與裝訂

附錄二 交叉分析表

附表 1

		a1.我的工作環境是安全的						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.68	8.19	24.25	46.30	16.30	0.28	28,360	100.00
k1.性別***	男	#6.30	#9.09	24.42	#43.23	16.69	0.28	16,981	59.88
	女	#2.21	#6.79	23.90	#51.01	15.81	0.27	11,142	39.29
	未回答	5.06	9.28	29.11	44.30	11.81	0.42	237	0.84
k2.年齡***	18-25 歲	#7.38	#11.47	23.30	#38.71	#18.85	0.29	1,369	4.83
	26-30 歲	#7.25	#10.18	25.64	#39.95	16.73	0.25	3,144	11.09
	31-35 歲	#6.58	#9.73	#26.13	#42.88	#14.40	0.28	4,286	15.11
	36-40 歲	5.18	8.41	#26.21	46.21	#13.75	0.24	3,709	13.08
	41-45 歲	4.70	9.08	22.76	46.49	16.67	0.30	4,362	15.38
	46-50 歲	3.49	5.84	#22.96	#50.37	17.12	0.22	3,697	13.04
	51-55 歲	#1.86	#5.39	#20.78	#52.23	#19.42	0.32	2,801	9.88
	56-60 歲	#1.45	#4.94	#20.35	#54.36	#18.55	0.35	2,005	7.07
	61-65 歲	#1.76	#3.93	#17.98	#55.17	#21.07	0.10	968	3.41
未回答	4.61	#10.70	#32.44	#40.37	#11.54	0.35	2,019	7.12	
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#3.03	#6.02	#20.44	46.28	#23.94	0.29	2,740	9.66
	1-5 年	#5.20	8.48	#26.01	#44.56	15.52	0.24	7,655	26.99
	6-10 年	#6.63	#10.79	25.49	#43.17	#13.60	0.32	5,050	17.81
	11-15 年	4.55	8.27	24.84	48.21	13.78	#0.35	3,410	12.02
	16 年以上	#3.75	#7.02	#22.72	#48.96	#17.29	0.26	9,128	32.19
	未回答	3.98	10.61	#31.56	41.91	11.94		377	1.33
k4.您的最高學歷***	國中或以下	3.70	8.05	#30.14	42.91	14.81	0.38	783	2.76
	高中職	4.05	7.63	#25.87	47.14	14.91	0.39	3,602	12.70
	專科或副學士	#7.73	#10.32	#25.75	#41.78	#14.10	0.31	7,942	28.00
	大學	#3.56	7.70	23.85	#48.27	16.40	0.22	11,956	42.16
	碩士(含)以上	#2.72	#5.62	#19.04	#49.70	#22.65	0.27	3,718	13.11
未回答	3.34	9.47	#29.53	44.29	13.37		359	1.27	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#5.67	#9.65	#26.72	#42.59	14.91	0.46	2,186	7.71
	已婚有子女	#3.84	#7.39	#22.62	#48.83	#17.11	0.21	14,852	52.37
	未婚無子女	#5.53	#8.82	#25.61	#43.98	15.78	0.27	9,972	35.16
	未婚有子女	#8.44	#12.02	26.60	#38.87	14.07		391	1.38
	其他	6.31	8.83	26.13	43.06	13.87	#1.80	555	1.96
未回答	3.71	9.16	32.43	#42.08	12.62		404	1.42	
k7_1.科組 室類別***	業務單位	4.83	8.48	24.73	45.72	15.95	0.30	17,604	62.07
	幕僚單位	4.92	#7.50	#21.22	47.32	#18.73	0.31	7,991	28.18
	未回答	#3.04	8.35	#29.98	47.02	#11.57	0.04	2,765	9.75
k8.您的職位***	委任非主管	#6.35	#9.75	#25.78	#42.91	#14.94	0.27	10,539	37.16
	委任主管	#2.41	#5.75	#19.08	#52.18	#20.23	0.34	870	3.07
	薦任非主管	#3.73	#5.87	#21.26	#49.37	#19.49	0.29	4,859	17.13
	薦任主管	#1.12	#4.01	#16.85	#55.75	#22.20	0.05	1,869	6.59
	簡任非主管	#13.13	#15.06	27.03	#30.69	13.51	0.58	518	1.83
	簡任主管	3.49	#2.91	#12.21	45.93	#35.47		172	0.61
	約聘雇	#2.40	8.54	23.16	#51.67	#13.91	0.32	4,335	15.29
	職工	4.94	8.33	#28.54	#42.49	15.37	0.33	4,516	15.92
未回答	5.13	8.06	#28.30	46.33	#12.17		682	2.40	

附表 2

		a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.69	6.89	27.92	48.31	13.89	0.30	28,332	100.00
k1.性別***	男	#3.57	#7.68	#29.36	#44.76	14.30	0.33	16,969	59.89
	女	#1.33	#5.59	#25.55	#53.82	13.45	0.26	11,126	39.27
	未回答	2.95	#10.55	#36.29	44.30	#5.91		237	0.84
k2.年齡***	18-25 歲	3.07	#8.55	29.82	#42.62	15.57	0.37	1,368	4.83
	26-30 歲	#3.82	#8.78	29.08	#44.19	14.00	0.13	3,143	11.09
	31-35 歲	#3.85	#8.38	#29.89	#46.11	#11.62	0.14	4,285	15.12
	36-40 歲	2.78	7.50	#31.14	46.94	#11.57	#0.08	3,709	13.09
	41-45 歲	3.05	#7.75	27.82	47.61	13.56	0.21	4,360	15.39
	46-50 歲	#1.95	#4.93	#25.31	#52.36	#15.21	0.24	3,694	13.04
	51-55 歲	#1.14	#3.71	#21.31	#54.84	#18.78	0.21	2,801	9.89
	56-60 歲	#1.05	#3.30	#21.77	#55.76	#17.22	#0.90	1,998	7.05
	61-65 歲	#1.14	#1.76	#22.61	#53.53	#19.50	#1.45	964	3.40
未回答	3.08	#10.65	#37.56	#40.95	#7.21	#0.55	2,010	7.09	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.93	#4.92	#22.98	49.42	#20.50	0.26	2,742	9.68
	1-5 年	2.99	#7.50	28.66	47.71	#12.98	#0.17	7,653	27.01
	6-10 年	#3.94	#8.54	#30.78	#45.31	#11.28	#0.14	5,045	17.81
	11-15 年	2.44	#7.90	29.02	48.38	#11.90	0.35	3,404	12.01
	16 年以上	2.01	#5.45	#26.52	#50.42	#15.09	#0.50	9,113	32.17
	未回答	3.73	#12.00	#34.67	#41.07	#8.53		375	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.97	7.10	#33.55	#40.77	12.39	#3.23	775	2.74
	高中職	2.47	#5.53	29.51	49.25	#12.51	#0.72	3,596	12.69
	專科或副學士	#3.83	#7.80	#30.27	#44.99	#12.85	0.25	7,935	28.01
	大學	#2.19	6.90	27.24	#49.72	13.87	#0.08	11,948	42.17
	碩士(含)以上	#1.96	#5.75	#21.88	#51.80	#18.47	0.13	3,720	13.13
未回答	2.79	#10.89	33.24	45.81	#7.26		358	1.26	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	3.02	#8.38	29.90	46.15	#12.18	0.37	2,184	7.71
	已婚有子女	#2.17	#5.87	#26.02	#50.73	#14.87	0.33	14,825	52.33
	未婚無子女	#3.18	#7.66	#29.59	#46.12	13.28	0.17	9,973	35.20
	未婚有子女	#5.90	7.44	#35.13	41.54	#9.49	0.51	390	1.38
	其他	3.78	#9.35	30.04	43.53	11.87	#1.44	556	1.96
未回答	2.97	#13.12	#35.89	#38.37	#9.41	0.25	404	1.43	
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#2.95	7.17	28.62	#47.17	13.72	0.37	17,584	62.06
	幕僚單位	2.47	#6.11	#24.47	#50.79	#16.02	#0.15	7,991	28.20
	未回答	#1.67	7.33	#33.51	48.39	#8.81	0.29	2,757	9.73
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.57	#7.89	#31.43	#45.02	#11.94	# 0.16	10,536	37.19
	委任主管	1.72	6.32	26.09	49.89	15.75	0.23	870	3.07
	薦任非主管	2.37	#5.82	#22.94	#52.27	#16.48	#0.12	4,861	17.16
	薦任主管	#0.43	#2.30	#16.53	#58.64	#22.04	0.05	1,869	6.60
	簡任非主管	#5.21	#12.74	31.47	#39.00	11.39	0.19	518	1.83
	簡任主管	2.91	#2.91	#9.88	47.67	#36.63		172	0.61
	約聘雇	#1.29	6.72	26.40	#52.96	#12.40	0.23	4,330	15.28
	職工	3.00	6.69	#31.40	#44.50	13.48	#0.93	4,497	15.87
未回答	3.53	#11.19	31.52	43.59	#9.28	#0.88	679	2.40	

附表 3

		a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		6.33	11.32	31.77	40.53	9.85	0.20	28,307	100.00
k1.性別***	男	#8.01	#12.33	31.46	#37.42	#10.56	0.21	16,949	59.88
	女	#3.80	#9.73	32.10	#45.34	#8.85	0.18	11,122	39.29
	未回答	5.08	13.56	38.14	36.86	5.93	0.42	236	0.83
k2.年齡***	18-25 歲	#7.76	10.91	33.24	#35.14	#12.74	0.22	1,366	4.83
	26-30 歲	#9.20	#14.29	32.69	#34.60	9.10	0.13	3,142	11.10
	31-35 歲	#9.57	#14.56	#33.91	#33.65	#8.17	0.14	4,285	15.14
	36-40 歲	#7.57	#14.29	#34.91	#35.55	#7.55	0.13	3,710	13.11
	41-45 歲	#7.54	#12.47	32.35	#38.57	#8.82	0.25	4,353	15.38
	46-50 歲	#4.91	#9.22	30.18	#44.96	10.44	0.30	3,688	13.03
	51-55 歲	#2.58	#6.41	#27.82	#50.09	#12.85	0.25	2,793	9.87
	56-60 歲	#0.85	#5.46	#22.75	#56.61	#14.13	0.20	1,996	7.05
	61-65 歲	#1.04	#3.95	#21.08	#56.91	#16.93	0.10	963	3.40
未回答	#4.92	12.08	#40.23	#36.35	#6.22	0.20	2,011	7.10	
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	5.44	10.43	31.70	38.74	#13.39	0.29	2,741	9.68
	1-5 年	#7.10	#12.07	#33.77	#38.46	#8.48	0.12	7,646	27.01
	6-10 年	#8.98	#14.13	32.75	#35.80	#8.11	0.24	5,045	17.82
	11-15 年	5.92	11.87	32.70	40.77	#8.54	0.21	3,395	11.99
	16 年以上	#4.73	#9.14	#28.88	#45.55	#11.48	0.22	9,106	32.17
	未回答	4.28	12.57	#40.11	35.29	7.75		374	1.32
k4.您的最高學歷***	國中或以下	#1.69	#6.74	#24.90	#51.49	#14.40	#0.78	771	2.72
	高中職	#3.52	#7.20	#28.55	#46.92	#13.40	#0.42	3,583	12.66
	專科或副學士	#9.16	#12.54	30.70	#37.52	9.87	0.21	7,937	28.04
	大學	#5.64	#12.06	#33.32	40.38	#8.50	0.11	11,943	42.19
	碩士(含)以上	6.43	11.27	32.84	39.27	10.06	0.13	3,718	13.13
未回答	4.23	11.27	#39.72	37.75	7.04		355	1.25	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#7.97	12.46	33.81	#37.10	8.57	0.09	2,183	7.71
	已婚有子女	#5.34	#10.63	#29.53	#43.81	#10.49	0.18	14,810	52.32
	未婚無子女	#7.35	11.96	#33.94	#37.40	#9.19	0.16	9,965	35.20
	未婚有子女	#10.46	12.24	4.18	#32.65	9.95	0.51	392	1.38
	其他	6.64	11.31	35.73	34.11	#10.59	1.62	557	1.97
	未回答	4.50	13.50	#41.50	#32.25	8.25		400	1.41
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#6.77	11.53	31.66	#39.57	10.25	0.21	17,565	62.05
	幕僚單位	6.67	11.53	#30.46	41.46	9.66	0.21	7,988	28.22
	未回答	#2.58	#9.33	#36.27	#43.94	#7.81	0.07	2,754	9.73
k8.您的職位***	委任非主管	#7.82	#13.44	#33.93	#36.23	#8.39	0.18	10,532	37.21
	委任主管	4.94	11.38	#36.32	37.70	9.43	0.23	870	3.07
	薦任非主管	#7.51	11.59	32.00	39.37	9.35	0.19	4,857	17.16
	薦任主管	5.78	11.08	29.32	42.64	11.13	0.05	1,869	6.60
	簡任非主管	#17.57	#19.31	29.54	#25.48	8.11		518	1.83
	簡任主管	5.81	9.30	#18.60	#50.58	#15.70		172	0.61
	約聘雇	#2.61	#9.25	#30.00	#48.54	9.41	0.18	4,326	15.28
	職工	#4.61	#7.31	#28.25	#45.67	#13.86	0.31	4,489	15.86
未回答	4.75	11.13	#37.24	37.24	9.20	0.45	674	2.38	

附表 4

		a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.83	11.17	37.43	37.60	8.20	0.76	28,316	100.00
k1.性別***	男	#6.17	#12.42	#36.38	#34.92	#9.24	0.87	16,948	59.85
	女	#2.70	#9.20	#38.88	#41.92	#6.69	0.61	11,132	39.31
	未回答	#8.90	14.83	44.49	#26.27	5.08	0.42	236	0.83
k2.年齡***	18-25 歲	5.05	#9.00	37.16	36.94	#11.19	0.66	1,367	4.83
	26-30 歲	#6.08	#13.50	38.08	#33.24	8.21	0.89	3,141	11.09
	31-35 歲	#7.80	#13.38	#39.97	#31.52	#6.84	#0.49	4,283	15.13
	36-40 歲	5.53	#13.78	#40.46	#32.64	#6.88	0.70	3,707	13.09
	41-45 歲	4.93	#12.36	39.12	#35.43	7.45	0.71	4,361	15.40
	46-50 歲	#3.25	#8.97	#35.01	#43.66	8.62	0.49	3,690	13.03
	51-55 歲	#2.22	#6.54	#33.39	#47.16	#10.12	0.57	2,797	9.88
	56-60 歲	#1.75	#5.66	#30.43	#50.15	#10.66	#1.35	1,998	7.06
	61-65 歲	#1.14	#3.95	#28.30	#52.34	#13.32	0.94	961	3.39
	未回答	#6.27	#16.36	#43.31	#27.70	#4.82	#1.54	2,011	7.10
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.19	#7.23	#33.28	#43.54	#12.63	#1.13	2,740	9.68
	1-5 年	#5.46	#11.94	#39.39	#35.32	#7.28	0.60	7,649	27.01
	6-10 年	#7.52	#14.14	38.34	#32.65	#6.90	#0.46	5,042	17.81
	11-15 年	4.87	#12.86	38.30	36.98	#6.25	0.73	3,407	12.03
	16 年以上	#3.51	#9.23	#36.03	#41.15	#9.13	#0.96	9,104	32.15
	未回答	6.68	#16.58	41.71	#26.47	7.49	1.07	374	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#2.34	#7.28	36.80	40.44	11.18	#1.95	769	2.72
	高中職	#3.31	#8.96	36.05	40.73	#9.49	#1.45	3,592	12.69
	專科或副學士	#6.58	#11.94	37.22	35.00	#8.40	0.86	7,939	28.04
	大學	#4.42	11.72	#38.53	37.54	7.24	#0.54	11,945	42.18
	碩士(含)以上	4.20	10.36	#35.28	40.58	#9.20	#0.38	3,716	13.12
	未回答	7.04	#14.93	42.82	28.45	#6.20	0.56	355	1.25
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#6.22	#12.95	39.48	#33.03	7.46	0.87	2,186	7.72
	已婚有子女	#3.98	#9.94	#35.79	#40.94	8.56	0.78	14,818	52.33
	未婚無子女	#5.34	#12.11	#39.29	#34.66	7.93	0.67	9,965	35.19
	未婚有子女	#8.95	#14.83	37.08	31.71	7.16	0.26	391	1.38
	其他	#8.12	13.90	38.63	#29.24	8.12	#1.99	554	1.96
	未回答	#7.46	#16.42	39.30	#29.35	6.97	0.50	402	1.42
k7_1.科組 室類別***	業務單位	5.08	#11.73	37.44	#36.27	#8.64	0.84	17,566	62.04
	幕僚單位	4.79	#10.00	36.32	#40.32	7.96	0.60	7,989	28.21
	未回答	#3.33	11.01	#40.60	38.14	#6.16	0.76	2,761	9.75
k8.您的職 位***	委任非主管	#6.69	#13.71	#39.71	#32.13	#6.91	0.85	10,529	37.18
	委任主管	#3.21	11.93	38.76	37.50	8.26	0.34	872	3.08
	薦任非主管	4.45	#9.96	36.83	#39.91	8.52	#0.33	4,858	17.16
	薦任主管	#1.87	#6.26	#29.48	#51.31	#10.91	#0.16	1,869	6.60
	簡任非主管	#10.62	13.32	37.07	#31.08	7.34	0.58	518	1.83
	簡任主管	2.91	#5.23	#18.02	#51.74	#22.09		172	0.61
	約聘雇	#3.10	10.33	36.58	#42.01	#7.28	0.72	4,328	15.28
	職工	#3.45	#9.17	36.70	38.77	#10.42	#1.49	4,493	15.87
	未回答	5.32	11.52	#42.10	33.68	6.79	0.59	677	2.39

附表 5

		a5.我科(組室)內的同事在工作上能互相幫忙						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.61	3.44	21.89	53.98	18.87	0.21	28,343	100.00
k1.性別***	男	#2.07	#3.95	#23.41	#51.97	18.35	0.25	16,968	59.87
	女	#0.90	#2.62	#19.39	#57.10	#19.84	0.15	11,139	39.30
	未回答	2.54	5.51	#30.93	50.85	#10.17		236	0.83
k2.年齡***	18-25 歲	1.39	#2.41	#16.87	#48.79	#30.39	0.15	1,369	4.83
	26-30 歲	1.50	3.12	#17.91	52.08	#25.23	0.16	3,143	11.09
	31-35 歲	1.56	3.90	21.96	53.24	19.16	0.19	4,286	15.12
	36-40 歲	1.75	3.75	22.46	54.00	17.90	0.13	3,709	13.09
	41-45 歲	#2.15	3.69	#24.37	53.35	#16.19	0.25	4,362	15.39
	46-50 歲	1.35	3.41	22.24	55.97	#16.88	0.14	3,691	13.02
	51-55 歲	1.18	2.86	#19.10	#57.55	19.13	0.18	2,796	9.86
	56-60 歲	#0.75	2.84	20.31	#57.29	18.56	0.25	2,004	7.07
	61-65 歲	0.83	2.49	19.09	58.20	19.09	0.31	964	3.40
未回答	#2.92	#4.46	#31.10	#49.43	#11.59	#0.50	2,019	7.12	
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#0.66	#1.64	#14.42	#49.76	#33.41	0.11	2,739	9.66
	1-5 年	1.35	#2.90	#20.20	54.51	#20.90	0.14	7,657	27.02
	6-10 年	#2.28	#4.52	#24.17	52.98	#15.87	0.18	5,047	17.81
	11-15 年	1.44	3.99	#24.21	56.00	#14.12	0.23	3,407	12.02
	16 年以上	1.81	3.60	#23.24	54.67	#16.40	0.29	9,118	32.17
	未回答	1.87	4.27	26.40	52.00	14.93	0.53	375	1.32
k4.您的最高學歷***	國中或以下	2.19	#4.76	#29.34	#48.65	#14.29	#0.77	777	2.74
	高中職	1.67	3.90	#26.75	#50.99	#16.17	#0.53	3,593	12.68
	專科或副學士	#2.27	#4.13	#24.66	#51.76	#17.00	0.19	7,943	28.02
	大學	#1.23	3.15	#19.94	#56.10	19.46	#0.13	11,955	42.18
	碩士(含)以上	#1.18	#2.04	#15.30	56.29	#25.07	0.11	3,718	13.12
未回答	2.52	5.04	#29.13	49.86	#13.45		357	1.26	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#2.20	3.57	22.00	54.44	17.66	0.14	2,186	7.71
	已婚有子女	1.50	3.41	21.85	#55.44	#17.57	0.22	14,833	52.33
	未婚無子女	1.40	3.27	21.07	#52.45	#21.64	0.17	9,973	35.19
	未婚有子女	#4.09	#5.37	#27.62	47.31	15.60		391	1.38
	其他	#3.41	3.95	#27.83	49.19	#14.54	#1.08	557	1.97
	未回答	2.73	#5.46	#29.53	48.39	#13.90		403	1.42
k7_1.科組 室類別***	業務單位	1.69	3.56	22.25	53.33	18.93	0.23	17,589	62.06
	幕僚單位	1.59	3.33	#20.24	54.79	#19.83	0.23	7,989	28.19
	未回答	1.16	2.97	#24.38	55.73	#15.73	0.04	2,765	9.76
k8.您的職位***	委任非主管	#2.02	3.78	#24.37	52.73	#16.92	0.18	10,535	37.17
	委任主管	0.92	#2.07	21.58	57.41	17.80	0.23	871	3.07
	薦任非主管	1.52	#2.39	#18.16	55.75	#22.05	0.12	4,861	17.15
	薦任主管	#0.59	#1.45	#12.05	#61.06	#24.85		1,867	6.59
	簡任非主管	2.51	#5.79	#26.06	49.42	16.02	0.19	518	1.83
	簡任主管	1.16	1.74	#8.72	54.65	#33.72		172	0.61
	約聘雇	#1.15	3.92	#18.23	#56.28	#20.35	0.07	4,334	15.29
	職工	1.58	#4.11	#27.00	#49.87	#16.87	#0.58	4,504	15.89
	未回答	2.20	4.11	#27.31	52.72	13.36	#0.29	681	2.40

附表 6

		a6.我在工作上有發揮自己能力的機會						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.06	4.87	33.57	48.50	10.63	0.37	28,337	100.00
k1.性別***	男	#2.63	#5.49	#34.49	#45.33	#11.67	0.39	16,965	59.87
	女	#1.16	#3.84	#31.94	#53.53	#9.18	0.35	11,138	39.31
	未回答	4.27	8.55	44.44	38.46	4.27		234	0.83
k2.年齡***	18-25 歲	2.12	4.25	30.77	49.45	#13.11	0.29	1,365	4.82
	26-30 歲	2.42	5.28	34.44	46.80	10.81	0.25	3,145	11.10
	31-35 歲	#2.68	#5.65	#36.64	#45.79	#8.94	0.30	4,285	15.12
	36-40 歲	2.08	5.09	#36.58	47.04	#8.84	0.38	3,710	13.09
	41-45 歲	2.36	5.07	34.88	46.97	10.33	0.39	4,358	15.38
	46-50 歲	1.76	4.28	#30.37	#51.66	11.66	0.27	3,695	13.04
	51-55 歲	#1.04	#3.40	#28.46	#53.66	#13.12	0.32	2,797	9.87
	56-60 歲	#0.90	#3.40	#25.28	#56.36	#13.31	#0.75	1,998	7.05
	61-65 歲	#0.83	#2.69	#25.44	#56.77	#14.06	0.21	967	3.41
	未回答	#3.22	#7.73	#44.27	#37.53	#6.54	#0.69	2,017	7.12
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.42	#3.47	#29.33	50.86	#14.45	0.47	2,741	9.67
	1-5 年	2.14	4.81	#35.23	48.06	#9.47	0.29	7,653	27.01
	6-10 年	#2.83	#6.11	#35.76	#45.75	#9.28	0.28	5,045	17.80
	11-15 年	1.82	5.31	34.82	48.67	#9.01	0.38	3,409	12.03
	16 年以上	1.87	#4.32	#31.31	#50.13	#11.88	0.48	9,114	32.16
	未回答	1.87	#8.80	#44.53	#36.00	8.80		375	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.31	3.97	32.31	46.79	#13.85	0.77	780	2.75
	高中職	1.64	#4.15	33.15	48.68	11.63	#0.75	3,593	12.68
	專科或副學士	#2.42	5.08	#34.98	#46.33	10.74	0.45	7,933	28.00
	大學	1.91	4.86	33.98	49.63	#9.38	#0.24	11,954	42.19
	碩士(含)以上	2.10	4.92	#29.12	50.63	#13.01	0.22	3,719	13.12
未回答	2.79	#8.94	#41.62	#38.55	8.10		358	1.26	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#2.93	#6.32	34.57	46.52	9.48	0.18	2,184	7.71
	已婚有子女	#1.73	#4.39	#31.35	#50.82	#11.38	0.34	14,828	52.33
	未婚無子女	2.14	4.82	#35.83	#46.76	10.01	0.45	9,973	35.19
	未婚有子女	#4.59	6.12	#40.31	#39.54	9.44		392	1.38
	其他	#4.49	#8.44	37.34	#39.14	9.34	#1.26	557	1.97
	未回答	2.23	#9.43	#42.18	#38.71	#7.44		403	1.42
k7_1.科組 室類別***	業務單位	2.22	5.05	34.07	#47.05	#11.23	0.38	17,584	62.05
	幕僚單位	2.04	4.63	#31.51	#51.20	10.16	0.46	7,991	28.20
	未回答	#1.16	4.38	#36.35	9.89	#8.15	#0.07	2,762	9.75
k8.您的職 位***	委任非主管	#2.69	#5.88	#39.21	#43.25	#8.55	0.43	10,533	37.17
	委任主管	1.26	3.79	30.34	52.64	11.72	0.23	870	3.07
	薦任非主管	2.28	#4.01	#30.87	#51.67	10.88	0.29	4,862	17.16
	薦任主管	#0.43	#1.93	#21.90	#60.81	#14.83	0.11	1,868	6.59
	簡任非主管	#4.44	#7.14	34.17	44.02	10.04	0.19	518	1.83
	簡任主管	1.74	#0.58	#13.95	54.65	#29.07		172	0.61
	約聘雇	#0.97	4.59	#27.29	#56.19	10.78	#0.18	4,332	15.29
	職工	1.91	4.84	34.87	#45.05	#12.59	#0.73	4,502	15.89
	未回答	2.65	6.03	37.50	43.82	9.85	0.15	680	2.40

附表 7

		a7.我能從工作中獲得成就感					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.37	7.27	37.29	41.53	10.16	0.37	28,323	100.00
k1.性別***	男	#4.12	#7.91	36.95	#39.19	#11.42	0.40	16,957	59.87
	女	#2.19	#6.17	37.56	#45.35	#8.38	0.34	11,128	39.29
	未回答	5.04	#12.18	#49.16	#28.99	#4.62		238	0.84
k2.年齡***	18-25 歲	3.58	#5.05	#33.72	44.11	#13.31	0.22	1,367	4.83
	26-30 歲	#4.10	7.32	38.53	40.09	9.70	0.25	3,143	11.10
	31-35 歲	#4.64	#8.14	#41.36	#37.35	#8.16	0.35	4,287	15.14
	36-40 歲	3.37	7.96	#40.78	#39.14	#8.50	0.24	3,705	13.08
	41-45 歲	3.81	#8.08	37.33	40.56	9.82	0.41	4,359	15.39
	46-50 歲	2.79	6.61	#34.25	#44.95	11.16	0.24	3,693	13.04
	51-55 歲	#1.83	#5.48	#33.73	#45.90	#12.60	0.47	2,793	9.86
	56-60 歲	#1.50	#5.15	#30.27	#49.32	#13.11	#0.65	1,999	7.06
	61-65 歲	#1.46	#3.34	#27.22	#52.45	#15.22	0.31	959	3.39
未回答	#4.41	#11.45	#44.95	#32.16	#6.29	#0.74	2,018	7.12	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.30	#4.89	#34.26	#44.08	#13.99	0.47	2,738	9.67
	1-5 年	3.75	7.61	#38.97	40.50	#8.95	#0.22	7,650	27.01
	6-10 年	#4.44	#8.05	#39.50	#39.18	#8.58	0.26	5,046	17.82
	11-15 年	2.91	#8.86	38.78	40.39	#8.68	0.38	3,399	12.00
	16 年以上	#2.89	#6.46	#34.76	#43.82	#11.53	#0.54	9,112	32.17
	未回答	5.03	#12.17	#43.92	#30.16	8.47	0.26	378	1.33
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.46	6.22	34.97	41.71	#13.73	#0.91	772	2.73
	高中職	#2.32	#6.33	35.41	43.22	#11.83	#0.89	3,584	12.65
	專科或副學士	#3.94	7.21	37.22	40.83	10.41	0.39	7,937	28.02
	大學	3.17	7.32	#39.21	41.37	#8.72	#0.22	11,955	42.21
	碩士(含)以上	3.82	7.78	#33.32	42.53	#12.30	0.24	3,715	13.12
未回答	#5.28	#13.06	40.28	#34.44	#6.67	0.28	360	1.27	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.57	#9.29	38.75	#37.97	9.10	0.32	2,186	7.72
	已婚有子女	#2.66	#6.71	#35.14	#44.07	#11.10	0.32	14,817	52.31
	未婚無子女	#3.80	7.21	#39.67	#39.77	9.18	0.36	9,967	35.19
	未婚有子女	#6.15	8.97	39.49	36.41	8.46	0.51	390	1.38
	其他	#6.46	#10.77	39.14	#31.24	10.05	#2.33	557	1.97
	未回答	#5.42	#11.58	#45.07	#30.05	7.64	0.25	406	1.43
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#3.67	7.64	37.13	#40.39	#10.81	0.36	17,572	62.04
	幕僚單位	3.05	6.81	37.18	42.90	9.59	0.46	7,990	28.21
	未回答	#2.39	#6.23	38.65	#44.80	#7.71	0.22	2,761	9.75
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.25	#8.34	#41.65	#37.12	#8.33	0.31	10,534	37.19
	委任主管	2.52	5.62	34.52	#46.10	11.01	0.23	872	3.08
	薦任非主管	3.69	7.27	36.40	42.19	10.13	0.33	4,857	17.15
	薦任主管	#1.55	#4.77	#28.28	#51.69	#13.60	0.11	1,867	6.59
	簡任非主管	#6.95	7.72	38.03	37.45	9.65	0.19	518	1.83
	簡任主管	1.75	#2.34	#17.54	45.61	#32.75		171	0.60
	約聘雇	#1.89	#6.17	#32.99	#48.79	9.91	0.25	4,329	15.28
	職工	2.89	6.99	37.00	39.83	#12.47	#0.82	4,492	15.86
未回答	3.81	9.22	38.36	38.51	9.52	0.59	683	2.41	

附表 8

		a8.在工作上，我有機會嘗試些不同的業務					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.60	7.59	33.79	45.41	10.13	0.48	28,318	100.00
k1.性別***	男	#3.20	#8.30	#34.87	#42.02	#11.07	0.54	16,959	59.89
	女	#1.58	#6.42	#32.07	#50.74	#8.80	0.39	11,123	39.28
	未回答	#7.63	#11.86	37.71	37.71	#4.66	0.42	236	0.83
k2.年齡***	18-25 歲	2.34	#4.68	#30.07	47.99	#14.34	0.59	1,367	4.83
	26-30 歲	2.77	#6.14	#31.59	46.45	#12.73	0.32	3,143	11.10
	31-35 歲	#3.17	7.30	34.18	45.08	9.94	0.33	4,286	15.14
	36-40 歲	2.10	8.33	34.56	45.43	9.11	0.46	3,709	13.10
	41-45 歲	3.01	#8.52	34.29	43.98	9.65	0.55	4,354	15.38
	46-50 歲	2.33	6.80	32.81	#47.66	10.05	0.35	3,691	13.03
	51-55 歲	2.15	6.76	33.09	47.05	10.41	0.54	2,795	9.87
	56-60 歲	#1.65	7.57	33.72	46.54	9.72	#0.80	1,996	7.05
	61-65 歲	#1.14	7.36	30.47	#50.05	10.47	0.52	965	3.41
未回答	#4.13	#11.83	#40.85	#36.03	#6.51	0.65	2,012	7.11	
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#1.13	#3.84	#27.33	#50.93	#16.11	0.66	2,737	9.67
	1-5 年	2.52	7.04	33.48	46.69	9.94	0.33	7,655	27.03
	6-10 年	#3.55	8.33	34.30	#44.22	9.24	0.36	5,043	17.81
	11-15 年	2.24	#8.68	35.10	45.28	#8.38	0.32	3,399	12.00
	16 年以上	2.61	8.12	#35.09	#43.81	9.68	#0.68	9,109	32.17
	未回答	#5.33	#13.60	37.07	#34.93	8.80	0.27	375	1.32
k4.您的最高學歷***	國中或以下	3.63	#9.86	36.19	#39.04	9.99	#1.30	771	2.72
	高中職	2.57	#9.15	#37.91	#40.50	#8.84	#1.03	3,585	12.66
	專科或副學士	#3.05	7.93	#36.25	#42.39	9.87	0.52	7,936	28.02
	大學	#2.09	#7.06	33.03	#47.74	9.76	#0.31	11,951	42.20
	碩士(含)以上	2.90	#6.10	#26.38	#51.04	#13.31	0.27	3,719	13.13
未回答	#4.78	#12.92	35.39	38.76	8.15		356	1.26	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#3.57	#8.79	32.05	45.79	9.48	0.32	2,184	7.71
	已婚有子女	#2.29	7.72	33.43	46.22	9.91	0.43	14,821	52.34
	未婚無子女	2.48	#6.70	34.13	45.40	#10.78	0.51	9,965	35.19
	未婚有子女	#6.89	10.20	35.71	#36.48	10.46	0.26	392	1.38
	其他	#4.32	#10.07	#39.57	#35.61	8.27	#2.16	556	1.96
未回答	#5.25	#12.50	38.50	#36.00	7.75		400	1.41	
k7_1.科組 室類別***	業務單位	2.69	7.94	33.47	44.74	#10.66	0.49	17,576	62.07
	幕僚單位	2.59	#6.79	33.41	46.82	9.84	0.55	7,988	28.21
	未回答	2.11	7.70	#36.93	45.57	#7.55	#0.15	2,754	9.73
k8.您的職位***	委任非主管	#3.42	#8.82	#37.12	#41.74	#8.42	0.47	10,533	37.20
	委任主管	#1.26	7.68	33.83	45.99	11.01	0.23	872	3.08
	薦任非主管	2.30	#6.09	#31.08	#49.31	10.78	0.43	4,861	17.17
	薦任主管	#0.54	#3.86	#23.25	#58.92	#13.44		1,867	6.59
	簡任非主管	#5.02	9.27	34.94	40.73	9.65	0.39	518	1.83
	簡任主管	1.74	#3.49	#16.86	51.16	#26.74		172	0.61
	約聘雇	#1.46	#6.38	#28.66	#52.08	11.03	0.39	4,326	15.28
	職工	2.87	#8.62	#38.01	#38.88	10.71	#0.91	4,491	15.86
未回答	3.39	#10.18	#38.64	#39.23	8.26	0.29	678	2.39	

附表 9

		a9.我有機會運用自己的方式完成工作						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.52	5.82	28.36	52.01	11.02	0.27	28,315	100.00
k1.性別***	男	#3.33	#7.03	#30.29	#47.34	#11.71	0.30	16,953	59.87
	女	#1.24	#3.83	#25.39	#59.28	#10.03	0.22	11,125	39.29
	未回答	#4.64	#13.50	29.96	44.73	7.17		237	0.84
k2.年齡***	18-25 歲	#1.68	#4.02	28.34	52.30	#13.44	0.22	1,369	4.83
	26-30 歲	#3.18	6.20	27.99	50.73	11.70	0.19	3,144	11.10
	31-35 歲	#3.78	#6.56	29.59	#49.85	#9.94	0.28	4,285	15.13
	36-40 歲	2.56	6.28	#31.42	50.97	#8.60	0.16	3,708	13.10
	41-45 歲	2.82	#7.07	28.96	#49.82	11.01	0.32	4,358	15.39
	46-50 歲	#1.98	#4.98	#26.48	#54.37	11.86	0.32	3,693	13.04
	51-55 歲	#1.33	#3.87	#24.48	#57.46	#12.65	0.22	2,790	9.85
	56-60 歲	#0.90	#3.81	#24.74	#57.50	#12.59	0.45	1,993	7.04
	61-65 歲	#1.24	#3.42	#21.16	#59.65	#14.42	0.10	964	3.40
未回答	#3.48	#8.75	#35.31	#44.11	#8.01	0.35	2,011	7.10	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.68	#3.72	26.93	53.43	#13.91	0.33	2,740	9.68
	1-5 年	2.62	5.51	28.58	52.61	10.46	0.21	7,658	27.05
	6-10 年	#3.61	#7.51	29.73	#49.27	#9.65	0.24	5,048	17.83
	11-15 年	2.47	6.44	28.63	52.07	10.12	0.26	3,399	12.00
	16 年以上	#2.08	#5.30	27.55	52.97	#11.77	0.33	9,096	32.12
	未回答	2.94	#12.03	33.16	#42.51	9.36		374	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.34	4.42	27.53	51.56	#13.51	#0.65	770	2.72
	高中職	#1.76	5.72	28.24	51.71	12.04	#0.53	3,587	12.67
	專科或副學士	#3.00	6.21	#30.08	#49.31	11.08	0.32	7,933	28.02
	大學	2.39	5.69	28.23	#53.66	#9.87	#0.16	11,950	42.20
	碩士(含)以上	2.58	5.27	#25.17	53.59	#13.18	0.22	3,719	13.13
未回答	3.37	#11.52	31.18	#44.38	9.55		356	1.26	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#3.48	#8.06	30.23	#48.19	9.85	0.18	2,183	7.71
	已婚有子女	#2.03	#5.35	#26.98	#54.01	11.42	0.22	14,811	52.31
	未婚無子女	2.76	5.59	#29.58	50.99	10.79	0.29	9,972	35.22
	未婚有子女	#6.63	#8.67	30.61	#43.62	10.20	0.26	392	1.38
	其他	#3.96	7.73	32.37	#43.35	10.79	1.80	556	1.96
	未回答	3.49	#11.72	31.17	#44.64	8.98		401	1.42
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#2.77	6.14	28.94	#50.46	11.42	0.27	17,567	62.04
	幕僚單位	2.24	#5.23	#26.93	#54.61	10.68	0.31	7,990	28.22
	未回答	#1.74	5.51	28.83	54.39	#9.43	0.11	2,758	9.74
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.57	#7.38	#31.86	#47.75	#9.16	0.28	10,531	37.19
	委任主管	2.07	5.98	29.23	50.40	12.08	0.23	869	3.07
	薦任非主管	2.43	#4.75	27.72	53.86	11.05	0.19	4,859	17.16
	薦任主管	#0.86	#2.73	#20.84	#62.45	#12.96	0.16	1,867	6.59
	簡任非主管	#5.60	#10.42	29.54	#43.82	10.42	0.19	518	1.83
	簡任主管	3.49	#1.16	#12.21	56.98	#26.16		172	0.61
	約聘雇	#0.95	#4.34	#22.42	#59.95	#12.15	0.18	4,330	15.29
	職工	#2.00	5.46	29.64	#49.43	#12.96	#0.51	4,491	15.86
未回答	2.80	7.23	30.97	49.56	9.29	0.15	678	2.39	

附表 10

		a10.目前的工作流程讓我能有效率地工作						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.24	8.59	35.56	42.29	9.01	0.31	28,316	100.00
k1.性別***	男	#5.17	#9.25	35.86	#39.54	#9.85	0.34	16,959	59.89
	女	#2.76	#7.54	34.92	#46.70	#7.82	0.26	11,121	39.27
	未回答	#7.20	11.44	#44.07	#32.20	#5.08		236	0.83
k2.年齡***	18-25 歲	3.37	8.78	35.63	41.33	10.39	0.51	1,367	4.83
	26-30 歲	#6.08	#10.45	#37.66	#36.92	8.63	0.25	3,139	11.09
	31-35 歲	#6.70	#10.72	#38.50	#36.35	#7.45	0.28	4,281	15.12
	36-40 歲	#4.99	#10.06	#38.82	#39.14	#6.82	0.16	3,707	13.09
	41-45 歲	4.71	9.23	36.33	40.73	8.66	0.34	4,355	15.38
	46-50 歲	#2.49	#7.34	#33.32	#46.27	#10.24	0.33	3,691	13.04
	51-55 歲	#1.64	#4.89	#30.62	#51.38	#11.29	0.18	2,799	9.88
	56-60 歲	#1.60	#3.75	#26.20	#55.90	#12.20	0.35	2,000	7.06
	61-65 歲	#1.14	#2.17	#24.59	#58.16	#13.64	0.31	968	3.42
	未回答	#5.23	#12.29	#43.85	#32.06	#5.97	#0.60	2,009	7.09
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#3.07	8.62	34.49	41.98	#11.40	0.44	2,737	9.67
	1-5 年	#4.99	#9.53	#37.26	#40.04	#7.90	0.27	7,649	27.01
	6-10 年	#6.15	#9.84	#37.64	#38.58	#7.58	0.22	5,042	17.81
	11-15 年	3.64	9.40	36.53	42.09	8.14	0.21	3,405	12.03
	16 年以上	#3.03	#6.66	#32.69	#46.81	#10.42	0.40	9,111	32.18
	未回答	#6.45	#12.10	41.40	#32.53	7.53		372	1.31
k4.您的最高學歷***	國中或以下	#2.71	#4.90	#30.58	#47.48	#13.68	0.65	775	2.74
	高中職	#2.70	#5.70	#32.89	#46.79	#11.31	#0.61	3,597	12.70
	專科或副學士	#4.77	8.64	35.61	41.35	9.28	0.35	7,930	28.01
	大學	4.22	9.07	#37.00	41.89	#7.64	#0.18	11,939	42.16
	碩士(含)以上	4.76	#10.25	33.82	41.05	9.82	0.30	3,717	13.13
未回答	#6.42	11.45	41.62	#33.24	7.26		358	1.26	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#5.81	#10.30	#38.40	#37.76	#7.51	0.23	2,185	7.72
	已婚有子女	#3.37	#7.31	#33.17	#45.99	#9.92	0.24	14,827	52.36
	未婚無子女	#4.78	#9.80	#38.19	#38.80	#8.10	0.32	9,957	35.16
	未婚有子女	#7.91	#11.99	35.71	37.24	6.63	0.51	392	1.38
	其他	#7.22	9.93	36.28	#34.66	9.75	#2.17	554	1.96
	未回答	#6.73	#11.47	#41.65	#32.67	7.48		401	1.42
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#4.76	#9.07	35.59	#40.69	#9.56	0.32	17,576	62.07
	幕僚單位	#3.74	8.01	34.59	#44.73	8.59	0.34	7,990	28.22
	未回答	#2.36	#7.20	#38.11	#45.45	#6.73	0.15	2,750	9.71
k8.您的職位***	委任非主管	#5.30	#10.17	#39.73	#37.11	#7.38	0.30	10,520	37.15
	委任主管	3.45	9.89	36.78	40.69	8.97	0.23	870	3.07
	薦任非主管	4.77	8.54	34.53	42.96	8.93	0.27	4,860	17.16
	薦任主管	#2.25	#5.94	#29.64	#51.52	#10.49	0.16	1,869	6.60
	簡任非主管	#8.88	10.81	36.29	#35.52	8.11	0.39	518	1.83
	簡任主管	4.65	#4.07	#14.53	#56.40	#20.35		172	0.61
	約聘雇	#2.41	7.84	31.58	#48.74	#9.25	0.19	4,323	15.27
	職工	#3.44	#6.35	#33.20	#44.64	#11.79	#0.58	4,503	15.90
未回答	3.67	9.25	38.62	39.50	8.81	0.15	681	2.41	

附表 11

		b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.97	8.43	36.68	42.53	8.92	0.46	28,348	100.00
k1.性別***	男	#3.70	#9.15	#36.86	#40.02	#9.79	0.49	16,979	59.89
	女	#1.81	#7.17	#36.29	#46.56	#7.73	0.43	11,137	39.29
	未回答	4.74	#16.81	42.67	#32.76	#3.02		232	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	2.99	#6.65	#31.70	45.58	#12.93	0.15	1,369	4.83
	26-30 歲	#3.63	8.41	36.78	41.50	9.43	0.25	3,140	11.08
	31-35 歲	#4.25	#9.54	38.05	#40.24	#7.67	0.26	4,287	15.12
	36-40 歲	2.91	#9.59	#40.44	#39.49	#7.22	0.35	3,712	13.09
	41-45 歲	3.42	#9.42	37.68	#40.48	8.43	0.57	4,363	15.39
	46-50 歲	#2.38	#7.42	34.90	#45.17	9.75	0.38	3,693	13.03
	51-55 歲	#1.75	#6.03	#33.05	#48.22	#10.49	0.46	2,802	9.88
	56-60 歲	#1.25	#5.44	#31.50	#50.62	#10.33	#0.85	2,003	7.07
	61-65 歲	#1.14	#4.66	#28.36	#52.07	#12.32	#1.45	966	3.41
	未回答	3.68	#13.07	#45.40	#31.59	#5.56	0.70	2,013	7.10
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#1.97	#5.62	#31.69	#46.54	#13.57	0.62	2,742	9.67
	1-5 年	#3.45	8.64	37.08	42.37	#8.23	#0.24	7,654	27.00
	6-10 年	#3.98	#10.28	#39.10	#38.63	#7.71	0.30	5,048	17.81
	11-15 年	#2.17	#9.62	#38.76	41.42	#7.71	0.32	3,411	12.03
	16 年以上	#2.58	#7.39	35.52	#44.46	9.30	#0.76	9,120	32.17
	未回答	3.49	#14.75	42.09	#31.90	7.51	0.27	373	1.32
k4.您的最高學歷***	國中或以下	#1.66	7.16	38.62	39.90	10.36	#2.30	782	2.76
	高中職	2.45	7.95	36.43	42.77	9.37	#1.03	3,596	12.69
	專科或副學士	#3.73	8.55	37.99	#40.43	8.87	0.43	7,938	28.00
	大學	2.72	8.55	36.75	43.60	#8.11	0.27	11,956	42.18
	碩士(含)以上	2.77	8.09	#33.23	#44.65	#10.99	0.27	3,720	13.12
	未回答	4.49	#13.20	39.61	#34.55	8.15		356	1.26
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#3.94	9.25	#40.34	#38.37	#7.65	0.46	2,184	7.70
	已婚有子女	#2.49	#7.97	#35.35	#44.49	9.24	0.46	14,845	52.37
	未婚無子女	3.15	8.34	37.73	41.50	8.87	0.41	9,972	35.18
	未婚有子女	#6.17	#13.88	35.48	36.76	7.71		389	1.37
	其他	#5.03	#10.95	38.06	#35.91	8.08	#1.97	557	1.96
	未回答	#4.74	#14.71	39.40	#33.17	7.73	0.25	401	1.41
k7_1.科組 室類別***	業務單位	3.19	#9.12	36.55	#41.06	#9.54	0.53	17,599	62.08
	幕僚單位	2.94	#7.42	36.28	#44.73	#8.20	0.43	7,988	28.18
	未回答	#1.59	#6.99	38.72	#45.49	#7.10	#0.11	2,761	9.74
k8.您的職位***	委任非主管	#3.81	#10.34	#40.30	#38.08	#7.13	0.35	10,534	37.16
	委任主管	#1.38	9.53	37.20	42.37	9.30	0.23	871	3.07
	薦任非主管	3.09	#7.53	#34.21	#45.57	9.32	0.29	4,861	17.15
	薦任主管	#1.71	#4.34	#27.19	#54.39	#12.15	0.21	1,868	6.59
	簡任非主管	#6.77	9.48	36.94	38.88	7.35	0.58	517	1.82
	簡任主管	2.33	#2.33	#20.35	#54.65	#20.35		172	0.61
	約聘雇	#1.43	#6.16	#32.80	#49.40	#9.92	0.30	4,336	15.30
	職工	2.84	8.27	#38.67	#38.85	#10.11	#1.26	4,510	15.91
	未回答	2.50	#11.63	39.32	37.70	8.69	0.15	679	2.40

附表 12

		b2.機關內外的訓練課程能符合我工作實際所需						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.07	9.01	38.61	40.56	8.09	0.67	28,344	100.00
k1.性別***	男	#3.89	#10.02	38.35	#38.21	#8.98	0.55	16,976	59.89
	女	#1.77	#7.34	38.84	#44.32	#6.87	#0.86	11,137	39.29
	未回答	4.76	#16.02	46.32	#32.03	#0.87		231	0.81
k2.年齡***	18-25 歲	3.07	#6.58	#33.85	#44.23	#11.84	0.44	1,368	4.83
	26-30 歲	#3.82	8.68	38.65	39.73	8.62	0.51	3,144	11.09
	31-35 歲	#4.06	9.85	40.22	#38.15	#7.23	0.49	4,286	15.12
	36-40 歲	#3.31	#11.13	#40.81	#37.77	#6.63	0.35	3,712	13.10
	41-45 歲	#3.69	9.13	40.28	#38.61	7.64	0.64	4,359	15.38
	46-50 歲	#2.33	#7.82	#36.30	#43.88	#9.04	0.62	3,694	13.03
	51-55 歲	#1.64	#7.22	#35.80	#45.30	#9.29	0.75	2,799	9.88
	56-60 歲	#1.25	#6.04	#34.90	#47.53	8.89	#1.40	2,003	7.07
	61-65 歲	#1.45	#5.08	#29.33	#51.71	#10.88	#1.55	965	3.40
未回答	#3.87	#14.80	#46.92	#28.90	#4.62	0.89	2,014	7.11	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.79	#5.11	#34.33	#45.93	#11.67	#1.17	2,741	9.67
	1-5 年	3.27	9.33	38.82	40.56	7.60	0.42	7,655	27.01
	6-10 年	#4.38	#10.42	#41.07	#36.65	#7.03	0.46	5,050	17.82
	11-15 年	2.82	#11.32	39.45	38.69	7.22	0.50	3,409	12.03
	16 年以上	#2.61	#8.03	37.78	#42.24	8.44	#0.90	9,116	32.16
	未回答	4.02	#15.28	44.77	#29.76	5.36	0.80	373	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.29	9.15	39.64	37.10	9.15	#2.67	787	2.78
	高中職	2.81	8.91	37.50	41.09	8.32	#1.36	3,592	12.67
	專科或副學士	#3.82	9.22	39.95	#38.12	8.36	0.53	7,940	28.01
	大學	#2.64	9.14	38.38	#42.06	#7.33	#0.45	11,951	42.16
	碩士(含)以上	3.15	#7.66	36.86	42.00	#9.71	0.62	3,719	13.12
	未回答	4.23	#15.21	43.38	#31.55	5.63		355	1.25
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.21	9.98	40.02	#37.68	7.55	0.55	2,184	7.71
	已婚有子女	#2.62	8.65	37.59	#42.24	#8.22	0.68	14,840	52.36
	未婚無子女	3.18	8.69	39.54	39.74	8.20	0.64	9,972	35.18
	未婚有子女	#5.88	#14.07	43.48	#30.95	5.63		391	1.38
	其他	#5.04	#11.69	38.31	#35.07	7.73	#2.16	556	1.96
	未回答	#4.99	#16.71	41.15	#31.17	5.99		401	1.41
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#3.42	9.41	38.39	#39.47	#8.59	0.73	17,594	62.07
	幕僚單位	2.79	#8.28	38.63	#42.31	#7.36	0.64	7,987	28.18
	未回答	#1.63	8.65	39.96	42.45	#6.95	#0.36	2,763	9.75
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.91	#10.53	#42.15	#36.22	#6.78	#0.41	10,533	37.16
	委任主管	#1.72	8.72	41.97	37.84	9.52	0.23	872	3.08
	薦任非主管	3.09	#7.45	#36.81	#43.85	8.46	#0.35	4,858	17.14
	薦任主管	#1.23	#4.98	#31.89	#51.31	#10.38	#0.21	1,869	6.59
	簡任非主管	#6.95	11.58	39.19	35.14	6.37	0.77	518	1.83
	簡任主管	2.33	#2.33	#25.58	#52.91	#16.86		172	0.61
	約聘雇	#1.55	8.14	#34.29	#46.49	8.58	#0.95	4,334	15.29
	職工	3.13	8.87	38.88	#38.39	#9.05	#1.69	4,509	15.91
未回答	3.09	#14.43	39.32	#35.79	7.07	0.29	679	2.40	

附表 13

		b3.機關提供資源鼓勵我持續學習						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.61	9.62	37.47	39.94	8.74	0.63	28,314	100.00
k1.性別***	男	#4.53	#10.71	37.47	#37.11	#9.58	0.60	16,954	59.88
	女	#2.15	#7.76	37.37	#44.48	#7.57	0.66	11,131	39.31
	未回答	#6.11	#18.78	42.36	#29.26	#3.06	0.44	229	0.81
k2.年齡***	18-25 歲	3.51	#7.53	#32.55	42.94	#13.02	0.44	1,367	4.83
	26-30 歲	3.85	9.33	36.57	39.37	#10.50	0.38	3,142	11.10
	31-35 歲	#5.18	10.50	#39.79	#36.41	#7.58	0.54	4,285	15.13
	36-40 歲	3.72	#10.92	39.34	38.34	#7.28	0.40	3,709	13.10
	41-45 歲	#4.20	#10.95	39.10	#36.88	8.38	0.48	4,355	15.38
	46-50 歲	#2.73	#7.85	36.28	#42.88	9.55	0.70	3,696	13.05
	51-55 歲	#2.29	#7.34	#35.12	#44.54	#9.88	0.82	2,793	9.86
	56-60 歲	#1.60	#6.70	#32.75	#48.65	9.25	#1.05	2,000	7.06
	61-65 歲	#1.56	#6.02	#27.83	#52.86	10.28	#1.45	963	3.40
未回答	#4.84	#15.37	#45.06	#29.24	#4.69	0.80	2,004	7.08	
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#2.04	#4.97	#32.68	#45.56	#13.80	#0.95	2,739	9.67
	1-5 年	3.82	9.40	38.20	39.90	8.27	#0.42	7,652	27.03
	6-10 年	#5.03	#11.87	#39.59	#35.31	#7.83	#0.38	5,047	17.83
	11-15 年	3.53	#11.03	38.45	38.92	#7.62	0.44	3,399	12.00
	16 年以上	#3.10	#8.97	36.72	#41.69	8.63	#0.89	9,107	32.16
	未回答	4.59	#20.81	38.38	#28.65	6.49	1.08	370	1.31
k4.您的最高學歷***	國中或以下	2.56	9.49	37.69	38.46	9.10	#2.69	780	2.75
	高中職	3.29	9.57	37.71	39.77	8.43	#1.23	3,583	12.65
	專科或副學士	#4.48	10.29	38.57	#37.07	8.99	0.62	7,932	28.01
	大學	#3.26	9.44	37.87	#41.11	#7.98	#0.35	11,949	42.20
	碩士(含)以上	3.28	#8.02	#33.54	#43.54	#11.08	0.54	3,718	13.13
未回答	4.83	#18.18	37.78	#32.10	6.82	0.28	352	1.24	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#4.99	9.20	40.02	#36.72	8.47	0.60	2,184	7.71
	已婚有子女	#3.11	9.41	#36.43	#41.58	8.79	0.69	14,821	52.35
	未婚無子女	3.68	9.26	38.23	39.43	8.91	0.48	9,966	35.20
	未婚有子女	#7.95	#15.38	39.74	#30.51	6.15	0.26	390	1.38
	其他	#5.58	#12.23	39.39	#32.55	8.09	#2.16	556	1.96
	未回答	#5.54	#19.40	38.29	#28.97	7.56	0.25	397	1.40
k7_1.科組 室類別***	業務單位	3.87	9.99	37.39	#38.84	#9.25	0.65	17,575	62.07
	幕僚單位	3.56	#8.82	37.19	#41.71	#8.09	0.64	7,986	28.21
	未回答	#2.03	9.55	38.79	41.81	#7.37	0.44	2,753	9.72
k8.您的職位***	委任非主管	#4.41	#11.48	#40.93	#35.42	#7.35	#0.41	10,524	37.17
	委任主管	#2.07	9.64	38.23	39.72	10.10	0.23	871	3.08
	薦任非主管	3.52	#7.32	36.49	#42.78	9.52	#0.37	4,862	17.17
	薦任主管	#1.39	#4.71	#30.02	#52.59	#11.02	#0.27	1,869	6.60
	簡任非主管	#8.70	11.99	36.17	35.20	7.16	0.77	517	1.83
	簡任主管	3.49	#2.33	#19.77	#53.49	#20.93		172	0.61
	約聘雇	#2.05	9.02	#33.69	#45.44	9.07	0.72	4,333	15.30
	職工	3.90	9.69	37.99	#37.48	9.38	#1.56	4,488	15.85
	未回答	3.98	#14.01	36.58	36.43	8.41	0.59	678	2.39

附表 14

		b4.我在機關有很好的職涯發展機會						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		6.24	14.10	41.78	29.80	7.03	1.06	28,315	100.00
k1.性別***	男	#7.67	14.44	#39.75	29.16	#8.10	#0.88	16,957	59.89
	女	#4.01	#13.35	#44.97	#30.89	#5.46	#1.32	11,126	39.29
	未回答	9.05	#24.57	37.07	24.57	#3.45	1.29	232	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	5.26	#10.67	39.04	#33.63	#10.60	0.80	1,368	4.83
	26-30 歲	6.34	13.09	42.79	28.84	7.86	1.08	3,141	11.09
	31-35 歲	#8.36	14.92	42.94	26.69	#6.00	1.10	4,283	15.13
	36-40 歲	6.61	#16.07	43.35	#27.53	#5.61	0.84	3,709	13.10
	41-45 歲	#7.50	#15.35	42.14	#27.67	6.63	0.71	4,359	15.39
	46-50 歲	#5.20	#12.73	40.55	#32.83	7.64	1.06	3,692	13.04
	51-55 歲	#4.43	#12.54	42.03	#31.84	#8.01	1.14	2,798	9.88
	56-60 歲	#3.05	#11.61	#37.19	#37.99	#8.26	#1.90	1,998	7.06
	61-65 歲	#2.19	#9.17	#32.60	#44.79	#9.79	1.46	960	3.39
未回答	#8.37	#19.38	#46.79	#20.43	#3.94	1.10	2,007	7.09	
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#3.61	#7.30	41.19	#35.10	#10.54	#2.26	2,741	9.68
	1-5 年	6.03	14.61	#44.18	#27.86	#6.33	0.99	7,648	27.01
	6-10 年	#8.33	#16.45	42.02	#26.46	#6.09	#0.65	5,045	17.82
	11-15 年	6.58	#15.40	42.09	29.16	6.14	#0.62	3,402	12.01
	16 年以上	5.85	13.63	#39.81	#32.09	7.48	1.14	9,109	32.17
	未回答	8.11	#21.08	38.92	25.68	5.41	0.81	370	1.31
k4.您的最高學歷***	國中或以下	#2.73	12.60	40.00	32.99	#8.96	#2.73	770	2.72
	高中職	#4.51	13.23	41.54	#32.07	7.05	#1.59	3,589	12.68
	專科或副學士	#7.98	14.52	40.64	28.75	7.29	0.83	7,934	28.02
	大學	#5.77	14.17	#43.77	29.21	#6.18	0.90	11,950	42.20
	碩士(含)以上	6.29	13.47	#38.81	31.33	#8.93	1.16	3,718	13.13
未回答	7.91	#20.62	37.85	27.12	5.37	1.13	354	1.25	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#8.92	14.42	42.52	#26.91	6.27	0.96	2,185	7.72
	已婚有子女	#5.51	13.93	#40.68	#31.70	7.25	0.92	14,818	52.33
	未婚無子女	6.17	13.71	#43.52	#28.44	6.99	1.16	9,967	35.20
	未婚有子女	#12.05	16.92	41.28	#23.85	5.38	0.51	390	1.38
	其他	#10.27	17.12	39.82	#21.98	7.03	#3.78	555	1.96
	未回答	#9.00	#21.25	38.25	25.50	5.50	0.50	400	1.41
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#6.70	14.44	#40.73	29.42	#7.58	1.13	17,575	62.07
	幕僚單位	6.11	13.47	#43.25	29.71	#6.37	1.08	7,986	28.20
	未回答	#3.70	13.73	#44.19	#32.50	#5.37	#0.51	2,754	9.73
k8.您的職位***	委任非主管	#7.47	#15.51	#44.42	#25.86	#5.85	0.89	10,525	37.17
	委任主管	4.93	12.96	41.74	31.19	#8.94	#0.23	872	3.08
	薦任非主管	6.44	#12.82	40.84	#31.45	7.47	0.99	4,861	17.17
	薦任主管	#2.89	#9.63	#38.74	#39.27	#8.99	#0.48	1,869	6.60
	簡任非主管	#11.00	16.80	#36.10	28.76	6.76	0.58	518	1.83
	簡任主管	3.49	#3.49	#23.26	#49.42	#19.77	0.58	172	0.61
	約聘雇	#4.69	14.37	40.49	#32.50	6.65	1.29	4,329	15.29
	職工	5.81	13.69	40.64	29.86	#8.19	#1.80	4,491	15.86
	未回答	6.49	16.67	40.86	29.35	5.90	0.74	678	2.39

附表 15

		b5.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.73	10.30	37.77	36.72	7.84	2.64	28,329	100.00
k1.性別***	男	#5.58	#11.00	#36.64	#35.68	#8.99	#2.10	16,967	59.89
	女	#3.40	#9.06	#39.39	#38.53	#6.13	#3.50	11,131	39.29
	未回答	6.93	#18.61	42.42	#25.97	5.19	0.87	231	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	#2.85	#6.14	35.14	#40.47	#11.69	#3.73	1,369	4.83
	26-30 歲	4.99	#7.92	37.23	37.17	#8.90	#3.78	3,145	11.10
	31-35 歲	#6.00	10.15	38.14	35.01	7.03	#3.66	4,284	15.12
	36-40 歲	5.28	#11.62	39.28	#34.65	#6.71	2.45	3,709	13.09
	41-45 歲	#5.50	11.19	38.71	35.06	7.93	#1.61	4,361	15.39
	46-50 歲	#3.96	9.62	36.17	#39.69	8.53	#2.03	3,691	13.03
	51-55 歲	#3.36	10.61	36.50	#39.11	8.04	2.39	2,800	9.88
	56-60 歲	#2.90	9.35	35.37	#41.52	8.30	2.55	1,999	7.06
	61-65 歲	#2.39	#8.21	#29.11	#47.61	9.56	3.12	962	3.40
未回答	#6.52	#15.58	#45.99	#25.78	#4.28	#1.84	2,009	7.09	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.22	#5.11	#34.39	#39.82	#10.43	#8.02	2,742	9.68
	1-5 年	4.48	#9.14	38.99	36.79	7.56	#3.03	7,655	27.02
	6-10 年	#6.37	#12.55	38.02	#34.45	7.18	#1.43	5,042	17.80
	11-15 年	4.73	#12.31	38.43	36.10	7.23	#1.20	3,404	12.02
	16 年以上	4.72	10.56	37.25	37.62	7.90	#1.95	9,113	32.17
	未回答	6.70	#17.16	40.48	#27.08	7.24	1.34	373	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.60	10.80	40.10	34.32	8.35	2.83	778	2.75
	高中職	4.07	10.99	37.07	37.52	8.09	2.26	3,585	12.65
	專科或副學士	#5.74	10.52	37.95	35.82	8.40	1.57	7,940	28.03
	大學	#4.23	10.00	38.44	37.07	#7.17	#3.09	11,953	42.19
	碩士(含)以上	4.81	9.63	#35.23	37.82	8.53	#3.98	3,718	13.12
未回答	#7.32	#14.65	39.44	30.99	6.76	#0.85	355	1.25	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#6.36	10.85	38.72	34.37	7.28	2.43	2,185	7.71
	已婚有子女	#4.32	#10.96	#36.71	#38.19	7.95	#1.88	14,826	52.34
	未婚無子女	4.45	#8.74	#39.03	36.09	7.91	#3.78	9,968	35.19
	未婚有子女	#10.71	#14.54	37.76	#29.34	6.89	#0.77	392	1.38
	其他	#7.54	12.21	38.06	#29.62	6.64	#5.92	557	1.97
	未回答	#8.23	#14.96	39.90	#28.18	7.73	#1.00	401	1.42
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#5.08	10.49	37.34	35.98	#8.37	2.74	17,589	62.09
	幕僚單位	4.32	10.02	37.33	#38.16	7.27	2.89	7,982	28.18
	未回答	#3.70	9.90	#41.77	37.27	#6.09	#1.27	2,758	9.74
k8.您的職 位***	委任非主管	#5.43	#11.16	#39.87	#34.48	#6.85	#2.22	10,532	37.18
	委任主管	4.25	12.06	37.54	36.97	8.27	#0.92	871	3.07
	薦任非主管	4.26	#8.29	36.67	#39.32	8.17	#3.29	4,860	17.16
	薦任主管	#2.25	#7.07	#32.87	#46.84	#9.37	#1.61	1,868	6.59
	簡任非主管	#8.88	9.65	35.14	37.84	7.34	#1.16	518	1.83
	簡任主管	#3.49	#6.40	#23.26	#46.51	#18.60	#1.74	172	0.61
	約聘雇	#3.55	10.45	36.53	38.06	7.48	#3.92	4,333	15.30
	職工	5.23	#11.36	37.63	#33.84	#9.12	2.82	4,497	15.87
未回答	6.19	11.50	41.30	#32.01	7.52	1.47	678	2.39	

附表 16

		b6.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.72	8.15	31.69	43.69	9.36	2.39	28,333	100.00
k1.性別***	男	#5.66	#8.61	31.66	#41.61	#10.46	#2.00	16,966	59.88
	女	#3.21	#7.35	31.59	#47.07	#7.82	#2.97	11,135	39.30
	未回答	#8.19	#13.36	#39.22	#33.62	#3.45	2.16	232	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	#2.92	#4.17	#27.92	#49.56	#12.50	2.92	1,368	4.83
	26-30 歲	#3.72	#6.05	31.02	45.21	#10.88	#3.12	3,143	11.09
	31-35 歲	#5.44	7.73	32.38	43.00	#8.40	#3.06	4,284	15.12
	36-40 歲	5.01	#9.22	33.02	42.53	#8.01	2.21	3,710	13.09
	41-45 歲	#5.76	8.95	32.27	42.35	9.00	#1.68	4,357	15.38
	46-50 歲	4.39	8.12	30.89	45.05	9.69	#1.87	3,694	13.04
	51-55 歲	#3.68	8.07	30.81	44.27	#10.92	2.25	2,801	9.89
	56-60 歲	#3.40	8.26	#28.03	#47.25	10.66	2.40	1,998	7.05
	61-65 歲	#2.80	6.42	#25.88	#50.93	#11.39	2.59	966	3.41
未回答	#7.41	#12.28	#39.26	#33.55	#5.17	2.34	2,012	7.10	
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#1.68	#2.81	#24.82	#50.95	#13.25	#6.50	2,740	9.67
	1-5 年	#3.93	#6.94	32.46	44.86	9.40	2.42	7,653	27.01
	6-10 年	#6.22	#9.45	32.80	#41.72	#8.18	#1.63	5,046	17.81
	11-15 年	5.32	#10.64	32.36	42.24	#8.29	#1.15	3,402	12.01
	16 年以上	#5.19	#8.83	32.02	42.61	9.34	#2.02	9,120	32.19
	未回答	5.65	#15.59	37.37	#32.80	6.45	2.15	372	1.31
k4.您的最高學歷***	國中或以下	3.58	7.16	35.42	39.90	11.13	2.81	782	2.76
	高中職	4.56	8.66	#33.76	#40.89	9.46	2.67	3,593	12.68
	專科或副學士	#5.84	#9.10	#33.67	#40.56	9.19	#1.62	7,941	28.03
	大學	#4.21	7.93	31.01	#45.68	#8.63	2.54	11,944	42.16
	碩士(含)以上	4.22	#6.00	#26.40	#48.24	#11.94	#3.20	3,719	13.13
未回答	5.65	#14.12	36.44	#35.88	#5.93	1.98	354	1.25	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#6.41	8.02	32.71	41.41	9.12	2.34	2,183	7.70
	已婚有子女	4.61	8.50	30.81	#44.75	9.57	#1.75	14,832	52.35
	未婚無子女	#4.07	#7.05	32.41	43.86	9.41	#3.20	9,970	35.19
	未婚有子女	#8.42	#11.73	33.93	37.24	6.89	1.79	392	1.38
	其他	#8.08	#11.31	35.01	#32.14	7.72	#5.75	557	1.97
	未回答	#7.02	#15.54	34.34	#34.84	6.52	1.75	399	1.41
k7_1.科組 室類別***	業務單位	4.89	8.39	31.26	43.03	#9.85	2.58	17,594	62.10
	幕僚單位	4.63	7.79	31.86	44.59	8.83	2.29	7,983	28.18
	未回答	#3.81	7.69	#33.96	45.32	#7.80	#1.42	2,756	9.73
k8.您的職位***	委任非主管	#5.88	#9.26	#34.50	#40.58	#7.80	#1.98	10,529	37.16
	委任主管	3.34	#5.75	28.08	#50.06	#12.43	#0.35	869	3.07
	薦任非主管	4.36	7.39	30.73	#45.67	8.91	#2.94	4,861	17.16
	薦任主管	#1.71	#5.19	#20.13	#58.14	#13.81	#1.02	1,868	6.59
	簡任非主管	#6.76	8.88	34.75	40.93	8.11	#0.58	518	1.83
	簡任主管	3.49	#0.58	#13.37	53.49	#29.07		172	0.61
	約聘雇	#3.50	7.47	#28.89	#47.06	9.73	#3.34	4,337	15.31
	職工	4.77	8.53	#34.06	#39.19	#10.35	#3.11	4,504	15.90
未回答	5.33	#10.96	35.85	#37.78	7.85	2.22	675	2.38	

附表 17

		c1.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.49	4.54	25.35	49.60	17.55	0.46	28,342	100.00
k1.性別***	男	#2.80	4.77	25.65	48.70	17.64	0.44	16,970	59.88
	女	#1.94	4.16	24.69	#51.13	17.60	0.49	11,139	39.30
	未回答	#6.01	5.58	#36.05	42.49	#9.44	0.43	233	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	#1.39	#2.63	#20.89	48.58	#26.22	0.29	1,369	4.83
	26-30 歲	#1.72	#3.78	#20.93	50.41	#22.90	0.25	3,144	11.09
	31-35 歲	2.82	4.64	24.83	49.78	17.71	#0.21	4,285	15.12
	36-40 歲	2.35	5.04	26.77	49.26	#16.12	0.46	3,709	13.09
	41-45 歲	#3.44	5.07	#27.36	48.65	#15.14	0.34	4,360	15.38
	46-50 歲	2.22	4.44	25.95	49.97	#6.88	0.54	3,696	13.04
	51-55 歲	2.00	4.43	#23.44	51.41	18.15	0.57	2,799	9.88
	56-60 歲	#1.65	3.65	25.22	52.25	16.48	0.75	2,002	7.06
	61-65 歲	1.87	#2.49	#21.50	#55.04	18.07	#1.04	963	3.40
	未回答	#4.22	#6.90	#33.00	#42.98	#12.06	#0.84	2,015	7.11
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#1.20	#1.86	#16.49	51.08	#29.08	0.29	2,741	9.67
	1-5 年	#2.01	4.23	#23.73	50.76	#18.97	#0.30	7,656	27.01
	6-10 年	#3.25	#5.66	#27.31	48.45	#14.97	0.36	5,049	17.81
	11-15 年	2.41	#5.40	#28.71	48.90	#14.38	#0.21	3,407	12.02
	16 年以上	2.81	4.60	#26.82	49.29	#15.68	#0.81	9,118	32.17
	未回答	#4.31	5.93	#31.00	45.01	13.48	0.27	371	1.31
k4.您的最高學歷***	國中或以下	3.20	3.59	24.97	45.58	20.36	#2.30	781	2.76
	高中職	2.36	4.89	#27.72	#47.21	16.88	#0.95	3,597	12.69
	專科或副學士	#2.95	4.92	#28.91	#47.05	#15.75	0.42	7,942	28.02
	大學	#2.13	4.37	#23.67	#51.67	17.87	#0.28	11,952	42.17
	碩士(含)以上	2.45	3.88	#20.29	#51.94	#21.15	0.30	3,716	13.11
未回答	#4.24	#7.06	#32.49	45.76	#10.17	0.28	354	1.25	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	3.12	#6.10	26.01	47.75	16.88	#0.14	2,180	7.69
	已婚有子女	2.37	4.25	25.42	50.66	#16.79	0.51	14,840	52.36
	未婚無子女	#2.16	#4.12	24.69	49.40	#19.29	0.35	9,976	35.20
	未婚有子女	#4.08	#9.44	27.55	#42.60	16.07	0.26	392	1.38
	其他	#5.42	#8.66	27.62	#40.61	14.98	#2.71	554	1.95
	未回答	#6.00	6.50	#30.75	45.00	#11.50	0.25	400	1.41
k7_1.科組 室類別***	業務單位	2.68	4.72	25.50	48.58	18.00	0.51	17,590	62.06
	幕僚單位	2.32	4.19	24.67	#51.28	17.12	0.41	7,989	28.19
	未回答	#1.74	4.34	26.38	51.25	#15.96	0.33	2,763	9.75
k8.您的職位***	委任非主管	2.73	#5.56	#28.41	#47.75	#15.21	#0.33	10,537	37.18
	委任主管	2.30	3.56	22.96	#54.99	15.96	0.23	871	3.07
	薦任非主管	2.57	#3.60	#23.48	#52.08	17.79	0.47	4,856	17.13
	薦任主管	#1.55	#2.30	#19.32	#58.11	18.62	#0.11	1,869	6.59
	簡任非主管	#4.63	#6.76	#30.12	43.63	14.67	0.19	518	1.83
	簡任主管	0.58	2.91	#13.37	54.07	#29.07		172	0.61
	約聘雇	#1.64	4.13	#20.27	#52.01	#21.56	0.39	4,336	15.30
	職工	2.80	4.44	#27.45	#45.37	#18.93	#1.02	4,507	15.90
	未回答	3.11	4.73	28.99	46.60	15.83	0.74	676	2.39

附表 18

		c2.我的直屬主管對工作能給予清楚的方向與指導						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.73	4.85	26.25	48.98	16.77	0.41	28,344	100.00
k1.性別***	男	#3.10	5.10	26.96	#47.58	16.85	0.41	16,972	59.88
	女	#2.07	#4.44	#24.99	#51.26	16.81	0.41	11,139	39.30
	未回答	#7.73	6.44	#34.76	42.06	#8.58	0.43	233	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	#1.61	#3.43	#22.72	48.58	#23.30	0.37	1,369	4.83
	26-30 歲	2.38	4.74	#23.28	48.97	#20.41	0.22	3,145	11.10
	31-35 歲	#3.50	5.02	25.27	48.68	17.25	0.28	4,285	15.12
	36-40 歲	2.91	5.45	#27.96	47.45	15.83	0.40	3,709	13.09
	41-45 歲	#3.46	5.48	#28.58	47.18	#14.89	0.41	4,360	15.38
	46-50 歲	2.27	4.27	26.33	50.46	16.21	0.46	3,696	13.04
	51-55 歲	#2.00	#3.86	#23.50	#52.50	17.60	0.54	2,796	9.86
	56-60 歲	#1.65	#3.39	24.76	#53.07	16.63	0.50	2,003	7.07
	61-65 歲	#1.14	#2.90	#21.20	#56.36	17.68	0.72	967	3.41
	未回答	#4.22	#7.99	#34.81	#41.46	#11.02	0.50	2,014	7.11
k3.在現職機關服務的年資***	1年以內	#1.20	#2.70	#18.20	50.26	#27.46	0.18	2,742	9.67
	1-5 年	#2.34	4.94	#24.64	49.75	#18.04	0.29	7,654	27.00
	6-10 年	#3.90	5.31	#28.72	47.11	#14.50	0.46	5,048	17.81
	11-15 年	2.58	#5.81	#29.24	48.65	#13.45	0.26	3,406	12.02
	16 年以上	2.85	4.72	#27.33	49.33	#15.15	0.61	9,122	32.18
	未回答	#4.84	6.99	#31.45	43.82	12.63	0.27	372	1.31
k4.您的最高學歷***	國中或以下	2.55	5.22	24.46	48.03	18.47	#1.27	785	2.77
	高中職	2.33	4.81	27.87	48.04	16.23	#0.72	3,599	12.70
	專科或副學士	#3.21	5.17	#29.50	#46.89	#14.80	0.43	7,938	28.01
	大學	#2.42	4.76	#25.13	#50.26	17.15	0.28	11,952	42.17
	碩士(含)以上	2.93	#4.09	#21.08	51.14	#20.43	0.32	3,715	13.11
	未回答	#5.07	#8.45	#32.96	41.97	#11.27	0.28	355	1.25
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#3.85	#5.86	27.34	46.38	16.39	0.18	2,184	7.71
	已婚有子女	#2.43	4.56	25.89	#50.51	16.22	0.40	14,838	52.35
	未婚無子女	2.60	4.56	26.01	48.39	#18.07	0.38	9,975	35.19
	未婚有子女	#4.87	#10.00	29.74	#39.49	15.90		390	1.38
	其他	#5.05	#7.75	30.45	#39.82	14.41	2.52	555	1.96
	未回答	#6.22	#8.21	30.85	43.53	#11.19		402	1.42
k7_1.科組室類別***	業務單位	2.92	5.05	26.13	48.49	17.00	0.41	17,592	62.07
	幕僚單位	2.60	#4.36	25.66	49.94	17.00	0.44	7,989	28.19
	未回答	#1.92	4.99	#28.77	49.37	#14.66	0.29	2,763	9.75
k8.您的職位***	委任非主管	#3.12	#5.92	#30.01	#46.22	#14.37	0.35	10,536	37.17
	委任主管	2.99	4.13	26.64	50.52	15.50	0.23	871	3.07
	薦任非主管	3.07	#3.54	#23.99	#51.37	17.64	0.39	4,857	17.14
	薦任主管	#1.61	#2.30	#19.40	#58.74	17.85	#0.11	1,866	6.58
	簡任非主管	3.87	#7.93	28.24	46.81	#12.96	0.19	517	1.82
	簡任主管	0.58	2.91	#13.95	54.65	#27.91		172	0.61
	約聘雇	#2.08	4.40	#21.07	#51.69	#20.38	0.37	4,337	15.30
	職工	2.46	4.81	27.29	#46.53	#18.09	0.82	4,511	15.92
	未回答	2.81	#6.79	#30.28	45.20	14.62	0.30	677	2.39

附表 19

		c3.我的直屬主管能公正的對待每一位部屬						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.07	6.63	26.96	45.99	15.31	1.04	28,330	100.00
k1.性別***	男	#4.55	6.67	27.16	44.99	15.74	#0.88	16,967	59.89
	女	#3.24	6.52	26.55	#47.65	14.77	#1.27	11,131	39.29
	未回答	#8.62	8.62	32.33	39.66	#9.05	1.72	232	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	#2.99	#4.16	#21.33	48.50	#21.91	1.10	1,369	4.83
	26-30 歲	3.53	5.88	#23.28	47.20	#19.18	0.92	3,144	11.10
	31-35 歲	#4.95	6.44	26.05	46.20	15.43	0.93	4,284	15.12
	36-40 歲	4.13	#7.64	28.09	45.14	14.11	0.89	3,706	13.08
	41-45 歲	#5.12	7.21	#29.86	#43.68	#13.33	0.80	4,357	15.38
	46-50 歲	3.65	6.41	27.32	47.25	14.47	0.89	3,697	13.05
	51-55 歲	#2.89	5.93	25.30	#48.61	15.90	1.36	2,798	9.88
	56-60 歲	#2.75	5.84	25.77	47.95	16.03	#1.65	2,002	7.07
	61-65 歲	#2.07	5.07	#22.67	#52.17	16.87	1.14	966	3.41
	未回答	#6.08	#9.67	#35.03	#37.67	#10.16	1.40	2,007	7.08
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#1.86	#3.21	#18.78	#49.74	#25.05	1.35	2,742	9.68
	1-5 年	#3.61	6.44	25.91	46.97	16.12	0.95	7,651	27.01
	6-10 年	#5.31	#7.97	#28.44	#44.06	#13.40	0.81	5,043	17.80
	11-15 年	4.17	7.34	#30.76	44.38	#12.65	0.70	3,407	12.03
	16 年以上	4.32	6.66	27.91	46.00	#13.84	#1.26	9,117	32.18
	未回答	5.95	#10.27	30.81	#38.92	12.70	1.35	370	1.31
k4.您的最高學歷***	國中或以下	4.23	6.79	25.74	43.02	#18.69	1.54	781	2.76
	高中職	3.81	7.37	28.13	43.81	15.40	#1.47	3,597	12.70
	專科或副學士	#4.64	6.84	#29.76	#43.74	#13.97	1.05	7,937	28.02
	大學	3.81	6.59	#25.90	#47.51	15.30	0.90	11,944	42.16
	碩士(含)以上	3.77	#5.09	#22.90	#49.46	#17.81	0.97	3,716	13.12
未回答	5.63	#11.55	#33.24	#37.75	#10.70	1.13	355	1.25	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#5.50	7.33	27.53	43.98	14.61	1.05	2,183	7.71
	已婚有子女	#3.68	6.46	27.17	47.00	14.75	0.94	14,829	52.34
	未婚無子女	3.91	6.17	26.30	46.02	#16.58	1.02	9,974	35.21
	未婚有子女	#6.15	#12.82	26.15	39.74	14.36	0.77	390	1.38
	其他	#7.93	#9.55	28.65	#36.76	12.97	#4.14	555	1.96
	未回答	#7.52	#10.53	31.08	#38.10	11.78	1.00	399	1.41
k7_1.科組 室類別***	業務單位	4.24	6.96	27.00	45.01	15.70	1.09	17,590	62.09
	幕僚單位	3.93	#5.93	26.37	#48.05	14.64	1.08	7,983	28.18
	未回答	3.41	6.53	28.44	46.28	14.73	#0.62	2,757	9.73
k8.您的職位***	委任非主管	#4.78	#7.92	#29.56	#43.78	#13.00	0.97	10,532	37.18
	委任主管	3.22	5.75	26.90	49.66	14.02	0.46	870	3.07
	薦任非主管	3.89	#5.49	26.87	47.18	15.41	1.15	4,860	17.15
	薦任主管	#1.98	#3.16	#21.64	#57.10	15.64	#0.48	1,867	6.59
	簡任非主管	#6.78	7.36	29.65	44.19	#11.43	0.58	516	1.82
	簡任主管	2.33	4.07	#15.70	52.33	#25.58		172	0.61
	約聘雇	#3.46	5.91	#21.70	#48.92	#19.07	0.95	4,332	15.29
	職工	3.99	7.04	27.65	#42.34	#17.35	#1.62	4,506	15.91
	未回答	4.00	7.41	#31.85	41.93	13.78	1.04	675	2.38

附表 20

		c4. 整體來說，我對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.43	6.63	29.83	43.24	14.24	1.63	28,267	100.00
k1. 性別***	男	#5.12	#7.16	#30.67	#40.77	14.65	1.63	16,930	59.89
	女	#3.23	#5.74	#28.49	#47.24	13.70	1.60	11,112	39.31
	未回答	#11.11	#11.11	32.44	#32.00	10.22	3.11	225	0.80
k2. 年齡***	18-25 歲	3.43	#4.60	27.90	45.29	#17.53	1.24	1,369	4.84
	26-30 歲	4.81	7.39	30.47	#40.57	15.04	1.72	3,138	11.10
	31-35 歲	#6.07	#8.63	30.84	#40.25	#12.11	#2.10	4,286	15.16
	36-40 歲	#5.13	#7.59	#32.70	#40.91	#11.96	1.70	3,703	13.10
	41-45 歲	#5.33	6.96	#31.79	#41.12	#13.12	1.68	4,351	15.39
	46-50 歲	#2.82	#4.93	#27.95	#48.05	15.44	#0.81	3,692	13.06
	51-55 歲	#2.12	#4.27	#25.25	#49.35	#17.93	#1.08	2,788	9.86
	56-60 歲	#2.01	#4.01	#24.36	#50.63	#17.79	1.20	1,995	7.06
	61-65 歲	#2.28	#3.11	#21.78	#53.22	#18.98	#0.62	964	3.41
	未回答	#7.37	#10.85	#37.61	#31.75	#8.68	#3.74	1,981	7.01
k3. 在現職 機關服務的 年資***	1 年以內	#1.90	#2.85	#22.41	#49.64	#21.46	1.75	2,740	9.69
	1-5 年	4.53	7.13	30.05	42.64	13.85	1.80	7,646	27.05
	6-10 年	#6.48	#8.34	#32.45	#39.06	#11.84	1.83	5,033	17.81
	11-15 年	4.57	7.28	#33.00	42.02	#11.80	1.33	3,391	12.00
	16 年以上	#3.79	#5.90	29.11	#45.08	14.76	#1.35	9,092	32.16
	未回答	#7.40	#13.42	32.88	#31.23	10.96	#4.11	365	1.29
k4. 您的最 高學歷***	國中或以下	3.88	5.82	27.55	42.69	#18.50	1.55	773	2.73
	高中職	#3.71	#5.53	30.00	44.77	14.65	1.34	3,583	12.68
	專科或副學士	4.73	6.76	#32.93	#41.08	#13.20	#1.30	7,924	28.03
	大學	4.34	7.07	29.75	43.68	#13.24	#1.91	11,932	42.21
	碩士(含)以上	4.59	#5.59	#23.39	#46.11	#18.78	1.54	3,706	13.11
	未回答	#7.16	#12.89	33.52	#32.66	#10.03	#3.72	349	1.23
k5. 婚姻狀 況***	已婚無子女	#6.23	#7.88	31.00	40.57	#12.55	1.79	2,184	7.73
	已婚有子女	#3.70	#6.01	#28.46	#45.43	#15.08	#1.31	14,795	52.34
	未婚無子女	4.61	6.79	#31.27	#41.81	13.65	1.86	9,954	35.21
	未婚有子女	#8.18	#12.79	29.41	#34.78	13.55	1.28	391	1.38
	其他	#8.20	7.47	31.33	#35.70	12.57	#4.74	549	1.94
	未回答	#7.87	#11.93	#36.29	#30.96	#9.90	#3.05	394	1.39
k7_1. 科組 室類別***	業務單位	4.71	6.82	30.12	#42.16	14.42	1.78	17,549	62.08
	幕僚單位	#3.96	#5.79	#28.48	#45.86	14.60	#1.30	7,980	28.23
	未回答	3.98	#7.93	#31.88	42.59	#12.02	1.61	2,738	9.69
k8. 您的職 位***	委任非主管	#6.04	#8.88	#35.40	#37.57	#9.90	#2.21	10,505	37.16
	委任主管	3.69	5.88	31.57	42.17	14.98	1.73	868	3.07
	薦任非主管	3.91	#4.75	#26.51	#47.95	#15.79	#1.09	4,859	17.19
	薦任主管	#2.03	#3.48	#17.61	#55.89	#20.77	#0.21	1,868	6.61
	簡任非主管	#7.93	6.58	33.85	#37.14	13.93	0.58	517	1.83
	簡任主管	1.74	2.91	#11.63	49.42	#34.30		172	0.61
	約聘雇	#2.62	#5.73	#24.21	#49.25	#16.51	1.69	4,313	15.26
	職工	#3.58	#5.52	30.55	41.82	#17.04	1.49	4,495	15.90
	未回答	5.82	#9.10	31.19	#38.21	13.58	2.09	670	2.37

附表 21

		c6. 整體來說，我對市長的領導能力及工作表現感到滿意						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		6.66	10.88	39.20	32.80	8.48	1.99	26,921	100.00
k1. 性別***	男	#7.55	10.83	#36.98	32.91	#9.96	#1.76	16,136	59.94
	女	#5.23	10.86	#42.67	32.64	#6.23	#2.37	10,607	39.40
	未回答	10.11	#15.73	33.71	31.46	7.87	1.12	178	0.66
k2. 年齡***	18-25 歲	#2.94	#7.16	37.56	#38.69	#11.92	1.73	1,326	4.93
	26-30 歲	5.76	#8.67	39.76	33.62	#9.94	2.26	3,058	11.36
	31-35 歲	6.63	10.23	39.77	32.99	8.26	2.11	4,116	15.29
	36-40 歲	6.66	10.60	41.17	31.92	#7.45	2.20	3,546	13.17
	41-45 歲	#8.98	#12.31	39.20	#29.17	8.60	1.75	4,176	15.51
	46-50 歲	6.77	11.43	39.20	32.97	8.12	#1.52	3,561	13.23
	51-55 歲	6.36	11.35	37.48	#35.17	7.85	1.79	2,687	9.98
	56-60 歲	#5.27	10.76	36.65	#36.65	8.79	1.86	1,877	6.97
	61-65 歲	#4.34	8.91	#35.08	#39.87	10.36	1.45	898	3.34
	未回答	#8.53	#15.69	41.71	#24.76	#5.91	#3.40	1,676	6.23
k3. 在現職 機關服務的 年資***	1 年以內	#4.30	#6.88	#35.91	#37.89	#12.37	#2.65	2,676	9.94
	1-5 年	6.32	10.17	40.26	33.04	8.13	2.10	7,395	27.47
	6-10 年	6.79	11.32	40.38	31.70	7.91	1.90	4,789	17.79
	11-15 年	7.44	#12.77	39.60	31.37	#7.22	1.61	3,172	11.78
	16 年以上	#7.26	#11.60	38.56	32.38	8.28	1.92	8,585	31.89
	未回答	8.55	#16.12	37.83	#25.99	10.20	1.32	304	1.13
k4. 您的最 高學歷***	國中或以下	7.93	11.33	39.64	#26.54	#12.62	1.94	618	2.30
	高中職	6.83	11.16	38.69	33.75	7.73	1.84	3,324	12.35
	專科或副學士	#7.41	10.34	39.91	31.84	8.69	1.81	7,629	28.34
	大學	#5.74	11.02	39.99	33.00	7.99	#2.26	11,454	42.55
	碩士(含)以上	7.43	10.73	#35.80	#34.75	#9.60	1.69	3,606	13.39
未回答	8.97	#16.90	36.21	27.93	7.93	2.07	290	1.08	
k5. 婚姻狀 況***	已婚無子女	#8.02	11.79	40.43	#29.32	8.21	2.22	2,070	7.69
	已婚有子女	6.70	11.13	38.87	33.36	8.26	#1.68	14,039	52.15
	未婚無子女	#5.81	#9.97	39.58	33.47	8.87	#2.31	9,607	35.69
	未婚有子女	#12.75	#15.01	37.68	#24.65	9.07	0.85	353	1.31
	其他	#10.56	11.71	38.58	#27.45	7.68	#4.03	521	1.94
	未回答	8.46	#14.80	37.16	28.40	8.46	2.72	331	1.23
k7_1. 科組 室類別***	業務單位	6.95	10.95	39.00	32.13	#9.00	1.98	16,763	62.27
	幕僚單位	6.57	10.53	39.30	33.68	#7.79	2.13	7,806	29.00
	未回答	#4.85	11.52	40.31	34.61	#7.06	1.66	2,352	8.74
k8. 您的職 位***	委任非主管	6.60	11.07	#40.64	#31.47	8.00	2.20	10,069	37.40
	委任主管	#4.08	11.00	40.91	33.75	8.28	1.98	809	3.01
	薦任非主管	#7.66	11.60	38.43	32.17	8.12	2.02	4,803	17.84
	薦任主管	5.80	10.51	39.17	#35.81	8.07	#0.65	1,846	6.86
	簡任非主管	8.35	11.07	42.91	#27.38	8.54	1.75	515	1.91
	簡任主管	4.09	8.19	#29.24	#43.27	#14.62	0.58	171	0.64
	約聘雇	#4.60	#9.10	#36.18	#39.26	8.57	2.29	4,024	14.95
	職工	#8.02	11.23	39.38	#29.45	#9.91	2.01	4,139	15.37
未回答	#9.54	13.03	37.43	30.64	8.44	0.92	545	2.02	

附表 22

		d1.機關提供明確的願景與使命						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.95	6.98	37.23	42.57	9.17	1.10	28,326	100.00
k1.性別***	男	#3.70	#7.78	36.75	#40.61	#10.15	1.01	16,974	59.92
	女	#1.76	#5.71	37.93	#45.62	#7.75	1.22	11,130	39.29
	未回答	#5.41	9.01	39.19	39.64	5.41	1.35	222	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	#2.05	#5.19	36.23	44.12	#11.69	0.73	1,369	4.83
	26-30 歲	2.96	6.72	37.58	41.56	10.22	0.96	3,140	11.09
	31-35 歲	#3.73	7.40	#39.87	#39.52	8.52	0.96	4,286	15.13
	36-40 歲	2.75	7.57	#39.28	41.51	#8.08	0.81	3,712	13.10
	41-45 歲	#3.46	#7.85	37.72	41.67	8.42	0.87	4,358	15.39
	46-50 歲	2.87	6.66	#34.30	#44.91	10.12	1.14	3,694	13.04
	51-55 歲	#2.25	#5.79	#34.39	#46.07	#10.32	1.18	2,800	9.88
	56-60 歲	#1.65	6.05	#32.73	#47.53	10.09	#1.95	2,001	7.06
	61-65 歲	#1.66	#4.89	#29.83	#49.17	#11.85	#2.60	962	3.40
	未回答	#4.19	#8.88	#44.31	#36.18	#5.29	1.15	2,004	7.07
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.50	#3.94	#32.03	#47.54	#13.17	#1.82	2,741	9.68
	1-5 年	#2.55	6.64	#38.61	42.51	8.98	#0.72	7,653	27.02
	6-10 年	#4.12	#7.73	#39.36	#40.35	#7.86	#0.57	5,048	17.82
	11-15 年	2.79	#8.10	38.08	41.72	8.16	1.15	3,406	12.02
	16 年以上	3.07	7.20	36.12	42.84	9.31	#1.46	9,111	32.16
	未回答	4.63	#10.35	37.87	38.42	7.36	1.36	367	1.30
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.44	7.44	38.33	38.72	9.10	#3.97	780	2.75
	高中職	2.82	7.03	#39.70	#40.34	8.08	#2.04	3,587	12.66
	專科或副學士	#4.21	#7.83	#39.34	#38.74	8.74	1.15	7,942	28.04
	大學	#2.20	6.59	37.31	#44.33	8.82	#0.74	11,950	42.19
	碩士(含)以上	2.66	#6.05	#29.79	#48.43	#12.37	#0.70	3,719	13.13
未回答	#5.75	8.91	38.22	38.22	8.33	0.57	348	1.23	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.16	#8.83	37.76	40.00	8.38	0.87	2,185	7.71
	已婚有子女	2.70	6.88	#35.57	#44.30	9.42	1.13	14,830	52.35
	未婚無子女	2.79	#6.26	#39.17	41.65	9.15	0.98	9,971	35.20
	未婚有子女	#5.36	#11.99	41.07	#32.40	8.67	0.51	392	1.38
	其他	4.32	#10.07	40.11	#33.99	7.55	#3.96	556	1.96
	未回答	#5.61	9.18	40.05	36.99	7.65	0.51	392	1.38
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#3.29	#7.40	37.13	#41.16	#9.83	1.19	17,591	62.10
	幕僚單位	2.73	6.50	36.67	#44.56	#8.46	1.08	7,987	28.20
	未回答	#1.42	#5.68	#39.56	45.82	#6.99	#0.55	2,748	9.70
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.30	#7.81	#40.14	#40.05	#7.80	0.91	10,530	37.17
	委任主管	2.41	5.28	#30.96	#48.51	#12.61	#0.23	872	3.08
	薦任非主管	3.39	6.83	36.33	42.91	9.69	0.84	4,861	17.16
	薦任主管	#1.02	#3.58	#25.31	#57.14	#12.57	#0.37	1,869	6.60
	簡任非主管	#7.16	#10.44	40.23	#34.82	6.96	0.39	517	1.83
	簡任主管	1.74	4.07	#14.53	#53.49	#26.16		172	0.61
	約聘雇	#1.75	#5.47	#35.05	#47.15	9.47	1.11	4,331	15.29
	職工	3.27	#7.86	#39.80	#37.25	9.46	2.35	4,502	15.89
	未回答	3.13	8.48	39.88	40.63	#6.55	1.34	672	2.37

附表 23

		d2.機關在各方面不斷地追求創新						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.20	7.80	37.18	41.39	9.36	1.07	28,323	100.00
k1.性別***	男	#4.16	#8.54	37.25	#38.63	#10.40	1.03	16,965	59.90
	女	#1.69	#6.52	37.02	#45.78	#7.86	1.13	11,136	39.32
	未回答	#6.31	#15.32	40.09	#31.98	5.41	0.90	222	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	3.51	7.74	37.55	39.15	#11.32	0.73	1,369	4.83
	26-30 歲	#3.91	#9.39	38.10	#37.33	9.96	1.30	3,142	11.09
	31-35 歲	#4.43	#8.68	#39.19	#38.12	8.77	0.82	4,287	15.14
	36-40 歲	3.07	#8.79	#39.89	#39.14	#8.17	0.94	3,710	13.10
	41-45 歲	3.58	7.67	37.73	41.52	8.63	0.87	4,357	15.38
	46-50 歲	#2.52	#6.50	#34.52	#45.13	#10.45	0.89	3,694	13.04
	51-55 歲	#1.50	#5.36	#33.54	#47.54	#11.00	1.07	2,800	9.89
	56-60 歲	#1.50	#5.54	#31.80	#49.28	10.38	1.50	2,003	7.07
	61-65 歲	#1.66	#4.78	#28.59	#51.25	#11.95	#1.77	962	3.40
未回答	#4.75	#11.41	#44.52	#32.07	#5.55	#1.70	1,999	7.06	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.79	#5.40	#34.43	#44.16	#12.14	#2.08	2,742	9.68
	1-5 年	3.29	8.28	#38.67	40.06	8.99	#0.71	7,654	27.02
	6-10 年	#4.48	#9.43	38.66	#38.54	#8.12	#0.77	5,047	17.82
	11-15 年	2.85	8.32	38.17	41.26	8.46	0.94	3,403	12.01
	16 年以上	2.89	#6.74	#35.51	#43.69	9.92	1.25	9,112	32.17
	未回答	#5.48	#14.52	38.63	#31.78	7.67	1.92	365	1.29
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.44	9.13	37.02	38.95	9.77	#2.70	778	2.75
	高中職	2.67	7.49	37.44	41.62	9.11	#1.67	3,590	12.68
	專科或副學士	#4.56	8.09	#38.88	#38.13	9.16	1.18	7,939	28.03
	大學	#2.59	7.95	37.18	#42.62	8.84	#0.83	11,952	42.20
	碩士(含)以上	2.66	#6.32	#33.06	#45.51	#11.75	#0.70	3,718	13.13
未回答	#6.36	#11.85	40.17	#32.66	8.09	0.87	346	1.22	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.03	#9.10	37.79	38.79	9.15	1.14	2,186	7.72
	已婚有子女	#2.70	#7.14	#35.34	#44.11	9.70	1.00	14,831	52.36
	未婚無子女	3.37	8.05	#39.34	#39.08	9.08	1.07	9,971	35.20
	未婚有子女	#7.14	#11.22	38.01	#34.69	8.42	0.51	392	1.38
	其他	#5.07	9.78	40.94	#33.51	7.61	#3.08	552	1.95
	未回答	#6.65	#12.53	42.20	#29.41	8.44	0.77	391	1.38
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#3.54	8.13	36.69	40.50	#10.00	1.14	17,587	62.09
	幕僚單位	2.99	#7.14	36.47	#43.56	8.75	1.09	7,987	28.20
	未回答	#1.67	7.57	#42.42	40.78	#7.02	#0.55	2,749	9.71
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.97	#8.83	#39.92	#38.35	#8.07	#0.85	10,529	37.17
	委任主管	2.53	6.77	#31.69	#46.50	#12.28	#0.23	871	3.08
	薦任非主管	3.23	#6.57	35.83	#43.63	9.67	1.07	4,859	17.16
	薦任主管	#1.07	#3.32	#27.72	#55.00	#12.63	#0.27	1,869	6.60
	簡任非主管	#8.11	#11.97	37.45	#33.78	8.11	0.58	518	1.83
	簡任主管	1.74	4.07	#14.53	#53.49	#26.16		172	0.61
	約聘雇	#1.62	6.92	36.55	#44.65	9.16	1.11	4,334	15.30
	職工	3.44	#8.71	38.07	#37.56	10.13	#2.09	4,500	15.89
未回答	2.98	#11.48	41.28	#35.77	7.15	1.34	671	2.37	

附表 24

		d3.機關的重要資訊我會被適當地告知						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.33	5.57	32.03	48.80	10.55	0.72	28,320	100.00
k1.性別***	男	#2.88	#6.05	#32.93	#45.94	#11.54	0.66	16,962	59.89
	女	#1.39	#4.76	#30.48	#53.40	#9.16	0.81	11,135	39.32
	未回答	#6.73	#9.87	#40.81	#36.32	#5.38	0.90	223	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	2.05	#3.80	#28.22	50.95	#14.62	0.37	1,368	4.83
	26-30 歲	2.00	5.34	30.60	49.87	11.67	0.51	3,144	11.10
	31-35 歲	#2.92	5.62	32.42	48.78	9.87	#0.40	4,287	15.14
	36-40 歲	2.48	#6.49	#34.14	47.10	#9.16	0.62	3,711	13.10
	41-45 歲	#2.89	5.37	#34.08	47.00	10.05	0.60	4,357	15.38
	46-50 歲	1.89	4.82	#29.23	#51.45	#11.80	0.81	3,695	13.05
	51-55 歲	#1.25	#4.47	#28.84	#52.50	#12.08	0.86	2,798	9.88
	56-60 歲	#1.30	#4.01	#28.24	#54.03	11.22	#1.20	1,997	7.05
	61-65 歲	#1.25	#3.85	#28.23	52.08	#12.71	#1.88	960	3.39
	未回答	#4.09	#11.08	#42.89	#35.85	#5.04	1.05	2,003	7.07
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.17	#2.63	#23.31	#55.31	#17.00	0.58	2,741	9.68
	1-5 年	2.26	#4.89	#30.47	#51.36	10.53	#0.50	7,656	27.03
	6-10 年	#2.95	#7.23	#34.86	#45.78	#8.60	0.57	5,046	17.82
	11-15 年	2.05	#7.22	#35.09	#46.24	#8.83	0.56	3,408	12.03
	16 年以上	2.34	5.29	32.94	47.88	10.48	#1.07	9,104	32.15
	未回答	#6.03	#10.68	#39.73	#34.52	7.67	1.37	365	1.29
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.09	6.70	35.95	#41.37	9.66	#3.22	776	2.74
	高中職	2.26	6.22	#35.10	#45.94	#9.20	#1.28	3,587	12.67
	專科或副學士	#2.94	5.68	#35.87	#44.59	10.12	0.79	7,936	28.02
	大學	#1.92	5.44	#30.33	#51.56	10.31	#0.43	11,956	42.22
	碩士(含)以上	1.94	#4.49	#24.68	#54.49	#13.97	#0.43	3,716	13.12
未回答	#5.44	#10.03	#40.97	#34.67	8.31	0.57	349	1.23	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#3.30	6.22	33.82	#45.26	10.62	0.78	2,185	7.72
	已婚有子女	#1.87	5.31	31.52	49.80	10.70	0.80	14,824	52.34
	未婚無子女	2.39	5.20	31.66	49.56	10.62	0.57	9,974	35.22
	未婚有子女	#6.39	#10.74	34.78	#38.11	9.97		391	1.38
	其他	#4.32	#9.17	36.69	#40.11	7.91	#1.80	556	1.96
	未回答	#5.90	#11.03	#41.28	#33.85	7.44	0.51	390	1.38
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#2.57	5.82	31.87	47.93	#11.07	0.75	17,581	62.08
	幕僚單位	#1.94	#4.56	#30.27	#51.88	10.61	0.74	7,989	28.21
	未回答	1.93	#6.95	#38.18	#45.38	#7.05	0.51	2,750	9.71
k8.您的職 位***	委任非主管	#2.95	#6.83	#35.51	#45.24	#8.94	#0.53	10,529	37.18
	委任主管	2.98	5.28	29.01	50.46	12.04	0.23	872	3.08
	薦任非主管	#1.87	#3.70	#28.74	#53.52	#11.60	0.56	4,860	17.16
	薦任主管	#0.48	#1.71	#16.85	#64.58	#16.16	#0.21	1,869	6.60
	簡任非主管	#3.86	4.44	#37.64	45.17	8.69	0.19	518	1.83
	簡任主管	1.16	#1.16	#11.05	56.98	#29.65		172	0.61
	約聘雇	#1.34	5.17	#29.44	#53.05	10.43	0.58	4,334	15.30
	職工	2.65	#6.38	#35.88	#42.55	10.70	#1.85	4,496	15.88
	未回答	3.43	#9.70	#39.40	#39.40	#7.16	0.90	670	2.37

附表 25

		d4.機關有讓我充分反應意見的管道						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.44	8.66	37.59	39.62	8.43	1.25	28,271	100.00
k1.性別***	男	#5.28	8.98	#36.32	38.72	#9.70	#1.01	16,944	59.93
	女	#3.07	#8.09	#39.41	#41.24	#6.57	#1.62	11,104	39.28
	未回答	#8.52	#13.00	43.95	#28.25	4.93	1.35	223	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	3.51	#6.21	37.11	41.78	#10.30	1.10	1,369	4.84
	26-30 歲	4.88	8.80	39.04	37.44	8.80	1.05	3,138	11.10
	31-35 歲	#6.05	9.15	39.26	#36.95	#7.24	1.35	4,282	15.15
	36-40 歲	4.76	#9.95	39.32	37.92	#6.97	1.08	3,700	13.09
	41-45 歲	4.92	9.38	37.32	38.86	8.39	1.13	4,349	15.38
	46-50 歲	#3.42	#7.63	#34.30	#43.36	#10.12	1.17	3,685	13.03
	51-55 歲	#2.61	#6.69	#34.96	#44.36	#10.13	1.25	2,795	9.89
	56-60 歲	#2.30	#6.36	#32.38	#47.40	#9.71	#1.85	1,998	7.07
	61-65 歲	#1.56	#6.35	#30.83	#48.44	#10.63	#2.19	960	3.40
未回答	#7.22	#13.23	#47.72	#26.57	#4.11	1.15	1,995	7.06	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.19	#3.83	#32.13	#46.88	#12.60	#2.37	2,739	9.69
	1-5 年	4.51	8.49	38.79	39.53	#7.72	#0.95	7,644	27.04
	6-10 年	#5.93	#10.59	#39.36	#36.05	#7.07	1.00	5,023	17.77
	11-15 年	4.61	#10.29	38.51	38.10	7.52	0.97	3,402	12.03
	16 年以上	4.04	8.35	36.68	40.56	8.96	1.41	9,098	32.18
	未回答	#7.12	#14.52	43.56	#27.12	6.30	1.37	365	1.29
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.48	8.38	38.53	36.86	9.54	#3.22	776	2.74
	高中職	#3.65	#9.74	37.57	39.69	7.70	#1.65	3,585	12.68
	專科或副學士	#5.64	8.52	#39.00	#37.26	8.61	#0.97	7,925	28.03
	大學	#4.02	8.67	38.10	40.27	#7.70	1.24	11,928	42.19
	碩士(含)以上	3.99	#7.50	#32.12	#44.15	#11.11	1.13	3,708	13.12
未回答	6.02	#13.75	#44.41	#28.65	6.30	0.86	349	1.23	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#6.14	9.40	39.37	#36.07	7.61	1.42	2,182	7.72
	已婚有子女	#3.74	8.31	#35.50	#42.18	#9.10	1.18	14,804	52.36
	未婚無子女	4.55	8.39	#39.92	#38.05	#7.86	1.24	9,953	35.21
	未婚有子女	#10.74	#15.09	36.06	#30.18	7.16	0.77	391	1.38
	其他	#7.61	#11.41	42.21	#28.80	6.52	#3.44	552	1.95
	未回答	#7.46	#14.65	42.93	#27.51	6.43	1.03	389	1.38
k7_1.科組 室類別***	業務單位	4.61	9.00	37.46	38.70	#8.90	1.33	17,555	62.10
	幕僚單位	4.27	#7.68	36.27	#42.12	8.30	1.35	7,984	28.24
	未回答	3.77	9.37	#42.31	38.25	#5.82	#0.48	2,732	9.66
k8.您的職 位***	委任非主管	#5.75	#10.17	#40.85	#35.03	#7.00	1.20	10,524	37.23
	委任主管	4.36	8.73	#31.92	43.40	#11.37	#0.23	871	3.08
	薦任非主管	4.16	#6.94	36.79	#42.10	8.63	1.38	4,855	17.17
	薦任主管	#1.02	#4.44	#23.72	#57.49	#13.01	0.32	1,868	6.61
	簡任非主管	#6.96	9.09	37.91	37.52	8.12	0.39	517	1.83
	簡任主管	1.75	#2.92	#16.96	#52.05	#26.32		171	0.60
	約聘雇	#3.02	8.04	35.85	#43.68	7.97	1.44	4,304	15.22
	職工	4.25	9.04	39.26	#36.28	#9.30	#1.87	4,493	15.89
未回答	4.49	#11.83	#43.41	#33.83	#5.69	0.75	668	2.36	

附表 26

		d5.機關能重視並回應我的意見						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.90	9.34	39.50	36.25	7.92	2.09	28,300	100.00
k1.性別***	男	#5.84	9.69	#38.24	#35.30	#9.20	#1.72	16,960	59.93
	女	#3.34	#8.66	#41.39	#37.92	#6.03	#2.66	11,120	39.29
	未回答	#10.91	#16.36	40.91	#24.55	5.00	2.27	220	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	4.02	#7.38	36.33	38.96	#10.75	2.56	1,368	4.83
	26-30 歲	5.22	9.68	41.34	#33.16	7.99	#2.61	3,142	11.10
	31-35 歲	#6.69	10.03	#41.57	#32.28	#7.00	2.43	4,287	15.15
	36-40 歲	5.31	#10.49	#42.06	#33.84	#6.61	1.70	3,709	13.11
	41-45 歲	5.46	9.87	40.40	34.73	8.01	#1.52	4,356	15.39
	46-50 歲	#3.25	#7.94	#36.84	#40.96	#9.16	1.84	3,689	13.04
	51-55 歲	#2.68	#6.72	#37.12	#42.45	#9.12	1.90	2,796	9.88
	56-60 歲	#2.45	#7.11	#33.57	#45.09	#9.32	2.45	1,996	7.05
	61-65 歲	#2.19	#5.10	#31.56	#48.85	#10.10	2.19	960	3.39
	未回答	#9.01	#15.87	#45.62	#23.23	#3.71	2.55	1,997	7.06
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#2.37	#3.72	#33.59	#44.60	#11.52	#4.19	2,742	9.69
	1-5 年	4.91	9.73	40.73	35.19	7.34	2.09	7,653	27.04
	6-10 年	#6.64	#11.22	#41.65	#31.94	#6.86	#1.69	5,044	17.82
	11-15 年	5.43	#10.42	41.56	#33.99	7.13	#1.47	3,407	12.04
	16 年以上	#4.28	8.97	38.29	#38.24	8.31	1.91	9,090	32.12
	未回答	#9.89	#16.48	39.29	#26.65	5.49	2.20	364	1.29
k4.您的最高學歷***	國中或以下	4.36	8.21	37.56	37.44	9.23	#3.21	780	2.76
	高中職	4.33	9.13	38.82	#38.29	7.37	2.07	3,581	12.65
	專科或副學士	#5.73	9.74	39.85	#34.67	8.30	#1.72	7,927	28.01
	大學	4.75	9.25	#40.73	36.00	#7.14	2.13	11,951	42.23
	碩士(含)以上	#3.98	#8.29	#35.81	#39.20	#10.12	#2.58	3,714	13.12
	未回答	#7.78	#19.02	40.06	#25.65	5.48	2.02	347	1.23
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#7.10	#10.86	39.46	#33.50	7.01	2.06	2,182	7.71
	已婚有子女	#4.09	8.87	#37.83	#39.07	#8.40	#1.73	14,817	52.36
	未婚無子女	5.11	8.96	#41.89	#33.97	7.63	#2.45	9,967	35.22
	未婚有子女	#10.49	#14.32	39.64	#27.37	7.16	1.02	391	1.38
	其他	#6.87	#12.48	41.77	#26.58	5.97	#6.33	553	1.95
	未回答	#9.49	#18.72	38.72	#25.13	5.90	2.05	390	1.38
k7_1.科組 室類別***	業務單位	5.13	9.57	39.34	#35.32	#8.42	2.23	17,573	62.10
	幕僚單位	4.44	#8.10	38.78	#38.94	7.66	2.08	7,987	28.22
	未回答	4.71	#11.50	#42.66	34.38	#5.51	#1.24	2,740	9.68
k8.您的職位***	委任非主管	#6.43	#11.19	#42.72	#31.16	#6.42	2.07	10,526	37.19
	委任主管	4.83	10.46	37.82	35.86	#10.23	#0.80	870	3.07
	薦任非主管	4.39	#7.36	38.68	#38.84	8.35	2.39	4,853	17.15
	薦任主管	#1.18	#5.25	#27.03	#54.44	#11.67	#0.43	1,868	6.60
	簡任非主管	6.21	10.29	41.17	33.59	7.18	1.55	515	1.82
	簡任主管	1.74	#2.33	#17.44	#54.65	#23.84		172	0.61
	約聘雇	#3.74	#8.38	38.26	#39.37	7.78	2.47	4,331	15.30
	職工	4.45	8.96	39.93	35.10	#8.89	#2.67	4,498	15.89
	未回答	5.25	#14.39	41.38	31.93	5.85	1.20	667	2.36

附表 27

		e1.我清楚我的工作目標與績效標準						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.41	3.24	27.67	55.14	11.91	0.63	28,326	100.00
k1.性別***	男	#1.79	3.51	#28.65	#52.54	#12.92	0.61	16,969	59.91
	女	#0.80	#2.73	#26.02	#59.32	#10.46	0.67	11,135	39.31
	未回答	2.70	#9.01	#35.59	#45.05	#7.21	0.45	222	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	1.39	2.34	28.27	53.83	#13.95	0.22	1,369	4.83
	26-30 歲	#1.85	3.40	#30.86	#50.75	12.41	0.73	3,143	11.10
	31-35 歲	#1.82	#3.89	#29.45	53.78	#10.35	0.70	4,288	15.14
	36-40 歲	1.46	3.64	#30.57	54.06	#9.79	0.49	3,709	13.09
	41-45 歲	1.44	3.42	28.36	55.00	11.07	0.71	4,362	15.40
	46-50 歲	#0.98	#2.55	#23.82	#58.83	#13.36	0.46	3,690	13.03
	51-55 歲	#0.79	#2.07	#21.02	#61.14	#14.37	0.61	2,797	9.87
	56-60 歲	#0.60	#1.40	#21.36	#60.98	#14.81	0.85	1,999	7.06
	61-65 歲	0.73	#1.56	#20.12	#60.58	#15.87	1.14	964	3.40
	未回答	#2.44	#6.68	#37.81	#44.59	#7.88	0.60	2,005	7.08
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#0.84	#2.01	#23.72	57.70	#14.67	#1.06	2,740	9.67
	1-5 年	1.28	3.41	28.58	54.78	11.49	0.46	7,658	27.04
	6-10 年	#2.32	#4.06	#29.91	53.19	#10.04	0.48	5,048	17.82
	11-15 年	1.26	3.47	29.37	53.64	11.43	0.82	3,402	12.01
	16 年以上	1.16	#2.79	#25.80	#56.85	#12.72	0.67	9,111	32.16
	未回答	#3.00	#7.08	#37.60	#41.96	9.81	0.54	367	1.30
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	1.68	3.35	28.09	51.03	13.53	#2.32	776	2.74
	高中職	1.20	3.15	27.93	54.88	12.01	0.84	3,588	12.67
	專科或副學士	#1.74	3.48	#29.32	#52.85	11.98	0.64	7,941	28.03
	大學	1.20	3.15	27.95	56.32	#10.88	0.50	11,957	42.21
	碩士(含)以上	1.32	2.74	#22.06	#58.49	#14.88	0.51	3,717	13.12
	未回答	#3.46	#7.20	#36.60	#43.23	9.22	0.29	347	1.23
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	1.83	#5.21	29.17	52.86	#10.33	0.59	2,187	7.72
	已婚有子女	#1.14	#2.78	#25.22	#57.38	#12.96	0.53	14,827	52.34
	未婚無子女	1.52	3.14	#30.13	#53.61	#10.94	0.66	9,974	35.21
	未婚有子女	#3.07	#5.37	#34.27	#46.80	10.23	0.26	391	1.38
	其他	#2.52	4.50	31.65	#47.66	10.25	#3.42	556	1.96
	未回答	#2.81	#8.70	#36.83	#41.43	9.72	0.51	391	1.38
k7_1.科組 室類別***	業務單位	1.46	3.43	27.49	54.40	#12.49	0.73	17,590	62.10
	幕僚單位	1.40	#2.70	#25.81	#57.91	11.68	0.50	7,990	28.21
	未回答	1.09	3.64	#34.20	#51.86	#8.85	0.36	2,746	9.69
k8.您的職 位***	委任非主管	#1.73	#3.88	#32.28	#52.08	#9.42	0.61	10,539	37.21
	委任主管	1.26	3.44	#23.54	56.03	#15.50	0.23	871	3.07
	薦任非主管	1.54	#2.59	#24.86	#58.52	12.06	0.43	4,860	17.16
	薦任主管	#0.32	#1.02	#13.17	#68.90	#16.27	0.32	1,868	6.59
	簡任非主管	1.93	4.25	#33.59	50.19	9.85	0.19	518	1.83
	簡任主管	1.16		#11.63	55.81	#31.40		172	0.61
	約聘雇	#0.76	2.86	#24.01	#58.30	#13.25	0.81	4,331	15.29
	職工	1.49	3.42	28.73	#51.57	#13.74	#1.05	4,497	15.88
	未回答	1.79	#5.22	#37.31	#46.57	#8.66	0.45	670	2.37

附表 28

		e2.我的績效考核結果反應出我的工作表現						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.23	6.75	31.71	46.90	9.87	1.54	28,326	100.00
k1.性別***	男	#3.67	6.66	31.25	46.01	#11.20	#1.22	16,965	59.89
	女	#2.50	6.82	32.20	#48.53	#7.94	#2.02	11,137	39.32
	未回答	#7.14	#10.27	#41.96	#33.93	#5.36	1.34	224	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	#2.26	#4.31	32.29	46.46	11.32	#3.36	1,369	4.83
	26-30 歲	2.93	6.05	#33.79	#44.13	10.66	#2.45	3,143	11.10
	31-35 歲	#4.04	6.79	31.61	46.45	#8.82	#2.29	4,286	15.13
	36-40 歲	3.34	7.46	#33.90	45.62	#8.22	1.46	3,711	13.10
	41-45 歲	3.65	7.36	32.41	46.15	9.31	#1.12	4,360	15.39
	46-50 歲	3.06	#5.74	#29.16	#49.77	#11.13	#1.14	3,693	13.04
	51-55 歲	#2.22	6.19	#28.26	#50.77	#11.81	#0.75	2,795	9.87
	56-60 歲	#2.40	#5.45	#27.40	#51.85	#12.00	#0.90	2,000	7.06
	61-65 歲	#1.77	6.45	#23.83	#54.73	#12.28	0.94	961	3.39
未回答	#4.83	#10.86	#40.19	#37.20	#5.88	1.05	2,008	7.09	
k3.在現職機關服務的年資***	1年以內	#1.42	#3.65	30.22	45.91	10.95	#7.85	2,740	9.67
	1-5 年	3.03	#6.11	#33.00	47.09	9.67	#1.10	7,655	27.02
	6-10 年	#4.20	#8.70	31.77	45.72	#8.97	#0.63	5,048	17.82
	11-15 年	3.70	7.23	32.29	46.62	9.34	#0.82	3,404	12.02
	16 年以上	3.18	6.79	#30.42	48.29	10.50	#0.80	9,111	32.16
	未回答	4.62	#10.87	#41.30	#34.78	7.61	0.82	368	1.30
k4.您的最高學歷***	國中或以下	3.09	7.21	#25.87	49.16	#12.48	2.19	777	2.74
	高中職	3.18	6.67	31.74	46.61	10.66	1.14	3,585	12.66
	專科或副學士	#3.79	7.04	#33.14	#44.90	10.30	#0.82	7,939	28.03
	大學	#2.85	6.78	32.51	47.37	#8.68	#1.81	11,957	42.21
	碩士(含)以上	3.17	#5.57	#26.20	#50.77	#11.76	#2.53	3,717	13.12
未回答	#5.13	#11.40	#42.74	#33.33	6.84	0.57	351	1.24	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#4.25	7.64	33.81	44.28	#8.37	1.65	2,186	7.72
	已婚有子女	#2.89	6.52	#29.25	#49.89	#10.70	#0.76	14,826	52.34
	未婚無子女	3.14	6.33	#34.21	#44.58	#9.16	#2.59	9,972	35.20
	未婚有子女	#7.95	#10.77	33.33	#36.41	10.51	1.03	390	1.38
	其他	#6.10	#9.87	36.09	#35.55	8.44	#3.95	557	1.97
	未回答	4.30	#12.66	#41.52	#34.43	#6.58	0.51	395	1.39
k7_1.科組室類別***	業務單位	3.34	7.04	31.34	46.15	#10.45	1.68	17,589	62.09
	幕僚單位	3.15	#5.96	30.73	#49.17	9.34	1.65	7,991	28.21
	未回答	2.77	7.21	#36.89	45.12	#7.72	#0.29	2,746	9.69
k8.您的職位***	委任非主管	#3.97	#8.28	#35.54	#42.84	#7.98	1.39	10,540	37.21
	委任主管	2.07	#4.83	#27.59	#52.18	#13.10	#0.23	870	3.07
	薦任非主管	3.11	#5.41	30.51	#49.01	9.94	#2.02	4,860	17.16
	薦任主管	#0.96	#3.05	#21.75	#61.17	#12.27	#0.80	1,867	6.59
	簡任非主管	#5.02	7.92	33.98	42.28	9.65	1.16	518	1.83
	簡任主管	1.16	#1.16	#12.21	#58.72	#26.74		172	0.61
	約聘雇	#2.31	6.37	#29.79	#49.21	10.14	#2.17	4,330	15.29
	職工	3.54	6.63	30.38	45.85	#12.05	1.56	4,497	15.88
未回答	3.57	#8.93	#37.65	#41.67	7.74	#0.45	672	2.37	

附表 29

		e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.97	10.08	35.06	40.58	8.54	0.78	28,328	100.00
k1.性別***	男	#5.65	9.74	34.53	39.69	#9.71	0.68	16,967	59.89
	女	#3.87	10.49	35.75	#42.14	#6.82	0.92	11,139	39.32
	未回答	7.66	#15.32	40.54	#30.18	4.95	1.35	222	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	4.53	#8.25	33.46	41.12	#11.54	1.10	1,369	4.83
	26-30 歲	#5.76	10.63	36.17	#37.98	8.60	0.86	3,141	11.09
	31-35 歲	#6.32	#11.87	#37.14	#37.16	#6.81	0.70	4,287	15.13
	36-40 歲	5.34	10.91	#37.56	38.61	#6.93	0.65	3,711	13.10
	41-45 歲	5.48	10.22	34.53	40.46	8.51	0.80	4,362	15.40
	46-50 歲	#3.90	9.24	#32.57	#44.11	#9.48	0.70	3,691	13.03
	51-55 歲	#3.40	#8.65	#31.52	#45.21	#10.36	0.86	2,798	9.88
	56-60 歲	#3.11	#7.26	#31.26	#47.04	#10.52	0.80	1,996	7.05
	61-65 歲	#2.38	#5.18	#30.16	#49.02	#12.33	0.93	965	3.41
未回答	#6.57	#13.45	#42.13	#32.07	#5.03	0.75	2,008	7.09	
k3.在現職機關服務的年資***	1年以內	#3.61	#7.92	#31.76	#43.99	#10.70	#2.01	2,739	9.67
	1-5 年	5.39	#10.81	#36.57	#38.84	#7.73	0.65	7,657	27.03
	6-10 年	#5.94	#11.98	36.32	#38.07	#7.21	#0.48	5,049	17.82
	11-15 年	4.82	10.54	35.82	40.19	8.02	0.62	3,406	12.02
	16 年以上	#4.44	#8.75	#33.59	#42.97	#9.51	0.74	9,112	32.17
	未回答	7.12	#13.42	40.00	#30.41	7.95	1.10	365	1.29
k4.您的最高學歷***	國中或以下	#3.33	#6.79	33.16	42.51	#11.65	#2.56	781	2.76
	高中職	4.40	9.35	35.30	41.06	8.94	0.95	3,592	12.68
	專科或副學士	#5.72	9.92	35.92	#38.95	8.87	0.62	7,940	28.03
	大學	4.79	10.63	35.54	#40.87	7.45	0.70	11,954	42.20
	碩士(含)以上	4.68	9.77	#31.34	#42.92	#10.42	0.86	3,714	13.11
未回答	6.34	12.68	40.06	#33.43	6.92	0.58	347	1.22	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#6.08	10.66	37.37	#37.74	7.37	0.78	2,186	7.72
	已婚有子女	#4.23	#9.04	#33.28	#43.64	#9.25	#0.55	14,829	52.35
	未婚無子女	5.37	#10.86	#36.85	#38.11	#7.81	#0.99	9,973	35.21
	未婚有子女	#9.69	#15.31	33.93	#31.89	8.67	0.51	392	1.38
	其他	#7.91	#14.75	38.67	#27.34	8.09	#3.24	556	1.96
未回答	7.14	#14.29	39.80	#31.12	6.89	0.77	392	1.38	
k7_1.科組室類別***	業務單位	5.19	10.11	34.91	39.87	#9.07	0.85	17,586	62.08
	幕僚單位	4.86	9.75	33.85	#42.72	8.02	0.80	7,991	28.21
	未回答	#3.85	10.83	#39.51	38.93	#6.62	#0.25	2,751	9.71
k8.您的職位***	委任非主管	#5.60	#11.07	#38.59	#37.07	#6.94	0.73	10,538	37.20
	委任主管	4.37	#6.78	#29.77	#46.55	#12.07	0.46	870	3.07
	薦任非主管	#4.14	#8.53	#33.22	#44.52	8.81	0.78	4,856	17.14
	薦任主管	#2.51	#6.05	#24.93	#55.27	#10.81	0.43	1,869	6.60
	簡任非主管	6.56	9.65	39.00	35.14	9.07	0.58	518	1.83
	簡任主管	2.91	#4.07	#18.02	#50.58	#24.42		172	0.61
	約聘雇	5.19	#12.55	#32.96	40.16	8.26	0.88	4,333	15.30
	職工	5.29	9.40	35.74	#38.29	#10.24	#1.04	4,502	15.89
未回答	4.33	11.64	38.21	38.36	6.57	0.90	670	2.37	

附表 30

		e4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.90	9.78	38.04	38.29	8.49	1.50	28,306	100.00
k1.性別***	男	#4.46	9.41	#36.68	38.47	#9.84	#1.13	16,958	59.91
	女	#2.92	10.24	#40.00	38.24	#6.53	#2.07	11,130	39.32
	未回答	#9.63	#15.14	43.58	#26.61	#4.13	0.92	218	0.77
k2.年齡***	18-25 歲	3.14	#6.94	35.38	41.08	#11.77	1.68	1,368	4.83
	26-30 歲	4.46	9.20	39.38	#35.72	9.26	#1.97	3,141	11.10
	31-35 歲	#4.90	#11.23	#40.23	#35.24	#6.79	1.61	4,285	15.14
	36-40 歲	4.18	#11.44	#40.84	#35.26	#7.04	1.24	3,707	13.10
	41-45 歲	4.27	9.72	37.88	38.39	8.64	#1.10	4,361	15.41
	46-50 歲	#2.74	#8.61	#35.21	#42.47	9.40	1.57	3,692	13.04
	51-55 歲	#2.50	#7.62	36.21	#42.25	#9.95	1.47	2,795	9.87
	56-60 歲	#2.41	8.57	#34.14	#43.46	#9.82	1.60	1,995	7.05
	61-65 歲	#1.77	#5.72	#30.67	#49.06	#11.02	1.77	962	3.40
	未回答	#6.65	#14.95	#43.45	#28.75	#4.80	1.40	2,000	7.07
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.01	#6.28	#34.43	#41.51	#11.54	#4.24	2,739	9.68
	1-5 年	4.06	10.18	39.38	#36.90	8.10	1.38	7,654	27.04
	6-10 年	#5.22	#11.66	#40.00	#35.16	#7.16	#0.81	5,043	17.82
	11-15 年	4.37	#11.13	39.17	36.67	7.63	#1.03	3,406	12.03
	16 年以上	#3.20	#8.75	#36.50	#41.18	9.04	1.34	9,102	32.16
	未回答	#9.39	#15.19	38.12	#29.56	6.63	1.10	362	1.28
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.59	8.09	34.02	40.44	10.27	#3.59	779	2.75
	高中職	3.54	9.15	37.90	39.07	8.46	1.87	3,583	12.66
	專科或副學士	4.20	9.10	38.34	38.21	9.01	#1.15	7,935	28.03
	大學	3.77	#10.50	38.99	37.64	7.63	1.46	11,950	42.22
	碩士(含)以上	3.63	9.39	#35.05	#40.27	#9.99	1.67	3,715	13.12
	未回答	#8.43	#15.12	41.28	#28.20	6.69	0.29	344	1.22
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.80	10.57	40.07	#35.13	7.87	1.56	2,186	7.72
	已婚有子女	#3.32	#9.10	#36.57	#40.83	#8.99	#1.19	14,823	52.37
	未婚無子女	4.03	9.91	#39.72	#36.40	8.05	#1.89	9,963	35.20
	未婚有子女	#8.46	#15.13	35.90	#31.54	7.95	1.03	390	1.38
	其他	#6.67	#14.41	39.64	#28.65	7.21	#3.42	555	1.96
	未回答	#8.74	#16.20	39.59	#28.02	6.94	0.51	389	1.37
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#4.23	10.11	37.67	37.50	8.91	1.58	17,582	62.11
	幕僚單位	#3.38	#9.04	38.02	#39.75	8.25	1.55	7,985	28.21
	未回答	3.29	9.86	#40.45	39.07	#6.50	#0.84	2,739	9.68
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.61	#10.48	#40.87	#35.66	#7.27	#1.11	10,532	37.21
	委任主管	3.33	#6.20	35.59	41.33	#13.32	#0.23	871	3.08
	薦任非主管	3.56	8.98	38.03	39.18	8.78	1.46	4,854	17.15
	薦任主管	#1.50	#4.87	#31.07	#51.26	#10.82	#0.48	1,867	6.60
	簡任非主管	#5.60	9.07	37.64	39.58	7.34	0.77	518	1.83
	簡任主管	1.74	#2.91	#26.16	46.51	#22.67		172	0.61
	約聘雇	#3.14	#11.38	#36.20	38.79	8.17	#2.31	4,331	15.30
	職工	4.18	10.30	36.55	37.10	#9.35	#2.52	4,493	15.87
	未回答	4.79	11.38	41.62	34.58	6.44	1.20	668	2.36

附表 31

		f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		0.95	2.72	28.89	53.27	13.78	0.39	28,340	100.00
k1.性別***	男	#1.19	2.92	#29.84	#51.38	14.30	0.38	16,977	59.90
	女	#0.57	#2.34	#27.28	#56.28	13.11	0.41	11,138	39.30
	未回答	1.33	#7.11	#36.44	47.11	#8.00		225	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	0.88	#1.75	#24.76	51.86	#20.38	0.37	1,369	4.83
	26-30 歲	0.76	2.35	27.39	51.56	#17.53	0.41	3,144	11.09
	31-35 歲	1.14	2.80	28.46	52.88	14.43	0.28	4,283	15.11
	36-40 歲	0.78	2.91	30.35	53.60	#12.17	#0.19	3,713	13.10
	41-45 歲	#1.44	3.19	29.50	53.53	#11.94	0.39	4,362	15.39
	46-50 歲	0.92	2.33	28.61	53.86	13.80	0.49	3,695	13.04
	51-55 歲	#0.43	2.18	27.99	55.12	13.75	0.54	2,801	9.88
	56-60 歲	#0.30	2.15	28.05	55.85	12.90	#0.75	2,000	7.06
	61-65 歲	0.62	2.07	26.14	55.50	15.46	0.21	964	3.40
	未回答	#1.64	#4.83	#34.84	#49.28	#9.11	0.30	2,009	7.09
k3.在現職機關服務的年資***	1年以內	0.66	#2.08	#23.05	54.41	#19.40	0.40	2,742	9.68
	1-5 年	0.82	2.40	#27.15	54.86	14.51	0.26	7,658	27.02
	6-10 年	#1.29	2.97	#31.50	#51.24	#12.71	0.30	5,045	17.80
	11-15 年	0.88	3.20	#31.29	51.78	#12.42	0.44	3,407	12.02
	16 年以上	0.95	2.74	29.60	53.47	#12.71	#0.53	9,121	32.18
	未回答	1.36	#5.99	32.97	48.50	10.90	0.27	367	1.29
k4.您的最高學歷***	國中或以下	1.02	2.94	#34.78	#47.70	12.28	#1.28	782	2.76
	高中職	1.09	3.14	#33.03	#49.33	12.63	#0.78	3,594	12.68
	專科或副學士	#1.31	2.96	#31.49	#50.92	#12.89	0.43	7,936	28.00
	大學	0.80	2.47	#27.52	#55.27	13.72	#0.22	11,960	42.20
	碩士(含)以上	#0.46	2.26	#22.27	#57.07	#17.62	0.32	3,718	13.12
	未回答	1.14	#6.00	31.43	50.86	10.57		350	1.24
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	1.28	3.20	29.98	51.78	13.48	0.27	2,188	7.72
	已婚有子女	0.83	2.55	#27.97	#54.90	13.37	0.38	14,842	52.37
	未婚無子女	0.90	2.61	29.36	52.05	#14.77	0.31	9,971	35.18
	未婚有子女	#2.04	3.83	#34.44	48.47	10.97	0.26	392	1.38
	其他	#2.35	3.61	#35.38	#44.04	11.73	#2.89	554	1.95
	未回答	1.53	#7.12	31.04	48.60	11.70		393	1.39
k7_1.科組室類別***	業務單位	0.99	2.87	28.50	52.84	#14.43	0.37	17,603	62.11
	幕僚單位	0.94	2.57	29.12	53.91	12.98	0.49	7,989	28.19
	未回答	0.66	2.26	30.75	54.15	#11.97	0.22	2,748	9.70
k8.您的職位***	委任非主管	#1.26	#3.23	#32.09	#50.88	#12.16	0.39	10,537	37.18
	委任主管	0.92	#0.69	#24.11	57.86	16.19	0.23	871	3.07
	薦任非主管	0.78	2.63	#26.76	#55.40	14.11	0.31	4,861	17.15
	薦任主管	#0.11	#0.91	#18.03	#64.21	#16.59	0.16	1,869	6.59
	簡任非主管	#1.94	#4.26	31.59	48.84	13.18	0.19	516	1.82
	簡任主管	1.16	0.58	#11.63	59.30	#27.33		172	0.61
	約聘雇	#0.44	#1.92	#23.65	#57.89	#15.83	0.28	4,334	15.29
	職工	1.09	3.15	#34.15	#47.10	13.80	#0.71	4,507	15.90
	未回答	1.04	#4.90	31.35	52.45	#9.66	0.59	673	2.37

附表 32

		f2.我經常提出工作上的改善建議						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.27	5.49	45.90	38.39	8.12	0.84	28,318	100.00
k1.性別***	男	#1.60	#5.87	#44.48	37.99	#9.29	0.77	16,969	59.92
	女	#0.75	#4.85	#48.06	38.99	#6.39	0.96	11,124	39.28
	未回答	1.78	8.00	46.22	38.22	5.33	0.44	225	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	1.68	4.97	47.99	#33.38	#10.81	1.17	1,369	4.83
	26-30 歲	1.56	#7.28	#49.49	#32.73	8.08	0.86	3,144	11.10
	31-35 歲	1.52	6.12	#48.42	#36.17	#7.19	0.58	4,283	15.12
	36-40 歲	1.10	5.74	#48.09	38.09	#6.49	#0.48	3,712	13.11
	41-45 歲	#1.61	5.46	46.01	37.87	8.39	0.67	4,360	15.40
	46-50 歲	0.95	#4.58	#42.98	#41.74	8.97	0.79	3,692	13.04
	51-55 歲	#0.75	#4.33	#41.57	#42.47	#9.91	0.97	2,795	9.87
	56-60 歲	#0.50	#3.76	#42.36	#43.06	8.51	#1.80	1,997	7.05
	61-65 歲	0.94	#3.43	#36.32	#48.60	9.47	1.25	961	3.39
	未回答	#1.80	#7.28	48.63	#35.66	#5.64	1.00	2,005	7.08
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	1.17	5.54	#48.61	#33.70	#9.19	#1.79	2,742	9.68
	1-5 年	1.28	5.80	#48.33	#36.53	7.59	#0.46	7,653	27.03
	6-10 年	1.53	5.90	46.52	38.30	#7.15	0.59	5,049	17.83
	11-15 年	1.26	5.38	45.02	39.47	8.14	0.73	3,403	12.02
	16 年以上	1.15	#4.93	#42.92	#41.14	#8.77	#1.09	9,110	32.17
	未回答	1.11	7.76	48.20	34.63	8.03	0.28	361	1.27
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	1.67	4.75	41.98	40.05	9.24	#2.31	779	2.75
	高中職	1.22	5.62	46.30	37.53	7.57	#1.75	3,592	12.68
	專科或副學士	#1.82	#6.24	#47.59	#35.57	7.90	0.88	7,928	28.00
	大學	1.07	5.50	47.02	38.52	#7.35	#0.53	11,954	42.21
	碩士(含)以上	#0.67	#3.71	#39.13	#44.46	#11.35	0.67	3,718	13.13
未回答	1.44	6.92	45.53	38.04	8.07		347	1.23	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	1.69	#6.68	46.66	36.78	7.50	0.69	2,186	7.72
	已婚有子女	#1.06	#4.82	#42.94	#41.60	#8.76	0.82	14,823	52.34
	未婚無子女	1.34	#6.01	#49.98	#34.45	#7.41	0.80	9,970	35.21
	未婚有子女	#2.55	5.36	51.28	33.16	6.89	0.77	392	1.38
	其他	#2.52	#7.55	46.58	#32.19	7.73	#3.42	556	1.96
未回答	1.79	#8.18	43.22	39.90	6.91		391	1.38	
k7_1.科組 室類別***	業務單位	1.36	#5.84	#44.85	38.34	#8.76	0.85	17,586	62.10
	幕僚單位	1.25	5.13	#48.04	37.46	#7.16	0.95	7,987	28.20
	未回答	#0.73	#4.26	46.34	#41.35	#6.81	0.51	2,745	9.69
k8.您的職 位***	委任非主管	#1.62	#6.85	#50.23	#34.09	#6.45	0.76	10,535	37.20
	委任主管	0.92	4.02	#32.30	#50.92	#11.61	#0.23	870	3.07
	薦任非主管	1.07	5.19	47.40	37.95	7.73	0.66	4,854	17.14
	薦任主管	#0.11	#1.82	#33.28	#53.18	#11.50	#0.11	1,869	6.60
	簡任非主管	#2.90	#8.30	49.42	#31.85	6.95	0.58	518	1.83
	簡任主管	1.16	2.33	#20.93	#47.67	#27.33	0.58	172	0.61
	約聘雇	#0.67	#3.65	#42.96	#43.15	8.78	0.79	4,327	15.28
	職工	#1.60	6.00	45.41	#35.97	#9.24	#1.78	4,501	15.89
未回答	1.19	5.36	45.54	39.73	7.44	0.74	672	2.37	

附表 33

		f3.我願意付出額外的努力讓機關更好						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.10	4.51	32.50	48.74	11.43	0.72	28,319	100.00
k1.性別***	男	#2.64	#4.88	32.19	#46.92	#12.66	0.70	16,972	59.93
	女	#1.23	#3.87	32.90	#51.63	#9.62	0.75	11,123	39.28
	未回答	#4.02	#8.04	35.71	43.75	7.59	0.89	224	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	#2.92	3.73	34.65	45.76	12.13	0.80	1,368	4.83
	26-30 歲	#2.93	#6.55	#37.29	#41.65	10.98	0.60	3,143	11.10
	31-35 歲	#2.96	#6.00	#36.20	#44.36	#9.64	0.84	4,285	15.13
	36-40 歲	2.10	#5.77	#36.08	#46.32	#9.19	0.54	3,711	13.10
	41-45 歲	#2.59	4.34	33.06	48.06	11.29	0.67	4,359	15.39
	46-50 歲	#1.46	#2.76	#27.73	#54.32	#12.78	0.95	3,693	13.04
	51-55 歲	#0.50	#2.36	#24.50	#57.01	#15.02	0.61	2,796	9.87
	56-60 歲	#0.65	#1.60	#26.06	#56.68	#14.16	0.85	1,999	7.06
	61-65 歲	#0.83	#2.49	#22.41	#58.30	#15.35	0.62	964	3.40
	未回答	#2.75	#6.85	#38.98	#42.93	#7.80	0.70	2,001	7.07
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#1.46	#3.18	#28.69	#51.46	#13.87	#1.35	2,740	9.68
	1-5 年	2.42	#5.08	#34.72	#46.84	#10.50	#0.44	7,656	27.03
	6-10 年	#2.75	#5.71	#35.53	#45.79	#9.69	0.53	5,047	17.82
	11-15 年	1.97	5.00	33.79	47.72	10.61	0.91	3,403	12.02
	16 年以上	#1.66	#3.45	#29.46	#51.81	#12.84	0.79	9,113	32.18
	未回答	3.33	#8.33	36.39	42.22	8.89	0.83	360	1.27
k4.您的最高學歷***	國中或以下	1.54	3.60	31.36	49.23	12.98	1.29	778	2.75
	高中職	#1.56	3.98	33.09	48.66	11.70	#1.00	3,590	12.68
	專科或副學士	#2.74	4.87	#34.36	#46.07	11.03	#0.93	7,933	28.01
	大學	1.93	4.71	33.32	49.32	#10.16	#0.55	11,954	42.21
	碩士(含)以上	1.80	#3.52	#25.37	#52.76	#16.09	0.46	3,717	13.13
	未回答	3.17	#7.78	34.29	#46.69	7.78	0.29	347	1.23
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#2.88	#6.36	#35.16	#44.58	10.15	0.87	2,187	7.72
	已婚有子女	#1.65	#3.57	#29.18	#52.48	#12.52	0.60	14,830	52.37
	未婚無子女	2.37	#5.25	#36.50	#44.87	#10.27	0.74	9,967	35.20
	未婚有子女	3.07	#7.16	35.29	43.48	10.49	0.51	391	1.38
	其他	#3.78	4.32	35.86	#41.98	10.63	#3.42	555	1.96
	未回答	#4.63	#8.74	33.68	43.96	8.74	0.26	389	1.37
k7_1.科組 室類別***	業務單位	2.30	4.64	32.39	47.87	#12.00	0.79	17,590	62.11
	幕僚單位	1.87	#3.89	#31.14	#51.21	11.18	0.70	7,986	28.20
	未回答	#1.46	#5.50	#37.11	47.14	#8.46	#0.33	2,743	9.69
k8.您的職位***	委任非主管	#2.80	#5.86	#37.31	#44.16	#9.10	0.77	10,533	37.19
	委任主管	1.61	4.25	#25.29	52.87	#15.86	#0.11	870	3.07
	薦任非主管	1.95	#3.66	#30.53	#51.45	11.85	0.56	4,861	17.17
	薦任主管	#0.96	#1.12	#17.29	#63.33	#16.86	0.43	1,868	6.60
	簡任非主管	#4.26	#7.16	36.75	#41.20	9.67	0.97	517	1.83
	簡任主管	2.33		#9.30	54.07	#34.30		172	0.61
	約聘雇	#1.13	3.98	#30.39	#52.44	11.49	0.58	4,327	15.28
	職工	1.87	#3.87	33.11	46.93	#13.07	#1.16	4,500	15.89
	未回答	1.94	#6.26	35.02	47.99	#8.05	0.75	671	2.37

附表 34

		f4.我的工作是很重要的生活重心						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.97	6.74	32.13	45.75	11.97	0.44	28,311	100.00
k1.性別***	男	#3.51	6.89	31.87	#44.43	#12.87	0.42	16,961	59.91
	女	#2.09	6.51	32.32	#47.89	#10.73	0.46	11,125	39.30
	未回答	#6.22	6.67	#41.78	39.11	#5.78	0.44	225	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	3.80	6.22	34.38	#41.84	13.61	0.15	1,367	4.83
	26-30 歲	#5.03	#9.68	#35.49	#38.16	11.11	0.54	3,142	11.10
	31-35 歲	#4.62	#10.51	#36.92	#38.00	#9.55	0.40	4,282	15.12
	36-40 歲	3.32	#8.79	#36.70	#41.53	#9.25	0.40	3,708	13.10
	41-45 歲	3.15	6.47	32.44	46.07	11.34	0.53	4,356	15.39
	46-50 歲	#1.71	#3.87	#28.96	#51.53	#13.49	0.43	3,691	13.04
	51-55 歲	#0.57	#2.65	#23.27	#56.96	#16.18	0.36	2,793	9.87
	56-60 歲	#0.25	#2.20	#23.43	#57.69	#16.08	0.35	2,002	7.07
	61-65 歲	#0.73	#1.97	#21.35	#57.41	#18.24	0.31	965	3.41
未回答	#4.09	#9.03	#38.00	#40.15	#8.03	0.70	2,005	7.08	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	2.37	6.72	31.64	45.04	#13.61	0.62	2,740	9.68
	1-5 年	#3.76	#8.52	#35.12	#41.34	#10.90	0.35	7,653	27.03
	6-10 年	#4.20	#8.86	#34.60	#42.09	#9.83	0.42	5,044	17.82
	11-15 年	2.91	6.71	32.33	45.84	11.68	0.53	3,399	12.01
	16 年以上	#1.73	#4.04	#28.04	#51.89	#13.87	0.43	9,115	32.20
	未回答	#5.28	8.06	#39.17	39.72	#7.22	0.56	360	1.27
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#1.28	#3.58	28.39	49.87	#15.98	0.90	782	2.76
	高中職	#1.75	#4.37	30.75	#49.50	#13.16	0.47	3,594	12.69
	專科或副學士	#3.54	#6.14	#33.49	44.34	11.88	#0.61	7,930	28.01
	大學	3.04	#8.06	#33.27	44.85	#10.45	0.33	11,942	42.18
	碩士(含)以上	2.93	6.73	#26.96	47.55	#15.50	0.32	3,716	13.13
	未回答	4.32	6.63	#39.77	41.50	#7.49	0.29	347	1.23
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.57	#9.74	33.15	#41.66	#10.47	0.41	2,187	7.72
	已婚有子女	#2.14	#5.01	#28.98	#50.48	#13.06	0.34	14,830	52.38
	未婚無子女	#3.54	#8.49	#36.07	#40.43	#10.95	0.51	9,962	35.19
	未婚有子女	#5.38	6.67	33.33	43.08	11.54		390	1.38
	其他	#4.88	8.68	36.35	#36.53	11.21	#2.35	553	1.95
	未回答	#5.91	8.23	#38.56	40.36	#6.68	0.26	389	1.37
k7_1.科組 室類別***	業務單位	3.13	6.66	31.80	45.34	#12.64	0.44	17,586	62.12
	幕僚單位	2.74	6.79	31.09	47.12	11.74	0.53	7,984	28.20
	未回答	2.63	7.08	#37.29	44.40	#8.43	#0.18	2,741	9.68
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.03	#8.86	#37.02	#40.29	#9.28	0.52	10,528	37.19
	委任主管	#1.49	5.40	#26.41	#52.12	14.24	0.34	871	3.08
	薦任非主管	3.05	6.44	#29.64	#47.67	12.84	0.35	4,858	17.16
	薦任主管	#1.34	#3.00	#19.16	#59.74	#16.54	0.21	1,868	6.60
	簡任非主管	#6.56	#9.85	32.24	40.35	10.62	0.39	518	1.83
	簡任主管	1.16	#0.58	#14.53	48.84	#34.88		172	0.61
	約聘雇	#1.73	6.08	30.60	#49.07	12.12	0.39	4,324	15.27
	職工	#2.22	#4.40	31.25	47.06	#14.57	0.51	4,503	15.91
	未回答	2.99	6.88	#37.22	43.35	#9.12	0.45	669	2.36

附表 35

		g1.我喜歡我現在的工作						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.00	5.72	36.26	43.10	11.53	0.40	28,335	100.00
k1.性別***	男	#3.37	5.62	#35.27	42.60	#12.72	0.42	16,977	59.92
	女	#2.43	5.77	#37.63	44.02	#9.79	0.37	11,136	39.30
	未回答	3.60	#10.81	43.69	#34.23	7.66		222	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	3.36	5.19	39.11	#38.82	13.23	0.29	1,368	4.83
	26-30 歲	#4.26	#7.95	#39.55	#37.45	#10.24	0.54	3,143	11.09
	31-35 歲	#4.53	#7.21	#41.04	#37.98	#8.78	0.47	4,284	15.12
	36-40 歲	3.13	6.39	#41.37	#40.08	#8.63	0.40	3,710	13.09
	41-45 歲	3.21	6.01	36.18	42.77	11.21	#0.62	4,361	15.39
	46-50 歲	#2.33	#4.33	#31.80	#47.90	#13.32	0.32	3,695	13.04
	51-55 歲	#1.07	#3.71	#29.92	#50.20	#14.89	0.21	2,801	9.89
	56-60 歲	#1.10	#2.45	#26.00	#53.84	#16.47	0.15	2,004	7.07
	61-65 歲	#0.83	#1.56	#20.75	#57.78	#19.09		964	3.40
	未回答	3.74	#8.13	#44.44	#35.51	#7.78	0.40	2,005	7.08
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	2.41	5.55	#33.82	43.23	#14.37	0.62	2,741	9.67
	1-5 年	#3.88	#6.85	#39.73	#39.90	#9.27	0.37	7,651	27.00
	6-10 年	#4.00	#6.77	#39.93	#39.55	#9.41	0.34	5,049	17.82
	11-15 年	2.52	5.83	37.23	42.51	11.49	0.41	3,411	12.04
	16 年以上	#2.03	#4.02	#31.46	#48.27	#13.84	0.38	9,120	32.19
	未回答	4.13	#9.92	41.87	#34.16	9.64	0.28	363	1.28
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#1.66	#3.07	#28.64	#48.21	#18.03	0.38	782	2.76
	高中職	#2.11	#3.26	#31.08	#48.05	#14.97	0.53	3,594	12.68
	專科或副學士	3.17	5.72	36.49	42.32	11.81	0.49	7,942	28.03
	大學	3.09	#6.40	#38.84	#41.73	#9.62	0.33	11,953	42.18
	碩士(含)以上	3.55	6.21	#33.71	43.66	12.56	0.30	3,717	13.12
未回答	2.59	#8.36	40.35	38.90	9.51	0.29	347	1.22	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#3.84	#7.46	#39.59	#39.73	#9.11	0.27	2,185	7.71
	已婚有子女	#2.12	#4.49	#32.73	#47.23	#13.11	0.31	14,843	52.38
	未婚無子女	#3.94	#6.87	#40.39	#38.50	#9.81	0.49	9,970	35.19
	未婚有子女	#4.86	5.88	36.83	40.15	12.02	0.26	391	1.38
	其他	4.31	#8.98	38.24	#35.55	11.13	#1.80	557	1.97
	未回答	4.11	#8.23	#42.93	#35.73	9.00		389	1.37
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#3.33	5.66	36.11	42.42	#12.09	0.39	17,595	62.10
	幕僚單位	2.75	5.90	35.33	44.40	11.12	0.50	7,988	28.19
	未回答	#1.64	5.60	#39.90	43.64	#9.12	#0.11	2,752	9.71
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.77	#6.60	#41.39	#38.79	#8.95	0.50	10,535	37.18
	委任主管	#1.26	5.28	34.52	46.33	12.16	0.46	872	3.08
	薦任非主管	#3.85	#6.52	35.16	43.17	10.93	0.37	4,860	17.15
	薦任主管	#1.18	#4.33	#29.27	#51.58	#13.43	0.21	1,869	6.60
	簡任非主管	#5.21	#9.07	38.03	#36.87	10.62	0.19	518	1.83
	簡任主管	2.33	#1.16	#18.60	47.67	#30.23		172	0.61
	約聘雇	#1.68	#4.71	#32.62	#47.96	#12.69	0.35	4,335	15.30
	職工	2.62	#4.08	#32.42	44.81	#15.73	0.33	4,506	15.90
	未回答	1.80	6.59	37.87	42.96	10.48	0.30	668	2.36

附表 36

		g2.我目前的工作是穩定的						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.15	2.60	22.20	58.04	15.65	0.37	28,317	100.00
k1.性別***	男	1.27	2.51	22.73	#56.10	#17.02	0.38	16,965	59.91
	女	0.96	2.70	#21.19	#61.16	#13.63	0.36	11,130	39.31
	未回答	1.35	4.50	#31.98	50.00	12.16		222	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	0.58	#1.39	22.95	55.41	#19.44	0.22	1,368	4.83
	26-30 歲	1.46	2.99	21.80	55.54	#17.92	0.29	3,142	11.10
	31-35 歲	1.40	2.96	21.94	58.16	15.17	0.37	4,285	15.13
	36-40 歲	1.32	2.40	23.21	59.02	13.70	#0.35	3,709	13.10
	41-45 歲	1.31	2.87	#24.48	56.22	14.59	0.53	4,358	15.39
	46-50 歲	0.92	2.92	21.47	59.12	15.21	0.35	3,694	13.05
	51-55 歲	0.82	2.25	#18.77	#61.60	16.16	0.39	2,797	9.88
	56-60 歲	#0.60	#1.20	#18.08	#62.09	#17.78	0.25	2,002	7.07
	61-65 歲	0.52	0.93	#15.26	62.10	#20.98	0.21	963	3.40
未回答	1.55	#3.85	#29.61	#52.73	#11.81	0.45	1,999	7.06	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	1.13	2.92	#19.20	56.85	#19.28	#0.62	2,739	9.67
	1-5 年	1.08	2.52	21.66	58.85	15.60	0.29	7,654	27.03
	6-10 年	#1.74	2.97	23.35	57.30	#14.37	0.26	5,044	17.81
	11-15 年	0.79	2.58	23.72	58.24	#14.25	0.41	3,410	12.04
	16 年以上	0.98	2.32	21.95	58.44	15.91	0.42	9,109	32.17
	未回答	1.94	3.60	#32.13	#48.75	13.57		361	1.27
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	0.77	2.32	22.94	54.51	#19.07	0.39	776	2.74
	高中職	1.09	#1.95	23.72	#55.48	#17.18	#0.58	3,592	12.68
	專科或副學士	#1.47	2.72	#25.11	#55.43	14.80	0.47	7,938	28.03
	大學	#0.95	2.73	#20.86	#60.46	#14.70	0.29	11,949	42.20
	碩士(含)以上	1.16	2.58	#17.98	59.61	#18.46	0.22	3,716	13.12
未回答	1.73	2.60	#29.48	52.31	13.87		346	1.22	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#1.74	2.84	23.32	57.26	14.70	0.14	2,183	7.71
	已婚有子女	#0.93	2.34	#20.86	#59.59	15.94	0.33	14,834	52.39
	未婚無子女	1.24	2.79	22.96	57.06	15.54	0.40	9,968	35.20
	未婚有子女	2.05	3.85	25.64	53.33	15.13		390	1.38
	其他	1.80	#4.13	#29.26	#47.22	15.44	#2.15	557	1.97
	未回答	1.82	2.60	#33.77	#48.57	13.25		385	1.36
k7_1.科組 室類別***	業務單位	1.18	2.52	22.58	57.13	16.21	0.38	17,582	62.09
	幕僚單位	1.14	2.78	#20.15	#59.97	15.50	0.45	7,985	28.20
	未回答	0.95	2.55	#25.71	58.25	#12.47	0.07	2,750	9.71
k8.您的職 位***	委任非主管	1.15	2.46	#23.47	57.43	15.14	0.36	10,537	37.21
	委任主管	0.46	1.61	20.00	58.85	#18.85	0.23	870	3.07
	薦任非主管	1.07	2.45	#20.34	#60.70	15.05	0.39	4,858	17.16
	薦任主管	#0.27	#1.71	#13.28	#66.81	#17.67	0.27	1,868	6.60
	簡任非主管	1.74	#4.64	#30.17	#49.71	13.54	0.19	517	1.83
	簡任主管	1.16		#10.47	53.49	#34.88		172	0.61
	約聘雇	#1.73	#4.20	21.91	58.51	#13.14	0.51	4,331	15.29
	職工	1.13	#1.89	#24.29	#53.89	#18.44	0.36	4,496	15.88
未回答	0.90	2.99	#28.14	55.39	#12.43	0.15	668	2.36	

附表 37

		g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.93	6.22	35.25	44.71	10.52	0.36	28,327	100.00
k1.性別***	男	3.18	6.19	34.58	43.91	#11.78	0.37	16,973	59.92
	女	#2.53	6.22	36.10	#46.11	#8.69	0.34	11,133	39.30
	未回答	4.52	8.60	#44.34	36.20	#5.88	0.45	221	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	2.56	5.93	38.26	41.48	11.49	0.29	1,367	4.83
	26-30 歲	#4.10	#7.76	#37.88	#40.27	9.73	0.25	3,144	11.10
	31-35 歲	#4.09	#8.48	#38.30	#40.85	#8.01	0.28	4,282	15.12
	36-40 歲	3.18	#7.25	#38.68	42.72	#7.76	0.40	3,710	13.10
	41-45 歲	3.23	6.12	35.51	44.20	10.34	#0.60	4,362	15.40
	46-50 歲	2.41	#4.57	#31.99	#48.47	#12.21	0.35	3,695	13.04
	51-55 歲	#1.32	#3.90	#29.96	#50.64	#13.99	0.18	2,794	9.86
	56-60 歲	#1.10	#2.99	#26.03	#54.56	#15.06	0.25	2,005	7.08
	61-65 歲	#1.04	#1.97	#22.20	#57.16	#17.43	0.21	964	3.40
未回答	#3.74	#9.03	#44.56	#35.88	#6.19	0.60	2,004	7.07	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.26	6.13	#31.90	45.84	#13.47	0.40	2,740	9.67
	1-5 年	#3.50	#7.20	#38.08	#42.17	#8.74	0.31	7,653	27.02
	6-10 年	#3.96	#7.99	#37.73	#41.32	#8.74	0.26	5,046	17.81
	11-15 年	2.40	6.01	36.39	45.01	9.71	0.47	3,410	12.04
	16 年以上	#2.19	#4.49	#31.80	#48.56	#12.56	0.41	9,117	32.18
	未回答	#5.26	7.20	#42.66	#37.40	7.20	0.28	361	1.27
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#1.41	#3.59	#30.09	48.27	#16.39	0.26	781	2.76
	高中職	#2.15	#3.54	#33.08	46.71	#13.94	#0.59	3,588	12.67
	專科或副學士	3.24	5.73	36.44	43.28	10.87	0.44	7,941	28.03
	大學	2.93	#7.27	36.19	44.70	#8.61	0.30	11,953	42.20
	碩士(含)以上	3.25	#7.02	#32.33	45.56	#11.62	0.22	3,718	13.13
未回答	4.34	6.36	41.04	39.88	8.38		346	1.22	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.12	#7.69	37.03	42.38	#8.70	#0.09	2,185	7.71
	已婚有子女	#2.15	#5.20	#32.28	#48.01	#12.06	0.30	14,838	52.38
	未婚無子女	#3.63	#7.22	#38.89	#41.11	#8.72	0.43	9,970	35.20
	未婚有子女	4.35	7.16	36.32	42.20	9.72	0.26	391	1.38
	其他	4.15	#9.03	36.28	#37.00	11.37	#2.17	554	1.96
	未回答	#5.14	6.43	#42.93	#37.53	7.97		389	1.37
k7_1.科組 室類別***	業務單位	3.17	6.38	35.37	#43.59	#11.14	0.35	17,590	62.10
	幕僚單位	2.80	5.75	#33.40	#47.43	10.16	0.46	7,989	28.20
	未回答	#1.78	6.59	#39.88	43.96	#7.64	0.15	2,748	9.70
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.63	#7.01	#39.26	#41.25	#8.41	0.45	10,533	37.18
	委任主管	#1.26	5.85	32.57	47.71	12.39	0.23	872	3.08
	薦任非主管	#3.50	6.33	#33.11	46.46	10.22	0.37	4,862	17.16
	薦任主管	#1.39	#4.71	#26.00	#54.74	#13.11	#0.05	1,869	6.60
	簡任非主管	#5.60	6.56	#40.73	#37.45	9.07	0.58	518	1.83
	簡任主管	1.74	#1.16	#16.86	51.74	#28.49		172	0.61
	約聘雇	#1.87	6.67	33.65	#47.82	9.74	0.25	4,333	15.30
	職工	2.49	#4.78	#33.47	43.98	14.89	#0.40	4,500	15.89
未回答	2.54	5.54	#39.97	43.11	8.53	0.30	668	2.36	

附表 38

		g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.80	8.04	36.20	41.71	9.81	0.43	28,307	100.00
k1.性別***	男	#4.25	8.21	35.36	40.77	#10.99	0.41	16,962	59.92
	女	#3.04	7.68	#37.41	#43.31	#8.11	0.45	11,122	39.29
	未回答	#7.62	#13.45	39.91	#32.74	#5.38	0.90	223	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	3.37	8.05	37.02	40.16	11.05	0.37	1,367	4.83
	26-30 歲	#5.57	#10.12	38.10	#36.73	9.20	0.29	3,142	11.10
	31-35 歲	#5.23	#11.16	#38.28	#37.02	#7.80	0.51	4,282	15.13
	36-40 歲	4.09	#9.56	#39.73	#38.76	#7.49	0.38	3,713	13.12
	41-45 歲	4.06	7.83	37.09	40.69	9.75	0.57	4,357	15.39
	46-50 歲	#2.52	#5.41	#33.38	#47.10	#11.07	0.51	3,694	13.05
	51-55 歲	#1.72	#4.22	#31.55	#49.39	#12.84	0.29	2,796	9.88
	56-60 歲	#1.35	#4.10	#27.65	#53.20	#13.45	0.25	2,000	7.07
	61-65 歲	#1.66	#3.12	#25.60	#52.97	#16.55	0.10	961	3.39
未回答	#5.91	#12.28	#45.16	#30.68	#5.26	0.70	1,995	7.05	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.56	#5.48	#31.25	#46.29	#14.06	0.37	2,739	9.68
	1-5 年	#4.31	#9.22	#38.02	#39.87	#8.18	0.39	7,654	27.04
	6-10 年	#5.46	#10.91	#38.74	#36.56	#7.93	0.40	5,041	17.81
	11-15 年	3.35	8.87	37.14	41.17	8.90	0.56	3,403	12.02
	16 年以上	#2.90	#5.71	#34.25	#45.27	#11.42	0.45	9,109	32.18
	未回答	#6.37	#13.57	40.17	#32.69	6.65	0.55	361	1.28
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#2.18	#5.13	32.22	44.80	#15.28	0.39	779	2.75
	高中職	#2.65	#5.03	35.46	#44.64	#11.64	0.59	3,582	12.65
	專科或副學士	#4.35	8.13	37.04	#40.13	9.78	0.57	7,934	28.03
	大學	3.72	#9.16	#37.30	41.07	8.38	#0.38	11,951	42.22
	碩士(含)以上	4.25	7.38	#32.17	#44.20	#11.82	#0.19	3,715	13.12
未回答	4.91	#12.43	39.02	#35.84	7.51	0.29	346	1.22	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#5.49	#10.03	38.60	#37.32	#8.29	0.27	2,184	7.72
	已婚有子女	#2.74	#6.60	#33.85	#45.34	#11.11	0.35	14,828	52.38
	未婚無子女	#4.57	#9.36	#39.10	#38.05	#8.42	0.49	9,963	35.20
	未婚有子女	#7.67	10.49	34.02	39.39	8.44		391	1.38
	其他	#7.05	10.13	36.35	#34.72	9.22	#2.53	553	1.95
	未回答	#6.44	#12.89	39.95	#33.76	#6.70	0.26	388	1.37
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#4.11	8.11	36.33	#40.59	#10.42	0.44	17,587	62.13
	幕僚單位	3.43	#7.36	#33.97	#45.13	9.63	0.48	7,986	28.21
	未回答	#2.93	#9.58	#41.92	#38.92	#6.44	0.22	2,734	9.66
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.75	#9.76	#39.97	#37.38	#7.65	0.49	10,534	37.21
	委任主管	2.53	8.17	35.33	41.77	#11.97	0.23	869	3.07
	薦任非主管	4.05	#6.07	#34.33	#45.07	10.04	0.43	4,861	17.17
	薦任主管	#1.55	#4.71	#24.93	#55.64	#12.95	0.21	1,869	6.60
	簡任非主管	#6.56	8.49	39.38	#35.91	9.07	0.58	518	1.83
	簡任主管	2.33	#2.33	#16.86	50.00	#28.49		172	0.61
	約聘雇	#2.57	#8.97	34.87	#43.79	9.39	0.42	4,325	15.28
	職工	3.45	#6.30	35.18	41.50	#13.13	0.45	4,494	15.88
未回答	3.61	#11.43	#41.20	#36.54	#6.92	0.30	665	2.35	

附表 39

		h1.我的工作量很大，常常做不完						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.70	14.92	49.63	23.52	8.73	0.50	28,328	100.00
k1.性別***	男	#3.03	#14.17	48.69	#24.32	#9.21	0.58	16,970	59.91
	女	#2.21	#16.09	50.86	#22.39	#8.05	0.40	11,134	39.30
	未回答	1.79	13.84	#58.93	19.20	6.25		224	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	3.07	#12.35	48.32	23.03	#12.72	0.51	1,368	4.83
	26-30 歲	2.83	#14.02	46.58	24.10	#11.67	#0.79	3,145	11.10
	31-35 歲	2.57	#12.79	49.21	24.39	#10.67	0.37	4,284	15.12
	36-40 歲	#1.83	#12.37	51.44	24.36	9.54	0.46	3,711	13.10
	41-45 歲	2.48	13.83	49.76	24.55	8.81	0.57	4,359	15.39
	46-50 歲	2.44	14.45	49.77	24.87	8.04	0.43	3,695	13.04
	51-55 歲	2.40	#18.18	49.86	23.16	#6.05	0.36	2,794	9.86
	56-60 歲	#4.14	#22.17	50.12	#18.87	#4.09	0.60	2,003	7.07
	61-65 歲	#4.55	#27.33	#41.51	21.22	#4.87	0.52	966	3.41
未回答	3.20	#12.78	#55.37	#21.07	#7.09	0.50	2,003	7.07	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	3.25	15.87	48.60	#21.38	#10.03	#0.88	2,741	9.68
	1-5 年	2.63	#14.05	50.22	23.21	#9.52	0.37	7,656	27.03
	6-10 年	#2.18	#12.21	48.82	#26.07	#10.32	0.40	5,047	17.82
	11-15 年	2.47	14.89	50.06	24.22	7.90	0.47	3,406	12.02
	16 年以上	2.91	#16.94	49.42	22.96	#7.18	0.59	9,114	32.17
	未回答	#4.40	13.19	#57.14	#18.13	#6.87	0.27	364	1.28
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#7.23	17.42	49.03	#19.74	#5.55	#1.03	775	2.74
	高中職	#3.98	#19.03	51.71	#19.47	#5.23	0.58	3,595	12.69
	專科或副學士	#2.25	#13.17	49.66	24.18	#9.96	#0.77	7,940	28.03
	大學	#2.15	14.33	49.96	24.14	9.04	#0.38	11,957	42.21
	碩士(含)以上	3.12	#16.46	#45.68	25.05	9.48	#0.22	3,713	13.11
未回答	4.02	#10.34	#59.20	21.26	#5.17		348	1.23	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	2.15	#12.63	51.78	22.83	#10.11	0.50	2,186	7.72
	已婚有子女	2.78	#16.28	49.06	23.97	#7.51	0.40	14,830	52.35
	未婚無子女	2.58	#13.47	49.60	23.48	#10.27	0.60	9,973	35.21
	未婚有子女	3.57	16.07	49.23	22.19	8.93		392	1.38
	其他	#4.14	13.67	52.88	19.60	7.91	#1.80	556	1.96
	未回答	3.07	13.81	55.50	#18.16	8.95	0.51	391	1.38
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#2.98	14.91	#48.57	23.74	#9.25	0.55	17,589	62.09
	幕僚單位	2.44	14.58	50.41	23.65	8.40	0.53	7,989	28.20
	未回答	#1.67	15.93	#54.11	21.75	#6.36	#0.18	2,750	9.71
k8.您的職 位***	委任非主管	2.44	#13.75	#51.30	22.85	9.15	0.51	10,535	37.19
	委任主管	2.07	#9.76	46.50	#32.03	9.41	0.23	871	3.07
	薦任非主管	#1.98	14.22	47.86	#25.83	#9.76	0.35	4,858	17.15
	薦任主管	2.62	16.16	#45.26	#26.86	8.88	0.21	1,869	6.60
	簡任非主管	1.35	#8.49	45.37	#28.38	#16.02	0.39	518	1.83
	簡任主管	#5.23	18.60	40.12	26.74	9.30		172	0.61
	約聘雇	#2.19	15.59	49.67	23.48	8.57	0.51	4,331	15.29
	職工	#4.55	#19.35	49.60	#19.39	#6.18	#0.93	4,502	15.89
	未回答	#4.32	#11.46	#58.04	20.39	#5.80		672	2.37

附表 40

		h2.我有足夠的時間來完成工作						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.25	10.61	41.83	37.09	5.85	0.38	28,329	100.00
k1.性別***	男	#4.70	10.19	41.43	36.54	#6.69	0.45	16,975	59.92
	女	#3.57	11.17	42.16	38.19	#4.63	0.28	11,128	39.28
	未回答	3.98	14.16	#55.75	#23.45	#2.65		226	0.80
k2.年齡***	18-25 歲	5.05	11.13	44.73	#30.97	#7.69	0.44	1,366	4.82
	26-30 歲	#5.72	#13.23	42.99	#31.38	6.23	0.45	3,145	11.10
	31-35 歲	#6.68	#13.26	43.66	#31.24	#4.74	0.42	4,283	15.12
	36-40 歲	#4.98	#12.87	#44.79	#32.64	#4.26	0.46	3,713	13.11
	41-45 歲	4.82	10.41	43.71	#35.04	5.60	0.44	4,361	15.39
	46-50 歲	#3.00	9.80	#39.24	#41.65	6.01	0.30	3,695	13.04
	51-55 歲	#1.90	#7.41	#36.64	#46.87	#7.08	#0.11	2,795	9.87
	56-60 歲	#1.05	#5.00	#33.02	#52.70	#7.79	0.45	2,002	7.07
	61-65 歲	#1.55	#4.35	#27.85	#57.04	#9.21		966	3.41
未回答	3.69	11.28	#52.17	#28.11	#4.24	0.50	2,003	7.07	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	4.16	10.26	40.04	36.79	#8.25	0.51	2,740	9.67
	1-5 年	#4.88	#11.74	43.21	#34.71	#5.12	0.34	7,651	27.01
	6-10 年	#6.26	#12.88	#44.30	#31.42	#4.76	0.38	5,047	17.82
	11-15 年	#3.49	11.41	42.99	36.80	#4.96	0.35	3,410	12.04
	16 年以上	#2.92	#8.12	#38.96	#42.87	#6.74	0.39	9,116	32.18
	未回答	4.38	12.88	#53.15	#25.48	4.11		365	1.29
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#1.67	#7.06	#36.07	#44.42	#10.27	0.51	779	2.75
	高中職	#2.61	#5.56	#39.17	#44.17	#8.04	0.45	3,595	12.69
	專科或副學士	#4.86	#9.75	42.46	36.39	6.00	#0.54	7,937	28.02
	大學	4.29	#12.38	42.92	#35.30	#4.81	0.29	11,953	42.19
	碩士(含)以上	#4.98	#12.27	#39.50	36.95	6.05	0.24	3,716	13.12
未回答	3.72	11.46	#55.59	#26.07	#3.15		349	1.23	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#5.58	11.53	44.01	#33.53	5.03	0.32	2,186	7.72
	已婚有子女	#3.36	#9.25	#39.79	#41.11	6.21	0.28	14,836	52.37
	未婚無子女	#5.16	#12.23	#43.88	#32.73	5.55	0.45	9,967	35.18
	未婚有子女	5.61	13.01	43.62	#30.36	7.40		392	1.38
	其他	5.40	10.07	42.63	34.35	5.58	#1.98	556	1.96
	未回答	4.59	13.78	#52.04	#26.02	#3.06	0.51	392	1.38
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#4.71	10.87	41.39	36.44	6.18	0.40	17,595	62.11
	幕僚單位	4.04	10.13	#40.07	#39.55	5.82	0.39	7,989	28.20
	未回答	#1.89	10.31	#49.80	#34.03	#3.75	0.22	2,745	9.69
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.99	11.20	#45.20	#33.14	#5.05	0.42	10,536	37.19
	委任主管	3.22	11.16	44.53	35.67	5.18	0.23	869	3.07
	薦任非主管	#5.02	11.20	#39.76	38.55	5.25	0.23	4,859	17.15
	薦任主管	3.75	9.58	#34.78	#45.53	6.15	0.21	1,869	6.60
	簡任非主管	#8.69	#15.44	41.31	#27.99	6.18	0.39	518	1.83
	簡任主管	#3.49	#7.56	25.00	#52.33	11.63		172	0.61
	約聘雇	#3.17	#12.48	41.60	37.23	5.15	0.37	4,327	15.27
	職工	#2.80	#6.70	#38.30	#42.68	#8.90	0.62	4,506	15.91
未回答	3.27	10.40	#50.07	#31.35	4.90		673	2.38	

附表 41

		h3.我會被不同的人要求做互相抵觸的工作						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.48	25.67	45.28	19.33	4.91	1.32	28,248	100.00
k1.性別***	男	3.70	#23.30	45.23	#20.51	#5.88	1.38	16,927	59.92
	女	3.14	#29.45	45.20	#17.52	#3.43	1.26	11,099	39.29
	未回答	3.60	#17.57	53.60	19.82	5.41		222	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	3.66	#21.83	44.76	21.32	#7.25	1.17	1,365	4.83
	26-30 歲	4.05	#22.47	44.69	20.62	#6.50	1.66	3,137	11.11
	31-35 歲	3.43	#22.10	46.75	#20.82	#5.77	1.12	4,280	15.15
	36-40 歲	#2.70	#22.46	#48.68	19.68	5.29	1.19	3,704	13.11
	41-45 歲	3.40	24.72	46.45	19.22	4.94	1.26	4,349	15.40
	46-50 歲	3.42	#28.34	#42.95	20.09	#4.18	1.03	3,688	13.06
	51-55 歲	3.76	#32.94	42.87	#16.09	#3.19	1.15	2,790	9.88
	56-60 歲	4.01	#35.36	#39.12	#16.75	#2.81	#1.96	1,994	7.06
	61-65 歲	3.63	#37.18	#36.66	16.72	#3.32	#2.49	963	3.41
未回答	3.29	#18.66	#52.68	19.21	4.85	1.31	1,978	7.00	
k3.在現職機關服務的年資***	1年以內	#5.08	#30.87	#40.86	#16.02	4.97	#2.19	2,734	9.68
	1-5 年	3.70	25.07	46.11	19.05	4.91	1.17	7,639	27.04
	6-10 年	3.00	#20.88	46.76	#21.87	#6.47	1.03	5,039	17.84
	11-15 年	2.95	#23.80	#48.38	19.37	4.43	1.06	3,386	11.99
	16 年以上	3.19	#28.26	#43.77	19.06	#4.22	1.50	9,093	32.19
	未回答	#5.60	#18.21	50.14	21.01	4.76	0.28	357	1.26
k4.您的最高學歷***	國中或以下	#7.10	24.39	43.23	18.71	3.87	#2.71	775	2.74
	高中職	3.89	26.42	45.14	19.20	#3.44	#1.90	3,573	12.65
	專科或副學士	3.08	#22.38	46.01	#21.35	#5.77	1.41	7,924	28.05
	大學	3.18	26.02	46.22	18.71	4.68	1.19	11,927	42.22
	碩士(含)以上	3.99	#31.77	#40.70	#17.23	5.50	#0.81	3,708	13.13
	未回答	5.28	#19.06	51.61	19.06	4.69	0.29	341	1.21
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	3.39	#23.29	46.45	19.53	#6.19	1.15	2,181	7.72
	已婚有子女	3.39	#27.94	#43.85	19.46	#4.23	#1.13	14,790	52.36
	未婚無子女	3.44	#23.82	46.53	19.10	#5.58	1.54	9,950	35.22
	未婚有子女	#5.38	#17.95	49.74	19.23	6.67	1.03	390	1.38
	其他	4.70	#18.26	48.46	19.17	5.42	#3.98	553	1.96
	未回答	4.69	#18.49	#52.34	19.27	4.43	0.78	384	1.36
k7_1.科組室類別***	業務單位	3.57	25.35	44.74	19.55	#5.35	1.44	17,549	62.12
	幕僚單位	3.58	#27.85	#43.76	19.14	#4.41	1.25	7,978	28.24
	未回答	#2.57	#21.39	#53.25	18.41	#3.60	#0.77	2,721	9.63
k8.您的職位***	委任非主管	3.22	#22.82	#47.62	19.52	#5.43	1.40	10,506	37.19
	委任主管	2.77	#19.49	49.60	#23.41	4.50	#0.23	867	3.07
	薦任非主管	#2.92	#30.09	#43.08	#17.94	4.92	1.05	4,856	17.19
	薦任主管	3.96	#35.39	#36.40	20.02	#3.75	#0.48	1,868	6.61
	簡任非主管	2.70	#16.60	45.75	#24.52	#9.27	1.16	518	1.83
	簡任主管	#10.47	#40.12	#29.65	13.95	5.81		172	0.61
	約聘雇	3.25	25.17	45.66	20.58	#4.18	1.16	4,310	15.26
	職工	#4.66	26.32	43.94	18.11	4.64	#2.32	4,483	15.87
	未回答	3.59	#21.56	#54.04	16.47	3.59	0.75	668	2.36

附表 42

		h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾						總和	
		從未有過	很少有	普通/有時候	經常有	一直都有	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.44	24.73	50.67	13.42	6.12	0.61	28,074	100.00
k1.性別***	男	#4.98	24.71	#49.52	13.33	#6.75	0.71	16,832	59.96
	女	#3.64	24.84	#52.47	13.38	#5.20	0.48	11,028	39.28
	未回答	2.80	21.03	49.07	#22.90	4.21		214	0.76
k2.年齡***	18-25 歲	5.07	#21.18	54.04	13.46	5.59	0.66	1,360	4.84
	26-30 歲	3.88	#21.47	52.29	14.45	#7.21	0.70	3,121	11.12
	31-35 歲	#3.32	#21.16	52.32	#14.79	#8.02	0.40	4,253	15.15
	36-40 歲	#2.99	#20.35	#53.35	#15.93	6.84	0.54	3,685	13.13
	41-45 歲	#3.28	#21.70	52.36	#14.65	#7.35	0.67	4,328	15.42
	46-50 歲	4.47	25.59	50.79	12.79	5.78	0.57	3,666	13.06
	51-55 歲	#5.52	#32.25	#47.55	#10.35	#3.75	0.58	2,772	9.87
	56-60 歲	#8.14	#39.20	#41.73	#7.84	#2.28	0.81	1,977	7.04
	61-65 歲	#11.76	#43.07	#35.50	#6.83	#2.00	0.84	952	3.39
未回答	3.72	#19.34	#54.03	#15.71	6.48	0.71	1,960	6.98	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#5.93	26.15	51.54	#10.40	#5.05	#0.92	2,730	9.72
	1-5 年	#3.67	#23.52	#52.51	13.70	6.16	0.45	7,599	27.07
	6-10 年	#3.22	#20.36	51.79	#16.22	#7.95	0.46	4,995	17.79
	11-15 年	#3.54	#21.44	#53.69	#14.80	6.02	0.51	3,358	11.96
	16 年以上	#5.59	#29.08	#47.14	#11.89	#5.50	#0.81	9,041	32.20
	未回答	5.70	21.65	50.43	#17.38	4.84		351	1.25
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#14.65	#32.93	#38.31	#9.14	#2.96	#2.02	744	2.65
	高中職	#8.26	#32.74	#44.16	#9.67	#4.30	#0.88	3,537	12.60
	專科或副學士	4.63	#22.72	51.03	13.67	#7.08	#0.88	7,884	28.08
	大學	#2.98	#22.83	#53.47	#14.33	6.01	#0.38	11,873	42.29
	碩士(含)以上	#2.92	#26.33	49.39	13.96	#7.08	#0.32	3,703	13.19
未回答	5.41	#18.92	53.75	#18.62	#3.30		333	1.19	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#3.41	#21.22	51.38	#15.50	#8.07	0.42	2,168	7.72
	已婚有子女	#5.00	#27.57	#48.85	#12.54	#5.52	0.52	14,696	52.35
	未婚無子女	#3.73	#22.04	#53.11	#14.16	6.30	0.67	9,901	35.27
	未婚有子女	6.48	#17.62	49.22	14.77	#11.40	0.52	386	1.37
	其他	4.76	22.16	50.92	#9.89	#9.34	2.93	546	1.94
未回答	4.51	#16.18	54.91	#20.16	3.71	0.53	377	1.34	
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#4.80	25.03	49.72	13.31	6.43	0.71	17,421	62.05
	幕僚單位	4.27	24.94	51.50	#12.60	6.14	0.55	7,967	28.38
	未回答	#2.61	#22.15	#54.39	#16.57	#4.10	#0.19	2,686	9.57
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.60	#22.03	#52.83	#14.17	#6.78	0.59	10,469	37.29
	委任主管	3.47	#17.80	52.02	#18.84	7.63	0.23	865	3.08
	薦任非主管	#2.70	24.95	52.08	13.20	6.72	#0.35	4,850	17.28
	薦任主管	#3.38	#27.51	49.60	13.19	6.27	#0.05	1,865	6.64
	簡任非主管	4.26	#18.60	50.97	13.76	#12.02	0.39	516	1.84
	簡任主管	6.98	#32.56	41.28	11.63	6.98	0.58	172	0.61
	約聘雇	#3.63	25.11	52.16	13.81	#4.83	0.47	4,266	15.20
	職工	#9.46	#31.77	#42.70	#10.18	#4.38	#1.51	4,429	15.78
未回答	5.76	#20.25	53.58	#16.36	#4.05		642	2.29	

附表 43

		h5.我的工作需要加班						總和	
		從未有過	很少有	普通/有時候	經常有	一直都有	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.38	21.98	43.94	18.08	12.14	0.48	28,125	100.00
k1.性別***	男	3.31	22.07	#41.36	18.07	#14.58	#0.60	16,870	59.98
	女	3.48	21.79	#47.71	18.15	#8.55	#0.32	11,040	39.25
	未回答	4.19	23.72	#53.02	14.42	#4.65		215	0.76
k2.年齡***	18-25 歲	4.11	#14.90	41.56	19.16	#19.82	0.44	1,362	4.84
	26-30 歲	#2.72	#16.04	41.74	#20.93	#18.02	0.54	3,129	11.13
	31-35 歲	#2.18	#17.31	45.53	19.21	#15.39	0.38	4,263	15.16
	36-40 歲	#2.33	#20.35	44.35	#19.45	13.04	0.49	3,696	13.14
	41-45 歲	#2.74	20.96	44.44	18.08	#13.21	0.55	4,336	15.42
	46-50 歲	3.00	21.70	43.16	#20.12	11.53	0.49	3,668	13.04
	51-55 歲	#4.22	#26.73	43.94	17.71	#7.22	#0.18	2,772	9.86
	56-60 歲	#6.57	#32.54	43.36	#12.08	#4.70	0.76	1,979	7.04
	61-65 歲	#8.30	#40.55	#36.13	#10.92	#3.26	0.84	952	3.38
未回答	3.86	#25.91	#49.64	#13.92	#6.20	0.46	1,968	7.00	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#4.10	#18.51	44.11	18.32	#14.19	#0.77	2,734	9.72
	1-5 年	#2.65	#18.85	44.91	#19.78	#13.46	0.34	7,613	27.07
	6-10 年	#2.74	#18.47	44.28	#19.39	#14.70	0.42	5,007	17.80
	11-15 年	3.17	#23.95	44.92	17.34	#10.20	0.42	3,373	11.99
	16 年以上	#4.07	#26.91	#42.13	#16.28	#10.02	0.60	9,046	32.16
	未回答	#7.10	20.74	#54.26	#13.64	#4.26		352	1.25
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#11.35	#34.19	#37.43	#11.62	#3.24	#2.16	740	2.63
	高中職	#7.48	#31.72	#40.89	#12.64	#6.72	0.56	3,544	12.60
	專科或副學士	3.48	#20.72	#41.00	17.55	#16.55	#0.71	7,905	28.11
	大學	#2.14	#20.00	#46.87	#19.14	11.55	#0.29	11,892	42.28
	碩士(含)以上	#1.27	#19.23	44.19	#22.69	12.38	#0.24	3,707	13.18
	未回答	#7.42	22.26	#53.41	13.65	#3.26		337	1.20
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	2.81	#18.98	44.13	#20.08	#13.73	0.28	2,171	7.72
	已婚有子女	3.60	#24.89	43.09	#17.18	#10.79	0.46	14,722	52.34
	未婚無子女	#2.97	#17.96	45.16	#19.28	#14.14	0.47	9,920	35.27
	未婚有子女	4.69	25.52	39.58	16.15	14.06		384	1.37
	其他	#4.94	25.05	43.14	14.63	9.87	#2.38	547	1.94
	未回答	#5.25	23.10	49.87	16.80	#4.46	0.52	381	1.35
k7_1.科組 室類別***	業務單位	3.47	22.28	43.24	18.08	12.37	0.56	17,455	62.06
	幕僚單位	#2.67	#19.98	45.26	18.16	#13.55	0.38	7,977	28.36
	未回答	#4.94	#25.92	44.60	17.82	#6.42	0.30	2,693	9.58
k8.您的職 位***	委任非主管	#2.68	22.67	44.33	#16.27	#13.62	0.43	10,503	37.34
	委任主管	2.42	20.02	47.64	18.30	11.39	0.23	869	3.09
	薦任非主管	#1.65	#15.93	44.11	#22.96	#15.12	#0.23	4,847	17.23
	薦任主管	#0.86	#16.56	42.71	#24.54	#15.06	0.27	1,866	6.63
	簡任非主管	2.90	#12.55	#35.14	#22.59	#26.64	0.19	518	1.84
	簡任主管	1.17	16.96	34.50	#32.16	14.62	0.58	171	0.61
	約聘雇	#4.33	22.59	45.58	19.29	#7.79	0.42	4,272	15.19
	職工	#7.31	#30.00	#41.41	#12.43	#7.67	#1.20	4,434	15.77
	未回答	4.19	24.19	#51.16	15.19	#5.27		645	2.29

附表 44

		i1.未來一年我離開市政府的可能性是						總和	
		非常不可 能	不可能	普通/ 一半一 半	有可能	非常有 可能	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		11.47	33.27	29.82	12.26	6.26	6.93	23,101	100.00
k1.性別***	男	#12.92	34.19	#27.75	11.86	#6.75	6.54	12,910	55.89
	女	#9.64	#32.06	#32.44	12.74	#5.65	#7.48	10,095	43.70
	未回答	8.33	36.46	33.33	15.63	4.17	2.08	96	0.42
k2.年齡***	18-25 歲	#8.38	#24.59	#38.06	#14.41	6.89	7.67	1,277	5.53
	26-30 歲	#9.23	#21.76	#37.26	#15.98	#9.27	6.49	2,665	11.54
	31-35 歲	#8.43	#23.89	#35.92	#15.61	#9.68	6.46	3,357	14.53
	36-40 歲	11.54	#28.48	#33.98	13.30	6.74	5.96	2,669	11.55
	41-45 歲	12.53	#35.34	28.55	#10.90	6.51	6.17	3,240	14.03
	46-50 歲	#14.32	#40.00	#25.44	#9.79	#4.02	6.44	3,310	14.33
	51-55 歲	#13.59	#43.21	#24.17	#8.71	#3.60	6.72	2,664	11.53
	56-60 歲	12.29	#46.07	#21.90	#9.25	#3.19	7.30	1,945	8.42
	61-65 歲	9.85	#41.53	#16.10	12.92	#4.13	#15.47	944	4.09
未回答	12.72	31.17	29.90	12.82	6.21	7.18	1,030	4.46	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1 年以內	10.69	#27.36	#33.05	11.29	#8.15	#9.46	2,675	11.58
	1-5 年	#8.75	#25.91	#34.98	#15.96	#7.96	6.44	6,253	27.07
	6-10 年	#9.88	#27.39	#35.03	#14.42	#7.99	#5.30	3,794	16.42
	11-15 年	#13.24	#36.87	30.02	#9.51	#4.08	#6.27	2,598	11.25
	16 年以上	#14.25	#42.98	#21.77	#9.35	#4.11	#7.52	7,633	33.04
	未回答	6.08	37.16	31.76	16.22	4.05	4.73	148	0.64
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#18.01	#39.21	#20.40	10.07	#3.84	8.48	755	3.27
	高中職	#14.77	#42.81	#22.34	#9.19	#3.31	7.57	3,263	14.12
	專科或副學士	11.84	35.28	29.87	#10.64	6.05	6.33	6,732	29.14
	大學	#9.30	#28.85	#33.97	#13.88	#7.10	6.91	9,065	39.24
	碩士(含)以上	11.90	#30.25	#27.78	#14.73	#7.90	7.43	3,150	13.64
未回答	11.76	36.03	30.15	13.24	5.88	2.94	136	0.59	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#9.64	#29.09	#33.39	#14.30	7.27	6.30	1,650	7.14
	已婚有子女	#13.25	#38.91	#25.84	#10.81	#4.79	#6.40	12,409	53.72
	未婚無子女	#9.05	#25.63	#35.54	#14.02	#8.26	7.50	8,123	35.16
	未婚有子女	#16.23	34.44	26.82	12.25	4.30	5.96	302	1.31
	其他	9.89	28.35	25.27	12.53	#9.01	#14.95	455	1.97
	未回答	10.49	38.27	29.63	12.96	3.70	4.94	162	0.70
k7_1.科組 室類別***	業務單位	12.01	33.94	#28.40	12.31	6.44	6.90	14,479	62.68
	幕僚單位	11.13	33.75	29.93	11.78	6.25	7.15	6,865	29.72
	未回答	#8.31	#25.84	#41.09	13.66	#4.78	6.32	1,757	7.61
k8.您的職 位***	委任非主管	#9.68	#30.06	#33.13	12.85	#7.56	6.71	6,227	26.96
	委任主管	11.07	32.82	28.24	#17.94	7.25	#2.67	262	1.13
	薦任非主管	#12.66	34.55	#27.67	12.15	6.44	6.53	4,857	21.03
	薦任主管	#13.28	35.44	#27.09	12.10	5.78	6.32	1,868	8.09
	簡任非主管	9.09	#27.27	#36.56	13.15	#8.90	5.03	517	2.24
	簡任主管	#18.02	36.05	#19.77	12.79	3.49	9.88	172	0.74
	約聘雇	#7.34	#27.81	#35.64	#14.97	6.60	7.65	4,290	18.57
	職工	#15.50	#41.63	#22.55	#8.50	#4.07	#7.74	4,470	19.35
未回答	#15.53	29.68	32.42	13.01	#3.88	5.48	438	1.90	

附表 45

		i2.未來一年我離開本機關的可能性是						總和	
		非常不可 能	不可能	普通/一 半一半	有可能	非常有可 能	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		12.15	31.89	30.99	12.53	6.44	6.00	28,214	100.00
k1.性別***	男	#13.98	#32.96	#29.37	#11.77	6.31	#5.61	16,921	59.97
	女	#9.37	#30.27	#33.36	#13.68	6.66	#6.66	11,077	39.26
	未回答	10.65	31.02	36.57	13.43	5.56	2.78	216	0.77
k2.年齡***	18-25 歲	#7.25	#23.00	#38.39	#16.56	7.62	7.18	1,365	4.84
	26-30 歲	#8.26	#20.31	#38.64	#16.99	#10.23	5.58	3,137	11.12
	31-35 歲	#8.57	#24.23	#37.01	#15.36	#9.50	5.34	4,272	15.14
	36-40 歲	#13.48	#28.97	#33.45	12.83	6.35	#4.92	3,701	13.12
	41-45 歲	#15.46	#34.38	#28.56	#10.65	5.98	#4.97	4,348	15.41
	46-50 歲	#14.56	#37.94	#26.72	#10.39	#4.37	6.02	3,687	13.07
	51-55 歲	#13.66	#41.52	#24.60	#9.75	#3.84	6.63	2,789	9.89
	56-60 歲	12.26	#44.75	#22.60	#9.29	#3.77	#7.33	1,991	7.06
	61-65 歲	10.59	#41.61	#17.19	12.37	#4.30	#13.94	954	3.38
	未回答	13.65	30.46	#33.60	11.37	5.43	5.48	1,970	6.98
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#9.55	#26.05	#33.26	13.06	#9.37	#8.71	2,733	9.69
	1-5 年	#7.68	#23.21	#37.29	#17.33	#8.94	5.54	7,629	27.04
	6-10 年	#10.69	#28.02	#35.61	#13.65	#7.43	#4.59	5,032	17.84
	11-15 年	#15.14	#36.42	30.20	#8.99	#3.39	5.86	3,394	12.03
	16 年以上	#16.39	#41.34	#22.58	#9.11	#4.08	6.50	9,078	32.18
	未回答	11.49	33.33	35.34	10.63	5.75	3.45	348	1.23
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#17.71	#41.28	#19.66	#9.77	#3.52	#8.07	768	2.72
	高中職	#15.58	#41.17	#23.07	#9.64	#3.48	#7.06	3,568	12.65
	專科或副學士	#13.00	#33.65	30.64	#11.18	#5.88	5.66	7,909	28.03
	大學	#10.30	#28.30	#34.57	#13.81	#7.32	5.70	11,922	42.26
	碩士(含)以上	11.56	#29.00	29.81	#14.77	#8.38	6.47	3,710	13.15
未回答	14.84	29.97	35.31	11.28	5.04	3.56	337	1.19	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	11.17	#28.77	#34.24	13.24	7.22	5.38	2,176	7.71
	已婚有子女	#14.30	#37.31	#26.78	#11.17	#4.84	#5.60	14,777	52.37
	未婚無子女	#9.07	#24.87	#36.49	#14.53	#8.59	6.45	9,946	35.25
	未婚有子女	#17.22	32.65	28.02	10.54	6.17	5.40	389	1.38
	其他	10.22	#25.91	29.93	12.23	#9.12	#12.59	548	1.94
	未回答	12.17	30.69	#37.04	11.38	4.50	4.23	378	1.34
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#12.81	#32.92	#29.56	12.38	6.39	5.94	17,537	62.16
	幕僚單位	#10.84	#30.65	31.87	12.83	#7.30	6.51	7,983	28.29
	未回答	11.73	#28.88	#37.71	12.62	#4.19	#4.86	2,694	9.55
k8.您的職 位***	委任非主管	#12.95	#30.34	#33.75	#11.64	6.18	#5.14	10,506	37.24
	委任主管	#22.16	#40.64	#23.65	#8.38	#3.10	#2.07	871	3.09
	薦任非主管	#10.73	31.23	#29.05	#14.14	#8.17	6.67	4,857	17.21
	薦任主管	#10.18	31.30	29.37	#15.76	7.02	6.38	1,866	6.61
	簡任非主管	#7.16	#24.56	#39.46	#15.67	#9.09	4.06	517	1.83
	簡任主管	#18.02	31.98	23.26	13.37	3.49	#9.88	172	0.61
	約聘雇	#7.22	#27.35	#35.18	#15.77	#7.80	6.69	4,307	15.27
	職工	#15.13	#40.48	#23.53	#8.82	#4.49	#7.55	4,476	15.86
	未回答	#16.51	28.66	34.42	12.46	#3.58	4.36	642	2.28

附表 46

		i3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是						總和	
		非常不可 能	不可能	普通/一 半一半	有可能	非常有可 能	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		19.52	37.33	22.84	8.65	4.36	7.30	23,040	100.00
k1.性別***	男	#20.35	37.41	22.32	8.93	4.56	#6.42	12,905	56.01
	女	#18.52	37.25	23.41	8.27	4.12	#8.43	10,039	43.57
	未回答	12.50	34.38	#33.33	10.42	3.13	6.25	96	0.42
k2.年齡***	18-25 歲	#14.91	#25.27	#32.10	#12.01	#6.04	#9.65	1,274	5.53
	26-30 歲	18.20	#26.54	#30.98	#10.23	#5.68	#8.38	2,660	11.55
	31-35 歲	18.57	#32.42	#27.69	9.09	4.81	7.42	3,344	14.51
	36-40 歲	#22.01	#34.88	23.89	7.75	3.91	7.56	2,658	11.54
	41-45 歲	#24.06	#41.32	#19.46	#5.99	#3.46	#5.71	3,238	14.05
	46-50 歲	#23.21	#42.69	#17.88	#7.20	#3.48	#5.54	3,305	14.34
	51-55 歲	18.89	#45.35	#18.25	7.60	3.99	#5.91	2,657	11.53
	56-60 歲	#15.40	#46.46	#18.17	9.50	3.64	6.83	1,948	8.45
	61-65 歲	#10.92	#41.46	#15.48	#12.30	5.51	#14.32	943	4.09
	未回答	#16.39	#30.80	#25.96	#12.14	5.53	#9.18	1,013	4.40
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	20.49	#30.25	#26.78	7.63	#5.31	#9.54	2,674	11.61
	1-5 年	20.13	#32.04	#25.97	#9.74	4.38	7.73	6,233	27.05
	6-10 年	18.93	35.64	#25.22	9.23	4.88	#6.10	3,771	16.37
	11-15 年	20.29	#41.40	21.57	#7.23	#3.09	6.42	2,587	11.23
	16 年以上	18.93	#43.60	#17.98	8.28	4.17	7.04	7,630	33.12
	未回答	#7.59	36.55	#32.41	10.34	5.52	7.59	145	0.63
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	20.53	40.39	#17.37	#10.79	3.42	7.50	760	3.30
	高中職	#16.94	#42.93	#20.05	8.76	3.66	7.66	3,252	14.11
	專科或副學士	#18.37	37.85	23.36	8.68	#5.02	6.73	6,718	29.16
	大學	19.71	#34.90	#24.70	8.71	4.46	7.51	9,031	39.20
	碩士(含)以上	#24.09	36.75	#20.25	7.72	#3.56	7.63	3,146	13.65
未回答	13.53	35.34	#31.58	9.77	6.02	3.76	133	0.58	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	19.53	35.22	24.39	9.06	4.93	6.87	1,644	7.14
	已婚有子女	#20.59	#42.21	#19.25	8.15	#3.75	#6.06	12,387	53.76
	未婚無子女	#18.09	#30.79	#27.93	9.19	#5.16	#8.84	8,099	35.15
	未婚有子女	21.40	35.12	23.75	8.70	3.34	7.69	299	1.30
	其他	17.29	#30.38	21.06	10.20	5.99	#15.08	451	1.96
未回答	#11.88	36.25	#31.25	11.25	3.13	6.25	160	0.69	
k7_1.科組 室類別***	業務單位	19.38	37.83	22.47	8.92	4.31	7.09	14,461	62.76
	幕僚單位	#21.79	#39.33	#20.79	#7.32	3.96	6.81	6,870	29.82
	未回答	#11.53	#25.10	#34.23	#11.70	#6.44	#11.00	1,709	7.42
k8.您的職 位***	委任非主管	20.58	38.56	22.83	#7.84	4.10	#6.09	6,224	27.01
	委任主管	19.47	34.35	23.66	#12.60	#8.02	#1.91	262	1.14
	薦任非主管	#24.77	#41.21	#18.66	#5.99	#3.25	#6.12	4,856	21.08
	薦任主管	#29.66	#43.84	#13.01	#6.32	#2.68	#4.50	1,868	8.11
	簡任非主管	18.57	32.50	#31.14	9.48	4.64	#3.68	517	2.24
	簡任主管	#31.98	31.98	#14.53	8.72	3.49	9.30	172	0.75
	約聘雇	#9.07	#25.80	#32.35	#13.85	#7.25	#11.67	4,232	18.37
	職工	#17.69	#41.46	#21.11	8.06	#3.75	7.93	4,477	19.43
未回答	18.75	#27.78	#30.32	#12.04	3.70	7.41	432	1.88	

附表 47

		j1.從去年 12 月到現在，我服務的機關在工作環境各個環節 (如：軟硬體設施、溝通協調、學習與發展、組織經營管理、制度等)有做出改變						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.24	8.95	45.05	34.30	5.59	2.86	28,266	100.00
k1.性別***	男	#3.80	9.11	45.10	#33.19	#6.20	#2.60	16,942	59.94
	女	#2.32	8.63	44.92	#36.09	#4.75	#3.28	11,110	39.31
	未回答	#7.01	#13.08	47.20	29.44	#0.93	2.34	214	0.76
k2.年齡***	18-25 歲	#2.12	7.38	44.96	33.85	#7.24	#4.46	1,368	4.84
	26-30 歲	3.79	9.74	44.13	32.31	6.18	#3.85	3,141	11.11
	31-35 歲	#4.34	#11.28	44.30	#32.23	4.90	2.94	4,282	15.15
	36-40 歲	3.75	#10.73	45.79	32.71	#4.61	2.40	3,708	13.12
	41-45 歲	3.67	8.98	#47.29	#32.02	5.95	#2.09	4,354	15.40
	46-50 歲	#2.11	8.13	45.46	35.86	6.10	2.33	3,689	13.05
	51-55 歲	#2.08	#6.09	44.29	#39.13	6.31	#2.11	2,791	9.87
	56-60 歲	#1.26	#5.68	#41.88	#42.28	5.68	3.22	1,989	7.04
	61-65 歲	#1.66	#3.85	#36.63	#46.72	6.45	#4.68	961	3.40
未回答	#5.40	#11.70	#49.42	#26.53	#3.58	3.38	1,983	7.02	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1 年以內	#1.72	#6.07	#40.83	34.17	#7.13	#10.09	2,736	9.68
	1-5 年	3.54	#9.91	45.64	33.95	5.20	#1.75	7,649	27.06
	6-10 年	#4.50	#11.13	44.91	#32.53	5.26	#1.67	5,041	17.83
	11-15 年	3.15	9.76	45.79	34.12	5.26	#1.91	3,400	12.03
	16 年以上	#2.71	#7.37	45.51	#35.95	5.81	2.65	9,092	32.17
	未回答	#5.46	#12.64	47.70	#27.30	4.31	2.59	348	1.23
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.86	6.89	44.08	33.55	#7.67	#4.94	769	2.72
	高中職	2.68	#6.73	47.15	34.73	5.33	3.38	3,582	12.67
	專科或副學士	3.41	9.25	#47.96	#31.29	5.55	2.55	7,926	28.04
	大學	3.15	#9.70	44.19	34.94	5.23	2.79	11,936	42.23
	碩士(含)以上	3.71	8.29	#39.39	#39.06	#6.67	2.88	3,717	13.15
	未回答	4.46	11.31	49.40	#27.08	5.36	2.38	336	1.19
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	3.66	#10.71	43.98	33.27	5.54	2.84	2,185	7.73
	已婚有子女	#2.67	#8.28	44.49	#36.37	5.80	#2.39	14,804	52.37
	未婚無子女	#3.77	9.23	45.84	#32.35	5.31	#3.51	9,957	35.23
	未婚有子女	#7.18	11.54	44.87	#27.44	6.67	2.31	390	1.38
	其他	4.32	10.27	48.65	#26.67	5.41	#4.68	555	1.96
	未回答	4.00	#13.33	46.93	29.07	4.27	2.40	375	1.33
k7_1.科組 室類別***	業務單位	3.51	9.10	44.38	34.07	#6.01	2.94	17,556	62.11
	幕僚單位	3.02	8.76	45.34	34.69	5.10	3.09	7,984	28.25
	未回答	#2.20	8.62	#48.50	34.67	#4.33	#1.69	2,726	9.64
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.10	#10.48	#47.94	#29.96	#4.74	2.79	10,519	37.21
	委任主管	2.53	8.61	41.68	37.89	#8.38	#0.92	871	3.08
	薦任非主管	3.56	8.85	44.45	35.52	4.98	2.64	4,857	17.18
	薦任主管	#1.02	#5.46	#38.06	#47.43	#6.91	1.12	1,868	6.61
	簡任非主管	#6.37	9.27	46.33	29.92	5.79	2.32	518	1.83
	簡任主管	1.74	4.65	#27.33	#54.07	#12.21		172	0.61
	約聘雇	#2.06	8.07	#42.15	#38.27	5.69	#3.77	4,325	15.30
	職工	2.81	#7.91	45.08	33.51	#6.84	#3.85	4,488	15.88
未回答	3.24	9.57	50.00	30.40	5.09	1.70	648	2.29	

附表 48

		j2.我服務的機關有提供紓解員工工作壓力的管道(如:加班超時關懷方案、心理諮商、社團活動等)						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		5.85	12.12	42.00	31.36	5.72	2.95	28,284	100.00
k1.性別***	男	#6.93	11.91	41.90	#30.23	#6.40	#2.64	16,961	59.97
	女	#4.15	12.42	42.16	#33.14	#4.73	#3.40	11,109	39.28
	未回答	#9.35	12.62	42.06	29.44	2.80	3.74	214	0.76
k2.年齡***	18-25 歲	5.77	#9.21	43.06	31.14	#7.09	3.73	1,368	4.84
	26-30 歲	#7.23	13.29	41.81	#27.63	#6.88	3.15	3,138	11.09
	31-35 歲	#7.79	#14.03	42.52	#27.96	#4.90	2.80	4,285	15.15
	36-40 歲	6.49	#13.36	43.43	#29.20	#4.74	2.77	3,712	13.12
	41-45 歲	6.52	12.58	43.48	#29.16	6.04	#2.23	4,356	15.40
	46-50 歲	#3.98	11.68	40.23	#35.82	5.74	2.55	3,691	13.05
	51-55 歲	#3.40	#9.77	41.20	#36.11	#6.62	2.90	2,794	9.88
	56-60 歲	#2.86	#9.55	#38.04	#39.35	6.08	#4.12	1,990	7.04
	61-65 歲	#2.19	#7.60	#34.55	#43.08	7.18	#5.41	961	3.40
	未回答	#8.60	#13.68	#46.56	#25.04	#3.42	2.71	1,989	7.03
k3.在現職機關服務的年資***	1年以內	#4.06	#8.70	40.66	31.17	#8.07	#7.34	2,737	9.68
	1-5 年	#6.44	#13.03	42.90	30.25	5.24	#2.13	7,650	27.05
	6-10 年	#7.95	#13.70	43.12	#28.16	5.34	#1.73	5,042	17.83
	11-15 年	5.88	#13.58	41.30	32.13	#4.82	#2.29	3,402	12.03
	16 年以上	#4.67	#10.89	41.18	#34.09	5.94	3.23	9,102	32.18
	未回答	7.41	13.68	45.01	#25.07	5.98	2.85	351	1.24
k4.您的最高學歷***	國中或以下	#4.02	10.25	41.37	31.26	#7.65	#5.45	771	2.73
	高中職	#4.74	#10.55	42.52	32.23	5.69	#4.27	3,584	12.67
	專科或副學士	6.69	12.18	#43.77	#29.04	5.65	2.67	7,928	28.03
	大學	5.73	#12.90	41.45	31.99	5.37	#2.56	11,945	42.23
	碩士(含)以上	5.81	11.19	#39.28	#34.17	#6.54	3.01	3,717	13.14
	未回答	7.08	13.86	46.02	#24.19	6.49	2.36	339	1.20
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#7.46	13.32	41.83	#28.88	5.49	3.02	2,185	7.73
	已婚有子女	#4.90	#11.51	41.29	#33.82	5.89	#2.59	14,816	52.38
	未婚無子女	#6.48	12.34	43.17	#29.15	5.56	#3.30	9,961	35.22
	未婚有子女	#11.54	#16.15	38.72	#23.85	6.92	2.82	390	1.38
	其他	#8.65	#15.50	41.98	#23.78	4.32	#5.77	555	1.96
	未回答	7.69	13.79	43.77	26.53	5.31	2.92	377	1.33
k7_1.科組室類別***	業務單位	#6.35	12.58	41.60	#30.29	5.92	#3.26	17,566	62.11
	幕僚單位	5.55	12.14	41.71	32.27	5.46	2.87	7,988	28.24
	未回答	#3.55	#9.08	#45.46	#35.60	5.16	#1.14	2,730	9.65
k8.您的職位***	委任非主管	#7.26	#13.61	#45.49	#26.39	#4.71	#2.54	10,532	37.24
	委任主管	#4.25	11.72	40.92	34.02	#8.16	#0.92	870	3.08
	薦任非主管	#6.57	12.41	40.96	32.21	#4.82	3.03	4,858	17.18
	薦任主管	#2.09	#8.73	#36.10	#44.30	#7.71	#1.07	1,867	6.60
	簡任非主管	#11.39	14.86	40.15	26.64	4.63	2.32	518	1.83
	簡任主管	4.07	#2.91	#26.74	#51.16	#15.12		172	0.61
	約聘雇	#3.51	#10.26	#38.46	#37.79	#6.59	3.40	4,327	15.30
	職工	5.46	11.92	41.30	#29.71	#6.73	#4.88	4,487	15.86
	未回答	5.05	9.95	45.64	32.16	5.36	1.84	653	2.31

附表 49

		j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		9.64	14.44	36.79	28.52	6.70	3.91	28,252	100.00
k1.性別***	男	#10.71	#13.47	#35.32	28.86	#7.95	3.70	16,936	59.95
	女	#7.83	#15.93	#39.11	28.00	#4.85	4.28	11,102	39.30
	未回答	#18.69	13.55	32.71	28.50	4.21	2.34	214	0.76
k2.年齡***	18-25 歲	8.69	#9.72	#41.12	27.61	7.96	4.89	1,369	4.85
	26-30 歲	#11.51	14.34	37.97	#23.72	7.11	#5.36	3,137	11.10
	31-35 歲	#12.33	#16.02	35.55	#25.55	6.05	4.48	4,281	15.15
	36-40 歲	#11.40	#15.96	37.45	#25.75	5.99	3.45	3,709	13.13
	41-45 歲	#10.76	#16.18	36.64	#26.18	6.85	3.40	4,351	15.40
	46-50 歲	#7.37	13.65	37.21	#32.29	6.39	#3.10	3,679	13.02
	51-55 歲	#5.55	13.14	36.25	#33.70	#7.77	3.58	2,792	9.88
	56-60 歲	#3.77	#11.36	35.38	#37.09	#8.04	4.37	1,990	7.04
	61-65 歲	#3.01	#8.62	#30.11	#45.38	#8.52	4.36	963	3.41
	未回答	#14.84	#16.96	38.31	#22.36	#4.49	#3.03	1,981	7.01
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#5.73	#9.35	35.39	#31.92	#10.12	#7.49	2,738	9.69
	1-5 年	#11.29	#15.75	37.54	#25.36	#5.93	4.13	7,645	27.06
	6-10 年	#11.95	#16.40	36.97	#25.55	6.08	#3.06	5,037	17.83
	11-15 年	9.92	#15.72	37.54	28.42	#5.74	#2.65	3,396	12.02
	16 年以上	#7.76	#13.27	36.36	#31.88	7.08	3.65	9,084	32.15
	未回答	#16.76	15.34	32.39	27.27	5.68	2.56	352	1.25
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#4.53	#9.83	37.26	#35.32	#8.80	4.27	773	2.74
	高中職	#6.74	#11.60	37.69	#32.79	7.10	4.08	3,577	12.66
	專科或副學士	#10.37	14.22	37.82	27.42	6.62	3.55	7,914	28.01
	大學	10.12	#15.67	36.88	#27.12	6.26	3.95	11,937	42.25
	碩士(含)以上	9.83	14.52	#33.58	30.14	7.49	4.44	3,713	13.14
	未回答	#15.68	15.68	34.02	25.15	6.80	2.66	338	1.20
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#11.21	15.70	37.30	#25.72	#5.54	4.53	2,185	7.73
	已婚有子女	#8.28	13.86	36.10	#31.43	7.05	#3.29	14,790	52.35
	未婚無子女	#10.53	14.85	37.72	#25.63	6.53	#4.74	9,953	35.23
	未婚有子女	#15.64	16.41	36.67	#22.31	6.92	2.05	390	1.38
	其他	#14.59	14.95	37.66	#20.72	5.59	#6.49	555	1.96
	未回答	#16.89	16.09	35.09	24.54	6.07	#1.32	379	1.34
k7_1.科組 室類別***	業務單位	#10.11	14.36	#35.78	28.59	#7.09	4.07	17,550	62.12
	幕僚單位	9.31	14.87	37.51	27.55	6.47	4.29	7,981	28.25
	未回答	#7.53	13.67	#41.16	#30.91	#4.89	#1.84	2,721	9.63
k8.您的職 位***	委任非主管	#12.04	#16.25	#38.19	#23.91	#5.77	3.84	10,509	37.20
	委任主管	9.93	12.59	39.15	28.41	#8.78	#1.15	866	3.07
	薦任非主管	10.03	15.26	35.19	28.75	6.30	#4.47	4,856	17.19
	薦任主管	#6.53	15.58	#32.98	#33.99	7.49	3.43	1,868	6.61
	簡任非主管	#14.09	15.06	36.68	#23.36	6.76	4.05	518	1.83
	簡任主管	6.40	#6.98	31.98	#36.63	#16.86	1.16	172	0.61
	約聘雇	#6.33	#13.10	36.06	#34.03	6.31	4.18	4,329	15.32
	職工	#7.41	#10.80	36.98	#31.63	#8.79	4.39	4,483	15.87
	未回答	11.21	13.67	38.71	29.49	5.38	#1.54	651	2.30

附錄三 兩年度百分比一覽表

A.工作環境與生活	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
a1.我的工作環境是安全的(a1)	12.91	24.32	62.77	3.62	29.46	70.54	4.04
a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備(a2)	9.60	28.01	62.39	3.64	24.52	75.48	4.16
a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活(a3)	17.69	31.83	50.48	3.36	34.15	65.85	3.83
a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢(a7)	16.13	37.72	46.15	3.33	30.05	69.95	3.92
a5.我科(組室)內的同事在工作上能互相幫忙(a11)	5.06	21.94	73.00	3.85	12.24	87.76	4.51
a6.我在工作上有發揮自己能力的機會(a12)	6.96	33.69	59.35	3.61	18.51	81.49	4.24
a7.我能從工作中獲得成就感(a17)	10.68	37.43	51.89	3.48	25.72	74.28	4.02
a8.在工作上，我有機會嘗試些不同的業務(a18)	10.24	33.95	55.80	3.53	23.32	76.68	4.07
a9.我有機會運用自己的方式完成工作(a19)	8.36	28.44	63.20	3.63	19.07	80.93	4.20
a10.目前的工作流程讓我能有效率地工作(a20)	12.87	35.67	51.46	3.43	27.76	72.24	3.98

括號內為 104 年題號

B.學習與發展	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能(b1)	11.45	36.85	51.69	3.46	28.55	71.45	3.95
b2.機關內外的訓練課程能符合我工作實際所需(b2)	12.16	38.87	48.97	3.42	29.59	70.41	3.90
b3.機關提供資源鼓勵我持續學習(b3)	13.31	37.70	48.99	3.41	30.03	69.97	3.91
b4.我在機關有很好的職涯發展機會(b5)	20.55	42.23	37.22	3.17	41.66	58.34	3.60
b5.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會(b6)	15.44	38.79	45.77	3.34	33.03	66.97	3.80
b6.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度(b7)	13.18	32.47	54.35	3.46	28.37	71.63	3.91

C.領導管理	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
c1.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況(c1)	7.06	25.47	67.47	3.76	17.15	82.85	4.33
c2.我的直屬主管對工作能給予清楚的方向與指導(c3)	7.62	26.36	66.02	3.72	18.53	81.47	4.31
c3.我的直屬主管能公正的對待每一位部屬(c9)	10.81	27.24	61.94	3.62	23.17	76.83	4.16
c4.整體來說，我對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意(c10)	11.24	30.32	58.44	3.57	21.59	78.41	4.19
c5.從 0 分到 100 分，如果說 60 分代表及格，我對機關首長的領導能力及工作表現打幾分(c11)				75.62			75.64
c6.整體來說，我對市長的領導能力及工作表現感到滿意(c12)	17.89	40.00	42.11	3.26	27.69	72.31	3.98
c7.從 0 分到 100 分，如果說 60 分代表及格，我對市長的領導能力及工作表現打幾分(c13)				69.53			72.58

D.組織經營管理	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
d1.機關提供明確的願景與使命(d1)	10.04	37.65	52.31	3.49	28.16	71.84	3.96
d2.機關在各方面不斷地追求創新(d2)	11.12	37.58	51.30	3.46	26.78	73.22	3.99
d3.機關的重要資訊我會被適當地告知(d7)	7.96	32.26	59.78	3.6	19.55	80.45	4.19
d4.機關有讓我充分反映意見的管道(d8)	13.26	38.07	48.67	3.39	28.58	71.42	3.94
d5.機關能重視並回應我的意見(d10)	14.54	40.35	45.11	3.34	29.57	70.43	3.91

E.組織制度	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
e1.我清楚我的工作目標與績效標準(e1)	4.68	27.84	67.48	3.73	13.55	86.45	4.38
e2.我的績效考核結果反映出我的工作表現(e5)	10.14	32.20	57.66	3.54	22.00	78.00	4.12
e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的(e8)	15.16	35.33	49.50	3.38	31.50	68.50	3.86
e4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁(e9)	13.89	38.62	47.49	3.38	31.88	68.12	3.86

F.工作投入	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得(f1)	3.68	29.00	67.31	3.77	12.32	87.68	4.38
f2.我經常提出工作上的改善建議(f3)	6.81	46.29	46.90	3.47	21.17	78.83	4.12
f3.我願意付出額外的努力讓機關更好(f5)	6.66	32.73	60.61	3.63	16.40	83.60	4.27
f4.我的工作是我很重要的生活重心(f7)	9.75	32.27	57.98	3.57	18.22	81.78	4.27

G.整體滿意	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
g1.我喜歡我現在的工作(g1)	8.76	36.40	54.84	3.55	21.04	78.96	4.19
g2.我目前的工作是穩定的(g3)	3.76	22.28	73.96	3.85	11.47	88.53	4.48
g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意(g4)	9.19	35.38	55.43	3.54	20.22	79.78	4.20
g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意(g5)	11.90	36.36	51.74	3.46	23.33	76.67	4.10

H.工作壓力	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
h1.我的工作量很大，常常做不完(i3)	17.71	49.88	32.41	3.21	44.85	55.15	3.46
h2.我有足夠的時間來完成工作(i4)	14.91	41.99	43.09	3.3	37.88	62.12	3.67
h3.我會被不同的人要求做互相牴觸的工作(i5)	29.54	45.89	24.56	2.96	31.22	68.78	3.86
	從未或很少%	普通/有時候%	經常或一直%	平均數	有時或經常有	沒有或很少有	平均數
h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾(i6)	29.35	50.99	19.67	2.92	51.46	48.54	3.47
h5.我的工作需要加班(i7)	25.48	44.16	30.36	3.14	65.26	34.74	3.03

I.離職傾向	105				104		
	不可能%	普通/ 半一半%	可能%	平均數	不可能%	可能%	平均數
i1.未來一年我離開市政府的可能性是(j1)	48.07	32.04	19.89	2.66	61.49	38.51	2.99
i2.未來一年我離開本機關的可能性是(j2)	46.85	32.97	20.18	2.67	58.50	41.50	3.09
i3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是(j3)	61.32	24.64	14.04	2.36	71.78	28.22	2.58

J.機關現狀	105(新增)			
	不同意%	普通%	同意%	平均數
j1.從去年 12 月到現在，我服務的機關在工作環境各個環節(如：軟硬體設施、溝通協調、學習與發展、組織經營管理、制度等)有做出改變	12.56	46.37	41.07	3.31
j2.我服務的機關有提供紓解員工工作壓力的管道(如：加班超時關懷方案、心理諮商、社團活動等)	18.52	43.28	38.21	3.2
j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的	25.06	38.29	36.66	3.09